Программный комплекс Доступная Югра

Старикова Наталья Александровна
Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Цели создания сервиса Доступная Югра:

Повышение уровня доступности приоритетных объектов и услуг в основных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения

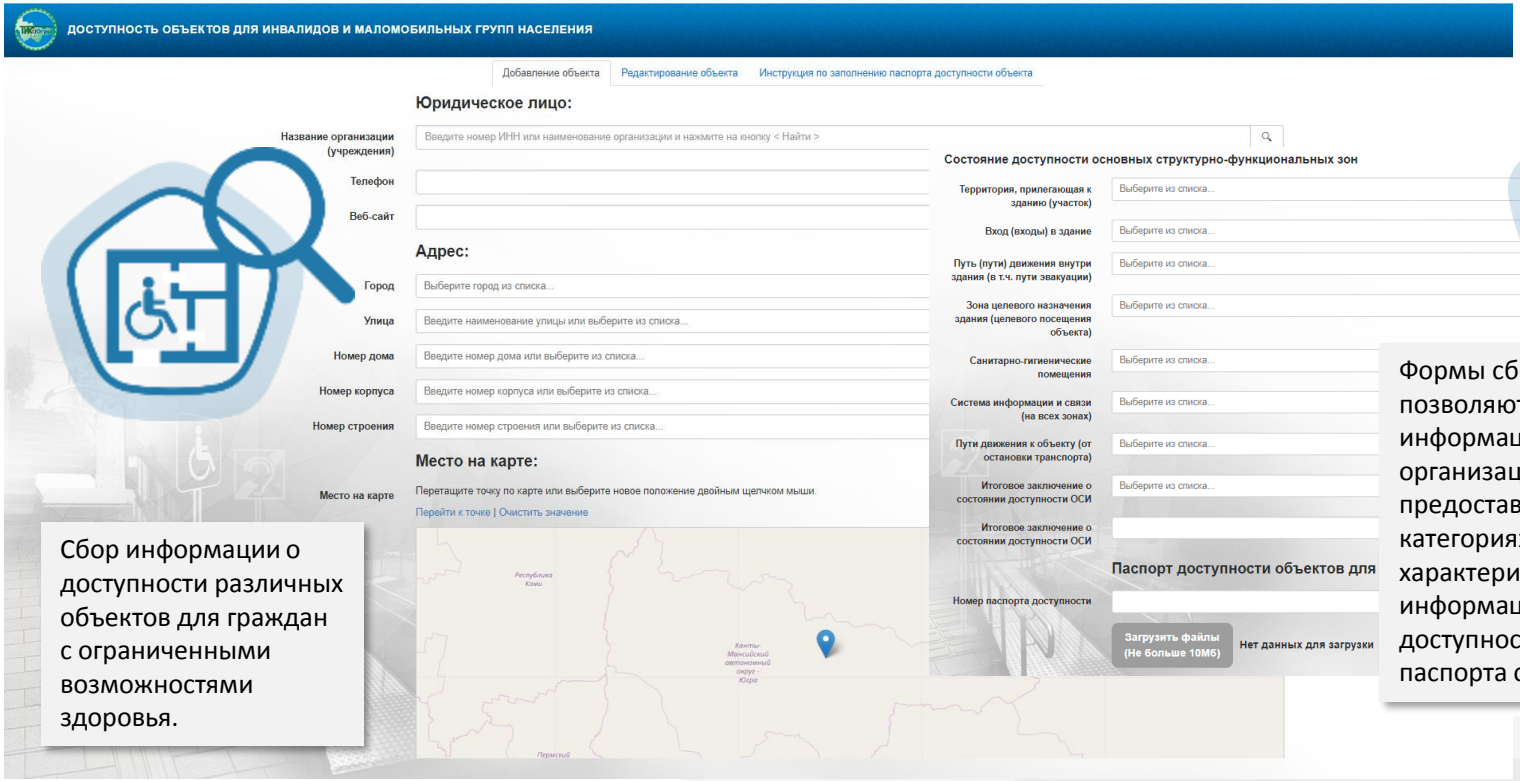
Задачи:

Мониторинг и оценка состояния доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения.

