



Опыт Тульской области в цифровой трансформации государственных и муниципальных услуг

Казмерчук Елена Вадимовна

Заместитель министра по информатизации, связи
и вопросам открытого управления Тульской области



РАЗВИТИЕ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

I ЭТАП

Перевод в электронный вид услуги, отталкиваясь от административного регламента;

II ЭТАП

Реинжиниринг бизнес процессов;

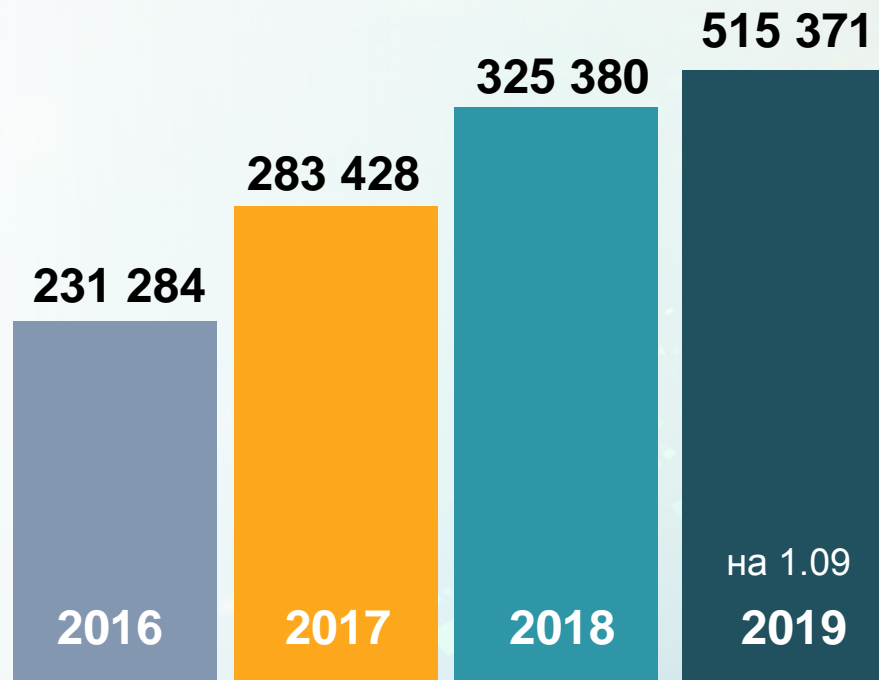
III ЭТАП

СУПЕРСЕРВИС

Полная оптимизация процесса оказания услуги.



РАБОТА ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ. 2-Й ЭТАП РАЗВИТИЯ



ОКАЗАННЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ И
МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗАННЫЕ
ЧЕРЕЗ GOSUSLUGI71.RU

78,4%

Граждан Тульской области
использует электронные услуги

94%

Доля граждан
зарегистрированных в ЕСИА

208

Электронных форм
получения, доступных на
gosuslugi71.ru

140 000

Федеральных услуг
оказанных на РПГУ



ПРИНЦИП «БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»



МФЦ

Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг

Создан центр компетенций по оптимизации
процессов оказания услуг на базе МФЦ

2019

Принцип «бережливого производства»
внедряется в МФЦ Тульской области



LEAN-ПОДХОД

Оптимизация услуг Пенсионного фонда

- «Выдача государственного сертификата на материнский капитал»;
- «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами материнского капитала».

1 000 000 руб.

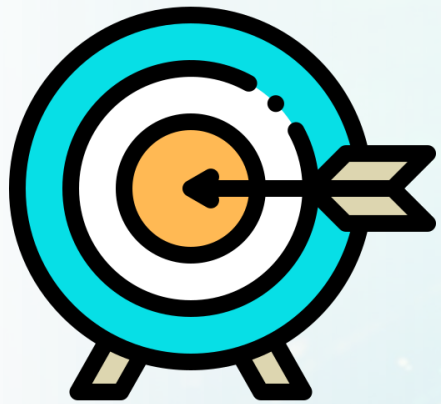
Плановая экономия от внедряемых улучшений за год прогнозируется в размере





