

Проф-ИТ.2017

**Интерактивная
видеоприемная
Губернатора
Ростовской области**

**Министерство
информационных
технологий и связи
Ростовской области**



История



Наличие открытых проблем



Техническая реализация проекта



Устранение возникших проблем



Цель

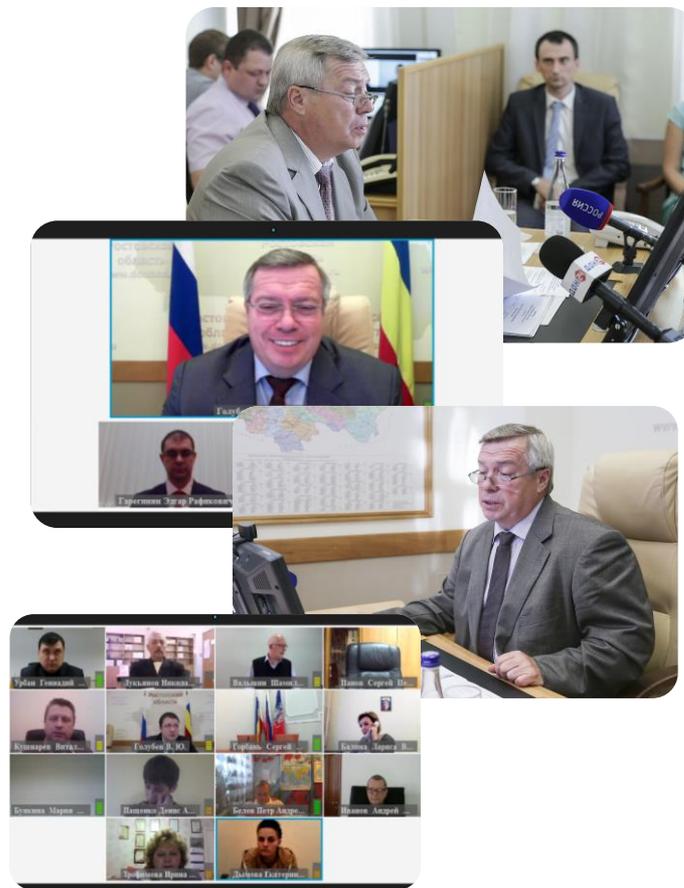
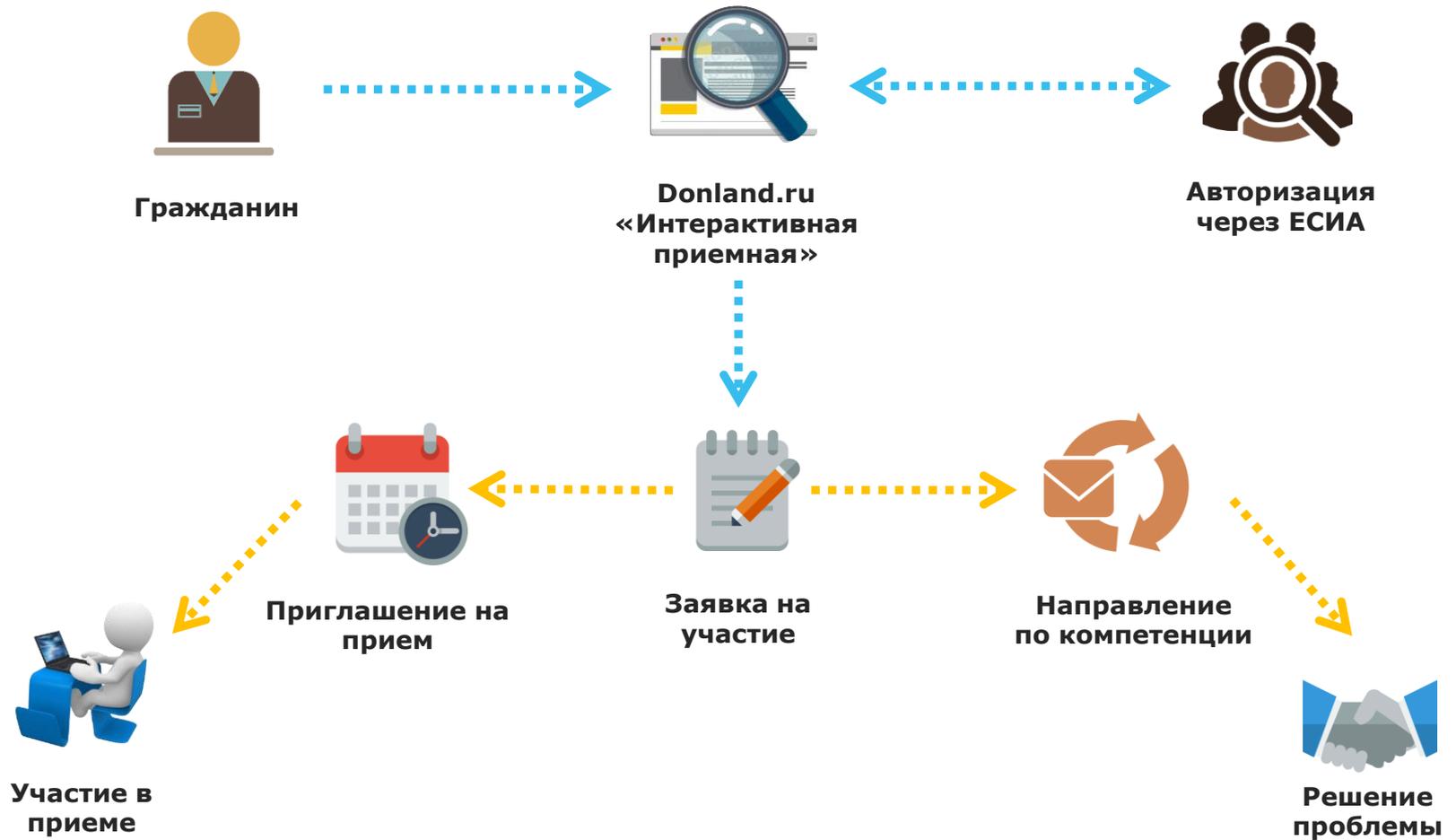


