

Минцифры. Итоги 2022



Правительство
Амурской
области

2022

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ



НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РФ»



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
«ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»



СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ
ТРАНСФОРМАЦИИ ОТРАСЛЕЙ
ЭКОНОМИКИ, СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



РЕЙТИНГ
«ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ»



МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ИТ-ОТРАСЛИ



ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ
ИТ-ОТРАСЛИ В СОЦИАЛЬНО-
ЭКОНОМИЧЕСКОМ РАЗВИТИИ
РЕГИОНА



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РФ» 2022



РП «ИНФОРМАЦИОННАЯ
ИНФРАСТРУКТУРА»

3

Населенных пункта области обеспечены сотовой связью и интернетом за счет региональной субсидии операторам сотовой связи. На базе минздрава АО развернута единая региональная информационно-справочная служба 122



РП «КАДРЫ ДЛЯ
ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ»

99

Обучено государственных и муниципальных гражданских служащих по программам ЦТ РАНХиГС



РП «ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ»

Повышение уровня информационной безопасности региональных объектов критической информационной инфраструктуры в сфере здравоохранения



РП «ЦИФРОВОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УПРАВЛЕНИЕ»

Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сфера государственного управления и оказания государственных и муниципальных услуг



РП «ЦИФРОВЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ»

Информационное сопровождение мероприятий федерального проекта «Цифровые технологии»



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ «ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

Этапы и сроки реализации
государственной программы

I этап: 2022 – 2024 гг.
II этап: 2025 – 2030 гг.

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности государственного управления за счет цифровой трансформации с целью улучшения качества жизни граждан, обеспечения конкурентоспособности Амурской области, развития экономической, социально-политической и культурной сфер общества

УЧАСТНИКИ И ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

11 ИОГВ

44 показателя



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

СТРУКТУРА ГОСПРОГРАММЫ



Формирование электронного
правительства Амурской области

Цифровая трансформация отраслей
экономики и социальной сферы АО

Цифровая экономика
Амурской области

Обеспечение реализации основных
направлений государственной
политики в сфере реализации
государственной программы

Финансовое обеспечение (до 2030) 5 440 230, 88 тыс. руб.

2022 🏦 757 753, 08 тыс. руб.

2023 🏦 761 566, 36 тыс. руб.



СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ, СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ И ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Срок реализация

до 2024 года

ЦЕЛЬ:

Повышение эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Амурской области для ускорения экономического роста, формирования общества знаний и улучшения качества жизни населения Амурской области, достижение высокой степени цифровой зрелости основных отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления для оказания качественных государственных услуг населению и бизнесу, формирования качественной и безопасной среды для жизни и развития, обеспечения доступности и качества образования, здравоохранения и социальной поддержки гражданам

В 2022 году в Стратегию внесены изменения:

+7 отраслей

+25 проектов

+55 показателей



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

ОТРАСЛИ И ПРОЕКТЫ

16 отраслей

83 проекта

166 показателей

- ✓ Образование и наука
- ✓ Здравоохранение
- ✓ Развитие городской среды
- ✓ Транспорт и логистика
- ✓ Государственное управление
- ✓ Социальная сфера
- ✓ Сельское хозяйство
- ✓ Строительство
- ✓ Экология и природопользование
- ✓ Промышленность
- ✓ Физическая культура и спорт
- ✓ Культура
- ✓ Кадровое обеспечение цифровой экономики
- ✓ Энергетическая инфраструктура
- ✓ Туризм
- ✓ Торговля и предпринимательство

*Включены в 2022 году



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

РЕЙТИНГ «ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ»

«Цифровая зрелость» по 5 отраслям

Значение
в 2021 году **46.1%**

План
на 2022 **54%**

Достигнуто **55%**

Отрасль	Ответственный РОИВ
Государственное управление	Минцифры АО
Городское хозяйство и строительство	МинЖКХ АО
Образование (общее)	Минобрнауки АО
Общественный транспорт	Минтранс АО
Здравоохранение	Минздрав АО



ОБЩИЙ РЕЙТИНГ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ РЕГИОНА

1.	«Цифровая зрелость» по 5 отраслям	5.5
2.	Платформа обратной связи	2.9
3.	Меры поддержки IT-отрасли	1.8
4.	Информационная безопасность	3
5.	Эксплуатация СМЭВ	1.5
6.	Уровень импортонезависимости ПО	1.5
7.	Перевод МСЗУ в электронный вид	2

18.2



МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ ИТ-ОТРАСЛИ

НАЛОГОВЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ



- Установлены пониженные налоговые ставки, взимаемым в связи с применением упрощенной системы налогообложения в размере **1 %** при объекте налогообложения «доходы» и **5 %** при объекте «доходы минус расходы»
- Отменен имущественный налог для объектов связи и центров обработки данных

ПРОГРАММА МИКРОЗАЙМОВ ДЛЯ ИТ-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Программа льготных займов для амурских предпринимателей осуществляющих деятельность в сфере информационных технологий. Вместо **9.5 %** годовых по стандартным условиям, предприниматели могут привлечь средства под **3 %** годовых по программе «IT технологии»

АРЕНДНАЯ ПЛАТА ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ИКТ



В **2** раза снижена ставка арендной платы по договорам аренды государственного и муниципального имущества для объектов связи и центров обработки данных



ОБРАЗОВАНИЕ И IT

>70

специалистов из образовательной сферы
приняли участие в стратегической сессии
«Цифра в образовании. Моя школа»,
организованной в 2022 году

8 заседаний

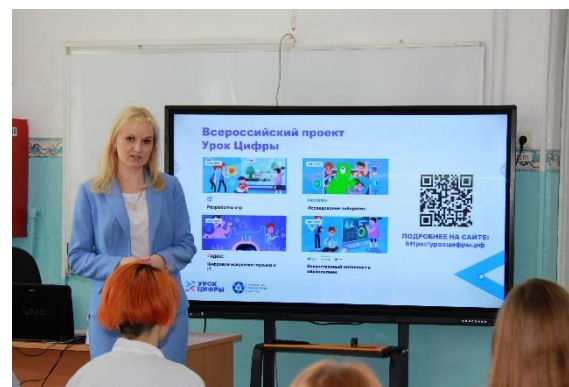
сотрудники министерства
регулярно принимают участие
в заседаниях ГАК в вузах и
СПО области

5 соглашений

о сотрудничестве заключено
министерством с вузами и
колледжами области

6 открытых уроков

в рамках федерального проекта
«Урок цифры» проведено в школах
области с участием представителей
министерства и бизнеса в 2022 году



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

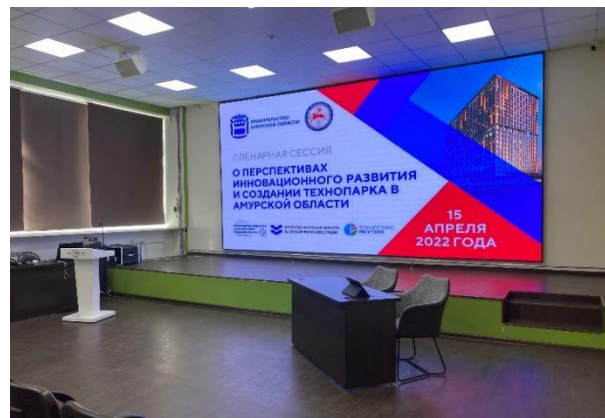
ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

ЭКОНОМИКА И IT

Министерством на регулярной основе проводятся встречи с IT-сообществом региона



В 2022 году организована и проведена пленарная сессия по вопросу создания Технопарка в Амурской области



В рамках АЭФ-2022 организована и проведена пленарная сессия «Развитие международного и межрегионального сотрудничества в сфере информационно-телекоммуникационных технологий»



ВЫСТАВКА-КОНКУРС АМУРТЕХНО 2022

Впервые в регионе проведена выставка-конкурс инновационных разработок «АмурТехно»

44 проекта

представлено в области сельского хозяйства, биомедицины, газохимии, обустройства городской среды, IT-сферы, спорта и культуры

ФОНД СОДЕЙСТВИЯ
ИННОВАЦИЯМ

ПЛАТФОРМА НТИ

РОСНАНО

Sk
СКОЛКОВО



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВЫХ ПРОЕКТОВ
И ПРОГРАММ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
«ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УПРАВЛЕНИЕ»



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В
ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ УСЛУГ,
РЕЕСТРОВАЯ МОДЕЛЬ, ПРОАКТИВНОСТЬ,
ЭКСТЕРРИТОРИАЛЬНОСТЬ



ФОРМИРОВАНИЕ И ВЕДЕНИЕ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ
РЕЕСТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)
АО



ВНЕДРЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
ОБЛАЧНЫХ СЕРВИСОВ, ПЕРЕВОД
МАССОВЫХ СОЦИАЛЬНО-ЗНАЧИМЫХ
УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННЫЙ ФОРМАТ



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОСТУПА К СЕРВИСАМ И
СВЕДЕНИЯМ В СИСТЕМЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ АО



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ»

ЦЕЛЬ

Повышение комфорта и качества жизни граждан, снижение издержек и развитие бизнеса

ДЛЯ ЧЕГО?

