



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ВОСПРИЯТИИ РОССИЯН

Результаты ежегодного исследования
Школы коммуникаций НИУ ВШЭ и РОМИР

Москва, 2025 г.



ШКОЛА
КОМУНИКАЦІЙ

РОМІР



Лабораторія стратегічних комунікацій
Школа комунікацій
ФКІ НІУ ВШЕ

01

МЕТОДОЛОГІЯ ИССЛЕДОВАНИЯ

Цель исследования и методология

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ

Комплексное изучение восприятия информационных технологий среди россиян, выявление ключевых паттернов отношения к ИТ и определение динамики

ВЫБРАНА МЕТОДОЛОГИЯ СМЕШАННОГО ДИЗАЙНА ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Проведен комплексный анализ обсуждений **информационных технологий в медиаполе**, включая наиболее беспокоящие аудиторию темы (1,1 млн сообщений, 460 тыс. авторов, аудитория > 15 млрд; 01 февраля 2024 — 28 февраля 2025).
2. Проведен анализ **отношения россиян к информационным технологиям на индивидуальном уровне** (стандартизированный (формализованный) социологический онлайн-опрос посредством системы; использована лонгитюдная система РОМИР. Репрезентативный опрос по социально-демографическим характеристикам и географии 2500 респондентов от 18 до 65 лет CAWI).
3. При помощи онлайн-опроса на индивидуальном уровне (параметры те же) проведен анализ **прогнозируемых россиянами сценариев** развития информационных технологий.
4. **Сопоставлены данные с итогами волны исследования 2024 года** (81,2 % участников исследования прошлого года (w1) приняли участие в новой волне (w2), данные по медиа сравнивались за аналогичный по продолжительности период и с сопоставимым запросом).

Отношение к технологиям: сравнение данных 2024 и 2025 гг.

Как и в прошлом году, ответы ни по одному из эмоциональных диапазонов не отражают однозначно негативного восприятия технологий.

Более того, **зафиксирована значимая положительная динамика по показателю доли тех, кто не обеспокоен текущим уровнем внедрения ИТ в повседневную жизнь:** их доля выросла на 3.1 п.п. и достигла 42,6%.

Примечательно, что рост произошел за счет сокращения нейтральной группы — респонденты, ранее не имевшие определенной позиции, сформировали свое мнение.

Большинство россиян по-прежнему принадлежит к условным «технооптимистам» — они оценивают влияние информационных технологий скорее положительно: 61,5% респондентов считают, что они приносят пользу (против 37,1%, считающих их опасными).

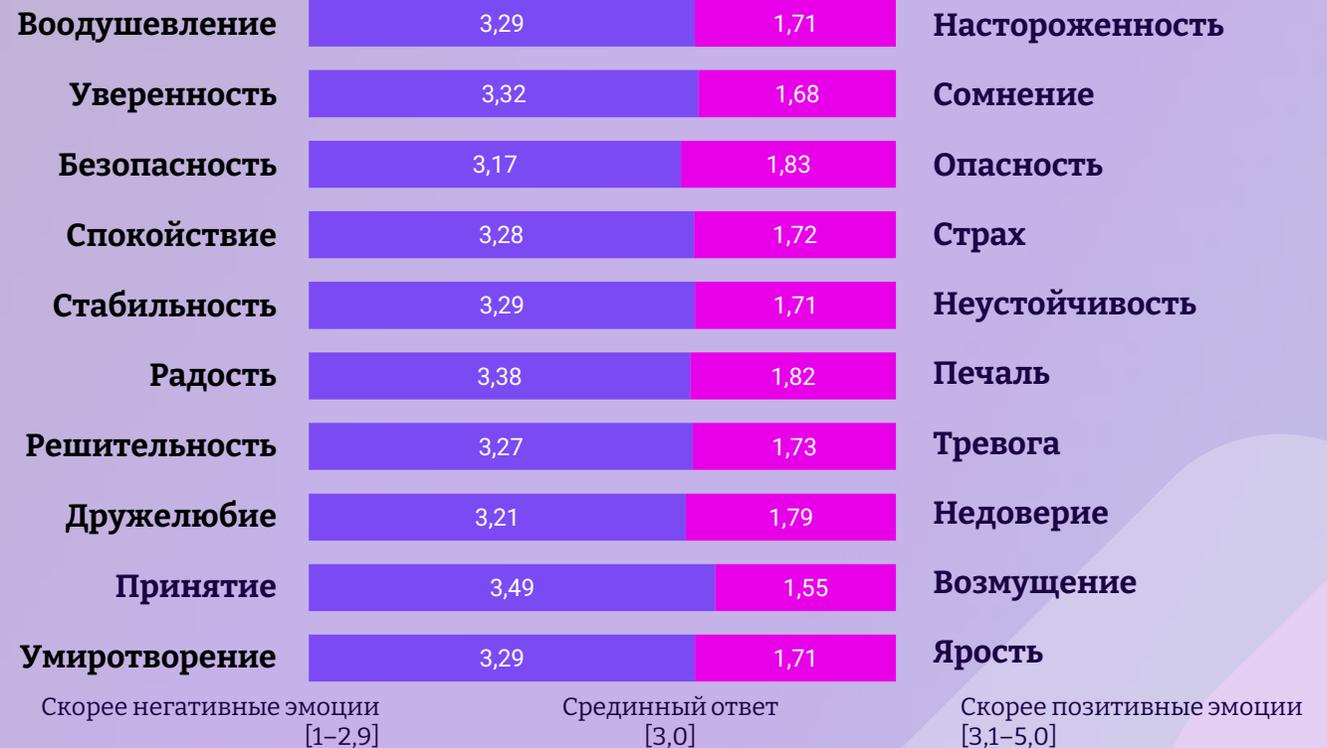
При этом ощутимо – на 11,2 п.п. по отношению к проведенной в прошлом году первой волне исследования – выросла доля тех, кто считает вероятным такое ускорение технологических изменений, при котором большинству людей будет не хватать времени на освоение этих новшеств.

Как и в прошлом году, ответы **ни по одному из эмоциональных диапазонов не отражают однозначно негативного восприятия технологий.**

В сравнении с прошлой волной не зафиксировано значимых изменений (для оценки тенденции требуются дальнейшие регулярные наблюдения)

«Какие эмоции вы испытываете, когда встречаете словосочетание "современные технологии"?»

