



РОСКОМНАДЗОР

ГРЧЦ.

Главный Радиочастотный Центр

# Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

Публичный отчет о деятельности  
за 2025 год

# О Центре правовой помощи гражданам в цифровой среде

---



Все изображения созданы с использованием технологий искусственного интеллекта.

## Миссия

Центр вносит вклад в стабильность общества, добивается соблюдения законов в информационной сфере.

Специалисты Центра оказывают бесплатную помощь, восстанавливают права граждан и защищают их интересы в цифровой среде.

## История

Центр создан в сентябре 2021 года по инициативе Роскомнадзора.

Центр – самостоятельное структурное подразделение ФГУП «Главный радиочастотный центр».

В январе 2022 года созданы группы правовой помощи гражданам в цифровой среде в филиалах предприятия в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах.

## Задачи и функции

- Юридические услуги, включая:
  - проведение консультаций;
  - подготовку обращений, жалоб, претензий, судебных исков;
  - представление интересов заявителей в судах.
- Информационно-просветительская деятельность.

## Направления деятельности

Защита прав и интересов граждан, пострадавших в результате незаконного использования их персональных данных в цифровой среде (включая восстановление прав лиц, пострадавших от незаконной обработки их персональных данных, посягательств на их честь и достоинство, нежелательной рекламы, неправомерного доступа к компьютерной информации, действий цифровых мошенников и др.).

Анализ и мониторинг нарушений прав субъектов персональных данных.

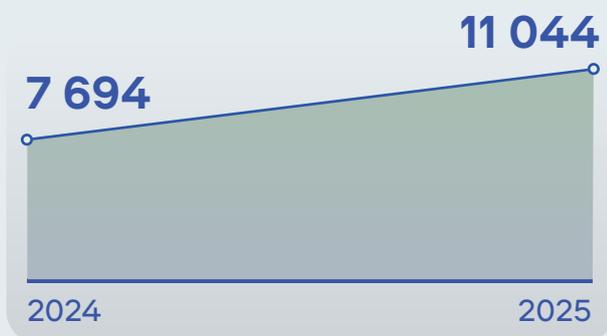
Повышение цифровой грамотности.



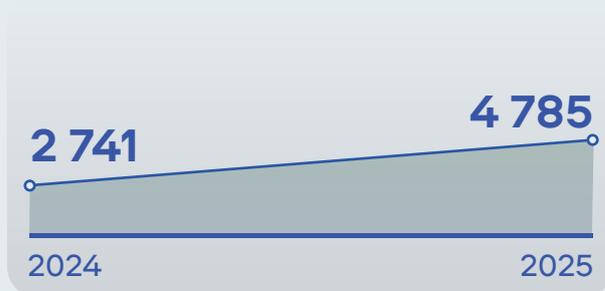
# Результаты работы Центра за 2025 год

Выросли ключевые показатели работы Центра с обращениями граждан:

на **44%**  
больше заявителей  
обратилось в Центр



на **75%**  
увеличилось количество  
письменных консультаций  
граждан



# Категории обращений граждан

**69%** 7 662  
мошеннические действия

**8%** 901  
обработка персональных  
данных без ведома  
или согласия граждан

**1%** 138  
защита персональных  
данных потребителей

**1%** 57  
защита чести,  
достоинства,  
деловой репутации

**1%** 77  
нежелательная  
реклама

**20%** 2 209  
иные обращения

**+ 53%**  
7 440 документов

## Подготовленные для заявителей документы

Всего Центр подготовил для граждан 7 440 документов, что на 53% больше, чем за предыдущий год (4 866).

В их числе: претензии, иски, обращения в госорганы, запросы и отзывы согласий на обработку персональных данных, консультации и разъяснения правовых позиций по конкретным ситуациям.

## Претензионная и судебная работа в 2025 году Увеличилось доверие граждан к Центру

**6,04** млн рублей

общая сумма по удовлетворенным досудебным претензиям (удовлетворены 92 претензии)

**0,8** млн рублей

общая сумма компенсаций морального вреда, взысканных судами в пользу заявителей

**6,24** млн рублей

сумма исковых требований, удовлетворенных в судебном порядке

**47** судебных приказов о взыскании

с граждан задолженности по неправомерным договорам займа отменено

**100%** исков

удовлетворено судами

**59** исковых заявлений

требования удовлетворены

# Примеры из практики Центра

## *Помощь гражданам, на которых мошенники оформили кредиты и займы*

### **Помогли семье из Оренбуржья оспорить незаконные займы**

В ноябре 2024 года в филиал Центра в Приволжском федеральном округе обратилась семья из Оренбургской области. При проверке кредитных историй они обнаружили 17 договоров займа на общую сумму более 400 тыс. рублей.

