



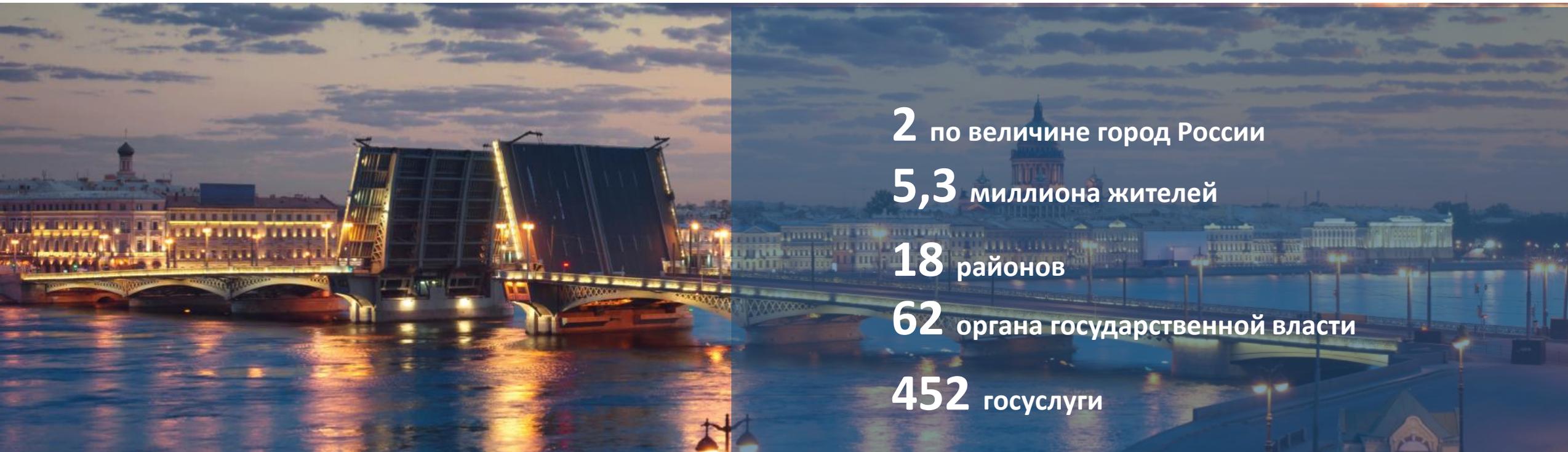
Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по информатизации и связи

Единая система предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге

Патриевская Ольга Павловна
Начальник департамента электронного правительства
СПб ГУП «СПб ИАЦ»

Санкт-Петербург

Современный город, правительство которого стремится создать для граждан комфортную цифровую среду.



2 по величине город России

5,3 миллиона жителей

18 районов

62 органа государственной власти

452 госуслуги

Санкт-Петербургу, как современному мегаполису, необходима эффективная, гибкая и удобная для граждан система предоставления государственных услуг и единое цифровое пространство, в котором любой житель города сможет получать необходимую информацию, пользоваться сервисами и системами в любое время и в любом месте.

Развитие единой городской ИТ-инфраструктуры играет ключевую роль как с практической, так и с имиджевой точки зрения.

Единая система

предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге

Цель проекта

- Формирование единого доступного пространства для получения услуг
- Создание условий для ведения открытого диалога граждан с государством
- Оптимизация процессов и сроков предоставления госуслуг
- Сокращение бюджетных расходов

Модули системы

Единое пространство взаимодействия граждан, МФЦ и органов власти

Портал госуслуг Санкт-Петербурга
gu.spb.ru

Внутренний электронный документооборот и делопроизводство многофункционального центра (ЭДО МФЦ)

Мобильные приложения «Государственные услуги в Санкт-Петербурге» на платформе Android и iOS

Решения для органов власти

Электронный кабинет должностного лица

Статистика

Кабинет согласований

Досудебное обжалование

Реестр государственных и муниципальных услуг (функций)

Достижения в цифрах

более **3 млн.**
пользователей

более **94 млн.**
посещений Портала

более **200**
электронных услуг

60
онлайн платежей

92,41%
уровень удовлетворенности
качеством госуслуг

86,4%
заявлений подано онлайн
(за 1 полугодие 2018 г.)

более **4,2 млн.**
заявлений, принятых в МФЦ
(2017 г.)

более **30**
ведомственных систем
интегрировано с МФЦ

более **1900**
электронных жалоб
принято

более **295 тыс.**
электронных согласований
(за 1 полугодие 2018 г.)

более **292 тыс.**
межведомственных
запросов (за 1 полугодие 2018 г.)

более **1000**
уникальных пользователей
ЭКДЛ (за 1 полугодие 2018 г.)