средний балл по 5-балльной шкале, где 1 соответствует негативной эмоции, 5 — позитивной эмоции.



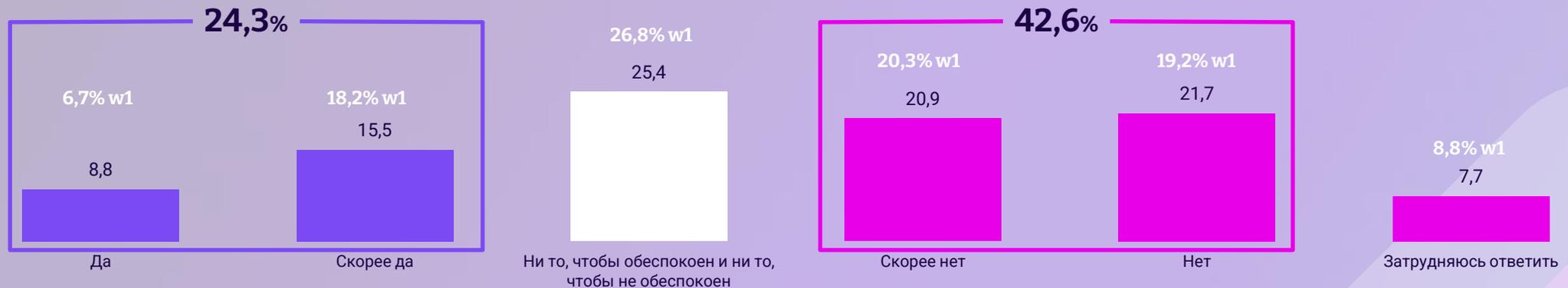
Оценка влияния проникновения технологий в повседневную жизнь

42,6%

опрошенного населения не обеспокоены внедрением технологий в повседневную жизнь

Оценка остается **стабильной с небольшим приростом** за счет уменьшения количества неопределившихся респондентов по сравнению с предыдущим периодом.

«Обеспокоены ли вы уровнем проникновения технологий в нашу повседневную жизнь?», %



* в блоках представлено распределение ответов прошлого года

Основные выводы исследования

7

- 1» «Искусственный интеллект» заменил собой «информационные технологии».** Результаты обоих этапов исследования показывают, что термин «искусственный интеллект» стал контекстуальным синонимом термина «информационные технологии», по сути, заместив последний.
- 2» Произошла «рутинизация» отношения к ИИ:** он уже не кажется респондентам совсем недоступным (хотя в отдаленной перспективе технологическое отставание отдельных групп или в отдельных секторах представляется респондентам неизбежным)
- 3» ИИ не обязательно умнее.** В сравнении с предыдущей волной исследования, способности человека стали восприниматься более оптимистично: выросла доля тех, кто считает, что в первую очередь ИИ уступает человеку в генерировании новых идей и творчестве.
- 4» Не внутренняя слабость, а внешняя угроза.** Среди тревожащих тем по-прежнему лидируют те, что затрагивают человека лично, включая обеспокоенность за сохранность персональных данных и боязнь киберугроз, кражи банковских данных, негативное влияние технологий на детей. Однако их чаще стали связывать с внешним воздействием. Доля тех, кто считает, что информационные технологии будут использоваться злонамеренно, неэтично отдельными корпорациями или даже странами, выросла до 49,5% (на 8.2 п.п.)
- 5» Готовность действовать – при непонимании, как.** Более половины тех, кто верит в сценарии «вымирания» отдельных профессий, теоретически готовы что-то делать и принимать контрмеры, но пока не понимают, что именно.



Основные выводы исследования (продолжение)

8

- 6 » **Динамика использования инструментов защиты персональных данных носит разнонаправленный характер.** Незначительно выросла доля тех, кто отказывается от использования сервисов, где запрашивают персональные данные (до 28,2% с 25,5% в первой волне), тогда как популярность остальных инструментов снизилась.
- 7 » **«Родительский фильтр» VS. общение с детьми.** Профилактика негативного воздействия ИТ на детей по-прежнему представлена в разных формах. Относительно стабильно число респондентов, проводящих и собирающихся проводить беседы с детьми (снижение до 43,9% при 45,4% в первой волне), при этом доля увеличилось использование «родительского фильтра» (до 34,5% против 31,5%).
- 8 » **Относительно низким остается уровень тревожности в отношении влияния технологий на увеличение социального неравенства.** Такой возможностью обеспокоены только 37% респондентов.
- 9 » **Развитие технологий будет опережать способности человека по их оперативному освоению, но это не страшно.** 52% респондентов считают вероятным сценарий опережающего развития технологий, но обеспокоенность по этому поводу выражают только 27%.
- 10 » **Растут опасения относительно утраты человеческого в человеке.** По поводу возможной потери моральных ценностей и специфических человеческих качеств (доброты, чувства взаимопомощи и т.д.) переживают 48,6% респондентов (рост на 7,4 п.п.).
- 11 » **Прагматичный взгляд на профессиональные изменения.** 43,1% ожидают исчезновения отдельных профессий, но воспринимают это как естественный процесс технологической эволюции, а не угрозу.





ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
■■■



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

09

02

СООТНОШЕНИЕ ПРЕДСТАВЛЕННОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ РИСКОВ В МЕДИАПОЛЕ, ТЕКУЩЕГО ИНДИВИДУАЛЬНОГО ВОСПРИЯТИЯ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРОГНОЗОВ

...ОБСУЖДАЕМЫХ В РОССИЙСКОМ МЕДИАПОЛЕ

(% от общего объема сообщений)

29,6% Риски автоматизации и влияние на рынок труда

18,7% Вопросы безопасности для жизни и здоровья

13,7% Потенциальное «восстание» ИИ

12,1% Непредсказуемое поведение роботов

12,1% Кибербезопасность

...ВЫЗЫВАЮЩИХ ОБЕСПОКОЕННОСТЬ У РОССИЯН

(% опрошенных)

↑ 60,6% Подверженность мошенничеству и финансовые потери от утечек платежных и/или банковских данных
57,4% w1

