

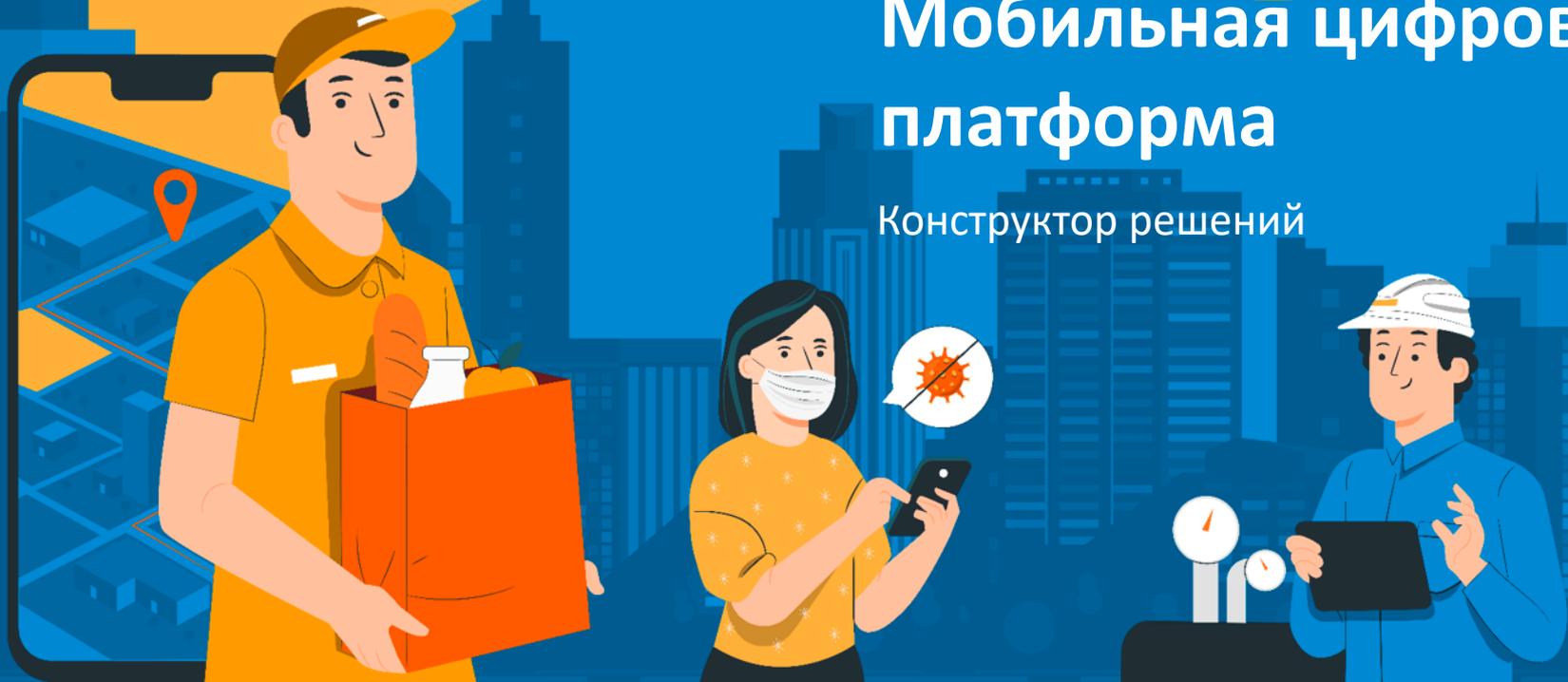


Министерство цифрового развития,  
информационной политики и массовых коммуникаций  
Чувашской Республики

Чăваш Республикин цифра аталанăвёпе информаци политикин тата  
массăллă коммуникацисен министерстви

# Мобильная цифровая платформа

Конструктор решений



# История возникновения, предпосылки проекта

- **Пандемия изменила мир.** Коммуникации в **онлайн-формате** стали нормой
- В условиях **Covid-19** появилась необходимость использования **современных цифровых инструментов**

