



Цифровые социальные сервисы

09 октября 2018 года, г. Светлогорск, Калининградская область

Дмитрий Селиванов

Руководитель Департамента информационных технологий и защиты информации
Фонда социального страхования Российской Федерации



Фонд социального страхования Российской Федерации

Обеспечивает функционирование системы государственного социального страхования и является одним из государственных внебюджетных фондов, относящихся к единой бюджетной системе Российской Федерации.

1. Обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством

- Пособие по временной нетрудоспособности
- Пособие по беременности и родам
- Единовременное пособие при рождении ребенка
- Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
- Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в женской консультации в ранние сроки беременности (до 12 недель)
- Оплата дополнительных выходных дней одному из родителей для ухода за детьми-инвалидами и инвалидами с детства до достижения ими возраста 18 лет
- Социальное пособие на погребение

2. Обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний

- Профилактика несчастных случаев
- Медицинская, социальная и профессиональная реабилитация
- Пособия и страховые выплаты пострадавшим от несчастных случаев

3. Выполнение государственных социальных обязательств по поручению Правительства РФ

- Родовые сертификаты
- Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и путевками на санаторно-курортное лечение

4. Международная деятельность в рамках компетенции по направлениям

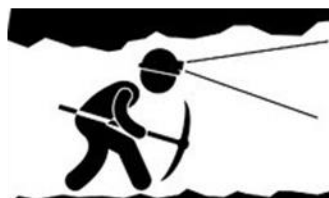


Фонд социального страхования Российской Федерации



52 млн застрахованных
работающих граждан, из них:

9,5 млн занятых на работах с
вредными и (или) опасными
производственными
факторами



5,4 млн страхователей
работодателей



12 тысяч Медицинских
организаций



более 40 млн листов
нетрудоспособности



1,9 млн родовых
сертификатов



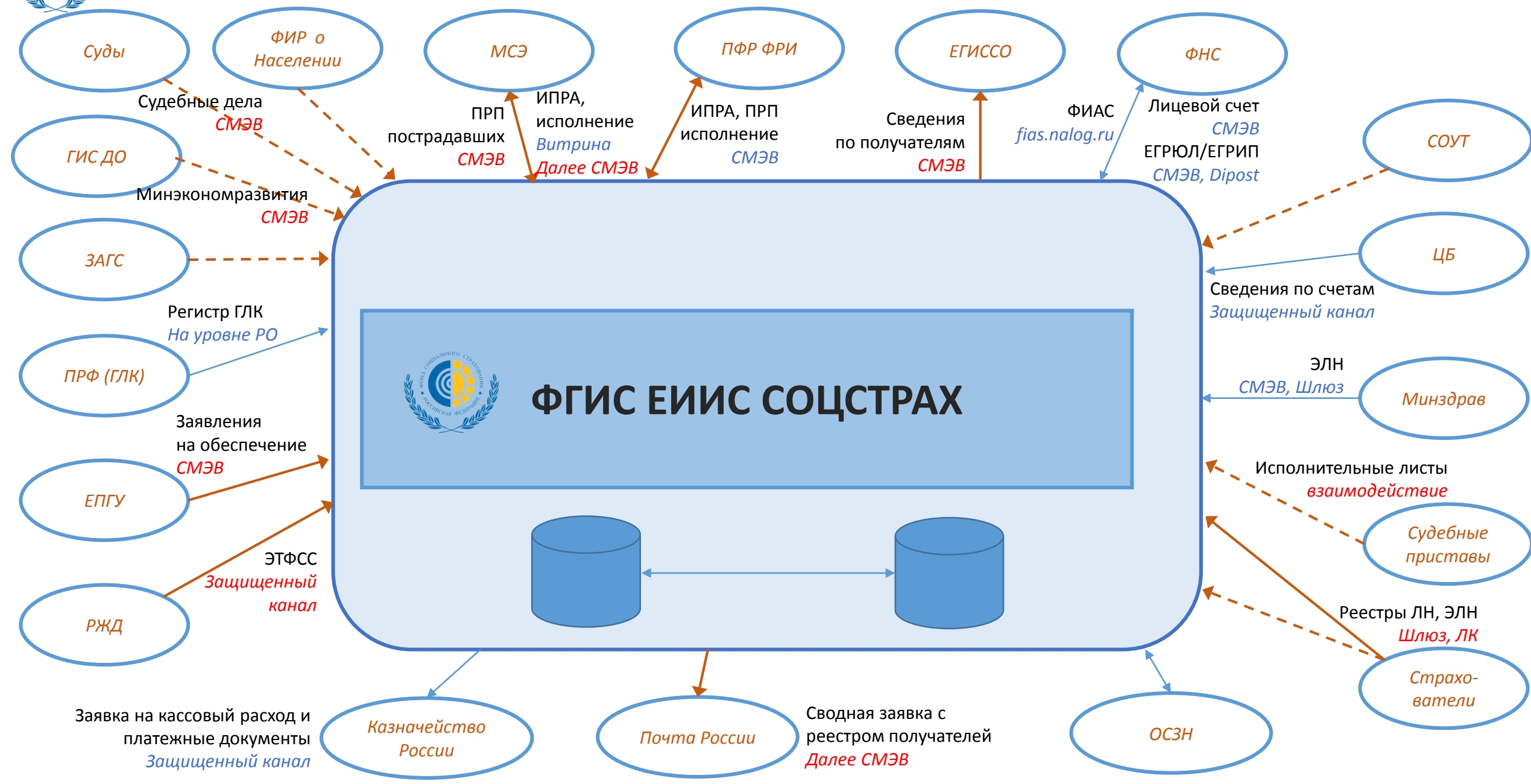
5 млн инвалидов, получателей
ТСР и СКЛ,
Ежегодно 1,1 млн выдается ТСР,



Более 166 тыс. талонов на
проезд к месту СКЛ

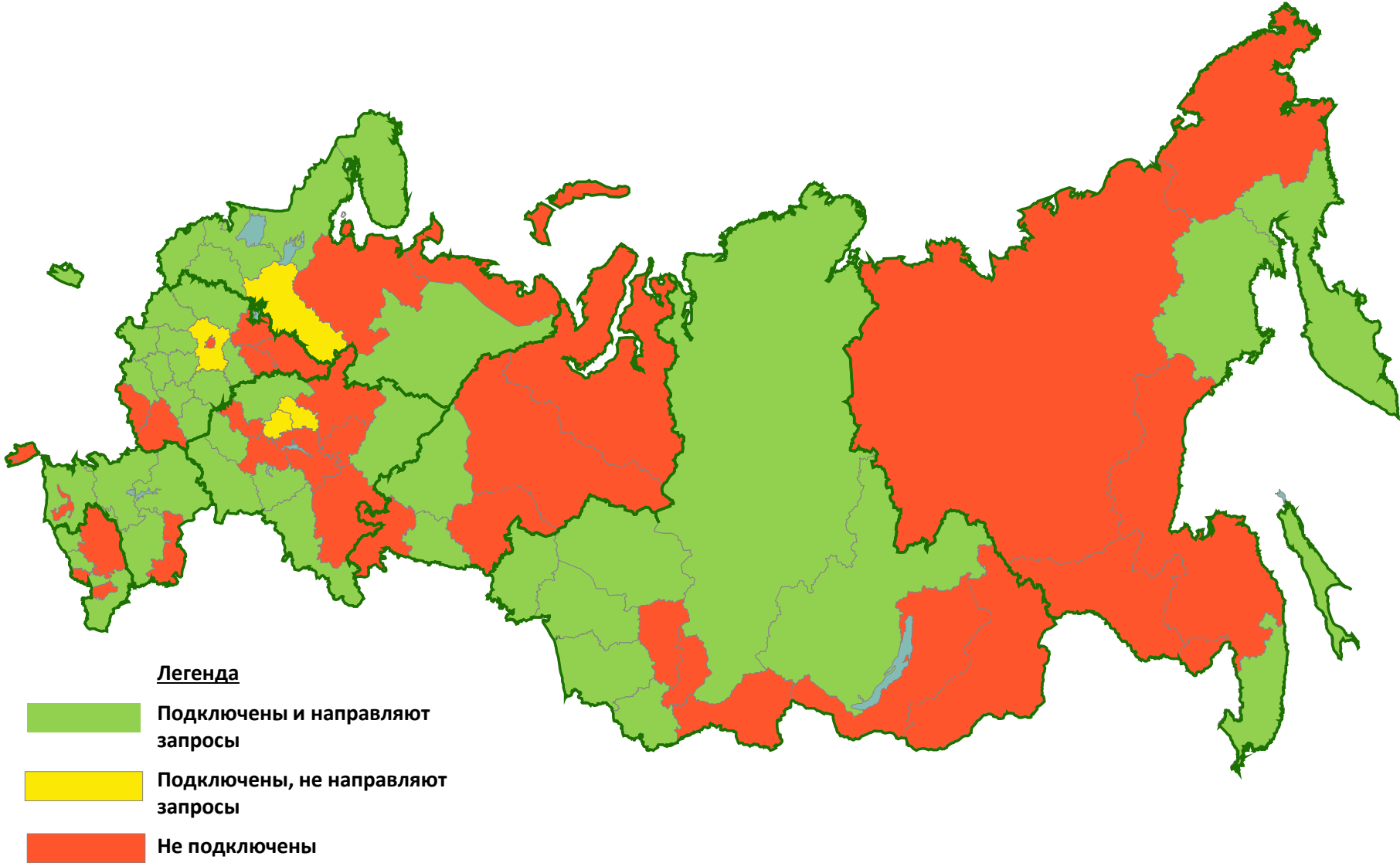


МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО ПОЛУЧАТЕЛЯМ УСЛУГ ФОНДА



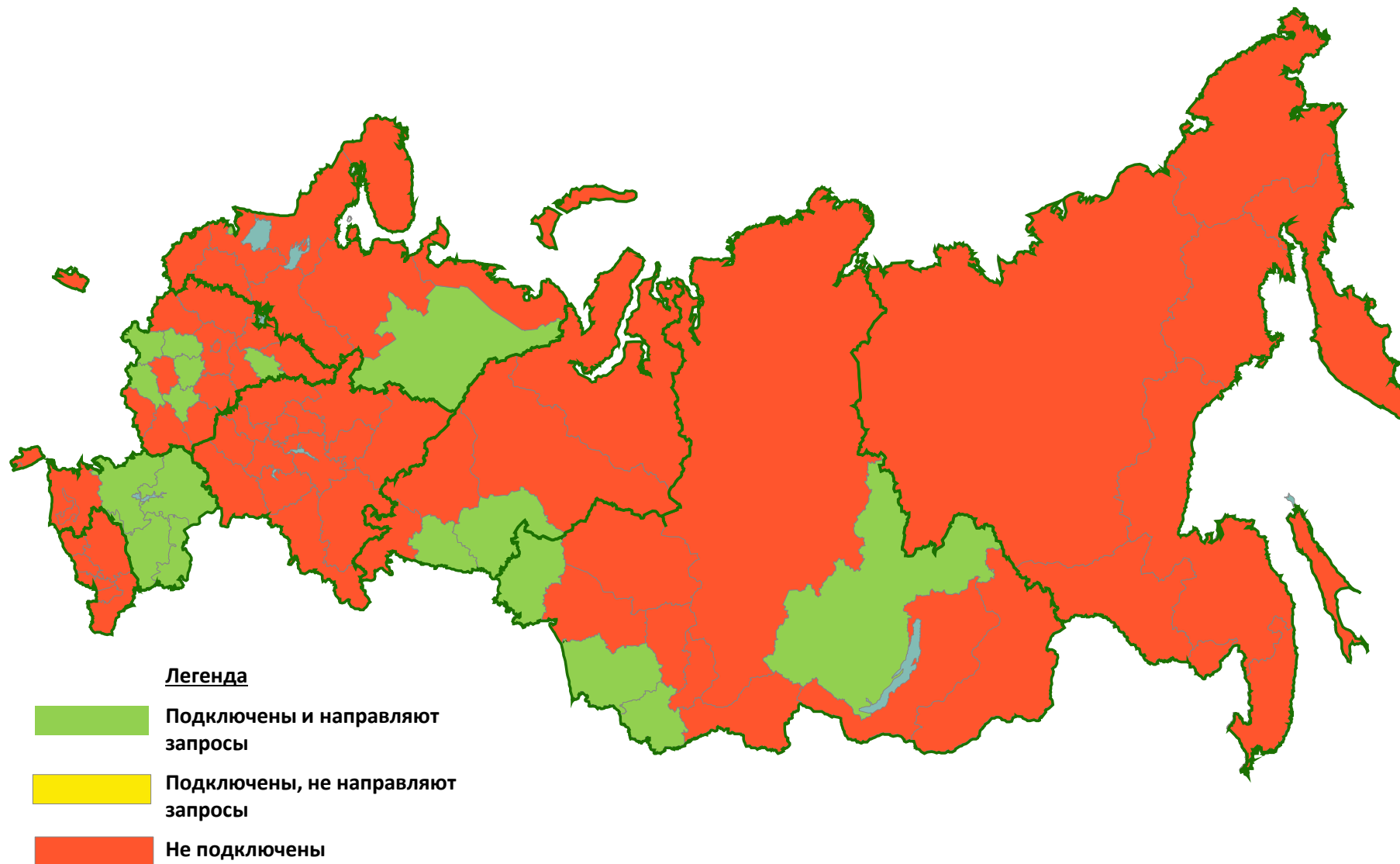


Сведения о размере ежемесячных страховых выплат по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний



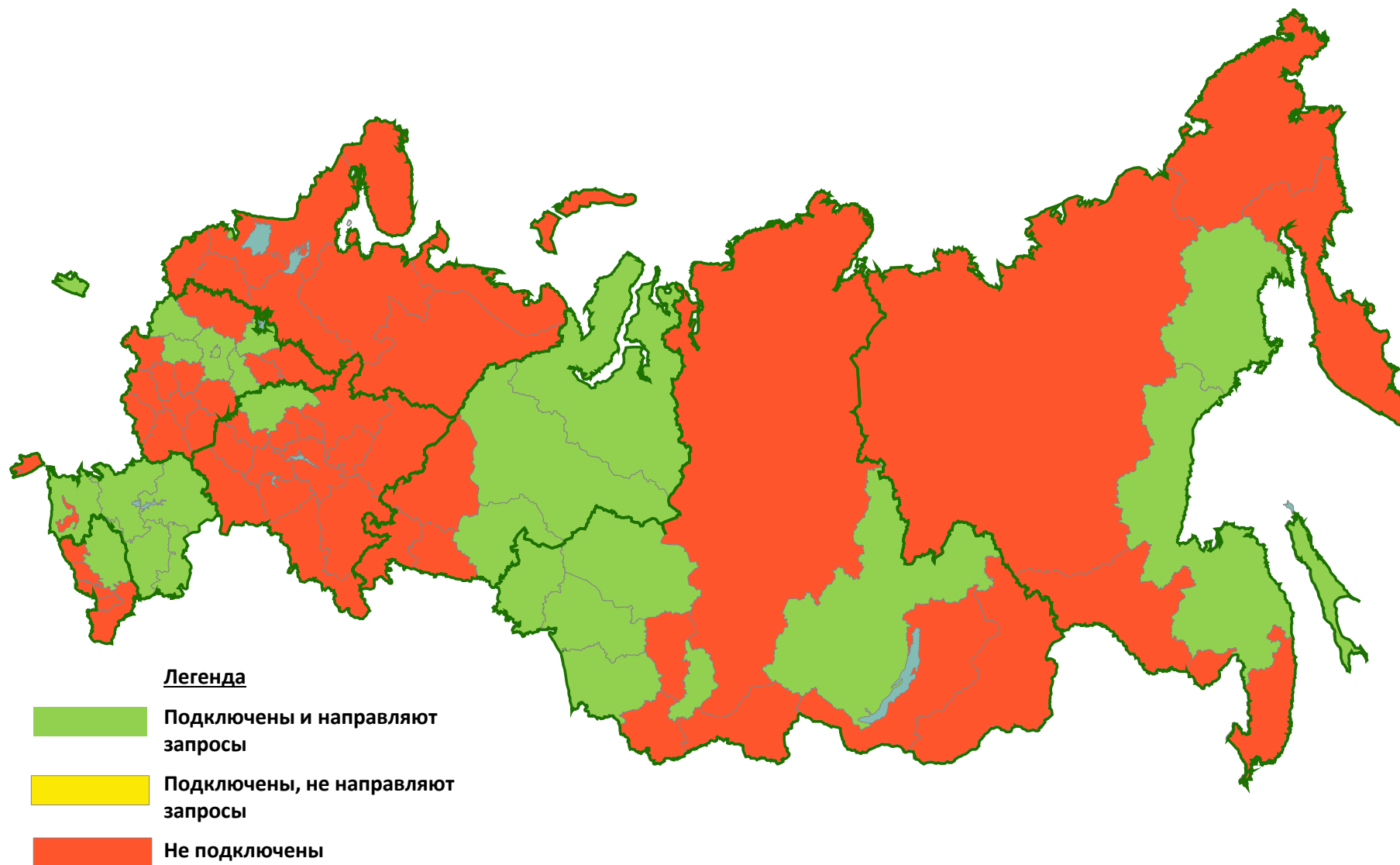


Сведения об отсутствии регистрации гражданина в качестве лица, добровольно вступившего в правоотношения по обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством



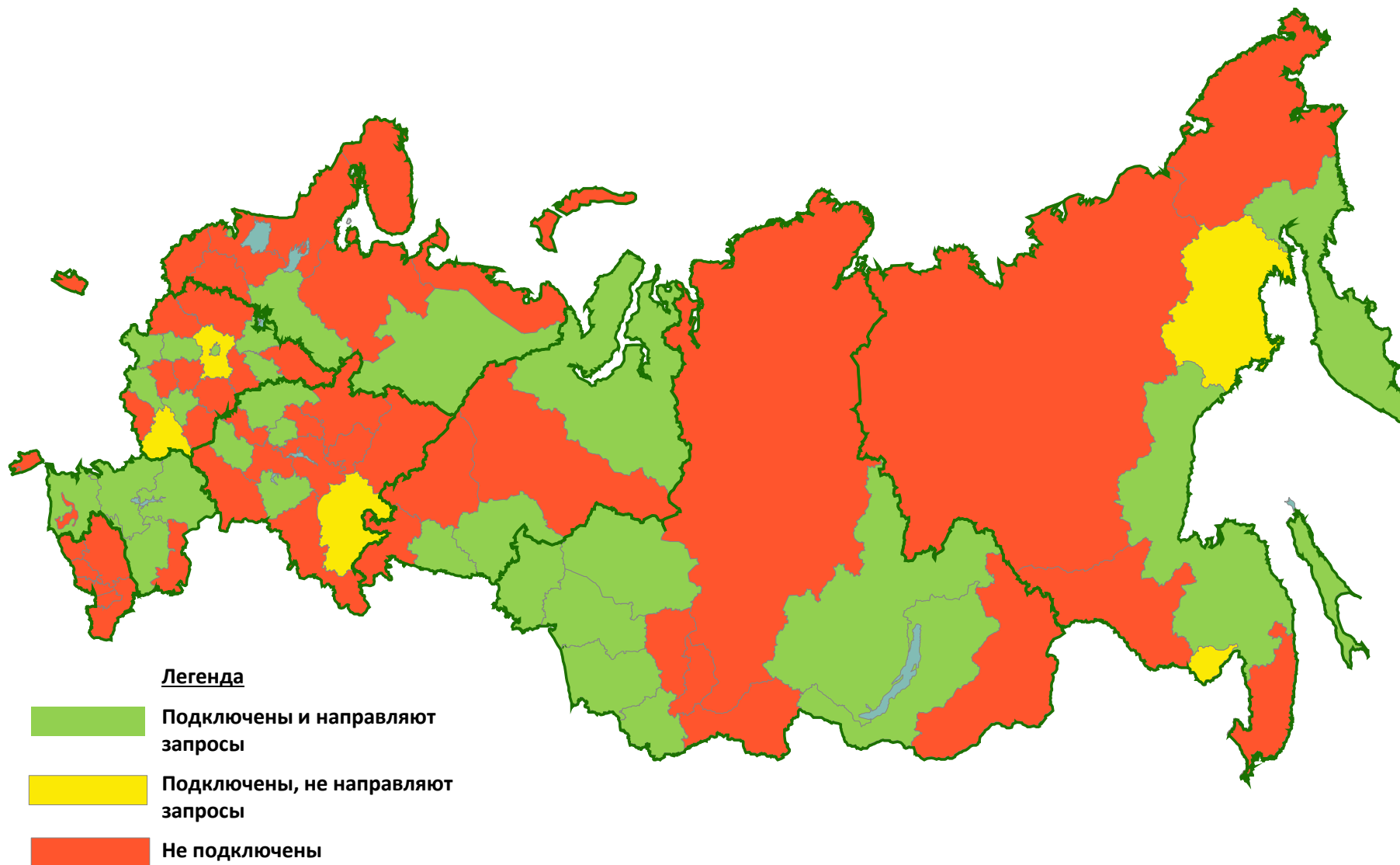


Сведения о состоянии расчетов по страховым взносам, пеням и штрафам плательщика страховых взносов





Сведения об отсутствии регистрации родителей в ТО ФСС в качестве страхователей и о неполучении ими единовременного пособия при рождении ребенка и ежемесячного пособия по уходу за ребенком