↑ 59,2% Утрата персональных данных и доступа к аккаунтам
55,4% w1

↑ 57,7% Рост кибератак на системы и общественно-политические процессы
51,8% w1

↑ 55,0% Сокращение живого общения, человеческого взаимодействия
47,2% w1

54,0% Незаконный сбор персональных данных для манипулирования
53,0% w1

...НАИБОЛЕЕ ВЕРОЯТНЫХ В РАМКАХ ПРОГНОЗИРУЕМЫХ РОССИЯНАМИ СЦЕНАРИЕВ

(% от опрошенных)

63,0% Подверженность мошенничеству и финансовые потери от утечек платежных и/или банковских данных
64,4% w1

60,5% Рост кибератак на системы и общественно-политические процессы
60,3% w1

↓ 58,9% Утрата персональных данных и доступа к аккаунтам
63,3% w1

↑ 56,7% Неэтичное использование информационных технологий корпорациями и государствами
48,2% w1

↑ 55,7% Упадёт уровень доверия к любой информации (неотличимые подделки фото, видео и др.)
49,7% w1

NB! Группа медиатрендов тем с условным названием «Технологии против человеческой занятости» представлена более чем в половине публикаций от общего объёма – 50,5%.

Как и в прошлом году, наибольшую обеспокоенность вызывают самые «осязаемые» риски, связанные с мошенничеством, кражей данных. По всем основным рискам отмечен рост обеспокоенности.

Оценка вероятности утраты персональных данных снизилась. Однако значимо выросли оценки вероятности наступления более глобальных сценариев, связанных с фейками и неэтичным применением технологий.



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
■■■



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

03

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕДИАПОЛЯ

Сбор информации

1 »

Подготовка контекстных запросов:

- прямые упоминания технологических достижений;
- специфические тезисы, упоминаемые в контексте технологических инноваций;
- контекстные глаголы, часто используемые в рамках работы с технологическими инновациями.

Создание запросов в системе сбора и анализа данных Brand Analytics.

Обработка массива

2 »

Обработка и удаление нерелевантных упоминаний;

Использование собственной разработки TellScore на базе языковой модели LLM (локальная Gemma от Google) для выявления наиболее часто встречающихся тем;

Группировка, фильтрация и валидация полученных результатов с помощью случайной ручной обработки сообщений.

Подготовка отчёта

3 »

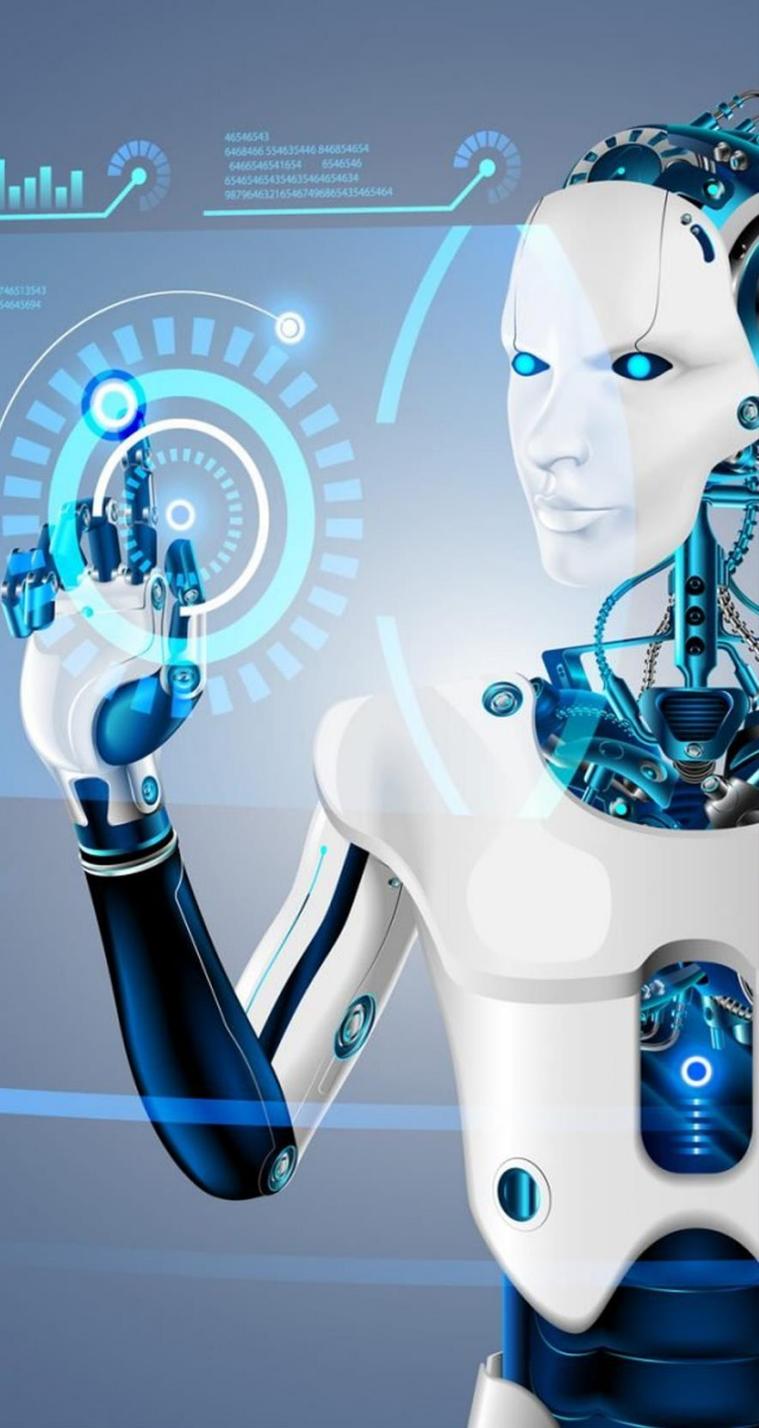
На базе сформированных категорий, итоговое сведение информации о каждом из сегментов (итого 20 тем, 1,1 млн сообщений, 460 тыс. авторов, аудитория > 15 млрд; 01 февраля 2024 – 28 февраля 2025);

Проверка доли обсуждения современных технологий в контексте выбранной темы;

Подготовка выводов.

