

ПРОЕКТ

ПРИЛОЖЕНИЕ №__
к протоколу заседания президиума Правительственной
комиссии по цифровому развитию, использованию
информационных технологий для улучшения качества жизни
и условий ведения предпринимательской деятельности
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНЫ №__
протоколом заседания президиума Правительственной
комиссии по цифровому развитию, использованию
информационных технологий для улучшения качества жизни
и условий ведения предпринимательской деятельности
от _____ № _____

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Государственное управление»

I. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».

Периодичность расчета значений показателей – ежемесячная.

Минцифры России обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным.**

II. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	100%
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами	100%
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	сокращение в 3 раза (на 67%)
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	не менее 98%
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	85%
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	195
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	4,7
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	80%
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	95%

III. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	%	
1.1	доля услуг федерального уровня в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ	ед.	
1.2	доля услуг регионального и муниципального уровней в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ	ед.	
1.3	доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг федерального уровня	%	
1.4	доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг регионального и муниципального уровней	%	
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами	%	
2.1	общее количество ФОИВ и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации	ед.	
2.2	количество ФОИВ и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации из числа учтенных по строке 2.1, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.3	общее количество федеральных государственных учреждений в собственности Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных)	ед.	
2.4	количество учреждений из числа учтенных по строке 2.3, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО	ед.	
2.5	общее количество территориальных органов ФОИВ и региональных отделений государственных внебюджетных фондов Российской Федерации	ед.	
2.6	количество территориальных органов и региональных отделений из числа учтенных по строке 2.5, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
3.1	доля услуг федерального уровня в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ	ед.	
3.2	доля услуг регионального и муниципального уровней в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ	ед.	
3.3	сокращение регламентного времени предоставления услуг федерального уровня	%	
3.4	сокращение регламентного времени предоставления услуг регионального и муниципального уровней	%	
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
4.1	количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги	ед.	
4.2	общее количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года	ед.	
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	%	*
5.1	количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых федеральными органами исполнительной власти, удовлетворяющих набору условий – компонентов, отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
5.2	общее количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых федеральными органами исполнительной власти, согласно данным в ЕРВК	ед.	
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
6.1	количество услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (что одновременно означает соответствие реестровой модели предоставления с результатом на ЕПГУ)	ед.	
6.2	количество услуг регионального и муниципального уровней из Перечня МСЗУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (что одновременно означает соответствие реестровой модели предоставления с результатом на ЕПГУ)	ед.	
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	баллы	
7.1	справочно: количество массовых социально значимых услуг из Перечня МСЗУ, доступных в электронном виде на ЕПГУ, учтенных при расчете	ед.	
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	%	
8.1	количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года по конец отчетного месяца	ед.	
8.2	общее количество обращений во всех формах за получением услуг из Перечня МСЗУ во всех формах (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года по конец отчетного месяца	ед.	
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	%	
9.1	количество услуг федерального уровня в Перечне МСЗУ на конец отчетного периода	ед.	
9.2	количество услуг регионального и муниципального уровней в Перечне МСЗУ на конец отчетного периода	ед.	
9.3	доля услуг федерального уровня, доступных в электронном виде на конец отчетного периода	%	
9.4	доля услуг регионального и муниципального уровней, доступных в электронном виде на конец отчетного периода	%	

*До 30 июня 2023 года включительно значение показателя не рассчитывается и исключается из расчета уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

IV. Основные понятия и определения

При расчете показателей «цифровой зрелости» государственного управления используются следующие основные понятия и определения.

Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги (далее также – МСЗУ) – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

- государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;
- государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;
- муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;
- услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;
- иные социально значимые услуги.

Перечень МСЗУ утверждается протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

Услуги федерального уровня – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

Услуги регионального и муниципального уровней – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Доступность услуги в электронном виде – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 г. № 19 (далее также – Единые требования).

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

V. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$D_{\text{вс}} = D_{\text{фед_мсзу}} * D_{\text{вс_эл_фед}} + D_{\text{рег_мсзу}} * D_{\text{вс_эл_рег}},$$

где:

$D_{\text{вс}}$ (отражается **по строке 1**) – доля видов сведений в информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг, %;

$D_{\text{фед_мсзу}}$ (отражается **по строке 1.1**) – доля услуг федерального уровня в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{рег_мсзу}}$ (отражается **по строке 1.2**) – доля услуг регионального и муниципального уровней в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

$D_{\text{вс_эл_фед}}$ (отражается **по строке 1.3**) – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг федерального уровня, %;

$D_{\text{вс_эл_рег}}$ (отражается **по строке 1.4**) – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг регионального и муниципального уровней, %.

Компонент $D_{\text{вс_эл_фед}}$ рассчитывается по следующей формуле:

$$D_{\text{вс_эл_фед}} = (K_{\text{вс_эл_фед}} / K_{\text{вс_фед_всего}}) \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{вс_эл_фед}}$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг федерального уровня, %;

$K_{\text{вс_эл_фед}}$ – количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, ед.;

$K_{\text{вс_фед_всего}}$ – общее количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, ед.

В компоненте $D_{\text{вс_эл_фед}}$ учитываются виды сведений, необходимые для оказания услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ. При этом учитываются все такие услуги, независимо от того, отвечают ли они критериям доступности в электронном виде.

Доступность вида сведений в электронном виде предполагает наличие ссылки на вид сведений на технологическом портале СМЭВ и фактического доступа федерального органа исполнительной власти (внебюджетного фонда), оказывающего услугу, к данному виду сведений посредством СМЭВ.

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

описания целевых состояний услуг (ОЦС)¹;

СМЭВ и предоставляемые по запросу данные федеральных органов исполнительной власти, органов внебюджетных фондов, оказывающих федеральные услуги из Перечня МСЗУ. Виды сведений учитываются согласно графе 2 «Виды сведений (в соответствии с НПА)» таблицы «Документы и сведений, получаемые в ходе межведомственного взаимодействия» ОЦС. Допускается двойной учет (дублирование) видов сведений при расчете и суммировании.

Компонент $D_{\text{вс_эл_рег}}$ рассчитывается по следующей формуле:

$$D_{\text{вс_эл_рег}} = \frac{D_{\text{вс_эл_рег}}^1 + D_{\text{вс_эл_рег}}^2 + \dots + D_{\text{вс_эл_рег}}^N}{N},$$

где:

$D_{\text{вс_эл_рег}}$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг регионального и муниципального уровней, %;

$D_{\text{вс_эл_рег}}^i$ – доля видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг регионального и муниципального уровней в i -ом субъекте Российской Федерации, %;

N – общее количество субъектов Российской Федерации, ед.

Компонент $D_{\text{вс_эл_рег}}^i$ для i -ого субъекта Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{вс_эл_рег}}^i = (K_{\text{вс_эл_рег}}^i / K_{\text{вс_рег_всего}}^i) \times 100\%,$$

где:

¹ В том числе в части указания видов сведений, имеющихся на технологическом портале СМЭВ.

$D_{\text{вс_эл_рег}}^i$ – доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг в i -ом субъекте Российской Федерации, %;

$K_{\text{вс_эл_рег}}^i$ – количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ i -ого субъекта Российской Федерации, ед.;

$K_{\text{вс_рег_всего}}^i$ – общее количество видов сведений, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ i -ого субъекта Российской Федерации, ед.

Источники данных:

Региональный перечень МСЗУ i -ого субъекта Российской Федерации;

описания целевых состояний (ОЦС) услуг. Виды сведений учитываются согласно графе 2 «Виды сведений (в соответствии с НПА)» таблицы «Документы и сведений, получаемые в ходе межведомственного взаимодействия» ОЦС. Допускается двойной учет (дублирование) видов сведений при расчете и суммировании;

СМЭВ и предоставляемые по запросу данные органов исполнительной власти i -ого субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или бюджетных учреждений, оказывающих услуги из Регионального перечня МСЗУ i -ого субъекта Российской Федерации.

2. Доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$D_{\text{мэдо}} = \left(\frac{K_{\text{фоив_вф_мэдо}}}{K_{\text{фоив_вф}}} + \frac{\sum_{i=1}^{K_{\text{фоив}}} K_{\text{фед_уч_мэдо}}^i}{\sum_{i=1}^{K_{\text{фоив}}} K_{\text{фед_уч}}^i} + \frac{\sum_{j=1}^{K_{\text{фоив_вф}}} K_{\text{терр_орг_мэдо}}^j}{\sum_{j=1}^{K_{\text{фоив_вф}}} K_{\text{терр_орг}}^j} \right) / 3 \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{мэдо}}$ (отражается по **строке 2**) – доля электронного юридически значимого документооборота между федеральными органами исполнительной власти, подведомственными им государственными учреждениями и государственными внебюджетными фондами, %;

$K_{\text{фоив_вф}}$ (отражается по **строке 2.1**) – общее количество федеральных органов исполнительной власти (далее также – ФОИВ) и органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации (далее – фонды²), ед.;

² При расчете показателя учитываются три государственных внебюджетных фонда Российской Федерации: Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации и Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации.

$K_{\text{фоив_вф_мэдо}}$ (отражается по **строке 2.2**) – количество ФОИВ и фондов из числа учтенных по строке 2.1, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{фед_уч}}^i$ (сумма отражается по **строке 2.3**) – общее количество федеральных государственных учреждений в собственности Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных i-ому ФОИВ, суммирование ведется по каждому ФОИВ, ед.;

$K_{\text{фед_уч_мэдо}}^i$ (сумма отражается по **строке 2.4**) – количество учреждений из числа учтенных по строке 2.3, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{терр_орг}}^j$ (сумма отражается по **строке 2.5**) – общее количество территориальных органов ФОИВ и региональных отделений фондов, суммирование ведется по каждому ФОИВ или фонду, ед.;

$K_{\text{терр_орг_мэдо}}^j$ (сумма отражается по **строке 2.6**) – количество территориальных органов и региональных отделений из числа учтенных по строке 2.5, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.

МЭДО – система межведомственного электронного документооборота (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.09.2009 N 754 (ред. от 16.03.2019) «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»). При расчете показателя учитывается подключение к системе МЭДО формата 2.7.1 (в соответствии с Приказом Минцифры России, ФСО от 04.12.2020 № 667/233 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию государственных органов и государственных организаций»)³.

ФОИВ, учреждение, территориальный орган, региональное отделение считается подключенным к МЭДО в том числе в случаях отсутствия собственного узла МЭДО и отсутствия органа, учреждения в справочнике абонентов МЭДО, если возможность передачи электронных документов посредством системы МЭДО реализована через подключение к узлу МЭДО иного органа, организации (оператора информационного взаимодействия, или ««узлового оператора»»)⁴.

Расчет показателя осуществляется на основе данных, предоставляемых по запросу Минцифры России федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов. До автоматизации сбора и обработки таких данных применяется *временный порядок* расчета показателя путем оценки на основе выборочных данных об исходящих документах ФОИВ – всего и электронных.

³ В случае принятия соответствующих нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательство перехода на МЭДО более высокого уровня (формата), в расчете показателя необходимо учитывать новый формат.

⁴ С учетом постановления Правительства Российской Федерации от 24.07.2021 № 1264 «Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия».

3. Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$СВр = Д_{фед_мсзу} * СВр_{эл_фед} + Д_{рег_мсзу} * СВр_{эл_рег} ,$$

где:

СВр (отражается **по строке 3**) – сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

Д_{фед_мсзу} (отражается **по строке 3.1**) – доля услуг федерального уровня в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

Д_{рег_мсзу} (отражается **по строке 3.2**) – доля услуг регионального и муниципального уровней в общем количестве услуг из Перечня МСЗУ;

СВр_{эл_фед} (отражается **по строке 3.3**) – сокращение регламентного времени предоставления услуг федерального уровня, %;

СВр_{эл_рег} (отражается **по строке 3.4**) – сокращение регламентного времени предоставления услуг регионального и муниципального уровней, %.

Компонент СВр_{эл_фед} рассчитывается по следующей формуле⁵:

$$СВр_{эл_фед} = \left(\sum_{i=1}^{K_{эл_фед}} СВр^i \right) / K_{эл_фед} ,$$

где:

СВр_{эл_фед} – сокращение регламентного времени предоставления услуг федерального уровня, %;

СВрⁱ – сокращение регламентного времени предоставления i-ой услуги федерального уровня, %;

К_{эл_фед} – количество услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, доступных в электронном виде, ед.

⁵ Пояснение: формула расчета исходит из того, что целевое сокращение времени в 3 раза переведено в проценты, то есть соответствует цели сокращения времени на 67% к 2030 году. Фактическое сокращение (в процентах) будет соотноситься с указанным целевым при расчете среднего уровня «цифровой зрелости» отрасли «государственное управление».

$$CBP^i = - \left(\frac{Bp_{отч}^i}{Bp_{2019/нач}^2} - 1 \right) * 100\%,$$

где:

$Bp_{2019/нач}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец 2019 года; если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления;

$Bp_{отч}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода.

В расчете учитываются только услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на конец отчетного периода.

Регламентное время – время (срок), которое указано в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Значение $Bp_{2019/нач}^i$ учитывается в соответствии с тем регламентом оказания услуги, который действовал на конец 2019 года (если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления). При этом если услуга в этот момент была реализована на ЕПГУ,

то учитывается регламентное время предоставления именно посредством ЕПГУ.

Если сменилась единица измерения срока оказания услуги (например, с рабочих дней на календарные), значение $Bp_{2019/нач}^i$ приводится к новой единице измерения (в случае, если такой перевод дает диапазон или несколько допустимых значений, $Bp_{2019/нач}^i$ принимается максимально возможным).

Значение $Bp_{отч}^i$ (регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода) учитывается в соответствии с тем регламентом, который действует на конец отчетного периода применительно к процессу оказания услуги на ЕПГУ.

Для услуг, конечным результатом которых являются денежные выплаты, регламентным считается время до момента принятия решения о назначении выплаты.

Источники данных в части компонента $CBp_{эл_фед}$ – оценки Минцифры России на основе Перечня МСЗУ, критериев доступности услуг в электронном виде и административных регламентов оказания услуг (ранее действовавших на конец 2019 года или на момент начала оказания услуги, а также актуальных на конец отчетного периода).

Компонент $CBp_{эл_рег}$ рассчитывается по следующей формуле:

$$CВр_{эл_рег} = \frac{CВр_{эл_рег}^1 + CВр_{эл_рег}^2 + \dots + CВр_{эл_рег}^N}{N},$$

где:

$CВр_{эл_рег}$ – сокращение регламентного времени предоставления услуг регионального и муниципального уровней, %;

$CВр_{эл_рег}^j$ – сокращение регламентного времени предоставления услуг регионального и муниципального уровней в j-ом субъекте Российской Федерации, %;

N – общее количество субъектов Российской Федерации, ед.

Расчет $CВр_{эл_рег}^j$ осуществляется по каждому субъекту Российской Федерации в соответствии с методикой расчета показателя «Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг» на уровне субъекта Российской Федерации в рамках оценки уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

4. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{об_бн} = (K_{об_бн} / K_{об_ЕПГУ}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{об_бн}$ (отражается по **строке 4**) – доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$K_{об_бн}$ (отражается по **строке 4.1**) – количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги, ед.;

$K_{об_ЕПГУ}$ (отражается по **строке 4.2**) – общее количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, ед.

В расчете учитываются только услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число отчетного месяца⁶.

Учитываются только обращения в электронном виде посредством ЕПГУ и только те из них, по которым услуга оказана по состоянию на конец отчетного периода (то есть не учитываются обращения, находящиеся в процессе выполнения).

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критериям доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

Источник данных – данные ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) о количестве обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ посредством ЕПГУ, в том числе без нарушения регламентных сроков.

Регламентный срок – срок, который указан в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Считается *нарушением* любое отклонение в большую сторону с учетом формата и единицы измерения при указании регламентного срока.

5. Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде

Показатель рассчитывается как доля видов государственного контроля (надзора), соответствующих критериям цифровизации процессов.

ГИС ТОР КНД – Государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности».

ЕРВК – Единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

КНМ – контрольное (надзорное) мероприятие.

ЕРКНМ – Федеральная государственная информационная система «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий».