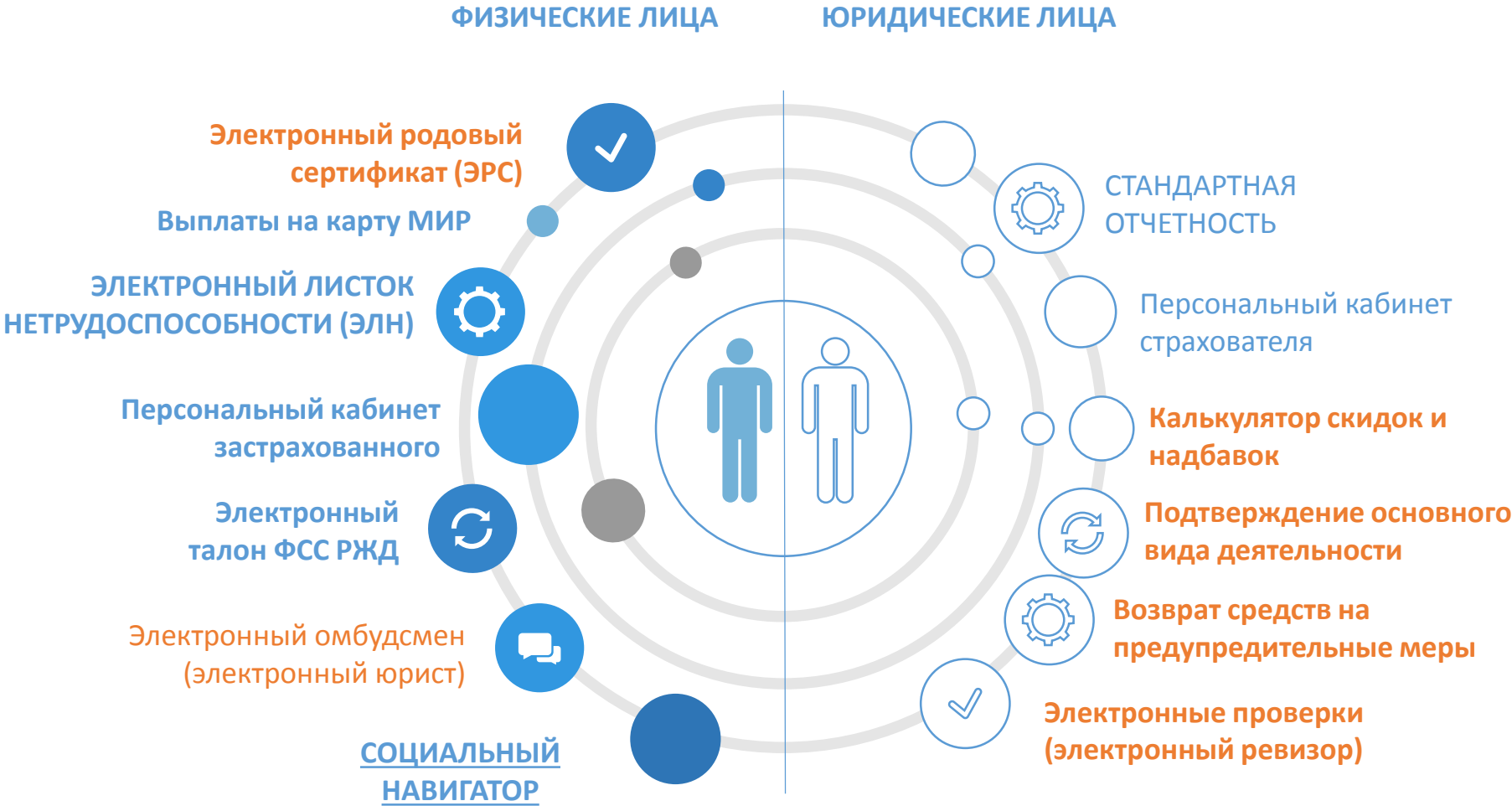


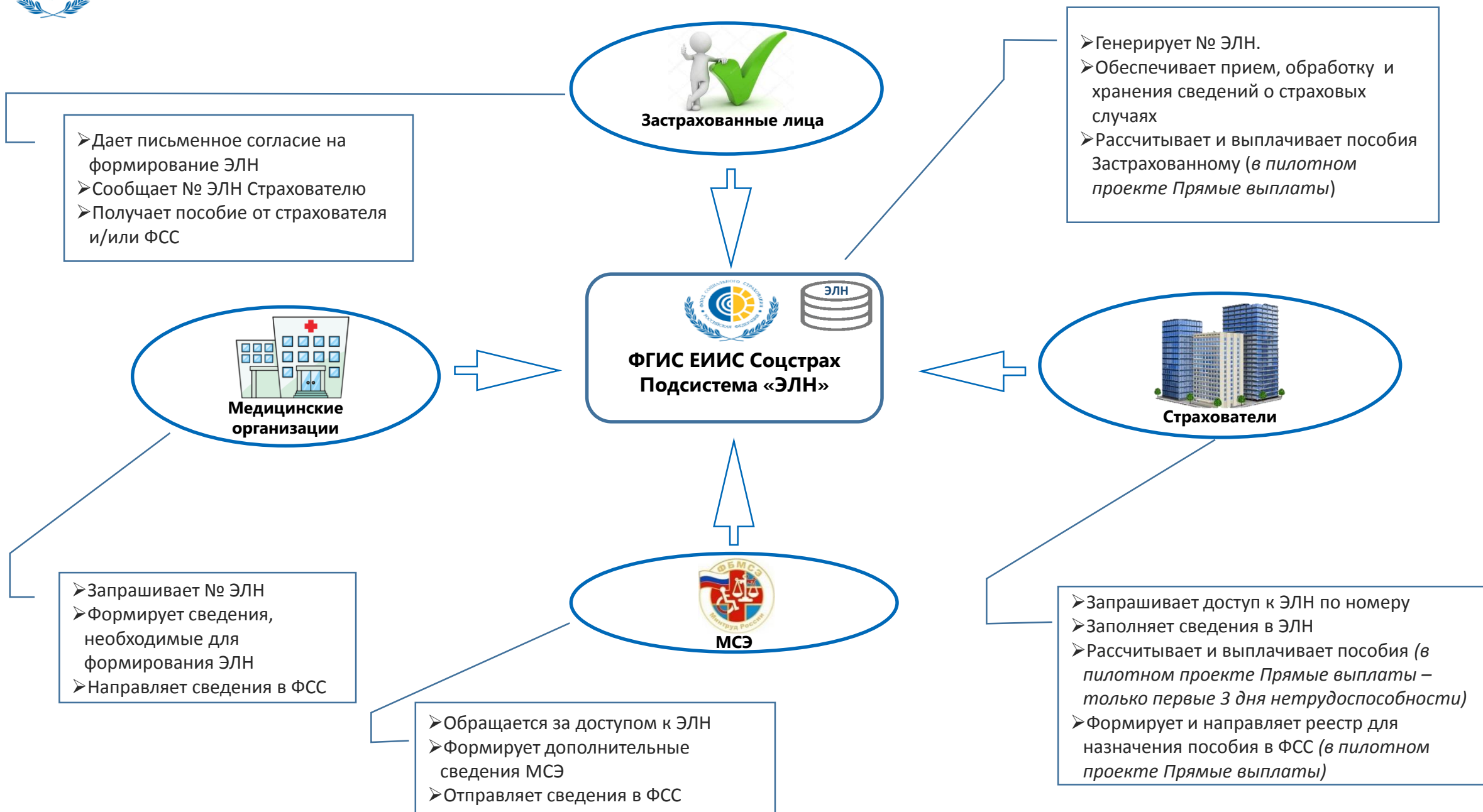
Прием заявлений на оказание государственных услуг от МФЦ





Социальный информационный контур ФСС РФ







Процесс осуществления выплат на платежную карту «Мир»

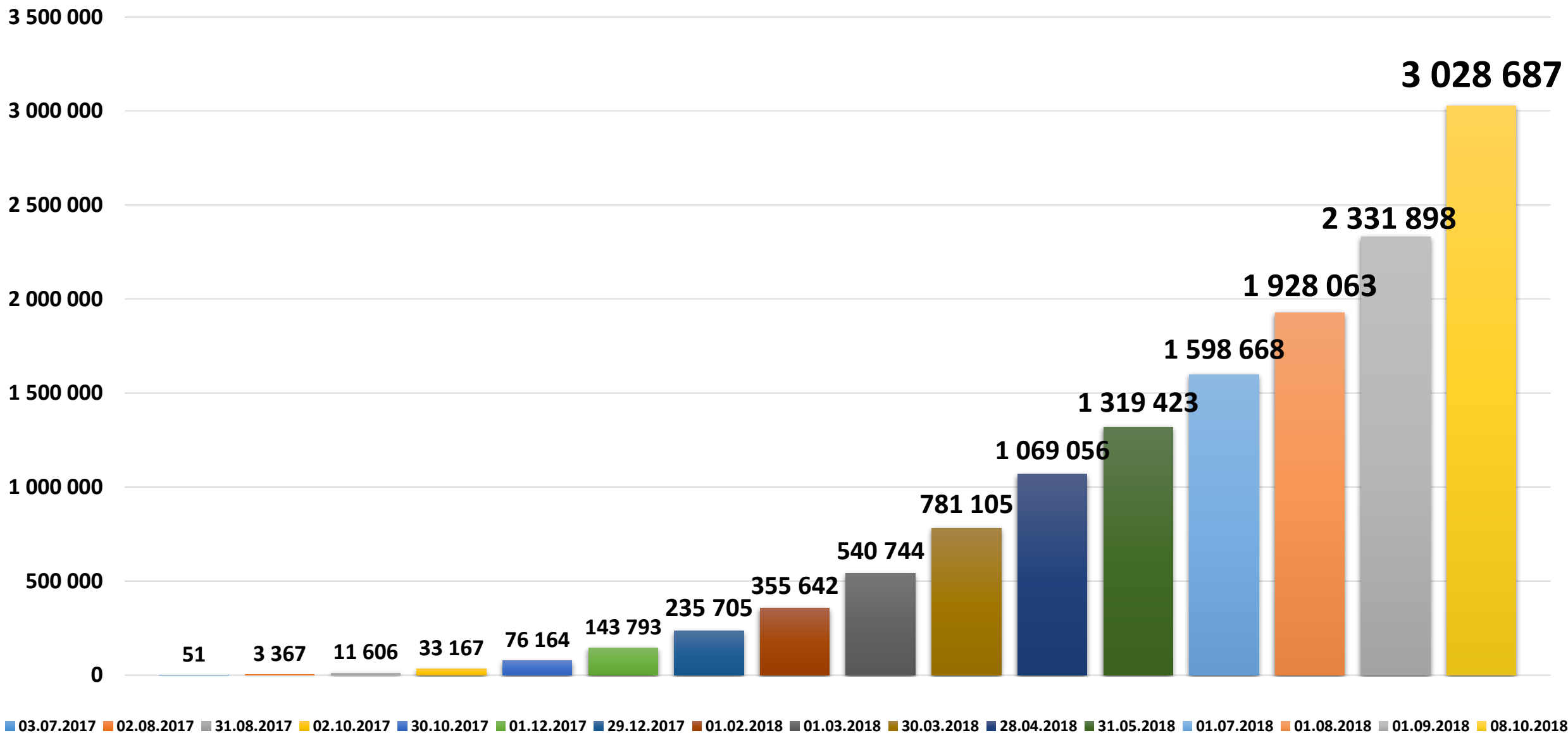


Виды выплат в рамках пилотного проекта:

- 1 Пособие по временной нетрудоспособности
- 2 Пособие по беременности и родам
- 3 Единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в медицинских организациях в ранние сроки беременности
- 4 Единовременное пособие при рождении ребенка
- 5 Ежемесячное пособие по уходу за ребенком
- 6 Пособие по временной нетрудоспособности в связи с несчастным случаем на производстве или профессиональным заболеванием
- 7 Оплата отпуска (сверх ежегодного оплачиваемого отпуска, установленного законодательством Российской Федерации) на весь период лечения и проезда к месту лечения и обратно