Топ категорий беспокойности в медиаполе





Основные тенденции:

- 1» **Снижение «алармизма»:** уменьшение аудитории и просмотров по многим темам при росте количества публикаций может говорить о переходе от сенсационного восприятия к более взвешенному обсуждению.
- 2» **Смещение акцентов:** наблюдается смещение акцентов от абстрактных экзистенциальных концептов («восстание», «выход из-под контроля») к операционализируемым и верифицируемым категориям (кибербезопасность, защита данных, недоверие к ИИ как источнику информации).
- 3» **Профессионализация дискурса:** формулировки обеспокоенности в 2025 году характеризуются повышенной детализацией и спецификацией, что свидетельствует о качественной эволюции общественного понимания потенциальных проблематик, связанных с информационными технологиями.
- 4» **Разделение опасений по отраслям:** формирование специфических категорий обеспокоенности в отношении медицины, образования, музыкальной индустрии демонстрирует признание дифференцированного воздействия информационных технологий на различные профессиональные и социальные сферы.
- 5» **Противоречивые тенденции:** одновременно растут опасения зависимости от ИИ и страх неумения его использовать («нужно быть программистом»).

Общая картина опасений, связанных с ИИ, в 2025 году становится более детализированной, профессиональной и ориентированной на реальные, а не фантастические угрозы, что отражает естественное развитие восприятия новой технологии в обществе.

ДИНАМИКА В ЦИФРАХ:

Страх потери работы остается доминирующим, но тема нормализуется — снижение публикаций на 16% и просмотров на 47%. Эволюция от простого «потеря профессии» к комплексному «влияние автоматизации на рынок труда».

Экзистенциальные угрозы теряют актуальность: «выход ИИ из-под контроля» показал падение публикаций на 49%, «угроза жизни» — снижение просмотров на 47%.

Кибербезопасность демонстрирует взрывной рост — увеличение публикаций в 7,1 раза. Внимание переключается с гипотетических угроз на реальные риски.

Защита данных трансформировалась в «использование ИИ в контексте безопасности» с ростом публикаций в 2,3 раза.

Социальные опасения эволюционировали: «цифровой концлагерь» стал «контролем над личной жизнью» (+4,2 раза публикаций), «утрата человечности» — «зависимостью от ИИ» (+4,6 раза).

Образование и творчество показали спад интереса — падение публикаций на 24% и 64% соответственно.

НОВЫЕ ТЕМЫ В 2025 ГОДУ.

В 2025 году появились новые темы, не представленные в 2024:

«Возможная гонка ИИ-вооружений между государствами»

27 659 публикаций **1,23** млрд аудитория

«ИИ заменит врачей»

30 041 публикаций **624** млн аудитория

«Недоверие к ИИ как источнику информации»

36 483 публикаций **618** млн аудитория

«Утрата навыков труда с ИИ»

23 230 публикаций **355** млн аудитория

«Опасение цифровой некомпетентности»

21 319 публикаций **374** млн аудитория



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
■■■



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

04

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ОПРОС

Переход ко 2-му этапу исследования

Опасения, выявленные в ходе медиа-этапа исследования, были сгруппированы в укрупненные темы, которые легли в основу социологического опроса

В ХОДЕ ОПРОСА:

- изучено, **насколько обозначенные темы вызывают обеспокоенность** у населения (пул новых тем и тех, что вызывали обеспокоенность и год назад);
- изучено, как россияне **оценивают вероятность наступления предложенных сценариев развития ИТ** в рамках выделенных тем в ближайшей и долгосрочной перспективе;
- Сопоставлены результаты с данными первой волны (для выявления динамики);
- Сопоставлены данные опасений и отношения с поведенческими аспектами.





Характеристики опроса

18

- ▶ **Стандартизированный (формализованный) социологический онлайн-опрос посредством системы CAWI;**
- ▶ **Использована лонгитюдная система РОМИР**
- ▶ **2500 респондентов от 18 до 65 лет с относительно продвинутым уровнем использования ИТ; Статистическая погрешность общероссийской выборки составляет 2,0% при доверительном интервале в 95%.**
- ▶ **При помощи онлайн-опроса на индивидуальном уровне проведена оценка восприимчивости респондентов к данным темам, а также анализ прогнозируемых сценариев развития информационных технологий в ближайшей и долгосрочной перспективе**
- ▶ **Преимственность: 81,2 % участников исследования прошлого года (w1) приняли участие в текущем году (w2)**

Выводы по данным опроса

19

- 1»** Россияне склонны опасаться тех сценариев, которые наиболее близки лично к ним: кражи банковских данных, аккаунтов социальных сетей, негативного влияния на детей.
- 2»** Опасения людей сказываются на их потребительском поведении: неприятие информационных технологий сопряжено с предпочтением офлайн торговли для покупки товаров повседневного спроса.
- 3»** Опасения людей также выражаются в поведении в Интернете: чем больше опасений, тем больше вероятность того, что человек будет предпринимать меры по защите своих данных.
- 4»** Рост использования ИИ в повседневной жизни сопровождается ростом оптимизма по поводу способностей человека в сравнении с технологией. Одновременно на первый план выходят страхи, связанные с утерей критического мышления, ухудшением интеллектуального потенциала человечества.
- 5»** Люди, в целом позитивно относящиеся к развитию технологий готовы предпринимать действия для адаптации к изменениям на рынке труда. Однако информированность о том, какие конкретно шаги можно предпринять, низкая. Помимо этого, снижается доля тех, кто готов обучиться новой профессии.



05

ОЦЕНКА ГОТОВНОСТИ ОПРОШЕННЫХ К ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РИСКАМ

Рост опасений и снижение готовности действовать

1»

Хотя около 60% россиян беспокоятся о киберугрозах и утечках данных, реальные меры защиты принимает меньшинство. Самая популярная стратегия – просто отказ от сервисов, запрашивающих личные данные (28,2%).

2»

Растут опасения о влиянии технологий на образование (49,9%), критическое мышление (50,4%) и детей (51,1%). При этом родители реже применяют защитные меры: меньше проводят профилактические беседы (43,9%), меньше контролируют использование гаджетов (39%). Доля ограничивающих время ребенка в интернете упала с 41% до 33,5%.

Готовность адаптироваться к изменениям на рынке труда

37,7%

респондентов готовы дополнительно обучаться и развивать свои навыки

37,6% w1

- Предпочитают покупать онлайн
- Хорошо осведомлены о ИИ перс. данных
- Люди с низким доходом

↓ 18,7%

готовы обучиться новой профессии

26,6% w1

- Много среди тех, кто работает в сфере консалтинга
- Чаще покупают онлайн

Более половины тех, кто верит в сценарии вымирания отдельных профессии **готовы теоретически что-то делать, но пока не знают что.**

Люди, готовые адаптироваться к изменениям на рынке труда, чаще позитивно относятся к внедрению технологий.