## Этапы развития проекта:



# Серия решений на базе Мобильной цифровой платформы



**Мобильный контролёр** – решение для контроля соблюдения ограничительных мер, связанных с COVID-19



**Мобильный волонтёр** – решение для осуществления адресной доставки лекарственных средств, продуктов и иной помощи больным (COVID-19, с хроническими заболеваниями) и другим нуждающимся



**АРМ «Вакцинация»** – решение, предназначенное для учёта и хранения информации о вакцинации сотрудников региональных и муниципальных учреждений



**Мобильный социологический опрос** – решение для проведения социологических опросов

# АРМ диспетчера и мобильное приложение

The image displays two interfaces for a dispatcher's ARMS (Automated Reporting Management System). The laptop screen shows the desktop version, and the smartphone shows the mobile application.

**Desktop Interface (ARMS):**

- Header:** Includes a logo, a dropdown for the district (Московского района), a date field (09.09.2021), a route dropdown (Маршрут: Торговля Московский), a period field (Период: 09.09.2021 - 09.09.2021), and a total count (Всего: 0/10/10).
- Left Sidebar:** Contains navigation options: Карта, Маршруты, Ред. Маршрутов, Результаты, Администрирование, Планирование, Создание точек, Отчеты, and a user profile (adm\_gcheb) with a Выход (Logout) button.
- Main Table:** A table with columns: Наименование (Name), Адрес (Address), Выполнено (Completed), and Нарушения (Violations).

Наименование	Адрес	Выполнено	Нарушения
Магазин "Sweet home"	ул. Афанасьева, д. 9 к 4	Да	Нарушений нет
Магазин "DomБаза"	ул. Афанасьева, д. 9 к 2	Да	Нарушений нет
Пекарня "Пышка"	ул. Афанасьева, д. 4	Да	Нарушений нет
Магазин "Стройхозтовары"	ул. Афанасьева, д. 14	Да	Нарушений нет
Калач	г. Чебоксары, ул. Афанасьева, д. 1а	Да	Нарушений нет
Цветы	г. Чебоксары, ул. Афанасьева, д. 1а	Да	Нарушений нет
Моргаушское яйцо	г. Чебоксары, ул. Афанасьева, д. 1а	Да	Нарушений нет
магазин "Магнит"	Афанасьева, 8, Чебоксары	Да	Есть нарушения
- Map:** A map view showing the location of the selected store (Магнит) on the Aфанасьева street in Cheboksary.
- Photo:** A photo of a store interior with a staff member in a red uniform and a face mask.
- Buttons:** A "СВЕРНУТЬ" (Collapse) button is visible above the map.

**Mobile Application Interface:**

- Header:** "Выберите тип нарушения" (Select violation type).
- List of Violations:**
  - Нарушений нет
  - Масочный режим посетителей
  - Масочный режим персонал
  - Отсутствие антисептика
  - Несоблюдение социальной дистанции
  - Непроведение телеметрии

# Основные цели и задачи проекта

- **Создание единого информационного пространства по борьбе с Covid-19**
- Использование **современных цифровых инструментов и сервисов** для реализации региональных и муниципальных проектов, **контрольно-надзорной деятельности**
- Повышение эффективности внутренней деятельности и взаимодействия органов власти
- **Обеспечение оперативного доступа** к собранной статистической и аналитической информации
- Увеличение вовлечённости граждан в социально значимые проекты



# Обоснованность выбранного для внедрения решения



Мобильная цифровая платформа – **отечественная разработка, созданная на базе решения из реестра отечественного ПО**



**Возможность оперативного запуска различных отраслевых решений и быстрая настройка под специфику проекта**



Выполнение пользователями **проектных задач после краткого курса обучения (4-8 часов)**



Базовое решение используется в **20 регионах РФ** на предприятиях ТЭК

# Ресурсное обеспечение проекта

Для эксплуатации разработанных решений в Чувашской Республике на постоянной основе задействовано:



## Трудовые ресурсы

- **342** диспетчера
- **530** мобильных контролёров
- **от 1300** добровольцев-участников мобильных бригад
- **1** администратор системы
- **2** оператора тех.поддержки



## Материально-техническая база

- **342** АРМ
- **530** мобильных устройств
- **2** web-сервера
- **1** сервер отчетов
- **1** сервер БД

