



МойОфис

Пресс-конференция Mailion от МойОфис



Предпосылки создания продукта

Петр Щеглов

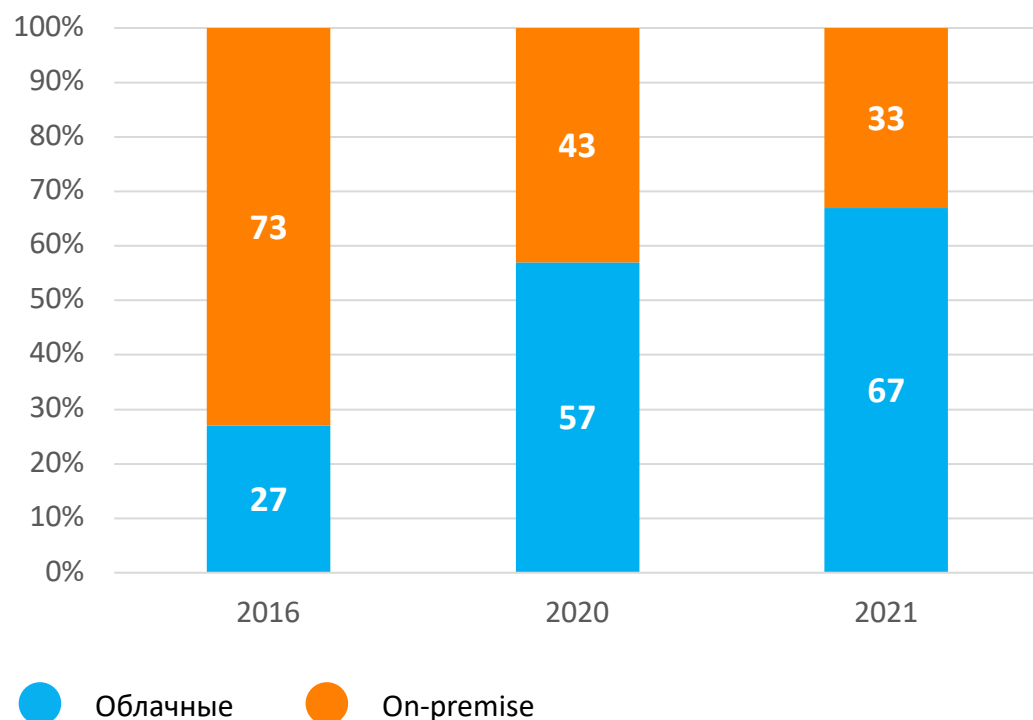
Директор по продуктовому
маркетингу МойОфис



Рост рынка публичных облаков

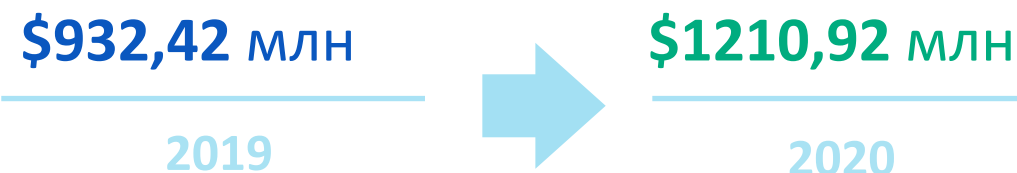


Почтовые ящики



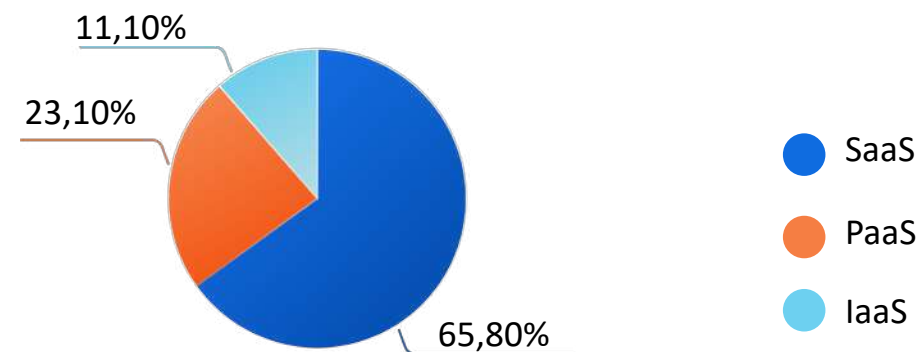
Источник: THE RADICATI GROUP, «Microsoft Office 365, Exchange Server and Outlook Market Analysis, 2021 – 2025»

Рынок облачных услуг в России



Источник: IDC, Russia Cloud Services Market Forecast 2021–2025

Рынок публичных облачных услуг в 2020 году вырос на 29,9%



Источник: IDC, Russia Cloud Services Market Forecast 2021–2025

Особенности публичных облаков



ЦОД крупнейшего игрока рынка офисного ПО расположены за пределами РФ

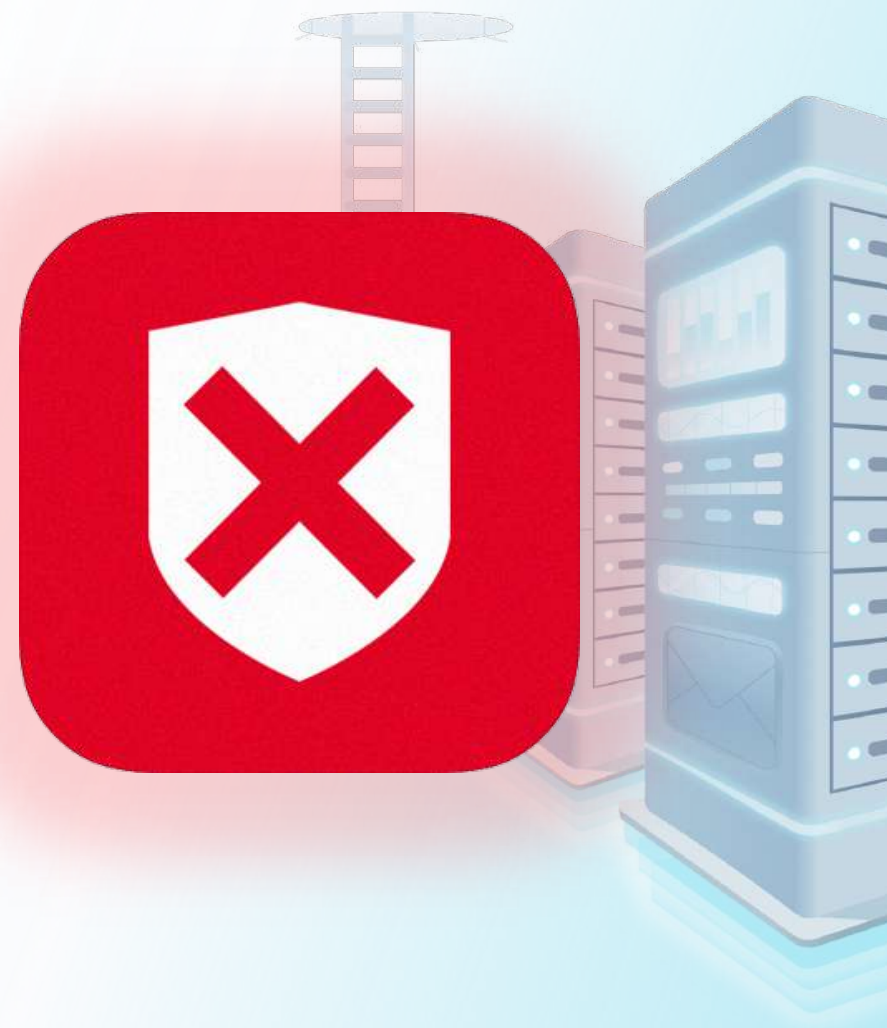
- Австрия, Финляндия, Франция, Ирландия и Нидерланды
- Инфраструктурные решения доступны только в США и Европе



Риски информационной безопасности в публичных облаках



- Недостаточный уровень безопасности для защиты высокочувствительных данных
- Нет полного доступа к журналам событий, нет контроля за доступом и движением данных
- Возможность доступа других пользователей к вашим данным в публичном облаке
- 100% зависимость от провайдера
- Размытая юридическая ответственность за данные в облаке



