

**Стоимость услуг в 2018 г.,
оказываемых ПАО «Ростелеком» для субъектов Российской Федерации по проекту
«Мультирегиональность ЕПГУ»**

Базовый набор услуг (см. Таблица 1) включает в себя обязательный для участников проекта «Мультирегиональность ЕПГУ» перечень работ (при условии наличия заключенного соглашения на участие в проекте между Субъектом РФ и Минкомсвязи РФ):

- Модернизация 12 основных востребованных услуг субъекта РФ, с последующей публикацией их на ЕПГУ;
- Организация единого интерфейса доступа граждан к региональным услугам через ЕПГУ (только для РПГУ xx.gosuslugi.ru);
- Организация и предоставление первой линии поддержки по региональным услугам, размещенным на ЕПГУ (далее – 1 ЛП);
- Сопровождение интерактивных форм заказа региональных услуг на ЕПГУ - вторая и третья линия технической поддержки (Далее, соответственно – 2 ЛП и 3 ЛП).

Дополнительные возможности (см. Таблица 2) вне базового набора могут быть приобретены субъектом РФ за отдельную плату.

Обращаем внимание, что коммерческая стоимость предоставления РПГУ xx.gosuslugi.ru и сопровождение размещенных на нем интерактивных форм (2 ЛП и 3 ЛП) для субъектов РФ, не участвующих в проекте «Мультирегиональность ЕПГУ», с 1 января 2018 г. составит 6 100 000 рублей в год.

Таблица 1. Базовый набор услуг

п/п	Наименование услуг	Стоимость в руб., в т.ч. НДС 18%
1	<p>Разработка новой интерактивной формы в целях приведения ее в соответствие с действующими нормативными правовыми актами (далее — НПА), регламентами, методическими рекомендациями и стандартами (в том числе для обеспечения исполнения ПП РФ от 26 марта 2016 г. №236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг") с последующим выводом на ЕПГУ</p> <p>(Согласованное с оператором ЕПГУ ЧТЗ на разработку интерактивной формы предоставляется Заказчиком)</p>	<p>90 000</p> <p>(за 1 форму)</p> <p>ЧТЗ предоставляет Заказчик</p>

2	<p>Подготовка ЧТЗ и разработка по подготовленному ЧТЗ новой интерактивной формы в целях приведения ее в соответствие с действующими нормативными правовыми актами (далее — НПА), регламентами, методическими рекомендациями и стандартами (в том числе для обеспечения исполнения ПП РФ от 26 марта 2016 г. №236 "О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг") с последующим выводом на ЕПГУ</p>	<p>145 000 (за 1 форму) ЧТЗ готовит ПАО «Ростелеком»</p>
3	<p>Доработка интерактивной формы заказа услуги, не требующая внесения изменений в логику работы формы. Исправления затрагивают изменение не более 25% формы и могут быть произведены при помощи стандартных настроек специализированного ПО («Конструктор форм»). Включает повторное тестирование и вывод формы</p>	<p>45 000</p>
4	<p>Доработка интерактивной формы заказа услуги, требующая внесения изменений в логику работы формы или вызванная изменением вида сведения. Исправления затрагивают изменение более 25% формы и не могут быть произведены при помощи стандартных настроек специализированного ПО («Конструктор форм»). Включает повторное тестирование и вывод формы</p>	<p>90 000</p>
5	<p>Организация единого интерфейса доступа к региональным услугам через ЕПГУ, за счет переключения пользовательского интерфейса и настройки маршрута запросов с регионального портала государственных услуг ПАО «Ростелеком» - xx.gosuslugi.ru на единый портал государственных услуг. Смена стиля интерактивных форм, размещенных на xx.gosuslugi.ru на стиль ЕПГУ</p>	<p>305 000 (разово)</p>
6	<p>Проверка и публикация интерактивной формы, разработанной Заказчиком самостоятельно в соответствии с техническими требованиями по разработке и публикации интерактивных форм, определяемыми Оператором ЕПГУ. В цену входит не более 2 итераций по проверке на соответствие единым техническим требованиям по разработке интерактивных форм и методическим рекомендациям по совершенствованию пользовательских интерфейсов</p>	<p>32 150 (за 1 форму)</p>

