

ПРОФ-IT 2019  
г. Белгород



**АВТОМАТИЗАЦИЯ** | название практики  
ведения захоронений и улучшение качества  
предоставления ритуальных и пост-  
ритуальных услуг г. Казани

**«МЕМОРИАЛ»** | название проекта  
муниципальная информационная  
система г. Казани

Казань, Республика Татарстан, 2019 г.

# КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА

по работе с кладбищами города

2015

год введения  
в эксплуатацию

## ПРЕДПОСЫЛКИ

необходимость контроля и  
управления при смене  
условий эксплуатации  
отрасли



13


кладбищ



внедрение  
информационной  
системы направлено  
и на помощь обычным  
людям

на портале  
[cemetery.kzn.ru](https://cemetery.kzn.ru)

можно дистанционно  
заказать услугу и  
получить отчет  
о выполнении



что такое  
**КЛАДБИЩА** с точки зрения управления?

———— **НАБОР** —————  
распределённых объектов,  
выполняющих строго заданные  
функции

# ЦЕЛИ

---

▶ предоставление муниципальных услуг в цифровом виде

▶ повышение прозрачности и управляемости процесса предоставления ритуальных и пост-ритуальных услуг

▶ повышение эффективности процесса предоставления услуг

▶ повышение удовлетворенности и лояльности заявителей

# ЗАДАЧИ

▲ автоматизация текущей деятельности муниципального кладбища

▲ создание публичного доступа к информационным сервисам

▲ оцифровка архивных данных

▲ внедрение информационной системы в органы местного самоуправления и подведомственные учреждения



# РЕСУРСНЫЕ ЗАТРАТЫ

0

## ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ

контроль над сферой захоронения

## СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

доступность информации о захоронениях онлайн

## ИННОВАЦИОННОСТЬ

полнота данных за счёт постоянной оцифровки архивных данных. Открытый API для сторонних систем





240  
тыс

захоронений  
в базе системы  
на сегодняшний  
день

1941  
год

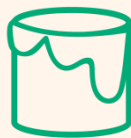
самое старое  
захоронение

Начиная с середины 1980х  
в базе находится  
существенная часть  
захоронений

с 2015г  
– все захоронения



## НЕКРОПОЛЬ / НЕКРОТУРИЗМ



предоставление  
сервисов ухода  
за захоронениями



оформление субсидий/льгот  
через интеграцию  
с Информационной системой  
«Управление муниципальными  
услугами»

ПРОФ-IT 2019  
г. Белгород



**АВТОМАТИЗАЦИЯ** | название практики  
ведения захоронений и улучшение качества  
предоставления ритуальных и пост-  
ритуальных услуг г. Казани

**«МЕМОРИАЛ»** | название проекта  
муниципальная информационная  
система г. Казани

Казань, Республика Татарстан, 2019 г.