

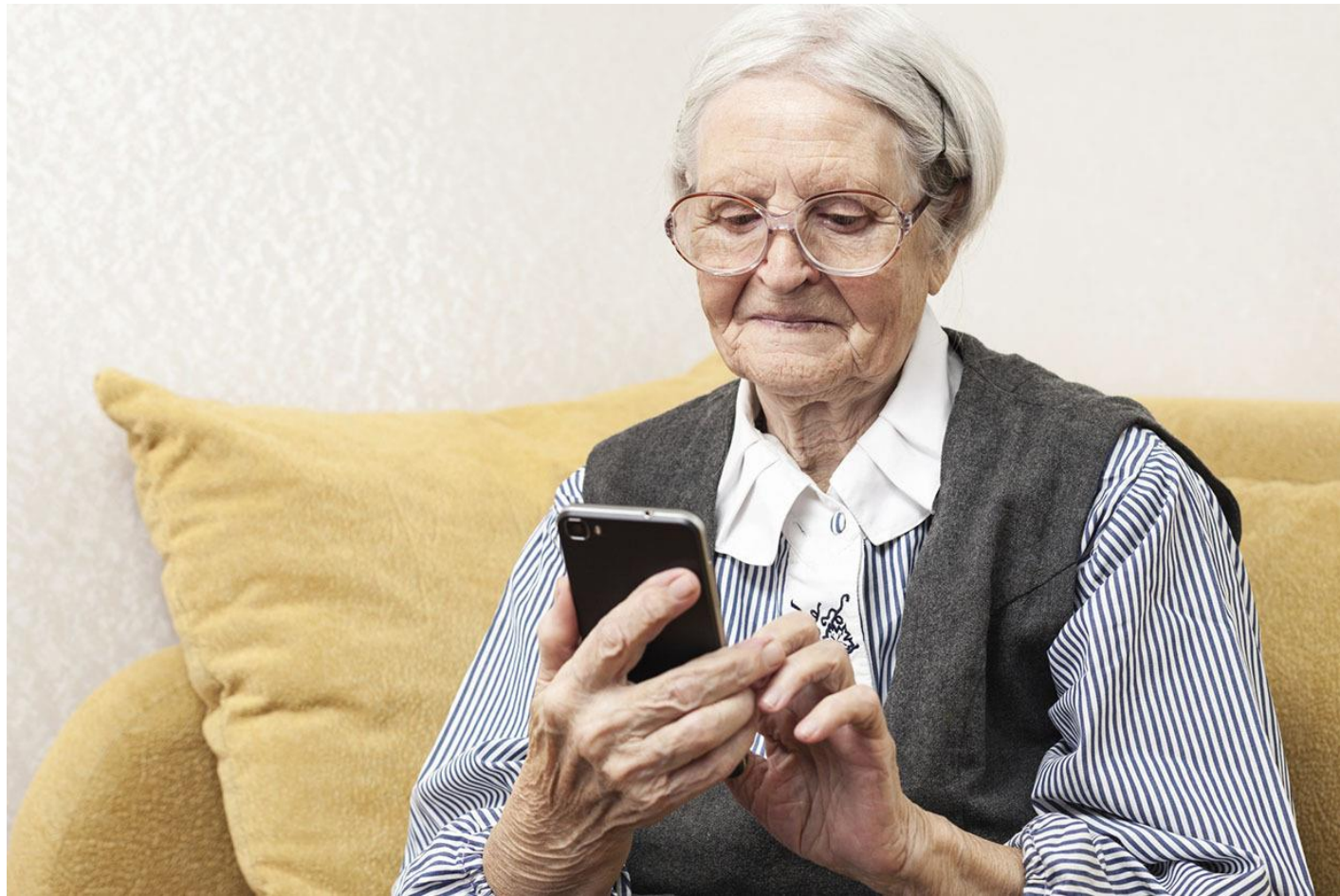
Системы обратной связи между государством и обществом

Рамиль Мухтасаров, генеральный директор IQS



Сегодняшняя проблема во взаимодействии граждан и государства

Граждане высказывают недовольства в
соцсетях и интернет ресурсах по
существующим проблемам



Решение - создание площадки для взаимодействия граждан органов власти

Проводится огромное количество
работы с целью сделать
деятельность государства
прозрачной и доступной для
общества

