

**ЦИФРОВИЗАЦИЯ РЕГИОНАЛЬНЫХ  
МАССОВЫХ ВИДОВ КОНТРОЛЯ И  
НАДЗОРА**

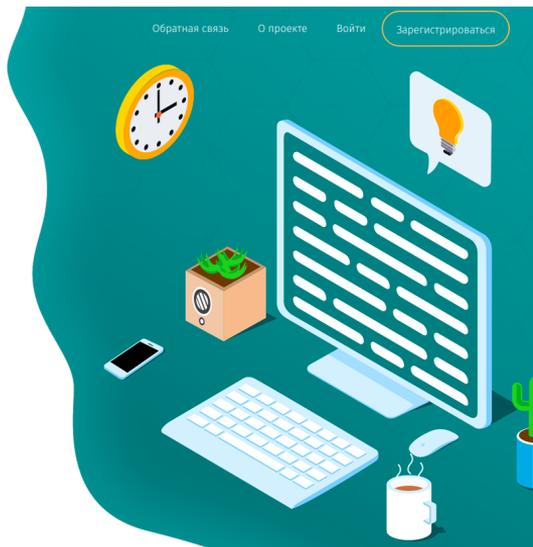
**ОПЫТ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

# КОНТРОЛЬ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМОВ

## ЕДИНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Сервис для жителей Подмосквья, который позволяет решать проблемы в многоквартирных домах без похода в управляющую компанию и заполнения бумажных документов.

[Подать заявку](#)



**С 1 ноября 2018 года работает  
прямая доставка исполнителям  
жалоб граждан**

935 управляющих компаний

20 категории жалоб – ответ и  
решение за 48 часов

на 25% снизилось число жалоб с  
1 января 2019 года

# НАДЗОР В СФЕРЕ БЛАГОУСТРОЙСТВА

№ 2857635 Ольга

Получен ответ 18.06.2019

Дворы и территории общего пользования

**Ненадлежащее содержание зеленых насаждений (газонов)**

Московская обл, г Мытищи,  
Новомытищинский пр-кт

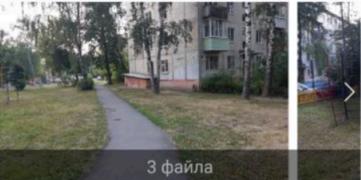
Неокося травы на дворовой территории и детской игровой площадке между домами 80 корпуса 1, 8, 9 по Новомытищинскому проспекту г. Мытищи

18.06.2019 в 17:09

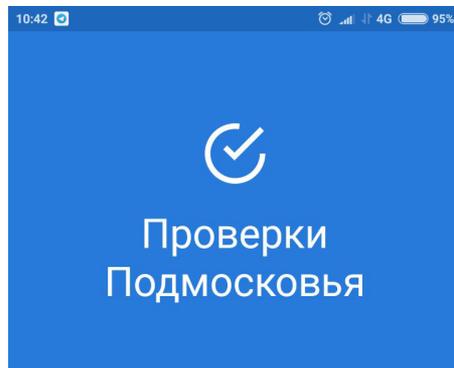
Пожалуйста, ознакомьтесь с ответом исполнителя : Уважаемый гражданин!

Администрация ГОМ Ваше обращение по вопросу покоса травы по адресу г Мытищи, Новомытищинский пр-кт и сообщает.

Администрацией 18.06.2019 по указанной в Вашем обращении информации проведён осмотр. Факты подтвердились. Работы по устранению нарушения проведены.



3 файла



[kriuchenkovao@mosreg.ru](mailto:kriuchenkovao@mosreg.ru)

Пароль

ВОЙТИ

**С 1 мая работает прямая  
доставка исполнителям жалоб  
граждан**

65 ОМСУ

1700

дворников/техников/рабочих

24 категории жалоб – ответ и  
решение за три дня

# НАДЗОР В СФЕРЕ СТРОИТЕЛЬСТВА - РЕЙТИНГОВАНИЕ



10:42 95%

✓  
Проверки  
Подмосковья

23:24 40%

← Выполнение →

👤 kriuchenkovao@mosreg.ru

🔑 Пароль

📸 Сделайте подтверждающие фото найденного нарушения

📷

📄

Детальное описание нарушения (не обязательно)

Складирование строительных материалов производится в нарушении правил и норм

ДАЛЕЕ

Организации строительного контроля рейтингуются по количеству и типам нарушений

446 организаций

107 инспекторов

3 организации категории Е во 2 квартале 2018 года

# ДОЛЕВОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО - ИНФОРМИРОВАНИЕ

The screenshot shows a browser window with the URL <https://krasnogorsk.cian.ru/zhiloy-kompleks-mitino-siti-krasnogorsk-19491/>. The page is for the real estate project "ЖК «Митино Сити»".