Динамика выдачи ЭЛН



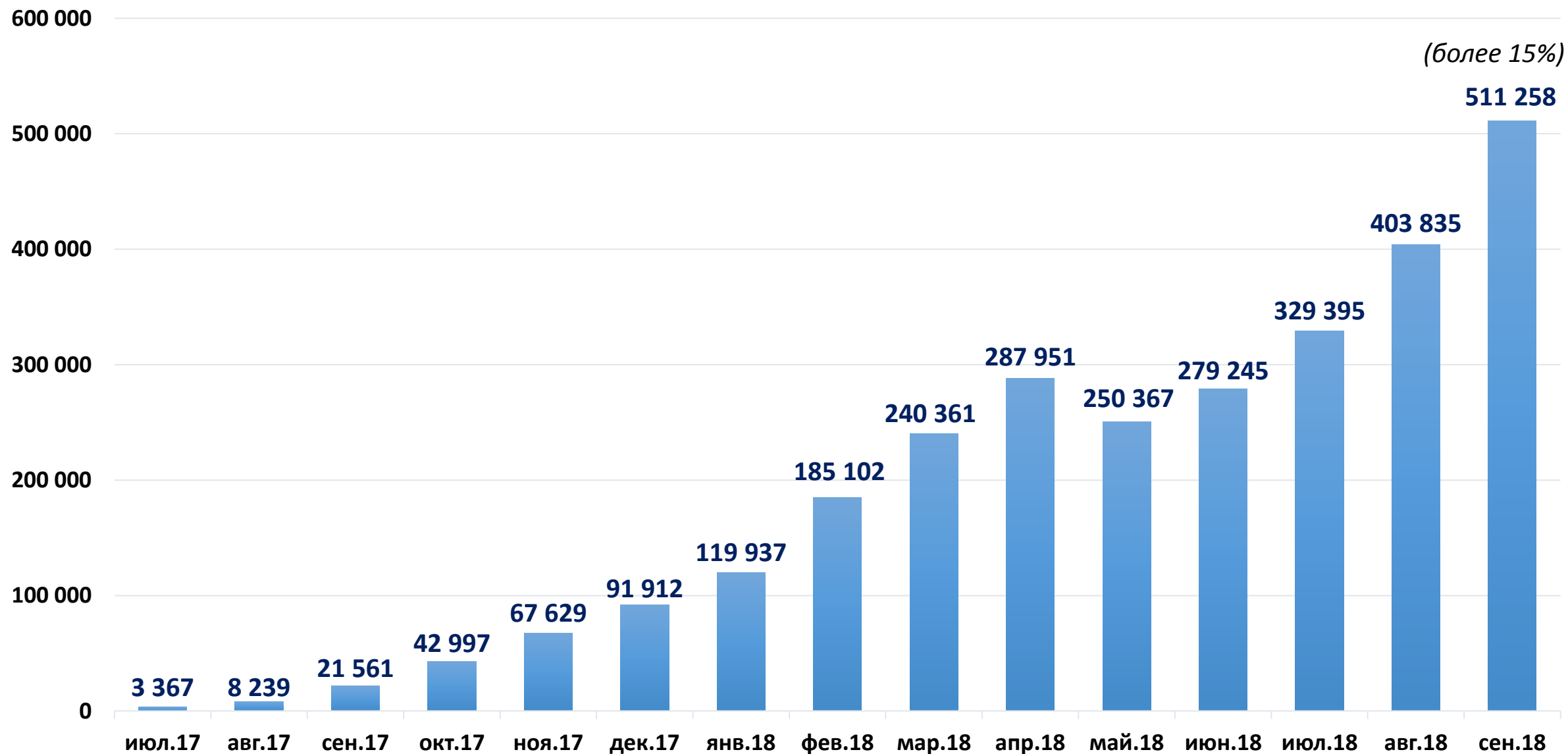


Учет и фиксация ЭЛН

Порядковый номер	Номер ЭЛН	Дата и время загрузки в ФСС	Регион	ОГРН МО	Страхователь (часть МО)	Застрахованный
999 995	339518157861	20-04-18 11:44:49	Тюменская область	1027201232167	гау то мфц	Н. Ге
999 996	339520380046	20-04-18 11:44:49	Ханты-Мансийский автономный округ Югра	1028600600236	БУ "СУРГУТСКАЯ ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №1"	С. Ге
999 997	339525231103	20-04-18 11:44:49	Чеченская республика	1022002551966	ГУП ЖИЛКОМСТРОЙ	Д. Л
999 998	339383229282	20-04-18 11:44:58	Ульяновская область	1027300871740	ооо мк вита	С. Се
999 999	339519899121	20-04-18 11:45:01	Московская область	1075010004673	гау мо дсп	М. С
1 000 000	339525280534	20-04-18 11:45:03	Нижегородская область	1055209010559	АО НПО ПРЗ	И. Ю
1 000 001	339525193635	20-04-18 11:45:08	Чувашская республика	1022101269354	УПР-Е ОБРАЗ-Я И МОЛ ПОЛИТИКИ	П. М
1 000 002	313168744941	20-04-18 11:45:20	Республика Алтай	1030400563720	МБОУ ВЕРХ УЙМОНСКАЯ СОШ	К. Ге
1 000 003	339525286853	20-04-18 11:45:21	Краснодарский край	1022304104954	МБУЗ КРЫЛОВСКАЯ ЦРБ	С. М
1 000 004	339525272263	20-04-18 11:45:27	Воронежская область	1023601312350	ООО ХОХОЛЬСКИЙ САХАРНЫЙ КОМБИ	С. Вл
1 000 005	339413609176	20-04-18 11:45:35	Республика Татарстан	1021606155317	Арское АТП	Б. И

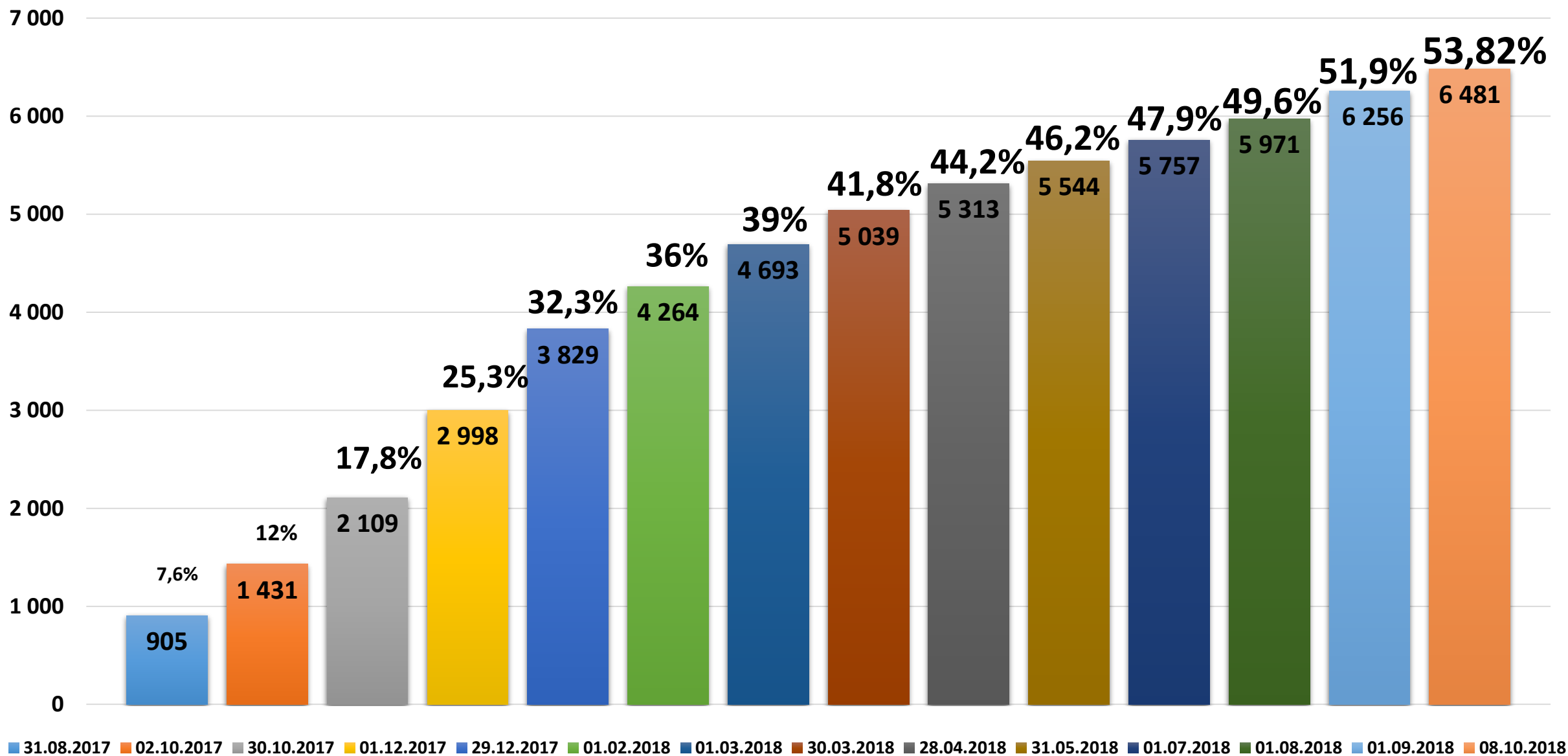


Динамика выдачи ЭЛН по количеству в месяц





Количество медицинских организаций, выдающих ЭЛН

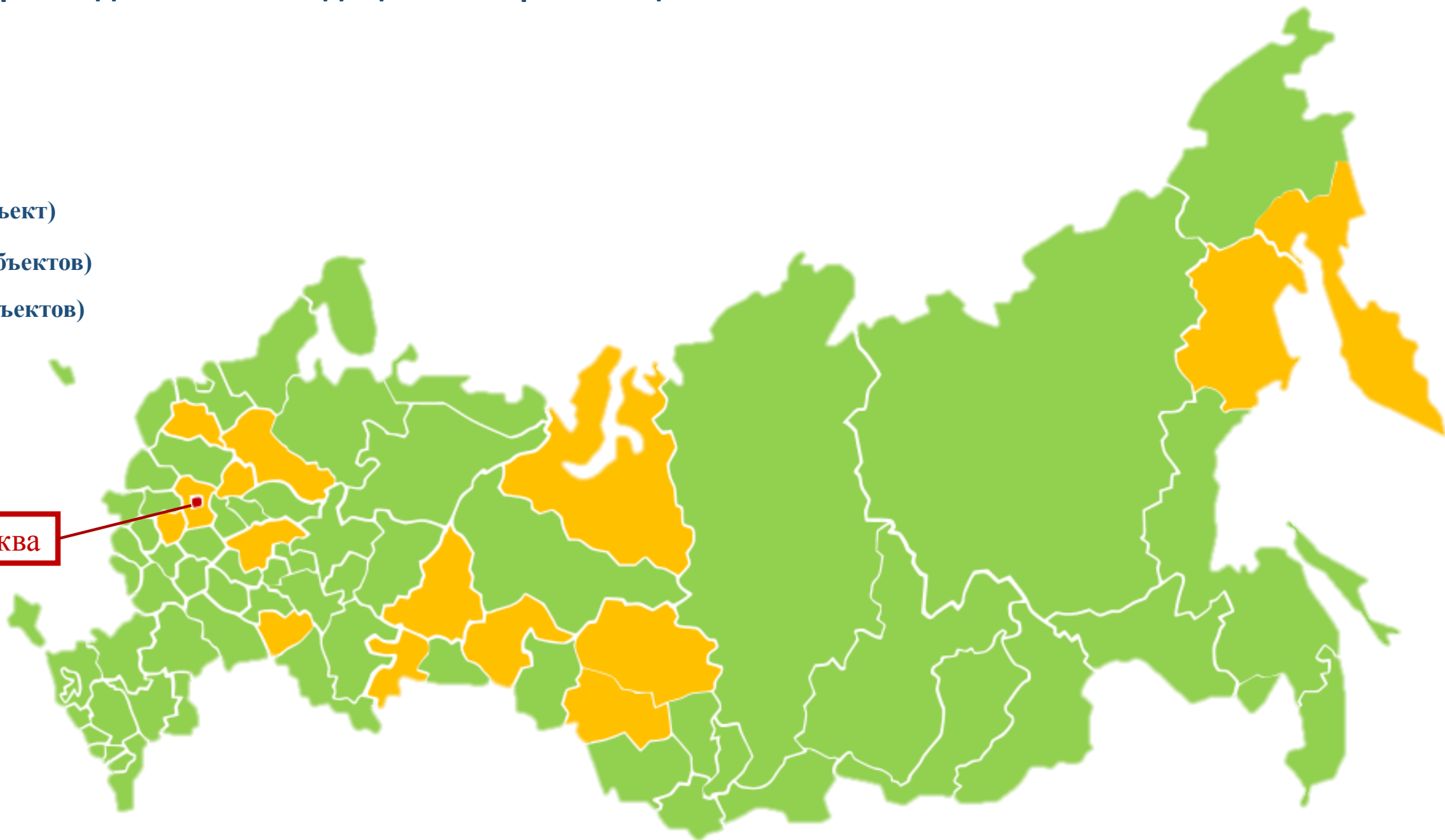


Карта подключения медицинских организаций в % показателях

Легенда (в %):

- < 25 (1 субъект)
- 25 – 50 (15 субъектов)
- > 50 (69 субъектов)