Ярчайший пример - портал госуслуг. Но он предоставляет собой фиксированный набор услуг, описанных законодательством, где информация, которую передают граждане, носит анкетный характер

Что получают граждане:

- возможность в доступной форме сообщить о существующих проблемах
- возможность принимать непосредственное участие в улучшении городской среды
- единую площадку для высказывания своего мнения об инициативах органов власти

Что получит государство:

- актуальную информацию о проблемах граждан
- Независимый общественный контроль работы ответственных сотрудников, органов, организаций
- Учет мнения общества по наиболее значимым для власти вопросам
- возможность оптимизировать внутренние процессы взаимодействия с гражданами и обработке обратной связи

**Пример системы, планируемой к
внедрению в Ярославской
области: Решаем вместе**

[Статистика](#)[Авторизация](#)

Сообщения

**Проблема (В работе (просрочено))**

19.09.2017 0:00:05

Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

г. Ярославль, Закгейма, д.15а, кв.16

Вопрос от пенсионерки Марины Павловны. Около двух месяцев назад на дороге, ведущей от остановки общественного транспорта мимо домов №15а, 15б по улице Закгейма, разрыли траншею.

Ekaterina Leschenkova

👍 0 💬 0 👁 32

**Проблема (Решено)**

14.09.2017 23:59:53

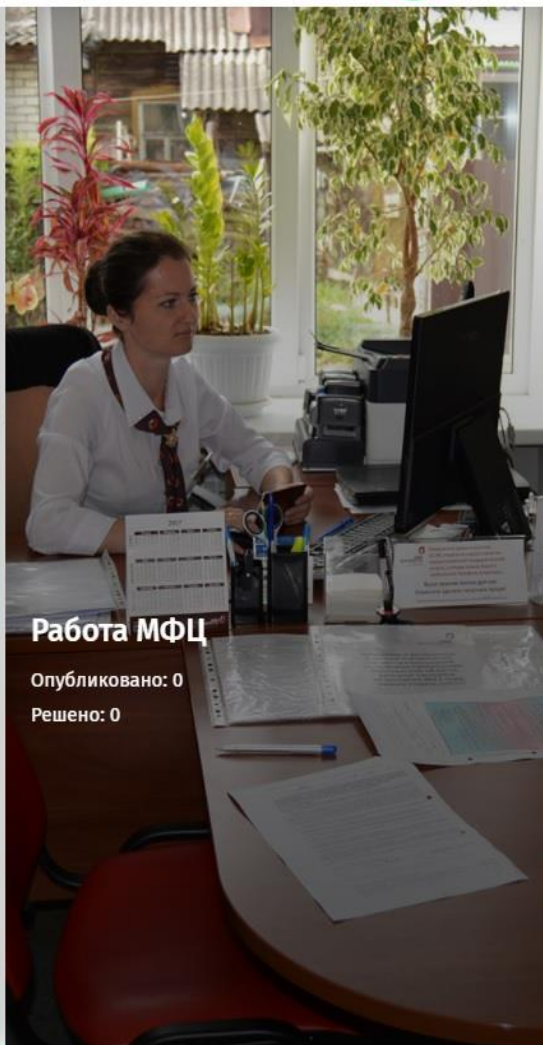
Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

Ярославль, улица Пестеля, д.50

На улице положили два слоя асфальта, а съезды не сделаны. Улицу пересекают семь поперечных улиц, это 14 съездов.

