



АИС «Мониторинг исполнения государственных услуг в сфере строительства»

Предоставление в электронном виде государственных услуг, связанных с выдачей разрешительной документации при осуществлении строительства/реконструкции ОКС на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



Предпосылки создания Системы



Ключевые проблемы при оказании услуг: территориальная удаленность заявителей при большом объеме обращений (ежедневно порядка 100 заявлений); большой объем документов на бумажном носителе (при первичной подаче, обработке и последующем хранении);

Выдача разрешений на строительство

Выдача разрешений на ввод в эксплуатацию

- ОКС на земельном участке, предоставленном пользователю недр и необходимом для ведения работ, связанных с пользованием недрами
- ОКС при строительстве на территориях двух и более муниципальных образований
- ОКС при строительстве на территории одного муниципального образования

Федеральный закон от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

Постановление Правительства Российской Федерации от 26 .03.2016 г. N 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг»



Цели и задачи проекта



Цель проекта: Повышение доступности и качества оказания государственных услуг, связанных с выдачей разрешительной документации в сфере строительства



Задачи проекта:

- Перевод процесса оказания государственных/муниципальных услуг в электронный вид
- упрощение процедуры подачи заявления и обеспечение прозрачности процесса оказания услуг при отсутствии необходимости личного обращения Заявителя
- сокращение временных и финансовых затрат государства и Заявителей
- формирование единого информационного ресурса по ОКС, включая реестры заявлений, архив документов, реестр ОКС и разрешительных документов



Показатели:

- Доля услуг, предоставленных полностью в электронном виде – 100%
- Количество личных обращений в органы власти заявителя на любых этапах оказания услуги – 0%
- Сокращение случаев отказа в выдаче разрешительных документов по причине несоответствия комплекта документов требованиям регламентов на 100%
- Сокращение доли бумажного документооборота при оказании услуги и ведении архива документов по объектам капитального строительства – на 100%





История создания и развития Системы



2016 г

Разработка и внедрение Системы

- Регистрация заявления по данным предзаполненного файла заявления
- Обслуживание заявления и мониторинг исполнения в соответствии с регламентами
- Формирование итоговых документов



2017 г

Ввод в промышленную эксплуатацию в Депстрой Югры

- Организация доступа Заявителей к ресурсам системы с авторизацией посредством ЕСИА
- Включение в контур автоматизации дополнительно 2х услуг Депстрой Югры



2018 г

Подключение органов власти муниципального уровня

- Включение в контур автоматизации 2х услуг муниципального уровня
- Функционал по работе с ЭЦП при подписании итоговых документов
- Создание единого реестра документов по ОКС



История создания и развития Системы

2016 г



- 1 рабочий контур;
- 9 пользователей органа власти;
- 2 услуги регионального уровня в составе 7 подуслуг