Оказание государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей

ДЛЯ КОГО?

Жители региона
Крупный, средний и малый бизнес

Срок реализации:

01.01.2019-
31.12.2024

Показатель	На 01.12.2022	План на 2022
Количество реализованных на базе единой платформы сервисов обеспечения функций органов государственной власти и органов местного самоуправления, в том числе типовых функций	90	50
Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и/или в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на ЕПГУ	90	20
Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ, без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления МФЦ, от общего количества таких услуг	32.2%	30%
Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде, предоставляемых с использованием ЕПГУ, от общего количества таких услуг, предоставляемых в электронном виде	100%	55%
Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)	3.9	3.9
Количество видов сведений, предоставляемых в режиме онлайн органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнения функций, в том числе коммерческих организаций в соответствии с законодательством	0	1



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ: ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЦЕЛЬ

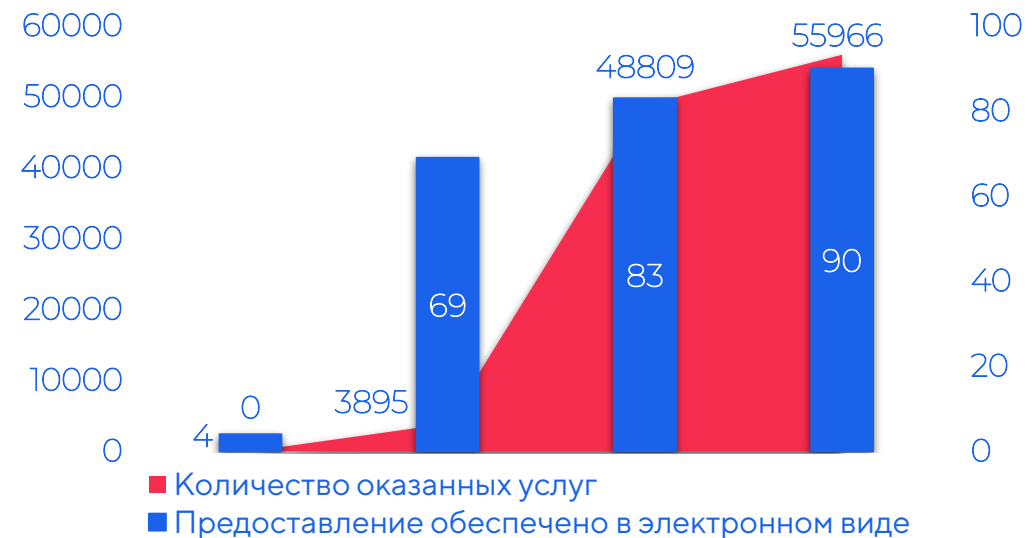
- **Оптимизация** процесса предоставления услуг
- **Обеспечение** удобства заявителей
- **Сокращение** сроков оказания услуг и минимизация ошибок при предоставлении услуг

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Региональный центр оптимизации услуг

ЧТО СДЕЛАНО?

- ✓ По 80 услугам обеспечено информирование граждан в личный кабинет заявителя сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги вне зависимости от способа обращения заявителя
- ✓ Создан региональный центр оптимизации государственных и муниципальных услуг



ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К СЕРВИСАМ И СВЕДЕНИЯМ В СИСТЕМЕ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

125 видов сведений
и сервисов

1 100 пользователей

ЦЕЛЬ

технологическое обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Организация предоставления доступа к сервисам и сведениям в РСМЭВ.
- Интеграция РСМЭВ и автоматизированной информационной системы министерства социальной защиты «Адресная социальная помощь».
- Разработка 5 новых видов сведений.
- Участие в организации межведомственного электронного взаимодействия – согласование доступа в (РСМЭВ).
- Технологическое сопровождение создания региональной витрины данных (сведения о выданных и аннулированных охотничьих билетах).

ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ Обеспечение предоставления в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также документов (сведений), размещенных в государственных информационных системах и иных информационных системах, функций).
- ✓ Обеспечение межведомственного взаимодействия в электронной форме при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
- ✓ Повышение качества обслуживания граждан, обратившихся в органы социальной защиты.

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ ГБУ ЦИТ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

АКТУАЛИЗАЦИЯ СВЕДЕНИЙ ОБ УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ И ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

202 государственных
услуги

54 из них МСЗУ

3000 муниципальных
услуг

1002 из них МСЗУ

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ 15 ИОГВ
- ✓ 29 ОМСУ

ЦЕЛЬ

- Предоставление качественной информации о порядках оказания государственных и муниципальных услуг, в том числе массовых социально значимых
- Обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- **Обеспечиваем** ведение в электронной форме реестра государственных и муниципальных услуг (функций).
- **Осуществляем** формирование, проверку и публикацию сведений об услугах содержащихся в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций).
- **Обеспечиваем** функционирование программно-аппаратного комплекса автоматизированной системы ведения Реестра государственных и муниципальных услуг (функций).
- **Организуем** доступ к Реестру ответственных лиц, участников информационного взаимодействия и их информационную поддержку по техническим вопросам.
- **Оптимизируем** процессы оказания услуг

ДЛЯ ЧЕГО?

Опубликованные в Реестре государственных и муниципальных услуг (функций) размещаются:

- ✓ в Федеральном реестре государственных и муниципальных услуг (функций);
- ✓ на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);
- ✓ на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Амурской области



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ЦИФРОВОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ



ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(ГИСОГДАО)



РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ
СИСТЕМА «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ
И ЗАДАЧАМИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»



ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ (ПОС)



СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА АМУРСКОЙ
ОБЛАСТИ НА БАЗЕ ПЛАТЕЖНОЙ
СИСТЕМЫ «МИР»



ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ НА БАЗЕ
ГИС ТОР КНД



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ГИСОГД АО)

29 ОМСУ
в 2022 году

Срок реализации
2021-2022

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Минстрой АО

ЦЕЛЬ

Автоматизация процессов подготовки исходно-разрешительной документации, сбора, документирования, актуализации, обработки, систематизации, учета, хранения и предоставления заинтересованным лицам сведений, необходимых для осуществления градостроительной и инвестиционной деятельности

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- **Развиваем** государственную информационную систему на основе отечественных разработок;
- **Реализуем** комплекс мероприятий, направленных на запуск ГИСОГД в 100% ОМСУ региона;
- **Внедряем** цифровое решение, в том числе в интересах населения;
- **Проводим** цифровую трансформацию.

ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ Получение услуг в электронном виде
- ✓ Сокращение сроков подготовки документации
- ✓ Снижение количества ошибок государственных и муниципальных служащих

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона
- Крупный, средний и малый бизнес
- ОМСУ региона



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

29 ИОГВ
(100%)

29 ОМСУ
(100%)

46 сельсоветов
(44.7%)

Управляющие компании
и ресурсоснабжающие
организации

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ ЦУР АО
- ✓ Управляющие компании
- ✓ Все ИОГВ и ОМСУ региона

ЦЕЛЬ

Быстрое решение актуальных проблем граждан (в том числе по вопросам мобилизации), проведение онлайн опросов, голосований, прямых линий

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Подключаем ведомства к ПОС
- Оказываем методическую поддержку и техническое сопровождение
- Проводим цифровую трансформацию

ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ Решение проблем граждан
- ✓ Учет мнения граждан при решении общественных вопросов

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона
- ИОГВ региона
- ОМСУ региона
- Организации, осуществляющие социально-значимые функции



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ДОСУДЕБНОЕ ОБЖАЛОВАНИЕ НА БАЗЕ ГИС ТОР КНД

100%

КНО и ОМСУ
подключены к
подсистеме

Срок реализации
с 2021 года

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Минэконом АО
- ✓ ОМСУ
- ✓ КНО АО

ЦЕЛЬ

Развитие цифрового сервиса, который позволит урегулировать спор между контролируемым лицом и контрольным органом в досудебном порядке

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Реализуем комплекс мероприятий по внедрению и развитию подсистемы ДО в КНО, в том числе создание ЛК, настройку ЛК, обучение пользователей
- Проводим цифровую трансформацию

ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ Единый канал анализа и распределения жалоб на нарушения в сфере КНД
- ✓ Маршрутизация и мониторинг рассмотрения жалоб
- ✓ Улучшение качества и упрощение подачи жалоб на нарушения в сфере контроля и надзора
- ✓ Снижение административной нагрузки на бизнес

ДЛЯ КОГО?

- Крупный, средний и малый бизнес
- КНО региона



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ЗАДАЧАМИ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

5 пилотных
ИОГВ
области

Срок реализации
2022

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ УПД АО

ЦЕЛЬ

Внедрение решения, позволяющего обеспечить качественное управление проектами по методологии **Kanban** и **Scrum**

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- **Разрабатываем** НПА об информационной системе
- **Внедряем** информационную систему, позволяющую уйти от зарубежного программного обеспечения с аналогичным функционалом
- **Проводим** апробацию функций информационной системы в пилотных ИОГВ
- **Оказываем** методическую поддержку и техническое сопровождение

ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ Визуализация рабочих процессов
- ✓ Отслеживание этапов выполнения задач
- ✓ Удобный доступ к документам, отчетам

ДЛЯ КОГО?

- ИОГВ области



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

СОЦИАЛЬНАЯ КАРТА АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ НА БАЗЕ ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЫ «МИР»

ЦЕЛЬ

Упрощение взаимодействия граждан с государственными ведомствами и учреждениями, в том числе получение социальных льгот, участие в программе лояльности

Срок реализации
2022

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Минэконом АО
- ✓ Минспорт АО
- ✓ Минкульт АО
- ✓ Минсоцзащиты АО

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Запуск на территории области программы лояльности НСПК
- Организация работы по выпуску брендированных карт
- Заключение соглашений на участие в проекте СКАО с банками-партнерами
- Разработка ГИС СКАО



ДЛЯ ЧЕГО?

- ✓ получение гражданами конкретных видов социальной помощи
- ✓ получение дисконта в организации, осуществляющей обслуживание граждан с применением социальной карты
- ✓ обеспечение учета проезда в общественном транспорте
- ✓ начисление денежных выплат, пенсий, дотаций и других социальных трансфертов на привязанный к социальной карте банковский счет

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ
«ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА»



ПРОЕКТ СУБСИДИРОВАНИЯ
ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ



РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЕНИЕ
АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»



ПРОЕКТ «УМНЫЙ ГОРОД»



Почта России

ПРОЕКТ СУБСИДИРОВАНИЯ
АО ПОЧТА РОССИИ



«УСТРАНЕНИЕ ЦИФРОВОГО
НЕРАВЕНСТВА» **УЦН 2.0**



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА»

37 БС построено
в 2022

Срок реализации
2022–2023

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Минцифры РФ
- ✓ ПАО МТС
- ✓ ПАО Ростелеком

ЦЕЛЬ

Подключение СЗО. Подключение общеобразовательных организаций (школ) к ЕСПД, согласно государственному контракту за счет **федерального бюджета**

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- В 2022 - 2023 году запланирован запуск сети 4G LTE в 28 населенных пунктах общей численностью более 12 тысяч жителей. В списке - Усть-Нюкжа Тындинского района, Норск Селемджинского района, Желтоярово Свободненского района, Албазино Сковородинского района, Успеновка Ивановского, Маргаритовка, Практичи Мазановского района, и другие.
- Мониторинг подключения ОО к ЕСПД
- Контроль увеличения скорости доступа к сети Интернет всеми ОО (вошедшие/не вошедшие в ГК)
- Доп подключение ОО (которые Минобразование не включил в ГК, либо были даны не верные данные по типу подключения ОМСУ)
- Ответы на запросы Минцифры РФ

ДЛЯ ЧЕГО?

- ↑ благосостояния граждан АО
- ↑ уровня жизни граждан АО
- ↑ инвестиционной привлекательности и экономики региона
- ↑ уровня проникновения связи в регионе

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ

ПРОЕКТ СУБСИДИРОВАНИЯ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ

3.5^{млн}
1 НП

33^{НП}
без связи

100^{НП связь}
неустойчивая

Срок реализации
2022–2030

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Операторы

ЦЕЛЬ

Субсидирования затрат операторов связи по развитию инфраструктуры связи в малонаселённых НП Амурской области за счет **регионального бюджета**

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Подготовлен проект субсидирования операторов связи, прошел согласование в ИОГВ.
- Затраты в размере 10,5 млн. р. с 2022 года заложены в ГП ЦТ.
- Определены первоочередные НП для развития инфраструктуры связи.
- Завершен этап подачи необходимых документов операторами связи для проведения конкурсных процедур.
- Соглашение с победителем конкурса (ПАО МТС) подписано.
- Победитель приступил непосредственно к реализации проекта.

ДЛЯ ЧЕГО?

- ↑ благосостояния граждан АО
- ↑ уровня жизни граждан АО
- ↑ инвестиционной привлекательности и экономики региона
- ↑ уровня проникновения связи в регионе

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона отдаленных и малонаселенных НП



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ

ПРОЕКТ СУБСИДИРОВАНИЯ АО ПОЧТА РОССИИ

ЦЕЛЬ

Субсидия предоставляется для финансового обеспечения затрат на модернизацию и приведение в нормативное состояние ОПС за счет **регионального бюджета**

Срок реализации
2022-2023

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ Почта России

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Подготовлен порядок предоставления субсидии на финансовое обеспечение затрат на модернизацию и приведение в нормативное состояние отделений и иных объектов почтовой связи, расположенных в Амурской области, Управлению Федеральной почтовой связи Амурской области акционерного общества «Почта России».
- Определены первоочередные НП для ремонта и модернизации.
- Завершен этап подачи необходимых документов.
- Соглашение подписано.
- АО Почта приступили непосредственно к реализации проекта.

ДЛЯ ЧЕГО?

- ↑ благосостояния граждан АО
- ↑ уровня жизни граждан АО
- ↑ инвестиционной привлекательности и экономики региона

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона отдаленных и малонаселенных НП



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ИНФОРМАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА»

146^{НП}
без связи

Срок реализации
2022–2030

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры РФ
- ✓ ПАО Ростелеком

ЦЕЛЬ

Обеспечение жителей населенных пунктов области высокоскоростным доступом к сети Интернет численностью 100–500 жителей, а также в которых отсутствует мобильная связь за счет **федерального бюджета**

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- мониторинг проведения голосования на ресурсе Минцифры РФ.
- проведение информационной кампании (ОМСУ о проекте (для информирования жителей), соц. сети и др.)
- подписание Соглашения с Минцифры РФ (квота Амурской области на 2022 год – 13 населенных пунктов); участие в обследовании НП (на предмет наличия связи); оказание содействия в строительстве БС единому исполнителю по ГК; участие в приемо-сдаточных мероприятиях по выводу БС в эфир.

ДЛЯ ЧЕГО?