⁶ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

В связи с налаживанием интеграции ЕРКНМ (включая разработку вида сведений в системе межведомственного электронного взаимодействия), оператором которой является Генеральная прокуратура Российской Федерации, с информационными системами, используемыми контрольными (надзорными) органами при осуществлении своей деятельности, что в свою очередь является препятствием для полноценного внедрения в деятельность контрольных (надзорных) органов информационных решений (ресурсов), а также с учетом необходимости доработки информационных систем, используемых контрольными (надзорными) органами, и отладки интеграции с ЕРКНМ:

- до 30 июня 2023 года включительно значение показателя не рассчитывается и не учитывается в расчете уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление»;

- расчет показателя по нижеприведённой формуле осуществляется начиная с отчетного июля 2023 года.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{\text{цифр_КНД}} = (K_{\text{вид_КНД_цифр}} / K_{\text{вид_КНД_всего}}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{\text{цифр_КНД}}$ (отражается **по строке 5**) – доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде (соответствует доле видов государственного контроля (надзора), соответствующих критериям цифровизации процессов), %;

$K_{\text{вид_КНД_цифр}}$ (отражается **по строке 5.1**) – количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых федеральными органами исполнительной власти, удовлетворяющих набору условий – компонентов, отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности, ед.;

$K_{\text{вид_КНД_всего}}$ (отражается **по строке 5.2**) – общее количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых федеральными органами исполнительной власти, согласно данным в ЕРВК, ед.

Вид государственного контроля (надзора) засчитывается в компоненте $K_{\text{вид_КНД_цифр}}$ *при условии достижения в отчетном периоде рекомендованных значений одновременно для всех 5-ти компонентов (критериев), отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по данному виду контроля (надзора):*

1 Доля плановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных плановых КНМ;

2 Доля внеплановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных внеплановых КНМ;

3 Доля профилактических мероприятий, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных профилактических мероприятий;

4 Доля плановых КНМ, проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью, от общего количества проведенных плановых КНМ;

5 Доля КНМ, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, от общего количества проведенных КНМ.

В случае осуществления вида государственного контроля (надзора) несколькими контрольными (надзорными) органами значение показателя определяется исходя из необходимости достижения плановых значений каждого компонента каждым контрольным (надзорным) органом. Недостижение одним контрольным (надзорным) органом рекомендуемого значения компонента приводит к недостижению значения такого компонента по виду государственного контроля (надзора).

Расчет показателя осуществляется в ГИС ТОР КНД в автоматическом режиме на основании открытых данных ЕРКНМ. Под открытыми данными понимаются данные, публикуемые в машиночитаемом виде на портале ЕРКНМ или данные, получаемые в ГИС ТОР КНД из ЕРКНМ по ВС СМЭВ.

Методики расчета компонентов (критериев), отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по данному виду контроля (надзора), и рекомендованные плановые значения приведены в таблице.

Таблица. Компоненты (критерии), отражающие цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по виду государственного контроля (надзора), и рекомендованные значения

№	Компонент	Формула расчета	Рекомендованные плановые значения, %						
			2023		2024				2025-2030
			3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
1	КНМ _{план_СМЭВ} – доля плановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных плановых КНМ	$\text{КНМ}_{\text{план_СМЭВ}} = \frac{\text{К}_{\text{Од_план_СМЭВ_ВК}}}{\text{К}_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $\text{К}_{\text{Од_план_СМЭВ_ВК}}$ – количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; $\text{К}_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	50	50	70	70	70	70	90
2	КНМ _{внеплан_СМЭВ} – доля внеплановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных внеплановых КНМ	$\text{КНМ}_{\text{внеплан_СМЭВ}} = \frac{\text{К}_{\text{Од_внеплан_СМЭВ_ВК}}}{\text{К}_{\text{внеплан_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $\text{К}_{\text{Од_внеплан_СМЭВ_ВК}}$ – количество внеплановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; $\text{К}_{\text{внеплан_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество внеплановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	75	75	80	80	80	80	90

№	Компонент	Формула расчета	Рекомендованные плановые значения, %						
			2023		2024				2025-2030
			3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
3	Д _{проф_СМЭВ} – доля профилактических мероприятий, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных профилактических мероприятий	$Д_{\text{проф_СМЭВ}} = \frac{К_{\text{Од_проф_СМЭВ_ВК}}}{К_{\text{проф_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: К_{Од_проф_СМЭВ_ВК} – количество объявленных предостережений и проведенных профилактических визитов по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; К_{проф_ЕРКНМ_ВК} – общее количество объявленных предостережений и проведенных профилактических визитов по виду государственного контроля (надзора).	75	75	80	80	80	80	90
4	КНМ _{план_ЭПЛ} – доля плановых КНМ, проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью, от общего количества проведенных плановых КНМ	$КНМ_{\text{план_ЭПЛ}} = \frac{К_{\text{план_ЭПЛ_ВК}}}{К_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: К_{план_ЭПЛ_ВК} – количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью; К_{план_ЕРКНМ_ВК} – общее количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	70	70	90	90	90	90	100
5	КНМ _{дист} – доля КНМ, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, от общего количества проведенных КНМ	$КНМ_{\text{дист}} = \frac{К_{\text{дист_ВК}}}{К_{\text{ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: К_{дист_ВК} – количество КНМ по виду государственного контроля (надзора), проведенных с использованием*: - средств (методов) дистанционного взаимодействия (в том числе с использованием мобильного приложения); - средств фото -, - аудио и видеofиксации, видео-конференц-связи; - сервисов ЕПГУ (РПГУ); К_{ЕРКНМ_ВК} – общее количество КНМ по виду государственного контроля (надзора). * Признак использования средств дистанционного взаимодействия присваивается тем КНМ, по которым как минимум одно из контрольных (надзорных) действий совершено с учетом заявленных требований.	30	30	40	40	40	40	50

6. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Реестровая модель – модель формирования и учета результатов оказания государственных и муниципальных услуг, при которой результаты предоставления услуг учитываются и подтверждаются путем внесения органами, предоставляющими указанные услуги, в государственные и муниципальные информационные системы сведений в электронной форме. При реестровой модели результат предоставления государственной или муниципальной услуги не оформляется в форме документа на бумажном носителе, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления такой услуги⁷.

Услуга, отвечающая Единым требованиям, автоматически соответствует реестровой модели предоставления, поскольку в число таких Единых требований входят следующие:

автоматическое формирование результата предоставления услуги в электронном виде, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица;

ведение электронного реестра решений.

Проактивный режим – режим оказания государственных услуг в упреждающем (проактивном) режиме. Проактивный режим оказания услуги возможен (но не обязателен) для услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям). В связи с этим услуги, предоставляемые в проактивном режиме, являются подмножеством (частью) услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде и реестровой модели предоставления.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$K_{\text{реестр_ЕПГУ}} = K_{\text{реестр_фед}} + K_{\text{реестр_рег}},$$

где:

$K_{\text{реестр_ЕПГУ}}$ (отражается **по строке 6**) – количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), ед.;

$K_{\text{реестр_фед}}$ (отражается **по строке 6.1**) – количество услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (что одновременно означает соответствие реестровой модели предоставления с результатом на ЕПГУ) по состоянию на конец отчетного периода, ед.;

⁷ Согласно статье 7.4 Федерального закона 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

$K_{\text{реестр_рег}}$ (отражается **по строке 6.2**) – количество услуг регионального и муниципального уровней из Перечня МСЗУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (что одновременно означает соответствие реестровой модели предоставления с результатом на ЕПГУ) по состоянию на конец отчетного периода, ед. Значение компоненты $K_{\text{реестр_рег}}$ соответствует (равно) количеству услуг регионального и муниципального уровней из Перечня, по которым обеспечена возможность реализовать процесс предоставления услуги посредством ЕПГУ (с использованием облачной цифровой платформы обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов (ПГС) либо путем интеграции региональных или муниципальных ведомственных информационных систем (ВИС) с формой-концентратором ЕПГУ).

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

данные Минцифры России о количестве услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, а также иных федеральных государственных услуг доступных на ЕПГУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (оценивается Минцифры России самостоятельно);

данные органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации о количестве услуг регионального и муниципального уровней из Перечня МСЗУ (а также иных услуг, доступных на ЕПГУ), всего и отвечающих критериям доступности в электронном виде, предоставляемые в Минцифры России в соответствии с пунктом 5 части 1 Плана перевода массовых социально значимых услуг в электронный формат⁸.

7. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

Средняя оценка качества предоставления услуги – оценка, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ в процессе и после предоставления данной услуги, по следующим пунктам анкеты (в рамках мониторинга качества государственных услуг, МКГУ):

- «Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги»;
- «Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги»;
- «Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги».

⁸ Перевод массовых социально значимых услуг в 2021 и 2022 годах проходит в соответствии с утвержденным планом и может быть зачтен в отчетном периоде при условии соответствия Единым требованиям.

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» – неудовлетворительно, а «5» – отлично.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Оц_{ЕПГУ} = \left(\sum_{i=1}^{K_{ЕПГУ}} Оц_{ЕПГУ}^i \right) / K_{ЕПГУ} ,$$

где:

$Оц_{ЕПГУ}$ (отражается **по строке 7**) – уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), баллы;

$Оц_{ЕПГУ}^i$ – средняя оценка качества предоставления i -й услуги с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года – то с момента такой реализации), баллы;

$K_{ЕПГУ}$ (отражается справочно **по строке 7.1**) – количество массовых социально значимых услуг из Перечня МСЗУ, доступных в электронном виде на ЕПГУ по состоянию на 1 число отчетного месяца, учтенных при расчете, ед.

В расчете учитываются только услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (Единым требованиям) на 1 число отчетного месяца⁹.

В расчет показателя принимаются ответы пользователей ЕПГУ, поступившие на конец отчетного периода. В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ в течение отчетного года – то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета показателя в отчетном периоде.

В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня МСЗУ соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации, оценка по услуге рассчитывается как среднее из оценок по всем услугам (подуслугам), в нее входящим.

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

⁹ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

данные Минцифры России о реализованных в электронном виде на ЕПГУ услугах из Перечня МСЗУ (оцениваются Минцифры России самостоятельно, при необходимости запрашиваются данные от субъектов Российской Федерации в части услуг регионального и муниципального уровней);

данные ЕПГУ (средняя оценка качества предоставления каждой услуги из Перечня МСЗУ на ЕПГУ).

8. Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$DO_{\text{ЕПГУ}} = (O_{\text{ЕПГУ}} / O_{\text{все формы}}) \times 100\%,$$

где:

$DO_{\text{ЕПГУ}}$ (отражается **по строке 8**) – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг, %;

$O_{\text{ЕПГУ}}$ (отражается **по строке 8.1**) – количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ в электронном виде с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года по конец отчетного месяца, ед.;

$O_{\text{все формы}}$ (отражается **по строке 8.2**) – общее количество обращений во всех формах за получением услуг из Перечня МСЗУ (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года по конец отчетного месяца, ед.

В расчете учитываются только услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число отчетного месяца¹⁰.

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критериям доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

¹⁰ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

данные ЕПГУ о количестве обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ посредством ЕПГУ, выгрузку которых обеспечивает Минцифры России;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Перечня МСЗУ во всех формах (предоставляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает Минцифры России.

9. Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$D_{\text{эл_мсзу}} = \frac{K_{\text{фед_мсзу}}}{K_{\text{фед_мсзу}} + K_{\text{рег_мсзу}}} \times D_{\text{эл_фед}} + \frac{K_{\text{фед_мсзу}}}{K_{\text{фед_мсзу}} + K_{\text{рег_мсзу}}} \times D_{\text{эл_рег}},$$

где

$D_{\text{эл_мсзу}}$ (отражается **по строке 9**) – доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде, %;

$K_{\text{фед_мсзу}}$ (отражается **по строке 9.1**) – количество услуг федерального уровня в Перечне МСЗУ на конец отчетного периода, ед.;

$K_{\text{рег_мсзу}}$ (отражается **по строке 9.2**) – количество услуг регионального и муниципального уровней в Перечне МСЗУ на конец отчетного периода (с учетом Региональных перечней МСЗУ субъектов Российской Федерации), ед.;

$D_{\text{эл_фед}}$ (отражается **по строке 9.3**) – доля услуг федерального уровня, доступных в электронном виде на конец отчетного периода, %;

$D_{\text{эл_рег}}$ (отражается **по строке 9.4**) – доля услуг регионального и муниципального уровней, доступных в электронном виде на конец отчетного периода, %.

Компонента $D_{\text{эл_фед}}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{эл_фед}} = \frac{K_{\text{эл_фед}}}{K_{\text{фед_мсзу}}} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{эл_фед}}$ – доля услуг федерального уровня, доступных в электронном виде на конец отчетного периода, %;

$K_{\text{эл_фед}}$ – количество услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, соответствующих Единым требованиям на конец отчетного периода, ед.;

$K_{\text{фед_мсзу}}$ – количество услуг федерального уровня в Перечне МСЗУ на конец отчетного периода, ед.

Компонента $D_{\text{эл_рег}}$ рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{эл_рег}} = \frac{D_{\text{эл_рег}}^1 + D_{\text{эл_рег}}^2 + \dots + D_{\text{эл_рег}}^N}{N},$$

где:

$D_{\text{эл_рег}}$ – доля услуг регионального и муниципального уровней, доступных в электронном виде на конец отчетного периода, %;

$D_{\text{эл_рег}}^i$ – доля услуг регионального и муниципального уровней, соответствующих Единым требованиям в i -ом субъекте Российской Федерации на конец отчетного периода, %;

N – общее количество субъектов Российской Федерации, ед.

Компонента $D_{\text{эл_рег}}^i$ для i -ого субъекта Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$D_{\text{эл_рег}}^i = \frac{K_{\text{эл_рег}}^i}{K_{\text{рег_мсзу}}^i} \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{эл_рег}}^i$ – доля услуг регионального и муниципального уровней, доступных в электронном виде в i -ом субъекте Российской Федерации на конец отчетного периода (с учетом Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации), %;

$K_{\text{эл_рег}}^i$ – количество услуг регионального и муниципального уровней, соответствующих Единым требованиям, в i -ом субъекте Российской Федерации на конец отчетного периода (с учетом Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации), ед.;

$K_{\text{рег_мсзу}}^i$ – количество услуг в утвержденном Региональном перечне МСЗУ i -го субъекта Российской Федерации на конец отчетного периода; при отсутствии рассчитывается по Перечню МСЗУ (в части услуг регионального и муниципального уровней), утверждаемому протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, ед.

Расчет компонент $K_{эл_рег}^i$ и $K_{мсзу_рег}^i$ в каждом отдельном субъекте Российской Федерации ведется по количеству услуг из Регионального перечня МСЗУ данного субъекта Российской Федерации.

На уровне субъектов Российской Федерации рассчитывается показатель цифровизации по услуге:

$$ПЦ = \frac{МСЗУ_{эл}}{МСЗУ_{общ}},$$

где:

ПЦ – показатель цифровизации услуги, где 1 – это полная цифровизация;

$МСЗУ_{эл}$ – общее количество органов, оказывающих массовую социально значимую услугу в электронном виде в субъекте Российской Федерации, ед.;

$МСЗУ_{общ}$ – общее количество органов, оказывающих массовую социально значимую услугу в субъекте Российской Федерации, ед.

В расчете $D_{эл_рег}^i$ по i-му субъекту Российской Федерации услуга учитывается при показателе ПЦ не менее 0,5 в 2022 году и 0,95 в 2023 году. В 2021 году услуга учитывается в случае, если она оказывается не менее чем одним органом, оказывающих массовую социально значимую услугу в субъекте Российской Федерации.

При этом к органам в рамках расчета показателя цифровизации услуги следует относить органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления и бюджетные учреждения, оказывающие массовые социально значимые услуги.

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

Региональные перечни МСЗУ субъектов Российской Федерации, утверждаемые в каждом субъекте Российской Федерации;

данные Минцифры России о количестве услуг федерального уровня из Перечня МСЗУ, отвечающих критериям доступности в электронном виде на ЕПГУ (оценивается Минцифры России самостоятельно);

данные органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации о количестве услуг регионального и муниципального уровней из Перечня МСЗУ (Региональных перечней МСЗУ субъектов Российской Федерации), а также о количестве услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде, предоставляемые в Минцифры России в соответствии с пунктом 5 части 1 Плана перевода массовых социально значимых услуг в электронный формат¹¹.

¹¹ Перевод массовых социально значимых услуг в 2021 и 2022 годах проходит в соответствии с утвержденным планом и может быть зачтен в отчетном периоде при условии соответствия Единым требованиям.