Готовность к целевой коммуникации с детьми

↓ 43,9%

уже проводят с детьми профилактические беседы

45,4% w1

- Чаще ходят за покупками в магазины
- Проводят досуг за просмотром телевизора

↑ 34,5%

установили «детский фильтр»

31,5% w1

- Считают, что технологии негативно влияют на детей
- Боятся и считают вероятной утерю «человеческого»
- Считают вероятным неэтичное использование технологий

Обеспокоенные технологиями родители склонны предпринимать такие меры как повышение собственной информированности и контроль социальных сетей ребенка

Готовность защищать персональные данные

Оцените свою готовность предпринимать следующие действия для своей безопасности?
% респондентов, которые уже предпринимают меры

↓ 25,6%

30,2% w1

проверяют безопасность сайта

Чаще прибегают респонденты, которые в качестве досуга предпочитают компьютерные игры

↓ 22,6%

25,3% w1

не пользуются услугами, где нужно сдавать биометрию

Значимо больше среди:

- Людей старшего возраста
- Без высшего образования

↓ 22,4%

28,5% w1

читают соглашения о конфиденциальности

Значимо больше среди:

- людей со средним и высоким доходом
- любящих читать на досуге
- предпочитающих покупать товары в офлайн магазинах

↑ 28,2%

25,5% w1

отказываются от использования сервисов, где запрашивают перс. данные

Чаще встречаются в группах тех, кто:

- Предпочитают покупать товары в магазинах и на рынке
- Имеют хорошее представление об ИИ и перс. данных

↓ 24,7%

27,8% w1

чищают историю

Чаще встречаются в группах тех, кто:

- Мало знает про персональные данные
- Любит читать
- Покупает товары в гипермаркетах

Значимо чаще меры по защите персональных данных предпринимают группы респондентов, которые:

- Верят в апокалиптические сценарии: (ИИ выйдет из-под контроля своих создателей, ИИ будет следить за всеми аспектами жизни людей, Создание «цифрового государства» с социальным рейтингом)
- Работают в сферах IT и юриспруденция
- Предпочитают офлайн покупки (покупают товары повседневного спроса в супермаркетах, гипермаркетах, на рынке)

Уровень применения отдельных мер защиты в целом невысокий. Однако в целом 55,7% опрошенных применяет по крайней мере одну меру по защите персональных данных.



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
■■■



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

06

СЦЕНАРИИ РАЗВИТИЯ: ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Сфера: информационные технологии



Наблюдается значимый рост обеспокоенности сценариями, связанными с неэтичным использованием технологий государством и корпорациями (+8,2 п.п.) и сокращением живого общения (+7,8 п.п.)

— сценарии, по которым есть рост обеспокоенности и вероятности

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Обеспокоенность	
	w2	w2/w1
Развитие технологий приведет к сокращению живого общения, уменьшению человеческого взаимодействия	55,0%	+7,8 п.п.
Развитие современных технологий приведет к тому, что будет невозможно доверять никакой информации – фотографиям, видеороликам, звонкам и т.д.	51,1%	+6,8 п.п.
Современные технологии будут оказывать серьезное негативное влияние на детей (например, приводя к снижению успеваемости, развитию проблем с психическим развитием и социализацией)*	51,1%	-
Информационные технологии будут использоваться злонамеренно, неэтично отдельными корпорациями или даже странами, будут проводиться нерегламентированные исследования в области военного искусства, геномной инженерии и т.д.	49,5%	+8,2 п.п.
Будут утеряны моральные и иные ценности, специфические человеческие качества (доброта, взаимопомощь и т.д.)	48,6%	+7,4 п.п.
Повсеместное внедрение технологий приведет к риску облучения в результате электромагнитного излучения гаджетов, бытовой техники, вышек сотовой связи поколения 5G, что негативно скажется на здоровье людей	38,5%	+2,8 п.п.
Начнется массовое вживление чипов в людей	37,6%	+3,1 п.п.
Распространение новых технологий усугубит социальное неравенство в обществе	36,9%	+2,8 п.п.
Современные технологические достижения смогут полностью заменить конкретно Вас или Ваших близких на рабочем месте	29,1%	-5,4 п.п.
Технологические новшества появляются настолько быстро, что у большинства людей не хватает времени, чтобы их освоить	26,6%	-3,2 п.п.

Обеспокоенность: «Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают Вашу обеспокоенность по 5-балльной шкале», % опрошенных, ответивших «Скорее вызывает» и «Вызывает наибольшие опасения»

* Формулировка вопроса в текущей волне была скорректирована. Формулировка w1 - Увеличится зависимость детей и подростков от гаджетов, снизится успеваемость, начнется развитие психических расстройств от использования игр и мобильных приложений, антисоциализация. (ТОР-1 в 2024 г.)

Сфера: информационные технологии



Наблюдается снижение оценки вероятности наступления сценариев, связанных с рисками электромагнитного облучения, усугублением социального неравенства, заменой людей на рабочем месте

— сценарии, по которым есть рост обеспокоенности и вероятности

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Вероятность	
	w2	w2/w1
Развитие технологий приведет к сокращению живого общения, уменьшению человеческого взаимодействия	54,2%	-
Развитие современных технологий приведет к тому, что будет невозможно доверять никакой информации – фотографиям, видеороликам, звонкам и т.д.	55,7%	+6,0 п.п.
Современные технологии будут оказывать серьезное негативное влияние на детей (например, приводя к снижению успеваемости, развитию проблем с психическим развитием и социализацией)*	51,9%	-
Информационные технологии будут использоваться злонамеренно, неэтично отдельными корпорациями или даже странами, будут проводиться нерегламентированные исследования в области военного искусства, геномной инженерии и т.д.	56,7%	+8,5 п.п.
Будут утеряны моральные и иные ценности, специфические человеческие качества (доброта, взаимопомощь и т.д.)	43,6%	-3,3 п.п.
Повсеместное внедрение технологий приведет к риску облучения в результате электромагнитного излучения гаджетов, бытовой техники, вышек сотовой связи поколения 5G, что негативно скажется на здоровье людей	37,9%	-6,6 п.п.
Начнется массовое вживление чипов в людей	27,5%	-7,3 п.п.
Распространение новых технологий усугубит социальное неравенство в обществе	36,6%	-6,0 п.п.
Современные технологические достижения смогут полностью заменить конкретно Вас или Ваших близких на рабочем месте	32,4%	-9,5 п.п.
Технологические новшества появляются настолько быстро, что у большинства людей не хватает времени, чтобы их освоить	51,8%	+11,2 п.п.