Эти договоры с августа 2022-го по сентябрь 2023 года неизвестные лица оформили в четырех микрофинансовых организациях, используя персональные данные супругов. Задолженность в размере 200 тыс. рублей по оформленному мошенниками займу уже была передана коллекторам.

Специалисты Центра изучили ситуацию, выявили признаки мошенничества и доказали, что семья из Оренбургской области не причастна к этим договорам займа. Юристы Центра подготовили пять претензий в микрофинансовые и другие организации, требуя аннулировать договоры займа, поскольку третьи лица заключили их от имени пострадавших без согласия.

*В августе 2025 года заявители получили уведомления об аннулировании всех спорных договоров.*



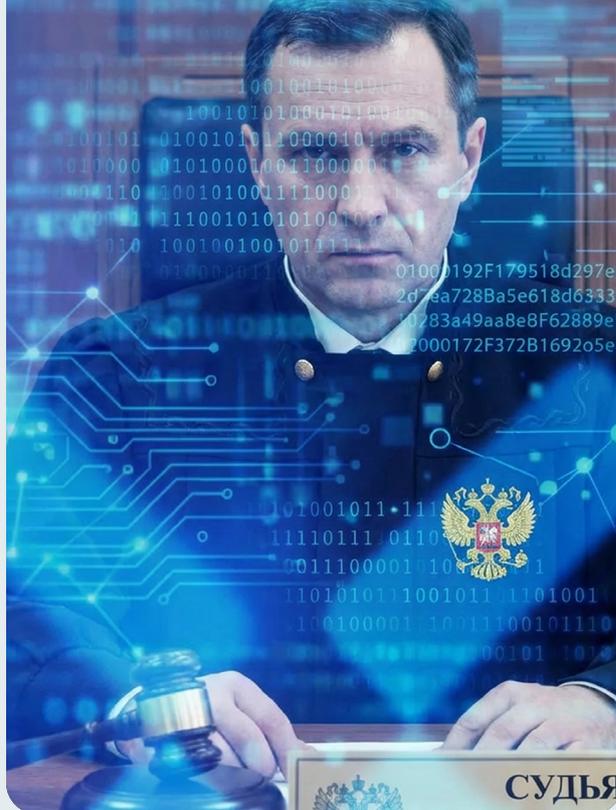
## Взыскали компенсацию морального вреда за незаконно оформленный заем

Жительница Свердловской области, обратившаяся в Центр в августе 2024 года, проверив свою кредитную историю, узнала о договоре займа с микрокредитной организацией на сумму 150 тыс. рублей. Его заключило неизвестное лицо, использовав ее персональные данные.

Специалисты Центра собрали доказательства непричастности заявительницы к этой сделке. В частности, они выяснили, что адрес электронной почты, телефонный номер и адрес регистрации, представленные мошенниками для заключения договора займа, заявительнице не принадлежат.

Микрокредитная организация отказалась добровольно признать договор займа недействительным, поэтому эксперты Центра в интересах заявительницы подготовили исковое заявление.

*Ленинский районный суд г. Костромы в марте 2025 года признал договор займа недействительным и взыскал в пользу заявительницы компенсацию морального вреда.*



## Обжаловали в Банке России бездействие кредитной организации

В мае 2025 года в Центр обратилась женщина, которая сообщила о несанкционированном доступе к ее личному кабинету в банке. Злоумышленники через старый номер телефона заявительницы перевыпустили кредитную и выпустили дебетовую карту, после чего перевели около 100 тыс. рублей на другие счета. Потерпевшая самостоятельно обратилась в банк, но это ни к чему не привело.

Специалисты Центра направили в Банк России жалобу на бездействие и злоупотребления банка. ЦБ выявил признаки мошенничества и принял меры для возврата средств и исправления кредитной истории.

*В середине августа 2025 года заявительнице вернули все похищенные деньги и подтвердили отсутствие долга.*

## Помогли участнику СВО оспорить займы, оформленные злоумышленниками

В июне 2024 года в Центр обратилась жительница Новосибирской области для защиты интересов ее супруга, находящегося с 2022 года в зоне СВО. Она указала, что на его имя неожиданно стали поступать судебные приказы о взыскании задолженности по договорам займа.

