

# СЧЕТНАЯ ПАЛАТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

№ ОМ-\_\_\_\_\_

## ОТЧЕТ

### **о результатах контрольного мероприятия «Проверка использования бюджетных средств, выделенных на создание, развитие и эксплуатацию информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» в 2015–2021 годах»**

(утвержден Коллегией Счетной палаты Российской Федерации  
(протокол от 13 декабря 2022 г. № 75К (1600))

#### **Ключевые итоги контрольного мероприятия**

##### ***Основные цели мероприятия***

Проверить законность расходования средств федерального бюджета, а также эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» (с 2021 года – Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России»).

##### ***Ключевые результаты мероприятия***

Во исполнение поручения<sup>1</sup> Президента Российской Федерации В.В.Путина в июле 2015 года в промышленную эксплуатацию введена информационно-аналитическая система Общероссийская база вакансий «Работа в России» (далее также – Система, Платформа, ИАС ОБВ «Работа в России», ЕЦП «Работа в России»).

Изначально создание Системы предполагалось как одна из мер по повышению трудовой мобильности. ИАС ОБВ «Работа в России» должна была позволить каждому гражданину найти работу в любом регионе. Однако в начале 2020 года в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции произошел массовый переход граждан на удаленную работу, а также

---

<sup>1</sup> В рамках перечня поручений Президента Российской Федерации по реализации Послания Федеральному Собранию Российской Федерации от 27 декабря 2013 г. № Пр-3086 (пункт 1.24) разработан и утвержден распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 апреля 2014 г. № 663-р «План мероприятий по повышению мобильности граждан Российской Федерации на 2014–2018 годы», предусматривающий совершенствование ИАС ОБВ «Работа в России».

ускоренный рост цифровизации сферы занятости населения, что фактически изменило вектор развития Системы.

Средства федерального бюджета, выделенные на развитие и эксплуатацию Системы, расходовались с учетом требований законодательства Российской Федерации. При этом эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации ИАС ОБВ «Работа в России» оценивается как недостаточно высокая.

#### ***Наиболее значимые выводы***

1. Целевые показатели развития Системы существенно занижены и не синхронизированы в различных документах.

2. С 2018 года функционирование Системы на вычислительных ресурсах коммерческого центра обработки данных (далее – ЦОД) в начале каждого года осуществляется без проведения закупок. Так, за последние четыре года фактически полтора года Платформа функционировала на вычислительных ресурсах коммерческого ЦОД без заключения Рострудом государственных контрактов с поставщиком услуг.

3. Имеются риски бесперебойного функционирования Платформы, так как она эксплуатируется с использованием программного обеспечения (далее также – ПО), происходящего из иностранного государства (США) и не включенного в текущую проектную и исполнительную документацию.

4. Сотрудники службы занятости населения субъектов Российской Федерации вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в региональных информационных системах (далее также – РИС), в том числе вносить в указанные системы идентичные данные. При этом сбор и перенос данных из Платформы в РИС зачастую не автоматизирован и осуществляется вручную.

*Полный текст выводов приводится в соответствующем разделе отчета.*

#### ***Наиболее значимые предложения (рекомендации)***

По результатам контрольного мероприятия Счетная палата Российской Федерации предлагает:

- актуализировать и синхронизировать значения показателей результата федерального проекта «Цифровое государственное управление» и показателя Ведомственной программы цифровой трансформации (далее – ВПЦТ) Роструда, характеризующих функционирование Платформы;

- урегулировать вопрос с имеющимися рисками информационной безопасности Платформы за счет устранения уязвимостей и отказа от использования иностранного программного обеспечения;

- внедрить в Платформу функциональность, необходимую органам служб занятости населения субъектов Российской Федерации;

- ежедневно обновлять на Платформе сведения о признании граждан безработными.

*Полный текст предложений (рекомендаций) приводится в соответствующем разделе отчета.*

### **1. Основание проведения контрольного мероприятия**

Пункт 3.2.15.3 Плана работы Счетной палаты Российской Федерации на 2022 год.

### **2. Предмет контрольного мероприятия**

Деятельность Федеральной службы по труду и занятости, направленная на создание, ввод в эксплуатацию, эксплуатацию и развитие информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России».

### **3. Объект контрольного мероприятия**

Федеральная служба по труду и занятости (далее также – Роструд).

### **4. Срок проведения контрольного мероприятия**

С февраля по ноябрь 2022 года.

### **5. Цели контрольного мероприятия**

**5.1. Цель 1.** Проверить законность расходования средств федерального бюджета на создание, эксплуатацию и развитие Платформы.

**5.2. Цель 2.** Оценить эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы.

*Критерии аудита эффективности*

1. Достигнуты непосредственные результаты, предусмотренные для каждого этапа жизненного цикла Платформы, установленные документами стратегического планирования, правовыми актами, государственными контрактами, а также иными документами в отношении Платформы.

2. Снижение доли сообщений об ошибках в работе Платформы и отрицательных отзывах пользователей, а также участников Платформы в общем количестве сообщений, оставленных через форму обратной связи и из иных открытых источников.

3. Информация, используемая подсистемами Платформы, актуальна, а также доступна для анализа и обработки.

4. Данные о работодателях, размещенные на Платформе, являются достоверными.

5. Вакансии, размещенные на Платформе, являются уникальными (отсутствуют задублированные вакансии).

6. На Платформе отсутствуют неактуальные вакансии.

7. Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, оказанных в электронной форме, в общем объеме таких услуг увеличилась.

8. Срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы сократился.

9. Отсутствует увеличение расходов на развитие и эксплуатацию Платформы без соответствующего изменения параметров результатов с учетом влияния внешних факторов.

10. Отсутствуют неиспользованные бюджетные ассигнования федерального бюджета (за исключением остатков, обусловленных экономией), выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.

11. Мероприятия по развитию Платформы выполнялись без переноса сроков.

12. Вся созданная функциональность Платформы используется участниками Платформы.

13. Наличие у Платформы уникальных функций, отличающих ее от трех наиболее популярных (наиболее востребованных) российских цифровых платформ по поиску работы.

#### **6. Проверяемый период деятельности**

С 2015 по 2021 год.

#### **7. Краткая характеристика проверяемой сферы формирования, управления и распоряжения федеральными и иными ресурсами и деятельности объектов контрольного мероприятия**

Развитие цифровых технологий и вызовы последних лет определили потребности общества как в новых формах организации труда, так и в повышении доступности и удобства сервисов в сфере труда и занятости.

С 2015 года функционирует государственная информационная система<sup>2</sup> ИАС ОБВ «Работа в России». Однако в настоящее время наиболее популярны частные службы подбора персонала или коммерческие онлайн-сервисы, которые оказывают широкий спектр услуг по поиску работы и подбору персонала.

В целях повышения наполняемости государственной Платформы информацией в конце 2021 года введена обязанность работодателей, у которых среднесписочная численность работников за предшествующий календарный год превышает 25 человек, размещать на Платформе сведения о наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, специальных рабочих мест, оборудованных (оснащенных) для работы инвалидов.

По состоянию на 1 октября 2022 года на Платформе зарегистрировано:

- 1 023,3 тыс. работодателей;
- 2 493,0 тыс. свободных вакансий;
- 4 584,1 тыс. резюме соискателей.

---

<sup>2</sup> Государственная информационная система (ГИС) – информационная система, созданная в соответствии со статьей 14 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ.

Ежемесячное число посетителей сайта составляет в среднем 2,6 млн человек<sup>3</sup>. При этом среднее время нахождения пользователей на сайте составляет 8,3 минуты, среднее число просмотренных страниц составляет 5,11 страницы.

Оператором Платформы, ответственным за ее развитие и функционирование, является Федеральная служба по труду и занятости<sup>4</sup>. Описание основных элементов Платформы и ее подсистем, общей функциональности, взаимодействия с иными информационными системами представлено в приложении № 7 к отчету. Список участников Платформы, функции и полномочия ее оператора представлены в приложении № 8 к отчету.

## 8. Результаты контрольного мероприятия

### 8.1. Проверка законности расходования средств федерального бюджета на создание, эксплуатацию и развитие Платформы

8.1.1. Анализ соблюдения требований законодательства о закупках, а также исполнения государственных контрактов, заключенных в целях развития и эксплуатации Платформы, показал следующее.

Развитие, эксплуатация и обеспечение функционирования Платформы финансируются за счет средств федерального бюджета. Общая сумма расходов на Платформу с 2015<sup>5</sup> по 2021 год составила 2,6 млрд рублей (таблица 1).

Таблица 1. Затраты оператора на развитие и эксплуатацию Платформы до 2022 года

(млн руб.)

Вид мероприятий	Сведения о расходах согласно актам выполненных работ
Развитие Системы	1 333,3
Эксплуатация и сопровождение	633,9
Аренда вычислительных ресурсов*	343,8
Защита информации*	250,6
Прочие, в том числе:	
проверка актуальности сведений	3,2
консультационная, методическая и информационная поддержка ПОВСО** ИАС ОБВ «Работа в России» (Skillsnet.ru)	48,3
создание аналитических отчетов	9,0
<b>Всего</b>	<b>2 622,10</b>

\* Приведены расчетные данные в связи с отсутствием до 2021 года у объекта контрольного мероприятия раздельного учета указанного вида затрат по ГИС.

\*\* Подсистема организации всестороннего сетевого общения.