2017 г

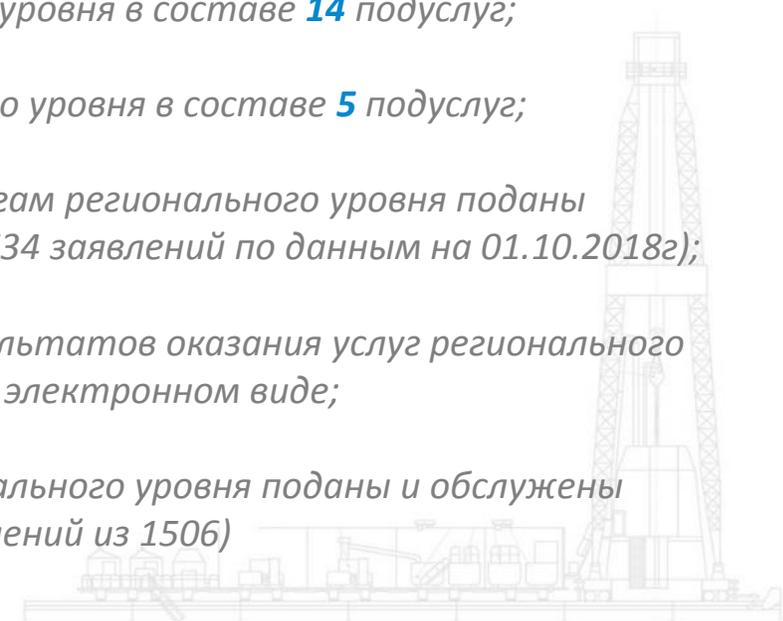


- 2 рабочих контура;
- 9 пользователей органа власти, 43 уникальных пользователя публичного контура;
- 4 услуги регионального уровня в составе 14 подуслуг;
- 90% заявлений по услугам регионального уровня поданы в электронном виде (15480 из 16820 заявлений)

2018 г



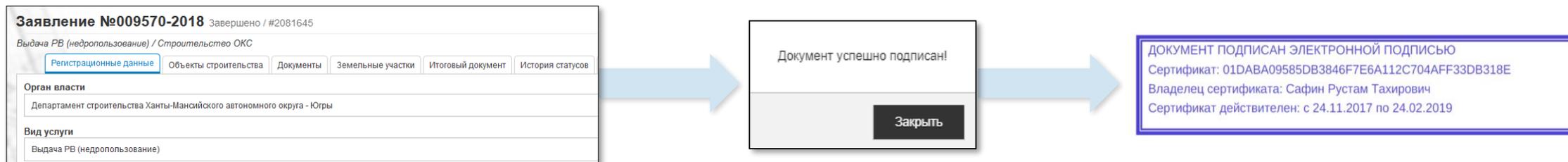
- 2 рабочих контура;
- 98 пользователей органов власти, 84 уникальных пользователя ЕСИА;
- 4 услуги регионального уровня в составе 14 подуслуг;
- 2 услуги муниципального уровня в составе 5 подуслуг;
- 100% заявлений по услугам регионального уровня поданы в электронном виде (9634 заявлений по данным на 01.10.2018г);
- С 01.09.2018г 100% результатов оказания услуг регионального уровня представлены в электронном виде;
- 1% по услугам муниципального уровня поданы и обслужены через систему (15 заявлений из 1506)





Функциональные компоненты Системы

1. Функциональные компоненты Системы обеспечивают автоматизацию процедуры обслуживания заявления с момента подготовки заявления до подписания итогового документа



2. Инструмент настройки позволяет оператору быстро адаптировать Систему к изменению регламентов оказания услуг



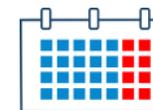
Регламентное время обслуживания заявки



Состав и признак обязательности пакета документов



Управление видами документов и их атрибутивным описанием



Рабочий календарь



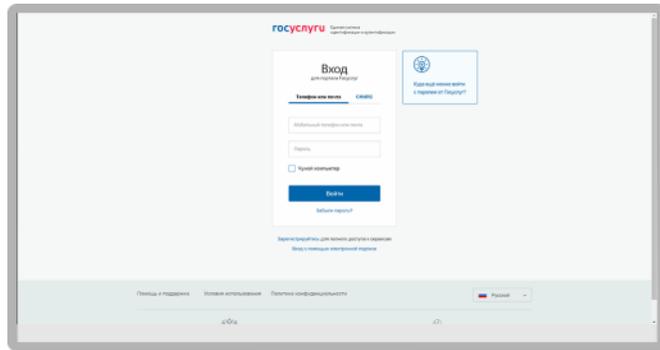
Управление основаниями отказов

3. Встроенные инструменты выгрузки позволяют выполнять обработку реестров и журналов в приложении