Публичные облака ≠ безопасность

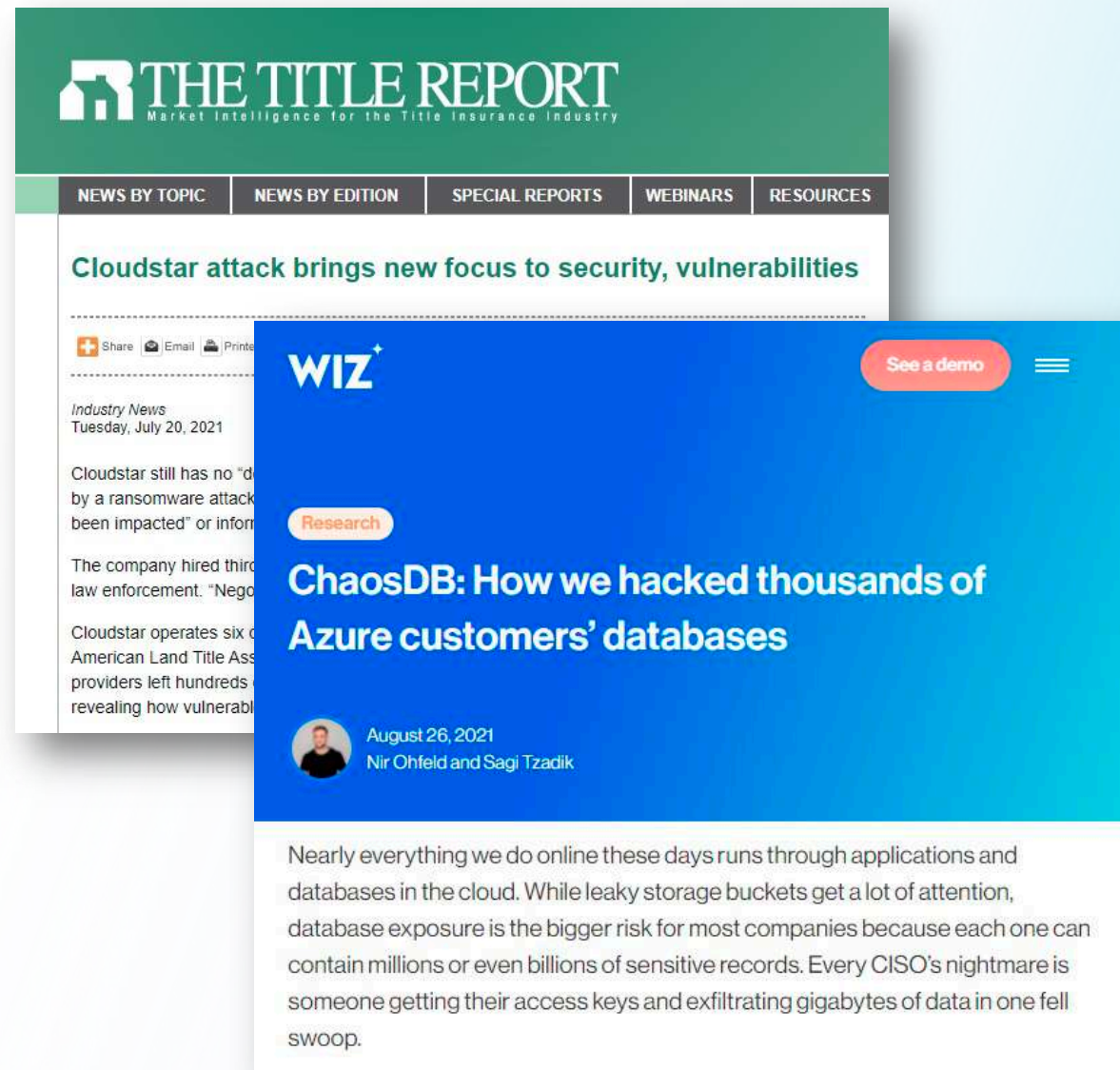


Июль 2021:

6 ЦОД облачного провайдера Cloudstar были взломаны. Злоумышленники получили доступ к данным более чем 42 тысяч пользователей

Август 2021:

Исследователи Нир Охфельд и Саги Цадик получили неограниченный доступ к учетным записям Azure нескольких тысяч компаний, включая лидеров из списка Fortune 500



Кейс Yahoo

- Крупнейший взлом почты в истории
- Атаки на публичный почтовый сервер Yahoo.com произошли в 2012, 2013 и 2014 году
- Суммарно, злоумышленники получили доступ к более чем 3,5 млрд аккаунтов
- Компания признала утрату доступа к значительному числу аккаунтов только в 2017 году
- Сервис до сих пор популярен. В Африке используется даже в B2G-сегменте



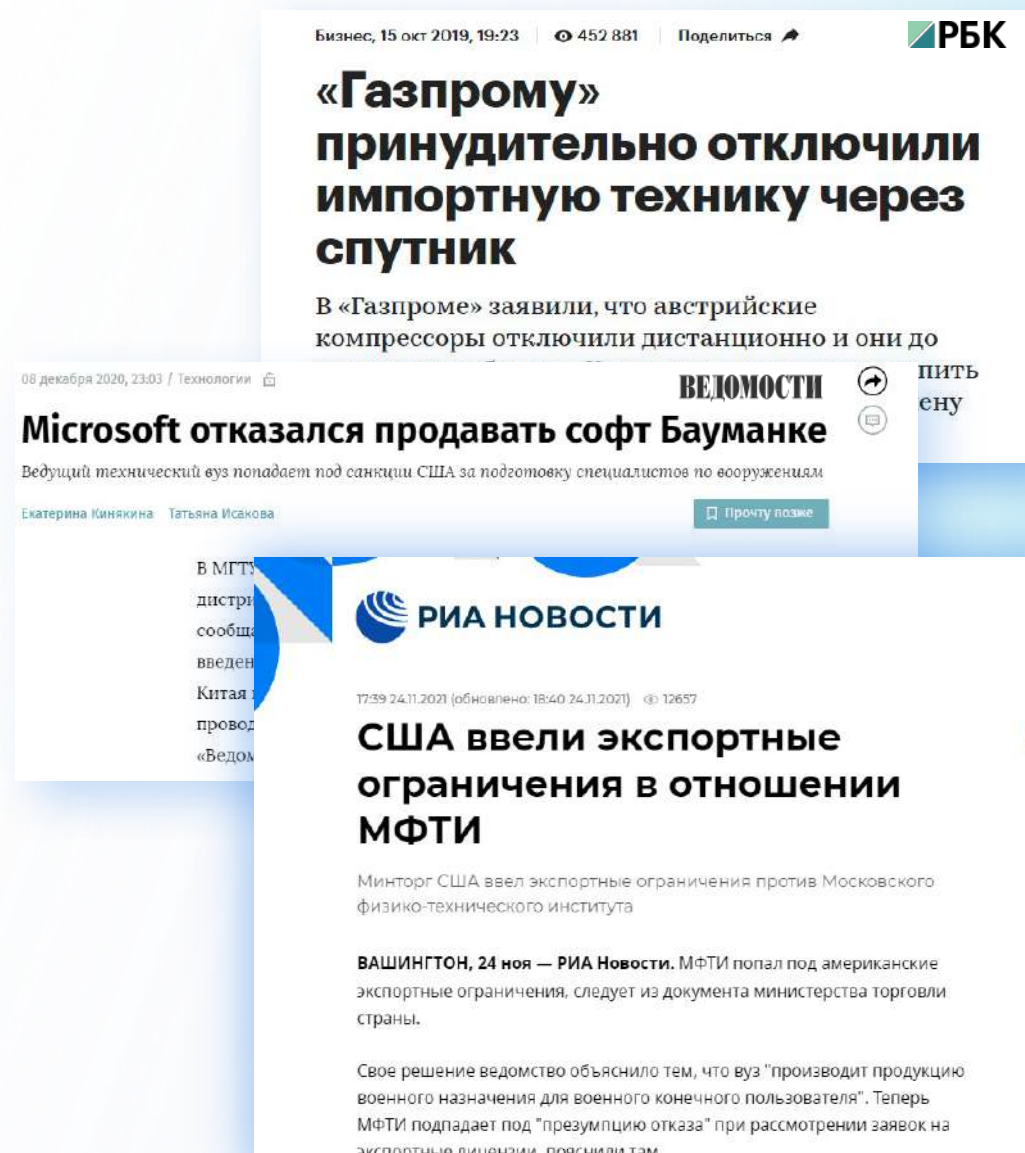
Год	Число взломанных аккаунтов
2012	> 450 тыс.
2013	Около 3 млрд
2014	500 млн

Технологический суверенитет



Геополитические и санкционные риски

- Возможность запрета на продажу лицензий иностранного ПО
- Доступ к облакам может быть прекращен в любой момент
- Нет уверенности в том, что данные надежно защищены и к ним нет доступа со стороны третьих лиц
- Риск утраты контроля над данными из-за аффилированности со структурами, которые попали под санкции



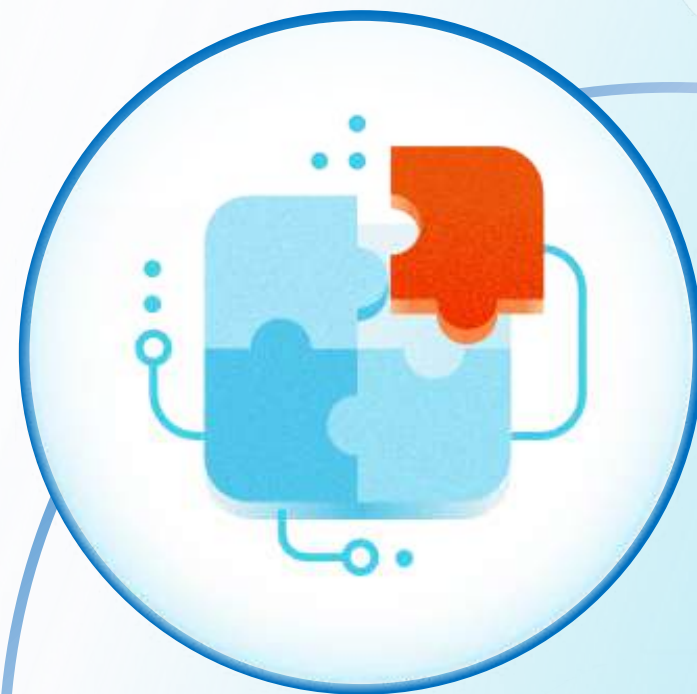
Консолидация как стратегия независимости

Повышение эффективности и устойчивости бизнеса за счет консолидации ИТ-систем на базе российских технологий