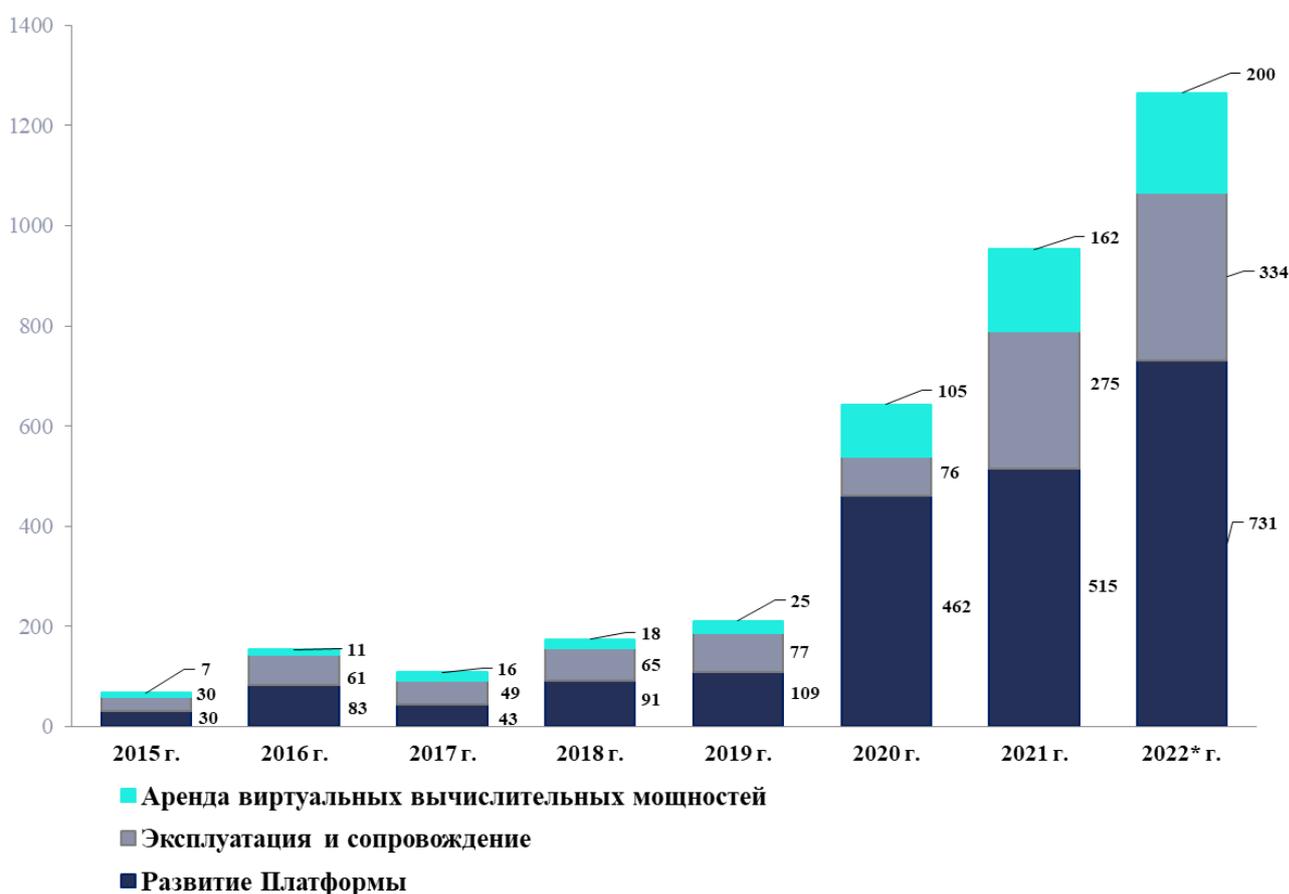
<sup>3</sup> По данным интернет-сервиса «Яндекс.Метрика», за период с 1 июля по 30 сентября 2022 года.

<sup>4</sup> Пункт 5.6.1 Положения о Федеральной службе по труду и занятости, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2004 г. № 324.

<sup>5</sup> Затраты рассчитаны с момента ввода в эксплуатацию Системы.

Расходы на аренду вычислительных ресурсов, услуги по защите информации, проверку актуальности информации не относятся непосредственно к Платформе и в соответствии с правилами бухгалтерского учета не увеличивают ее стоимость, поэтому в реестре федерального имущества балансовая стоимость Платформы указана в размере 1 140 411,83 тыс. рублей, а остаточная стоимость составляет 955 063,89 тыс. рублей.

При анализе структуры расходов установлено, что объемы средств, выделенных на развитие Платформы в период с начала новой коронавирусной инфекции, выросли в семь раз и составили 73,7 % общих затрат на развитие ИАС ОБВ «Работа в России» (рис. 1).



\* Данные по состоянию на 10 октября 2022 года на основании заключенных государственных контрактов.

Рисунок 1. Структура расходов за период с 2015 по 2022 год, млн руб.

Согласно ВПЦТ Роструда потребность в финансировании мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы на 2022–2024 годы составляет 3,5 млрд рублей (таблица 2).

Таблица 2. Плановая стоимость развития Платформы согласно ВПЦТ

(млн руб.)

Наименование работ	2022 г.	2023 г.	2024 г.	Всего
Развитие	1102,8	469,4	574,1	<b>2 146,3</b>
Сопровождение	333,9	530,1	471,6	<b>1 335,6</b>
<b>Итого</b>	<b>1436,7</b>	<b>999,5</b>	<b>1045,7</b>	<b>3 481,9</b>

По состоянию на 1 октября 2022 года заключены государственные контракты, предусматривающие в 2022 году финансирование в сумме 1 265,3 млн рублей, в том числе:

- на развитие Платформы – 731,4 млн рублей;
- на сопровождение Платформы и сервисов – 333,9 млн рублей;
- на аренду вычислительных ресурсов – 200 млн рублей.

Анализ закупочной деятельности показал, что Рострудом с 2015 года заключено 48 государственных контрактов на выполнение работ по развитию и эксплуатации Платформы, а также на оказание услуг аренды вычислительных ресурсов, обеспечение информационной безопасности и иные услуги. Полный перечень государственных контрактов приведен в приложении № 9 к отчету. Общая экономия бюджетных средств, полученная в процессе проведения закупочных процедур, составила более 70 млн рублей.

В ходе анализа информации о закупках, размещенной в Единой информационной системе в сфере закупок (далее – ЕИС в сфере закупок), установлено, что Рострудом при проведении в электронной форме открытого конкурса на оказание услуг по развитию и сопровождению информационных систем, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая информационный портал «Работа в России»<sup>6</sup>, в конкурсной документации одним из показателей нестоимостных критериев оценки заявок на участие в открытом конкурсе определен показатель «Количество исполненных участником контрактов/договоров по развитию и/или созданию и/или модернизации и/или сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости для нужд государственных заказчиков за период 2015–2020 гг., стоимость каждого из которых составляет

<sup>6</sup> Закупка № 0173100008521000006, извещение от 26 марта 2021 года.

не менее 20 % начальной (максимальной) цены контракта». Данный показатель являлся одним из четырех показателей критерия оценки «Квалификация участника закупки». Удельный вес показателя при итоговой оценке составлял 28 из 100 возможных баллов.

На участие в данном конкурсе была подана одна заявка. Победителем конкурса определено ООО «Бюджетные и финансовые технологии»<sup>7</sup>, с которым заключен государственный контракт от 26 апреля 2021 г. № 27-юр на сумму 457 млн рублей.

По состоянию на 31 мая 2022 года из 19 контрактов на развитие и сопровождение Системы, заключенных Рострудом с 2015 года, 16 были заключены с ООО «Бюджетные и финансовые технологии».

С 2020 года все десять контрактов на развитие Системы были заключены с единственным поставщиком ООО «Бюджетные и финансовые технологии» по результатам несостоявшихся конкурентных процедур<sup>8</sup>, так как на участие в конкурсах были поданы заявки только от одного участника. При этом в конкурсную документацию указанных закупок также включался критерий оценки заявок на участие в закупке, связанный с исполнением участником закупок контрактов по развитию и (или) созданию, а также по модернизации и (или) сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости.

С технической точки зрения создание, развитие, модернизация или сопровождение федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости аналогично созданию, развитию, модернизации или сопровождению федеральных информационных систем в иных сферах государственного управления, поэтому требования к участнику закупки о наличии реализованных контрактов только в сфере трудоустройства и

---

<sup>7</sup> Протокол рассмотрения единственной заявки на участие в открытом конкурсе в электронной форме от 13 апреля 2021 г. № 0173100008521000006.

<sup>8</sup> Реестровые номера закупок: 0173100008520000002, 0173100008520000003, 0173100008520000035, 0173100008520000037, 0173100008521000006, 0173100008521000033, 0173100008522000007, 0173100008522000008, 0173100008522000010, 0173100008522000011.

занятости не предоставляют Роструду дополнительных гарантий выполнения победителем закупки своих обязательств по государственным контрактам.

Установление Рострудом в конкурсной документации критерия оценки заявок на участие в закупке, связанного с исполнением участником закупки контрактов по развитию и (или) созданию, а также по модернизации и (или) сопровождению федеральных информационных систем в сфере трудоустройства и занятости, может создавать преимущественные условия участия в закупках на оказание аналогичных услуг и приводить к ограничению количества участников закупки.

Также выявлены следующие факты: нарушение Рострудом законодательства Российской Федерации о закупках в части своевременного размещения сведений об изменении государственного контракта в ЕИС в сфере закупок<sup>9</sup> и нарушение контрактных обязательств в части своевременной оплаты принятых работ (оказанных услуг) по государственным контрактам<sup>10</sup>.

Длительный период времени оказание услуг по обеспечению эксплуатации Системы осуществлялось без проведения конкурентных процедур и заключения государственных контрактов, что не соответствует законодательству Российской Федерации<sup>11</sup> и принципам осуществления закупочной деятельности.

Так, с 2018 по 2021 год ИАС ОБВ «Работа в России» фактически 1,5 года (540 календарных дней) функционировала на вычислительных ресурсах коммерческого ЦОД без оформления договорных отношений. Сопровождение Системы в указанный период осуществлялось исполнителями без заключения государственных контрактов в течение 1,2 года (445 календарных дней). При этом фактов приостановки эксплуатации Системы не выявлено. В таблицах 3 и 4 указаны периоды оказания услуг без заключения государственных контрактов.

---

<sup>9</sup> Информация о расторжении государственного контракта от 8 февраля 2018 г. № 22-юр размещена в ЕИС на 14 дней позже установленного срока.

<sup>10</sup> По государственному контракту от 8 февраля 2018 г. № 22-юр оплата по 5 этапу работ произведена Рострудом на 49 дней позже установленного срока, по государственному контракту от 8 ноября 2018 г. № 132-юр оплата по 2 этапу произведена на 56 дней позже установленного срока.

<sup>11</sup> Подпункт 1 пункта 1 статьи 161 Гражданского кодекса Российской Федерации о совершении сделок между юридическими лицами в простой письменной форме.

