

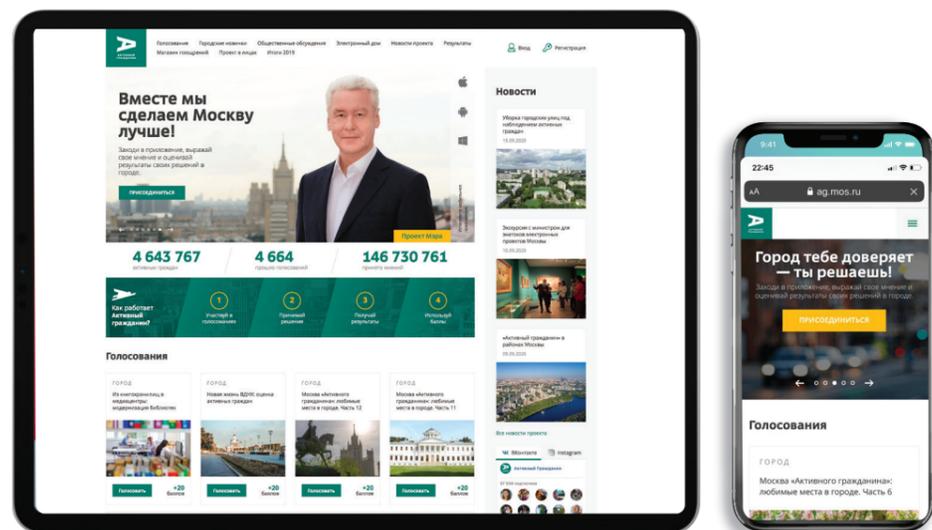
АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН



НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
УПРАВЛЕНИЯ

AG.MOS.RU

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА. 2014 ГОД



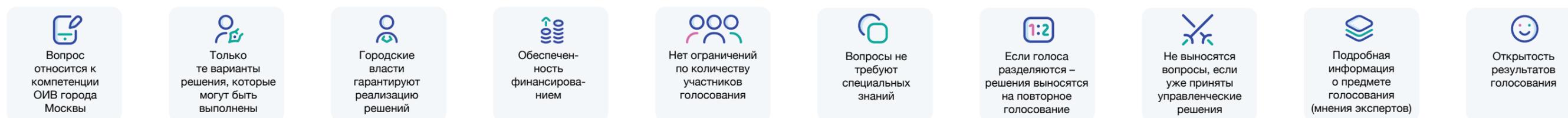
МАЙ 2014 ГОДА - СТАРТ ПРОЕКТА

Цель: выявление мнений жителей по различным вопросам городского развития и вовлечение горожан в процессы принятия решений

Функционал: участие в общегородских голосованиях и возможность посмотреть результаты

Совместный проект с «Лизой Алерт» и проект «Миллион деревьев»

СФОРМИРОВАНЫ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ПРОЕКТА:



ОБЩЕГОРОДСКИЕ ГОЛОСОВАНИЯ:

Первые 3 голосования были открыты 21 по 30 мая 2014 года

- Московское время: зимнее или летнее?
56 830 участников
36,82% участников проголосовали за переход на новый порядок исчисления времени, предложенный депутатами ГД РФ
- Торговые объекты на улицах Москвы
53 033 участников
80,25% участников поддержали идею освобождения городского пространства от нестационарных торговых объектов
- Активный отдых в природных парках
50 757 участников
68,77% участников проголосовали за установку новых и ремонт старых спортивных площадок на территории природных парков

ТОП - 5 ГОЛОСОВАНИЙ В 2014 ГОДУ

- «Московским школам – единые сроки каникул» **469 617** участников
- Символ Москвы на «Аллее России» в Севастополе **365 640** участников
- «Миллион деревьев» от «Активного гражданина» **337 926** участников
- «Осень на дворе... и во дворе» **326 641** участников
- «Как назвать Третий пересадочный контур метро?» **315 263** участников

ИТОГО в 2014 ГОДУ:

790 045 ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ УЧАСТНИКОВ

432 ПРОВЕДЕННЫХ ГОЛОСОВАНИЯ

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА. 2015-2019 ГГ

ЭВОЛЮЦИЯ ГОЛОСОВАНИЙ

Сезонные/периодические:

- Лето в Москве: спортивные тренировки на свежем воздухе более **206 тыс. участников**
- «Золотая осень по твоим правилам!» (определение правила сбора листвы во дворах) 2015-2018
более 885 тыс. участников
- «Твой газон — твои правила!» (определение правил покоса газона) 2015-2018
более 920 тыс. участников
- «Миллион деревьев» (выбор растений для озеленения дворов) 2014-2020
почти 5 млн участников

Оценочные голосования:

- Программа «Чистое небо» в Москве: куда исчезли провода? - **более 210 участников**
- Оцени площадку фестиваля «Путешествие в Рождество!» - **более 199 тыс. участников**

Общегородские/территориальные*

- Станции «Войковские»: нужны ли новые названия? **более 300 тыс. участников**
- Москвичи голосуют за ярмарки выходного дня **более 230 тыс. участников**

*голосования на один округ, район, несколько домов, точка на карте

Голосования по благоустройству парков и зеленых зон 2018 более 520 тыс. участников

- Благоустройство парков (имени Святослава Федорова, «Липки», «Парк Победы» в Зеленограде)
- Благоустройство дворов, детских и спортивных площадок, площадок для выгула собак

ОСНОВНЫЕ ТЕМЫ ГОЛОСОВАНИЙ



ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА. 2015-2019 ГГ

РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ СЦЕНАРИЕВ

- Внедрение **технологии блокчейн**
- «Магазин поощрений»: **начисление баллов участникам и обмен на поощрения**
- **Доступ к статистике** по голосованиям
- Голосования по промокоду
- **Сервис «Электронный дом»**
- Новости и актуальная городская **информация**
- **Единая точка входа** во все городские проекты (single sign on)
- **Раздел «Краудсорсинг»** в приложении проекта
- **Личный кабинет ОИВ**
- Раздел «Активный гражданин в лицах»:
150 интервью
- **Оффлайн - активности - Дни рождения проекта «Активный гражданин»** в Парке Горького:
1 млн посетителей 2019 г
Выпускной в Парке Горького: **15 тыс. посетителей**

- «Миллион деревьев»:
8 сезонов, > 800 тыс. деревьев высажено
- **Акции по раздельному сбору отходов:**
> 17 тыс. участников
- **Специальные голосования и игровые механики:**
 - «Осенний марафон»: **333 324 уникальных участников, 6 594 533 мнений**
 - Реновация»: **337 444 участника**
 - Новогодняя викторина «Активного гражданина»:
160 277 участников
 - Лучший врач-терапевт, врач общей практики - 2018
более 198 тыс. участников
 - Кто споет на выпускном **более 89 тыс. участников**
 - Информационный контент в социальных сетях за 2019 год: **охват 6 млн, > 185 тыс. подписчиков**

«АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН». 2020 ГОД

МАРТ

[AG.MOS.RU/DEBATE](https://ag.mos.ru/debate)

ОБСУЖДЕНИЕ
ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ
В ЭЛЕКТРОННОМ
ВИДЕ

>210 ТЫС.
СОБРАННЫХ МНЕНИЙ

>339 ГРАДОСТРОИТЕЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ

АПРЕЛЬ

ОЦЕНКА
ЗАГРУЖЕННОСТИ
ПАРКОВ **ВО ВРЕМЯ
COVID ***

>28 ТЫС.
ОЦЕНОК

>300 ПАРКОВЫХ
ЗОН И ОЗЕЛЕНЕННЫХ
ТЕРРИТОРИЙ

*ВО ВРЕМЯ РЕЖИМА
ПОВЫШЕННОЙ ГОТОВНОСТИ

ИЮНЬ

[AG.MOS.RU/RESULTS/MAP](https://ag.mos.ru/results/map)

КАРТА
РЕШЕНИЙ
ПРОЕКТА



>1,5 ТЫС.