МЕТОДИКА
расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости»
отрасли «Государственное управление»
на уровне субъекта Российской Федерации

VI. Общие положения

Настоящая Методика предназначена для расчета показателей, входящих в оценку уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» в целях мониторинга показателя «Достижение «цифровой зрелости» ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования, а также государственного управления» национальной цели «Цифровая трансформация» Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» на уровне субъекта Российской Федерации.

Периодичность расчета значений показателей – квартальная.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет значений показателей и внесение значений в федеральную государственную информационную систему координации информатизации **ежеквартально не позднее 8-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом.**

VII. Состав показателей и целевые значения

Для оценки уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» на уровне субъекта Российской Федерации применяются следующие показатели.

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
1	Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	100%
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями в субъекте Российской Федерации	100%
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	сокращение в 3 раза (на 67%)
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	не менее 98%
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в	85%

№	Наименование показателя	Целевое значение на 2030 год
	электронном виде	
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	70
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	4,7
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг	80%
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	95%

VIII. Форма сбора данных

Сбор данных о значениях показателей уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление» на уровне субъекта Российской Федерации и их компонент осуществляется по нижеприведенной форме.

В зависимости от типа показателя (компоненты) значение указывается по состоянию на отчетную дату (на конец отчетного периода) или за период с начала отчетного года (накопленным итогом).

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
1	Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг	%	
1.1	количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации	ед.	
1.2	общее количество видов сведений, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации	ед.	
2	Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями в субъекте Российской Федерации	%	
2.1	общее количество органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (РОИВ)	ед.	
2.2	количество РОИВ из числа учтенных по строке 2.1, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.3	общее количество государственных учреждений в собственности субъекта Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных)	ед.	
2.4	количество учреждений из числа учтенных по строке 2.3, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
2.5	общее количество органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации (ОМСУ)	ед.	
2.6	количество ОМСУ из числа учтенных по строке 2.5, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
2.7	общее количество муниципальных учреждений в субъекте Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных)	ед.	
2.8	количество муниципальных учреждений из числа учтенных по строке 2.7, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1	ед.	
3	Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
3.1	справочно: количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, доступных в электронном виде, учтенных при расчете	ед.	
4	Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг	%	
4.1	количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги	ед.	
4.2	общее количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года, ед.	ед.	
5	Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде	%	*
5.1	количество видов государственного контроля (надзора) в субъекте Российской Федерации, удовлетворяющих набору условий – компонентов, отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности	ед.	
5.2	общее количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых в субъекте Российской Федерации, согласно данным в ЕРВК	ед.	
6	Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	
7	Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	баллы	
7.1	справочно: количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, доступных в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ по состоянию на 1 число последнего месяца отчетного периода, учтенных при расчете	ед.	
8	Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного	%	

№ строки	Наименование показателя/компоненты	Ед. изм.	Значение показателя/компоненты
	самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг		
8.1	количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации в электронном виде с использованием ЕПГУ и/или РПГУ за период с начала отчетного года	ед.	
8.2	общее количество обращений во всех формах за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта России (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года	ед.	
9	Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде	%	
9.1	количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде на конец отчетного периода	ед.	
9.2	общее количество услуг в утвержденном Региональном перечне МСЗУ субъекта Российской Федерации на конец отчетного периода	ед.	

*До 30 июня 2023 года включительно значение показателя не рассчитывается и исключается из расчета уровня «цифровой зрелости» государственного управления.

IX. Основные понятия и определения

При расчете показателей «цифровой зрелости» государственного управления используются следующие основные понятия и определения.

Массовые социально значимые государственные и муниципальные услуги (далее также – МСЗУ) – перечень государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, услуг органов государственных внебюджетных фондов, муниципальных услуг органов местного самоуправления, услуг бюджетных учреждений, удовлетворяющий следующим критериям:

- государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов государственных внебюджетных фондов, по которым по данным государственной автоматизированной информационной системы «Управление» (далее – ГАС «Управление») количество принятых заявлений превысило 100 тысяч за год;

- государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, которые предоставляются в субъектах Российской Федерации и по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

- муниципальные услуги органов местного самоуправления, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС «Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

- услуги бюджетных учреждений, по которым по данным статистики от субъектов Российской Федерации и данным ГАС

«Управление» количество принятых заявлений превысило 40 тысяч за год;

- иные социально значимые услуги.

Перечень МСЗУ утверждается протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности.

Услуги федерального уровня – государственные услуги федеральных органов исполнительной власти, услуги органов внебюджетных фондов.

Услуги регионального и муниципального уровней – государственные услуги органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, муниципальные услуги органов местного самоуправления и услуги бюджетных учреждений.

Региональный перечень МСЗУ субъекта Российской Федерации – формируемый на основе Перечня МСЗУ и утверждаемый органами власти субъекта Российской Федерации в установленном порядке перечень государственных и муниципальных услуг, включающий только услуги регионального и муниципального уровней из Перечня МСЗУ, оказываемые в субъекте Российской Федерации.

ЕПГУ – федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

РПГУ – региональный портал государственных и муниципальных услуг. Далее *при упоминании РПГУ наряду с ЕПГУ необходимо учитывать, что услуги на РПГУ должны соответствовать дополнительным требованиям* к переводу государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг в электронный формат (раздел 3 Единых требований).

Доступность услуги в электронном виде – соответствие услуги Единым требованиям по переводу массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронный формат, утвержденным протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.06.2021 г. № 19 (далее также – Единые требования).

СМЭВ – система межведомственного электронного взаимодействия (в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»).

Х. Указания по заполнению формы сбора данных (алгоритмы расчета показателей)

1. Доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{вс_эл} = (К_{вс_эл} / К_{вс_всего}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{вс_эл}$ (отражается **по строке 1**) – доля видов сведений в государственных или региональных информационных системах, доступных в электронном виде, необходимых для оказания массовых социально значимых услуг, %;

$К_{вс_эл}$ (отражается **по строке 1.1**) – количество видов сведений, доступных в электронном виде, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, ед.;

$К_{вс_всего}$ (отражается **по строке 1.2**) – общее количество видов сведений, необходимых для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, ед.

В обеих компонентах *учитываются виды сведений, необходимые для оказания услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации*. При этом учитываются все такие услуги, независимо от того, отвечают ли они критериям доступности в электронном виде.

Допускается учитывать в расчете только те услуги, по которым сформировано описание целевого состояния (ОЦС).

Доступность вида сведений в электронном виде предполагает наличие ссылки на вид сведений на технологическом портале СМЭВ и фактического доступа органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или бюджетных учреждений, оказывающих услугу, к данному виду сведений посредством СМЭВ.

Источники данных:

Региональный перечень МСЗУ субъекта Российской Федерации;

описания целевых состояний (ОЦС) услуг. Виды сведений учитываются согласно графе 2 «Виды сведений (в соответствии с НПА)» таблицы «Документы и сведений, получаемые в ходе межведомственного взаимодействия» ОЦС. Допускается двойной учет (дублирование) видов сведений при расчете и суммировании;

СМЭВ и предоставляемые по запросу данные органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления или бюджетных учреждений, оказывающих услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

2. Доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$D_{\text{мэдо}} = \left(\frac{K_{\text{роив_мэдо}}}{K_{\text{роив}}} + \frac{\sum_{i=1}^{K_{\text{роив}}} K_{\text{рег_уч_мэдо}}^i}{\sum_{i=1}^{K_{\text{роив}}} K_{\text{рег_уч}}^i} + \frac{K_{\text{омсу_мэдо}}}{K_{\text{омсу}}} + \frac{\sum_{j=1}^{K_{\text{омсу}}} K_{\text{мун_уч_мэдо}}^j}{\sum_{j=1}^{K_{\text{омсу}}} K_{\text{мун_уч}}^j} \right) / 4 \times 100\%,$$

где:

$D_{\text{мэдо}}$ (отражается **по строке 2**) – доля электронного юридически значимого документооборота между органами исполнительной власти, местного самоуправления и подведомственными им учреждениями и в субъекте Российской Федерации, %;

$K_{\text{роив}}$ (отражается **по строке 2.1**) – общее количество органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации (далее также – РОИВ), ед.;

$K_{\text{роив_мэдо}}$ (отражается **по строке 2.2**) – количество РОИВ из числа учтенных по строке 2.1, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{рег_уч}}^i$ (сумма отражается **по строке 2.3**) – общее количество государственных учреждений в собственности субъекта Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных i-ому РОИВ, суммирование ведется по каждому РОИВ, ед.;

$K_{\text{рег_уч_мэдо}}^i$ (сумма отражается **по строке 2.4**) – количество учреждений из числа учтенных по строке 2.3, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{омсу}}$ (отражается **по строке 2.5**) – общее количество органов местного самоуправления в субъекте Российской Федерации (далее также – ОМСУ), ед.;

$K_{\text{омсу_мэдо}}$ (отражается **по строке 2.6**) – количество ОМСУ из числа учтенных по строке 2.5, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.;

$K_{\text{мун_уч}}^j$ (сумма отражается **по строке 2.7**) – общее количество муниципальных учреждений в субъекте Российской Федерации (бюджетных, автономных, казенных), подведомственных j-ому ОМСУ, суммирование ведется по каждому ОМСУ, ед.;

$K_{\text{мун_уч_мэдо}}^j$ (сумма отражается **по строке 2.8**) – количество учреждений из числа учтенных по строке 2.7, имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО 2.7.1, ед.