Таблица 3. Период времени, не обеспеченный договорными обязательствами на аренду вычислительных ресурсов

Год	Реквизиты контракта	Начало действия контракта	Дата акта выполненных работ	Кол-во дней, не обеспеченных контрактными обязательствами
2018	От 29.01.2018 № 10/1-юр	29.01.2018	31.12.2018	28
2019	От 01.07.2019 № 80-юр	01.07.2019	30.12.2019	182
2020	От 19.05.2020 № 53-юр	19.05.2020	15.12.2020	155
2021	От 04.06.2021 № 44-юр	04.06.2021	10.12.2021	175
<b>Итого</b>				<b>540</b>

Таблица 4. Период времени, не обеспеченный договорными обязательствами на эксплуатацию и сопровождение ГИС

Год	Реквизиты контракта	Начало действия контракта	Дата акта выполненных работ	Кол-во дней, не обеспеченных контрактными обязательствами
2018	От 08.02.2018 № 22-юр	08.02.2018	20.12.2018	49
2019	От 27.05.2019 № 62-юр	27.05.2019	16.12.2019	161
2020	От 23.03.2020 № 14-юр	23.03.2020	14.12.2020	99
2021	От 26.04.2021 № 27-юр	26.04.2021	10.12.2021	136
<b>Итого</b>				<b>445</b>

Таким образом, у привлекаемых организаций отсутствовали обязательства по оказанию услуг по обеспечению эксплуатации ИАС ОБВ «Работа в России», а также по предоставлению вычислительных ресурсов, что ставило под угрозу обеспечение информационной безопасности, надлежащего и бесперебойного функционирования Системы в указанные периоды времени.

Как пояснили сотрудники Роструда, данная ситуация связана с длительными процедурами согласования ВПЦТ (ранее – планов информатизации) с Минцифры России и Минтрудом России и, как следствие, с задержкой доведения лимитов бюджетных обязательств до Роструда. Это свидетельствует о системных недостатках в планировании и согласовании ВПЦТ и организации закупочной деятельности Роструда.

8.1.2. В ходе проверки соблюдения законодательства Российской Федерации в части оформления имущественных отношений, интеллектуальных прав и отражения имущества в бюджетном учете установлено следующее.

ИАС ОБВ «Работа в России» создана на основе нескольких самостоятельных информационных систем, разработанных в 2008–2016 годах, и введена в эксплуатацию в июле 2015 года<sup>12</sup> (таблица 5).

Таблица 5. Информационные системы, на базе которых создана ИАС ОБВ «Работа в России»

Наименование информационной системы	Инвентарный номер	Дата ввода в эксплуатацию
АИС «Регистры получателей услуг»	8109	22.12.2008
АИС обеспечения контроля за осуществлением органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий	0-7551	28.08.2008
ИАС, обеспечивающая информирование иностранных граждан о вакантных рабочих местах и эффективное регулирование процессов внешней трудовой миграции	8110	07.04.2009
Развитие и сопровождение ИС Роструда, направленной на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России»	0-16766, 17265, ин-17620	26.12.2014 27.10.2015 29.08.2016

В ходе контрольного мероприятия выявлено, что при ведении бухгалтерского учета Рострудом были допущены следующие нарушения установленных законодательством Российской Федерации требований:

1) в ряде инвентарных карточек<sup>13</sup> не актуализированы сведения в разделе 3 «Сведения о принятии к учету и выбытию активов», в поле «отметка о выбытии объекта» не указаны дата списания и реквизиты документа, на основании которого произошло выбытие объектов нефинансовых активов<sup>14</sup>;

2) в 2020 году в инвентарной карточке № 0-7547<sup>15</sup> указан срок полезного использования ИАС ОБВ «Работа в России» – 317 вместо 180 месяцев<sup>16</sup>, что привело к некорректному начислению амортизации с 2020 года на сумму 14 163,19 тыс. рублей и недостоверному отражению стоимости активов в отчетности.

В ходе контрольного мероприятия выявлены следующие нарушения в части оформления имущественных отношений:

<sup>12</sup> Приказ Роструда от 3 июля 2015 г. № 201 «О вводе в промышленную эксплуатацию ИАС ОБВ «Работа в России».

<sup>13</sup> Инвентарные карточки № 17265, ин-17620, 16766, 7551, 8109, 8110.

<sup>14</sup> Методические указания по применению форм первичных учетных документов и формированию регистров бухгалтерского учета органами государственной власти (государственными органами), органами местного самоуправления, органами управления государственными внебюджетными фондами, государственными (муниципальными) учреждениями, утвержденные приказом Минфина России от 30 марта 2015 г. № 52н (далее – Методические указания № 52н).

<sup>15</sup> Согласно пояснениям Роструда, допущена опечатка.

<sup>16</sup> Согласно представленному протоколу заседания постоянно действующей комиссии по поступлению и выбытию активов Федеральной службы по труду и занятости от 27 сентября 2021 г. № 7, было принято решение «Срок полезного использования программного продукта ИАС ОБВ «Работа в России» 60 месяцев с момента модернизации (то есть с 27 сентября 2021 г.)».

1) карты сведений об объектах учета направлялись Рострудом в реестр федерального имущества со значительным нарушением установленного 14-дневного срока<sup>17</sup> (таблица 6);

2) записи об изменении сведений об объектах учета и отнесении объектов учета к единому объекту ЕЦП «Работа в России» в реестр федерального имущества Рострудом до настоящего времени не направлены<sup>18</sup>. Это привело к тому, что за Рострудом в реестре федерального имущества учтены четыре отдельных объекта учета федерального имущества, которые фактически уже больше года как вошли в состав пятого объекта учета федерального имущества, также учтенного в реестре федерального имущества за Рострудом.

Таблица 6. Сведения о нарушениях срока при направлении Рострудом карт сведений в систему учета федерального имущества

Наименование объектов федерального имущества	Дата возникновения права	Дата подписи заявки правообладателем	Нарушение срока, календ. Дней
ПО АИС «Роструд-Контроль»	28.08.2008	10.03.2017	3 102
АИС «Регистры получателей услуг»	11.12.2008	21.06.2017	3 100
ПО Web-предст. инфор-анал. «Трудовая миграция» (ИАС ТМ) «Работа в России»	20.07.2009	27.02.2017	2 765
Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России»	26.12.2014	03.02.2017	756
ЕЦП «Работа в России»	28.06.2021	22.04.2022	284

В ходе проверки оформления интеллектуальных прав установлено, что государственная регистрация «Программы для информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» в Реестре программ для ЭВМ<sup>19</sup> произведена в 2018 году<sup>20</sup>, хотя исключительные права на программу для ЭВМ возникли в 2015 году. Регистрация программ для ЭВМ осуществляется по желанию правообладателя, однако данная ситуация создавала потенциальные риски утраты интеллектуальных прав, принадлежащих Российской Федерации.

<sup>17</sup> Пункт 19 Положения об учете и контроле использования федерального имущества, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июля 2007 г. № 447 (далее – Положение № 447).

<sup>18</sup> В нарушение пункта 21 Положения № 447 о направлении в 14-дневный срок в систему учета записи об изменении сведений об объекте учета.

<sup>19</sup> В соответствии со статьей 1262 Гражданского кодекса Российской Федерации государственная регистрация программ для ЭВМ в федеральном органе исполнительной власти по интеллектуальной собственности осуществляется по желанию правообладателя.

<sup>20</sup> Запись о регистрации от 20 апреля 2018 г. № 2018614969.

Размещение в федеральной государственной информационной системе «Национальный фонд алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин» (далее – НФАП) актуальных версий ИАС ОБВ «Работа в России» также осуществлено должностными лицами Роструда с нарушением установленных сроков более чем на 500 дней<sup>21</sup> (таблица 7).

Таблица 7. Нарушение сроков размещения информации

Версии ПО ИАС ОБВ «Работа в России»	Дата актов выполненных работ	Дата размещения информации в НФАП	Нарушение срока размещения информации в НФАП, календ. дней
ИАС ОБВ «Работа в России» версия 2 с учетом АИС «Регистры получателей услуг» – 5.0»	30.12.2016	24.06.2019	<b>2 года и 5 месяцев (876)</b>
ИАС ОБВ «Работа в России» версия 3.0.6	25.12.2017	24.06.2019	<b>1 год и 5 месяцев (516)</b>

Не размещены в НФАП программы и документация, созданные и принятые в рамках государственных контрактов<sup>22</sup> на развитие Системы.

Вышеперечисленные факты свидетельствуют о ненадлежащей организации в Роструде контроля за направлением сведений в информационные системы, предназначенные для учета и хранения данных об информационных системах, созданных за счет средств федерального бюджета.

8.1.3. В ходе контрольного мероприятия проведена проверка соблюдения требований действующего законодательства в сфере информационно-коммуникационных технологий и защиты информации на всех этапах жизненного цикла Платформы.

Анализ документов, сформированных в ходе реализации этапов создания и развития Платформы, не выявил отклонений от требований законодательства к ГИС<sup>23</sup>; в частности, проведена проверка соответствия целей создания и

<sup>21</sup> В нарушение пункта 8 Положения о национальном фонде алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30 января 2013 г. № 62 (далее – Положение № 62), согласно которому размещение объектов НФАП производится в течение 30 дней после подписания актов сдачи-приемки поставленных товаров, выполненных работ и оказанных услуг.

<sup>22</sup> От 5 октября 2017 г. № 139-юр, от 21 февраля 2017 г. № 23-юр, от 8 февраля 2018 г. № 22-юр, от 23 марта 2020 г. № 14-юр, от 23 марта 2020 г. № 15-юр, от 26 октября 2020 г. № 86-юр, от 14 декабря 2020 г. № 110-юр и от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

<sup>23</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 676.

развития Платформы<sup>24</sup>, размещения технических средств информационной системы на территории Российской Федерации<sup>25</sup> и соблюдения требований защиты информации при ее обработке на Платформе<sup>26</sup>.

На этапе ввода Системы в эксплуатацию установлено, что соответствующий приказ<sup>27</sup> не содержит обязательного реквизита зафиксированного события – даты ввода в промышленную эксплуатацию. Это привело к тому, что в разных документах содержатся различные даты ввода в промышленную эксплуатацию ИАС ОБВ «Работа в России».

В ходе проверки документов, сформированных на этапе эксплуатации, выявлено, что с 16 мая по 10 августа 2022 года соглашения между пользователями Платформы<sup>28</sup> и ее оператором содержали устаревшие данные, ссылаясь на постановление Правительства Российской Федерации № 885<sup>29</sup>, признанное утратившим силу (устранено в ходе контрольного мероприятия).

В части проверки защиты информации, хранящейся в Платформе, и соответствия Платформы требованиям защиты информации<sup>30</sup>, проверено наличие аттестатов соответствия требованиям информационной безопасности. Нарушений не выявлено. Перечень аттестатов и иные сведения о мерах, предпринятых Рострудом в сфере защиты информации, представлены в приложении № 10 к отчету.

В ходе контрольного мероприятия установлено, что 3 марта 2022 года на подсистему SkillsNet Платформы реализована компьютерная атака класса

---

<sup>24</sup> Статья 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

<sup>25</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 6 июля 2015 г. № 675.