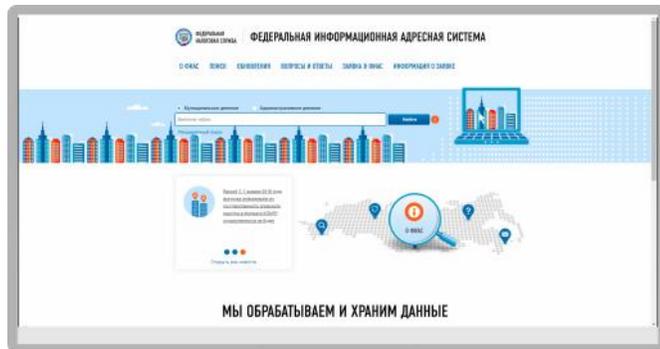




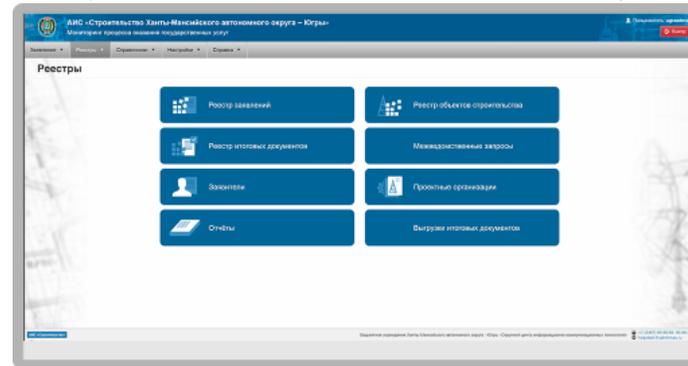
Взаимодействие с внешними информационными ресурсами



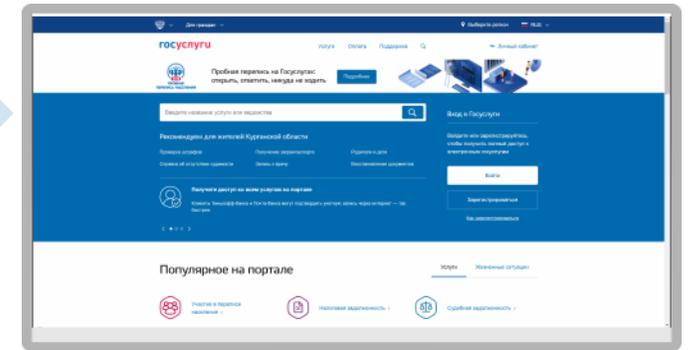
Единая система идентификации и аутентификации



Федеральная информационная адресная система



АИС «Мониторинг исполнения государственных услуг в сфере строительства»



Единый портал государственных услуг



МИНИСТРОЙ
РОССИИ



Выгрузка данных разрешительных документов в XML в соответствии с Приказом Министра РФ от 20 марта 2018 г. N 153/пр

Ресурсные затраты



	Статья затрат	2016г, тыс.руб	2017, тыс.руб	2018, тыс.руб
1	Разработка и адаптация специализированного ПО Системы	5 150,00	6 168,668	4 300,00
2	Техническая поддержка и сопровождение	0	925,30	645,00
	ИТОГО:	5 150,00	7 093,968	4 945,00

Социальная и экономическая эффективность

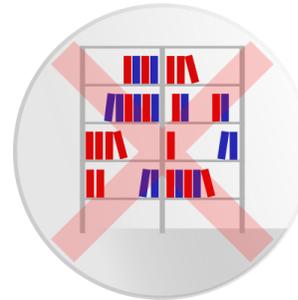
1. Повышение доступности и качества государственных услуг, оказываемых ИОГВ и ОМСУ

2. Снижение трудозатрат специалистов ИОГВ и ОМСУ, связанных с обработкой и регистрацией документов в ходе оказания государственных услуг

3. Снижение финансовых затрат, связанных с организацией процесса предоставления услуг

Доля заявлений, поданных на оказание услуг в формате личного обращения:

2016 г	1 полугод. 2017г	2 полугод. 2017г
100%	80%	0%



Итоги реализации проекта

до создания Системы

НЕДОСТАТКИ:

- Отсутствие единообразных регламентированных форм документов для подачи заявления на оказание услуги
- Большой объем документов на бумажном носителе: сложность на этапе подачи документа; сложность при обработке
- Необходимость личного присутствия представителя Заявителя при подаче документов
- Отсутствие обратной связи с Заявителем о ходе оказания услуги
- Время на ожидание в очереди при приеме-выдачи документов
- Необходимость организации помещений для хранения архивов документов