НАНЕСЕННЫХ
ОБЪЕКТОВ
РЕАЛИЗОВАННЫХ
ГОРОДОМ ПО
ИТОГАМ
ГОЛОСОВАНИЙ

ИЮНЬ

[AG-VMESTE.RU](https://ag-vmeste.ru)

СУБСИДИРОВАНИЕ
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
СПРОСА -
ПРОГРАММА
МИЛЛИОН ПРИЗОВ

>2 МЛН
УЧАСТНИКОВ **>200** ПАРТНЕРОВ

>2,6 МЛН
ВЫПОЛНЕННЫХ
ЗАКАЗОВ

ИЮЛЬ

ПОЛУЧЕНИЕ СРЕЗА
ЭМОЦИОНАЛЬНОЙ
ОЦЕНКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
ПО ОСНОВНЫМ
НАПРАВЛЕНИЯМ
РАЗВИТИЯ ГОРОДА -
ПУЛЬС СТОЛИЦЫ

>360 ТЫС.
ОЦЕНОК **>60** ТЫС.
ПРОГОЛОСОВАВШИХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

СЕНТЯБРЬ

[AG.MOS.RU/
PROMO/CLEANCITY](https://ag.mos.ru/promo/cleancity)

ЧИСТЫЙ ГОРОД

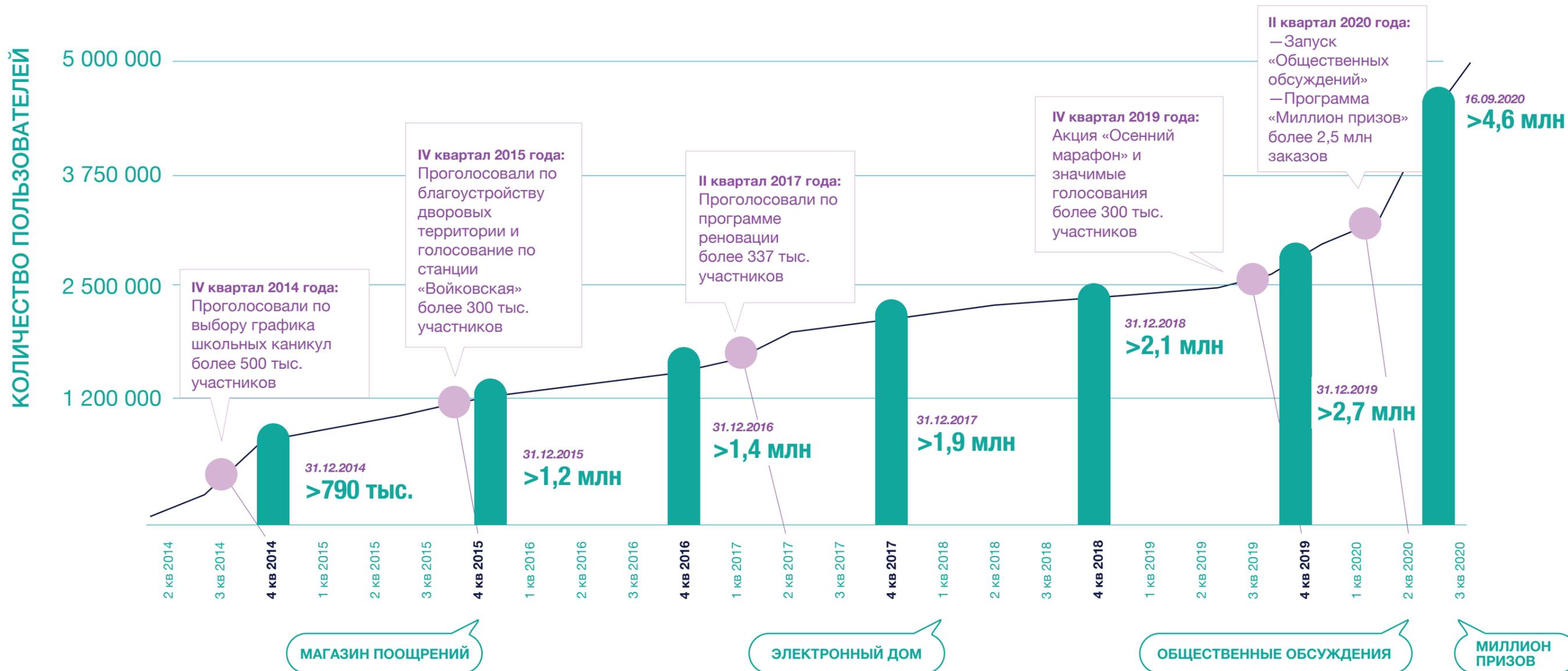
ЕЖЕДНЕВНО

10 ТЫС.
ФОТОГРАФИЙ
ДЛЯ ОЦЕНКИ

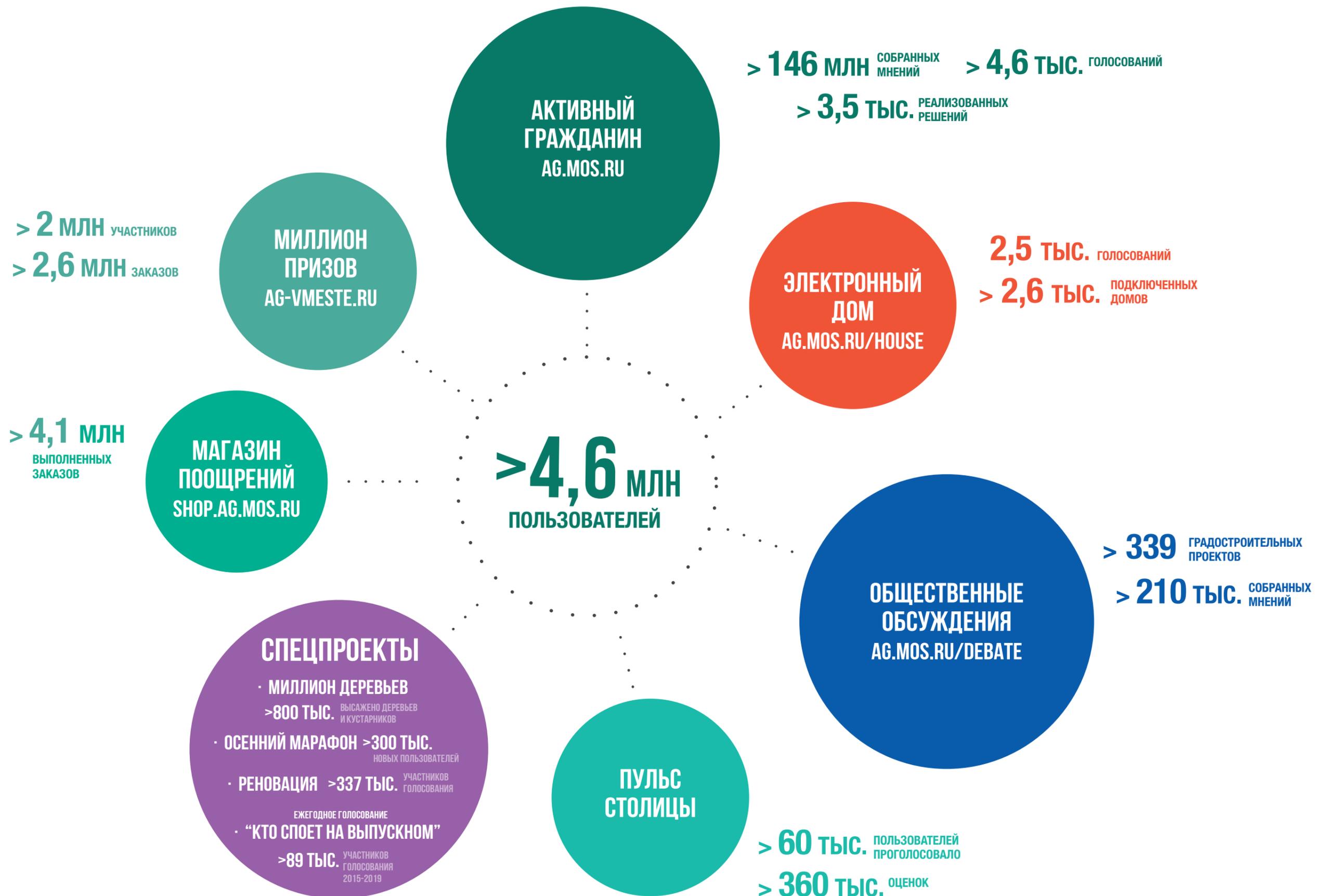
1 ТЫС.
УЧАСТНИКОВ

ЗАПУЩЕН 15.09.2020

ДИНАМИКА РОСТА РЕГИСТРАЦИИ УЧАСТНИКОВ И ИХ ПИКОВЫЕ ТОЧКИ



«АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН» СЕЙЧАС



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЕКТА

ДЛЯ ОРГАНОВ ВЛАСТИ

Инструмент быстрого сбора обратной связи от жителей с целью трансформации в эффективные управленческие решения

-  Широта охвата: около 200 тыс. участников в одном голосовании
-  Таргетирование: до одного дома или до одной точки на карте