Запросив кредитную историю, женщина узнала, что на ее мужа в период его нахождения на СВО было оформлено 14 займов на общую сумму свыше 138 тыс. рублей. Юристы Центра выяснили, что после ухода на спецоперацию мужчина перестал использовать номер телефона, привязанный к его личному кабинету на портале «Госуслуги», а оператор связи расторг договор в одностороннем порядке. Номер снова поступил в продажу, попал в руки мошенников, которые с его помощью взломали личный кабинет мужчины на «Госуслугах», авторизовались на сайтах МФО и получили займы, а деньги перевели на карты, не принадлежащие пострадавшему.

Попытки заявительницы самостоятельно восстановить справедливость не увенчались успехом. Юристы Центра подготовили претензии в адрес МФО, ссылаясь на подписание договоров займа с помощью кода, который направлялся на номер телефона, уже принадлежавший другому лицу. Банк, куда перевели заемные деньги, подтвердил отсутствие взаимоотношений с пострадавшим.

В результате часть МФО удовлетворили заявленные требования. А к отказавшимся организациям Центр подготовил иски о признании договоров займа недействительными.

*В апреле 2025 года суд удовлетворил эти требования и обязал МФО внести соответствующие изменения в кредитную историю и взыскал с них в пользу пострадавшего компенсацию морального вреда 35 тыс. рублей.*

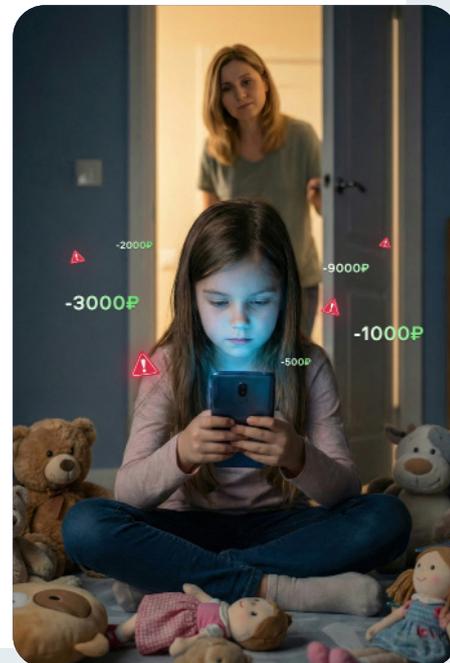


## Использование института финансового уполномоченного для восстановления прав граждан, пострадавших от мошенников

Институт финансового уполномоченного учрежден Федеральным законом от 4 июня 2018 года № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг». Согласно этому закону финансовый уполномоченный – независимое должностное лицо, осуществляющее досудебное урегулирование споров между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Решение финансового уполномоченного подлежит обязательному исполнению финансовой организацией в указанный в нем срок. Если этого не происходит, клиент может получить у финуполномоченного специальное удостоверение – исполнительный документ для принудительного взыскания.

В 2025 году юристы Центра активно использовали этот механизм для возврата средств, похищенных мошенниками, добившись удовлетворения пяти претензий на общую сумму 2,36 млн рублей.



### Вернули деньги, переведенные несовершеннолетней девочкой под воздействием мошенников со счета матери на «безопасные счета»

В марте 2025 года в Центр обратилась женщина, которая стала жертвой цифровых мошенников. Злоумышленник действовал через ее несовершеннолетнюю дочь. Он сообщил девочке, что «преступники взломали аккаунт мамы на "Госуслугах" и могут украсть с ее карт все деньги». Звонивший объяснил, что единственный способ предотвратить хищение – оперативно перевести сбережения на «безопасные счета».

Дождавшись, пока мама уснет, дочь вошла в банковское приложение и под руководством мошенника двумя транзакциями отправила по названным ей реквизитам

999 тыс. рублей. Утром девочка поняла, что стала жертвой обмана, и рассказала обо всем матери. Женщина немедленно заблокировала все карты и обратилась в полицию. По факту случившегося было возбуждено уголовное дело.

Юристы Центра подготовили в интересах заявительницы несколько обращений к финансовому уполномоченному, в которых указали, что денежные переводы с карты потерпевшей осуществлялись без ее согласия.