после внедрения Системы

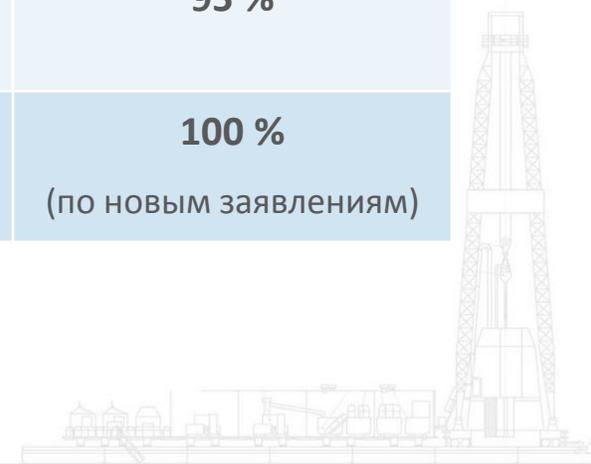
ДОСТОИНСТВА:

- Единый инструмент по формированию заявления на оказание услуги
- Отсутствие необходимости личного присутствия представителя Заявителя на всех этапах оказания услуги
- Представление, обработка и хранение документов в электронном виде с подтверждением ЭЦП
- Автоматическое информирование Заявителя (посредством электронной почты и СМС-сообщений) о статусе рассмотрения Заявки
- Ведение единого электронного архива документов на уровне округа
- Предоставление итогового документа Заявителю заверенного электронно-цифровой подписью
- Формирование единого банка данных ОКС по округу



Оценка показателей результативности проекта на регионально уровне

Показатель	Доля от общего количества, %
Доля услуг, предоставленных в электронном виде (через Систему): Подача и обслуживание заявления, в том числе с выдачей итогового документа в электронном виде	100 % 11 %
Количество личных обращений в органы власти заявителя на любых этапах оказания услуги	10 %
Сокращение случаев отказа в выдаче разрешительных документов по причине несоответствия комплекта документов требованиям регламентов	95 %
Сокращение доли бумажного документооборота при оказании услуги и ведении архива документов по объектам капитального строительства	100 % (по новым заявлениям)

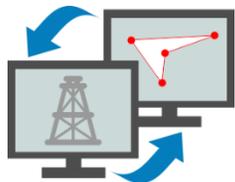


Перспективы дальнейшего развития

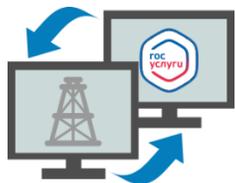
Направления развития Системы



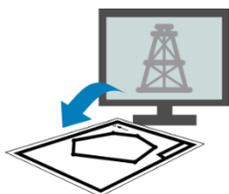
1. Развитие Публичного уровня Системы



2. Интеграция с ГИС подсистемой ТИС Югры



3. Интеграция Системы с Порталом госуслуг в части услуг муниципального уровня



4. Включение в контур автоматизации услуги муниципального уровня: «Выдача градостроительного плана земельного участка»

Ожидаемые результаты выполнения работ



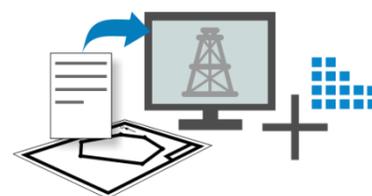
- Повышение информативности публичного портала Системы для Заявителей



- Отображение на карте всех ОКС, по которым выданы разрешения или ведется работа в рамках поданных заявлений с доступом к учетной карточке ОКС и архиву документов



- Обеспечение единой точки входа и единого инструментария по оказанию услуг для операторов муниципального уровня



- Увеличение количества услуг, оказываемых посредством Системы в электронном виде, а также расширение информационного пространства системы данными ГПЗУ



Спасибо за внимание!

Ефимов Антон Александрович

Департамент информационных технологий и цифрового
развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Тел: +7(3467)95-80-74

email: EfimovAA@admhmao.ru

