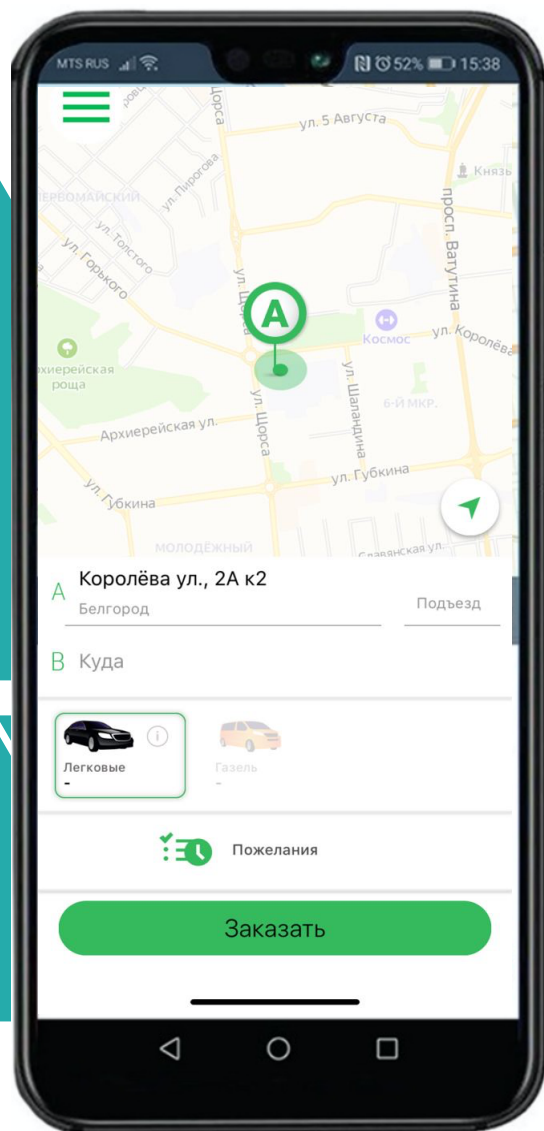




Гостакси

Оптимизация процесса подачи заявки
для заказа служебного автотранспорта

Мирошников Евгений Владимирович

Начальник департамента цифрового развития
Белгородской области



Что было до приложения ▼

Бронирование поездки через СЭД



Обоснование ▼



Длительное и сложное согласование заявки



Невозможность оперативного выезда по служебным обязанностям