*В октябре 2025 года в Центр поступила информация о том, что банк принял решение возместить пострадавшей не только все суммы по проведенным операциям, но и комиссии в размере 9 990 рублей.*

## Помогли пенсионеру вернуть похищенные мошенниками деньги

Пожилому москвичу позвонили неизвестные и убедили его установить фейковое мобильное приложение ЕМИАС. Через него мошенники получили доступ к трем банковским приложениям, установленным на устройстве пострадавшего, перевели собственные и кредитные средства мужчины на неизвестный счет. Общая сумма похищенных денег составила 308 800 рублей.

Пострадавший написал заявление в полицию, где по факту случившегося возбудили уголовное дело, а его признали потерпевшим. Пенсионер обратился и в кредитную организацию, однако та отказалась возвращать похищенные злоумышленниками деньги.

Юристы Центра, куда пенсионер обратился за помощью, направили в адрес финансового уполномоченного обращение, в котором указали, что спорные операции были совершены без добровольного согласия клиента.

*В октябре 2025 года поступил ответ финансового уполномоченного, согласившегося с позицией Центра, – права пострадавшего восстановлены, банк в полном объеме вернул заявителю похищенную сумму.*



## Помогли оспорить транзакции, совершенные после установки вредоносного ПО

В мае 2025 года в Центр обратился житель Москвы. Мошенники, представившись сотрудниками оператора связи, убедили его установить стороннее приложение на сотовый телефон. Через вредоносное ПО они получили доступ к банковскому счету пострадавшего и двумя транзакциями перевели 350 тыс. рублей на неизвестные счета.

По заявлению мужчины следственные органы возбудили уголовное дело. Однако банк отказался вернуть деньги.

Юристы подготовили ходатайство о проведении компьютерно-технической экспертизы мобильного устройства и обратились к финансовому уполномоченному. Они настаивали, что банк не выполнил требования закона и не принял меры по противодействию переводам денежных средств без добровольного согласия клиента.

*Финуполномоченный согласился с этими доводами, и в августе 2025 года похищенные средства банк вернул на счет потерпевшего.*

## Взыскание похищенных мошенниками средств с дропперов

### Взыскали с дроппера 100 тыс. рублей

В июле 2025 года в Центр обратился житель Кемеровской области, который в 2023 году, находясь под воздействием мошенников, перевел 100 тыс. рублей на указанный ими счет. В ходе расследования уголовного дела, возбужденного по заявлению пострадавшего, установили получателя похищенных денег. Им оказался молодой человек из Приморского края. На момент хищения ему еще не исполнилось и 17 лет.

Молодой человек на досудебном этапе отказался возвращать деньги потерпевшему добровольно, утверждая, что сам стал жертвой обмана. Однако никаких документов или других доказательств своей версии не предоставил.

*Артемовский городской суд Приморского края в декабре 2025 года вынес решение о взыскании с дроппера суммы неосновательного обогащения.*

### Юристы Центра оказали правовую помощь «дропперу», который таковым не является

В марте 2025 года в Центр обратился житель Москвы. От его имени мошенники оформили расчетный счет, на который перевели денежные средства, похищенные у неизвестной заявителю женщины, что стало основанием для предъявления к нему органами прокуратуры иска о взыскании неосновательного обогащения в интересах потерпевшей.

Как выяснилось, спорная банковская карта была открыта дистанционно с использованием абонентского номера, зарегистрированного на имя заявителя в день ее открытия. По информации сотового оператора, договор заключили в Оренбурге, где заявитель никогда не был. При рассмотрении подготовленной Центром претензии компания закрыла спорный абонентский номер и применила дисциплинарное взыскание к агенту, допустившему нарушение. Затем юристы Центра подготовили исковое заявление к оператору сотовой связи о признании ничтожным договора об оказании услуг связи и компенсации морального вреда.

*Тверской районный суд г. Москвы 22 сентября 2025 года удовлетворил исковые требования. В пользу заявителя с оператора связи взыскана компенсация морального вреда. После вступления в силу решения по указанному делу в адрес банка будет направлена претензия о признании ничтожным договора об открытии счета.*



## Взыскали компенсацию морального вреда в размере 100 тыс. рублей

В Центр обратился житель Новосибирской области, на имя которого мошенники оформили кредит на 1,4 млн рублей, договор залога транспортного средства и открыли банковский счет.

Представившись сотрудниками банка, они убедили мужчину продолжить общение в мессенджере и включить трансляцию экрана. Через отображаемые SMS с кодами они получили доступ к его банковскому приложению и оформили документы. Мошенники успели перевести 499 тыс. рублей кредитных средств. Однако мужчина, заподозрив обман, вернул банку оставшуюся сумму.