6	<p>Организация и предоставление 1ЛП по региональным услугам, размещенным на ЕПГУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • в 2017 г. – бесплатно для всех субъектов РФ; • в 2018 г. – зависит от кол-ва региональных заказов услуг через единый пользовательский интерфейс ЕПГУ: <ul style="list-style-type: none"> ○ до 1000 заказов услуг в год; ○ от 1000 до 20 000 заказов услуг в год; ○ от 20 000 заказов услуг в год. <p><i>Список работ, входящих в 1ЛП, и параметры субъектов РФ указаны в приложении №2.</i></p>	<p>200 600 450 000 900 000</p> <p>(в год)</p>
7	<p>Сопровождение региональных услуг, размещенных на ЕПГУ (2ЛП и 3ЛП), в 2018 гг. (зависит от количества обращений в поддержку в месяц и/или количества выведенных на ЕПГУ форм):</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ до 15 обращений в месяц и/или не более 10 форм ○ от 15 до 100 обращений в месяц и/или от 11 до 100 форм ○ от 101 и более обращений в месяц и/или 101 и более форм <p><i>Список работ, входящих в 2ЛП и 3ЛП, и параметры субъектов РФ указаны в приложении №3. Стоимость сформирована на основе статистики заказов услуг.</i></p>	<p>1 223 600 1 748 000 2 272 400</p> <p>(в год)</p>

Таблица 2. Дополнительный возможности

№ п/п	Наименование услуг	Стоимость в руб., в т.ч. НДС 18%
1	<p>Подготовка ЧТЗ и оказание консультационной помощи в рамках процесса согласования на разработку/модернизацию 1 (одной) интерактивной формы заказа услуги на ЕПГУ (ЧТЗ на разработку интерактивной формы)</p>	55 000
2	<p>Автоматизация регламента оказания 1 (одной) региональной услуги на стороне ведомства, в том числе разработка пакета документов и технологического процесса оказания услуги в системе исполнения регламентов (включает: анализ НПА, разработку ЧТЗ на автоматизацию бизнес-процесса оказания услуги)</p>	172 500

3	<p>Тиражирование типовой интерактивной формы заказа региональной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на 1 орган местного самоуправления (в рамках одного региона) 12 000 - на все органы местного самоуправления в рамках региона (не более 30 органов местного самоуправления) 90 000 	
4	<p>Реализация функциональности записи на прием с помощью ЕПГУ для уже выведенной интерактивной формы заказа услуги.</p> <p>Для реализации функциональности записи на прием настраивается интерактивная форма, далее данная форма встраивается в услуги, которые в соответствии с регламентом включают процедуру записи.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Настройка записи на прием для одной услуги 12 000 - Настройка записи на прием для услуги в рамках первичной разработки формы, в случае если информация о записи описана в ЧТЗ 0 	
5	<p>Предоставление конструктора форм в пользование для 1 региона на год:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вывод на ЕПГУ не более 24 форм в год (стоимость одной формы – 54 тыс.руб., экономия на разработке форм – 864 тыс. руб.) 1 297 000 - вывод на ЕПГУ не более 36 форм в год (стоимость одной формы – 53 тыс.руб., экономия на разработке форм – 1 332 тыс. руб.) 1 908 000 - вывод на ЕПГУ не более 48 форм в год (стоимость одной формы – 52 тыс. руб., экономия на разработке форм – 1 824 тыс. руб.) 2 496 000 - вывод на ЕПГУ не более 60 форм в год (стоимость одной формы – 51 тыс. руб., экономия на разработке форм – 2 340 тыс. руб.) 3 060 000 	
6	<p>Встраивание механизма оценки качества в интерактивную форму заказа региональной услуги, оказание сервиса по поддержке механизма и консультации пользователей, предоставление ежемесячной отчетности по уровню удовлетворенности гражданами качеством оказанных услуг в субъекте РФ</p>	40 000*

* Итоговая стоимость сервиса для каждого субъекта РФ рассчитывается индивидуально в зависимости от кол-ва подключаемых услуг. Минимальное количество подключаемых услуг равно 12.