МЭДО – система межведомственного электронного документооборота (в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.09.2009 N 754 (ред. от 16.03.2019) «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота»). При расчете показателя учитывается подключение к системе МЭДО формата 2.7.1 (в соответствии с Приказом Минцифры России, ФСО от 04.12.2020 № 667/233 «Об утверждении Требований к организационно-техническому взаимодействию

государственных
и государственных организаций»)¹².

органов

РОИВ, ОМСУ, учреждение считается подключенным к МЭДО в том числе в случаях отсутствия собственного узла МЭДО и отсутствия органа, учреждения в справочнике абонентов МЭДО, если возможность передачи электронных документов посредством системы МЭДО реализована через подключение к узлу МЭДО иного органа, организации (оператора информационного взаимодействия, или «узлового оператора»)¹³.

В расчете показателя *не учитываются* РОИВ, ОМСУ, учреждения, не имеющие широкополосного доступа к сети Интернет.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя, обеспечивает запрос в органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления для определения количества РОИВ, ОМСУ, а также подведомственных им учреждений – всего и имеющих СЭД и подключенных к системе МЭДО.

3. Сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг в 3 раза при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле¹⁴:

$$CBp = \left(\sum_{i=1}^{K_{эл_рег}} CBp^i \right) / K_{эл_рег} ,$$

где:

CBp (отражается **по строке 3**) – сокращение регламентного времени предоставления государственных и муниципальных услуг при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

¹² В случае принятия соответствующих нормативно-правовых актов, устанавливающих обязательство перехода на МЭДО более высокого уровня (формата), в расчете показателя необходимо учитывать новый формат.

¹³ С учетом постановления Правительства Российской Федерации от 24.07.2021 № 1264 «Об утверждении Правил обмена документами в электронном виде при организации информационного взаимодействия».

¹⁴ Пояснение: формула расчета исходит из того, что целевое сокращение времени в 3 раза переведено в проценты, то есть соответствует цели сокращения времени на 67% к 2030 году. Фактическое сокращение (в процентах) будет соотноситься с указанным целевым при расчете среднего уровня «цифровой зрелости» отрасли «государственное управление».

CVr^i – сокращение регламентного времени предоставления i -ой услуги, %;

$K_{эл,рег}$ (отражается справочно **по строке 3.1**) – количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, доступных в электронном виде, ед.

$$CVr^i = - \left(\frac{Vr_{отч}^i}{Vr_{2019/нач}^2} - 1 \right) * 100\%,$$

где:

$Vr_{2019/нач}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец 2019 года; если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления;

$Vr_{отч}^i$ – регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода.

В расчете показателя *учитываются только услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на конец отчетного периода*. Если в субъекте Российской Федерации услугу из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации предоставляют несколько органов (учреждений), то рассчитывается среднее регламентное время по ней (при этом услуга засчитывается как одна в формуле выше).

Регламентное время – время (срок), которое указано в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Значение $Vr_{2019/нач}^i$ учитывается в соответствии с тем регламентом оказания услуги, который действовал на конец 2019 года (если услуга стала предоставляться позже – то на момент начала ее предоставления). При этом если услуга в этот момент была реализована на ЕПГУ

или РПГУ, то учитывается регламентное время предоставления именно посредством ЕПГУ или РПГУ.

Значение $Vr_{отч}^i$ (регламентное время предоставления i -ой услуги на конец отчетного периода) учитывается в соответствии с тем регламентом, который действует на конец отчетного периода применительно к процессу оказания услуги на ЕПГУ или РПГУ.

Если сменилась единица измерения срока оказания услуги (например, с рабочих дней на календарные), значение $Vr_{2019/нач}^i$ приводится к новой единице измерения (в случае, если такой перевод дает диапазон или несколько допустимых значений, $Vr_{2019/нач}^i$ принимается максимально возможным).

Для услуг, конечным результатом которых являются денежные выплаты, регламентным считается время до момента принятия решения о назначении выплаты.

Профильный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации обеспечивает расчет показателя на основе Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, критериев доступности услуг в электронном виде и административных регламентов оказания услуг (ранее действовавших на конец 2019 года или на момент начала оказания услуги, а также актуальных на конец отчетного периода). Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих указанные данные.

4. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$D_{об_бн} = (K_{об_бн} / K_{об_ЕПГУ}) \times 100\%,$$

где:

$D_{об_бн}$ (отражается по **строке 4**) – доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$K_{об_бн}$ (отражается по **строке 4.1**) – количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги, ед.;

$K_{об_ЕПГУ}$ (отражается по **строке 4.2**) – общее количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации с использованием ЕПГУ или РПГУ за период с начала отчетного года, ед.

В обоих компонентах учитываются только услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число последнего месяца отчетного периода¹⁵.

¹⁵ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

В обеих компонентах учитываются только обращения в электронном виде посредством ЕПГУ или РПГУ и только те из них, по которым услуга оказана по состоянию на конец отчетного периода (то есть не учитываются обращения, находящиеся в процессе выполнения).

Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ (то есть начала отвечать критериям доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

Регламентный срок – срок, который указан в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Считается *нарушением* любое отклонение в большую сторону с учетом формата и единицы измерения при указании регламентного срока.

Источник данных – ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) и РПГУ. Выгрузку данных обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя.

4. Доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{об_бн} = (K_{об_бн} / K_{об_ЕПГУ}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{об_бн}$ (отражается по **строке 4**) – доля государственных и муниципальных услуг, предоставленных без нарушения регламентного срока при оказании услуг в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) региональном портале государственных услуг, %;

$K_{об_бн}$ (отражается по **строке 4.1**) – количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, по которым не был нарушен регламентный срок предоставления услуги, ед.;

$K_{об_ЕПГУ}$ (отражается по **строке 4.2**) – общее количество обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ с использованием ЕПГУ за период с начала отчетного года, ед.

В расчете учитываются только услуги из Перечня МСЗУ, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число отчетного месяца¹⁶.

Учитываются только обращения в электронном виде посредством ЕПГУ и только те из них, по которым услуга оказана по состоянию на конец отчетного периода (то есть не учитываются обращения, находящиеся в процессе выполнения).

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ (то есть начала отвечать критериям доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

Источник данных – данные ЕПГУ (данные ситуационного центра электронного правительства) о количестве обращений за получением услуг из Перечня МСЗУ посредством ЕПГУ, в том числе без нарушения регламентных сроков.

Регламентный срок – срок, который указан в административном регламенте предоставления услуги (в частности, подразделе «Срок предоставления государственной или муниципальной услуги» раздела «Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги» административного регламента согласно статьям 12 и 14 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Считается *нарушением* любое отклонение в большую сторону с учетом формата и единицы измерения при указании регламентного срока.

5. Доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде

Показатель рассчитывается как доля видов государственного контроля (надзора), соответствующих критериям цифровизации процессов.

ГИС ТОР КНД – Государственная информационная система «Типовое облачное решение по автоматизации контрольной (надзорной) деятельности».

ЕРВК – Единый реестр видов федерального государственного контроля (надзора), регионального государственного контроля (надзора), муниципального контроля.

КНМ – контрольное (надзорное) мероприятие.

ЕРКНМ – Федеральная государственная информационная система «Единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий».