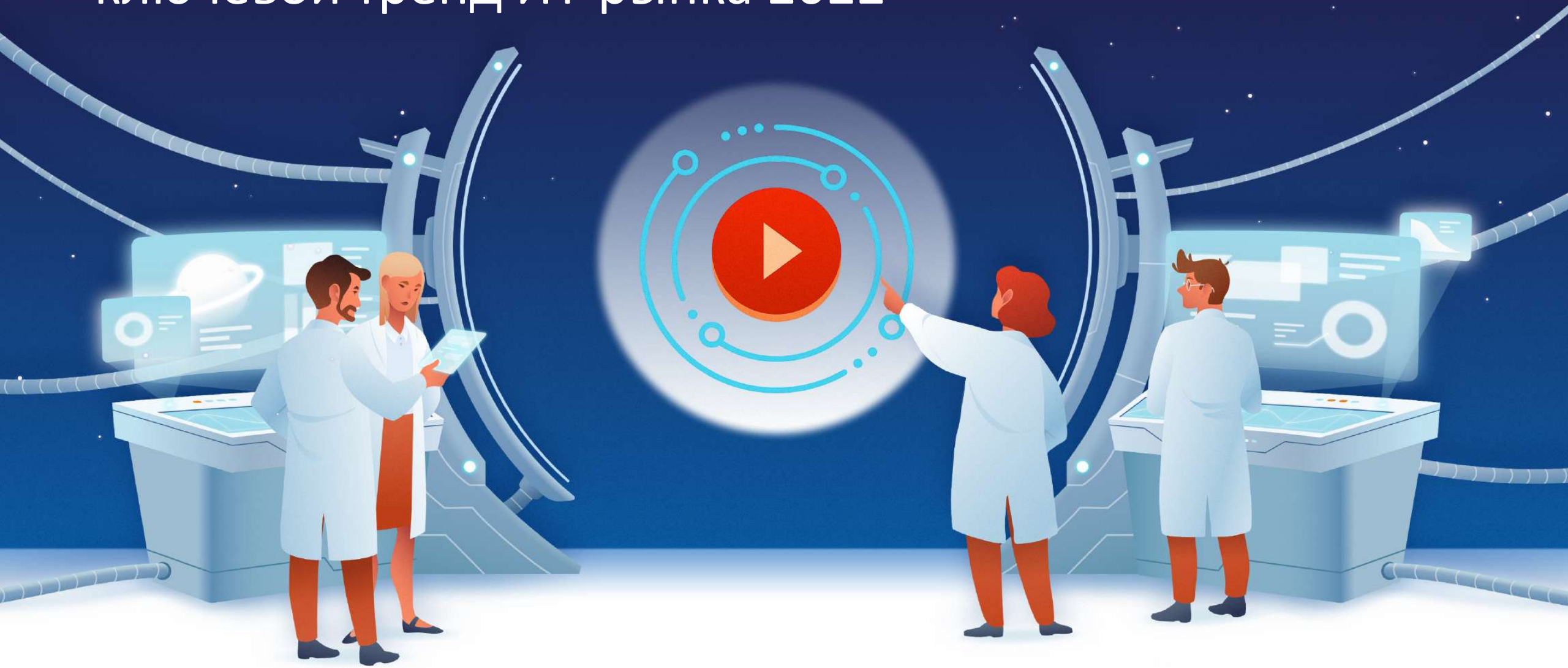
Спрос на консолидацию обусловлен стремлением к повышению эффективности бизнеса и одновременно снижением рисков с точки зрения управляемости

Повышение эффективности использования ресурсов

- Не требуется дублирование во множественном числе, например, хранилищ данных, стороннего ПО, интегрированных систем
- Более гибкое использование ресурсов
- Снижение стоимости владения средствами ИБ



Cloud Native — ключевой тренд ИТ-рынка 2022



Cloud Native и микросервисы



Cloud Native — подход к созданию и выполнению приложений с использованием преимуществ облачной модели

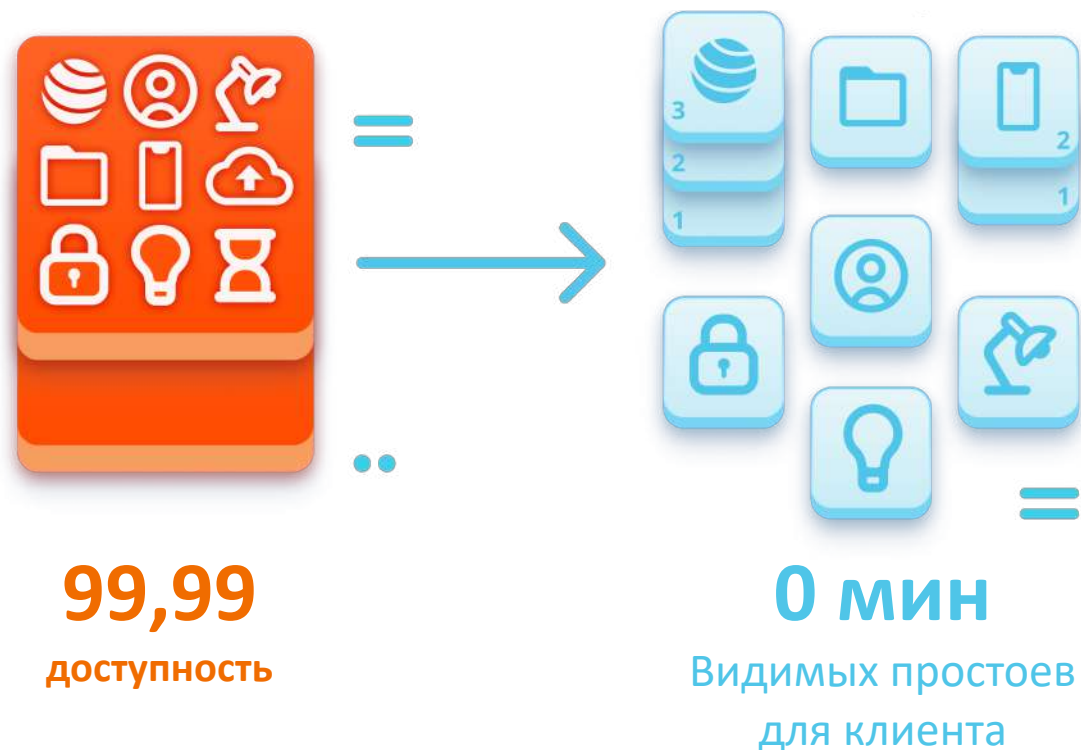
Что дает Cloud Native:

- Больше гибкости
- Фокус на стабильность
- Оптимизация ИТ-процессов под потребности бизнеса
- Повышение скорости разработки

Критерии соответствия Cloud Native

- Автовосстановление
- Автомасштабируемость
- Автоматизированное управление зависимостями
- Автоматический мониторинг

Стремление к Zero Down Time



Атрибуты и преимущества Cloud Native приложений



- Управляются с помощью гибких процессов
- Архитектурный подход к разработке приложения как набора небольших сервисов
- Упакованы в контейнеры, они эффективнее и быстрее стандартных виртуальных машин
- Независимы от сервера и операционной системы, они работают на более высоком уровне абстракции
- Высоко автоматизированы, хорошо сочетаются с концепцией инфраструктуры как кода

Monolithic application



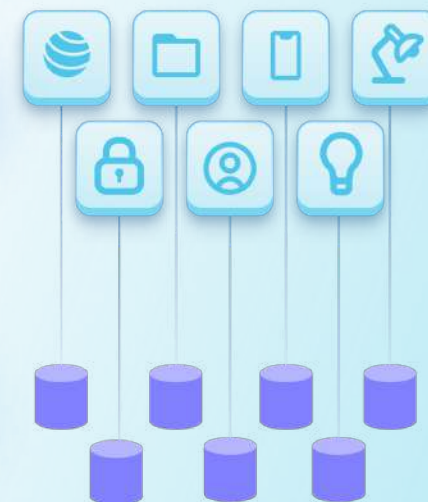
Microservice application



Presentation layer

Business Logic layer

Data layer



Рынок корпоративных почтовых систем

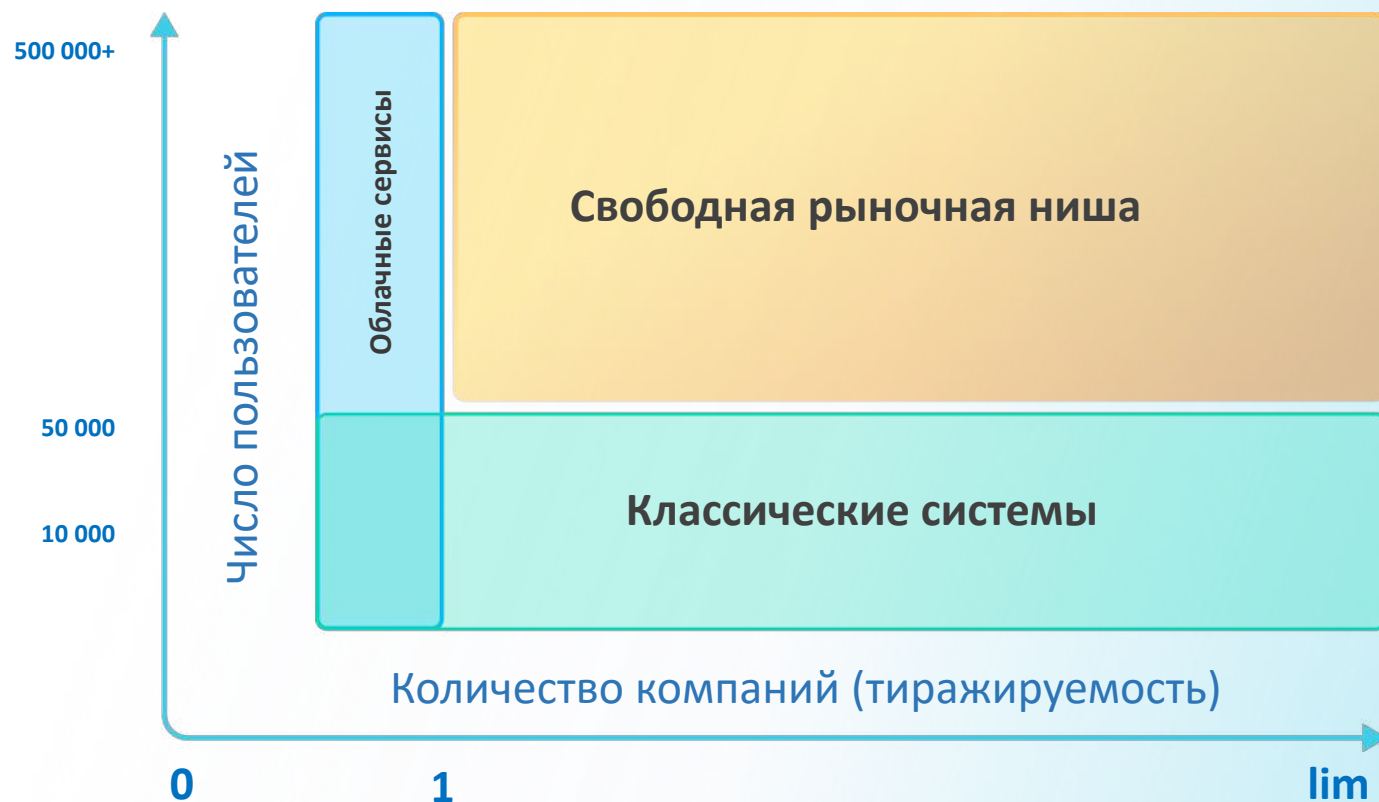


Существующие на рынке решения	Классические почтовые системы	Публичные почтовые системы (Cloud-born)
Кем разработаны	Производителем ПО или сообществом	Провайдером облачных услуг
Где размещаются	На собственной инфраструктуре компании-пользователя	Только в облаке провайдера
Масштабирование	Ограниченное	Неограниченное
Массовое тиражирование	Возможно	Невозможно
Стоимость поддержки и эксплуатации	Высокая	Низкая