Повышение уровня информирования инвалидов и других маломобильных групп населения о возможности доступа к приоритетным объектам и услугам в сфере социальной защиты, здравоохранения, культуры, образования, транспорта, информации, связи, физической культуры и спорта.

Получение обратной связи от населения об услугах для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Подсистема сбора информации о доступности объектов инфраструктуры



Сбор информации о доступности различных объектов для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

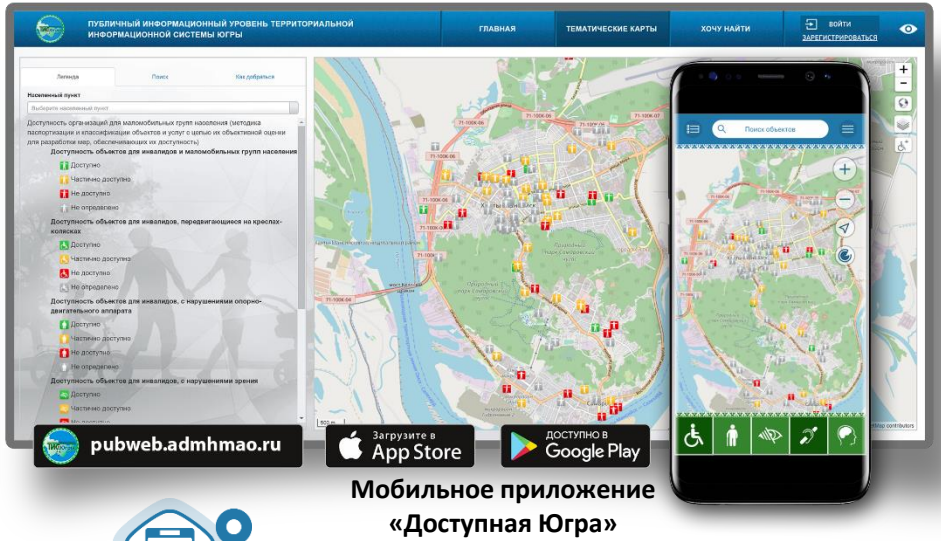
Формы сбора информации позволяют загрузить информацию об организациях, предоставляющих услуги, категориях, видах и характеристиках услуг, информацию из паспортов доступности, а также сами паспорта объектов

Информирование инвалидов и маломобильных групп населения

Посредством Публичных web-ресурсов, в том числе, с мобильных устройств:

Построение пешего маршрута с учетом доступности объектов дорожной инфраструктуры

Просмотр общей информации об объекте с разбивкой по категориям доступности на карте



Мобильное приложение «Доступная Югра»

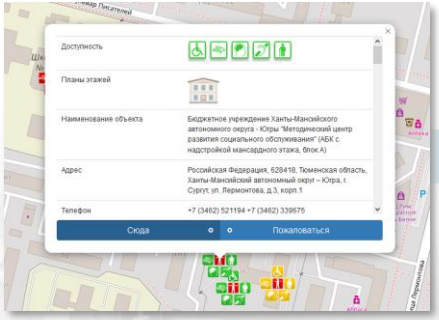
Построение маршрута с учетом доступности общественного транспорта