Вероятность: «Как Вы оцениваете вероятность реализации предложенных ниже сценариев?, % опрошенных, ответивших «Это точно возможно» и «Это скорее возможно»

* Формулировка вопроса в текущей волне была скорректирована. Формулировка w1 - Увеличится зависимость детей и подростков от гаджетов, снизится успеваемость, начнется развитие психических расстройств от использования игр и мобильных приложений, антисоциализация. (ТОР-1 в 2024 г.)

Сфера: искусственный интеллект



Наблюдается значимый рост обеспокоенности сценарием, связанным с применением ИИ в военной сфере (вместе с падением доли тех, кто считает это возможным)

– сценарии, по которым есть рост обеспокоенности и вероятности

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Обеспокоенность	
	w2	w2/w1
Чрезмерное использование искусственного интеллекта приведет к утрате критического мышления и способности «думать своей головой»	50,4%	новый
Излишне активное внедрение искусственного интеллекта в образовательные учреждения приведет к ухудшению интеллектуального развития и эмоционального состояния учеников	49,9%	новый
Развитие искусственного интеллекта и других современных технологий приведет к вымиранию отдельных профессий (не Вашей)	43,1%	-
Контроль над вооружениями будет передан искусственному интеллекту, вопросы применения «летального» вооружения будут решаться неодушевленными механизмами	40,3%	+4,5 п.п.
Замена врачей искусственным интеллектом поспособствует снижению качества и утрате человечности в медицине	38,6%	новый
Использование искусственного интеллекта сделает людей похожими на роботов, лишив их человеческих качеств (доброта, взаимопомощь и т.п.)	36,7%	новый
Искусственный интеллект заменит учителей, традиционная система образования будет утеряна	36,4%	-4,7 п.п.
Из-за обилия сгенерированного искусственным интеллектом контента (текстов, музыки, изображений и др.) невозможно будет защитить авторские права	35,2%	новый
Искусственный интеллект в творческих сферах (музыка, живопись) будет справляться лучше человека. Профессионалам придется с ним конкурировать	32,4%	новый
Искусственный интеллект, роботы, либо развитие техники в принципе будет угрожать существованию человечества	31,4%	-
Искусственный интеллект сможет преодолеть программные ограничения и выйдет из-под контроля своих создателей	30,7%	-3,7 п.п.
Произойдет «революция роботов» - устав быть «рабами» человечества, разумный ИИ придет к выводу, что единственным правильным выходом будет подчинить себе человечество	29,9%	-

Обеспокоенность: «Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают Вашу обеспокоенность по 5-балльной шкале», % опрошенных, ответивших «Скорее вызывает» и «Вызывает наибольшие опасения»

Сфера: искусственный интеллект



Наблюдается значимое снижение оценки вероятности наступления апокалиптических сценариев развития ИИ (выход ИИ из под контроля и угроза человечеству)

— сценарии, по которым есть рост обеспокоенности и вероятности

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Вероятность	
	w2	w2/w1
Чрезмерное использование искусственного интеллекта приведет к утрате критического мышления и способности «думать своей головой»	43,5%	новый
Излишне активное внедрение искусственного интеллекта в образовательные учреждения приведет к ухудшению интеллектуального развития и эмоционального состояния учеников	45,7%	новый
Развитие искусственного интеллекта и других современных технологий приведет к вымиранию отдельных профессий (не Вашей)	48,0%	новый
Контроль над вооружениями будет передан искусственному интеллекту, вопросы применения «летального» вооружения будут решаться неодушевленными механизмами	29,6%	-8,2 п.п.
Замена врачей искусственным интеллектом поспособствует снижению качества и утрате человечности в медицине	35,5%	новый
Использование искусственного интеллекта сделает людей похожими на роботов, лишив их человеческих качеств (доброта, взаимопомощь и т.п.)	35,5%	новый
Искусственный интеллект заменит учителей, традиционная система образования будет утеряна	36,0%	новый
Из-за обилия сгенерированного искусственным интеллектом контента (текстов, музыки, изображений и др.) невозможно будет защитить авторские права	35,7%	новый
Искусственный интеллект в творческих сферах (музыка, живопись) будет справляться лучше человека. Профессионалам придется с ним конкурировать	33,5%	новый
Искусственный интеллект, роботы, либо развитие техники в принципе будет угрожать существованию человечества	27,0%	-10,3 п.п.
Искусственный интеллект сможет преодолеть программные ограничения и выйдет из-под контроля своих создателей	34,3%	-4,2 п.п.
Произойдет «революция роботов» - устав быть «рабами» человечества, разумный ИИ придет к выводу, что единственным правильным выходом будет подчинить себе человечество	27,8%	+4,8 п.п.

Вероятность: «Как Вы оцениваете вероятность реализации предложенных ниже сценариев?, % опрошенных, ответивших «Это точно возможно» и «Это скорее возможно»

Сфера: информационная безопасность



Наблюдается значимый рост обеспокоенности основными сценариями, связанными с утечкой данных и мошенничеством

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Обеспокоенность	
	w2	w2/w1
Из-за утечки платежных и/или банковских данных люди будут подвержены воздействию мошенников и могут потерять сбережения и средства	60,6%	+3,2 п.п.
Персональные данные могут быть утеряны, украдены, может быть утрачен доступ к аккаунтам в социальных сетях с личной информацией	59,2%	+3,8 п.п.
Вырастет количество кибератак, включая атаки на информационные системы, данные и общественно-политические процессы	57,7%	+5,9 п.п.
Начнется незаконный сбор персональных данных, которые могут быть использованы в различных аспектах жизни – от настройки рекламных предложений, до политических и экономических решений	54,0%	-
Цифровизация социальных систем приведет к созданию «цифрового государства», где все услуги будут цифровыми, а данные людей будут храниться в цифровом виде, в итоге может быть введена система социального рейтинга	42,3%	-
Обработка огромных массивов данных с помощью искусственного интеллекта поможет в режиме реального времени наблюдать за всей деятельностью человечества, можно будет следить за всеми аспектами жизни людей	39,4%	-6,9 п.п.