Отсутствие системы **обратной связи** между диспетчером, пассажиром и водителем



Простой служебных автомобилей

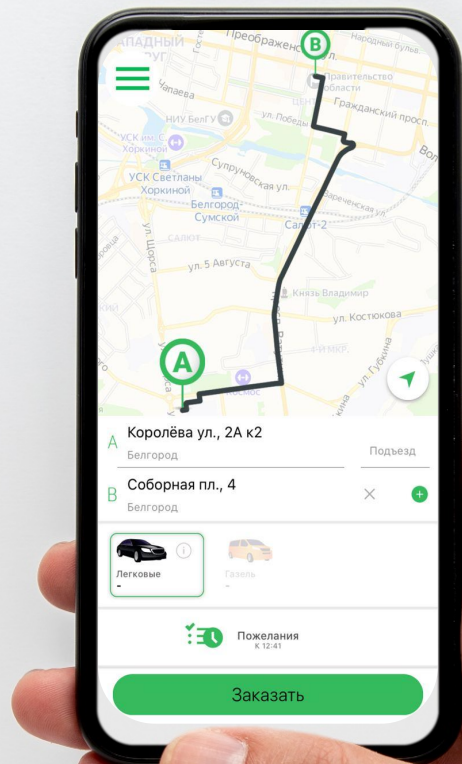


Отсутствие системы отслеживания служебного транспорта автопарка администрации



Нецелевое использование служебного транспорта





РЕШЕНИЕ – АВТОМАТИЗАЦИЯ ПОЕЗДОК

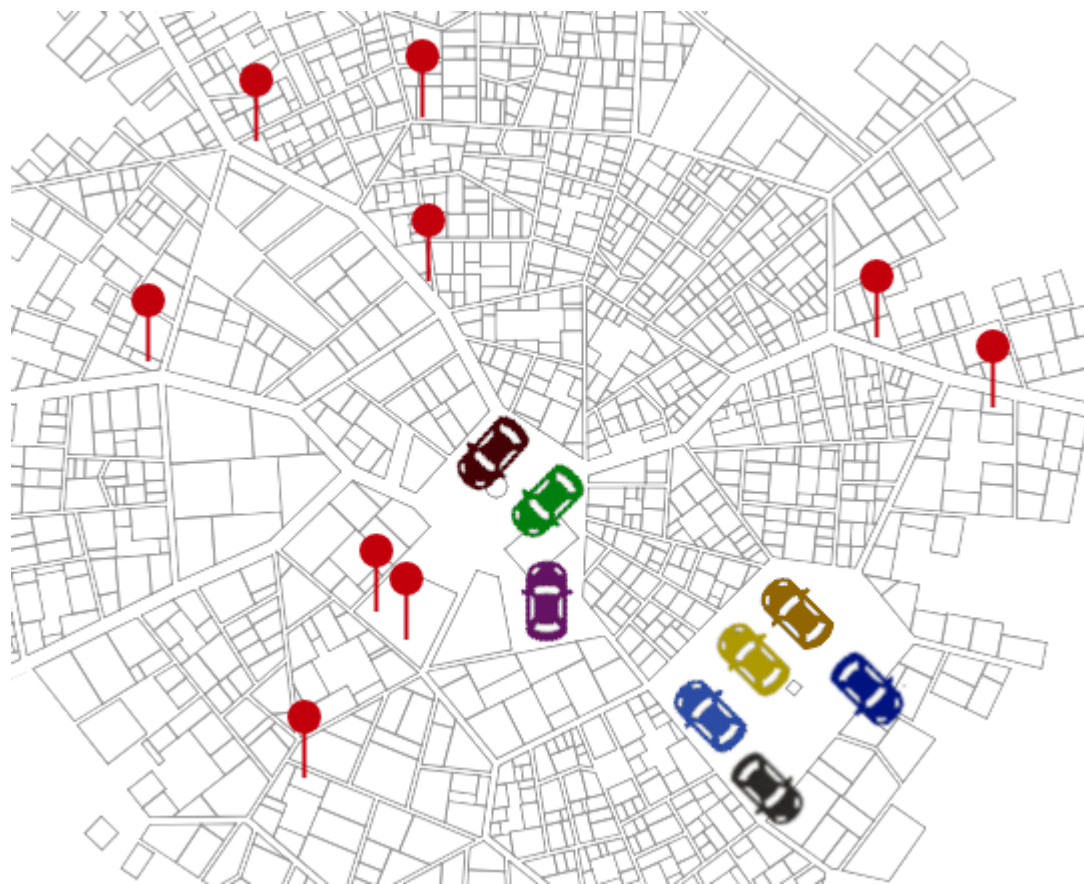
оптимизировать процесс
и снизить затраты в автопарке
Правительства области по принципу
«Служебное такси»