Структура рынка корпоративных почтовых систем



- Рынку необходимо новое решение, которое будет совмещать в себе преимущества двух типов почтовых систем
- Его можно сделать с применением принципов **Cloud Native**



Представляем Mailion

Дмитрий Комиссаров
Генеральный директор МойОфис





МойОфис

An illustration of two astronauts in orange and white suits sitting in a futuristic space station cockpit. The cockpit has large blue screens displaying various data, including a line graph and a map. The astronauts are holding a small white envelope icon. The background is a dark blue space with stars and a large blue planet on the right.

Mailion
Корпоративная почта нового поколения

Почтовая система для крупных организаций и государственных учреждений



Комплексное почтовое решение



Разрабатывается при поддержке РФРИТ

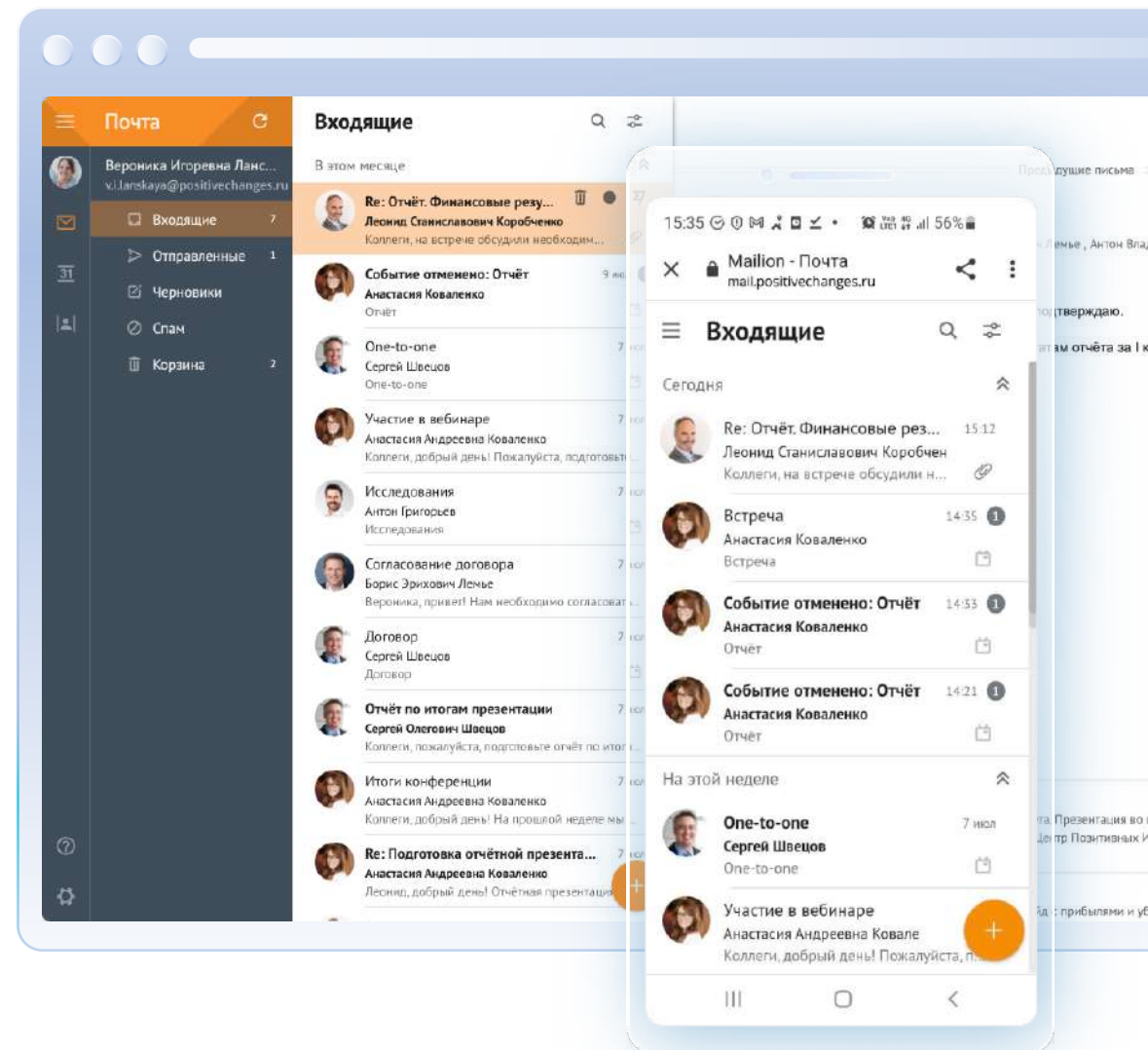
Обеспечивает:

- обмен электронными сообщениями
- календарное планирование
- работу с адресными книгами
- интеллектуальный поиск информации в почте, календаре, контактах, справке

Cloud Native микросервисная архитектура

Доступно на ПК, в веб и на мобильных

Клиентские и серверные приложения



Инвестиции в продукт в 2021 году



На реализацию проекта в 2021 году за счет средств гранта и средств софинансирования выделено:

429,543
млн рублей

из них

298,591 млн рублей —
рекордный для российского
ИТ-рынка грант РФРИТ

130,952 млн рублей —
софинансирование

В разработке участвует около **100 специалистов**:
аналитики, разработчики, дизайнеры и руководители проекта

Преимущества

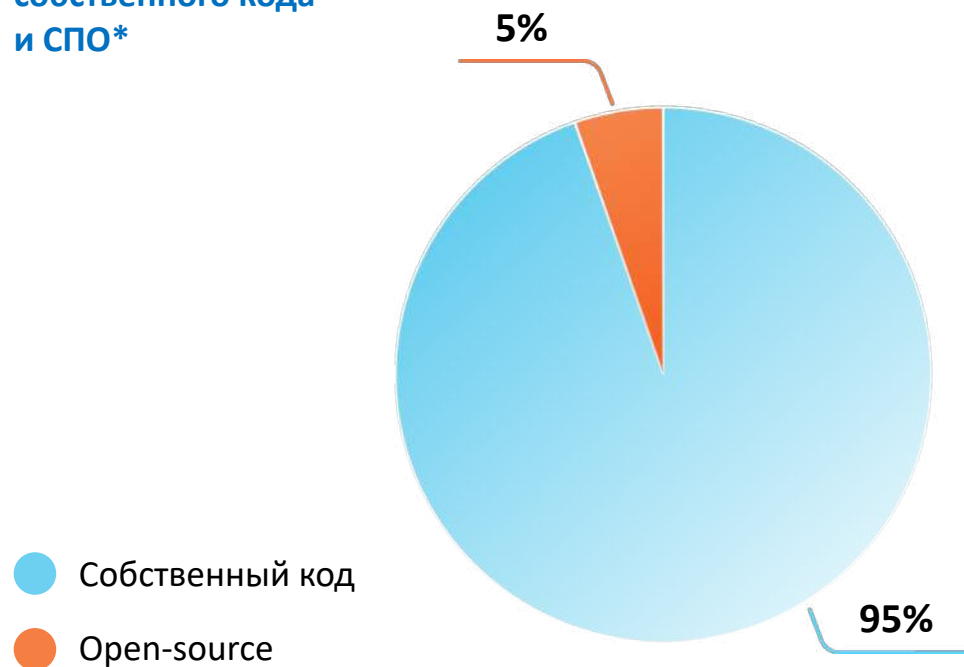


Российская разработка



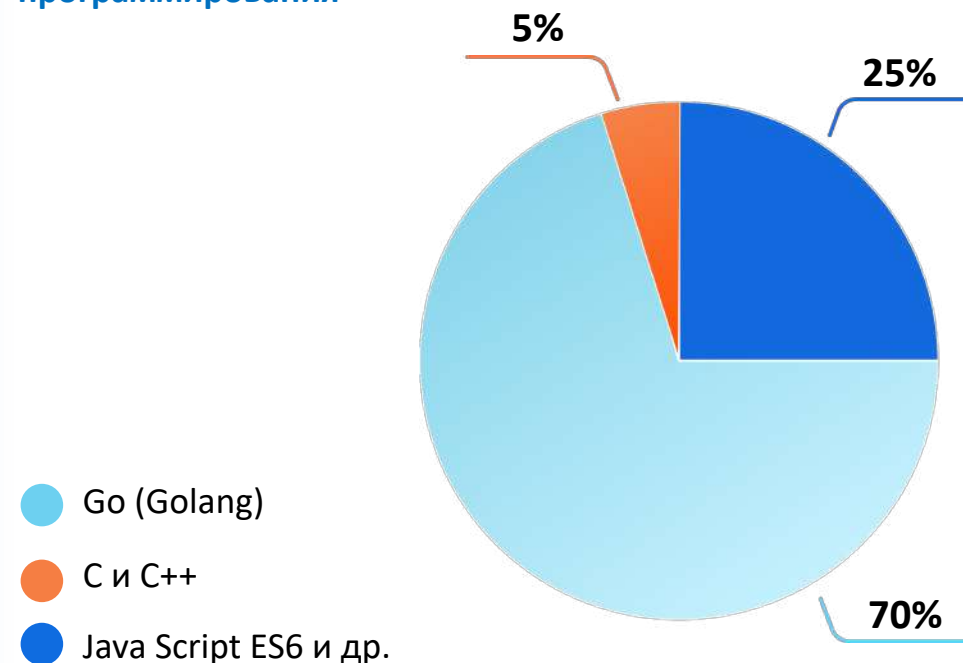
Собственная разработка российской компании МойОфис,
создана «с нуля», полный контроль исходного кода