- ↑ благосостояния граждан АО
- ↑ уровня жизни граждан АО
- ↑ инвестиционной привлекательности и экономики региона
- ↑ уровня проникновения связи в регионе

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона отдаленных и малонаселенных НП



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ

РАЗВИТИЕ И ВНЕДРЕНИЕ АПК «БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД»

ЦЕЛЬ

Обеспечение безопасности жителей области, уменьшение уровня преступности и увеличение раскрываемости преступлений с помощью АПК БГ (с применением ГРЗ и интеллекта распознавания лиц)

Срок реализации
2022-2023

КТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Минцифры АО
- ✓ УРБ и ПК

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- Прорабатывается вопрос внедрения автоматизированной системы органов повседневного управления территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (Проект «Озеро данных») на базе комплекса средств автоматизации Единый центр оперативного реагирования (КСА ЕЦОР), входящего в состав аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» (АПК «Безопасный город»)
- Поддержан министерством лесного хозяйства и пожарной безопасности, управлением региональной безопасности и противодействия коррупции, ГУ МЧС по Амурской области, УМВД по Амурской области и аппаратом антитеррористического комитета Правительства области

ДЛЯ ЧЕГО?

- ↑ защищенности граждан АО
- ↓ уровня преступлений
- ↑ уровня раскрываемости преступлений

ДЛЯ КОГО?

- Жители региона



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ
ИНФРАСТРУКТУРЫ И СВЯЗИ

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ



СОВЕТ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ
ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



МОБИЛИЗАЦИОННАЯ
ПОДГОТОВКА



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ШТАБ ПО
ОБЕСПЕЧЕНИЮ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ
В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ
ИНФОРМАЦИИ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КООРДИНАЦИОННОЙ И МЕТОДОЛОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СФЕРЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ АО

29 ИОГВ

29 ОМСУ

Аппарат Губернатора
Амурской области и
Правительства области

Срок реализации:
постоянно

КТО ДЕЛАЕТ?

✓ Минцифры АО

ЦЕЛЬ

Обеспечение конфиденциальности и целостности информации, недопущение несанкционированных действий с ней, в частности, ее использования, раскрытия искажения, изменения, исследования и уничтожения

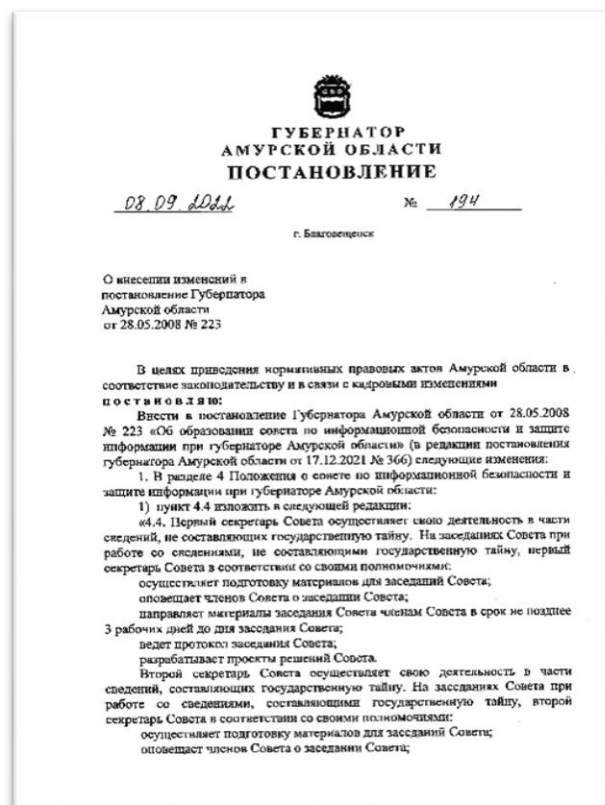


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

СОВЕТ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ ПРИ ГУБЕРНАТОРЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Утвержден постановлением Губернатора
Амурской области от **28.05.2008 № 223**



Определение **концептуальных подходов** к обеспечению информационной безопасности и защите информации в области.



Определение **приоритетных направлений** деятельности в сфере информационной безопасности и защиты информации в области.



Организация **выполнения нормативных правовых актов** Российской Федерации и области по вопросам информационной безопасности, а также решений Совета.



Рассмотрение результатов **контроля состояния** **информационной безопасности**, проведенного ФСТЭК России и ФСБ России в органах государственной власти области, органах местного самоуправления муниципальных образований области, организациях, расположенных на территории области.

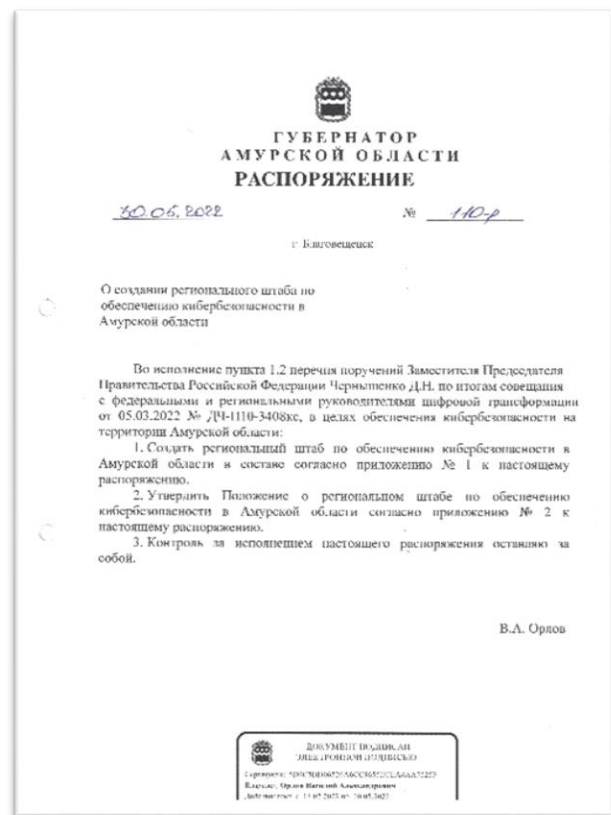


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ШТАБ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ В АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

Утвержден распоряжением Губернатора Амурской области от **30.06.2022** № 110-р



Рассмотрение вопросов, связанных с **кибербезопасностью** в Амурской области.



Подготовка предложений по **координации и методическому руководству** над работами по обеспечению кибербезопасности в Амурской области.



Подготовка предложений по **совершенствованию правового и организационного обеспечения** системы защиты информации на территории Амурской области.



Обеспечение согласованных действий государственных органов Амурской области, органов исполнительной власти области и их подведомственных учреждений, органов местного самоуправления и их подведомственных учреждений, а также организаций различных форм собственности, осуществляющих свою деятельность **на территории региона** при решении задач обеспечения кибербезопасности.



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

НАЦИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ПО КОМПЬЮТЕРНЫМ ИНЦИДЕНТАМ

59 ОГВ области подписали
соглашение о
взаимодействии

Аппарат Губернатора
Амурской области и
Правительства области

29 ИОГВ

29 ОМСУ



НАЦИОНАЛЬНЫЙ КООРДИНАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ПО КОМПЬЮТЕРНЫМ ИНЦИДЕНТАМ

ЧТО ДЕЛАЕТ?

- ✓ Участвует в обнаружении, предупреждении и ликвидации последствий компьютерных атак.
- ✓ Осуществляет сбор, хранение и анализ информации о компьютерных инцидентах и компьютерных атаках, а также анализ эффективности мероприятий по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак и реагированию на компьютерные инциденты.
- ✓ Обеспечивает своевременное доведение до субъектов критической информационной инфраструктуры информации о средствах и способах проведения компьютерных атак и о методах их предупреждения и обнаружения.
- ✓ Определяет необходимые для организации взаимодействия форматы представления информации о компьютерных инцидентах в государственную систему обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации и доводит их до субъектов критической информационной инфраструктуры.



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И МОБИЛИЗАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ

49 субъектов КИИ

203 объектов КИИ



ЦЕЛЬ

Устойчивое функционирование критической информационной инфраструктуры при проведении в отношении нее компьютерных атак.

ЧТО ДЕЛАЕМ?

- **Координируем** деятельность в области безопасности КИИ.
- **Разрабатываем** планы мероприятий при установлении в отношении принадлежащих субъектам, объектам КИИ уровней опасности проведения целевых компьютерных атак.
- **Координируем** ход реализации законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности КИИ.
- **Доводим** уровни опасности до субъектов КИИ при проведении целевых компьютерных атак.