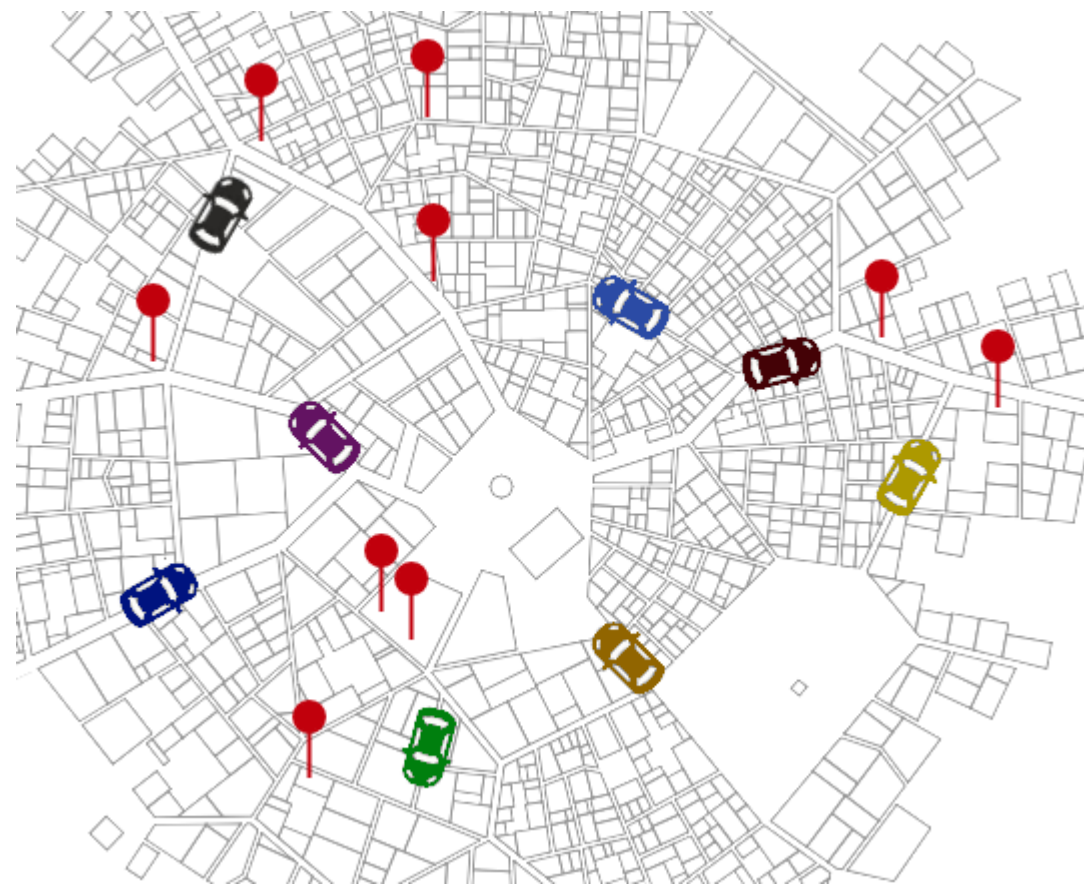
Как это работает▼



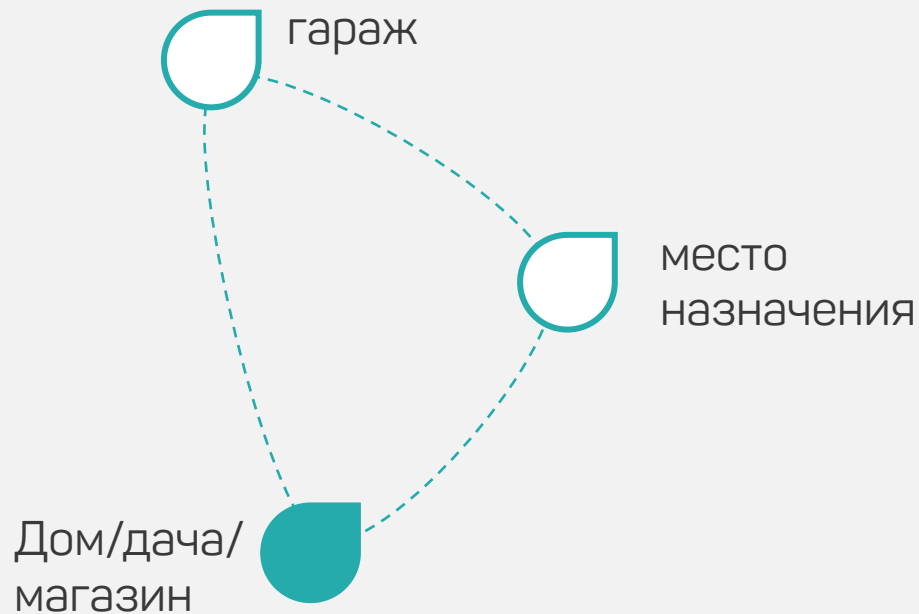
**Водители не стоят
в гараже, ...**



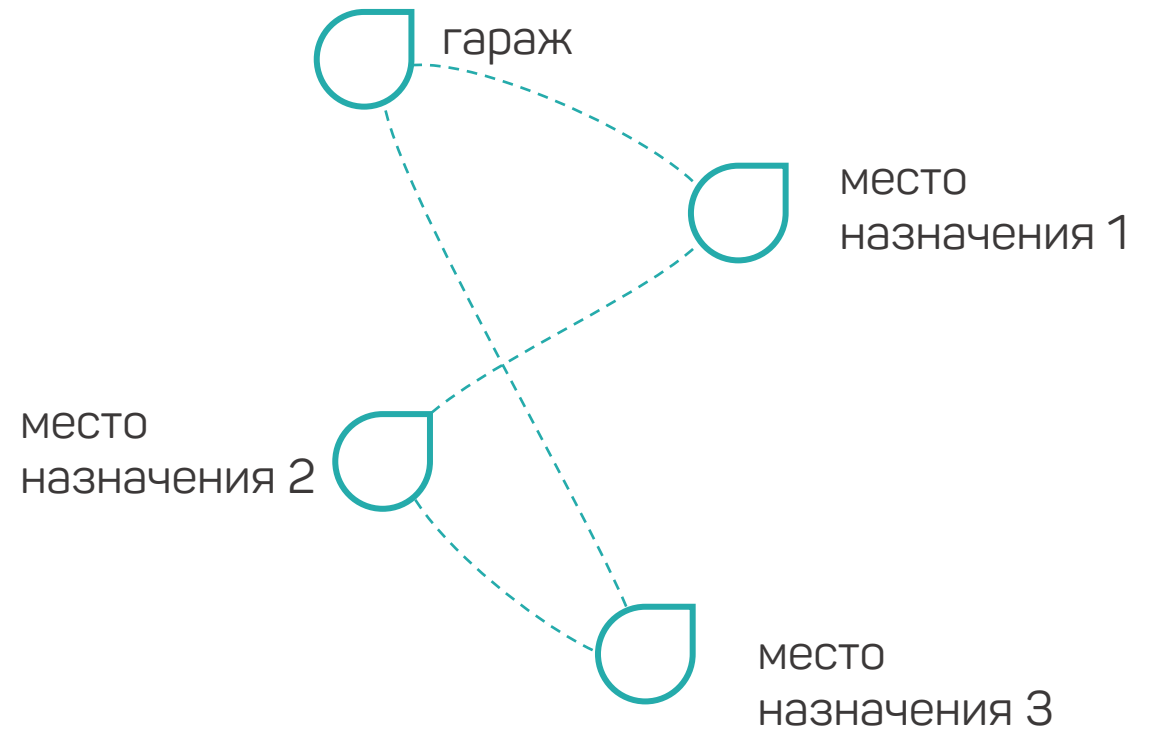