Соотношение
собственного кода
и СПО*



* По числу модулей

Языки
программирования**



** В строках кода

Масштабирование системы

- Масштабируется под потребности организации
- Соответствует принципам Cloud Native
- Построена с использованием микросервисной архитектуры
- Поддерживает одновременную работу до 1 миллиона пользователей

1 млн пользователей и автоматическое масштабирование – целевое состояние, вектор развития продукта



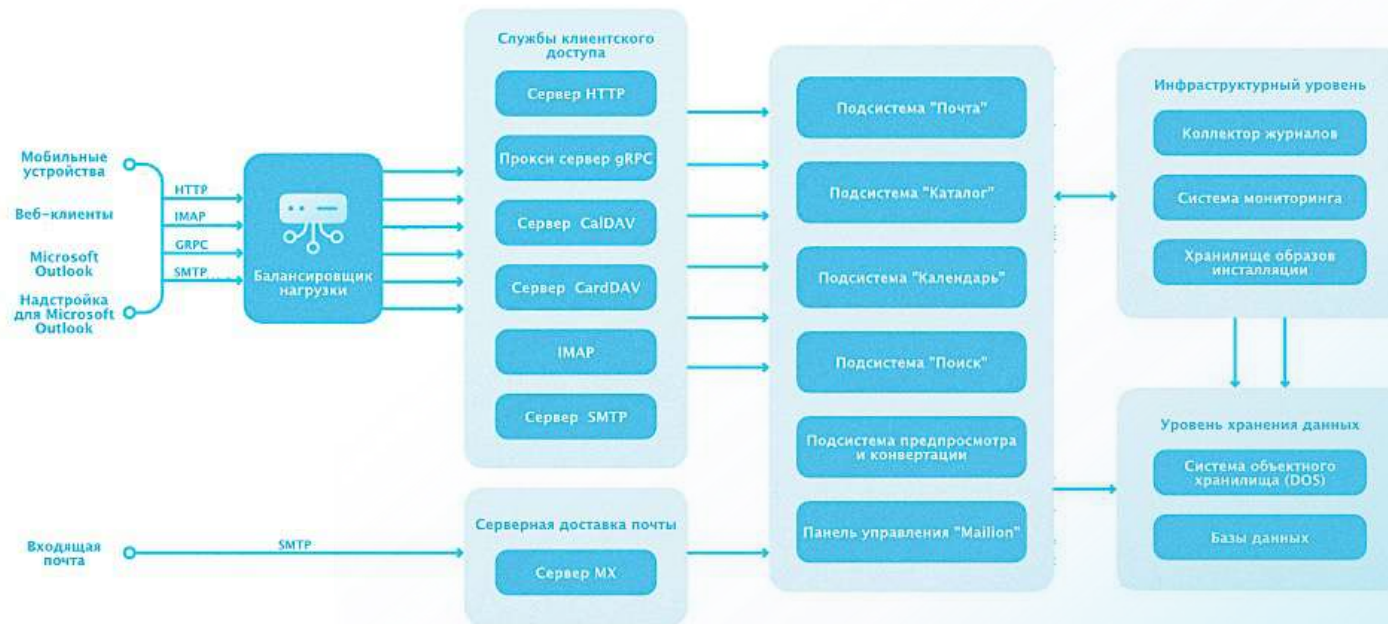
Архитектура продукта



Набор независимых микросервисов, которые взаимодействуют друг с другом с помощью API по защищенному протоколу gRPC

Архитектура позволяет:

- Экономить время при обмене данными между сервисами
- Устанавливать обновления сервисов без прерывания их работы
- Сохранять работу системы при сбое в отдельных сервисах
- Обеспечить целостность каждого сервиса



Отказоустойчивость и самовосстанавливаемость



- Система быстро реагирует на сбои и способна полностью восстанавливаться с помощью механизмов постоянной самопроверки



Решение для частного облака



- Система развёртывается на собственных серверах компании или у доверенного партнера
- Данные и инфраструктура находятся под контролем вашей организации и надёжно защищены от доступа третьих лиц



Бесшовная миграция



Рабочие процессы организации останутся непрерывными благодаря:

- Проработанной схеме миграции с Microsoft Exchange
- Автоматическому созданию почтового ящика при первой авторизации корпоративного пользователя
- Настройке для Microsoft Outlook – пользователи смогут продолжить работу в знакомом интерфейсе и получат расширенную функциональность Mailion, например, общий доступ к учетным записям, календарям, доступ к глобальной адресной книге и др.



Безопасность данных

- Методология безопасной разработки, включающая непрерывное тестирование и анализ уязвимостей на ИБ
- Полное соответствие открытым интернет стандартам (RFC)
- Совместимость с типовыми внешними средствами защиты информации
- Гибкое профилирование различных свойств безопасности для разных групп пользователей благодаря механизму парольных политик
- Репликация данных и их восстановление при потере целостности



Состав продукта



**Серверные
приложения**



**Мобильный
и веб-клиенты**



**Настольный клиент
«МойОфис Почта»**



**Настройка
для Microsoft Outlook**

Совместимость

- С настольным клиентом и мобильным приложением «МойОфис Почта»
- С любыми внешними настольными клиентами и мобильными приложениями для работы с почтой, календарями и контактами по протоколам IMAP, CalDAV, CardDAV, LDAP
- С Microsoft Outlook. Пользователи смогут продолжить работу в знакомом интерфейсе и получат расширенную функциональность Mailion, например, общий доступ к учетным записям, календарям, доступ к глобальной адресной книге и др.



Продукты на базе KasperskyOS

MAIION использует принципы иммунного подхода,
которые заложены в KasperskyOS

**Система работает с KasperskyOS в части мобильного
клиента**

Интеграция с традиционными продуктами «Лаборатории Касперского»



Выполнена интеграция
с традиционными защитными
решениями:
антивирусом и антиспамом



Поддержка популярных ОС и браузеров

**Минимальные требования к ОС
для настольного клиента:**

- ОС Linux, Windows, macOS

Веб-клиент работает в браузерах:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium)
- Mozilla Firefox
- Apple Safari
- Яндекс.Браузер
- Спутник

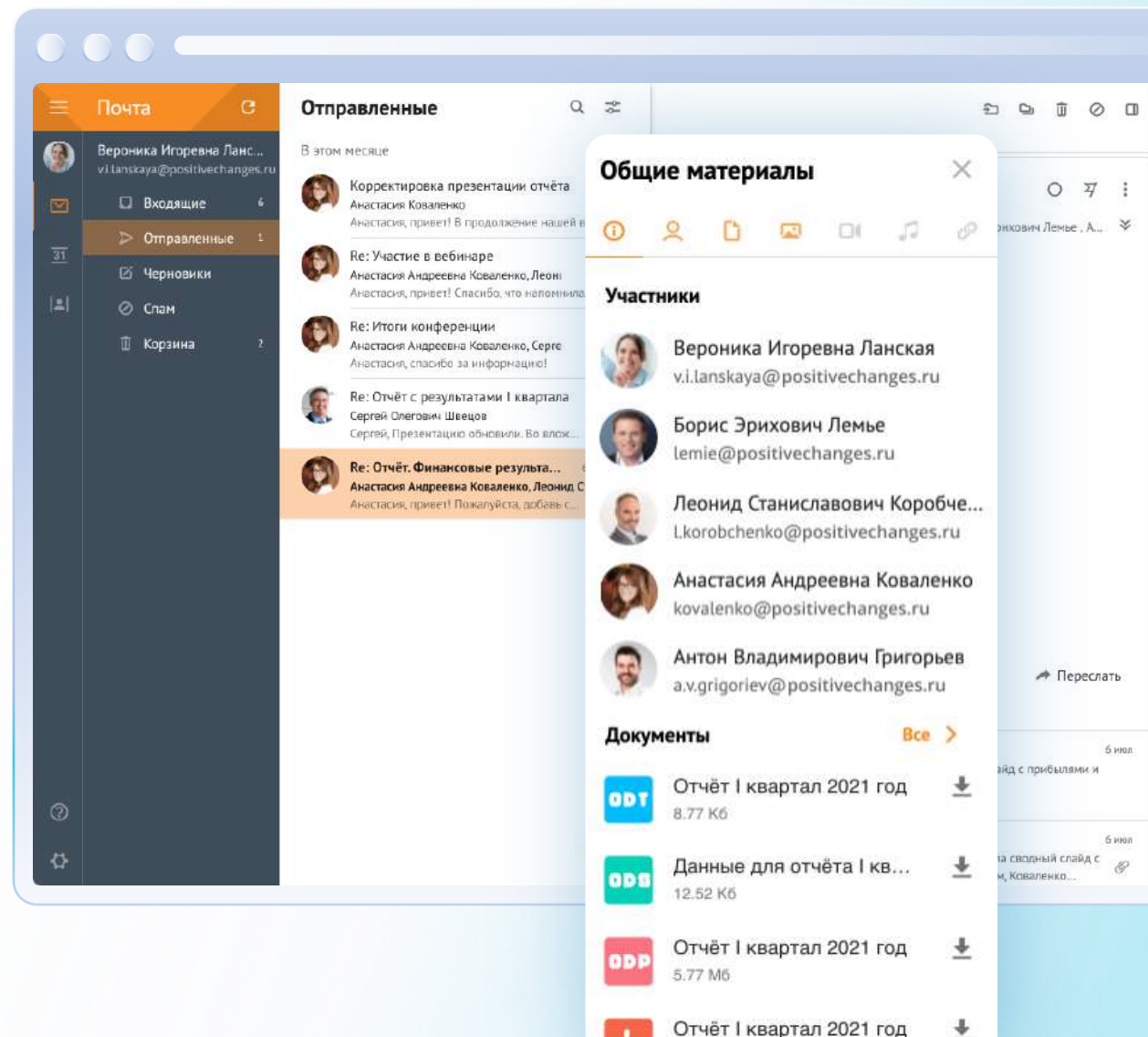
Планируем поддержку российских процессоров