<sup>26</sup> Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

<sup>27</sup> Приказ Федеральной службы по труду и занятости от 3 июля 2015 г. № 201 «О вводе в эксплуатацию информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России».

<sup>28</sup> Политика в области обработки и защиты персональных данных в информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России»; политика в области обработки и защиты персональных данных в общероссийской социальной сети деловых контактов SkillsNet; пользовательское соглашение в отношении использования подсистемы SkillsNet.

<sup>29</sup> Постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2015 г. № 885 «Об информационно-аналитической системе Общероссийская база вакансий «Работа в России».

<sup>30</sup> Установлены приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11 февраля 2013 г. № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах».

deface, при которой часть или вся информация на одной или нескольких страницах интернет-сайта подвергается неавторизованному изменению. Роструд восстановил<sup>31</sup> корректную работу подсистемы SkillsNet Платформы, однако меры по минимизации рисков повторения инцидента, в том числе за счет применения механизма refresh tokens<sup>32</sup>, по состоянию на 5 августа 2022 года не приняты.

Также проанализирован текущий статус импортозависимости Платформы и соблюдения законодательства в сфере импортозамещения. Согласно документу «Общее описание системы «Единая цифровая платформа в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» в составе эксплуатационной документации на Платформу, разработанной в 2020 году по результатам исполнения государственного контракта<sup>33</sup>, заключенного Рострудом и ООО «Бюджетные и Финансовые Технологии», предусмотрено, что в состав ПО Платформы входит система виртуализации Proxmox версий 3.6 и 6.2.

Эксплуатация ЕЦП «Работа в России» осуществляется на виртуальных вычислительных ресурсах, которые располагаются на технологической площадке ЦОД, принадлежащей ООО «ДатаЛайн»<sup>34</sup>.

Проведенный в ходе контрольного мероприятия анализ виртуальных вычислительных ресурсов ЦОД показал, что ЦОД включает ПО виртуализации компании-разработчика VMware (программные продукты VMware Cloud и VMware Cloud Director), происходящее из иностранного государства (США), при этом в настоящее время на территории Российской Федерации ограничены как функциональность данного ПО, так и возможности его технической поддержки (приложение № 11 к отчету).

Таким образом, функционирование ЕЦП «Работа в России»

---

<sup>31</sup> Корректная работа восстановлена путем возвращения исходного состояния заглавной страницы портала из резервной копии и последующего обновления составной части токена доступа, криптографической соли – секретной строки данных для модификации входных значений при генерации хэш-функции.

<sup>32</sup> Refresh tokens предусматривает формирование ограниченного по времени использования основного программного ключа и одноразового программного ключа обновления.

<sup>33</sup> Государственный контракт от 14 декабря 2020 г. № 110-юр.

<sup>34</sup> Государственный контракт от 4 июня 2021 г. № 44-юр.

осуществляется с использованием ПО виртуализации, не соответствующего эксплуатационной документации на Платформу, происходящего из иностранного государства и ограниченного в своей функциональности, что приводит к существенным рискам бесперебойного функционирования Системы.

В 2022 году Рострудом и ООО «Бюджетные и Финансовые Технологии» для обеспечения развития ЕЦП «Работа в России» заключены государственные контракты<sup>35</sup>, в качестве условия выполнения работ по которым установлено соответствие ПО, используемого для развития Системы, требованиям национального режима, предусматривающего запрет на допуск ПО, происходящего из иностранных государств<sup>36</sup>. Несмотря на установление в государственных контрактах в качестве условий выполнения работ по развитию Системы соблюдения указанного запрета, развитие и эксплуатация ЕЦП «Работа в России» осуществляется с использованием ПО виртуализации компании-разработчика VMware (США).

В нарушение законодательства Российской Федерации<sup>37</sup> Рострудом не обеспечено внесение в раздел 3 электронного паспорта объекта учета Федеральной государственной информационной системы координации информатизации (далее – ФГИС КИ) сведений о видах обеспечения Платформы – программных продуктах компании VMware.

Также в паспорте территориального размещения Платформы не были достоверно отражены сведения о фактическом размещении части технических средств Платформы по адресу расположения ЦОД компании ООО

---

<sup>35</sup> От 23 мая 2022 г. № 37-юр и № 40-юр, от 24 мая 2022 г. № 41-юр, от 27 мая 2022 г. № 43-юр.

<sup>36</sup> В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2015 г. № 1236 «Об установлении запрета на допуск программного обеспечения, происходящего из иностранных государств, для целей осуществления закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

<sup>37</sup> Пункты 6, 8 и 9 Положения о федеральной государственной информационной системе учета информационных систем, создаваемых и приобретаемых за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 июня 2012 г. № 644 (далее – Положение № 644), пункт 18 Методических указаний по осуществлению учета информационных систем и компонентов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, утвержденных приказом Минкомсвязи России от 31 мая 2013 г. № 127.

«ДатаЛайн»<sup>38</sup> – исполнителя государственного контракта на предоставление виртуальных вычислительных ресурсов Платформы (устранено в ходе контрольного мероприятия).

## **8.2. Оценка эффективности мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы**

С целью определения эффективности мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы была проведена их оценка согласно критериям эффективности, определенным в рамках программы контрольного мероприятия. В целом эффективность по 13 выделенным критериям можно оценить как недостаточно высокую – 53,8 %. Подробный расчет приведен в приложении № 12 к отчету.

### *8.2.1. Оценка достижения непосредственных и конечных результатов развития и эксплуатации*

Критерий 1. Достигнуты непосредственные результаты, предусмотренные для каждого этапа жизненного цикла Платформы, установленные документами стратегического планирования, правовыми актами, государственными контрактами, а также иными документами в отношении Платформы.

Непосредственными результатами, предусмотренными для каждого этапа жизненного цикла Платформы, являются создание, развитие и эксплуатация отдельных подсистем и сервисов Платформы.

Развитие и обеспечение функционирования Платформы<sup>39</sup> осуществляются в рамках федеральных проектов «Цифровое государственное управление» и «Содействие занятости» (далее также – ФП ЦГУ, ФП СЗ), интегрированных в государственную программу Российской Федерации «Содействие занятости населения»<sup>40</sup>. Мероприятия ФП ЦГУ по обеспечению функционирования и развитию Платформы реализуются в рамках задачи «Цифровизация процессов предоставления государственных услуг и

---

<sup>38</sup> Адрес фактического размещения части технических средств Платформы: г. Москва, Коровинское шоссе, д. 41, стр. 47.

<sup>39</sup> Ответственным за указанные мероприятия является Роструд.

<sup>40</sup> Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 298.

исполнения государственных функций государственными органами власти», а мероприятия ФП СЗ – в рамках задачи «Предоставление возможности повысить квалификацию и приобрести дополнительные знания и навыки в целях содействия занятости населения».

Результаты ФП ЦГУ и ФП СЗ: обеспечено функционирование ЕЦП «Работа в России» и ее взаимодействие с Единым порталом государственных и муниципальных услуг; созданы и функционируют сервисы предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в области содействия занятости населения в электронном виде; в ЕЦП «Работа в России» создан функционал подачи заявок на прохождение обучения; предусматривается создание в ЕЦП «Работа в России» отдельной функциональности и сервисов. Значения показателей, характеризующих указанные результаты, достигнуты.

При этом необходимо отметить, что значения показателя «Количество зарегистрированных пользователей» для ИАС ОБВ «Работа в России», также характеризующего результаты ФП ЦГУ, в разных документах не синхронизированы между собой и значительно занижены. Так, при сравнении сведений о плановом значении указанного показателя в ФП ЦГУ и ВПЦТ Роструда на 2022–2024 годы<sup>41</sup>, а также фактически достигнутых результатов выявлены несоответствия, представленные в таблице 8.

Таблица 8. Количество зарегистрированных и фактических пользователей

(млн чел.)

Показатель непосредственного результата	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
Плановое количество зарегистрированных пользователей по версии ФП ЦГУ от 8 августа 2019 г. № 2	0,0	2,0	2,5	3,0	3,5	4,0	4,5
Плановое количество зарегистрированных пользователей по версии ФП ЦГУ от 31 декабря 2021 г. № 168	0,0	2,0	2,5	3,0	12,0	12,5	13,0
Плановое количество зарегистрированных пользователей по ВПЦТ на 2022–2024 годы	-	-	-	10,0	10,5	11,0	11,5
Фактическое количество зарегистрированных пользователей	1,82	2,40	9,13	12,37	15,26*	-	-
Количество посетителей Платформы, по данным интернет-сервиса «ЯндексМетрика»	29,4	21,8	45,4	29,1	14,7	-	-

<sup>41</sup> Утверждена протоколом Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 6 апреля 2022 г. № 12.

\* По состоянию на 16 сентября 2022 года.

В целях реализации эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой<sup>42</sup>, была разработана подсистема ИАС ОБВ «Работа в России» «Электронный кадровый документооборот», обеспечивающая создание, подписание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой. Эксперимент признан Минтрудом России успешным, а его итоги – результативными<sup>43</sup>.

Работодатель вправе принять решение о введении электронного документооборота, который может осуществляться как с использованием ЕЦП «Работа в России», так и собственных информационных систем. Вместе с тем по состоянию на начало 2022 года только 180 работодателей из 1 023,3 тыс. работодателей, зарегистрированных на Платформе, перешли на оформление электронных кадровых документов с использованием ЕЦП «Работа в России».

Необходимость реализации функциональности ЕЦП «Работа в России» также определена Законом Российской Федерации № 1032-I<sup>44</sup>, планами мероприятий Правительства Российской Федерации<sup>45</sup>, распоряжениями Правительства Российской Федерации<sup>46</sup> и приказами Роструда<sup>47</sup>. Рострудом обеспечена своевременная реализация функциональности Платформы, указанной в данных документах, а также определенной в государственных контрактах на развитие Платформы.

В рамках федерального проекта «Кадры для цифровой экономики»

---

<sup>42</sup> Федеральный закон от 24 апреля 2020 г. № 122-ФЗ «О проведении эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой».

<sup>43</sup> Итоговый доклад о результатах проведения эксперимента по использованию электронных документов, связанных с работой, направленный Минтрудом России в Правительство Российской Федерации письмом от 14 января 2022 г. № 14-4/10/П-129.

<sup>44</sup> Закон Российской Федерации от 19 апреля 1991 г. № 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации» (далее – Закон № 1032-I).

<sup>45</sup> План мероприятий по совершенствованию механизма сбора информации о профессиональной и иной деятельности граждан от 20 июля 2019 г. № 6644п-П12, План мероприятий по совершенствованию мониторинга профессиональной и иной деятельности граждан от 30 апреля 2021 г. № 4192п-П45.