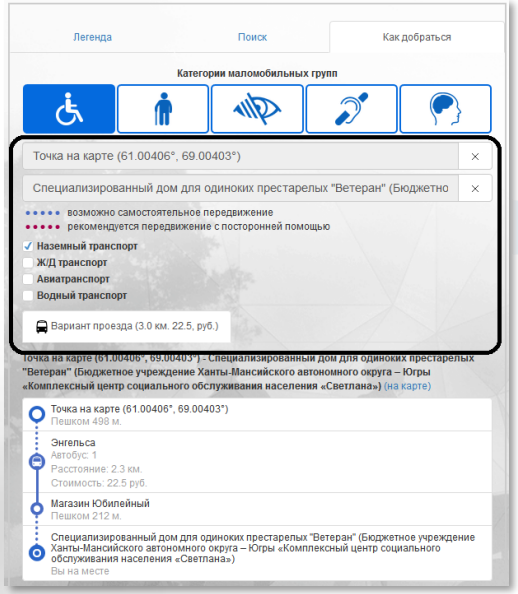
Отправка сообщений о выявленных несоответствиях о доступности объектов для маломобильных групп населения

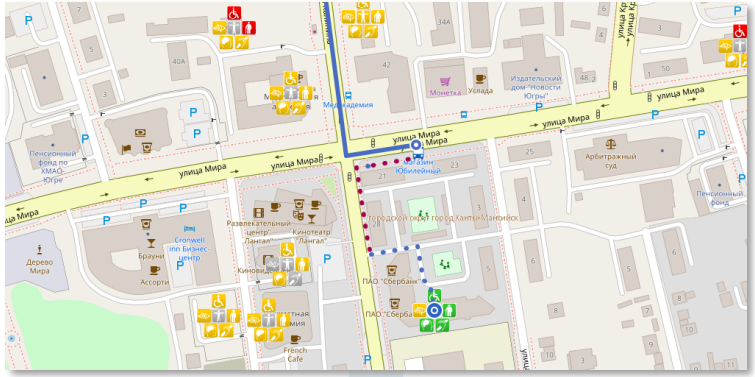
Просмотр плана схемы доступности объекта внутри здания

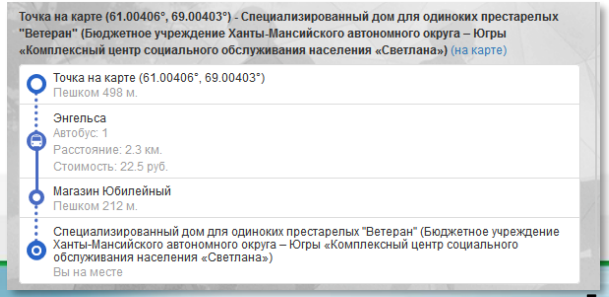
Информирование инвалидов и маломобильных групп населения

Реализован уникальный инструмент построения схемы проезда с учетом информационная базы по доступности дорожной и уличной инфраструктуры для инвалидов и маломобильных групп населения:









Информирование инвалидов и маломобильных групп населения

Публичный уровень Системы содержит наборы инструментов, позволяющих пользователю осуществить поиск объектов в зависимости от категории доступности, радиусу поиска, местоположению и сферы деятельности объекта:

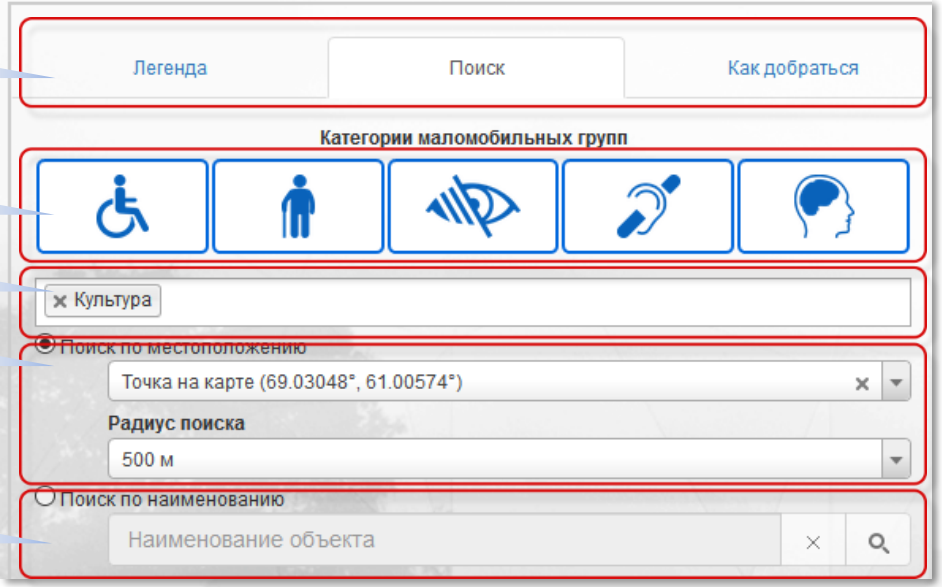
Навигация по разделам интерактивной карты