Интеллектуальная медиа-панель



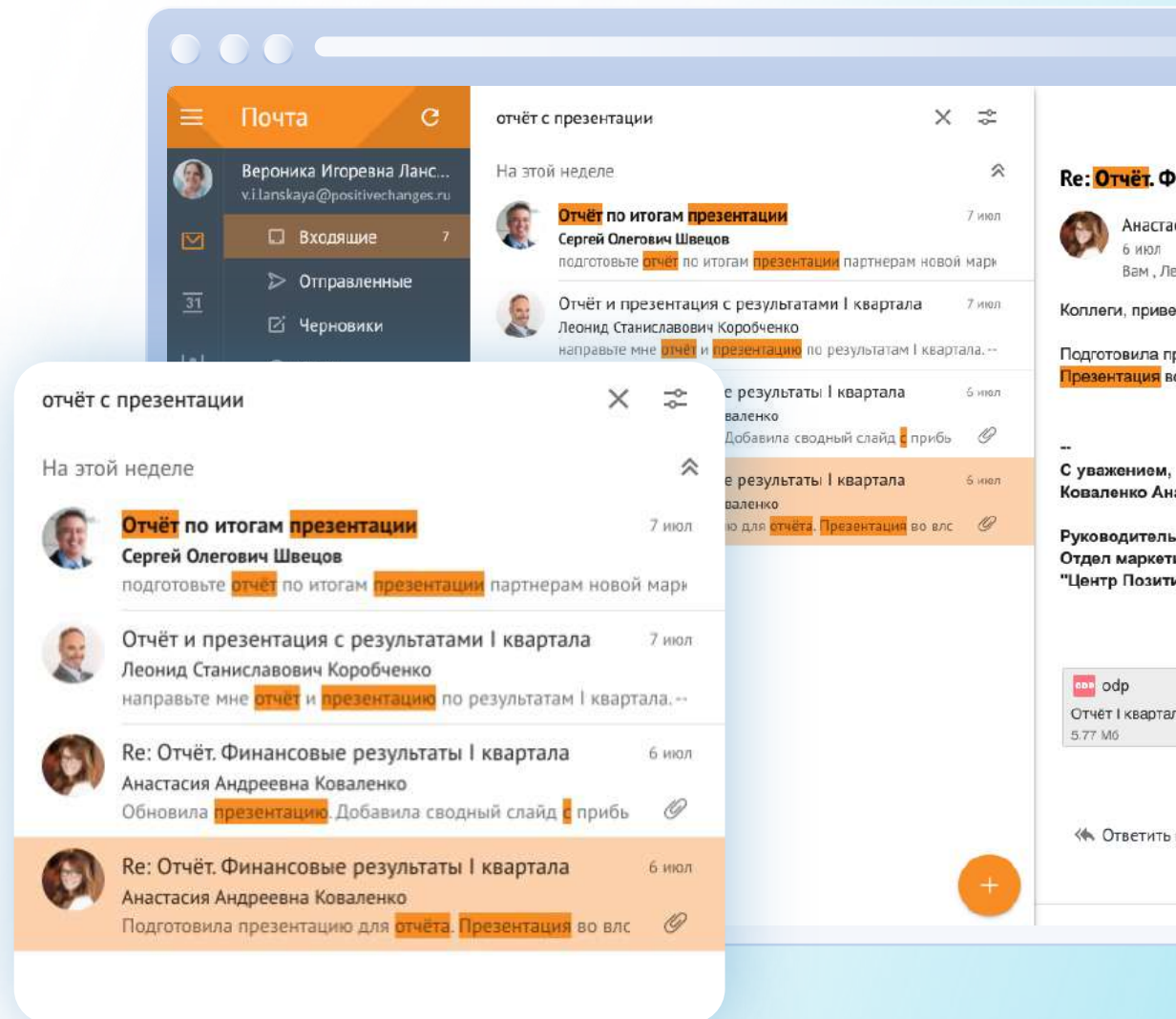
- Систематизирует всю информацию о переписке
- Обеспечивает удобное отображение данных
- Помогает быстро перейти к списку участников конкретной переписки, прикрепленным ссылкам и документам
- Группирует вложенные документы и позволяет просматривать их, не выходя из почты



Сквозной морфологический ПОИСК



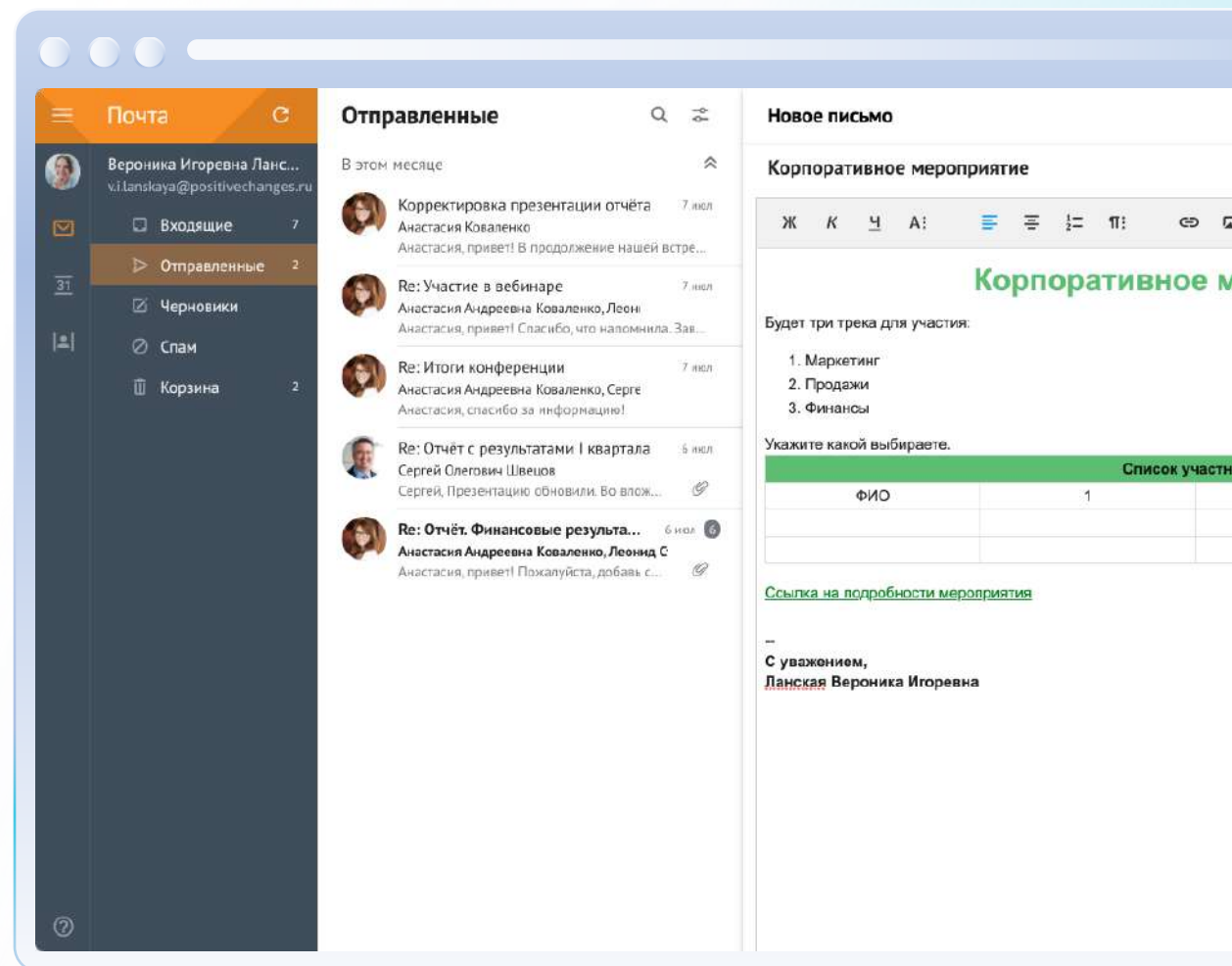
- Учитывает все формы слов (склонения и спряжения) и контекст сообщений
- Помогает легко ориентироваться в большом объеме данных
- Позволяет быстро находить нужные письма и документы, даже те, которые пришли секунду назад
- Выдает точные результаты запросов, даже если вы не помните конкретную формулировку



Комфортная работа



- Современный интерфейс, в котором легко освоиться
- Интерфейс адаптируется под размер экрана, удобно работать на любом устройстве
- Система совместима со всеми популярными браузерами
- Встроенный многофункциональный редактор с полезными функциями форматирования письма