**ЖК «Митино Сити»** ★ Будьте внимательны ♥ В избранное

Сдача в 2 кв. 2019    Московская область, Красногорск, Теплый бетон, Лесная улица

М Митино, 4 мин. на транспорте    М Тушинская, 11 мин. на транспорте

[Про жилой комплекс](#)   [На карте](#)   [Про застройщика](#)   [Отзывы](#)

**Застройщик «ЗАО МЖК»**  
Основан в 1996 году

Деятельность многопрофильной Группы Компаний берет свое начало в первой половине 1990-х. Основными направлениями деятельности ГК являются:

- управленими инвестициями в строительстве жилья в Московской области;
- развитие территорий и освоение сельхозугодий в Московской и Рязанской

Сдано                      Строится  
нет сданных ЖК    1 дом в 1 ЖК

---

**800 тыс. руб.**  
33,8 тыс. руб. за м<sup>2</sup>

Информация о приостановлении строительства доводится до потребителей

2 месяца проекта

4 000 уникальных посетителей страниц с предупреждением

# РИСК ОРИЕНТИРОВАННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

- 1 Пространственное риск-ориентированное планирование.
- 2 9 критериев скоринга земельных участков.
- 3 14 видов электронных проверочных листов в мобильном приложении.
- 4 Автоматическое формирование актов рейдовых осмотров.



Повышение выявляемости нарушений **в 2 раза** (с 35% до 75%)

# ЭЛЕКТРОННЫЙ ЧЕК ЛИСТ – ИНСТРУМЕНТ ГИЛЬОТИНЫ

23:22 4G 42%

← **Выполнение** ☁

**1. ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ** ↑

Описание ↑

1.1 ДОКУМЕНТЫ КАЧЕСТВА ПРИ ВХОДНОМ КОНТРОЛЕ ПРОВЕРЯЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАНОВЛЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ ↑

Проверка ↑

1.2 КАЧЕСТВО МАТЕРИАЛОВ ПРОВЕРЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАНОВЛЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ ↑

Проверка ↑

1.3 ПРИМЕНЯЮТСЯ МАТЕРИАЛЫ, СООТВЕТСТВУЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ↑

Проверка ↑

**2. СКЛАДИРОВАНИЕ** ↑

Описание ↑

2.1 КОНТРОЛЬ СКЛАДИРОВАНИЯ ПРОВОДИТСЯ ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ↑

Проверка ↑

23:22 4G 42%

← **Выполнение** ☁

**3. ХРАНЕНИЕ** ↑

Описание ↑

3.1 КОНТРОЛЬ ХРАНЕНИЯ ПРОВОДИТСЯ ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ↑

Проверка ↑

3.2 КОНТРОЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРИ ПРОВЕРКЕ ХРАНЕНИЯ ДОКУМЕНТИРУЮТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УСТАНОВЛЕННЫМИ ТРЕБОВАНИЯМИ ↑

Проверка ↑

**4. ТЕХНОЛОГИЯ** ↑

Описание ↑

4.1 КОНТРОЛЬ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СОГЛАСНО УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ ↑

Проверка ↑

4.2 КОНТРОЛЬ УСТАНОВЛЕННЫХ СРОКОВ ВЫПОЛНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ОПЕРАЦИЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ДОЛЖНЫМ ОБРАЗОМ ↑

## Сокращение числа требований строительного контроля

для застройщиков – с 25 до 13 требований

для подрядчиков – с 4 380 до 138 требований

для технических заказчиков – с 1 334 до 16 требований

# ПРЕДЛОЖЕНИЯ

№ п/п	Направление	Примеры видов контроля
1	Передача всех обращений и жалоб граждан напрямую исполнителям без проведения проверки. Штрафовать только в случае отсутствия добровольного устранения проблемы	Контроль в сфере МКД, контроль в сфере благоустройства, стройконтроль
2	Использовать сведения КНО для рейтингования субъектов. Публиковать сведения для потребителей на максимально доступных ресурсах, доводить до заинтересованных лиц	Контроль в сфере МКД, стройконтроль, контроль в сфере долевого строительства, контроль за аттракционами
3	Использовать проверочные листы в электронном виде для оценки физической возможности проверки требований за 15 дней плановой проверки – по 6 часов в день	По всем видам
4	Использовать риск ориентированный подход при планировании массовых рейдовых мероприятий	Муниципальный земельный контроль, контроль в сфере МКД, контроль в сфере благоустройства, контроль за самоходными машинами, экологический надзор
5	Добавить в проект закона об ОТ стандарт набора данных о каждом требовании включая сроки устранения нарушения и вилку штрафа	По всем видам