-  Скорость сбора мнений: от одной недели
-  Низкая стоимость
-  Универсальное применение и современная форма

ДЛЯ ГОРОЖАН

Вовлечение граждан в процесс принятия решений и управление городом

-  Возможность для каждого жителя Москвы дистанционно выразить мнение о развитии города и участвовать в управлении городом
-  Прямое участие жителей в принятии решений
-  Возможность высказывать свое мнение и гарантированно быть услышанными
-  Конструктивный диалог горожан и власти
-  Удобство и простота участия
-  Предложения магазина поощрений
-  Прозрачность: «Я вижу как учтен мой голос!»

Проект «Активный гражданин» обеспечивает эффективное взаимодействие граждан и органов исполнительной власти. Город меняется с учетом мнения жителей столицы — решения, принятые в рамках голосований, гарантированно реализуются городом.

Жителя видят как меняется город с учетом их мнения.

ФАКТ О ПРОЕКТЕ

«Активный
гражданин»
- это 146 млн
мнений горожан

4,6 млн ЧЕЛОВЕК — В КАЖДОЙ МОСКОВСКОЙ СЕМЬЕ ЕСТЬ АКТИВНЫЙ ГРАЖДАНИН

ЗА **6 ЛЕТ** ПРОЕКТА > 3,5 ТЫС. РЕАЛИЗОВАННЫХ РЕШЕНИЙ
> 4,1 МЛН ВЫДАННЫХ ЗАКАЗОВ

РЕСУРСНЫЕ ЗАТРАТЫ

БЮДЖЕТ **150 млн** РУБЛЕЙ — **60 человек** РАБОТАЮТ НАД ПРОЕКТОМ

IT КОМАНДА

- | | |