Фильтрация объектов по категориям доступности

Фильтрация по типам объектов

Поиск по местоположению и радиусу

Поиск по наименованию

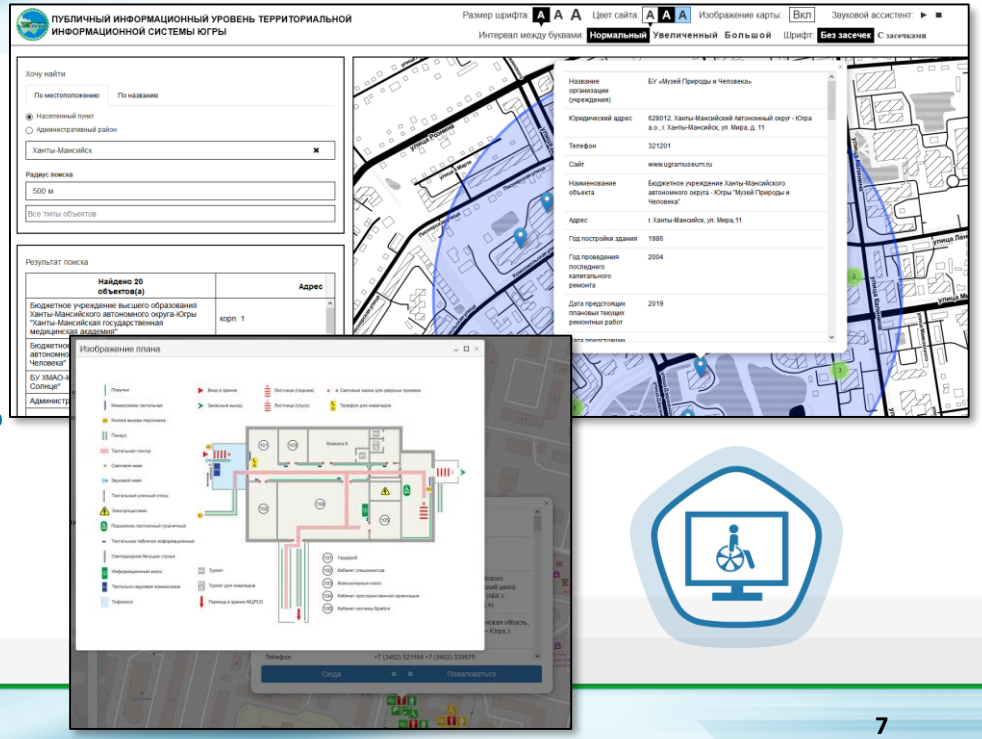


Информирование инвалидов и маломобильных групп населения

Доступ к информации о доступности социальных объектов посредством web-браузера. Предоставление возможности о доступности объекта как в уличной инфраструктуре так и внутри самого объекта. Предоставление адаптированного сегмента Публичного информационного уровня для слабовидящих граждан.

Web приложение

- Свободный доступ к необходимой информации
- Использование тематической карты доступности объектов для инвалидов и маломобильных групп населения
- Поиск социальных объектов по радиусу местонахождения устройства с использованием дифференциации по категориям маломобильных групп населения
- Возможность воспроизведения выделенного текста в аудио формате
- Наличие адаптированной картографической основы для граждан с нарушением зрения.

