ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ГРАЖДАНАМИ ПРИ ОКАЗАНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ ОХОТЫ

Департамент информатизации Тюменской области

ПРЕДПОСЫЛКИ

Увеличение количества охотников в Тюменской области в среднем на 3000 в год (всего более 50 тыс. охотников) и, соответственно, **запросов на предоставление информации и оказание услуг**

Недоступность актуальной и оперативной информации в одном месте, востребованной как среди охотников, так и среди тех, кто желает ими стать (об услугах и порядке их оказания, о разрешениях и штрафах, статусе оказания услуг и т.д.)

Высокая нагрузка на сотрудников Госохотдепартамента в рамках оказания услуг в в части информирования граждан по вопросам статуса рассмотрения заявлений и сдаче отчетов

Неравномерная нагрузка на сотрудников Госохотдепартамента в рамках оказания услуг в части обработки заявлений в пиковые периоды
(Например, после окончания сезона охоты охотники сдают разрешения в Госохотдепартамент, сотрудники вносят информацию о добыче по каждому разрешению, что повышает нагрузку на сотрудников во время массовой сдачи разрешений)

ЦЕЛЬ

ПОВЫШЕНИЕ качества и СОКРАЩЕНИЕ сроков предоставления государственных услуг охотникам за счет внедрения интерактивных сервисов

ЗАДАЧИ

Создание личного кабинета для охотников, объединяющего все необходимые услуги и сервисы, на Портале услуг Тюменской области

Обеспечение охотников и желающих ими стать полной и оперативной информацией по вопросам получения государственных услуг

Исключения участия сотрудников в рамках обработки заявлений по отдельным услугам

Прием в электронном виде с ЕПГУ, ПУТО, МФЦ и автоматизированная обработка заявлений по основным массовым услугам

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

07-09.2020

Разработка технического задания на создание личного кабинета охотника на Портале услуг Тюменской области

10-11.2020

Разработка необходимых интеграционных механизмов в ведомственной ИС

10-12.2020

Реализация личного кабинета охотника на Портале услуг Тюменской области

12.2020

Запуск личного кабинета охотника в эксплуатацию

Автоматическая обработка заявлений по распределению разрешений на добычу

01.2021

Реализация возможности подачи сведений о фактической добыче в электронном виде

1,2 млн руб. создание личного кабинета охотника
0,8 млн. руб. реализация сервиса по приему сведений по фактической добыче
0,7 млн. руб. автоматизация обработки заявлений по распределению разрешений на добычу
0,8 млн. руб. сопровождение ведомственной ИС (ежегодно)

ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

Ведение электронного охотхозяйственного реестра Тюменской области

Автоматическое формирование межведомственных запросов в ГИС ГМП, ИС МВД

Электронное межведомственное взаимодействие с системой ГАУ ТО МФЦ (АИС «Единый центр услуг»)

Электронное взаимодействие с информационным сервисом просмотра остатка квот на добычу охотничьих ресурсов

Автоинформирование граждан о ходе оказания услуги в личном кабинете

Прием в электронном виде и автоматизированная обработка заявлений по массовым услугам (выдача охотничьего билета, распределение разрешений на добычу объектов животного мира, выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов)