Юристы Центра подали иск в районный суд Москвы с требованием признать все три договора недействительными и взыскать компенсацию морального вреда.

*Суд полностью удовлетворил иск, а с банка в пользу потерпевшего взыскали 100 тыс. рублей за причиненный моральный вред.*



## Помогли жительнице Подмосковья признать недействительным договор займа и взыскать моральный вред

Жительница Московской области обратилась в Центр после того, как мошенники, взломав ее аккаунт на «Госуслугах», оформили несколько микрозаймов.

Утечка данных произошла после установки вредоносной программы, которую женщина скачала, поверив рекламе подработки. Часть МФО пошли навстречу и аннулировали займы, но две другие отказались, ссылаясь на принадлежность ей номера телефона и карты.

Юристы Центра выявили в анкетах несоответствия: ложный адрес регистрации и недостоверные данные о трудоустройстве. В суд были представлены доказательства: история входов в аккаунт «Госуслуг» с чужих IP-адресов, банковская выписка о переводе денег на неизвестные счета и распечатка SMS, подтверждающая оформление займов в момент, когда у женщины не было доступа к телефону.

*Останкинский районный суд Москвы в июле 2025 года удовлетворил иск, признал один из договоров недействительным и обязал МФО выплатить потерпевшей 100 тыс. рублей в качестве компенсации морального вреда.*

*Юристы Центра продолжают оспаривать второй заем в Нижегородском районном суде.*

## Защита персональных данных граждан

### Удалили личные данные из соцсети

В сентябре 2025 года в Центр обратился житель Тюменской области. Неизвестные разместили в популярной соцсети публикацию, содержащую его ФИО и дату рождения, совмещенные с чужим фото. Самостоятельно добиться удаления публикации тюменцу не удалось.

*Юристы Центра направили требование владельцу соцсети о прекращении распространения данных, и публикация была удалена.*



### Помогли жительнице Свердловской области удалить персональные данные, опубликованные на интернет-ресурсе без ее согласия

В октябре 2025 года в Центр обратилась жительница Свердловской области. На интернет-ресурсе без ее согласия и ведома опубликовали ее персональные данные, а именно: фамилию, имя, отчество, дату рождения и домашний адрес.

Распространение личной информации создало реальную угрозу ее безопасности и нарушило право на неприкосновенность частной жизни, гарантированное законодательством.

Для защиты ее прав юристы Центра подготовили требование к администратору мессенджера, который является владельцем ресурса, о прекращении распространения персональных данных и их уничтожении. Однако ответ на требование не получили, а информация продолжала распространяться.

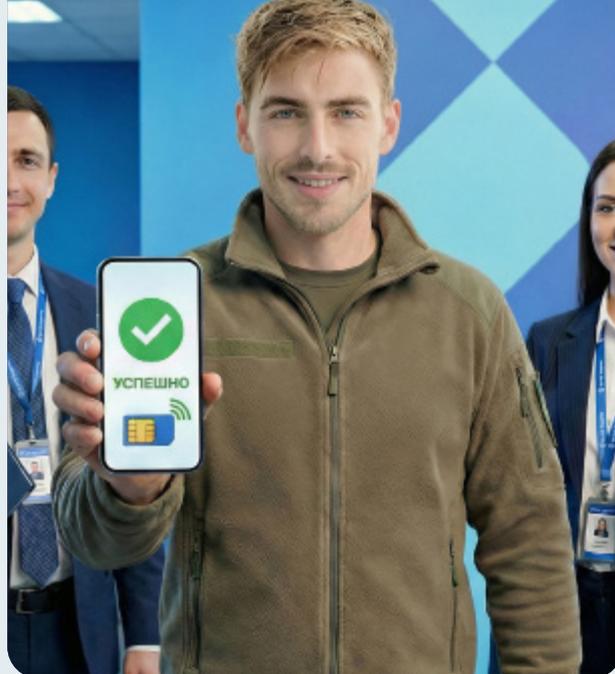
*Сотрудники Центра составили жалобу в Роскомнадзор с просьбой устранить нарушения, после чего данные заявителя были удалены.*

## Взыскали компенсацию за незаконную передачу персональных данных бывшим работодателем

В сентябре 2024 года в филиал Центра в Сибирском федеральном округе обратился гражданин с просьбой оказать ему помощь во взыскании компенсации морального вреда с бывшего работодателя. Тот без согласия заявителя передал через мессенджер третьему лицу платежное поручение с указанием дохода пострадавшего от продажи акций.

