



Интеллектуальная система обработки документов на базе ИИ в Правительстве Удмуртской Республики


01

**Интеллектуальные механизмы системы
используются для автоматической
классификации
и извлечения фактов из
документов и другой информации.**

Доверьте обработку документов AI-технологиям — организуйте работу с документами без лишней рутины и человеческих ошибок.

Человек должен верить, что непонятное можно понять. (с. И. Гёте)





Интеллектуальная система обработки документов в Правительстве Удмуртской Республики

03

«Третий Закон: Любая достаточно развитая технология неотличима от магии.» (с. Артур Чарльз Кларк)

Что умеет система?

- _ Извлечение реквизитов*
- _ Извлечение текстового ядра*
- _ Подготовка резолюции*
- _ Сравнение документов*
- _ Определение ответственного*
- _ Классификация*
- _ Оцифровка архива*
- _ Интеграция HR*
- _ Умный поиск*
- _ Подбор ТХО / счета учета*
- _ Аннотации к документам*
- _ Авансовые отчеты*
- _ Сопоставление номенклатуры*

04





Эффект внедрения

- _ сокращение времени на обработку обращений граждан в 3 раза
- _ сокращение времени на обработку входящей корреспонденции в 4 раза

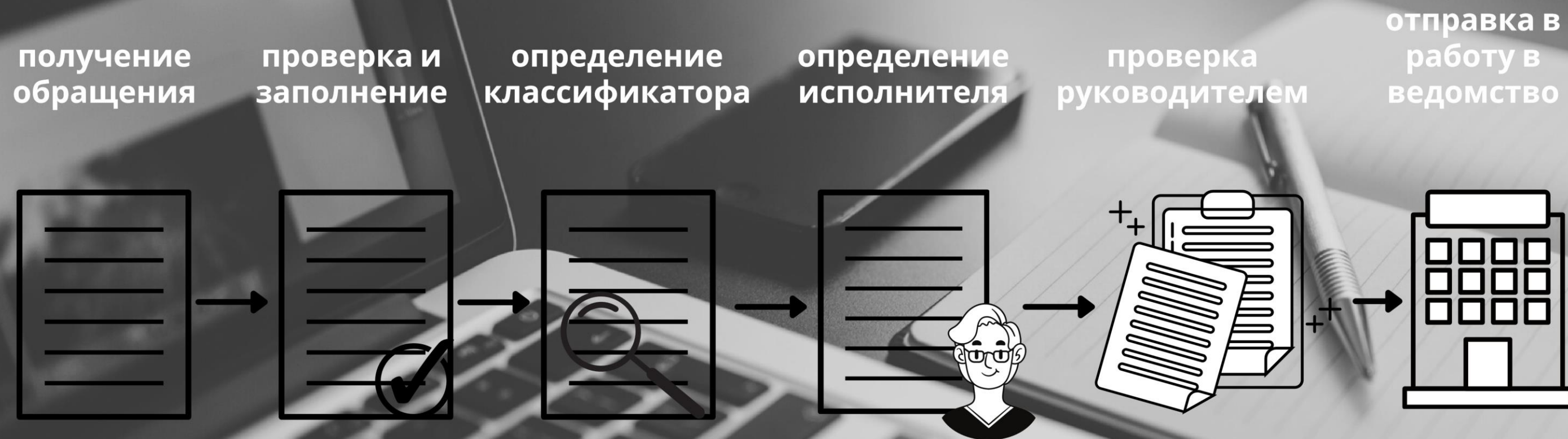
«Не пугаться сложности и новых технологий. Надо стремиться к техническим подвигам.»
(с. Брайан Ино)

без интеллектуальной системы в работе с обращениями граждан

Затрачиваемое время на работу
с обращениями граждан:

- 12 минут на заполнение
реквизитов карточки в СЭД
- около 140 000 обращений в год
- трудозатраты ~ 4 000 000 руб. в год

Процесс работы системы с обращениями граждан



Итоги работы системы с обращениями граждан

- _ полнота извлечения реквизитов 93 %
- _ автоматическое заполнение
ответственного за исполнение
поручения 87 %
- _ точность определения
всероссийского классификатора - 59 %

Что дальше? организационные изменения

- _ автоматическая регистрация обращения гражданина
- _ поиск дублирующих обращений граждан
- _ подготовка проектов резолюций
- _ определение исполнителей
- _ рейтинг по классификаторам в выборе из справочников
- _ масштабирование
- _ сокращение штатных единиц

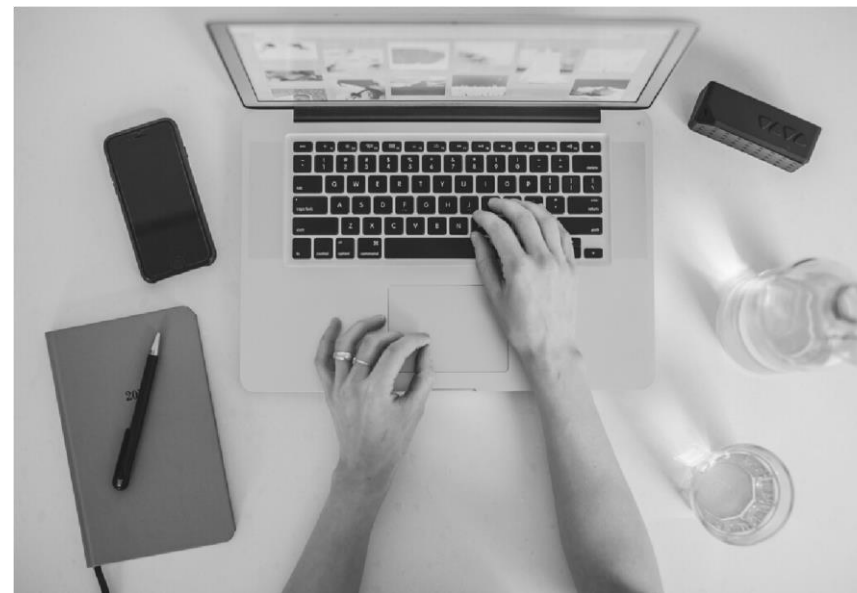


Организационные изменения



Изменение подхода по классификации обращений

- определяем ведомство с помощью интеллектуальной системы - определяем тематику по сокращенному классификатору - создание инструмента для дообучения интеллектуальной системы



Экономический эффект