|---|---|
|  3 — разработчика для IOS |  1 — руководитель разработки |
|  3 — разработчика для ANDROID |  1 — руководитель Магазина поощрений |
|  5 — разработчиков web site ag.mos.ru |  4 — специалиста операционной деятельности интернет магазина |
|  3 — разработчика Магазина поощрений | |
|  5 — разработчиков серверной части системы |  2 — системных администратора |
|  6 — специалистов по тестированию |  5 — специалистов аналитики и статистики |
|  6 — специалистов технической поддержки | |

КОМАНДА РЕДАКЦИИ

- | | |
|---|---|
|  4 — команда технической поддержки и мониторинга |  1 — руководитель проекта |
|  2 — специалиста по документообороту |  2 — специалиста по работе с обращениями граждан |
|  3 — контент-редактора | |
|  2 — администратора проекта | |
|  1 — дизайнер | |
|  1 — контролер реализации решений | |

ФАКТ О ПРОЕКТЕ

«Активный гражданин»
- это 4,6 тыс.
голосований

ГОРОДСКАЯ ЭКОСИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПРОЕКТОВ МЭРА МОСКВЫ



Проект «Активный гражданин» - решение, реализованное на стыке социальных и IT-технологий, государственного управления и коммуникаций, и входит в концепцию экосистемы электронных проектов Мэра Москвы по взаимодействию с населением.