Kamil Bikmurzin

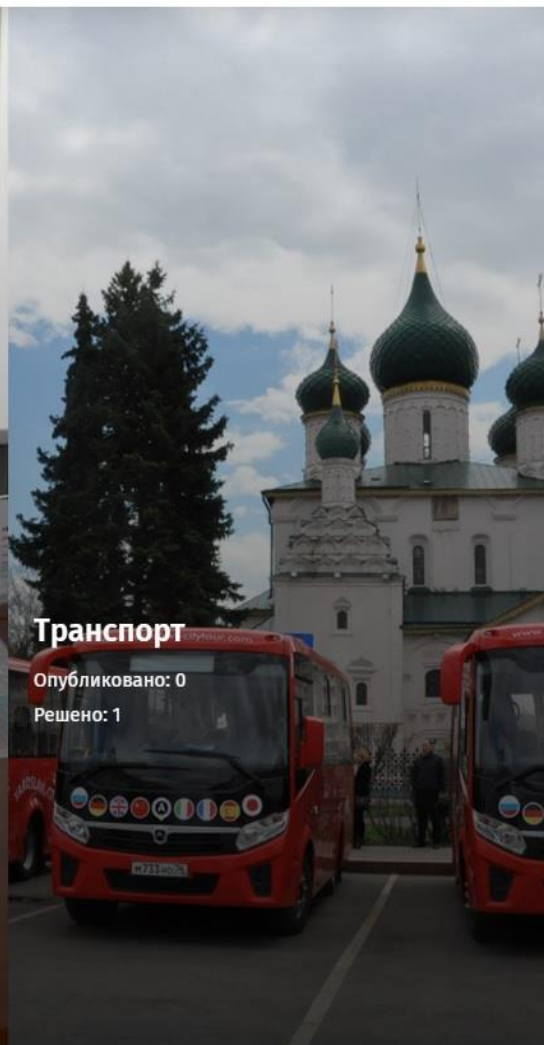
👍 0 💬 0 👁 32

[Еще](#)

Работа МФЦ

Опубликовано: 0

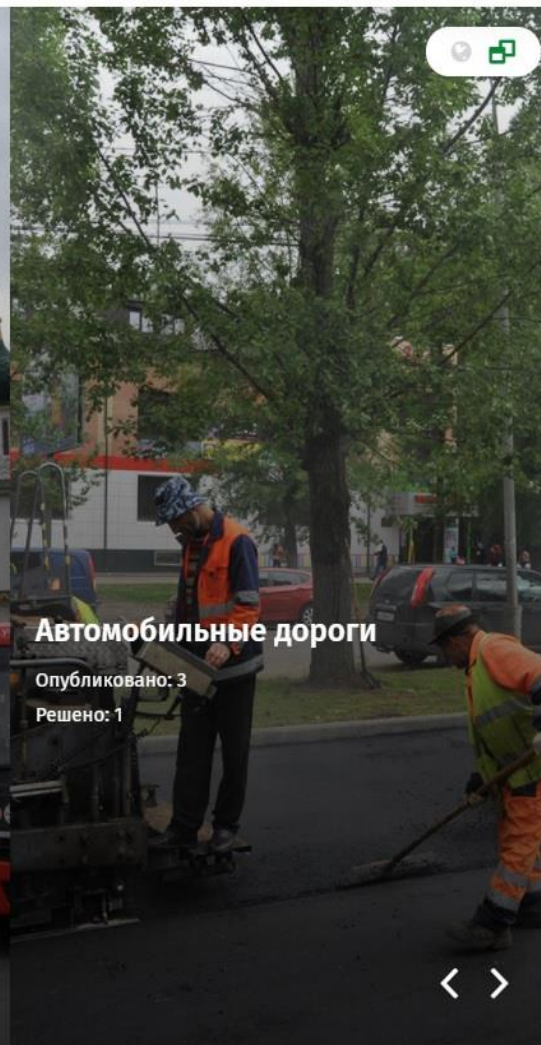
Решено: 0



Транспорт

Опубликовано: 0

Решено: 1



Автомобильные дороги

Опубликовано: 3

Решено: 1

[Полезные ссылки](#)[Помощь](#)

Сообщения



19.09.2017 0:00:05

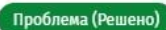
Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

📍 г. Ярославль, Закгейма, д.15а, кв.16

Вопрос от пенсионерки Марины Павловны. Около двух месяцев назад на дороге, ведущей от остановки общественного транспорта мимо домов №15а, 15б по улице Закгейма, разрыли траншею.