ОТДЕЛ ФИНАНСОВО – ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ПРАВОВОЙ РАБОТЫ



ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ **МИНИСТЕРСТВА**
И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК



КОНСОЛИДИРОВАННАЯ БЮДЖЕТНАЯ И
БУХГАЛТЕРСКАЯ **ОТЧЕТНОСТЬ**



ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ И
АУДИТ



ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И
МИНИСТЕРСТВА



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРАВОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МИНИСТЕРСТВА И ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

87 административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг

>50 изменений внесено в НПА области или разработаны новые

115 приказов министерства по основной деятельности

50 приказов по деятельности подведомственных учреждений



Реализованы субсидии операторам связи на развитие инфраструктуры связи на территории Амурской области (**2 636 183,03 руб.**) и на финансовое обеспечение затрат на модернизацию и приведение в нормативное состояние отделений почтовой связи, расположенных в Амурской области (**11 550 663,4 руб.**)



Разработано и применяется на практике Положение об организации работы Правительства Амурской области и исполнительных органов государственной власти Амурской области с сообщениями, поступающими через Платформу обратной связи.



Утверждены новые правила разработки и утверждения регламентов в области в связи с изменениями в законодательстве РФ. Теперь разработка, утверждение и экспертиза административных регламентов проводятся в электронном виде.



Участие в пилотном проекте министерства финансов по подписанию соглашений с подведомственными учреждениями в электронном виде.

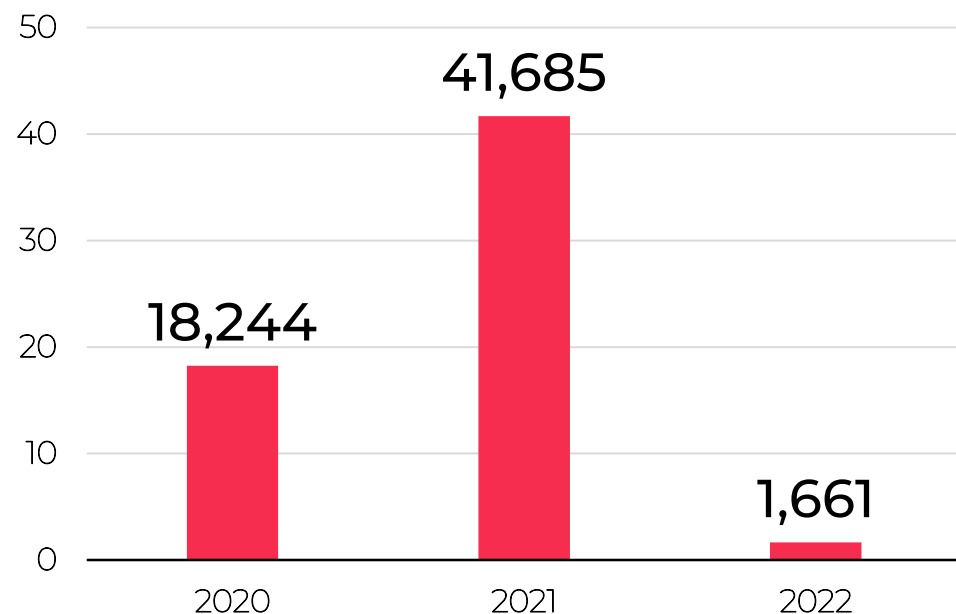


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
И ПРАВОВОЙ РАБОТЫ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЗАКУПОК

Объем средств на государственные закупки в бюджете министерства, **млн руб.**



В 2022 году реализованы следующие **проекты**:

 **4.7 млн руб.**

Субсидия на поддержку [региональных проектов в сфере информационных технологий](#) для министерства социальной защиты населения Амурской области

 **2.5 млн руб.**

Передача средств обновления для [государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности](#) Амурской области на сумму

 **1.5 млн руб.**

Передача средств для [обновления программного обеспечения](#) для автоматизации деятельности региональных органов исполнительной власти Амурской области в области охоты и сохранения охотничьих ресурсов

 **200 тыс. руб.**

Обновление [типового сайта](#) образовательной организации Амурской области

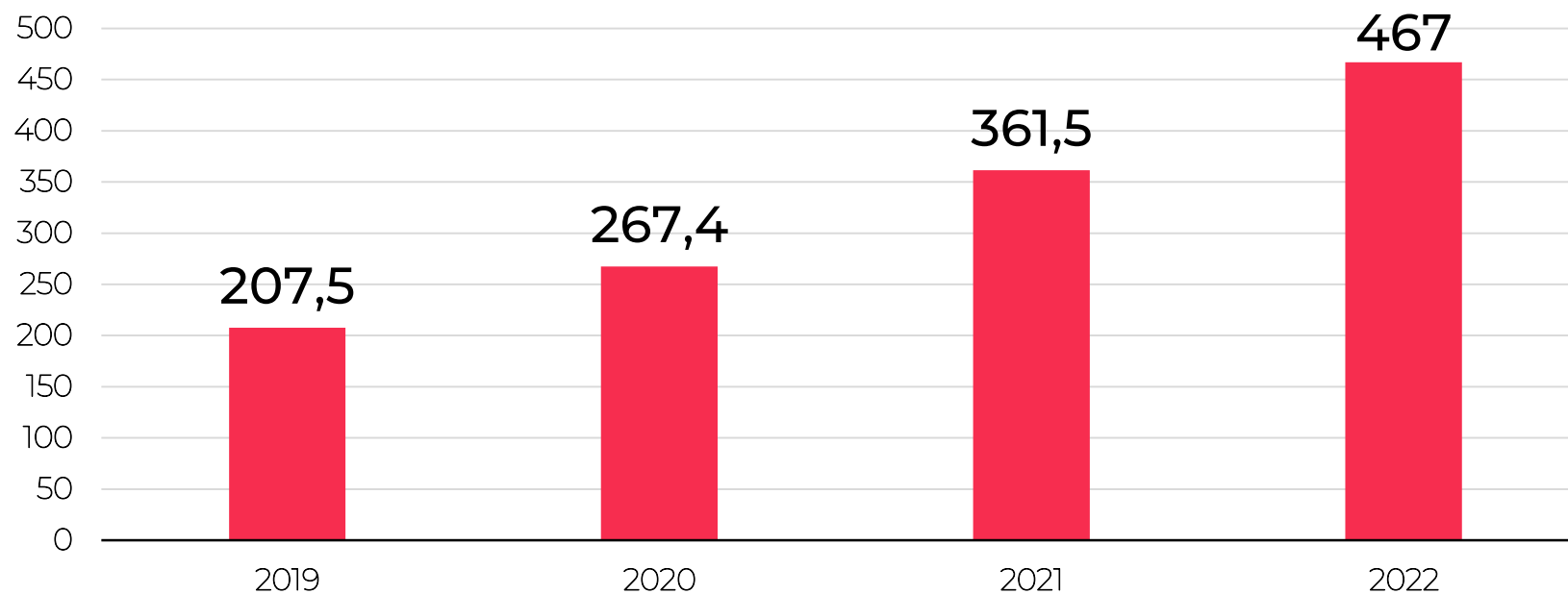


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТДЕЛ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
И ПРАВОВОЙ РАБОТЫ

ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Объем средств для финансирования
подведомственных учреждений **млн руб.**

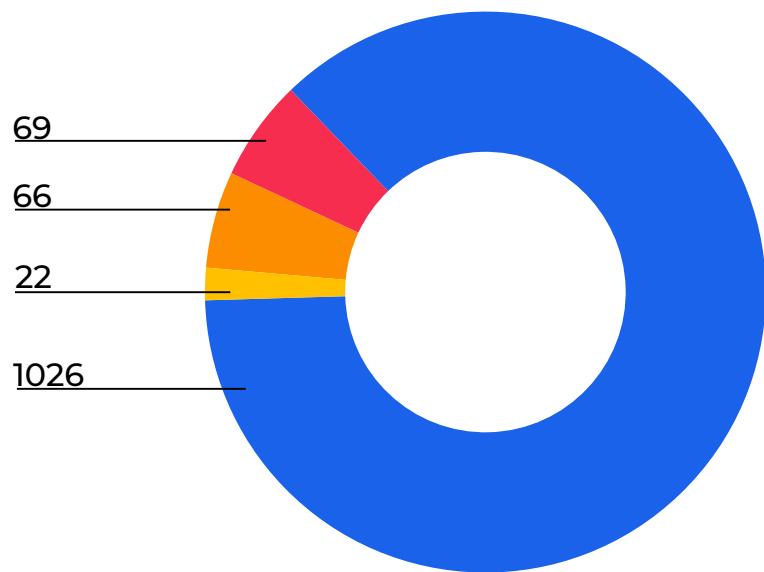


ГАУ АО «МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»