Юристы Центра собрали доказательства, подтверждающие неправомерную обработку персональных данных, и подготовили иск.

*В июне 2025 года Октябрьский районный суд Новосибирска удовлетворил иск и взыскал с бывшего работодателя заявителя 20 тыс. рублей в качестве компенсации морального вреда.*



## Восстановили номер телефона участника СВО

В июне 2025 года в Центр обратился участник СВО. Он столкнулся с препятствиями при переносе номера от одного мобильного оператора к другому.

10 июня заявитель начал процедуру переноса номера. Но действующий оператор отменил ее без ведома гражданина, отправив отказ другому провайдеру услуг от имени абонента.

При повторной попытке действующий оператор снова отказал в переносе номера, сославшись на неверные паспортные данные, хотя 1 июня абонент их успешно обновил, а затем сообщил о расторжении договора из-за долга, хотя фактически владелец номера погасил его в мае.

*Юристы Центра направили претензию с требованиями признать расторжение договора незаконным, восстановить номер и возобновить оказание услуг, провести внутреннюю проверку. Оператор удовлетворил ее в полном объеме.*

# Экспертная и просветительская деятельность

*Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде сотрудничает с 201 организацией в разных регионах России.*

**В 2025 году Центр заключил 15 новых соглашений о сотрудничестве:**

**6** соглашений с многофункциональными центрами (МФЦ)

**4** соглашения с региональными уполномоченными по правам человека

**5** соглашений с общественными и образовательными организациями, среди которых федеральный партийный проект «Цифровая Россия», Альянс по защите детей в цифровой среде, Фонд «За права заемщиков», Костромской областной институт развития образования и ГУП «АТС Смольного».

*Основная цель совместной работы – повысить цифровую грамотность граждан и информировать их о способах защиты своих прав.*

*Эксперты Центра ведут активную просветительскую работу. В 2025 году они выступили на 84 мероприятиях различного уровня.*

Директор Центра **Людмила Куровская** выступила с докладом «Практика Центра по использованию современных технологий при оказании правовой помощи» в **Совете Федерации** на круглом столе, посвященном инновационным формам бесплатной юридической помощи.



Фото: Росконгресс

## Наши специалисты



Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики **Николай Веселихин** выступил с докладом «Цифровая грамотность – основа информационной безопасности» на научно-практической конференции **Российской академии образования**.



Начальник отдела мониторинга и анализа **Елена Малык** рассказала о практике защиты прав жертв мошенников на Национальной конференции по микрофинансированию (**НАУМИР**).



Заместитель начальника отдела правового обеспечения и судебной практики **Яков Петросян** в ходе панельной дискуссии **Международного Комитета Красного Креста** на Международном технологическом конгрессе о гуманитарных последствиях кибермошенничества рассказал о деятельности Центра по оказанию помощи гражданам, ставшим жертвами цифровых мошенников.



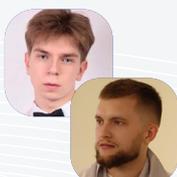
Заместитель начальника отдела мониторинга и анализа **Василий Леонов** провел онлайн-обучение для сотрудников **МФЦ Хакасии** на тему «Как не попасться на удочку мошенников, маскирующихся под работодателей».



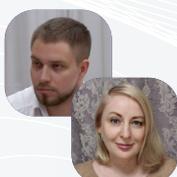
Ведущий специалист мониторинга и анализа **Алина Третьякова** выступила с докладом об особенностях защиты прав пострадавших от цифрового мошенничества **на вебинаре «Союза женщин России»**.



Ведущий специалист отдела мониторинга и анализа **Михаил Бакун** на вебинаре, организованном **Федеральным партийным проектом «Цифровая Россия»**, выступил перед школьниками Рязанской области с докладом на тему «Безопасность личных данных в цифровом пространстве».



Старшие специалисты отделов Центра **Данил Растворцев** и **Герман Филатов** приняли участие в вебинаре для школьников шестых-девярых классов, организованном **Уполномоченным по правам ребенка в Пермском крае**, с докладом на тему «Безопасность в цифровом пространстве. Как не стать жертвой в цифровой среде».



Ведущий специалист отдела мониторинга и анализа **Леонид Норман** и ведущий аналитик ФГУП «ГРЧЦ», психолог **Наталья Харитоновна** на вебинаре для студентов Ярославского педагогического университета им. К.Д. Ушинского, организованном **Уполномоченным по правам человека в Ярославской области**, выступили с докладом на тему «Кибермошенничество – как не попасться на уловки злоумышленников».