Параметры субъектов РФ по 1 ЛП

Код региона	Наименование региона	Код региона	Наименование региона
До 1 000 заказов в год		От 1 000 до 2 000 заказов услуг в год	
51	Мурманская область	76	Ярославская область
70	Томская область	33	Владимирская область
7	Кабардино-Балкарская Республика	31	Белгородская область
53	Новгородская область	19	Республика Хакасия
5	Республика Дагестан	62	Рязанская область
32	Брянская область	22	Алтайский край
75	Забайкальский край	72	Тюменская область
57	Орловская область	18	Удмуртская Республика
68	Тамбовская область	23	Краснодарский край
12	Республика Марий Эл	25	Приморский край
63	Самарская область	26	Ставропольский край
13	Республика Мордовия	39	Калининградская область
52	Нижегородская область	4	Республика Алтай
2	Республика Башкортостан	42	Кемеровская область
49	Магаданская область	55	Омская область
24	Красноярский край	43	Кировская область
78	Санкт-Петербург	17	Республика Тыва
89	Ямало-Ненецкий автономный округ	30	Астраханская область
47	Ленинградская область	40	Калужская область
28	Амурская область	56	Оренбургская область
44	Костромская область	38	Иркутская область
1	Республика Адыгея (Адыгея)	36	Воронежская область
27	Хабаровский край	50	Московская область
15	Республика Северная Осетия – Алания		
65	Сахалинская область		
83	Ненецкий автономный округ		
87	Чукотский автономный округ		
9	Карачаево-Черкесская Республика		
От 20 000 заказов услуг в год			
86	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	59	Пермский край
66	Свердловская область	46	Курская область
64	Саратовская область	21	Чувашская Республика - Чувашия
3	Республика Бурятия	67	Смоленская область
54	Новосибирская область	45	Курганская область
35	Вологодская область	48	Липецкая область
61	Ростовская область	74	Челябинская область

Состав работ по 1 ЛП:

Состав Услуги	Содержание
Справочно-информационное обслуживание в объеме Базы знаний ЦПП	<ul style="list-style-type: none"> – Прием обращений пользователей по предусмотренному каналу коммуникации (e-mail, телефон); – Консультирование по общим вопросам функционирования ИС в объеме FAQ и эксплуатационной документации (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП): <ul style="list-style-type: none"> – Поиск информации в Базе знаний, – Адаптация ответа для пользователя (при необходимости), – Предоставление ответа пользователю.
Регистрация и обработка Запроса/ Инцидентов	<ul style="list-style-type: none"> – Регистрация обращений в системе; – Классификация обращений пользователей; – Автооповещение пользователя о регистрационном номере обращения; – Маршрутизация обращения согласно сценариям/таблицы маршрутизации запросов; – Запрос у пользователя недостающей информации (по запросу от ответственных специалистов 2-й или 3-й линии поддержки); – Информирование пользователя о статусе и ходе работ по решению обращения (как по запросу пользователя, так и в случае угрозы нарушения установленных сроков); – Информирование пользователя о факте решения обращения; – Оповещение Заказчика в случае сбоя доступности услуги для пользователя, проведения ремонтно-восстановительных или регламентных работ.
Консультационная поддержка прикладного программного обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> – Консультирование по общим вопросам функционирования ИС в части прикладного ПО в объеме FAQ и эксплуатационной документации (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП): <ul style="list-style-type: none"> – Поиск информации в Базе знаний, – Адаптация ответа для пользователя (при необходимости), – Предоставление ответа пользователю; – Регистрация обращений в системе; – Подготовка рекомендаций /ответов по решению информационных запросов пользователей (при предоставлении данной информации со стороны 2ЛП);
Ведение Базы знаний	<ul style="list-style-type: none"> – Выявление неполноты и/или недостоверности информации в Базе знаний; – Актуализация базы знаний.

Параметры субъектов РФ по 2 ЛП и 3 ЛП

Код региона	Название региона	Код региона	Название региона
До 15 обращений в месяц и/или не более 10 форм		От 101 и более обращений в месяц и/или 101 и более форм	
4	Республика Алтай	23	Краснодарский край
6	Республика Ингушетия	54	Новосибирская область
9	Карачаево-Черкесская Республика	59	Пермская область
13	Республика Мордовия	61	Ростовская область
14	Республика Саха (Якутия)	66	Свердловская область
24	Красноярский край	74	Челябинская область
28	Амурская область	86	Ханты-Мансийский автономный округ
53	Новгородская область		
57	Орловская область		
58	Пензенская область		
65	Сахалинская область		
75	Забайкальский край		
83	Ненецкий автономный округ		
87	Чукотский автономный округ		
От 15 до 100 обращений в месяц и/или от 11 до 100 форм			
1	Республика Адыгея (Адыгея)	43	Кировская область
2	Республика Башкортостан	44	Костромская область
3	Республика Бурятия	45	Курганская область
5	Республика Дагестан	46	Курская область
7	Кабардино-Балкарская Республика	47	Ленинградская область
12	Республика Марий Эл	48	Липецкая область
15	Республика Северная Осетия (Алания)	49	Магаданская область
17	Республика Тыва	50	Московская область
18	Удмуртская Республика	51	Мурманская область