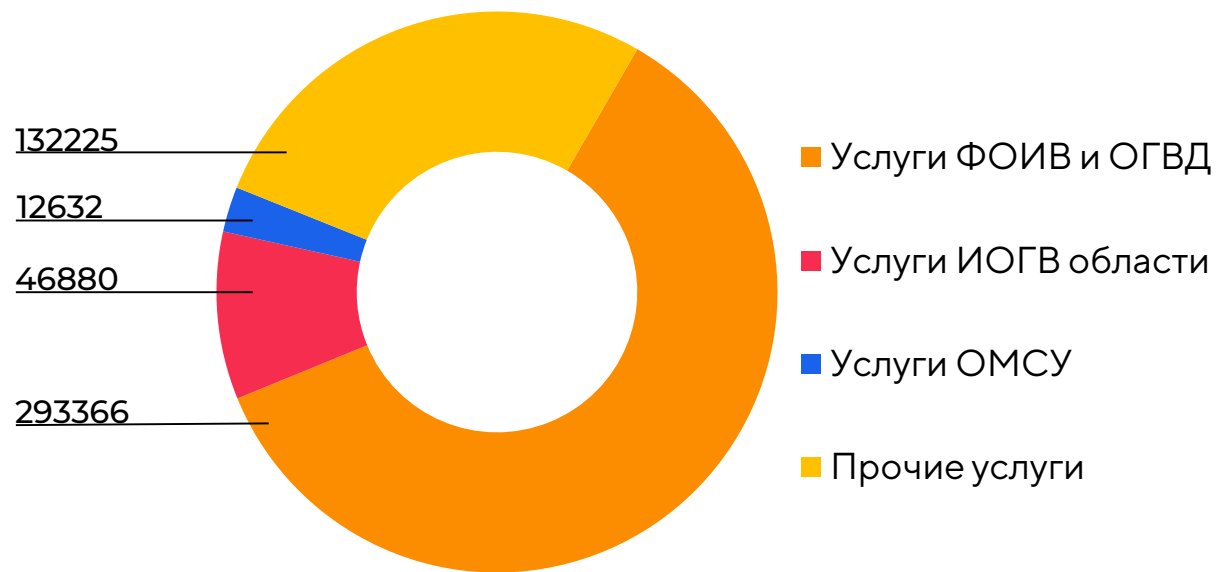


ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ В МФЦ

1183 количество
наименований услуг, **ед.**



485.1 количество оказанных услуг за
11 месяцев 2022 года, **тыс. ед.**



Наиболее востребованные услуги:

- ✓ Росреестр
- ✓ МВД

- ✓ ФНС
- ✓ ПФР

- ✓ Министерство социальной
защиты населения



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИ ОКАЗАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Регистрация, восстановление,
подтверждение учетной записи через МФЦ

Сопровождение при направлении
заявлений в электронном виде

2020 78 931 ед.

20 005 ед.

2021 114 217 ед.*

79 540 ед.*

2022 58 444 ед.

39 550 ед.



*2021 год – высокие показатели связаны с пандемией (печать сертификатов вакцинированных, ограничение личного приема в органах власти при направлении заявлений на бумажном носителе)



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

СЕКТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (СПС)



Постановление Правительства
РФ от 22.12.2012 № 1376

СПС организуется в целях
реализации Концепции перехода
к предоставлению госуслуг в
режиме **24/7** в соответствии с
Правила организации
деятельности МФЦ



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

СЕКТОР ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ (СПС)



Разработана АИС для СПС

- **сеансовый доступ пользователей** к ЕПГУ, личным кабинетам порталов органов власти и иным электронным сервисам
- **анкетирование** пользователей о качестве консультирования специалистами МФЦ
- **защищенный сеансовый доступ** пользователей в изолированной среде для предотвращения утечки персональных данных пользователей
- **сбор информации** с порталов получения услуг о наименовании предоставляемой услуги, о ведомстве – предоставляющем услугу



Оснащение многофункциональными устройствами

- возможность **сканирования** документов для направления заявлений в электронном виде
- возможность **распечатать** результат электронной услуги



До 08.02.2023 запланировано открытие 28 окон СПС в Амурской области

- **переоборудование рабочих мест** для заявителей с доступом в ЕПГУ в каждом МФЦ
- открытие **3-х дополнительных окон СПС** в офисах МФЦ г. Благовещенск



СЕРВИС АВТОМАТИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПРИ ПОМОЩИ ГОЛОСОВОГО РОБОТА «ВЕРА»

73 377 принято
звонков

16.8% звонков переведено
на оператора



НОВЫЕ УСЛУГИ И СЕРВИСЫ В МФЦ

Распечатка и заверение результатов предоставленных государственных и муниципальных услуг, полученных заявителями через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)



Новые услуги в сфере социальной защиты:

- Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг
- Оказание бесплатной протезно-ортопедической помощи



Направление электронных дубликатов документов заявителей, заверенных электронной цифровой подписью должностного лица МФЦ, в личный кабинет заявителя на ЕПГУ



Идентификация личности на оформление персонифицированной карты для посещения спортивного мероприятия



Подключение к видам сведений системы межведомственного электронного взаимодействия:

- Услуги Министерства социальной защиты (20 государственных услуг)
- Услуга ФНС РФ (прием заявлений физического лица о постановке на учет в налоговом органе и выдача (повторная выдача) физическому лицу свидетельства о постановке на учет)



РЕЗУЛЬТАТ

- ✓ Переход на электронное взаимодействие между МФЦ и органов власти
- ✓ Сокращение срока передачи документов
- ✓ Сокращение расходов на бумагу и доставку документов
- ✓ Упрощение процедуры предоставления услуги для органов власти (автоматизация процесса)

МОДЕРНИЗАЦИЯ АИС МФЦ

Автозаполнение повторяющихся сведений
при приеме заявлений на детские пособия

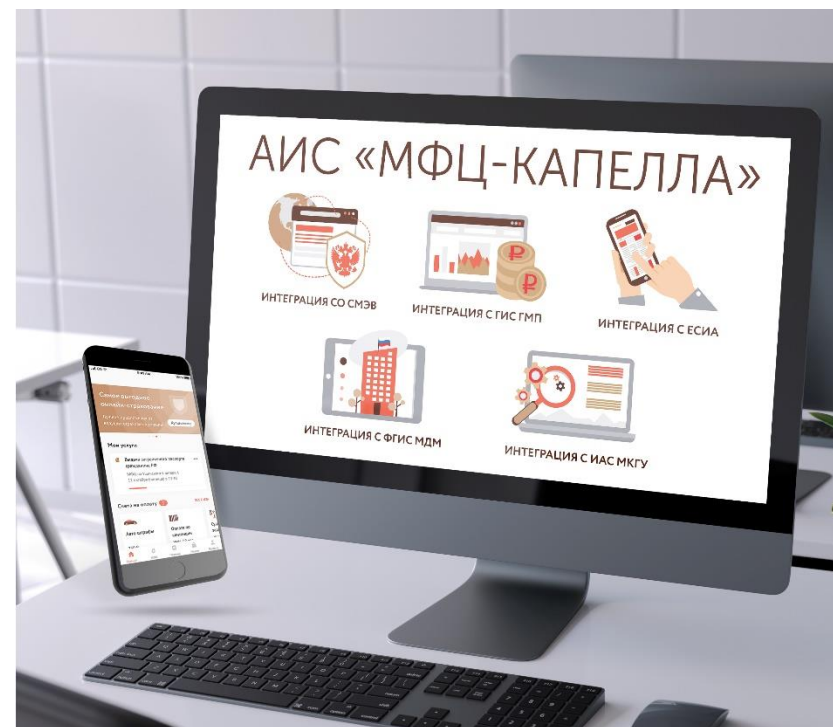
Обращение заявителя для
получения нескольких услуг