Схема работы

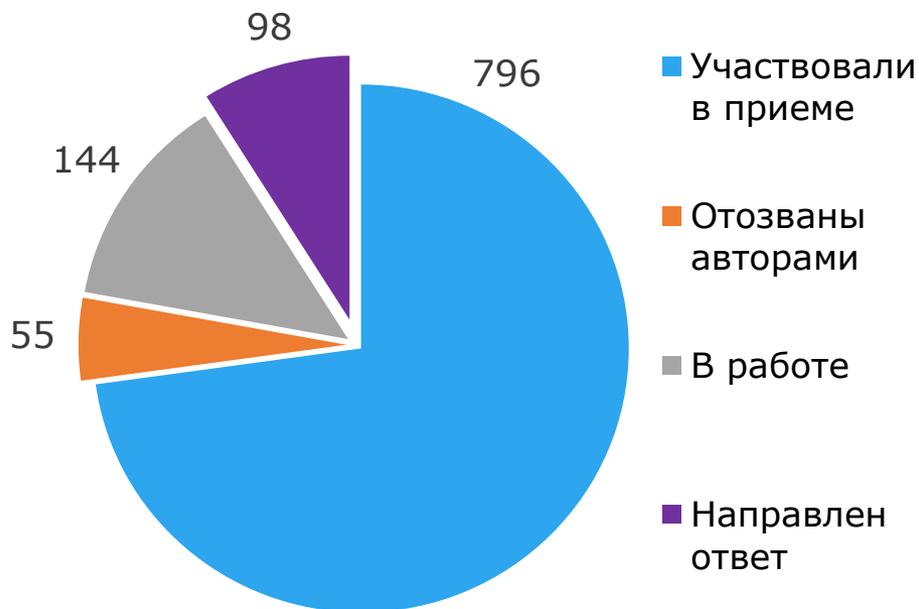


Участники

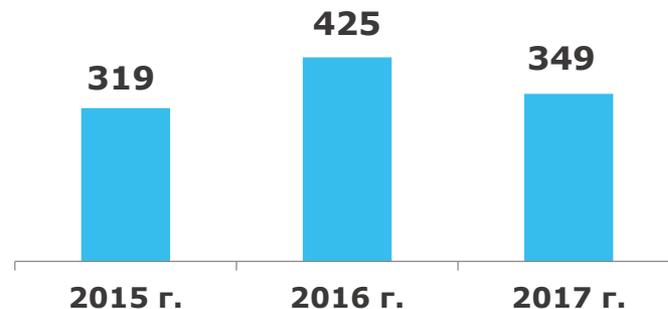


Результативность

Общее число принятых заявок



Статистика поступивших заявок



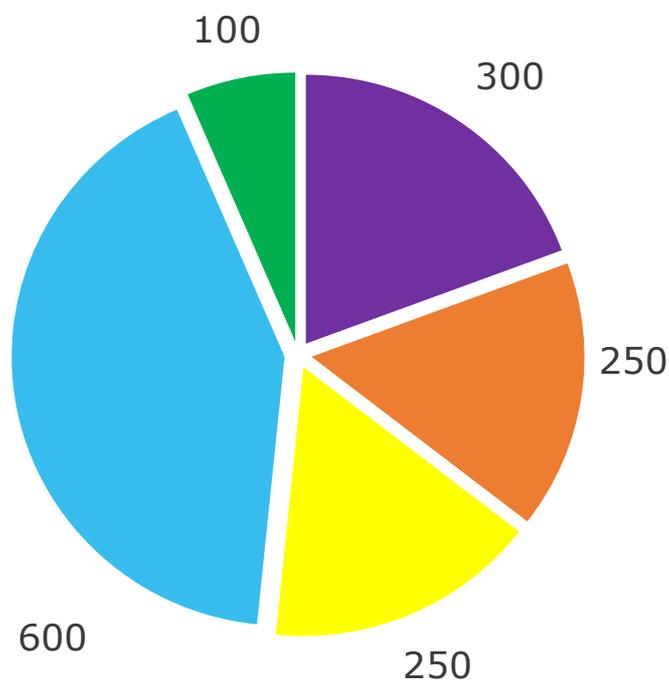
95 проблем на контроле Губернатора

701 решенный вопрос



Ресурсы

Трудозатраты



■ Дизайн

■ Аналитика и проектирование

250 ■ Организационные вопросы

■ Разработка

■ Тестирование

1500
человеко-часов

2,8
млн. рублей

Эффективность



- 1** Первый проект в России без специальных технических средств
- Решение социально-значимых вопросов
- Открытый диалог населения и руководства области с помощью видеосвязи
- Удобный гражданам формат общения
- Ядро – отечественный продукт

Проф-ИТ.2017

**Интерактивная
видеоприемная
Губернатора
Ростовской области**

**Министерство
информационных
технологий и связи
Ростовской области**