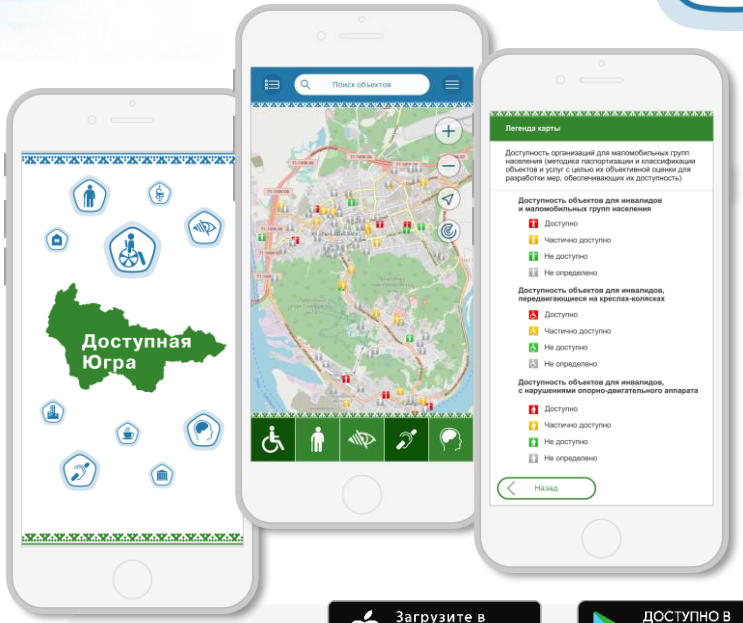


Информирование инвалидов и маломобильных групп населения

Доступ к информации о доступности социальных объектов посредством мобильного устройства под управлением iOS и Android. Предоставление возможности отправки сообщения о найденных не соответствиях.

Мобильное приложение

- Свободный доступ к необходимой информации
- Использование тематической карты доступности объектов для инвалидов и маломобильных групп населения
- Позиционирование на местоположения пользователя
- Поиск социальных объектов по радиусу местонахождения устройства с использованием дифференциации по категориям маломобильных групп населения
- Возможность отправить сообщение владельцу информации о выявленных несоответствиях доступности объектов, указанных на карте



Загрузите в App Store

ДОСТУПНО В Google Play

Эффективность внедрения решения

По состоянию на 01.10.2018 г. в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре зарегистрировано социально значимых объектов 2355 ед., из них:

- **1318 ед**. имеют пространственную привязку;
- **1124 ед**. обеспечены паспортами доступности (скан-образ документа);
- **1864 ед**. доступно (частично доступно) для инвалидов и маломобильных групп населения.

Социальный эффект внедрения

Возможность анализа текущего состояния доступности социальных объектов и выработка решений по улучшению этого показателя в округе.

Рост востребованности сервиса населением за счет представления комплексной информации о доступности объектов, что позволяет пользователю наиболее эффективно планировать схему своего маршрута к объекту исходя из его доступности.

Организация обратной связи с населением округа посредством реализованного инструмента «обращения» по вопросам доступности социальных объектов в округе

Планы по развитию Системы

Реализация функционала по сбору, обобщению и мониторингу расходов бюджета связанных с предоставлением мер социальной поддержки юридическим лицам на обеспечение доступности социальных объектов для лиц с ограниченными возможностями.

Расширение функционала публичной интерактивной карты и мобильного приложения Доступная Югра.

Создание инструментария для возможности интерактивного получения социальных и иных услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья напрямую, через функционал программного комплекса.

Спасибо за внимание!

Старикова Наталья Александровна

Департамент информационных технологий и цифрового развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Email: StarikovaNA@admhmao.ru
Тел: +7(3467)95-80-57/+7-912-415-00-04