г. Москва





Страхователи

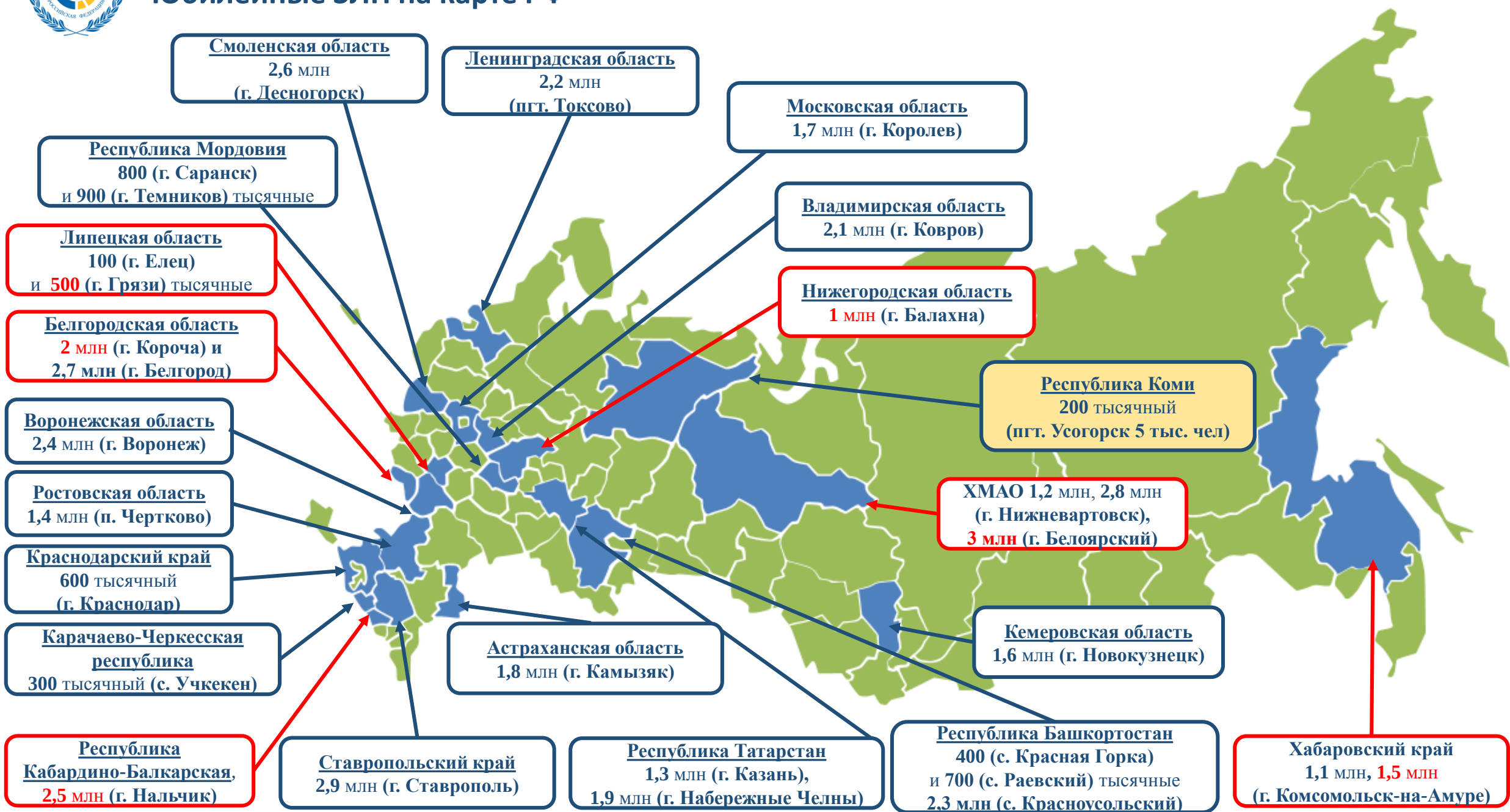
Количество страхователей, участвующих в формировании ЭЛН – **129 549**

	Наименование страхователя	Количество ЭЛН
1	ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ"	23 569
2	ПАО "НОВОЛИПЕЦКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ"	16 224
3	ПАО "ГАЗПРОМ"	15 479
4	АО "ТАНДЕР"	15 383
5	ООО "АГРОТОРГ"	13 952
6	ПАО "КАМАЗ"	10 080
7	ФГУП "ПОЧТА РОССИИ"	8 700
8	ОАО "РОССИЙСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ"	7 630
9	АО "МАРИЙСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД"	7 624
10	АО "ОСКОЛЬСКИЙ ЭЛЕКТРОМЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ КОМБИНАТ"	7 433

Доля страхователей, взаимодействующих с ЭЛН, относительно всех страхователей	17,91%
Доля застрахованных, работающих у страхователей, взаимодействующих с ЭЛН, относительно всех страхователей	40,16%



Юбилейные ЭЛН на карте РФ





Участие разработчиков МИС МО в поддержке сервиса ЭЛН

- **47** различных МИС МО поддерживают ЭЛН
- Динамика перехода на МИС МО **+7%** ежемесячно

Статистика ПО МИС с поддержкой ЭЛН

ПО	+/-	%	Количество
АРМ МО ФСС	265	6%	5 004
Promed	24	6%	413
MIS	11	4%	278
N2O	6	2%	261
EMIAS_МО	23	11%	231
ВИТАКОР РМИС	7	4%	180
МИС Барс	15	19%	93
Другие МИС МО	60	10%	679
ИТОГО МИС МО	146	7%	2 135



Участие крупных разработчиков бухгалтерских программ во взаимодействии с ЭЛН



С 1 июля 2017 работодатели, работающие с ПО 1С или Парус, могут производить **расчет пособия по временной нетрудоспособности или пособия по беременности и родам** на основании ЭЛН, сформированного и размещенного в информационной системе Фонда (ЕИИС «Соцстрах»), без лишних трудозатрат.

В настоящее время основными российскими разработчиками бухгалтерского программного обеспечения



Компанией «1С»
Корпорацией «ПАРУС»
Компанией «Тензор» (СБИС)
Компанией «СКБ «Контур»
Компанией «Компас-СПБ»



Обеспечено взаимодействие работодателей с Фондом
по формированию ЭЛН
непосредственно из программных продуктов.



ПАРУС



СКБ Контур





Перспективные проекты при переходе на электронное взаимодействие

- Внедрение полностью цифровой схемы обслуживания получателей социальных услуг.
- Внедрение Социального навигатора.
- Внедрение Электронного родового сертификата.
- Переход на электронную схему компенсации при оплате лекарственных средств.
- Переход на электронную схему компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации инвалидом.
- Переход на электронную путевку на санаторно-курортное лечение (СКЛ).
- Внедрение новых аналитических инструментов статистических отчетов по заболеваемости с учетом данных по производственным классам риска.
- Переход на сервисы подписки на события ЭЛН и информирования участников взаимодействия.
- Переход на платформу блок-чейн ЭЛН 2.0.
- Создание интерактивных сервисов для граждан по информированию о социальных пособиях.
- Создание сервиса социального цифровую юриста.
- Переход к механизмам адресного социального страхования.
- Создание инструментов оперативного анализа состояния работника, профилактика развития профессиональных заболеваний и досрочных выходов на пенсию в связи с инвалидностью. Снижение несчастных случаев на производстве, вызванных неудовлетворительным состоянием работника при выполнении своих трудовых обязанностей. Обеспечение нулевого травматизма на производстве.
- Снижение мошенничества и коррупции в сфере социального страхования.

Корешок РОДОВОГО СЕРТИФИКАТА A 0000001

Ф.И.О. _____ (полностью)

Адрес регистрации места жительства _____

СНИЛС _____ - _____ - _____

Дата выдачи _____ - _____ - _____

Номер полиса ОМС: _____

Расписка получателя: <http://birth-info.ru>

ТАЛОН №1 РОДОВОГО СЕРТИФИКАТА A 0000001

(на оплату услуг по медицинскому наблюдению за беременной женщиной и выдающему родовой сертификат)

2. Дата выдачи _____ - _____ - _____

3. Срок беременности _____ - _____

4. Дата постановки на учет _____ - _____ - _____

5. СНИЛС _____ - _____ - _____

6. Номер полиса ОМС: _____

7. Ф.И.О. _____ (полностью)

8. Дата рождения _____ - _____ - _____

9. Документ, удостоверяющий личность _____

10. Адрес регистрации места жительства _____

Подпись Руководителя ЛПУ, осуществляющего наблюдение до родов _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

ТАЛОН №2 РОДОВОГО СЕРТИФИКАТА A 0000001

(на оплату услуг по медицинскому наблюдению за беременной женщиной и выдающему родовой сертификат)

1. Ф.И.О. _____ (полностью)

2. Дата выдачи _____ - _____ - _____

3. СНИЛС _____ - _____ - _____

4. Номер полиса ОМС: _____

5. Ф.И.О. _____ (полностью)

6. Дата рождения _____ - _____ - _____

7. Документ, удостоверяющий личность _____

8. Адрес регистрации места жительства _____

Подпись Руководителя ЛПУ, осуществляющего наблюдение до родов _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

9. Наименование ЛПУ, в котором проходили роды _____

10. Дата родов _____ - _____ - _____

11. Исход родов _____ (код по МКБ-10)

Подпись Руководителя ЛПУ, в котором проходили роды _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

РОДОВЫЙ СЕРТИФИКАТ A 0000001

1. Ф.И.О. _____

2. СНИЛС _____ - _____ - _____

3. Номер полиса ОМС: _____

4. Кем выдан _____

5. Дата выдачи _____ - _____ - _____

6. Наименование ЛПУ, в котором проходили роды _____

7. Дата родов _____ - _____ - _____

8. Время родов _____ - _____

9. СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ:

Пол _____

Рост _____

Вес _____

Подпись Руководителя ЛПУ, в котором проходили роды _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

ТАЛОН № 3-2 РОДОВОГО СЕРТИФИКАТА A 0000001

(на оплату услуг по медицинскому наблюдению ребенка)

2. Дата выдачи _____ - _____ - _____

3. Ф.И.О. матери _____ (полностью)

4. СНИЛС матери _____ - _____ - _____

5. Номер полиса ОМС матери _____

6. Наименование ЛПУ, в котором проходили роды _____

7. Дата рождения ребенка (дата родов) _____ - _____ - _____

8. Ф.И.О. ребенка _____ (полностью. При рождении двойни и более детей записывается обратная сторона талона)

9. Номер полиса ОМС ребенка _____

10. Наименование ЛПУ _____

Подпись Руководителя ЛПУ, осуществляющего диспансерное наблюдение ребенка _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

ТАЛОН № 3-1 РОДОВОГО СЕРТИФИКАТА A 0000001

(на оплату услуг по первичной диспансерной наблюдению ребенка)

2. Дата выдачи _____ - _____ - _____

3. Ф.И.О. матери _____ (полностью)

4. СНИЛС матери _____ - _____ - _____

5. Номер полиса ОМС матери _____

6. Наименование ЛПУ, в котором проходили роды _____

7. Дата рождения ребенка (дата родов) _____ - _____ - _____

8. Ф.И.О. ребенка _____ (полностью. При рождении двойни и более детей записывается обратная сторона талона)

9. Номер полиса ОМС ребенка _____

10. Наименование ЛПУ _____

Подпись Руководителя ЛПУ, осуществляющего диспансерное наблюдение ребенка _____ ПЕЧАТЬ ЛПУ

3000 т.р.

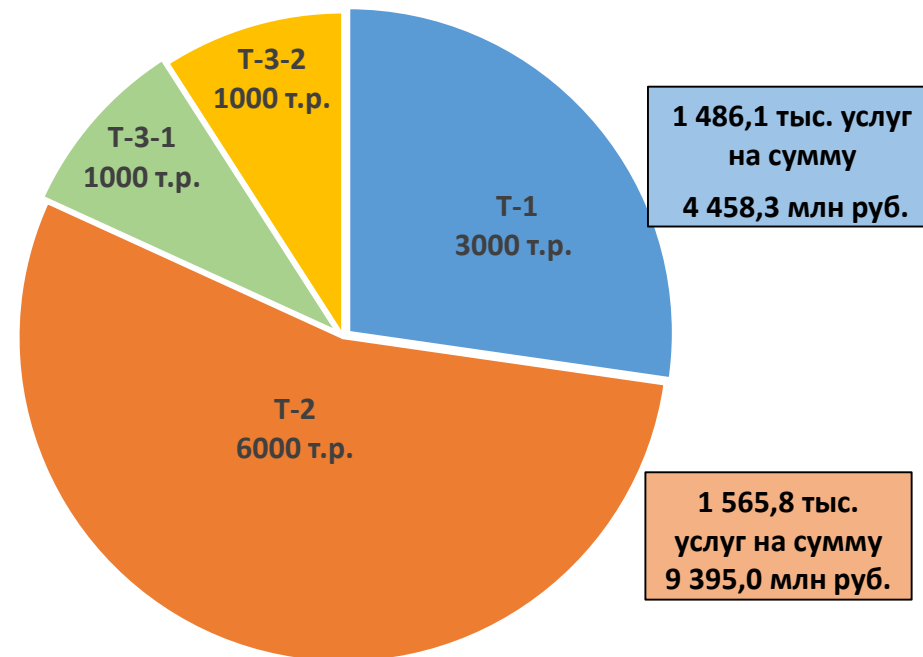
6000 т.р.