Обеспокоенность: «Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают Вашу обеспокоенность по 5-балльной шкале», % опрошенных, ответивших «Скорее вызывает» и «Вызывает наибольшие опасения»

Сфера: информационная безопасность



Наблюдается снижение оценки вероятности наступления всех сценариев, связанных с информационной безопасностью

(рейтинг по опросу)

СЦЕНАРИИ	Вероятность	
	w2	w2/w1
Из-за утечки платежных и/или банковских данных люди будут подвержены воздействию мошенников и могут потерять сбережения и средства	63,0%	-
Персональные данные могут быть утеряны, украдены, может быть утрачен доступ к аккаунтам в социальных сетях с личной информацией	58,9%	-4,4 п.п.
Вырастет количество кибератак, включая атаки на информационные системы, данные и общественно-политические процессы	60,5%	-
Начнется незаконный сбор персональных данных, которые могут быть использованы в различных аспектах жизни – от настройки рекламных предложений, до политических и экономических решений	53,7%	-7,2 п.п.
Цифровизация социальных систем приведет к созданию «цифрового государства», где все услуги будут цифровыми, а данные людей будут храниться в цифровом виде, в итоге может быть введена система социального рейтинга	47,8%	-6,6 п.п.
Обработка огромных массивов данных с помощью искусственного интеллекта поможет в режиме реального времени наблюдать за всей деятельностью человечества, можно будет следить за всеми аспектами жизни людей	53,8%	-5,1 п.п.

Вероятность: «Как Вы оцениваете вероятность реализации предложенных ниже сценариев?, % опрошенных, ответивших «Это точно возможно» и «Это скорее возможно»

В сравнении с предыдущей волной исследования, способности человека стали восприниматься более оптимистично.

Это сопровождается ростом доли тех респондентов, которые пользуются ИИ.

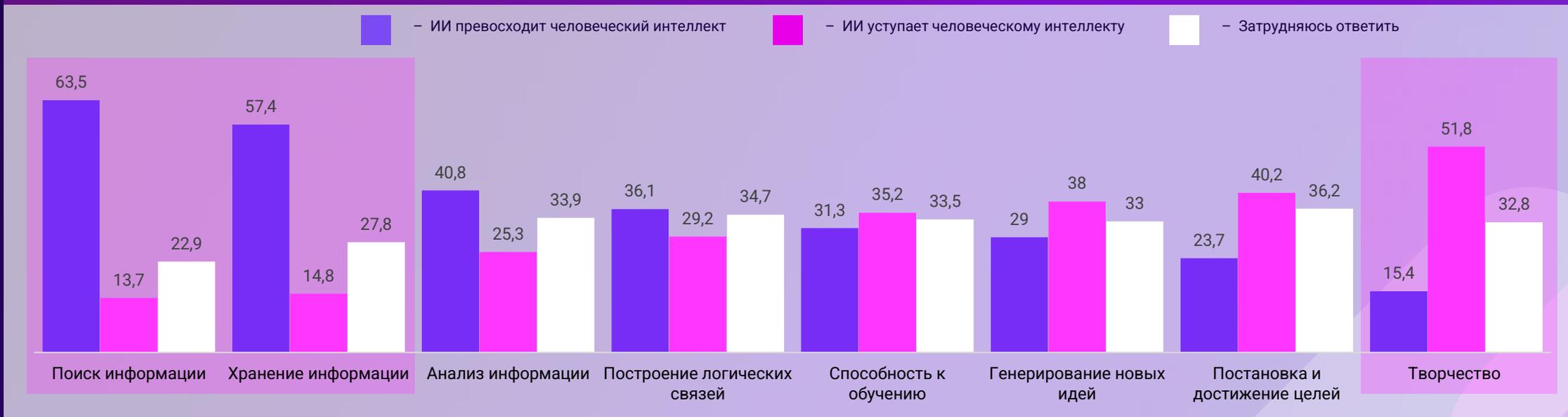
39,2% применяют ИИ

Что больше, чем по итогам w1 (было 27,3%)

17,3 % применяют ИИ регулярно (несколько раз в неделю)

Что больше, чем по итогам w1 (было 7,7%)

«По вашему мнению, в настоящий момент в чем искусственный интеллект (ИИ) уступает человеческому, а в чем превосходит его?», %



Оценка рисков влияния информационных технологий на человеческий потенциал

32

(рейтинг по опросу)

Топ-3 опасений 2025

55,0%
рост на 7,8 п.п.

Развитие технологий приведет к сокращению живого общения, уменьшению человеческого взаимодействия.

51,1%
Корректировка формулировки

Современные технологии будут оказывать серьезное негативное влияние на детей (например, приводя к снижению успеваемости, развитию проблем с психическим развитием и социализацией).

50,4%
новое

Чрезмерное использование искусственного интеллекта приведет к утрате критического мышления и способности «думать своей головой».

Топ-3 опасений 2024

53,5%
Корректировка формулировки

Увеличится зависимость детей и подростков от гаджетов, снизится успеваемость, начнется развитие психических расстройств от использования игр и мобильных приложений, антисоциализация.

47,2%
55,0% W2

Развитие технологий приведет к сокращению живого общения, уменьшению человеческого взаимодействия.

43,8%
33,6% W2

Искусственный интеллект может привести к деградации творческого потенциала человечества.