ДОРАБОТКА РПГУ И АИС МФЦ

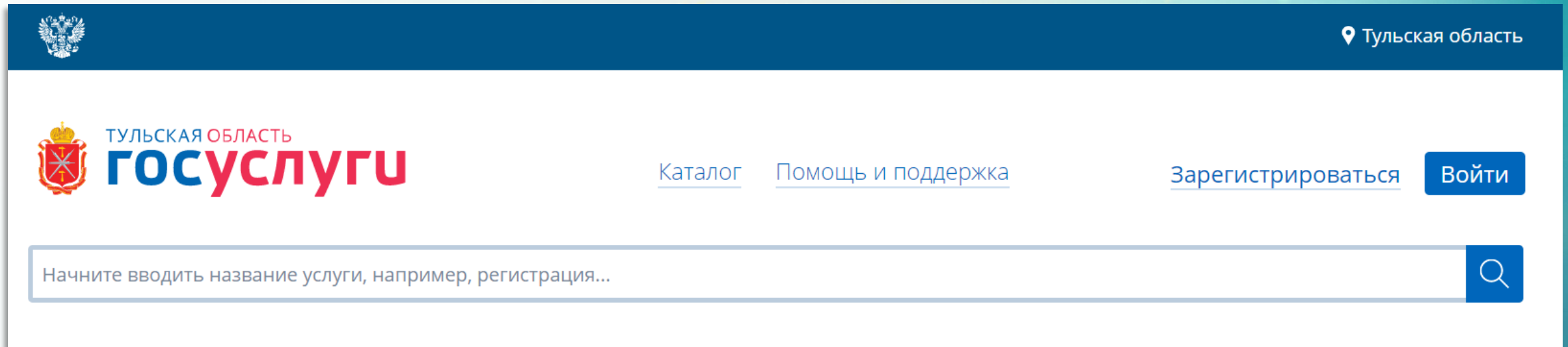
ЦЕЛЬ:



Реализация возможности выдачи документов, являющихся результатом оказания услуг на бумажном носителе, в отделениях МФЦ при обращении через РПГУ



ДОРАБОТКА РПГУ И АИС МФЦ



Прорабатываются варианты оказания услуг только через портал **gosuslugi71.ru** и (или) через МФЦ.



УЧЕТНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ОХОТНИЧЬИХ УГОДИЙ И КВОТ

СОКРАЩЕНИЕ ТРУДОЗАТРАТ СОТРУДНИКОВ

комитета Тульской области по охоте и
рыболовству на учёт разрешений

с 464 часов до 49 часов.





ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПУТЁВКИ В ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ САНАТОРНОГО ТИПА

7661

количество заявлений, зарегистрированных
во внедрённой системе

70%

путевок было предоставлено
в электронном виде

в 3 раза

сокращено время обработки
заявления

с 6 часов в месяц до 10 минут

сокращены трудозатраты специалистов





СУПЕРСЕРВИС «РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА»

Тульская область вошла в **пилотный проект** с Минцифрой РФ по разработке суперсервиса «Рождение ребенка»

В рамках проекта помимо федеральных услуг оптимизации будут подвергнуты еще

5 региональных услуг





СУПЕРСЕРВИС ОГРАНИЧЕНИЯ

- **Защита информации и персональных данных;**
- **Результат** оказания государственной услуги в цифровом виде;
- **Недостаточное количество** разработанных видов сведений;
- **Интеграция** различных ведомственных систем.





ПРОБЛЕМЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НСУД

КОНЦЕПЦИЯ НСУД:

1

Сбор информации на
региональном уровне и
предоставление на
Федеральный

2

Получение и
консолидация данных
от региона в ФОИВ

3

Предоставление
данных в НСУД

4

Обработка данных,
устранение дублирования

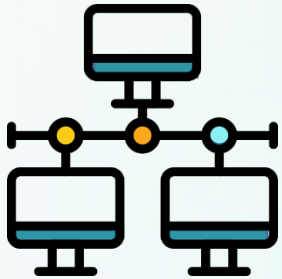
ИТОГ:

**НЕОБХОДИМОСТЬ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭТАЛОНОВ СРЕДИ РАЗНОРОДНОЙ
ИНФОРМАЦИИ ПОЛУЧЕННЫХ ИЗ РАЗЛИЧНЫХ ИСТОЧНИКОВ**



ПРОБЛЕМЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НСУД

ПРЕДЛОЖЕНИЕ:



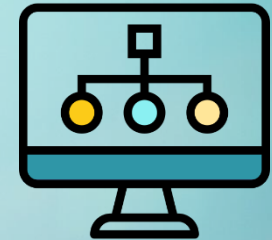
Сбор, нормализация,
верификация данных на
региональном уровне



Получение эталонных
справочников, данных
и их владельцев на
региональном уровне



Предоставление
верифицированной
информации на
Федеральный уровень



Сбор информации из
систем ФОИВ в НСУД

ИТОГ:

**ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОЦЕССА СБОРА ИНФОРМАЦИИ, МИНИМИЗАЦИЯ
ОШИБОК, ДОВЕРИЕ К ДАННЫМ НА ВСЕХ УРОВНЯХ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**



ПРОБЛЕМЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ НСУД

НОВЫЙ ПОДХОД К ПЕРЕДАЧЕ ДАННЫХ:

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДЫ
ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



Министерство
экономического развития

Департамент лесного
хозяйства

ЦФО



МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ
РЕСУРСОВ РФ

НСУД





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!