19	Республика Хакасия	52	Нижегородская область
21	Чувашская Республика - Чувашия	55	Омская область
22	Алтайский край	56	Оренбургская область
25	Приморский край	62	Рязанская область
26	Ставропольский край	63	Самарская область
30	Астраханская область	64	Саратовская область
31	Белгородская область	67	Смоленская область
32	Брянская область	68	Тамбовская область
33	Владимирская область	70	Томская область
35	Вологодская область	71	Тульская область
38	Иркутская область	72	Тюменская область
39	Калининградская область	76	Ярославская область
40	Калужская область	89	Ямало-Ненецкий автономный округ
42	Кемеровская область		

Состав работ по 2 ЛП и 3ЛП:

Состав Услуги	Содержание
Вторая линия технической поддержки (2 ЛП)	
Маршрутизация Обращений	– Анализ входящих обращения и маршрутизация задачи на необходимую группу
Решение возникающих инцидентов в работе порталных форм	– Анализ корректности функционирования порталной формы – Сбор и анализ логов работы порталной формы при оказании услуги – Проверка и локализация вопросов интеграции с РСМЭВ и ФРГУ – Локализация причины ошибки в работе порталных форм – Вывод необходимых изменений для восстановления корректной работы формы без внесения изменений в логику работы услуги – Актуализация документации, поставляемой вместе с порталными формами, в случае доработки порталных форм, влияющей на описанные в документации процессы.
Обработка обращений пользователей	– Консультирование пользователей по функционированию региональных услуг – Методическая и методологическая поддержка пользователей
Публикация баннеров и новостей	- Проверка и публикация баннеров и новостей в продуктивной среде ЕПГУ
Третья линия технической поддержки (3 ЛП)	
Поддержка работоспособности	– Выявление неисправностей – Устранение неисправностей

форм	<ul style="list-style-type: none">– Доработка скриптов привязки формы к коду цели услуги– Тестирование работоспособности услуги на тестовой среде– Подготовка формы для повторной публикации
Консультирование	<ul style="list-style-type: none">– Оказание консультаций по работоспособности формы и возникшим проблемам

Условия предоставления сервисов в 2018 г.

В рамках участия в проекте «Мультирегиональность ЕПГУ» субъект РФ получает возможность провести модернизацию государственных и муниципальных услуг с целью их соответствия действующим нормативно правовым актам, методическим рекомендациям и стандартам (в том числе в соответствии с ПП РФ от 26.03.2016 №236). Стоимость и состав работ по проекту «Мультирегиональность ЕПГУ» в 2018 году останутся неизменными в случае сохранения условий, указанных в ГК на эксплуатацию инфраструктуры электронного правительств №0410/170 от 30 декабря 2016 г.

Таблица 1. Перечень услуг согласно
Постановлению Правительства №236 от 26.03.2016

№	Наименование услуг	Тип предоставления	Комментарий
1	Получение информации об услуге и сроках	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
2	Формирование запроса о предоставлении услуги	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
3	Получение сведений о ходе выполнения	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
4	Получение результата по предоставленной услуге	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
5	Досудебное обжалование	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
6	Встраивание оплаты Госпошлины	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
7	Подключение возможности оценки качества гражданами для региональных услуг	Платно. Для каждого субъекта РФ рассчитывается индивидуально исходя из кол-ва подключаемых услуг	Работы: 1. Встраивание оценки в услугу 2. Настройка механизма сбора статистики 3. Предоставление регулярной отчётности
8	Подключение возможности записи на прием к регионально услуге	Платно. Встраивание механизма записи на прием в 1 (одну) уже разработанную интерактивную форму заказа услуги – 12 тыс. руб.	Работы: 1. Настройка привязки механизма записи для 1 формы 2. Привязка к сервису записи (Виду сведения)

ИЭП – Инфраструктура электронного правительства.

Таблица 2. Бесплатный перечень услуг, предоставляемый регионам-участникам проекта «Мультирегиональность ЕПГУ»

№	Наименование услуг	Тип предоставления	Комментарий
1	Единый пользовательский интерфейс	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
2	Единый личный кабинет	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
3	Единый каталог услуг и поиск	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
4	Авторизация с помощью единая система идентификации и аутентификации	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
5	Оплата государственных услуг с помощью информационно-платежного шлюза	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
6	Предоставление сервиса досудебного обжалования	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
7	Предоставление единого сервиса поддержки пользователей портала ЕПГУ	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
8	Предоставление мобильного приложения “Госуслуги”	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
9	Предоставление единой навигации по государственным порталам – Госбар	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП
10	Выполнение требований методических рекомендаций по совершенствованию пользовательских интерфейсов (в части навигации, поиска и предоставления информации) утвержденные приказом Минкомсвязи России от 16.10.2015 г. №405	Плата с субъекта РФ не взимается	Стоимость включена в ГК 2017 на эксплуатацию ИЭП