 Ekaterina Leschenkova

0 0 32



14.09.2017 23:59:53

Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

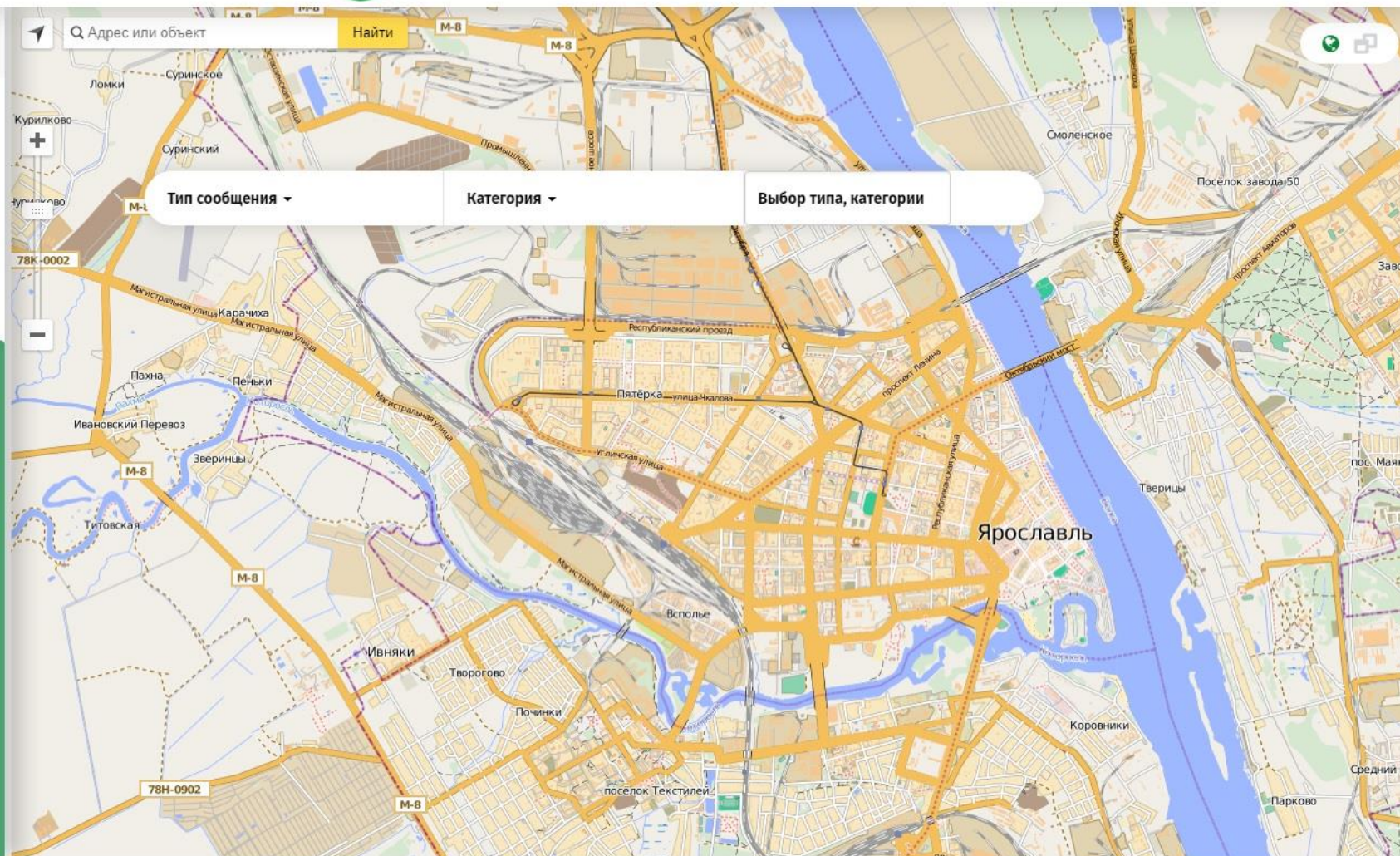
📍 Ярославль, улица Пестеля, д.50

На улице положили два слоя асфальта, а съезды не сделаны. Улицу пересекают семь поперечных улиц, это 14 съездов.

 Kamil Bikmurzin

0 0 32

Еще



Статистика

Сообщения

Проблема (В работе (просрочено))

19.09.2017 0

Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

г. Ярославль, Закгейма, д.15а, кв.16

Вопрос от пенсионерки Марины Павловны. Около двух месяцев назад на дороге, ведущей от остановки общественного транспорта мимо домов №15а, 15б по улице Закгейма, разрыли траншею.