Интерфейс Календарь

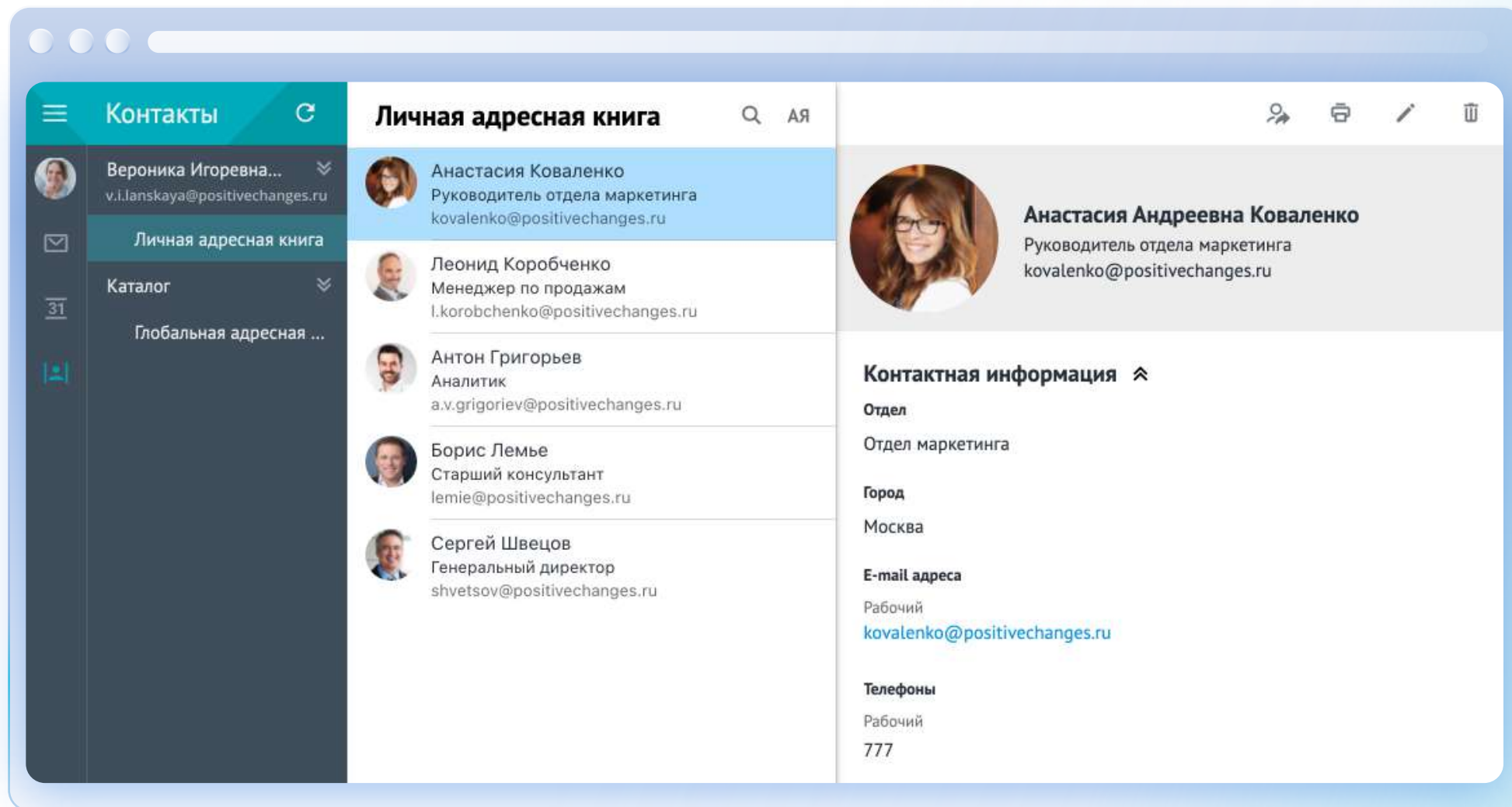


The screenshot displays the MAILION calendar application interface. The main window shows a weekly calendar for November 2021, with days of the week (Пн 22 to Вс 28) and time slots (09:00 to 15:00). Various tasks are scheduled, such as "Планирование", "Оплата счёта", "Ворк-шоп", "Записаться к врачу", "Подготовка отчёта", "Аналитика", "Обед", "Переезд в новый офис", and "Оценка трендов".

On the left side, there is a sidebar with a user profile (Вероника Игоревна Ланс...), navigation icons, and a list of tasks: "Рабочий календарь", "Личный календарь", "Общий календарь", "Мои задачи", and "Стратегия". Below this is a monthly calendar view for November 2021, with the 24th highlighted.

On the right side, a detailed view of the "Оценка трендов" event is shown, scheduled for 26 ноября, пт. 13:00 – 15:00. The event is organized by Анастасия Андреевна Коваленко. The participants list shows 1 participant (Анастасия Андреевна Коваленко). The event status is "не напоминать" and "Занят".

Интерфейс Контакты



Программно-определяемое хранилище DOS



Собственная разработка

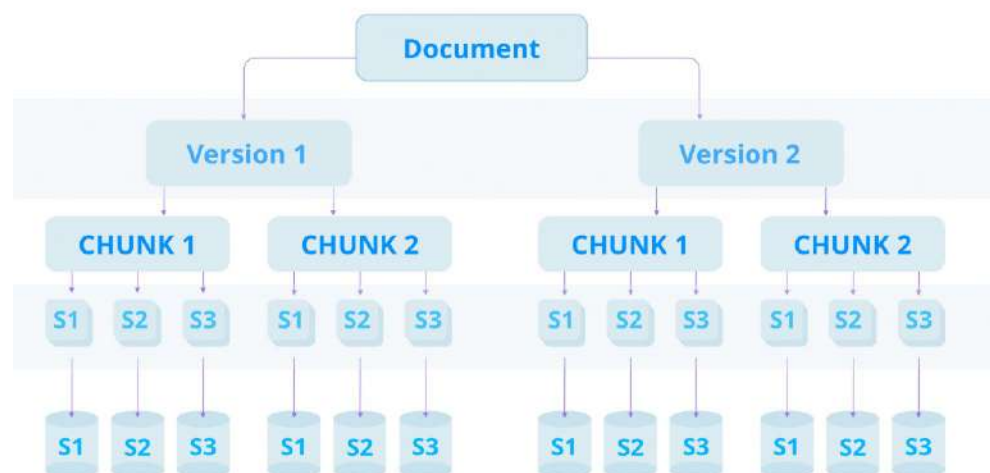
Отличается беспрецедентными возможностями масштабирования

Включает четыре уровня сущностей:

- документы
- версии документов
- чанки (chunks)
- сегменты

Поддерживается дедупликация:

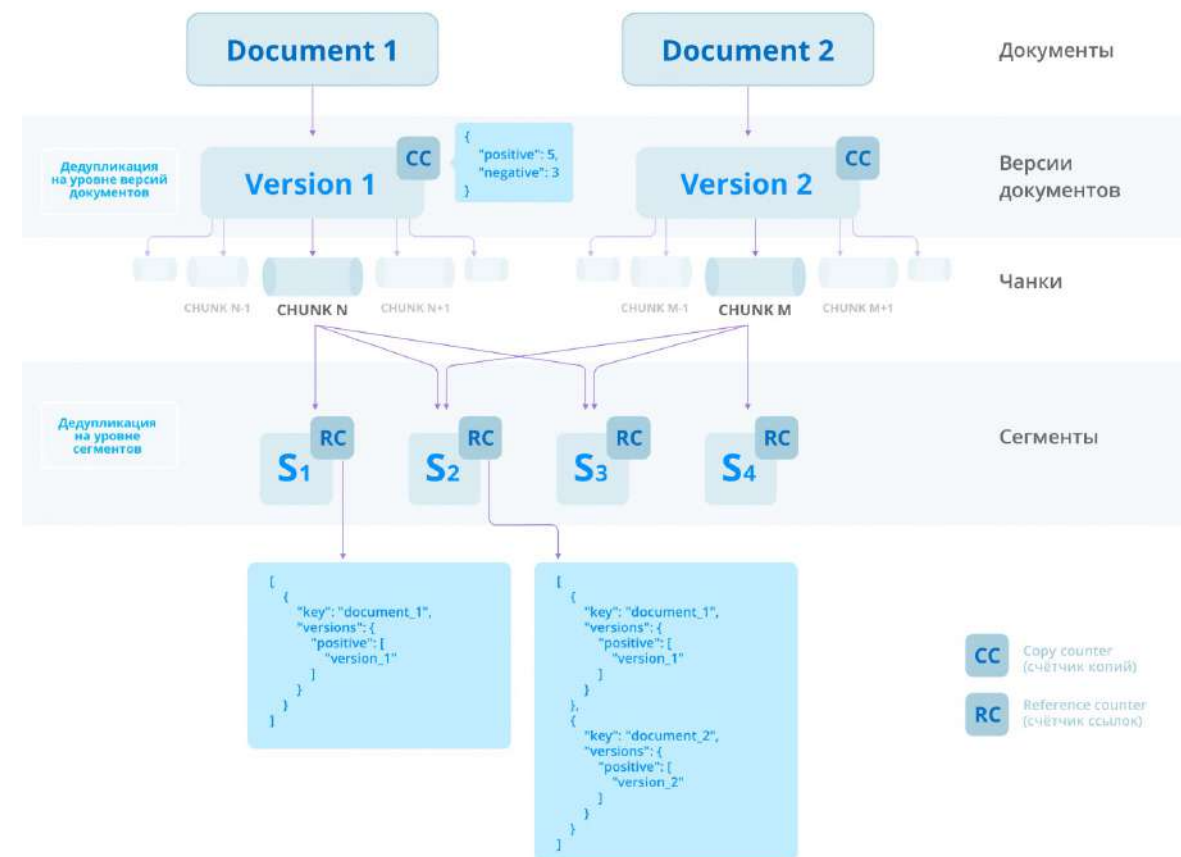
- на уровне сегментов
- на уровне версий документов



Насколько эффективно хранятся данные в DOS



- Входящий поток делится на чанки и компрессируется с коэффициентом **2,3**
- Избыточность данных **50%** (кодирование Рида-Соломона)
- Дедупликация сегментов снижает объем данных в **1,17** раза
- Итоговое соотношение записанных данных к хранимым данным составляет **1,79**



Оптимизация затрат

- Снижает совокупную стоимость владения корпоративной почтовой системой
- Сокращает количество требуемого оборудования благодаря более эффективной работе системы хранения данных
- Требуется минимального участия системных администраторов и служб эксплуатации для обслуживания