¹⁶ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

В связи с налаживанием интеграции ЕРКНМ (включая разработку вида сведений в системе межведомственного электронного взаимодействия), оператором которой является Генеральная прокуратура Российской Федерации, с информационными системами, используемыми контрольными (надзорными) органами при осуществлении своей деятельности, что в свою очередь является препятствием для полноценного внедрения в деятельность контрольных (надзорных) органов информационных решений (ресурсов), а также с учетом необходимости доработки информационных систем, используемых контрольными (надзорными) органами, и отладки интеграции с ЕРКНМ::

- до 30 июня 2023 года включительно значение показателя не рассчитывается и не учитывается в расчете уровня «цифровой зрелости» отрасли «Государственное управление»;

- расчет показателя по нижеприведённой формуле осуществляется начиная с отчетного 3 квартала 2023 года.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{\text{цифр_КНД}} = (K_{\text{вид_КНД_цифр}} / K_{\text{вид_КНД_всего}}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{\text{цифр_КНД}}$ (отражается **по строке 5**) – доля проверок в рамках контрольно-надзорной деятельности, проведенных дистанционно, в том числе с использованием чек-листов в электронном виде (соответствует доле видов государственного контроля (надзора), соответствующих критериям цифровизации процессов), %;

$K_{\text{вид_КНД_цифр}}$ (отражается **по строке 5.1**) – количество видов государственного контроля (надзора) в субъекте Российской Федерации, удовлетворяющих набору условий – компонентов, отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности, ед.;

$K_{\text{вид_КНД_всего}}$ (отражается **по строке 5.2**) – общее количество видов государственного контроля (надзора), осуществляемых в субъекте Российской Федерации, согласно данным в ЕРВК, ед.; учитываются в том числе виды федерального государственного контроля (надзора), полномочия по осуществлению которых переданы региональным органам государственной власти.

Вид государственного контроля (надзора) засчитывается в компоненте $K_{\text{вид_КНД_цифр}}$ *при условии достижения в отчетном периоде рекомендованных значений одновременно для всех 5-ти компонентов (критериев), отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по данному виду контроля (надзора):*

6 Доля плановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных плановых КНМ;

7 Доля внеплановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных внеплановых КНМ;

8 Доля профилактических мероприятий, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных профилактических мероприятий;

9 Доля плановых КНМ, проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью, от общего количества проведенных плановых КНМ;

10 Доля КНМ, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, от общего количества проведенных КНМ.

В случае осуществления в субъекте Российской Федерации вида государственного контроля (надзора) несколькими контрольными (надзорными) органами значение показателя определяется исходя из необходимости достижения плановых значений каждого компонента каждым контрольным (надзорным) органом. Недостижение одним контрольным (надзорным) органом рекомендуемого значения компонента приводит к недостижению значения такого компонента по виду государственного контроля (надзора).

Расчет показателя осуществляется в ГИС ТОР КНД в автоматическом режиме на основании открытых данных ЕРКНМ. Под открытыми данными понимаются данные, публикуемые в машиночитаемом виде на портале ЕРКНМ или данные, получаемые в ГИС ТОР КНД из ЕРКНМ по ВС СМЭВ.

Методики расчета компонентов (критериев), отражающих цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по данному виду контроля (надзора), и рекомендованные плановые значения приведены в таблице.

Таблица. Компоненты (критерии), отражающие цифровизацию процессов в рамках контрольной (надзорной) деятельности по виду государственного контроля (надзора), и рекомендованные значения

№	Компонент	Формула расчета	Рекомендованные плановые значения, %						
			2023		2024				2025-2030
			3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
6	КНМ _{план_СМЭВ} – доля плановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных плановых КНМ	$\text{КНМ}_{\text{план_СМЭВ}} = \frac{\text{К}_{\text{Од_план_СМЭВ_ВК}}}{\text{К}_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $\text{К}_{\text{Од_план_СМЭВ_ВК}}$ – количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; $\text{К}_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	50	50	70	70	70	70	90
7	КНМ _{внеплан_СМЭВ} – доля внеплановых КНМ, информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных внеплановых КНМ	$\text{КНМ}_{\text{внеплан_СМЭВ}} = \frac{\text{К}_{\text{Од_внеплан_СМЭВ_ВК}}}{\text{К}_{\text{внеплан_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $\text{К}_{\text{Од_внеплан_СМЭВ_ВК}}$ – количество внеплановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; $\text{К}_{\text{внеплан_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество внеплановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	75	75	80	80	80	80	90
8	Д _{проф_СМЭВ} – доля профилактических мероприятий,	$\text{Д}_{\text{проф_СМЭВ}} = \frac{\text{К}_{\text{Од_проф_СМЭВ_ВК}}}{\text{К}_{\text{проф_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$	75	75	80	80	80	80	90

№	Компонент	Формула расчета	Рекомендованные плановые значения, %						
			2023		2024				2025-2030
			3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	
	информация о которых передана в ЕРКНМ посредством СМЭВ, от общего количества проведенных профилактических мероприятий	где: $K_{\text{од_проф_СМЭВ_ВК}}$ – количество объявленных предостережений и проведенных профилактических визитов по виду государственного контроля (надзора), переданных в ЕРКНМ через СМЭВ; $K_{\text{проф_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество объявленных предостережений и проведенных профилактических визитов по виду государственного контроля (надзора).							
9	КНМ _{план_ЭПЛ} – доля плановых КНМ, проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью, от общего количества проведенных плановых КНМ	$\text{КНМ}_{\text{план_ЭПЛ}} = \frac{K_{\text{план_ЭПЛ_ВК}}}{K_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $K_{\text{план_ЭПЛ_ВК}}$ – количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора), проверочный лист по которым заполнен в электронном виде и подписан электронной подписью; $K_{\text{план_ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество плановых КНМ по виду государственного контроля (надзора).	70	70	90	90	90	90	100
10	КНМ _{дист} – доля КНМ, проведенных с использованием средств дистанционного взаимодействия, от общего количества проведенных КНМ	$\text{КНМ}_{\text{дист}} = \frac{K_{\text{дист_ВК}}}{K_{\text{ЕРКНМ_ВК}}} \times 100\%,$ где: $K_{\text{дист_ВК}}$ – количество КНМ по виду государственного контроля (надзора), проведенных с использованием*: - средств (методов) дистанционного взаимодействия (в том числе с использованием мобильного приложения); - средств фото -, - аудио и видеофиксации, видео-конференц-связи; - сервисов ЕПГУ (РПГУ); $K_{\text{ЕРКНМ_ВК}}$ – общее количество КНМ по виду государственного контроля (надзора). * Признак использования средств дистанционного взаимодействия присваивается тем КНМ, по которым как минимум одно из контрольных (надзорных) действий совершено с учетом заявленных требований.	30	30	40	40	40	40	50

6. Количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

Реестровая модель – модель формирования и учета результатов оказания государственных и муниципальных услуг, при которой результаты предоставления услуг учитываются и подтверждаются путем внесения органами, предоставляющими указанные услуги, в государственные и муниципальные информационные системы сведений в электронной форме. При реестровой модели результат предоставления государственной или муниципальной услуги не оформляется в форме документа на бумажном носителе, если иное не установлено нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления такой услуги¹⁷.

Услуга, отвечающая Единым требованиям, автоматически соответствует реестровой модели предоставления, поскольку в число таких Единых требований входят следующие:

автоматическое формирование результата предоставления услуги в электронном виде, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного должностного лица;

ведение электронного реестра решений.

Проактивный режим – режим оказания государственных услуг в упреждающем (проактивном) режиме. Проактивный режим оказания услуги возможен (но не обязателен) для услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде. В связи с этим услуги, предоставляемые в проактивном режиме, являются подмножеством (частью) услуг, отвечающих критериям доступности в электронном виде и реестровой модели предоставления.

По строке 6 отражается количество государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти в реестровой модели и (или) в проактивном режиме с предоставлением результата в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), ед.

Значение показателя *соответствует (равно) количеству услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечают критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на конец отчетного периода.*

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет показателя, о количестве услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации;

данные о доступных в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ услугах из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые самостоятельно оцениваются профильным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за расчет Показателя.