<sup>46</sup> От 3 апреля 2017 г. № 608-р «О подписании соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Узбекистан об организованном наборе и привлечении граждан Республики Узбекистан», от 16 апреля 2019 г. № 755-р «О подписании Соглашения между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Таджикистан об организованном наборе граждан Республики Таджикистан».

<sup>47</sup> От 17 ноября 2016 г. № 465, от 11 сентября 2017 г. № 547, от 13 июля 2018 г. № 392, от 17 апреля 2019 г. № 102, от 19 июля 2019 г. № 191, от 24 декабря 2019 г. № 361, от 12 августа 2020 г. № 163, от 29 апреля 2021 г. № 116.

национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» реализуется мероприятие «Реализация программ дополнительного образования для различных групп населения в целях развития компетенций цифровой экономики».

В соответствии с Концепцией<sup>48</sup> указанное мероприятие направлено на обеспечение государственной поддержки путем компенсации затрат на обучение льготной категории граждан, в том числе безработных, отдельным «цифровым» профессиям. Обеспечение указанного мероприятия осуществляется автономной некоммерческой организацией «Университет Национальной технологической инициативы 2035» (далее – АНО «Университет НТИ 2035»). Подтверждение соответствия гражданина льготной категории в целях принятия решения о компенсации затрат на обучение осуществляется посредством системы межведомственного взаимодействия<sup>49</sup>, в том числе путем использования информации о фактах постановки граждан на учет в качестве безработных, содержащейся в подсистеме «Регистр получателей услуг» ЕЦП «Работа в России» (далее – регистр), формирование и ведение которого осуществляется Рострудом в соответствии с приказом № 871н<sup>50</sup>.

При направлении АНО «Университет НТИ 2035» межведомственного запроса в целях подтверждения статуса «безработный» для гражданина в ряде случаев такой статус не подтверждается и принимается решение об отказе в предоставлении гражданину государственной поддержки. Впоследствии от граждан поступают многочисленные обращения, содержащие претензии по

---

<sup>48</sup> Концепция реализации мероприятия «Реализация программ дополнительного образования для различных групп населения в целях развития компетенций цифровой экономики» результата «Проведено обучение по дополнительным образовательным программам с использованием мер государственной поддержки для получения новых и востребованных на рынке труда цифровых компетенций и обеспечено достижение отдельных результатов федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» на базе АНО «Университет Национальной технологической инициативы 2035» федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (приложение № 1 к протоколу президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 12 апреля 2022 г. № 13).

<sup>49</sup> Передача сведений, подтверждающих отнесение гражданина к соответствующей категории, из ФГИС «Единый портал государственных услуг» в АНО «Университет НТИ 2035».

<sup>50</sup> Приказ Минтруда России от 6 декабря 2021 г. № 871н «О порядке ведения регистров получателей государственных услуг в сфере занятости населения, включая порядок, сроки и форму представления в них сведений, а также перечень видов информации, содержащейся в регистрах получателей государственных услуг в сфере занятости населения» (далее – приказ № 871н).

неправомерному отказу в принятии решения о компенсации затрат на обучение. Данная ситуация в 2022 году получила широкий общественный резонанс.

Основной причиной некорректных ответов является неактуальность информации, содержащейся в Системе на момент поступления межведомственного запроса, в связи с длительностью актуализации сведений регистра в соответствии с приказом № 871н, которым установлено, что сведения в регистр передаются региональными органами службы занятости населения (далее – СЗН) ежемесячно, в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, после чего в течение 10 дней Рострудом осуществляется сверка представленных сведений.

Таким образом, с момента постановки СЗН гражданина на учет в качестве безработного до момента поступления информации в Систему проходит в среднем два месяца, и в этот период граждане, подающие заявления на обучение, получают необоснованные отрицательные решения.

В целях урегулирования возникшей проблемы Минцифры России и Роструд заключили соглашение об информационном взаимодействии. В порядке временного решения организован ежедневный обмен информацией об учете граждан в органах занятости. Урегулирование данного вопроса на постоянной основе планируется к реализации Рострудом до 2023 года.

По результатам получения актуальных сведений АНО «Университет НТИ 2035» отменены неправомерные решения об отказе в предоставлении государственных мер поддержки в отношении 2 086 граждан, в отношении еще 810 граждан осуществляется подготовка к пересмотру решений об отказе.

Критерий 2. Снижение доли сообщений об ошибках в работе Платформы и отрицательных отзывов пользователей, а также участников Платформы в общем количестве сообщений, оставленных через форму обратной связи Платформы и из иных открытых источников.

По результатам анализа обращений пользователей и участников Платформы, направленных через форму обратной связи Платформы,

установлено, что к концу 2021 года по сравнению с 2015 годом количество сообщений об ошибках на 1 тыс. пользователей выросло в 10 раз.

Наибольший рост сообщений об ошибках пришелся на 2020–2021 годы и связан с расширением в этот период функциональности Системы<sup>51</sup> и, как следствие, ростом количества ее пользователей по сравнению с 2019 годом.

Динамика зарегистрированных пользователей Платформы, а также сообщений об ошибках отражена на рисунках 2 и 3.

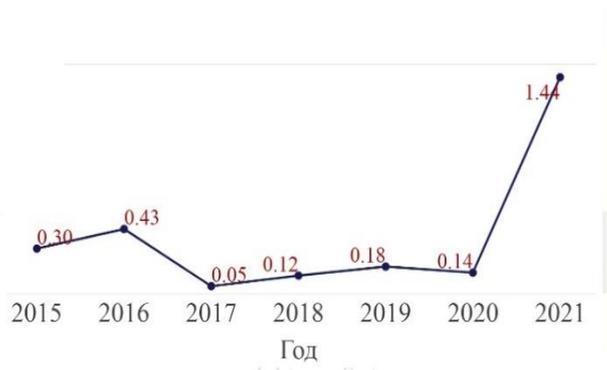


Рисунок 2. Количество сообщений об ошибках на 1 тыс. пользователей, шт.

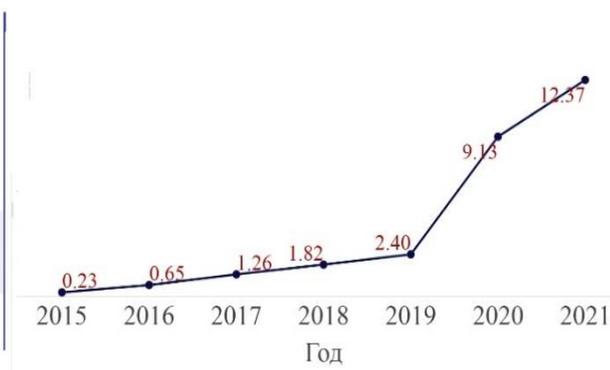


Рисунок 3. Количество зарегистрированных пользователей, млн чел.

Динамика количества сообщений об ошибках в разрезе категорий ошибок представлена в приложении № 14 к отчету.

Таким образом, доля сообщений об ошибках в работе Платформы от общего числа сообщений, оставленных через форму обратной связи Платформы и из иных открытых источников, не снизилась.

**Критерий 3. Информация, используемая подсистемами Платформы, актуальна, а также доступна для анализа и обработки.**

Участниками и пользователями Платформы вносится в Систему и используется 17 видов и более 1,5 тыс. подкатегорий информации. Основные способы поступления данных на Платформу, а также периодичность их поступления (обновления) представлены в таблице 9.

<sup>51</sup> В 2020 году в связи с пандемией новой коронавирусной инфекции на ЕЦП запущена функциональность для постановки безработных граждан на учет и получения пособия по безработице; в 2021 году в рамках федерального проекта «Содействие занятости» запущен функционал подачи заявок на прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан.

Таблица 9. Информация, используемая в ЕЦП «Работа в России»

Способ поступления данных	Периодичность загрузки (обновления) данных	Примеры информации
Внесение информации непосредственно участниками Платформы	По мере необходимости либо с установленной периодичностью (ежемесячно)	Резюме соискателей, сведения о свободных вакансиях работодателей, трудовые договоры, электронные кадровые документы
Получение информации от внешних информационных систем в порядке интеграции по API*	По мере направления информации сторонними информационными ресурсами, по факту совершения определенных действий на ЕЦП, либо с установленной периодичностью (ежемесячно, ежеквартально, ежегодно)	Сведения об образовательных программах обучающих центров, о гражданах, прошедших курсы профориентации на платформе WorldSkills, средняя заработная плата, уровень безработицы, координаты адресов рабочих мест
Получение информации в рамках системы межведомственного электронного взаимодействия	В установленные сроки после направления заявления гражданином или автоматического запроса в ходе предоставления государственной услуги в сфере занятости	<i>Сведения из ПФР России:</i> о факте осуществления трудовой деятельности, о заработной плате или доходе, на которые начислены страховые взносы; <i>сведения из ЕГИССО:</i> о гражданах предпенсионного возраста, о СНИЛС, о категории гражданина; <i>сведения из ЕГР ЗАГС:</i> о государственной регистрации смерти или рождения; <i>сведения от МВД России:</i> о действительности паспорта, регистрации по месту жительства или месту пребывания

\*Application Programming Interface (программный интерфейс приложения, интерфейс программирования приложений, интерфейс прикладного программирования) – описание способов взаимодействия одной компьютерной программы (приложения) с другими.

По результатам выборочной проверки сроков размещения различных видов информации, используемой подсистемами Платформы, выявлены факты размещения неактуальной информации. В частности, в разделе «карточка региона» ИАС ОБВ «Работа в России» обновление данных о стоимости аренды однокомнатной квартиры и об уровне цен на фиксированный набор товаров осуществляется один раз в квартал, в то время как указанная информация в ее первоисточнике, официальном сайте Росстата, обновляется ежемесячно. Таким образом, информация, размещаемая на Платформе для помощи гражданам в принятии решений о возможности переезда в тот или в иной регион для осуществления трудовой деятельности, не всегда актуальна.

Также представители ряда региональных органов исполнительной власти в области занятости населения сообщили о фактах несвоевременного получения информации, необходимой для оказания государственных услуг

посредством Платформы, в рамках межведомственного электронного взаимодействия<sup>52</sup>.

В ходе проверки доступности информации для анализа и обработки установлено:

- информация о работодателях, вакансиях, соискателях, приглашениях работодателей и откликах соискателей размещается на Платформе в машиночитаемом формате в форме открытых данных;

- информация об оказании государственных услуг в сфере труда и занятости, содержащаяся на Платформе, размещается на официальном сайте Роструда и доступна для анализа и обработки через механизм API.