Оценка рынка корпоративных почтовых систем в 2024 году



Источник: МойОфис, 2021

Лицензирование и стоимость

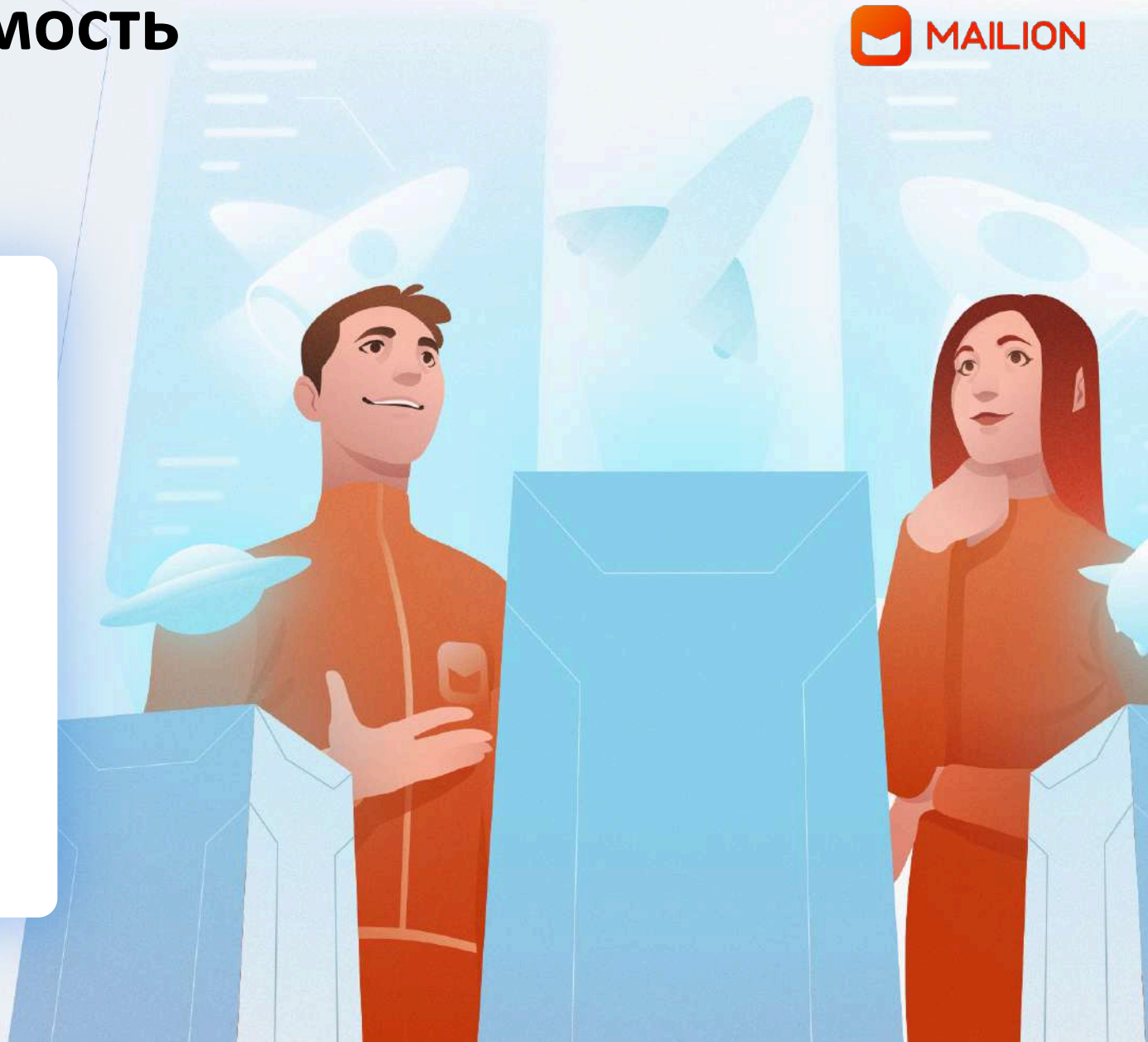


Понятная модель лицензирования
по количеству пользователей

Стоимость корпоративной лицензии
на одного пользователя:

2 000
рублей / **1 год**

* от 100 тысяч пользователей



Ключевые отличия Mailion от облачных почтовых сервисов



	Mailion	Облачные почтовые сервисы
Класс почтового решения	Корпоративное почтовое решение, которое разворачивается на серверах компании	Облачный почтовый сервис, привязанный к облаку провайдера услуги
Безопасное хранение данных и контроль доступа к ним	Можно развернуть на серверах организации (частное облако) или на базе инфраструктуры доверенного партнера	Данные всех пользователей и клиентов хранятся вместе. Доступ к инфраструктуре есть у персонала сервиса, но нет у сотрудников компании-клиента
Выбор инфраструктуры	Выбирает клиент	Выбрано провайдером
Репутация почтового сервера	Зависит только от клиента	При использовании сервиса публичной почты – от всех пользователей сервиса, вне зависимости от принадлежности домена Потенциальные риски: недоставка важных сообщений из-за срабатывания спам-фильтров на основе репутации почтовых серверов
Возможности интеграции с другими элементами экосистемы заказчика	Расширенные возможности, так как все компоненты находятся внутри периметра безопасности	Ограниченные, так как необходимо взаимодействие между открытым и закрытым контурами безопасности

Ключевые отличия Mailion от open-source почтовых систем



	Mailion	On-premise решения на базе open-source проектов
Класс почтового решения	Корпоративное почтовое решение нового поколения, которое разворачивается на серверах компании	Корпоративное почтовое решение из набора компонентов, которые разворачиваются на серверах компании
Архитектура	Микросервисная архитектура Cloud Native	Классическая система, компоненты на монолитном ядре
Масштабируемость и устойчивость	Высокие показатели отказоустойчивости и масштабирования, самовосстановление и надежная защита данных	Ограниченное масштабирование, ограниченное количество узлов в кластере
Хранение	Собственное объектное хранилище данных с поддержкой дедупликации в самом ядре	Преимущественно хранение данных в файлах
Безопасность	▪ Центр разработки в России ▪ Экспертиза качества кода ▪ Независимый аудит безопасности	▪ Риск потери доступа к обновлениям ▪ Отсутствие или задержка выпуска функциональных исправлений ▪ Возможность наличия уязвимостей в сложном продукте, по которому не проводится комплексный аудит безопасности
Предназначение	Поддерживает одновременную работу до 1 миллиона пользователей	Несколько тысяч пользователей
Поддержка	Гарантированная производителем техническая поддержка	Зависит от сообщества разработчиков

Корпоративные почтовые системы

МойОфис



Теперь доступны две почтовые системы: Mailion и «МойОфис Почта»



- Для особо крупных компаний, которым требуются корпоративные почтовые системы с высокими показателями отказоустойчивости и масштабирования, самовосстановлением и надежной защитой данных
- Создана с «нуля», четко следует трендам построения информационных систем на основе микросервисной архитектуры и принципам Cloud Native
- Обеспечивает совместную работу до 1 миллиона активных пользователей, экономит дисковое пространство за счет дедупликации данных и требует минимального участия технических специалистов



МойОфис
Почта

- Подходит организациям и государственным структурам размером до 30 тыс. пользователей
- Имеет все необходимые корпоративные функции, в том числе администрирование пользователей, календарное планирование, персональные задачи
- В «МойОфис Почта» реализована поддержка российских криптоалгоритмов для защиты каналов связи, электронной подписи и шифрования писем

Два самостоятельных продукта

- с разной архитектурой
- и для разной аудитории

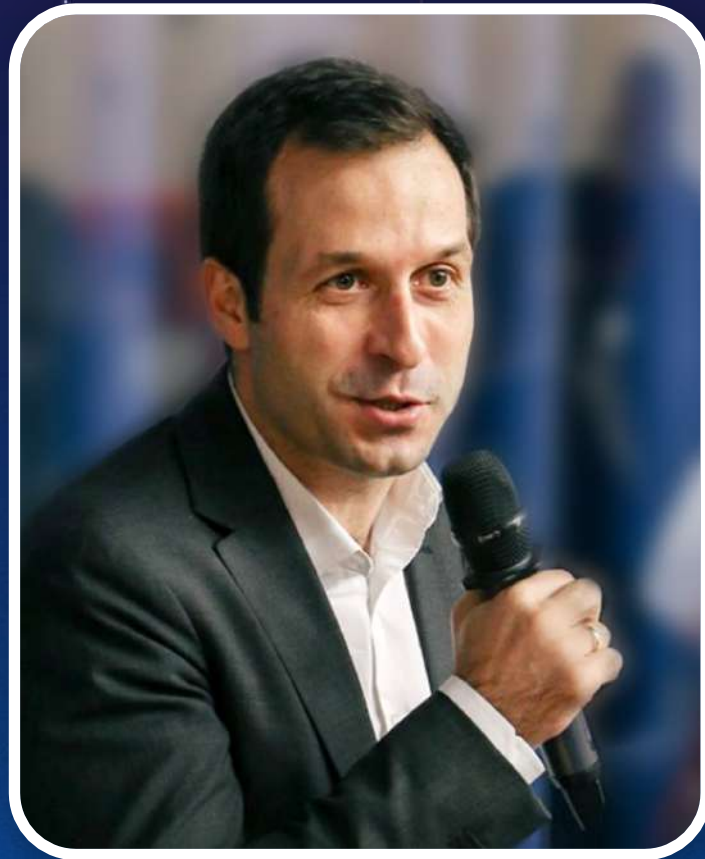
Елена Семеновская
Директор по исследованиям,
IDC Россия и СНГ



Максим Маковский
Коммерческий директор
компании TEGRUS



Александр Павлов
Генеральный директор РФРИТ



Спасибо за внимание!

Мы ждем ваши вопросы
и запросы на тестирование!

✉ press@myoffice.team

🌐 [Mailion.ru](https://mailion.ru)