¹⁷ Согласно статье 7.4 Федерального закона 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

7. Уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)

Средняя оценка качества предоставления услуги – оценка, получаемая на основе ответов пользователей ЕПГУ и РПГУ в процессе и после предоставления данной услуги, по следующим пунктам анкеты (в рамках мониторинга качества государственных услуг, МКГУ):

- «Доступность электронных форм и инструментов совершения в электронном виде платежей, необходимых для получения услуги»;
- «Время ожидания ответа на подачу заявления, промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги»;
- «Удобство подачи заявления, записи на прием, оплаты необходимых платежей, получения промежуточных и итоговых результатов предоставления услуги».

Оценка выставляется пользователем по пятибалльной шкале, где «1» – неудовлетворительно, а «5» – отлично.

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Оц_{ЕПГУ_рег} = \left(\sum_{i=1}^{K_{эл_рег}} Оц_{эл_рег}^i \right) / K_{эл_рег},$$

где:

$Оц_{ЕПГУ_рег}$ (отражается **по строке 7**) – уровень удовлетворенности качеством предоставления массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), баллы;

$Оц_{эл_рег}^i$ – средняя оценка качества предоставления i -й услуги с использованием ЕПГУ и РПГУ за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ и РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации), баллов;

$K_{эл_рег}$ (отражается справочно **по строке 7.1**) – количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, доступных в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ по состоянию на 1 число последнего месяца отчетного периода, учтенных при расчете, ед.

В расчете показателя учитываются только услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число последнего месяца отчетного периода¹⁸.

В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня МСЗУ соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации), оценка по услуге рассчитывается как среднее из оценок по всем услугам (подуслугам), в нее входящим.

В расчет показателя принимаются ответы пользователей ЕПГУ или РПГУ, поступившие на конец отчетного периода. В случае отсутствия по услуге ответов пользователей за период с начала отчетного года по отчетный месяц (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года – то с момента такой реализации), услуга исключается из расчета показателя в отчетном периоде.

Источник данных:

Перечень МСЗУ;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет показателя, о количестве услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации;

данные о количестве реализованных в электронном виде на ЕПГУ и РПГУ услугах из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые самостоятельно оцениваются профильным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за расчет показателя;

данные ЕПГУ и РПГУ (средняя оценка качества предоставления каждой региональной услуги из Перечня МСЗУ на ЕПГУ и РПГУ), выгрузку которых обеспечивает профильный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя. В случае если на РПГУ не реализован мониторинг качества государственных услуг с оценками по указанным выше пунктам анкеты, в расчете показателя учитываются только оценки на ЕПГУ.

Допускается использование иных региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

8. Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного

¹⁸ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$ДО_{\text{ЕПГУ_рег}} = (O_{\text{ЕПГУ_рег}} / O_{\text{все формы_рег}}) \times 100\%,$$

где:

$ДО_{\text{ЕПГУ_рег}}$ (отражается **по строке 8**) – доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), без необходимости личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в общем количестве таких услуг, %;

$O_{\text{ЕПГУ_рег}}$ (отражается **по строке 8.1**) – количество обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации в электронном виде с использованием ЕПГУ и/или РПГУ за период с начала отчетного года (если услуга реализована на ЕПГУ или РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации), ед.;

$O_{\text{все формы_рег}}$ (отражается **по строке 8.2**) – общее количество обращений во всех формах за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации (том числе путем личного посещения органов государственной власти, органов местного самоуправления и МФЦ) за период с начала отчетного года (если услуга реализована на ЕПГУ и/или РПГУ в течение отчетного года, то с момента такой реализации), ед.

В обоих компонентах *учитываются только услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, которые отвечали критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям) на 1 число последнего месяца отчетного периода*¹⁹.

Количество обращений рассчитывается за период с начала отчетного года (накопленным итогом). Если услуга реализована в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ (то есть начала отвечать критериям доступности в электронном виде) в течение отчетного года – то с момента такой реализации.

В случаях, когда одной услуге регионального или муниципального уровня из Перечня МСЗУ соответствует несколько услуг (подуслуг), предоставляемых в субъекте Российской Федерации (услуг Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации), суммируется количество обращений по всем таким услугам (подуслугам), как в части обращений в электронном виде (числитель), так и обращений во всех формах (знаменатель).

Источники данных:

¹⁹ Например, если ведется расчет значения показателя за 1 полугодие 2021 года, а услуга была реализована в электронном виде в середине июня 2021 года, то она не учитывается в расчете. Данное ограничение введено для того, чтобы к моменту расчета показателя накопилась репрезентативная статистика по услуге.

Перечень МСЗУ;

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет показателя, о количестве услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде (Единым требованиям);

данные ЕПГУ и РПГУ о количестве обращений за получением услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации посредством ЕПГУ или РПГУ, выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет показателя;

данные ГАС «Управление» о количестве принятых заявлений на оказание услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации во всех формах (предоставляются в ГАС «Управление» органами власти и организациями по форме федерального статистического наблюдения № 1-ГМУ), выгрузку которых обеспечивает профильный орган власти субъекта Российской Федерации, ответственный за расчет значения показателя. Допускается также использование данных, предоставляемых по запросу данных органами государственной власти, органами местного самоуправления, оказывающими услуги из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, по запросу профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет показателя.

Допускается использование иных региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

9. Доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде

Расчет показателя осуществляется по следующей формуле:

$$Д_{эл_рег} = (K_{эл_рег} / K_{рег_мсу}) \times 100\%,$$

где:

$Д_{эл_рег}$ (отражается **по строке 9**) – доля массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, доступных в электронном виде, предоставляемых с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), в общем количестве таких услуг, предоставляемых в электронном виде, %;

$K_{эл_рег}$ (отражается **по строке 9.1**) – количество услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, отвечающих критериям доступности в электронном виде на конец отчетного периода, ед.;

$K_{рег_мсзу}$ (отражается **по строке 9.2**) – общее количество услуг в утвержденном Региональном перечне МСЗУ субъекта Российской Федерации на конец отчетного периода; при отсутствии рассчитывается по Перечню МСЗУ (в части услуг регионального и муниципального уровней), утверждаемому протоколом президиума Правительственной комиссии по цифровому развитию, использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности, ед.

Расчет компонент $K_{эл_рег}$ и $K_{рег_мсзу}$ в субъекте Российской Федерации ведется по количеству услуг из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации.

На уровне субъекта Российской Федерации рассчитывается показатель цифровизации по услуге:

$$ПЦ = \frac{МСЗУ_{эл}}{МСЗУ_{общ}},$$

где:

ПЦ – показатель цифровизации услуги, где 1 – это полная цифровизация;

$МСЗУ_{эл}$ – общее количество органов, оказывающих массовую социально значимую услугу в электронном виде в субъекте Российской Федерации, ед.;

$МСЗУ_{общ}$ – общее количество органов, оказывающих массовую социально значимую услугу в субъекте Российской Федерации, ед.

В расчете $D_{эл_рег}$ по субъекту Российской Федерации услуга учитывается при показателе ПЦ не менее 0,5 в 2022 году и 0,95 в 2023 году. При этом к органам в рамках расчета показателя цифровизации услуги следует относить органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления и бюджетные учреждения, оказывающие массовые социально значимые услуги.

Источники данных:

Перечень МСЗУ;

Региональный перечень МСЗУ субъекта Российской Федерации, утверждаемый в каждом субъекте Российской Федерации.

данные профильного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственного за расчет показателя, о количестве услуг в утвержденном Региональном перечне МСЗУ субъекта Российской Федерации;

данные о доступных в электронном виде на ЕПГУ или РПГУ услугах из Регионального перечня МСЗУ субъекта Российской Федерации, соответствующих Единым требованиям, которые самостоятельно оцениваются профильным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, ответственным за расчет показателя.

Указанные данные предоставляются органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в Минцифры России в соответствии с пунктом 5 части 1 Плана перевода массовых социально значимых услуг в электронный формат²⁰.

Допускается использование региональных информационных систем субъекта Российской Федерации, содержащих необходимые данные для расчета показателя.

Допускается использование особенностей расчета аналогичного показателя, установленных соглашением субъекта Российской Федерации с Минцифры России о реализации регионального проекта «Цифровое государственное управление» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации».

²⁰ Перевод массовых социально значимых услуг в 2021 и 2022 годах проходит в соответствии с утвержденным планом и может быть зачтен в отчетном периоде при условии соответствия Единым требованиям.