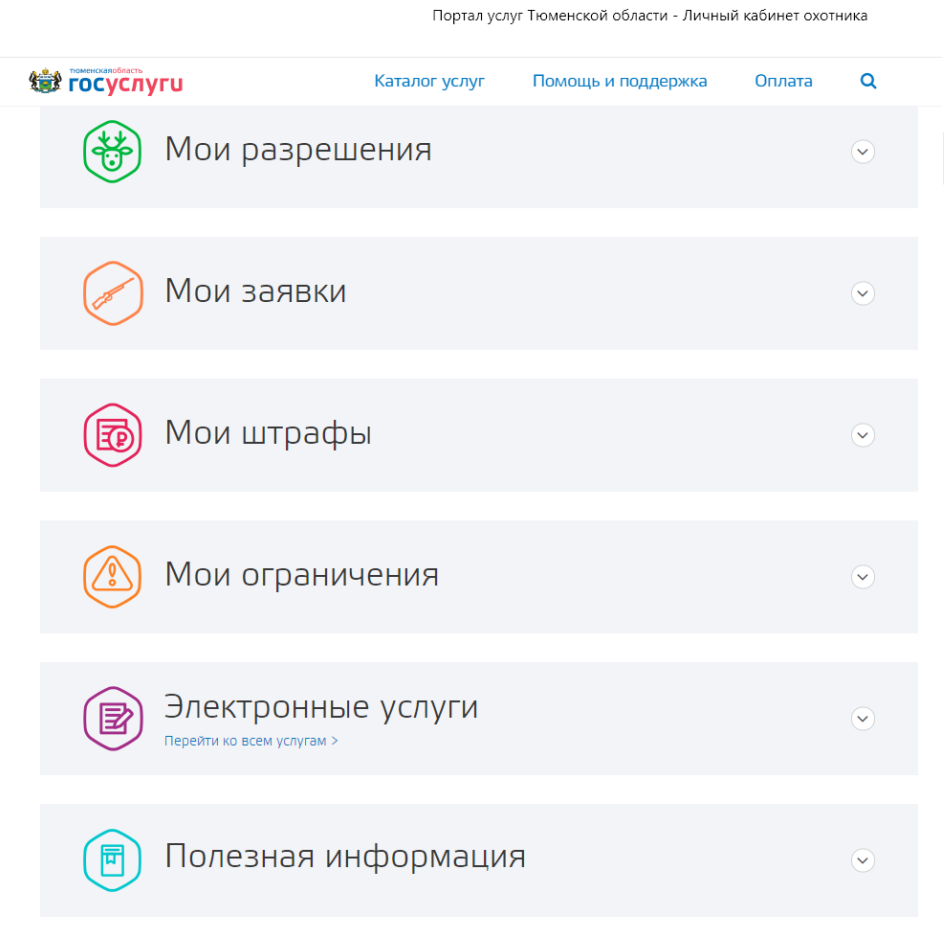
Проведение жеребьевки в электронном виде с использованием генератора случайных чисел (процесс транслируется онлайн)

Автоматический расчет сбора за пользование объектами животного мира в зависимости от одобренных ресурсов

Автоматическое распределение разрешений

Прием сведений о фактической добыче по разрешениям (с автоматической фиксацией, без участия сотрудника)

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ОХОТНИКА



Информация о выданных разрешениях. Возможность подать отчет по каждому активному или просроченному разрешению.

Информация о заявках на распределение разрешений

Информация о штрафах (*отображаются активные и оплаченные, имеется возможность онлайн-оплаты)*

Информация об ограничениях *(например, аннулированный охотбилет на основании судебного решения)*

Информация об электронных услугах Госохотдепартамента с возможностью перехода на формы подачи заявлений

Иная информация *(часто задаваемые вопросы, основные новости в сфере охоты, иная информация)*

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗРЕШЕНИЙ НА ОХОТУ. ПОДАЧА СВЕДЕНИЙ О ФАКТИЧЕСКОЙ ДОБЫЧЕ

Распределение разрешений на охоту

1

2

Выдача разрешения на охоту

Подача сведений о фактической добыче

3

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ

Процент заявлений в электронном виде от общего числа заявлений (сентябрь 2020 – сентябрь 2021):

68% Выдача охотничьих билетов единого федерального образца (2209 заявлений)

97% Выдача разрешений на добычу охотничьих ресурсов (43403 заявления)

97% Распределение разрешений на добычу охотничьих ресурсов (97630 заявлений)

9 электронных жеребьевок в отношении наиболее востребованных видов охотничьих ресурсов (2021 год)

97% разрешений (74965 заявлений) **на добычу массовых видов распределено автоматически без участия сотрудника**

Сокращение срока предоставления услуги с 5 рабочих дней до 5 минут

57% сведений о фактической добыче передано в электронном виде (по 11548 разрешениям)

39 тыс. посещений личного кабинета охотника с начала запуска

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

Сокращение трудовых и временных издержек на осуществление процессов сотрудниками ведомства

Уменьшение количества ошибок вследствие снижения влияния человеческого фактора

СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

- Оперативная, актуальная и полная информация в одном информационном ресурсе по всем необходимым вопросам
- Прозрачность распределения ограниченных ресурсов
- Прием в электронном виде и автоматизированная обработка заявлений по основным массовым услугам
- Сокращение фактического срока предоставления государственных услуг

ИННОВАЦИОННОСТЬ

- Максимальная открытость процессов и информации для граждан
- Практически полное исключение сотрудников в процессе принятия решений при распределении ограниченных ресурсов