



# Интеллектуальная система обработки документов на базе ИИ в Правительстве Удмуртской Республики

01

**Интеллектуальные механизмы системы  
используются для автоматической  
классификации  
и извлечения фактов из  
документов и другой информации.**

Доверьте обработку документов AI-технологиям — организуйте работу с документами без лишней рутины и человеческих ошибок.

Человек должен верить, что непонятное можно понять. (с. И. Гёте)





# Интеллектуальная система обработки документов в Правительстве Удмуртской Республики

03

«Третий Закон: Любая достаточно развитая технология неотличима от магии.» (с. Артур Чарльз Кларк)

# Что умеет система?

- \_ Извлечение реквизитов*
- \_ Извлечение текстового ядра*
- \_ Подготовка резолюции*
- \_ Сравнение документов*
- \_ Определение ответственного*
- \_ Классификация*
- \_ Оцифровка архива*
- \_ Интеграция HR*
- \_ Умный поиск*
- \_ Подбор ТХО / счета учета*
- \_ Аннотации к документам*
- \_ Авансовые отчеты*
- \_ Сопоставление номенклатуры*

04





# Эффект внедрения

- \_ сокращение времени на обработку обращений граждан в 3 раза
- \_ сокращение времени на обработку входящей корреспонденции в 4 раза

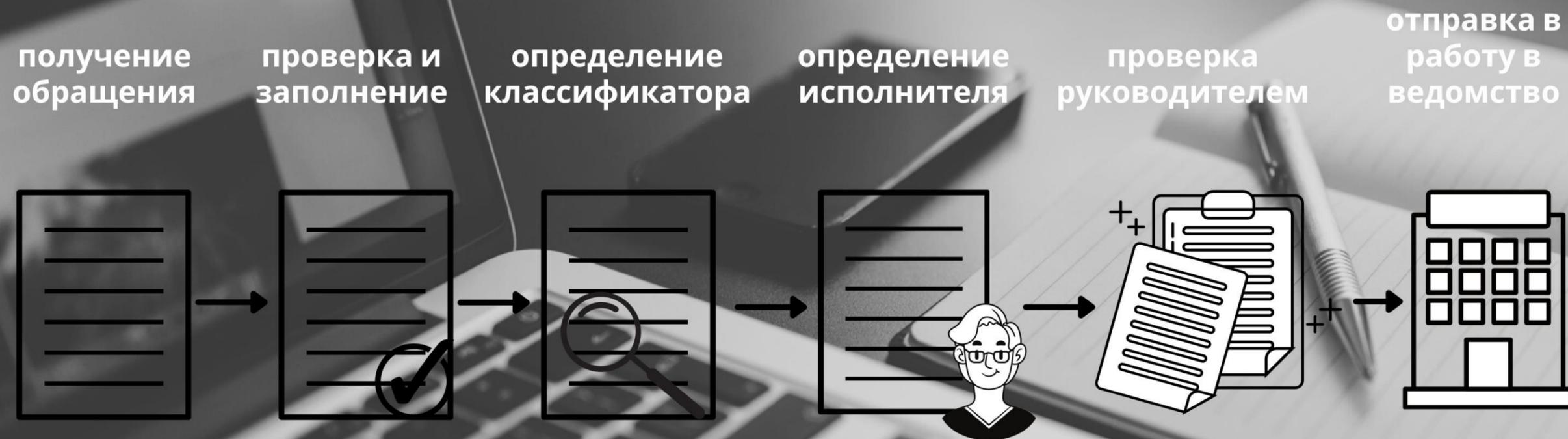
«Не пугаться сложности и новых технологий. Надо стремиться к техническим подвигам.»  
(с. Брайан Ино)

# без интеллектуальной системы в работе с обращениями граждан

Затрачиваемое время на работу с обращениями граждан:

- 12 минут на заполнение реквизитов карточки в СЭД
- около 140 000 обращений в год
- трудозатраты ~ 4 000 000 руб. в год

# Процесс работы системы с обращениями граждан



# Итоги работы системы с обращениями граждан

- \_ полнота извлечения реквизитов 93 %
- \_ автоматическое заполнение  
ответственного за исполнение  
поручения 87 %
- \_ точность определения  
всероссийского классификатора - 59 %

# Что дальше? организационные изменения

- \_ автоматическая регистрация обращения гражданина
- \_ поиск дублирующих обращений граждан
- \_ подготовка проектов резолюций
- \_ определение исполнителей
- \_ рейтинг по классификаторам в выборе из справочников
- \_ масштабирование
- \_ сокращение штатных единиц



# Организационные изменения



## Изменение подхода по классификации обращений

- определяем ведомство с помощью интеллектуальной системы - определяем тематику по сокращенному классификатору - создание инструмента для дообучения интеллектуальной системы



# Экономический эффект