Таким образом, информация, используемая подсистемами Платформы, доступна для анализа и обработки, при этом часть информации в Системе неактуальна.

Критерий 4. Данные о работодателях, размещенные на Платформе, являются достоверными.

В ходе проверки установлено, что сведения о работодателях, размещаемые на Платформе, соответствуют установленным требованиям<sup>53</sup>, за исключением единичных случаев. Так, были выявлены следующие ошибки:

- ОГРН (ОГРНИП) или ИНН не указан или указан некорректно – встречаются у 2,8 % общего количества работодателей;

- ошибки в написании организационно-правовой формы – встречаются у 1 % общего количества работодателей.

Ошибки в контактных данных были проверены в рамках заключения Рострудом государственных контрактов по проверке актуальности вакансий, размещенных на Платформе, путем выборочных звонков работодателям. В отчетах, представленных в рамках исполнения государственных контрактов, приведены сопоставимые цифры:

---

<sup>52</sup> Данная проблематика рассмотрена в подпункте 8.2.2 настоящего отчета.

<sup>53</sup> Требования к информации, размещаемой в ИАС ОББ «Работа в России», утвержденные приказом Роструда от 17 сентября 2019 г. № 259.

- в 2019 году получено подтверждение о недостоверности контактных данных работодателя<sup>54</sup> в 1,7 % случаев из 65,4 тыс. вакансий;
- в 2021 году такое подтверждение получено в 3,2 % случаев из 82,6 тыс. вакансий.

Таким образом, значительная часть сведений, превышающая 96,8 % общей выборки сведений о работодателях, размещенных в Платформе, является достоверной.

Критерий 5. Вакансии, размещенные на Платформе, являются уникальными (отсутствуют задублированные вакансии).

По результатам анализа данных о вакансиях, содержащихся на Платформе, установлено, что значительная часть сведений, превышающая 95 % общей выборки сведений о вакансиях, размещенных на Платформе, является уникальной.

В то же время выявлены редкие факты размещения на Платформе вакансий с признаками дублирования.

К примеру, по состоянию на 24 марта 2022 года от муниципального автономного образовательного учреждения «Банниковская средняя общеобразовательная школа», расположенного в селе Банниково Тюменской области, на Платформе было размещено 100 отдельных вакансий подсобных рабочих на неполный рабочий день общим количеством 296 свободных рабочих мест.

Всего в ходе контрольного мероприятия выявлено 20 147 вакансий, обладающих признаками дублирования, а именно содержащих идентичные сведения о вакантной должности (описание вакансии, заработная плата, адрес места работы, требования к кандидату, количество рабочих мест), что составляет 3,2 % общего количества вакансий на Платформе<sup>55</sup>.

В рамках государственного контракта от 27 мая 2022 г. № 43-юр Рострудом предусмотрены работы по модернизации Портала, которые

---

<sup>54</sup> В описании свободных вакансий в Системе работодателем указан некорректный телефонный номер.

<sup>55</sup> Расчет произведен по состоянию на 24 апреля 2022 года.

включают в себя в том числе создание механизма по проверке дублирования вакансий, размещенных со сторонних ресурсов.

#### Критерий 6. На Платформе отсутствуют неактуальные вакансии.

По результатам анализа актуальности данных о вакансиях, размещенных на Платформе, установлено наличие неактуальных вакансий.

По состоянию на 24 марта 2022 года на Платформе было размещено 7,9 тыс. вакансий работодателей, которые уже прекратили свою деятельность, что составляет 1,2 % их общего количества.

Наличие неактуальных вакансий, размещенных на Платформе, было также проверено в рамках государственных контрактов, заключаемых Рострудом. В представленных отчетах по результатам государственных контрактов указано, что получено подтверждение о неактуальности вакансий:

- в 2019 году из 65,4 тыс. вакансий – в 30 % случаев;
- в 2021 году из 82,6 тыс. вакансий – в 25,1 % случаев.

Следует отметить, что центры занятости населения должны осуществлять по телефону проверку актуальности предложений подходящей работы (вакансий) гражданам, претендующим на признание безработными<sup>56</sup>.

Критерий 7. Доля государственных услуг в области содействия занятости населения, оказанных в электронной форме, в общем объеме таких услуг увеличилась.

Перевод оказания государственных услуг в области занятости на Платформу реализуется поэтапно с 2020 года<sup>57</sup> и в настоящее время продолжается<sup>58</sup>.

К началу 2022 года с использованием Платформы предоставляются две услуги, а именно: по содействию гражданам в поиске подходящей работы и по содействию работодателям в подборе работников.

<sup>56</sup> В соответствии с пунктом 29 приказа Минтруда России от 28 января 2022 г. № 27н.

<sup>57</sup> Подпункт «д» пункта 1 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам совещания «О ситуации на рынке труда» от 27 мая 2020 г. № Пр-930, планы-графики по переводу услуг в сфере занятости населения в электронный вид в субъектах Российской Федерации, утвержденные Рострудом 16 июля 2021 года и 28 января 2022 года.

<sup>58</sup> Перечень государственных услуг в области занятости, оказание которых планируется осуществлять с использованием ЕЦП, приведен в приложении № 13 к отчету.

До перевода оказания данных услуг на Платформу субъекты Российской Федерации оказывали их с использованием РИС и региональных порталов государственных и муниципальных услуг<sup>59</sup>, однако для получателей услуг в дистанционном формате была доступна только предварительная запись для предоставления государственной услуги, а не подача заявления. Остальные государственные услуги, перевод оказания которых на Платформу запланирован на конец 2022 года, в настоящее время оказываются регионами как с использованием РИС, так и без использования информационно-коммуникационных технологий.

Перевод оказания услуг на Платформу направлен на обеспечение единой для всех субъектов Российской Федерации модели их оказания, а также на перевод всех процессов оказания государственных услуг в электронный вид, включая подачу заявления, получение уведомлений о ходе оказания услуг, получение результатов оказания услуг.

Таким образом, доля государственных услуг в области занятости, оказываемых в электронной форме, по итогам 2021 года увеличилась.

**Критерий 8. Срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы сократился.**

В рамках анализа данных о сроках оказания государственных услуг в области труда и занятости рассмотрено влияние перехода к оказанию государственных услуг на Платформе в электронном виде на сроки получения услуг гражданами и на время, затрачиваемое органом СЗН субъектов Российской Федерации на их оказание.

По результатам анализа установлено, что срок предоставления государственных услуг с использованием Платформы не сократился.

При оказании государственных услуг по содействию гражданам в поиске подходящей работы, а также по содействию работодателям в подборе

---

<sup>59</sup> По итогам выборочного опроса 15 региональных органов исполнительной власти в области занятости из всех федеральных округов Российской Федерации 15 субъектов сообщили об использовании РИС при оказании данных услуг – программный комплекс «Катарсис», ведомственная информационная система «Трудоустройство» 2.0, Система обработки информации службы занятости населения.

необходимых работников в электронном виде посредством Платформы исключается необходимость личной явки получателя услуг в центр занятости населения. Первичные результаты доводятся до получателей услуг не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления об оказании услуги<sup>60</sup> для поиска подходящей работы, и не позднее двух рабочих дней с даты принятия заявления для подбора работников. В то же время при личном посещении заявителем центра занятости такие же результаты он получал в течение 15–20 минут<sup>61</sup>.

Ожидается снижение трудоемкости для сотрудников СЗН при оказании в электронном виде услуги по оказанию гражданам содействия в поиске подходящей работы с 2,95 до 1,5 часа и услуги по оказанию содействия работодателям в подборе работников – с 8,5 до 5,5 часа<sup>62</sup>. Однако по состоянию на 1 октября 2022 года Рострудом не произведено уточнение фактической трудоемкости предоставления данных услуг на уровне картирования услуг после запуска их в электронном виде на Платформе.

По состоянию на 1 октября 2022 года в электронной форме с использованием ЕЦП «Работа в России» предоставлялось две услуги, к концу 2022 года планируется предоставление посредством Платформы еще десяти государственных услуг. До завершения указанного перевода сотрудники СЗН вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в РИС, в том числе вносить в указанные системы идентичные данные, поскольку сбор и перенос данных из Системы в РИС зачастую не автоматизирован и осуществляется сотрудниками СЗН вручную. Это приводит к увеличению

---

<sup>60</sup> Пункты 26 и 33 Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги содействия работодателям в подборе необходимых работников, утвержденного приказом Минтруда России от 28 января 2022 г. № 26н, пункт 23 Стандарта деятельности по осуществлению полномочия в сфере занятости населения по оказанию государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, утвержденного приказом Минтруда России от 28 января 2022 г. № 27н.

<sup>61</sup> Пункты 17, 18, 23 и 24 Федерального государственного стандарта государственной услуги содействия гражданам в поиске подходящей работы, а работодателям в подборе необходимых работников, утвержденного приказом Минтруда России от 13 ноября 2012 г. № 524н.

<sup>62</sup> На основе данных картирования услуги в рамках проектов по бережливому производству, реализуемых в регионах для текущих трудовых затрат, и экспертная оценка автономной некоммерческой организации «Федеральный центр компетенций в сфере производительности труда» для ожидаемых трудовых затрат.

временных и трудовых затрат на выполнение сотрудниками СЗН своих функций<sup>63</sup>.

Сложившаяся ситуация обусловлена необходимостью развития ЕЦП «Работа в России» посредством разработки и внедрения в нее дополнительной функциональности РИС, в том числе по формированию статистической отчетности и назначению социальных выплат населению.

Такое развитие возможно достичь, например, путем интеграции в подсистему «Личный кабинет сотрудника СЗН» Платформы ранее разработанной функциональности, реализованной в предыдущей версии Платформы, в том числе по проверке размещаемых на Платформе и поданных до 1 января 2022 года вакансий и резюме, по обработке жалоб по результатам такой проверки и по смене статусов заявлений граждан о содействии в поиске подходящей работы и заявлений работодателей о содействии в подборе работников (таблица 10).