Однократное заполнение
сведений в АИС МФЦ

Автозаполнение сведений
в последующих заявлениях

РЕЗУЛЬТАТ

- ✓ Заполнение заявлений в АИС МФЦ специалистом МФЦ
- ✓ Сокращение ошибок при приеме (Заявителю достаточно проверить сведения один раз)
- ✓ Упрощение процедуры приема заявлений
- ✓ Сокращение времени приема и времени ожидания заявителей



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

РАЗВИТИЕ МФЦ

Открытие дополнительного офиса в
г. Благовещенск, ул. Амурская, д. 38

2 окна приема и выдачи
(3 этаж здания «Мой
бизнес»)

7093 заявлений принято за
11 месяцев 2022 года



Очное консультирование
сотрудниками Росреестра

- в офисе №1 МФЦ г. Благовещенска
- каждый **второй** и **четвертый**
четверг месяца
- по предварительной записи (сайт,
контакт-центр, мобильное
приложение, терминал
электронной очереди)



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

99.17% уровень удовлетворенности
качеством по данным ИАС МКГУ
в 2022 году

Дополнительная система оценки качества в крупных городах

В окнах приема-выдачи документах
установлены пульта системы оценки
качества – устройства с тремя кнопками



Отлично
(на высшем уровне)



Хорошо
(удовлетворительно)



Плохо
(неудовлетворительно)

Отделение	Доля положительных оценок
г. Благовещенск	98.7%
г. Белогорск	98.5 %
г. Тында	98.4 %
г. Свободный	98.9 %

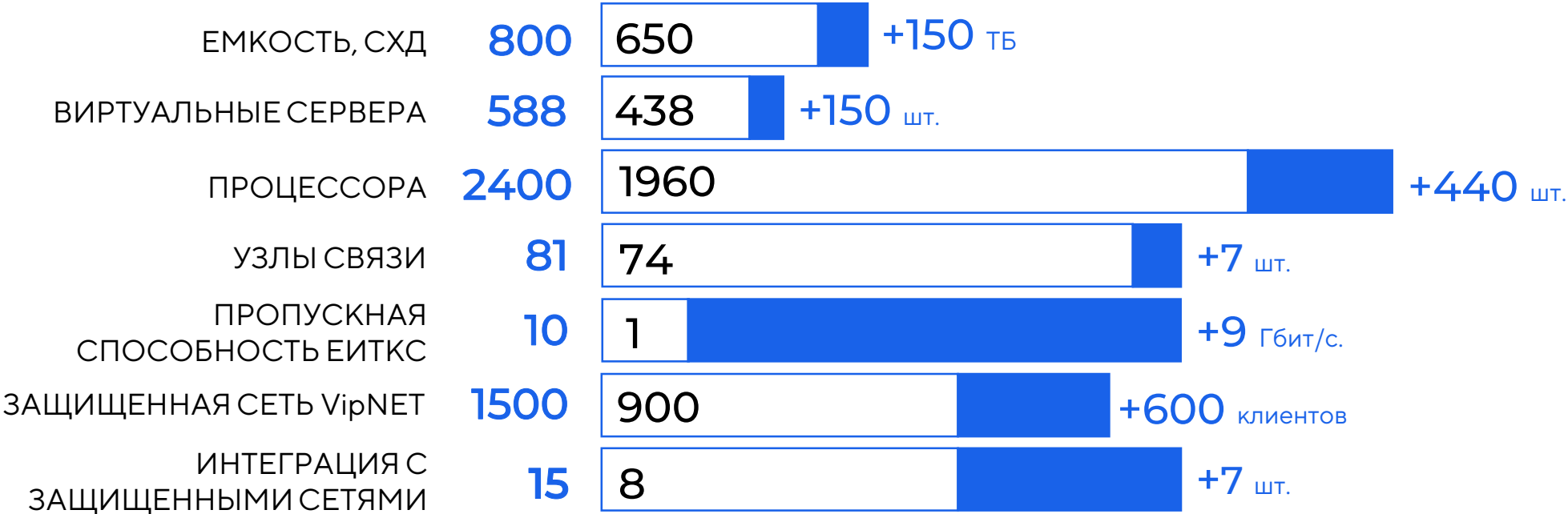


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
ЦЕНТРЫ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

IT-ИНФРАСТРУКТУРА



ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ СЕРВЕРНОЙ ПЛОЩАДКИ [ШЕВЧЕНКО, 24](#)
ИНТЕГРАЦИЯ [52-Х ЕД.](#) НОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ЗАЩИТА [ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО СОБРАНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ](#)
ИНТЕГРАЦИЯ [СОПМ](#) (ПРОХОДИТ ИСПЫТАНИЯ УФСБ ПО АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ)



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

IT-ИНФРАСТРУКТУРА

Внедрение сервиса
защиты сайтов (WAF)

Ввод в эксплуатацию серверной
площадки Шевченко, 24 (150BM,
52 ед. оборудования)

Внедрение защиты
от DDOS-атак

- ✓ Обеспечена бесперебойная работа информационных систем региона в период кратного увеличения количества киберугроз
- ✓ Развернут тестовый контур ЕГИСЗ
- ✓ Обеспечена миграция медицинских систем в ЦОД
- ✓ Законодательное Собрание подключено к ЕИТКС
- ✓ Запущен call-центр 122
- ✓ Развернута Единая платформа сайтов школ
- ✓ Развернуты новые ИС (СЭД ДСП, ИСУПД, «витрина данных» по охот. билетам и т.д.)

Интеграция систем
защиты виртуализации

Внедрение TLS-шлюза,
5000 пользователей

Внедрение системы
обнаружения
вторжений (IDS)



ЦЕНТРАЛИЗОВАННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ IT-ИНФРАСТРУКТУРЫ

СЛУЖБА ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

КОЛИЧЕСТВО
ВЫПОЛНЕННЫХ ЗАЯВОК

9475

11040

КОЛИЧЕСТВО ТЕЛЕФОННЫХ
ОБРАЩЕНИЙ 49-42-50

12967

15623

3085 ВКС проведено для
органов власти области

153 (32) согласование НМЦК

47 технических заданий
приготовлено для органов власти

444 акта подготовлено на списание
вычислительной техники

110 новых рабочих мест подготовлено для
военкоматов области

- ✓ Настройка сетевого оборудования call-центра и рабочих мест операторов системы 122
- ✓ Внедрение SIP-телефонии в министерстве природных ресурсов, управлении жилищной инспекции, министерстве физической культуры и спорта, министерстве цифрового развития
- ✓ Настройка инфраструктуры Амурской филармонии для обеспечения проведения мероприятий с участием заместителя председателя Правительства РФ Трутнева Ю.П.
- ✓ Техническое сопровождение мероприятия «Амурский экономический форум» в Амурской областной библиотеке
- ✓ Настройка оборудования системы видеонаблюдения в министерстве здравоохранения

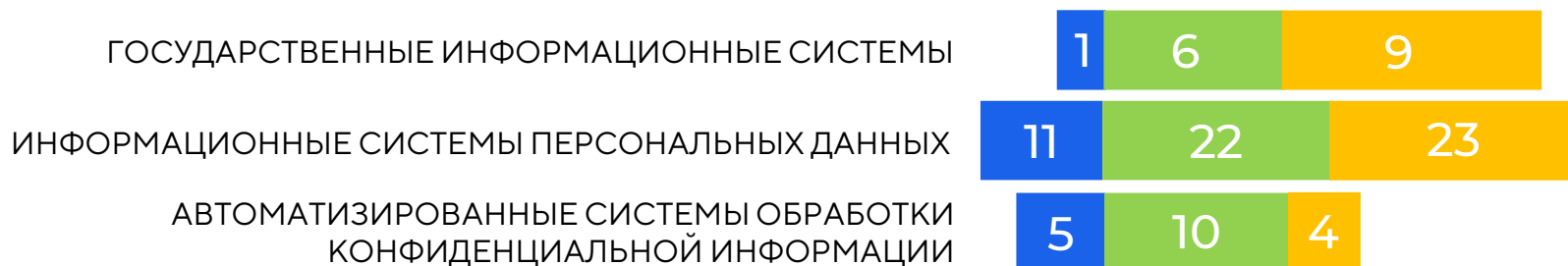


ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

РЕГИОНАЛЬНЫЙ АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР



В 2022 ГОДУ В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО АТТЕСТАЦИИ ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
ОБЕСПЕЧИЛ ВСЕ ОБЪЕКТЫ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ИОГВ СРЕДСТВАМИ ЗАЩИТЫ ИНФОРМАЦИИ