Мы постоянно развиваемся



ОНЛАЙН-ПЛАТЕЖИ:

- Полноценный платежный раздел с возможностью онлайн-оплаты широкого спектра государственных услуг и сервисов.



УВЕЛИЧЕНИЕ ЧИСЛА ДОСТУПНЫХ ГОСУСЛУГ:

- Интеграция с Единой системой строительного комплекса Санкт-Петербурга для обеспечения предоставления полного цикла услуг строительной сферы онлайн.



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ВСЕХ ЗАЯВЛЕНИЙ:

- Регистрация и учет обращений при личном обращении заявителя в орган власти.
- Информирование о ходе и результате предоставления услуги на Портале вне зависимости от способа обращения.



ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ:

- Оценка заявителями услуг, вне зависимости от способа обращения.
- Автоматизированные детальные отчеты по полученным оценкам по МФЦ и органам власти.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОТЫ С ЗАЯВЛЕНИЯМИ:

- Оперативное информирование о поступлении новых электронных заявлений и межведомственных запросов, приближении сроков принятия решения.

Мы централизованы и децентрализованы

01

Загруженность и среднее время ожидания по различным категориям услуг на интерактивной карте МФЦ, доступной на главной странице Портала госуслуг Санкт-Петербурга;

02

Архив электронных документов, доступных для использования при обращении за государственными услугами;

03

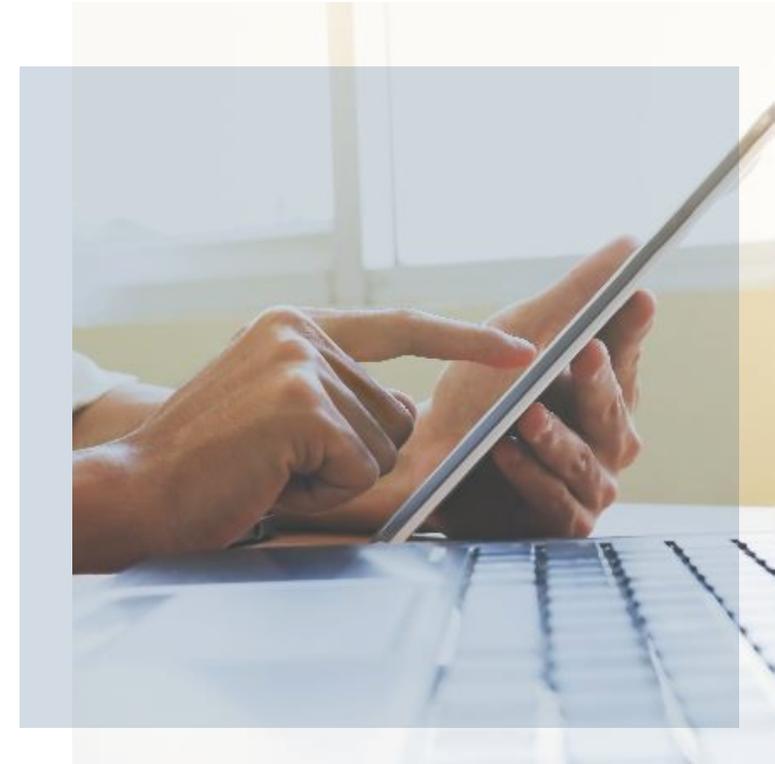
Детальная информация о полученных штрафах ГИБДД с приложением фотоматериала.

Мы проактивны



ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДПИСАТЬСЯ НА УВЕДОМЛЕНИЯ О РАЗЛИЧНЫХ СОБЫТИЯХ, СВЯЗАННЫХ С ПОЛУЧЕНИЕМ ГОСУСЛУГ

- о приближающейся записи к врачу;
- об истечении срока документов с предложением получить соответствующую госуслугу;
- о возможности пройти диспансеризацию;
- о возможности зарегистрировать ребенка в ЕСИА;
- другие.