# Работа с подростками и молодежью

Подростки и молодежь – самые активные пользователи интернета, они часто сталкиваются с незаконным использованием их личных данных. Центр ведет системную работу, чтобы повысить цифровую грамотность младшего поколения и родителей.

## Сотрудничество с уполномоченными по правам ребенка

Центр сотрудничает с 38 уполномоченными по правам ребенка в регионах России.

В 2025 году эксперты Центра приняли участие в 15 мероприятиях, посвященных безопасности в интернете, организованных УПР для детей и родителей.

# 38

уполномоченных

# 15

мероприятий

## Создание просветительских материалов

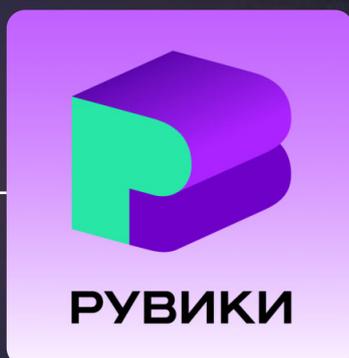
Центр уделяет особое внимание разработке просветительских материалов, направленных на повышение цифровой грамотности молодого поколения.

В 2025 году в партнерстве с **Альянсом по защите детей в цифровой среде** Центр подготовил ряд материалов для ресурса «Цифратека», например, статью «Удаление личных данных из интернета», дающую родителям и педагогам практические инструменты для защиты детей от распространения порочащей информации в Сети.

Кроме того, материалы Центра об ответственности за кибербуллинг, о праве на забвение как инструменте защиты прав граждан в цифровой среде опубликованы в российской онлайн-энциклопедии «Рувики».

# Новые подходы в работе

С 2025 года в просветительских мероприятиях вместе с юристами Центра участвует профессиональный психолог, который объясняет, как мошенники используют особенности человеческой психики для манипуляций.



# Проект #ОнлайнНеприкосновенность

*Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде сотрудничает с 22 вузами страны в рамках проекта #ОнлайнНеприкосновенность.*

*Цель проекта – организация взаимодействия с юридическими клиниками, созданными ведущими организациями высшего образования.*

*Специалисты Центра делятся со студентами-клиницистами уникальным профессиональным опытом.*

*В юридические клиники регулярно направляются информационные материалы, разрабатываемые Центром на основе собственной практики, которые затем становятся темами обучающих занятий со студентами.*

*Юристы Центра приняли участие в конференциях Финансового университета при Правительстве Российской Федерации «Юридическая неделя практиков».*



*Сотрудники филиала в Приволжском федеральном округе провели для студентов серию лекций о рисках в цифровой среде, защите персональных данных и дропперстве.*

*В 2025 году студенты Ростовского, Ульяновского и Елецкого университетов написали эссе о причинах роста кибермошенничества и мерах по его предотвращению.*

*Выдержки из лучших работ опубликованы на сайте Центра в разделе проекта #ОнлайнНеприкосновенность.*



# Публикации в СМИ



## ***Рассказали о новой схеме мошенников***

СМИ на основе данных Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде опубликовало новость, в которой рассказало о новой схеме мошенников: они предлагают россиянам за вознаграждение или процент от выигрыша переводить деньги якобы победителям лотереи. Однако фактически таким способом выводят украденные средства на свои счета.



## ***Эксперты предупредили об угрозах во время ЕГЭ***

Эксперты нашего Центра рассказали ТАСС о главных схемах мошенников в период экзаменов.

Среди них – поддельные звонки из Минпросвещения и Минобрзаования, а также массовая продажа «ответов» через мессенджеры и группы в социальных сетях.



## ***Диалоги с ИИ не являются тайной***

Издание со ссылкой на Центр сообщило, что российские суды и правоохранители могут запрашивать доступ к переписке пользователей с нейросетями.



