

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от " __ " _____ г. № ____

**Об утверждении порядка сбора и обобщения информации
о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,
охраны здоровья, образования, социального обслуживания и
федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы**

В соответствии с частью 3 статьи 11 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» Правительство Российской Федерации постановляет:

Утвердить прилагаемый порядок сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден
постановлением Правительства
Российской Федерации
от _____ г. № _____

**Порядок
сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-
социальной экспертизы**

1. Настоящий порядок устанавливает правила сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее - информация о качестве услуг, организации социальной сферы).

2. Сбор и обобщение информации о качестве услуг осуществляется организациями, с которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд заключены государственные (муниципальные) контракты на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению указанной информации (далее – оператор).

3. Сбор и обобщение информации о качестве услуг осуществляется по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, утвержденным нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти (далее – показатели оценки).

4. Источниками и методами сбора информации о качестве услуг являются:

- а) анализ официальных сайтов организаций социальной сферы;
- б) мониторинг условий оказания услуг организациями социальной сферы;
- в) проведение социологических опросов получателей услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на сайте организации социальной сферы и т.п.).

5. Анализу подлежат официальные сайты организаций социальной сферы, в отношении которых проводится оценка качества условий оказания услуг, на соответствие размещенной информации о деятельности этих организаций перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

6. Мониторинг условий оказания услуг организациями социальной сферы направлен на оценку:

а) наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

б) обеспечения комфортных условий предоставления услуг;

в) оборудования территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими.

7. Социологические опросы проводятся для выявления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг. Опрос проводится в отношении получателей услуг организаций социальной сферы, которые пользовались услугами данных организаций в текущем календарном году. Для проведения опросов выборочная совокупность респондентов в каждой организации социальной сферы должна полно и адекватно отражать численность получателей услуг в этой организации.

8. Отчет по итогам сбора и обобщения информации о качестве услуг должен содержать:

а) перечень организаций социальной сферы, в отношении которых проводилась оценка качества условий оказания услуг;

б) результаты анализа официальных сайтов организаций социальной сферы и мониторинга условий оказания услуг организациями социальной сферы;

в) методику, исследовательский инструментарий и результаты проведенных социологических опросов, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов, интерпретацию полученных данных;

г) значения по каждому критерию и показателю оценки (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей оценки, утвержденным федеральным органом исполнительной власти,

осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты;

д) основные недостатки в работе организаций социальной сферы, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве услуг;

е) выводы и предложения по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы.

9. Отчет по итогам сбора и обобщения информации о качестве услуг представляется оператором на бумажном носителе и в электронном виде в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки, экспорта и импорта данных.