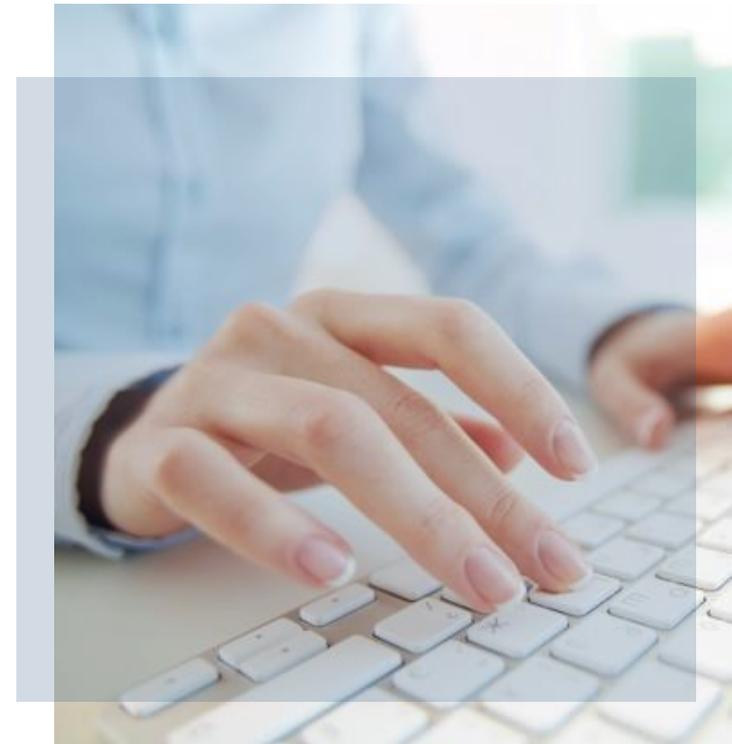


Мы меняем процессы

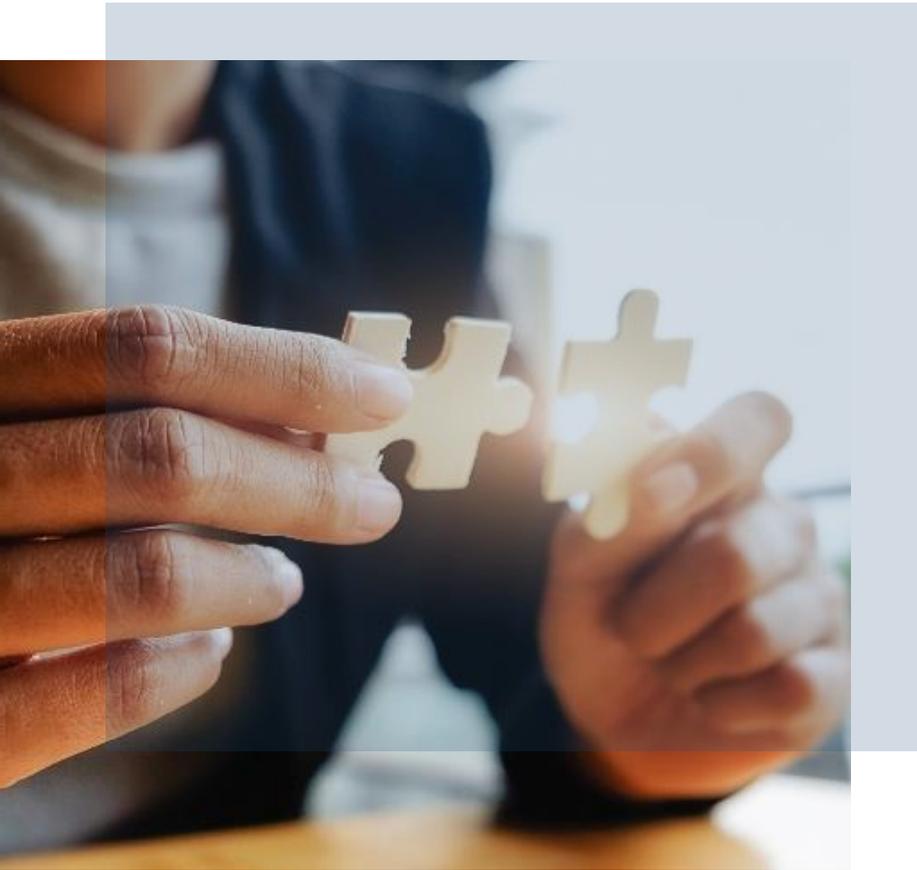


ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ В МФЦ

- Автоматизированное формирование технологических схем предоставления госуслуг на основании информации, содержащейся в системе, электронного согласование технологических схем;
- Подписание результата госуслуги электронной подписью информационной системы и проверка информационной системой электронной подписи должностного лица, вынесшего решение.