**... а выполняют заказы
сразу по мере поступления**



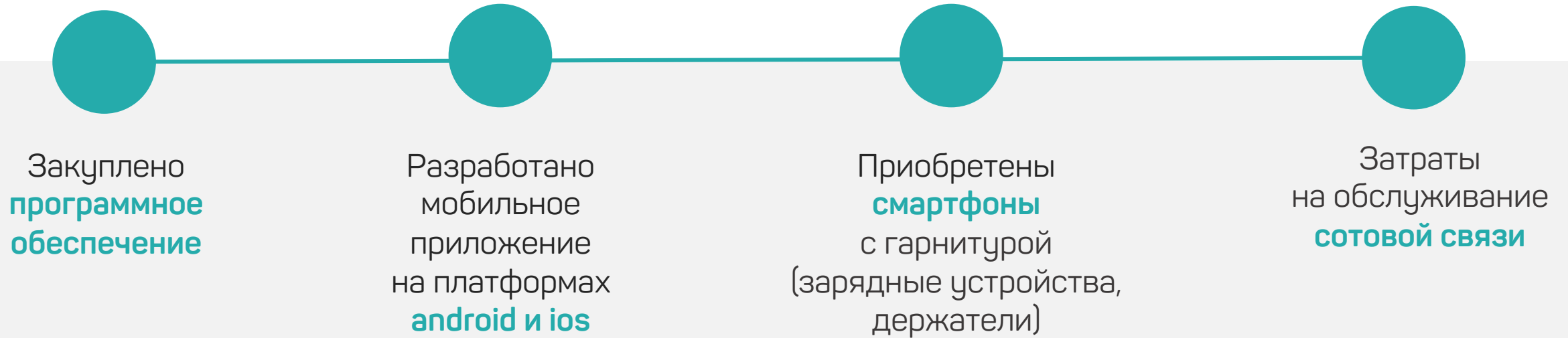
**Водитель мог отвезти
пассажира и поехать
по своим делам**