Таблица 10. Основная функциональность разных версий Платформы и РИС

Личный кабинет СЗН	Личный кабинет СЗН 2.0	РИС	Информация, переносимая из ЕЦП в РИС
Модерация резюме и вакансий; обработка жалоб по модерации резюме; смена статусов заявлений граждан по содействию в поиске подходящей работы и работодателей по содействию в подборе работников, поданных до 1 января 2022 года	Оказание государственных услуг, переведенных на ЕЦП; принятие решений о признании граждан безработными; перерегистрация в качестве безработных	Приказооборот; назначение социальных выплат; формирование статистической отчетности; оказание государственных услуг, не переведенных на ЕЦП; ведение регистров получателей услуг	Вакансии, размещаемые на ЕЦП; информация о датах закрытия или о корректировке работодателем вакансий, размещенных на ЕЦП

Также от региональных органов исполнительной власти в области занятости населения были получены сведения о случаях несвоевременного получения информации в рамках межведомственного электронного взаимодействия от Пенсионного фонда Российской Федерации, МВД России, ФНС России, а также из единой государственной информационной системы

<sup>63</sup> Согласно письмам Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 28 июля 2020 г. № 204-34.1-08-20559/22, Главного управления по труду и занятости населения Курганской области от 28 июля 2022 г. № ИСХ.02-02421/22, Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28 июля 2022 г. № 10397-13, Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области от 28 июля 2022 г. № 3673, Управления государственной службы занятости населения Кировской области от 28 июля 2022 г. № 1148-51-01-05, Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 27 июля 2022 г. № 4-3-5417, Комитета по труду и занятости населения Ленинградской области от 2 августа 2022 г. № 02-1-3140/2022.

социального обеспечения, единого государственного реестра записей актов гражданского состояния, федеральной государственной информационной системы федеральный реестр инвалидов<sup>64</sup>. Отсутствие своевременных ответов на межведомственные запросы приводит к задержкам в сроках принятия решений, в том числе по назначению пособия по безработице, либо принятию необоснованных решений, которые впоследствии приходится исправлять<sup>65</sup>.

Подводя итоговую оценку достижения непосредственных и конечных результатов развития и эксплуатации Платформы, необходимо отметить, что документами стратегического планирования, иными документами не определены конечные результаты развития и функционирования ЕЦП «Работа в России» для органов государственной власти и граждан, включающие описание значимых изменений, которые возникают у органов государственной власти или населения, а также показатели, характеризующие данные изменения.

Поэтому для оценки достижения результатов создания и развития Системы за конечные результаты принято выполнение установленных задач создания и развития Системы. Сведения о достижении результатов создания и развития Системы представлены в таблице 11. В целом можно констатировать факт достижения непосредственных результатов и только частично – конечных результатов создания Системы.

Таблица 11. Достижение конечных и непосредственных результатов

Конечные результаты	Задачи Системы*	Основные непосредственные результаты	Основные категории пользователей	Количественные характеристики результата
---------------------	-----------------	--------------------------------------	----------------------------------	--

<sup>64</sup> Письма Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края от 28 июля 2022 г. № 10397-13, Главного управления по труду и занятости населения Челябинской области от 28 июля 2022 г. № 3673, Министерства труда и социальной защиты Республики Татарстан от 28 июля 2022 г. № 12-16/9084, Управления государственной службы занятости населения Кировской области от 28 июля 2022 г. № 1148-51-01-05, Департамента социальной защиты, опеки и попечительства, труда и занятости Орловской области от 27 июля 2022 г. № 4-3-5417, Комитета по труду и занятости Псковской области от 28 июля 2022 г. № ТЗ-14-1354, Департамента по труду и занятости населения Правительства Еврейской автономной области от 28 июля 2022 г. № 4294/22, Главного управления по труду и занятости Курганской области от 28 июля 2022 г. № ИСХ.02-02421/22, Министерства труда и социального развития Новосибирской области от 5 августа 2022 г. № 8347-03-01-14/40.

<sup>65</sup> В частности, решений о назначении пособия по безработице в процентном отношении к среднему заработку по последнему месту работы (службы), о признании или об отказе в признании гражданина безработным.

Конечные результаты	Задачи Системы*	Основные непосредственные результаты	Основные категории пользователей	Количественные характеристики результата
Полнота, качество и доступность информации в сфере занятости повысились	Формирование аналитической информации о трудоустройстве граждан	Подсистема «Анализ трудоустройства граждан»	Органы исполнительной власти Российской Федерации, заинтересованные организации	11 информационных панелей, более 50 аналитических дашбордов, более 100 различных аналитических показателей
	Содействие занятости населения, в том числе посредством размещения информации о возможностях трудоустройства, работодателях, испытывающих потребность в работниках, наличии свободных рабочих мест, гражданах, ищущих работу	Подсистемы «Общероссийская база вакансий», «Общероссийская база резюме», «Личный кабинет соискателя (работника)», «Личный кабинет работодателя»	Соискатели, работодатели	На ЕЦП размещены сведения о: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 023,3 тыс. работодателей**;</li> <li>• 2 493,0 тыс. свободных вакансий**;</li> <li>• 4 584,1 тыс. резюме соискателей**</li> </ul>
Упрощение ведения кадрового документооборота и использования документов, связанных с работой	Создание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой, прохождением стажировки, профессионального обучения	Подсистема «Электронный кадровый документооборот»	Соискатели, работодатели, образовательные организации	На конец 2021 года 180 работодателей перешли на оформление трудовых документов в электронном виде на портале «Работа в России»
Доля государственных услуг в электронном виде увеличилась. Срок оказания услуг сократился	Обеспечение процесса предоставления государственных услуг в области содействия занятости, в том числе оказания таких услуг в электронном виде	Подсистема обеспечения государственных услуг	Получатели государственных услуг	На конец 2021 года на ЕЦП переведено оказание двух основных государственных услуг в сфере занятости***

\* Пункт 1 статьи 16<sup>2</sup> Закона № 1032-1.

\*\* По состоянию на 1 октября 2022 года.

\*\*\* Услуга по содействию гражданам в поиске подходящей работы и услуга по содействию работодателям в подборе необходимых работников.

*8.2.2. Оценка использования ресурсов, включая средства федерального бюджета, в том числе их экономности, на этапах жизненного цикла Платформы*

**Критерий 9. Отсутствует увеличение расходов на развитие и эксплуатацию Платформы без соответствующего изменения параметров результатов с учетом влияния внешних факторов.**

Анализ представленных технико-экономических обоснований по развитию ЕЦП «Работа в России» показал, что изменения параметров результатов происходили синхронно с увеличением расходов.

**Критерий 10.** Отсутствуют неиспользованные бюджетные ассигнования федерального бюджета (за исключением остатков, обусловленных экономией), выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.

По результатам проверки не выявлены неиспользованные средства федерального бюджета, выделенные на закупки в целях развития и эксплуатации Платформы.

**Критерий 11.** Мероприятия по развитию Платформы выполнялись без переноса сроков.

Анализ ведомственных приказов, предусматривающих развитие Системы, и изменений в них показал, что в мероприятия по развитию вносились изменения как по составу, так и по срокам их реализации уже на этапе планирования. Наиболее существенные изменения вносились в 2018 году в работы, планируемые к реализации в 2019–2020 годах (таблица 12).

Таблица 12. Сравнение состава и срока реализации мероприятий, запланированных на 2019 год

Приказ от 13 июля 2018 г. № 392 (первоначальный план)		Приказ от 14 декабря 2018 г. № 652 (действовавший план)	
Наименование мероприятия	Срок реализации	Наименование мероприятия	Срок реализации
Реализация и внедрение механизмов обеспечения заключения соглашения о сотрудничестве российского работодателя с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров	Апрель 2019 года	Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая ИАС ОБВ «Работа в России»	Декабрь 2019 года
Реализация и внедрение механизмов организованного набора персонала российским работодателем, заключившим соглашение о сотрудничестве с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров, без участия посредника	Июль 2019 года	Консультационная, методическая и информационная поддержка подсистемы организации всестороннего сетевого общения зарегистрированных пользователей ИАС ОБВ «Работа в России» (ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru)	
Реализация и внедрение механизмов организованного набора персонала российским работодателем, заключившим соглашение о сотрудничестве с органом государственной власти иностранного государства, действующим на основании международных договоров Российской Федерации, с участием посредника	Декабрь 2019 года	Оказание услуг по разработке концепции развития ИАС ОБВ «Работа в России» и ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru, а также производство сувенирной продукции	
		Оказание услуг по продвижению ИАС ОБВ «Работа в России» и ПОВСО ИАС ОБВ «Работа в России» Skillsnet.ru	
		Выполнение работ по проверке актуальности информации, размещенной в ИАС ОБВ «Работа в России»	

По результатам выборочной проверки государственных контрактов установлен факт нарушения сроков выполнения работ по развитию Платформы, определенных для отдельных этапов исполнения заключенных контрактов.

В 2022 году в рамках выполнения работ по государственному контракту от 23 мая 2022 г. № 37-юр по развитию Платформы, включающих создание репозитория данных для российских разработчиков ИИ-решений (решений с применением искусственного интеллекта), доработку функциональности выгрузки открытых данных, разработку частного технического задания на развитие электронного личного дела для наполнения цифрового профиля и иные работы, со сроком сдачи до 30 июня 2022 года отчетные документы об их выполнении по факту были представлены исполнителем только 7 сентября 2022 года, при этом по состоянию на 1 октября 2022 года работы Рострудом не приняты.

В соответствии с указанным контрактом установленный срок выполнения работ по развитию функциональности интеллектуального подбора резюме и вакансий в части формирования метрик для оценки эффективности сервиса рекомендаций, по созданию цифрового профиля соискателя и ряду других работ наступил 31 августа 2022 года, отчетные документы о выполнении работ по состоянию на 1 октября 2022 года не представлены.

Таким образом, мероприятия по развитию Платформы будут выполнены с переносом сроков.

Критерий 12. Вся созданная функциональность Платформы используется участниками Платформы.

По результатам выборочной проверки применения созданной функциональности Платформы установлено, что 31 мая 2021 года был создан<sup>66</sup> и принят<sup>67</sup> Рострудом в опытную эксплуатацию сервис сбора данных по функциональной активности пользователей (сервис активности пользователей).

<sup>66</sup> В рамках исполнения государственного контракта от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

<sup>67</sup> Акт приема-передачи выполненных работ от 31 мая 2021 г. б/н.

Сведения, агрегируемые данным сервисом, являются одним из базовых источников данных для сервисов по оптимизации процедур подбора резюме и вакансий с использованием технологий машинного обучения и нейросетей, включая профилирование лиц, ищущих работу. В последующем произведена модернизация<sup>68</sup> указанного сервиса по предложениям пользователей. В декабре 2021 года все работы по контракту, в рамках которого был создан данный сервис, завершены. По состоянию на 1 октября 2022 года данный сервис не введен в постоянную эксплуатацию и фактически не используется.