Экономическая, социальная эффективность и инновационность проекта

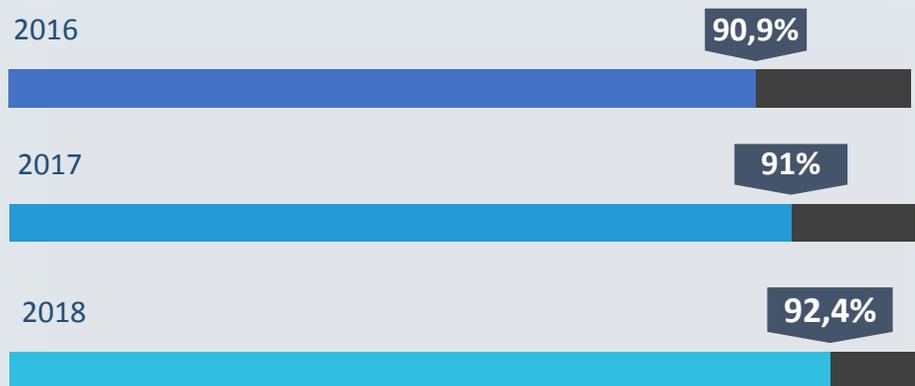


- Повышение доступности и качества госуслуг;
- Повышение открытости органов власти и прозрачности их деятельности;
- Совершенствование и оптимизация процессов предоставления госуслуг.

Инновации - это просто, инновации - это забота о Вас.

Затраты и эффект

Удовлетворенность граждан качеством предоставления государственных услуг в электронном виде



Доля заявлений, поданных в электронной форме



Число доступных платежей



Финансовые ресурсы

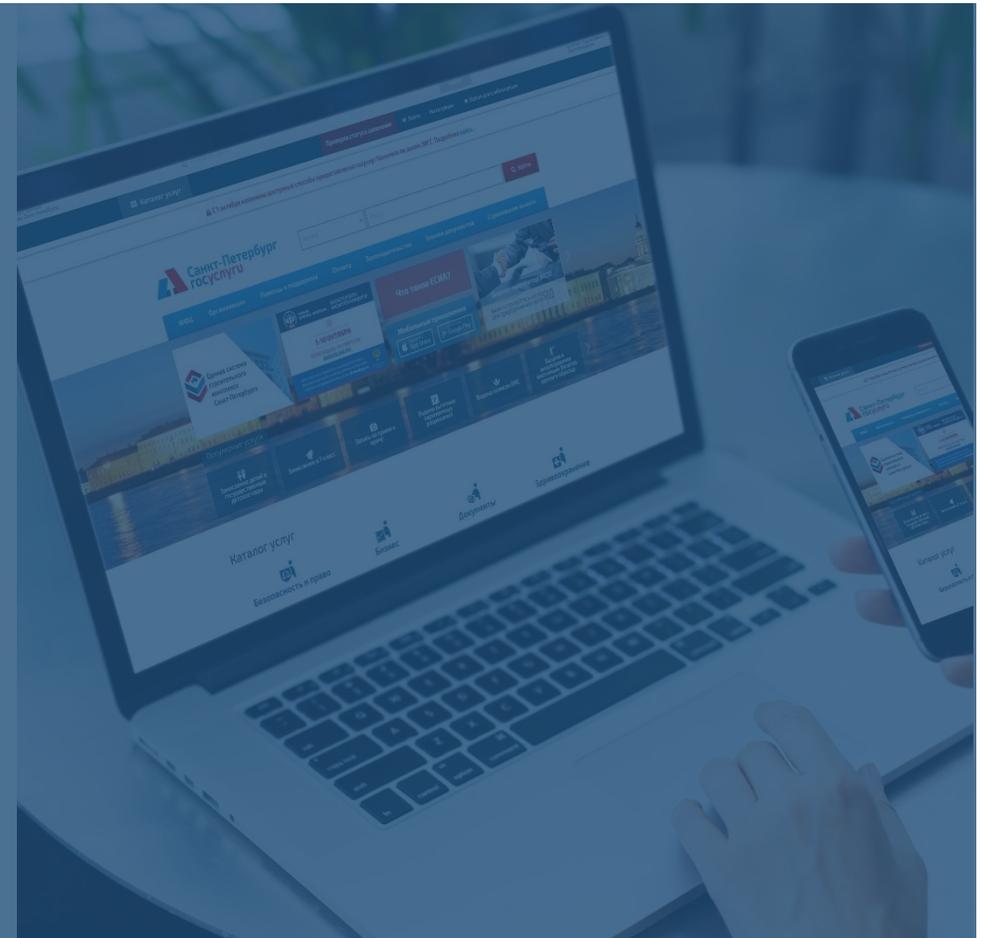
(в разрезе представленного функционала)

Стоимость разработки системы
25 млн. рублей

Размер затрат на эксплуатацию
12 млн. рублей

Перспективы развития

- 01 ▶ Информационный обмен с Центром телефонного обмена МФЦ, получение информации в тональном режиме.
- 02 ▶ Предварительное заполнение заявления по услуге «Осуществление миграционного учета», включая загрузку сканов документов, перед обращением в МФЦ.
- 03 ▶ Штрихкодирование документов МФЦ, быстрый поиск документов. Электронные реестры документов.





Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по информатизации и связи

**Благодарю
за внимание!**