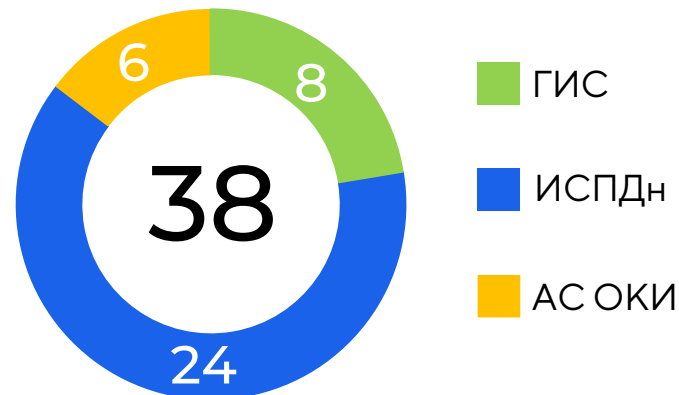
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

16 органов государственной
власти области

38 объектов
информатизации

107 автоматизированных
рабочих мест

4 специалиста



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Система электронного документооборота

УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ:



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМЫ:



КОЛИЧЕСТВО ДОКУМЕНТОВ:



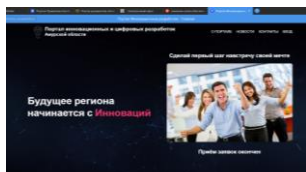
- ✓ Подключены все образовательные организации области
- ✓ Осуществлен переход СЭД на ГОСТ шифрование (ViPNet TLS)
- ✓ Внедрена система электронного документооборота для обмена корреспонденцией с ограничительной пометкой «ДСП» (СЭД ДСП)
- ✓ Разработан модуль статистики «Исполнение поручений Губернатора Амурской области, состоящих на контроле в контрольном управлении аппарата Губернатора области и Правительства области»
- ✓ Разработан функционал визуализации статусов согласования и утверждения РКПД



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

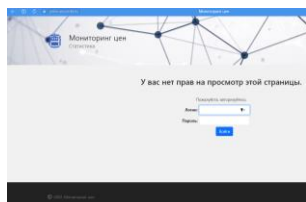
ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ. РАЗРАБОТКА



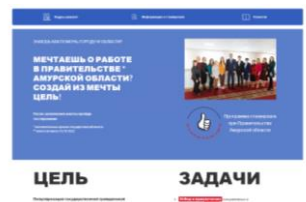
МИНЦИФРЕ АО – РАЗРАБОТАН «ПОРТАЛ ИННОВАЦИОННЫХ И ЦИФРОВЫХ РАЗРАБОТОК АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ» [TECHNO.AMUROBL.RU](https://techno.amurobl.ru)



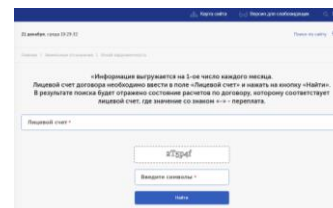
ГОСТЕХНАДЗОРУ АО – РАЗРАБОТАН ОБЩЕДОСТУПНЫЙ МОДУЛЬ ТЕСТИРОВАНИЯ НА ЗНАНИЕ [ПДД](#)



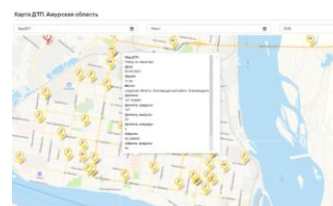
МИНЭКОНОМРАЗВИТИЮ АО – В ЦЕЛЯХ СБОРА ОТЧЕТНОСТИ РАЗРАБОТАН САЙТ [PRICE.AMUROBL.RU](https://price.amurobl.ru) «МОНИТОРИНГ ЦЕН»



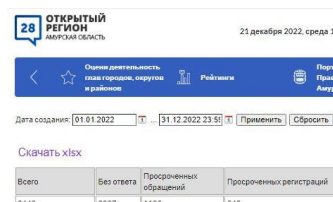
УПРАВЛЕНИЮ ГОССЛУЖБЫ АО – РАЗРАБОТАН МОДУЛЬ «ПРОГРАММА СТАЖИРОВОК ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ» [«КАДРЫ РЕШАЮТ»](#)



МИНИМУЩЕСТВУ АО – РАЗРАБОТАНЫ СЕРВИС «УЗНАЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ», МОДУЛЬ ПОДГОТОВКИ СВЕДЕНИЙ ДЛЯ ФИС «НА ДАЛЬНИЙ ВОСТОК»



ГОСТЕХНАДЗОРУ АО – РАЗРАБОТАНА КАРТА МЕСТ ДТП АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ



АППАРАТУ ГУБЕРНАТОРА АО – РАЗРАБОТАНА ОТЧЕТНАЯ ФОРМА ПО ОБРАЩЕНИЯМ ГРАЖДАН



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

13110 телефонных обращений
49-42-90

642 задачи выполнены в
системе заявок

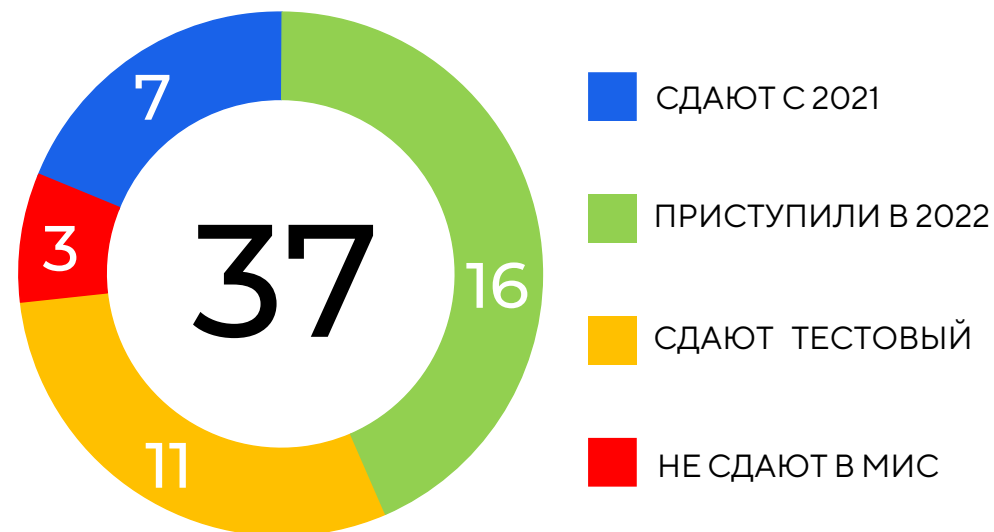
ОБУЧЕНИЕ

23 медицинские
организации

573 специалиста

23 тематик
обучения

СДАЧА РЕЕСТРОВ В МИС



- × ЗЕЙСКАЯ БОЛЬНИЦА ИМ. СМЕРНОВА
- × АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА
- × ТЫНДИНСКАЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

ЦИФРОВИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ

СОПРОВОЖДЕНИЕ
РИС «ОБРАЗОВАНИЕ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ»



9 794 сотрудников системы
образования области

35 386 родители

59 174 ученики

423 инцидентов
устранено

Разработано и внедрено сайтов
общеобразовательных организаций **289**

Разработан и внедрен «Информационный
портал образования Амурской области»
INFO.OBRAMUR.RU

ПРОЕКТ «САЙТЫ ШКОЛ»



УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

1 240 прием заявлений на поступление в
учебное заведение СПО

11 053 подача заявлений в
первый класс

12 346 прием заявлений, постановка на учет и
зачисление в дошкольное учреждение



ПРАВИТЕЛЬСТВО
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ

ЦЕНТР ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**

digital.amurobl.ru