Обеспокоенность: «Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают Вашу обеспокоенность по 5-балльной шкале»



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР
■■■



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

06

СЕГМЕНТАЦИЯ И ОТНОШЕНИЕ К ТЕХНОЛОГИЯМ

Особенности поведения по данным Лонгитюдной системы

Техно-профи	Повседневные пользователи	Критичные пользователи	Безразличные	Тревожные
Уверенные пользователи, ориентированные на технологии и новизну, с высоким доверием к цифровой среде	Основа цифрового общества — активные, пользователи базового функционала	Осведомлённые пользователи с высокой настороженностью и аналитическим подходом	Группа с низкой вовлечённостью и слабым интересом к цифровой среде	Группа с выраженной тревогой по отношению к ИТ и ИИ, несмотря на умеренное их использование
Высокий уровень цифрового потребления: почти все имеют ноутбуки, быстрый интернет, используют умный дом, колонки с голосовыми помощниками (42%)	В интернет-среде чувствуют себя уверенно, но без избыточного интереса к новым устройствам. Реже используют продвинутые технологии (например, умный дом)	Уровень использования техники и интернета — высокий, но интерес к спецустройствам и сервисам умеренный	Слабый интерес к покупкам техники, минимальное использование умного дома и голосовых помощников	Используют технологии на базовом уровне, реже приобретают технику, мало интересуются умными устройствами.
Активны в интернете и соцсетях (64%), играют в компьютерные и консольные игры. Предпочитают фантастику и фэнтези в фильмах и сериалах	Соцсети ведёт 56%, предпочтения в медиа — фэнтези, драмы	Активно смотрят комедии, ведут соцсети (60%), но реже ставят блокировщики рекламы	Соцсети ведут только 43%, сериалов и кино смотрят меньше всех. В медиа ориентированы на традиционные жанры, редко потребляют фэнтези, фантастику, комедии	Соцсети ведёт 48%, кино и сериалы смотрят, но чаще предпочитают исторические фильмы
Наиболее финансово грамотны: 70% откладывают сбережения, активно пользуются банками, кешбэками, приложениями, даже дополнительными сервисами типа «копилки»	Умеренный уровень финансовой активности: откладывают сбережения 55%, активно пользуются мобильными приложениями банков	Откладывают сбережения 58%, но менее активно используют банковские сервисы (ниже техно-профи и повседневных)	Самые низкие показатели по всем цифровым и финансовым практикам: 50% откладывают сбережения, только 10% пользуются интернет-банком	Финансовая активность самая низкая: сбережения откладывают только 49%, интернет-банком пользуются 7%
Здоровье — среднее, уровень хронических заболеваний 37%, низкая настороженность к вакцинации	Здоровье и тревожность — на среднем уровне, менее всего обеспокоены проникновением технологий	40% имеют хронические заболевания, 13% — против вакцинации	Против вакцинации — 15%, 32% имеют хронические заболевания	Самый высокий уровень хронических заболеваний (42%) и самая высокая тревожность по поводу вакцинации (17%)

Распределение опасения сценариями по сегментам

В целях выявления того, какие сценарии развития технологий вызывают наибольшие опасения у респондентов выделенных сегментов, применен дополнительный анализ – **метод анализа остатков**. Метод основан на сравнении фактического совместного распределения ответов с ожидаемым в условиях независимости переменных. Это помогает **определить статистически значимые отклонения и выявить различия между группами**.

Для техно-профи не характерно опасаться негативных последствий влияния технологий на рынок труда.

Повседневные пользователи склонны опасаться «цифрового государства» и деградации человека, в том числе в контексте изменений на рынке труда.

Для безразличных пользователей характерно отсутствие опасений и отсутствие страхов, касающихся слежки и утери конфиденциальности.

Тревожные пользователи опасаются негативного влияния технологий на социум (неравенство, невозможность доверять информации).

 — более характерно для сегмента  — менее характерно для сегмента

	Нет опасений	Есть опасения		
		Сценарии персонализированного контроля и манипуляций (Утеря конфиденциальности, слежка, безопасность данных)	Сценарии негативных социальных последствий (Социальное неравенство и проблемы доверия)	Сценарии негативных последствий для развития человеческого потенциала, в том числе на рынке труда (деградация системы образования, вымирание профессий)
Техно-профи				
Повседневные пользователи				
Критичные пользователи				
Безразличные				
Тревожные				

Взгляд на сценарии

Для выявления и визуализации связей был использован анализ Жаккара (проанализированы все возможные пары атрибутов (сценариев), для каждой пары рассчитан коэффициент). Таким образом, проиллюстрированы наиболее часто встречающиеся комбинации сценариев (паттерны опасений)

- Цифры соответствуют доле тех, кто на вопрос «Оцените, насколько представленные варианты событий вызывают Вашу обеспокоенность по 5-балльной шкале», ответили «Скорее вызывает» и «Вызывает наибольшие опасения».
- Под наименованием группы сценариев отображено среднее значение доли опасяющихся по всем сценариям группы.
- Полное наименование сценариев заменено сокращенными наименованиями
- Для ряда сценариев выявлены низкие связи, поэтому они отсутствуют в иллюстрации.

Сценарии персонализированного контроля и манипуляций

Опасаются 45,3% (47,8% w1)



Кража персональных данных

59,2%

Кибератаки на инфраструктуру

57,7%

Потеря средств вследствие утечки данных

60,6%

Сценарии негативного влияния на общество

Опасаются 47,4% (42,9% w1)

Утеря моральных ценностей

48,6%

Социальный разрыв

36,9%

Снижение развития детей

51,1%

Подрыв доверия к информации

51,1%

Злонамеренное использование технологий

49,5%

Сценарии негативных последствий для рынка труда

Опасаются 42,5% (41,2% w1)

Вымирание профессий

43,1%

Превращение людей в роботов

36,7%

Деградация учеников из-за ИИ

49,9%

Утрата критического мышления

50,4%

Замена учителей

36,4%

Замена врачей

38,6%

Выводы о соответствии фактического и декларируемого поведения с учетом сегментации

- 1»** У большинства сегментов восприятие и поведение согласованы – те, кто активно использует технологии, чаще демонстрируют спокойное или позитивное отношение, а тревожные – более сдержанны в цифровом поведении.
- 2»** Уровень тревожности сказывается не только на поведении в цифровой среде, но и в вопросах, касающихся сохранения здоровья, берегательном поведении, формирования медиа-предпочтений.
- 3»** Однако наблюдаются и некоторые расхождения:
 - *Тревожные пользователи активно выражают опасения, но при этом продолжают пользоваться технологиями, в том числе теми, от которых ждут угроз.*
 - *Повседневные пользователи используют технологии широко, но начинают демонстрировать рост настороженности, особенно в вопросах, связанных с развитием искусственного интеллекта и контроля за человеком.*



ШКОЛА
КОММУНИКАЦИЙ

РОМИР



Лаборатория стратегических коммуникаций
Школа коммуникаций
ФКИ НИУ ВШЭ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

«Информационные технологии
в восприятии россиян»



Школа коммуникаций
НИУ ВШЭ



РОМИР