# Экономическая эффективность



Экономия бюджетных средств



Сокращение времени на взаимодействие, сбор информации



Сокращение времени на подготовку отчетности **с 1-3 дней до 10-30 секунд**



Экономия времени мобильных сотрудников – **от 1,5 часов в день**



Экономия расходных материалов



Экономия на сопровождении внедрённого комплекса решений



**Достоверная и полная информация автоматически рассылается представителям органов власти**

# Социальная эффективность



Проект позволил **объединить** граждан и представителей власти в достижении общих целей



**Содействие предотвращению распространения** коронавирусной инфекции



Проведено **более 1 000 000 социологических опросов** в Чувашской Республике в поддержку федерального проекта «Формирование комфортной городской среды»



**Проект «Я – мобильный волонтер».** Интеграция «Мобильного волонтера» с единой информационной системой в сфере развития волонтерства DOBRO.RU



Пользователи, обходчики, граждане получили **удобный и понятный инструмент** для выполнения проектных задач

# Инновации повышают эффективность процессов



## ДО

- Отсутствие достоверной и своевременной информации
- Обходы совершались **без мобильных приложений**, данные фиксировались **на бумаге**
- Собранные данные заполнялись в Excel, **обработывались вручную**
- Отчёты формировались **вручную** – от 1 до 3 дней
- Деятельность мобильных бригад сложно было проконтролировать



## ПОСЛЕ

- **Вся необходимая информация собирается в системе**
- **Работа мобильных обходчиков оцифрована** – назначение заданий, маршрутов, фиксация нарушений и пр.
- Результаты работ **в автоматическом режиме** передаются на сервер. Система обрабатывает данные
- Отчёты формируются системой **за 10-30 сек**
- Диспетчеры **в режиме реального времени** могут следить за перемещением мобильных бригад **благодаря геоданным – привязке к карте**

# Единое информационное пространство по борьбе с Covid-19

## Статистика по типам нарушений



## Статистика обходов

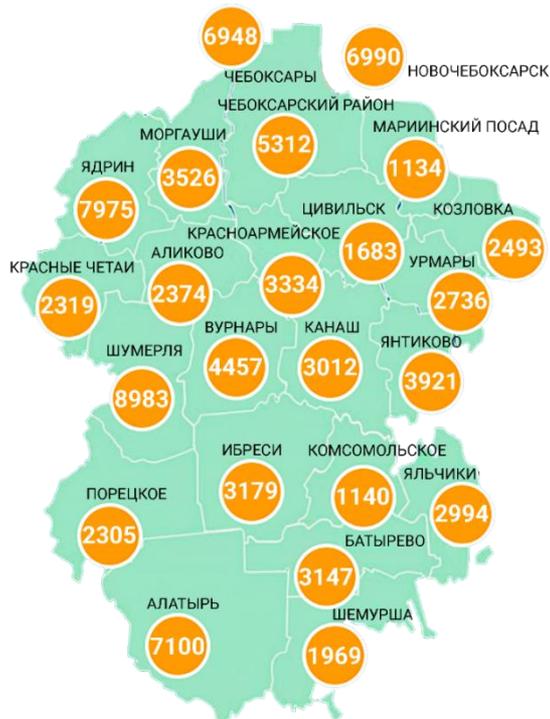


## % вакцинированных сотрудников по отраслям



# Итоги реализации проекта в цифрах

В промышленной эксплуатации комплекс собственных решений Чувашской Республики для предотвращения распространения Covid-19



## Мобильная цифровая платформа

более **300** учреждений

более **2500** пользователей

## Мобильный контролёр

более **95 000** обходов по Чувашской Республике

## АРМ Вакцинация

более **18 000** сотрудников республиканских учреждений зарегистрировано в системе

## Мобильный волонтёр

Решение апробировано в Чувашской Республике. Президент Российской Федерации - Путин Владимир Владимирович выразил благодарность за запуск решения для поддержки волонтёров. Прорабатывается вопрос интеграции с крупнейшей в стране добровольческой площадкой [Добро.ру](https://dobra.ru)

## Мобильный социологический опрос

более **1 000 000** соц. опросов в поддержку проекта «Формирование комфортной городской среды»