**Критерий 13. Наличие у Платформы уникальных функций, отличающих ее от трех наиболее популярных (наиболее востребованных) российских цифровых платформ по поиску работы.**

В рамках контрольного мероприятия произведено сравнение Платформы и трех наиболее популярных порталов по поиску работы и подбору сотрудников<sup>69</sup> (таблица 13). Установлено, что Платформа содержит уникальную функциональность в области занятости населения.

Таблица 13. Сведения о функциональности порталов по поиску работы

Задача	ЕЦП «Работа в России»	Head Hunter	Rabota.Ru	Superjob
Число резюме соискателей в базе данных, млн шт.	4,6	46,9	20,0	16,9
Число вакансий в базе данных, тыс. шт.	2 493,0	999,2	250,0	640,2
Формирование аналитической информации о трудоустройстве граждан	Да	Да	Да	Да
Содействие занятости населения, в т. ч. посредством размещения информации о возможностях трудоустройства, работодателях, испытывающих потребность в работниках, наличии свободных рабочих мест и вакантных должностей, гражданах, ищущих работу	Да	Да	Да	Да
Создание, использование и хранение электронных документов, связанных с работой, прохождением стажировки, профессионального обучения	Да	Нет	Нет	Нет
Обеспечение процесса предоставления государственных услуг в области содействия занятости, в том числе оказания таких услуг в электронном виде	Да	Нет	Нет	Нет

<sup>68</sup> Акт приема-передачи от 31 августа 2021 г. № 2.

<sup>69</sup> Популярность порталов определена по количеству поисковых запросов официального наименования интернет-портала за период с 4 июля по 4 августа 2022 года с помощью сервиса подбора слов «ЯндексВордстат»: HeadHunter – 2 575,62 тыс. поисковых запросов, Rabota.Ru – 813,27 тыс. поисковых запросов, Superjob – 191,91 тыс. поисковых запросов.

## **9. Замечания руководителей объектов контрольного мероприятия на результаты контрольного мероприятия (при наличии)**

Замечания Роструда от 10 августа 2022 г. № 1245-ПР (вх. № А-6277 от 10 августа 2022 г.) на 33 листах. Заключение на замечания утверждено аудитором Счетной палаты Российской Федерации Д.Е.Шилковым 24 ноября 2022 года.

### **10. Выводы**

**10.1.** Выявлены нарушения и недостатки при организации закупочной деятельности Роструда, в том числе оказание услуг без оформления договорных отношений, что создает риски для обеспечения информационной безопасности и надлежащего функционирования Платформы.

**10.2.** Выявлены нарушения ведения бухгалтерского учета, в частности некорректно установлен срок полезного использования Системы, что в результате привело к неверному расчету амортизации на общую сумму 14,2 млн рублей и к отражению стоимости активов в отчетности.

**10.3.** Не обеспечено своевременное предоставление достоверных и актуальных сведений о Платформе в государственные информационные системы учета и хранения данных: ФГИС КИ, НФАП, реестр федерального имущества, открытый реестр программ для электронно-вычислительных машин.

**10.4.** При функционировании подсистемы SkillsNet Платформы сохраняются риски недостаточной защиты информации, связанные с использованием скомпрометированного метода предоставления доступа к интерфейсу подсистемы, доступному из сети Интернет.

**10.5.** Выявлены факты несоответствия условий, указанных в эксплуатационной документации на Систему, в части используемого программного обеспечения виртуализации, а также страны происхождения используемого программного обеспечения, которые привели к повышению рисков бесперебойного функционирования Платформы.

**10.6.** В паспорте федерального проекта «Цифровое государственное управление» плановое значение результата, отражающего количество зарегистрированных на Платформе пользователей, занижено и не учитывает фактические значения параметров функционирования Платформы.

В ведомственной программе цифровой трансформации Федеральной службы по труду и занятости на 2022 год и плановый период 2023 и 2024 годов плановые значения показателя функционирования Платформы также занижены и не соответствуют значениям, определенным для вышеуказанного результата федерального проекта.

**10.7.** Текущий порядок получения сведений о признании граждан безработными из Платформы не позволяет использовать указанные сведения при принятии оперативных решений в сфере трудоустройства и занятости, в том числе в рамках реализации федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

**10.8.** В настоящее время в Платформе не реализован полный объем функциональности, необходимый для выполнения службами занятости населения своих функций, в том числе функциональности по назначению социальных выплат населению, по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения, не переведенных на Платформу, а также по формированию статистической отчетности. Сотрудники службы занятости населения вынуждены работать одновременно в двух версиях Платформы, а также в региональных информационных системах, в том числе вносить в указанные системы идентичные данные. Сбор и перенос данных из Платформы в РИС зачастую осуществляется вручную, что приводит к увеличению временных затрат на выполнение СЗН своих функций.

**10.9.** Информация о работодателях, соискателях и свободных вакансиях, размещенная на Платформе, соответствует предъявляемым к ней требованиям.

**10.10.** Эффективность мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы оценивается как недостаточно высокая – 53,8 %.

## **11. Предложения (рекомендации)**

### **11.1. Федеральной службе по труду и занятости:**

11.1.1. В срок до 31 марта 2023 года внести изменения в инвентарную карточку учета нефинансовых активов от 28 августа 2008 г. № 0-7547 в части срока полезного использования программного продукта ИАС ОБВ «Работа в России» в соответствии с требованиями Федерального стандарта бухгалтерского учета государственных финансов «Нематериальные активы», утвержденного приказом Министерства финансов Российской Федерации от 15 ноября 2019 г. № 181н, и Методических указаний № 52н.

11.1.2. В срок до 31 марта 2023 года направить в систему учета федерального имущества записи об изменении объектов учета «Программное обеспечение АИС «Роструд-Контроль» (регистрационный номер В23770350942), «АИС «Регистры получателей услуг» (регистрационный номер В23770350549), «Программ. обеспеч. Web-предст. инфор.-анал. «Трудовая миграция» (ИАС ТМ) «Работа в России» (регистрационный номер В23770350535) и «Развитие и сопровождение информационных систем Роструда, направленных на обеспечение мероприятий в области занятости населения, включая портал «Работа в России» (регистрационный номер В23770350554) в связи с их отнесением к единому объекту учета – ИАС ОБВ «Работа в России» (реестровый номер В23770529656) в соответствии с требованиями Положения № 447.

11.1.3. В срок до 31 марта 2023 года обеспечить размещение в НФАП программ и документации, созданных в рамках государственных контрактов<sup>70</sup> в соответствии с требованиями Положения № 62.

11.1.4. В срок до 31 марта 2023 года осуществить размещение в ФГИС КИ сведений о видах обеспечения Платформы – программных продуктах компании VMware в соответствии с требованиями Положения № 644.

---

<sup>70</sup> От 5 октября 2017 г. № 139-юр, от 21 февраля 2017 г. № 23-юр, от 8 февраля 2018 г. № 22-юр, от 23 марта 2020 г. № 14-юр, от 23 марта 2020 г. № 15-юр, от 26 октября 2020 г. № 86-юр, от 14 декабря 2020 г. № 110-юр и от 26 апреля 2021 г. № 27-юр.

11.1.5. В срок до 31 декабря 2023 года обеспечить повышение защищенности подсистемы SkillsNet Платформы от внешнего воздействия, в том числе с использованием механизма refresh tokens.

11.1.6. В срок до 31 декабря 2023 года принять меры, направленные на замену происходящего из иностранных государств программного обеспечения систем виртуализации, входящих в состав технологической инфраструктуры ЕЦП «Работа в России».

11.1.7. В срок до 31 марта 2023 года направить в Минцифры России предложения, предусматривающие актуализацию федерального проекта «Цифровое государственное управление» в части значения результата достижения задачи «Обеспечено функционирование платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России» и ее взаимодействие с Единым порталом государственных и муниципальных услуг» с учетом фактических значений параметров функционирования Платформы.

11.1.8. В срок до 31 марта 2023 года обеспечить возможность получения посредством Платформы заинтересованными государственными органами и иными организациями сведений о признании граждан безработными, предусмотрев актуализацию таких сведений в срок, не превышающий одного рабочего дня с момента принятия СЗН решений о признании граждан безработными.

11.1.9. В срок до 31 августа 2023 года реализовать на Платформе функциональность по назначению социальных выплат населению, по оказанию государственных услуг в сфере занятости населения, не переведенных на Платформу, и по формированию статистической отчетности в объемах, необходимых СЗН для выполнения своих функций.

**11.2.** Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

- в срок до 31 марта 2023 года обеспечить внесение на рассмотрение президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию,

использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности запроса на изменение паспорта федерального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика» в части актуализации значений результата задачи «Обеспечено функционирование платформы поиска работы и подбора персонала на базе информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России», характеризующего количество зарегистрированных пользователей.

*11.3.* По результатам контрольного мероприятия предлагается направить:

- представление Счетной палаты Российской Федерации руководителю Федеральной службы по труду и занятости;
- информационные письма в Федеральную службу по труду и занятости, Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральную антимонопольную службу;
- отчет о результатах контрольного мероприятия в Совет Федерации и Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации.

- Приложение:
1. Перечень законодательных и иных нормативных правовых актов, исполнение которых проверено в ходе контрольного мероприятия, на 7 л. в 1 экз.
  2. Перечень актов, оформленных по результатам контрольного мероприятия, на 1 л. в 1 экз.
  3. Перечень заключений на замечания объектов контрольного мероприятия на 1 л. в 1 экз.
  4. Карта итогов контрольного мероприятия на 18 л. в 1 экз.
  5. Карта предложений (рекомендаций) на 2 л. в 1 экз.
  6. Описание данных, методах их сбора и анализа, используемых для получения доказательств и обоснования результатов контрольного мероприятия, на 4 л. в 1 экз.
  7. Описание основных элементов единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» на 5 л. в 1 экз.
  8. Список участников единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» на 2 л. в 1 экз.
  9. Реестр государственных контрактов на выполнение работ по созданию, развитию и эксплуатации Платформы, а также на оказание услуг аренды вычислительных ресурсов, обеспечение информационной безопасности и иные услуги на 8 л. в 1 экз.
  10. Перечень аттестатов защиты информации на 2 л. в 1 экз.
  11. Заявление компании – разработчика ПО «VMware Statement Regarding Ukraine» на 2 л. в 1 экз.
  12. Оценка эффективности мероприятий по развитию и эксплуатации Платформы на 2 л. в 1 экз.
  13. Сведения о государственных услугах и сроках их перевода на Платформу на 1 л. в 1 экз.
  14. Сведения о динамике количества сообщений об ошибках в разрезе годов и категорий ошибок на 1 л. в 1 экз.

Аудитор

Д.Е. Шилков