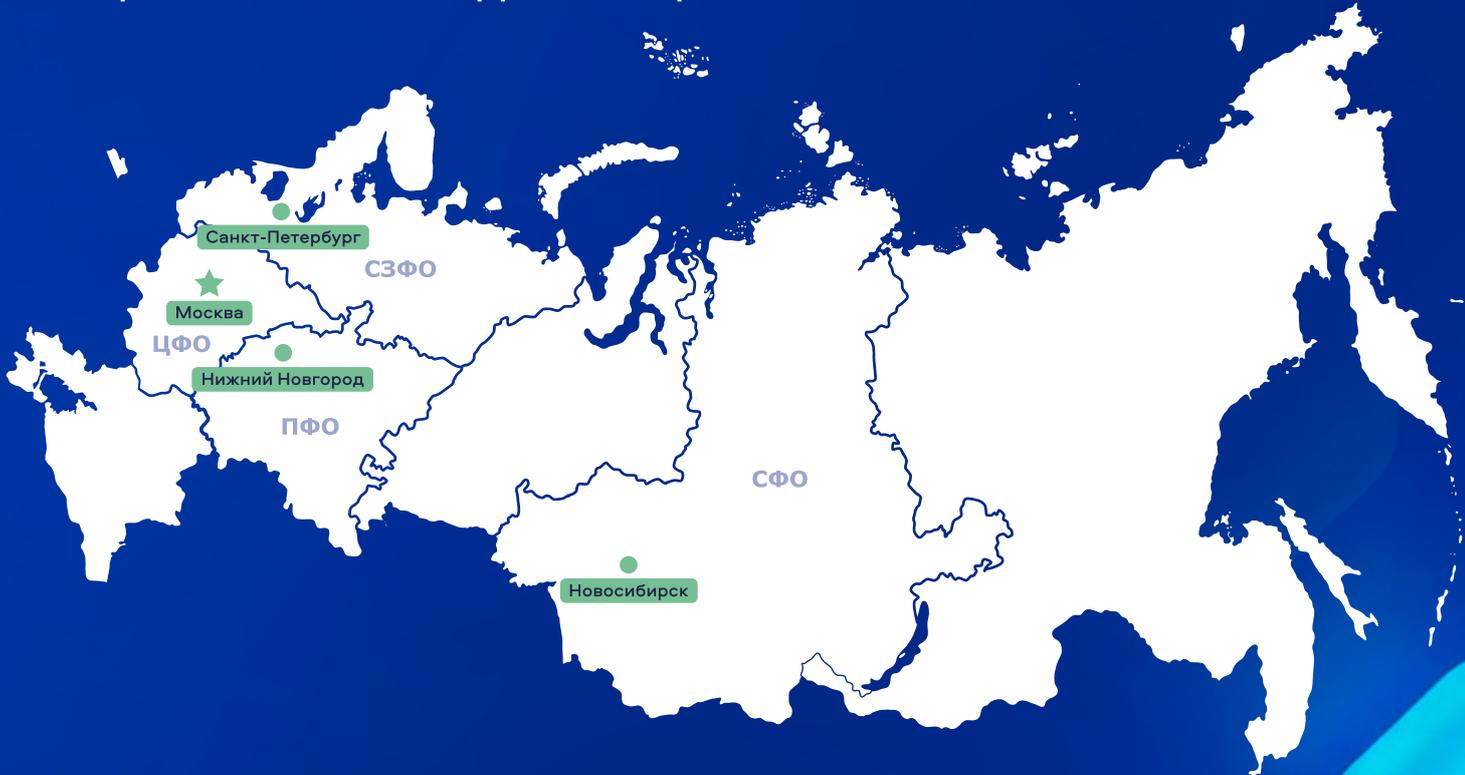
## ***Специалист рассказал о фальшивых розыгрышах в мошеннических схемах***

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде сообщил ТАСС, что злоумышленники используют фишинг, фальшивые розыгрыши и предложения услуг для смены региона аккаунта. Также эксперт Центра рассказал, какие стратегии защиты от мошенников существуют в видеоиграх.



Главный Радиочастотный Центр

## Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде



### Главный офис

+7 (499) 550-80-03

4people@grfc.ru

117997, Москва,  
Дербеневская наб., д. 7, стр. 15

### Северо-Западный федеральный округ

+7 (812) 318-24-62

4people\_98@grfc.ru

190000, Санкт-Петербург,  
ул. Галерная, д. 27

### Приволжский федеральный округ

+7 (831) 416-02-71

4people\_52@grfc.ru

603105, Нижний Новгород,  
ул. Ошарская, д. 69

### Сибирский федеральный округ

+7 (383) 304-75-02

4people\_54@grfc.ru

630007, Новосибирск,  
ул. Октябрьская магистраль, д. 4

Пресс-секретарь  
**Галина Козорезова**

+7 (495) 748-10-98, доб. 77054

media@grfc.ru