Ekaterina Leschenkova

0 0 32

Проблема (Решено)

14.09.2017 23

Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

Ярославль, улица Пестеля, д.50

На улице положили два слоя асфальта, а съезды не сделаны. Улицу пересекают семь поперечных улиц, это 14 съездов.

Kamil Bikmurzin

0 0 32

Еще

Полезные ссылки

Проблема №7475



Kamil Bikmurzin

25.08.2017 15:17:35

Решено

0 0 33

Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги - Ярославль, улица Пестеля, д.50

Категория: Автомобильные дороги

Подкатегория: Несоблюдение правил уборки проезжей части дороги

На улице положили два слоя асфальта, а съезды не сделаны. Улицу пересекают семь поперечных улиц, это 14 съездов. В 2012 году при ремонте съезды были заасфальтированы минимум на 5 метров в каждую сторону. Сейчас получается хуже. Как то нет соответствия Безопасным и качественным дорогам, согласно, программы

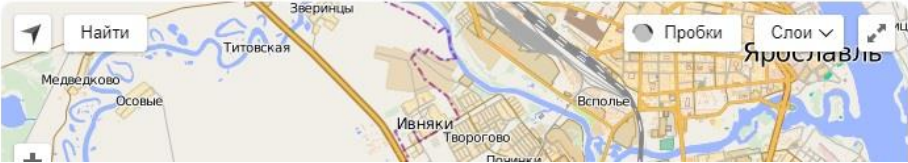
Карта

Найти

Пробки

Слои

Ярославль



Авторизация

f

o

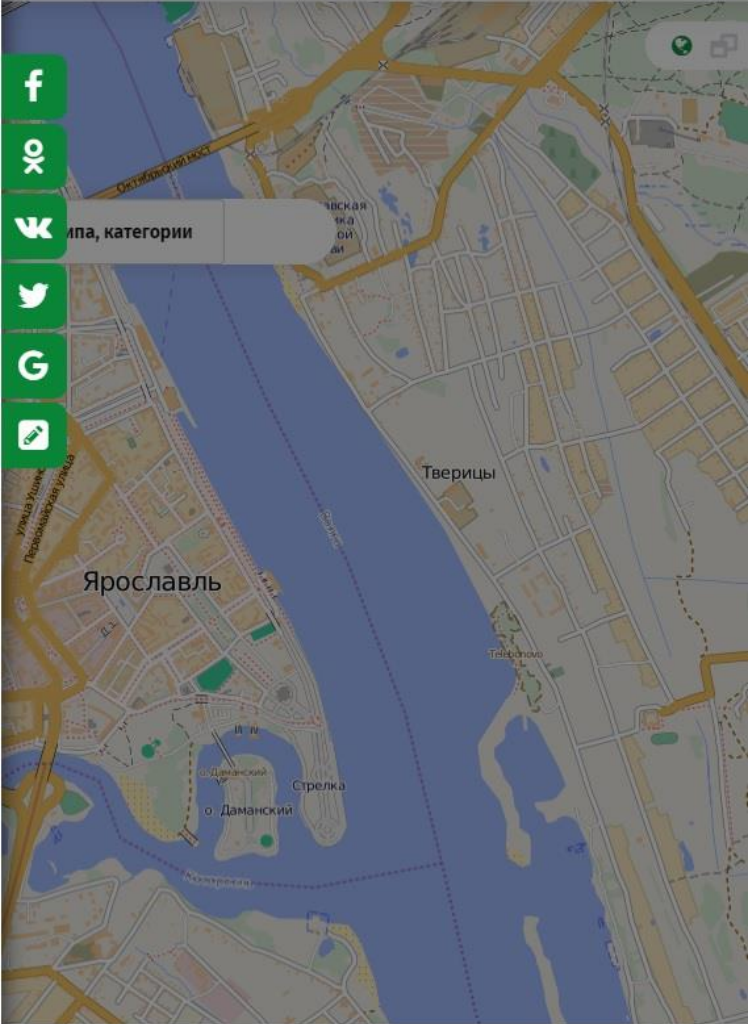
vk

тпа, категории

т

G

т



Помощь

Качественная и постоянная обратная
связь от граждан даст государству
следующее ключевое преимущество -
формирование лояльного
активного сообщества граждан

Спасибо за внимание!