1000 т.р.

1000 т.р.

Родовой сертификат

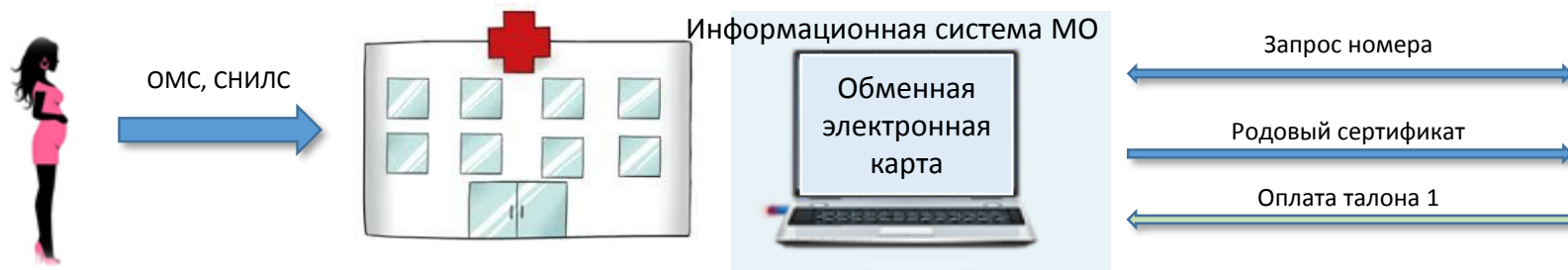
2 125,2 тыс. услуг на сумму
2 146,8 млн руб.



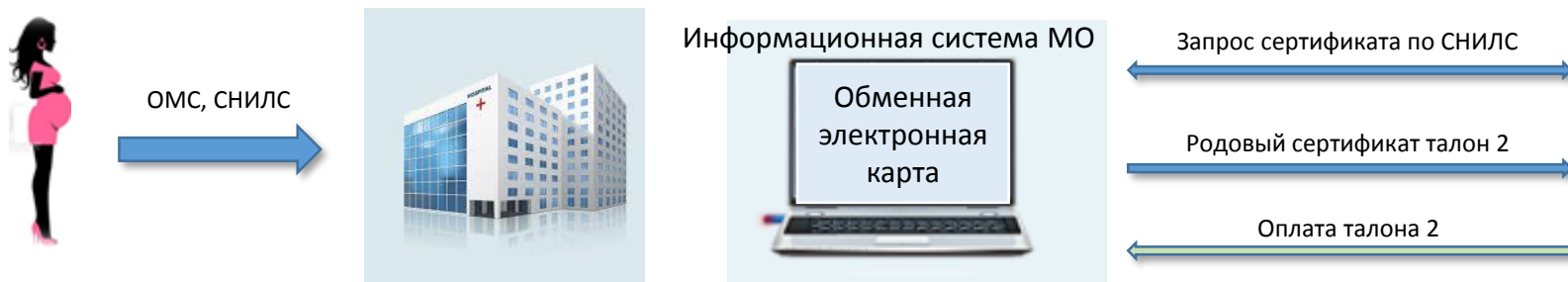
- T-1 на оплату труда врачей-специалистов и среднего медицинского персонала (в размере -35-45 % указанных средств)
- T-2 на оплату труда врачей специалистов, среднего и младшего медицинского персонала (в размере 40-55 % указанных средств)
- T-3-1 в первые 6 месяцев со дня постановки на учет, - на оплату врачей специалистов и среднего медицинского персонала
- T-3-2 во вторые 6 месяцев со дня постановки на учет, - на оплату врачей-специалистов и среднего медицинского персонала²³

Общая схема бизнес-процесса Электронного Родового Сертификата

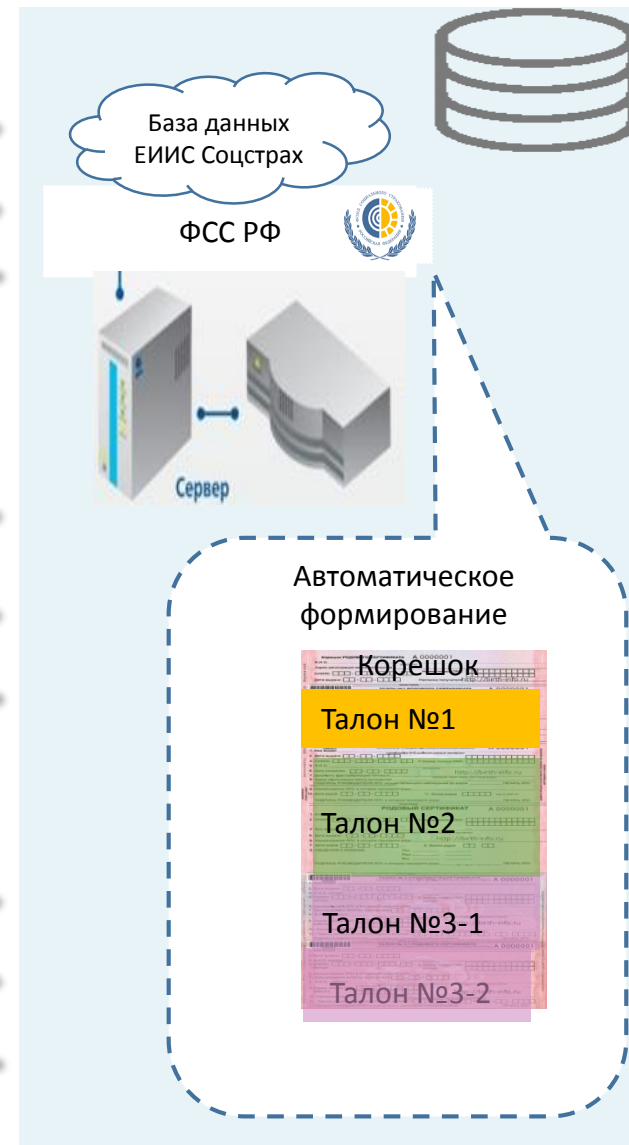
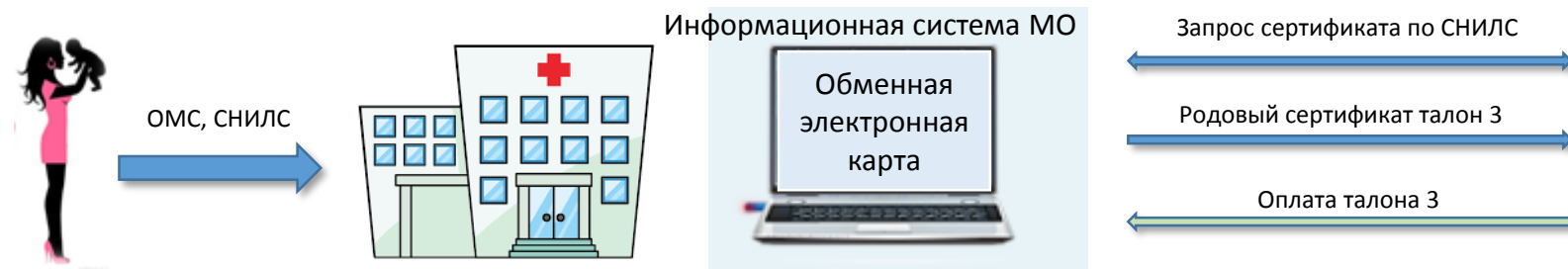
Женская консультация



Родильный дом



Детская поликлиника



Как было ...

В 2017 г.
выдано
166,8 тыс.
талонов



Гражданин получал в региональном отделении Фонда бумажный талон, должен был идти в несколько мест ...

- Гражданин сам носит бумаги между ведомствами
- Расходы на изготовление бланков
- Громоздкий документооборот
- Сложная система отчетности
- Требования к хранению документа строгой отчетности, ...

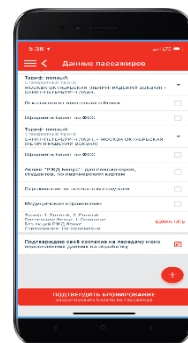
Как стало...



Сайт pass.rzd.ru



Моб. приложение РЖД



Касса РЖД



... Сейчас может сделать заказ и получить билет через сайт, мобильное приложение или в кассе при предъявлении только паспорта



Оформление электронного талона на проезд на сайте ОАО «РЖД»



РЖД

Пассажирам

🏠

✚

🏠

✉

RSS

ВСЕ САЙТЫ

🇷🇺

🇬🇧

Выйти

Поиск по сайту

🔍

☰ Меню

Поиск билета

Выбор поезда и места

Данные пассажиров и оплата

Пассажир № 1

Удалить пассажира

НЕПРАВИЛЬНЫЙ НОМЕР СНИЛС

☒ Оформить по льготе ФСС

Фамилия *

Имя *

Отчество (обязательно, при наличии) *

Пол *

Не указан

Дата рождения *

Гражданство *

Россия

Тип документа *

Паспорт РФ

Номер документа *

Тариф *

☐ Указать номер бонусной, электронной или дорожной карты

Страхование на время поездки

☒ От несчастных случаев (НС) ?

АО «СК БЛАГОСОСТОЯНИЕ»

Условия страхования

ООО «Группа Ренессанс Страхование»

Условия страхования

АО «СОГАЗ»

Условия страхования

ПАО СК «Росгосстрах»

Условия страхования

Ваш выбор

Поезда

Туда

В ПУТИ 7 ч 55 мин

🚆

№082В фпк

Белгород - С-Петер-Гл

Москва Курская

04:35 мск | 26.01.2018

↓ в пути 7 ч. 55 м.

Санкт-Петербург-Главн.

12:30 мск | 26.01.2018

от 841 до 1 309 ₽

Важно

Указана примерная стоимость на одного пассажира по тарифу "Полный"! Она может отличаться от суммы после резервирования мест.

После резервирования Вы можете отказаться от оплаты.