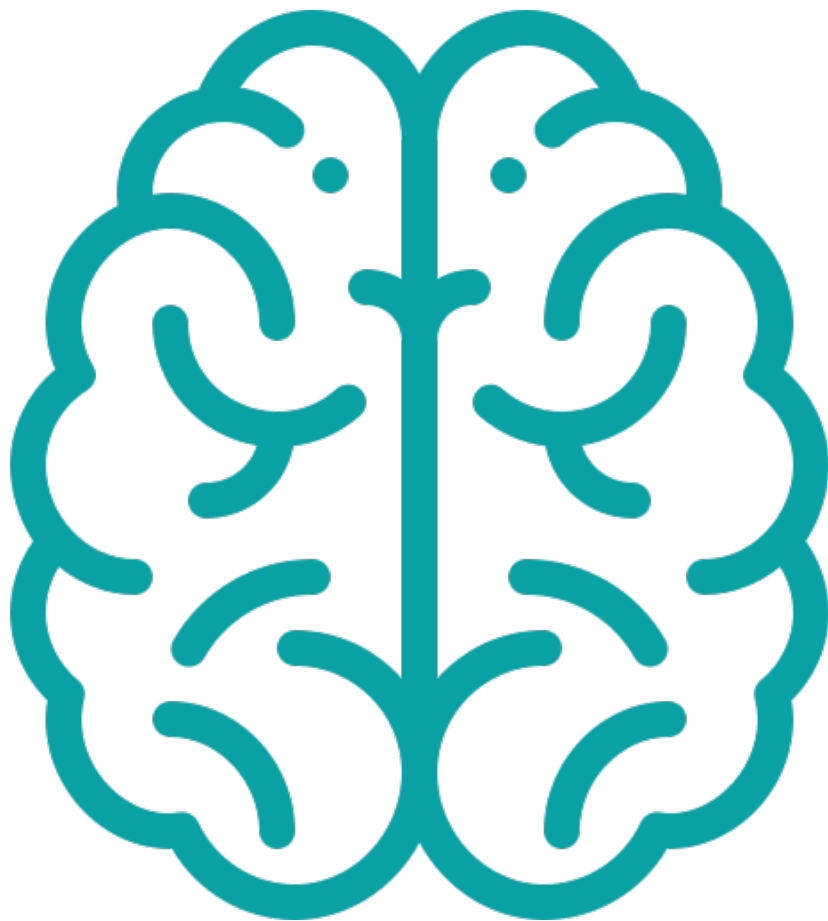


**Диспетчер отслеживает
местонахождение водителя
и оперативно отправляет на
следующую поездку**



Ресурсные затраты ▼

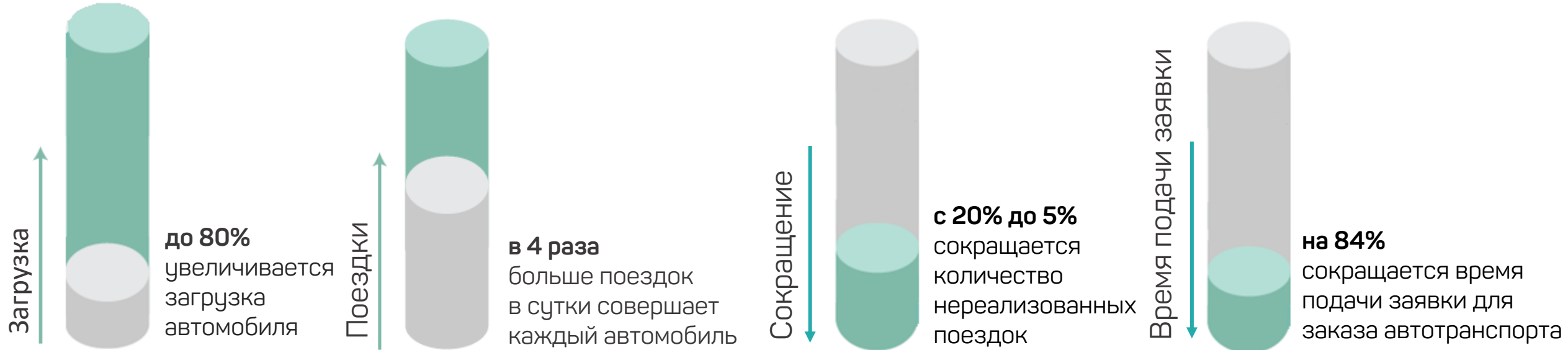




Работа со стереотипным мышлением

Достигаемые эффекты ▼

- При использовании согласования заявки в электронном виде в «Мотиве»
- При использовании мобильного приложения «Службное такси Белгород»



1

Эффективность

При тех же расходах реализуется большее количество заявок, машины не простаивают

2

Прозрачность передвижения

Контроль за передвижением автомобиля

3

Скорость

Назначение автомобиля происходит оперативнее

4

Удобство

Сотрудники получают современное приложение для заказа такси



Основные показатели ▼

	Было (СЭД)		Стало (Гостакси)
УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ	40	→	500
СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАЯВОК В МЕСЯЦ	130	→	500
СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ/РУБ.	5000	→	1300