Ваш выбор

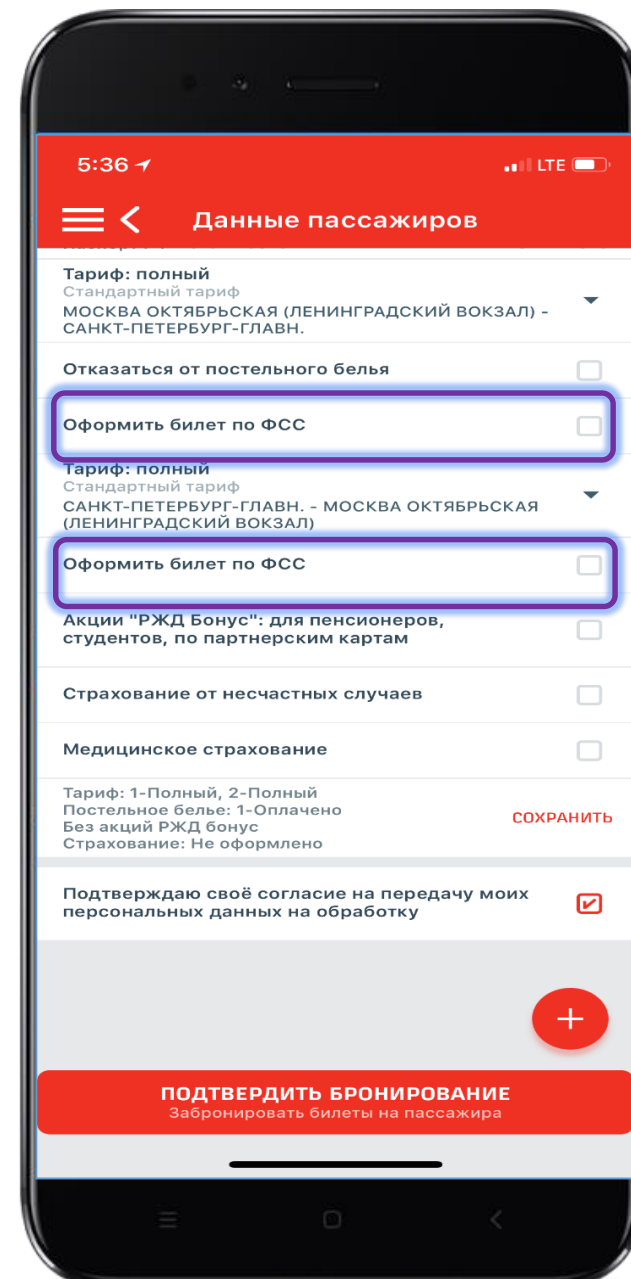
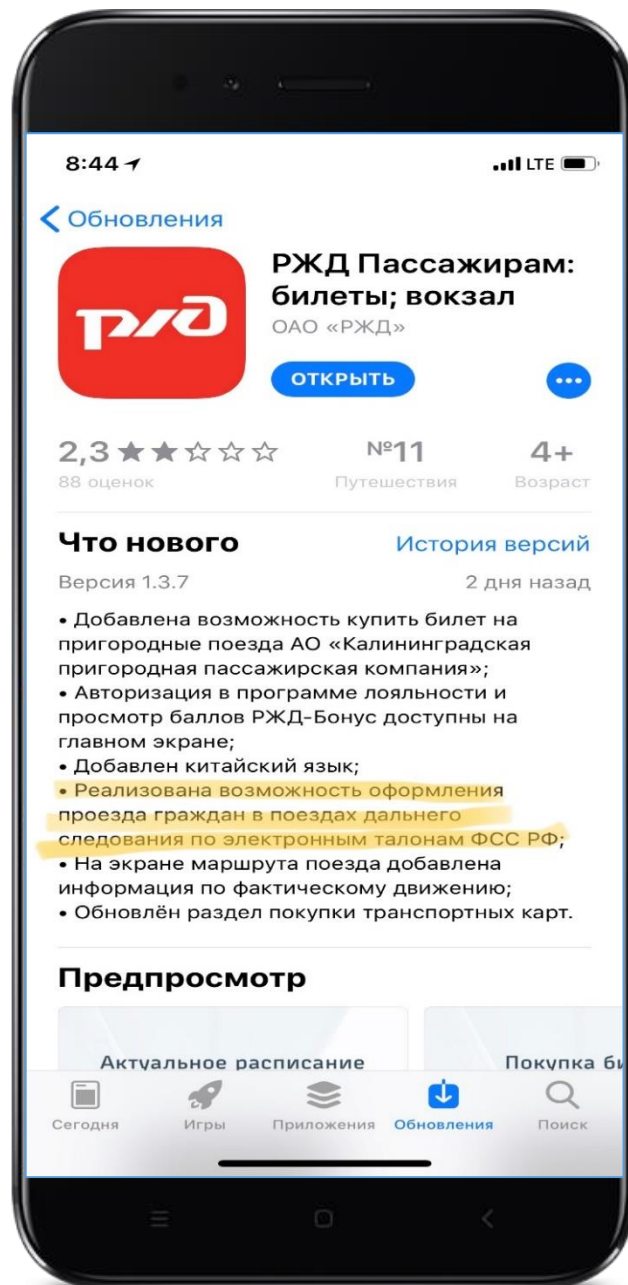
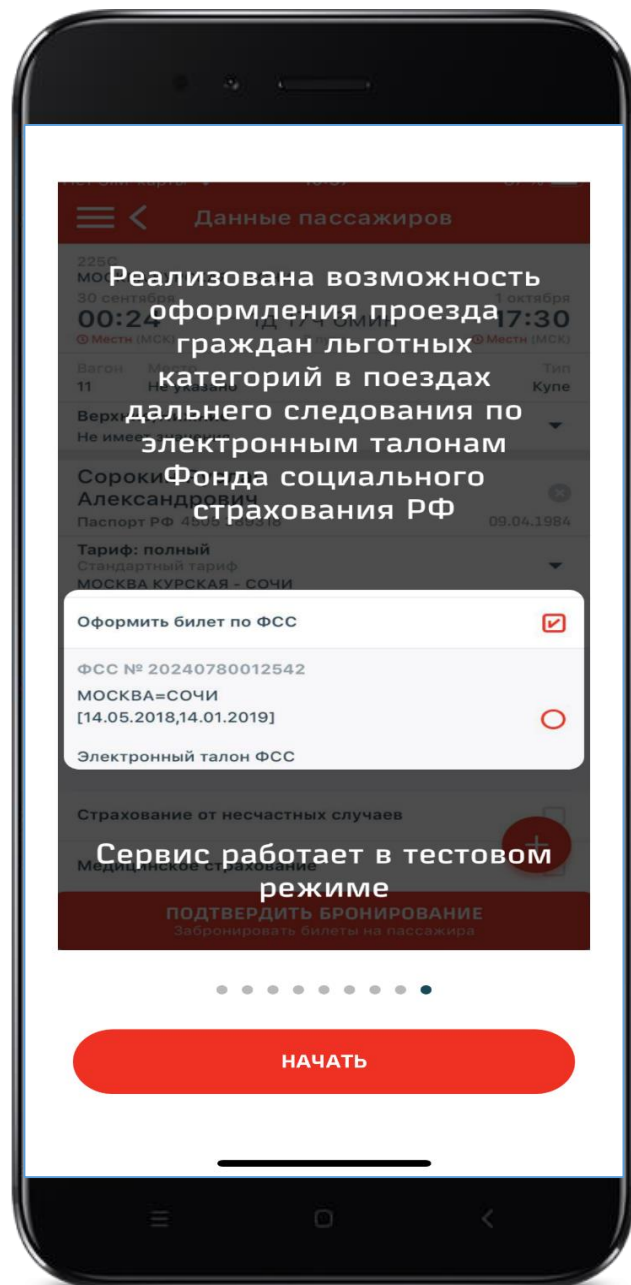
Поезда

Туда

В ПУТИ 7 ч 55 мин



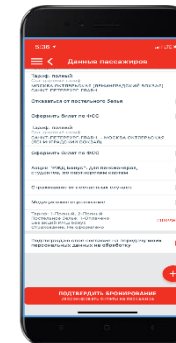
Мобильное приложение РЖД с проездом по льготе ФСС





ПЕРЕХОД НА ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПРИ НАПРАВЛЕНИИ НА СКЛ И ВМП

Реализован электронный талон на проезд к месту лечения (ЭТ ФСС)



Развитие электронного взаимодействия с Министерством здравоохранения РФ (ЕГИСЗ)

Направление на ВМП
от ОИВ субъекта + Талон № 2

Справка ф. № 070/у
(предоставление путевки на СКЛ)



Электронная путевка на СКЛ

Данные следуют за человеком.
Человек не курьер бумажек между ведомствами

СоцПИН - Информирование инвалидов в соответствии с графиком поставки ТСР

Принципы:

- Информация о необходимых услугах сообщается получателю
- Содержит обязательства Фонда перед инвалидом
- Предлагает гибкие способы информирования
- Позволяет осуществлять контроль за исполнителем

ФИО, г.р., адрес, СНИЛС, № ИПР		контактные данные филиала и куратора											
Календарь доставки на 20__ год													
Наименование ТСР (ПОИ)		Ян.	Февр.	Март	Апр.	Май	Июнь	Июль	Авг.	Сент.	Окт.	Ноябрь	Дек.
Тутор на коленный сустав 			✓										
Кресло-стул с санитарным оснащением					✓								
Корсет полу-жёсткой фиксации							✓						
Ходунки-роллаторы 				✓									
Опора для ползания 											✓		
Кресло-коляска с ручным приводом 									✓				
Обувь ортопедическая сложная			✓							✓			
Противопролежневая подушка 								✓					

Способ информирования о доставке:
 телефон 
 СМС 
 эл.почта 
 почта 

Вид доставки:
  
☒

Место получения:
 место жит-ва ☐
 в пункте выдачи протезно-ортоп.пред. ☒
 почта ☐

Подпись директора филиала:
 _____ / _____ Дата _____
 Подпись родителя/зак.пред.
 _____ / _____ Дата _____



Цифровая схема компенсации за приобретение технических средств реабилитации



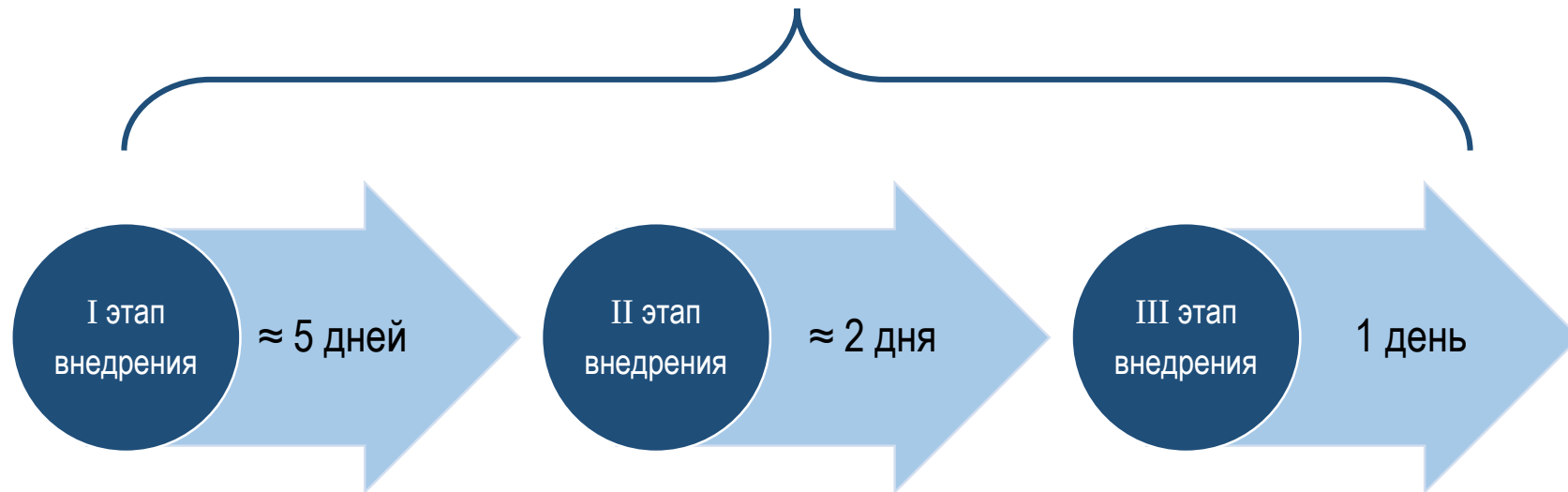


Результат внедрения Цифровой схемы компенсации

Срок выплаты компенсации на текущий момент может составлять до 60 дней

РО Фонда в течение **30 дней** с момента принятия заявления на выплату компенсации принимает решение о выплате компенсации. Выплачивает инвалиду компенсацию **в течение 30 дней** с даты принятия решения

Внедрение цифровой схемы компенсации позволит **сократить сроки выплаты и уйти от личного посещения инвалидом отделений Фонда**





Обеспечение лекарственными средствами за счет Фонда

Как сейчас*



Недостатки существующего процесса:

- Пострадавший не всегда может купить лекарства из-за высокой стоимости
- Необходимость обратиться в Фонд для получения компенсации
- Получить денежную компенсацию после рассмотрения документов
- Значительные затраты Фонда на почтовые пересылку и доставку денег
- Не исключены факты мошенничества

*Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2006 № 286 «Об утверждении Положения об оплате дополнительных расходов на медицинскую, социальную и профессиональную реабилитацию застрахованных лиц, получивших повреждение здоровья вследствие несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»

Обеспечение лекарственными средствами за счет Фонда

Как будет*



Преимущества предлагаемого процесса:

- Пострадавший получает лекарства **бесплатно!**
- Не обращается в Фонд для получения компенсации
- Экономия почтовых расходов Фонда
- Снижаются риски мошенничества

*проект постановления Правительства Российской Федерации «Об особенностях оплаты в 2019-2020 годах расходов на обеспечение лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями лиц, пострадавших от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»



Доступ к социальным услугам должен быть простым и понятным

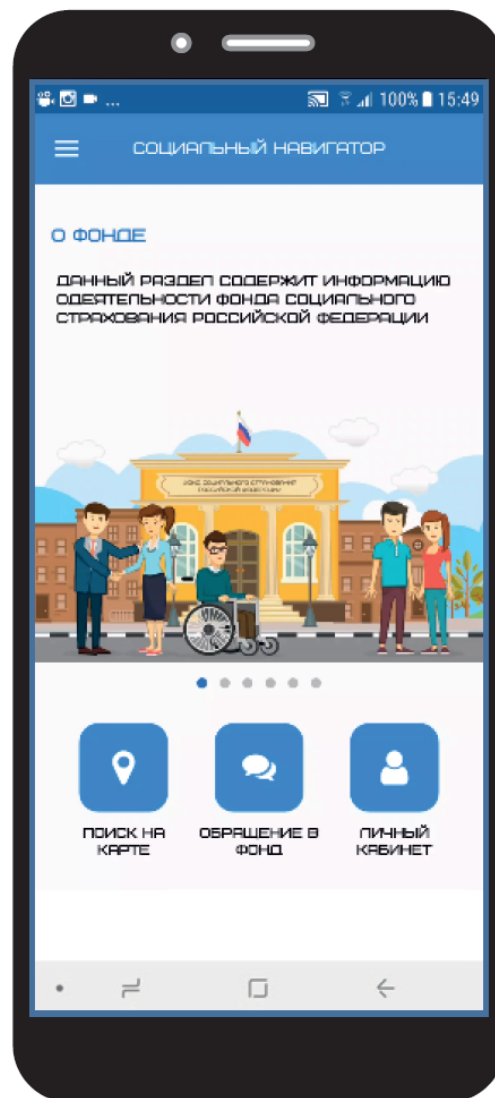




Социальная коммуникационная платформа «Социальный навигатор»

Принципы

- Все услуги и обращения доступны в мобильном телефоне
- Услуга сама сообщает о себе в режиме он-лайн 24x7
- Принцип «одного-окна», заказ услуги в одном месте, «одной кнопкой»
- Информация всегда под рукой и в шаговой доступности

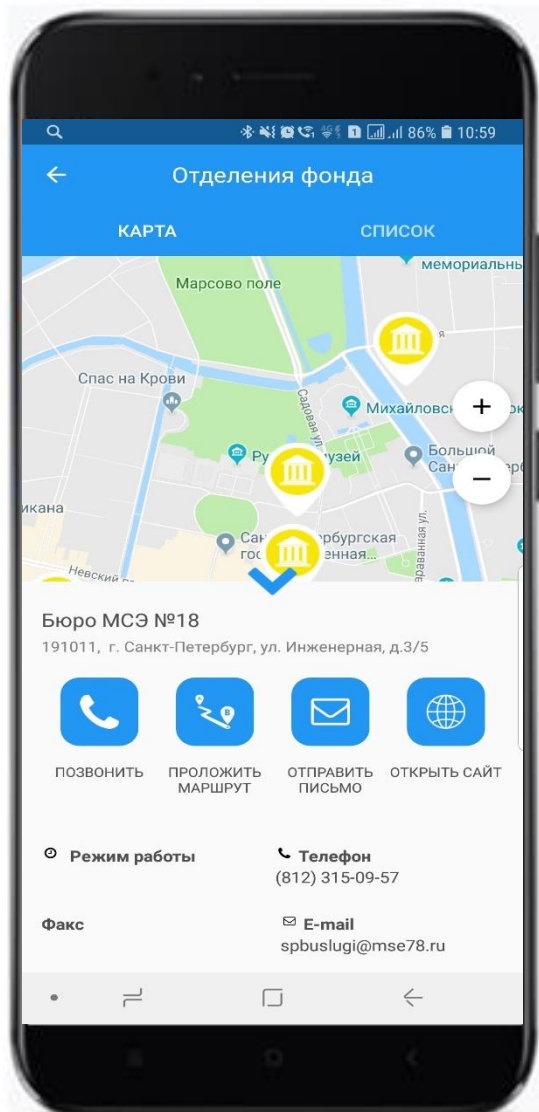


Подходы

- Цифровые социальные сервисы для населения на основе ГЧП (возможность доступа коммерческих компаний к БД государственных ИС)
- Контроль за качеством предоставляемых цифровых социальных сервисов
- Соблюдение конституционных прав граждан в цифровой среде (возможность контроля доступа к персональным данным)
- Первичные данные (учет социальных гарантий и исполнения обязательства) — государство (Фонд)
- Единая технология идентификации и доверия в цифровой среде

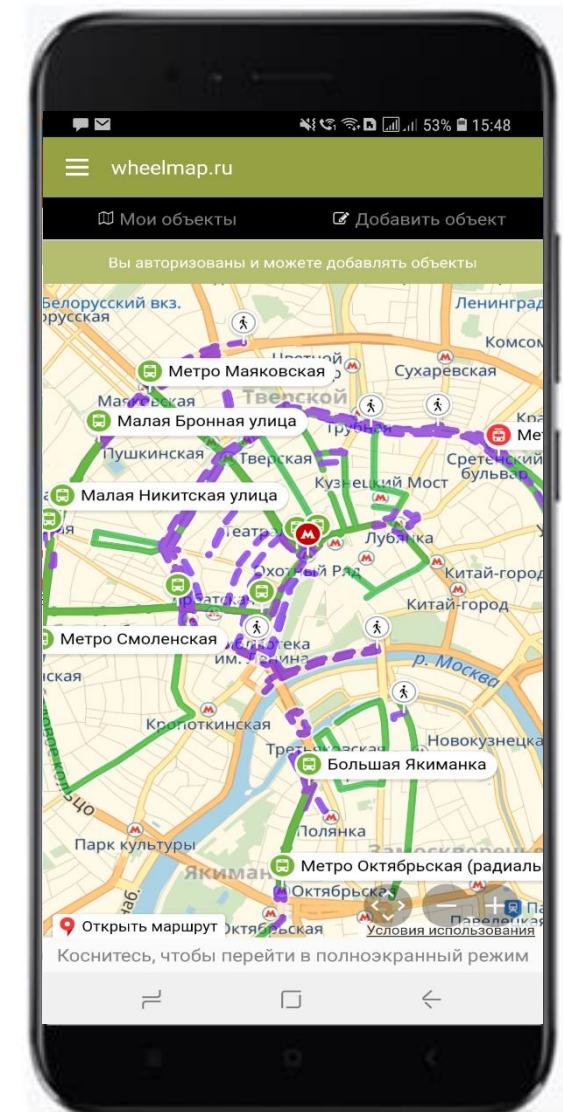


Геоинформационные сервисы шаговой доступности



Единые данные по социально-значимым объектам

- Где ближайший социальный объект
- Как до него добраться
- Как позвонить, написать, посмотреть подробную информацию об объекте в интернете





Онлайн расчет социального пособия

15° 15:00 41% 22:37

← Калькуляция

УСЛОВИЯ РАСЧЕТА РАСЧЕТ

Период отпуска по БиР
С: _____ По: _____
Всего 0 дней

Районный коэффициент ?
Введите данные

☐ Добровольная уплата страховых взносов ?

☐ Страховой стаж менее полугода ?

☐ Неполная ставка ?

☐ Сменить годы заработка ?

Год заработка 2016 >

Год заработка 2017 >

Уважаемый пользователь! Обращаем Ваше внимание, что расчет является ориентировочным и не является публичной офертой.

Единая социальная цифровая среда

- Социальный калькулятор пособий
- Справочная информация по социальным льготам
- Информация о порядке получения пособия

← Результаты предоставления

Компенсация выплачивается ежегодно в фиксированном размере

Сумма выплаты не подлежит налогообложению и не включается в налогооблагаемую базу при расчете НДФЛ

Размер компенсации ежегодно индексируется

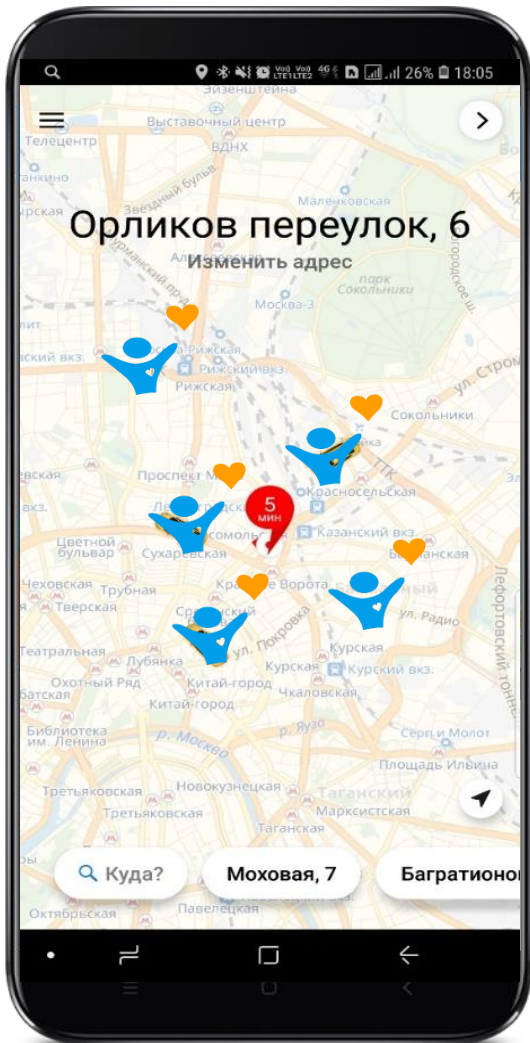
235333,69 Р

Сумма указана с учетом индексации от 1 февраля 2018 г

Illustration of a family in a park.



Вовлечение волонтеров



- сопровождать инвалида (до аптеки, пункта выдачи ТСР, поликлиники);
- помочь инвалиду по дому и хозяйству;
- сходить в магазин;
- помочь заполнить документы;
- помочь разобраться с компьютером, с электронной почтой и так далее;
- поговорить и выслушать (помочь почувствовать себя нужным и не одиноким);
- посещение , помощь и уход за инвалидом в стационарах и больницах;
- организовать досуг, помочь развивать творческий потенциал детей-инвалидов



- ❖ Забыл номер ЭЛН (на следующем приеме у другого врача)
- ❖ Забыл номер ЭЛН (для передачи Работодателю)
- ❖ Кто врач (для записи на следующий прием)?
- ❖ Как заказать социальное такси?



- ❖ Забыл дату следующего приема
- ❖ Работодатель спросил, до какого числа будешь болеть (срок ВН)
- ❖ Когда выходить на работу?
- ❖ Где получить техническое средство реабилитации?



- ❖ Перечислили ли пособие?
- ❖ Как рассчитали пособие?
- ❖ А какую сумму назначили к выплате по ЭЛН?
- ❖ Что там в ЭЛН написали?
- ❖ Какие пособия мне положены?

