

**МОИ
документы**

государственные
и муниципальные услуги



Автоматизированная информационная система

«Многофункциональный центр для бизнеса»

Федоров Игорь Сергеевич

Директор государственного автономного
учреждения Новосибирской области
«Многофункциональный центр организации
предоставления государственных и
муниципальных услуг Новосибирской области»

Ярославль, 2017



Проект предполагает реализацию модели МФЦ для бизнеса, позволяющую привлекать к оказанию услуг через МФЦ местный бизнес на конкурентных началах по принципу активного онлайн поиска потенциальных исполнителей



МФЦ для бизнеса

Обеспечение возможности для коммерческих организаций оказывать услуги субъектам предпринимательства на площадке МФЦ на равных началах





Кейс: «как было»

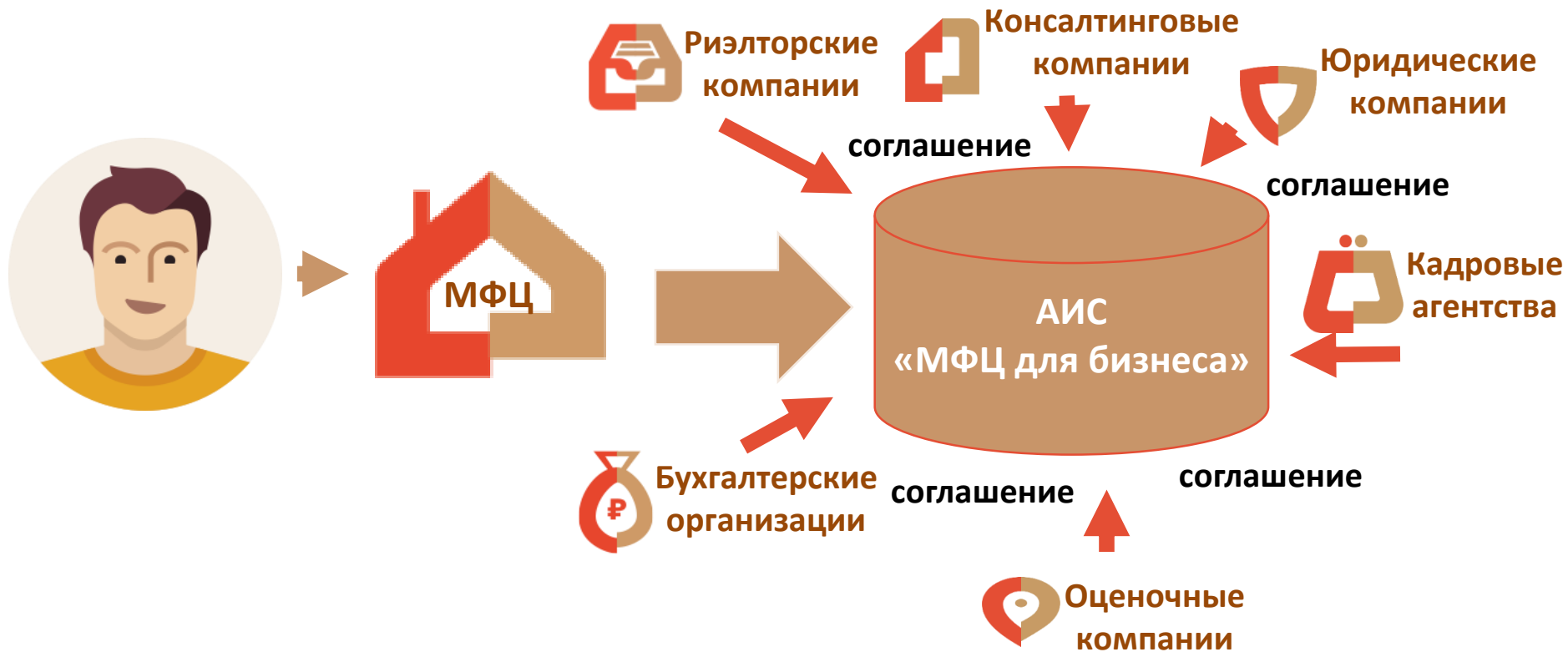


МФЦ для бизнеса





Кейс : «как стало»



МФЦ для бизнеса

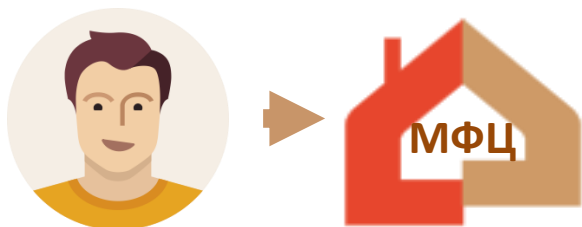




Как это работает?

Аналогов в РФ нет

- ✓ **Шаг 1:** Заказчик обращается в МФЦ и заполняет заявление на предоставление услуги, где указывает критерии отбора исполнителей



- ✓ **Шаг 2:** Система автоматически подбирает соответствующего критериям исполнителя, при необходимости в режиме конференц-связи соединяет исполнителя и заказчика для проведения переговоров



- ✓ **Шаг 3:** После успешных переговоров исполнителя и заказчика, МФЦ принимает у заказчика пакет входящих документов и выдает заказчику на подписание договор



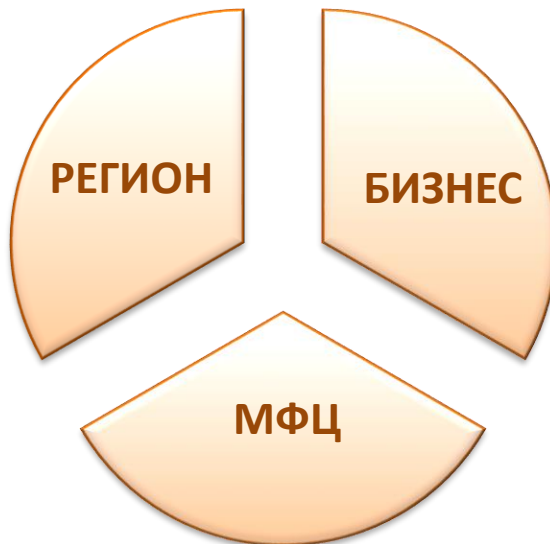
МФЦ для бизнеса





Экономическая

- стимулирование развития малого и среднего предпринимательства за счет предоставления сервиса на конкурентных началах
- развитие удаленных территорий региона



Социальная

- повышение качества и прозрачности предоставления услуг как для предпринимателя, так и для коммерческих компаний (поставщиков услуг)
- автоматическое определение лучшего поставщика услуги



Управленческая

- снижение нагрузки на операторов МФЦ



МФЦ для бизнеса





- ✓ **Увеличение перечня предоставляемых услуг**
- ✓ **Увеличение количества контрагентов, работающих с системой**
- ✓ **Расширение перечня критериев выбора поставщиков услуг**

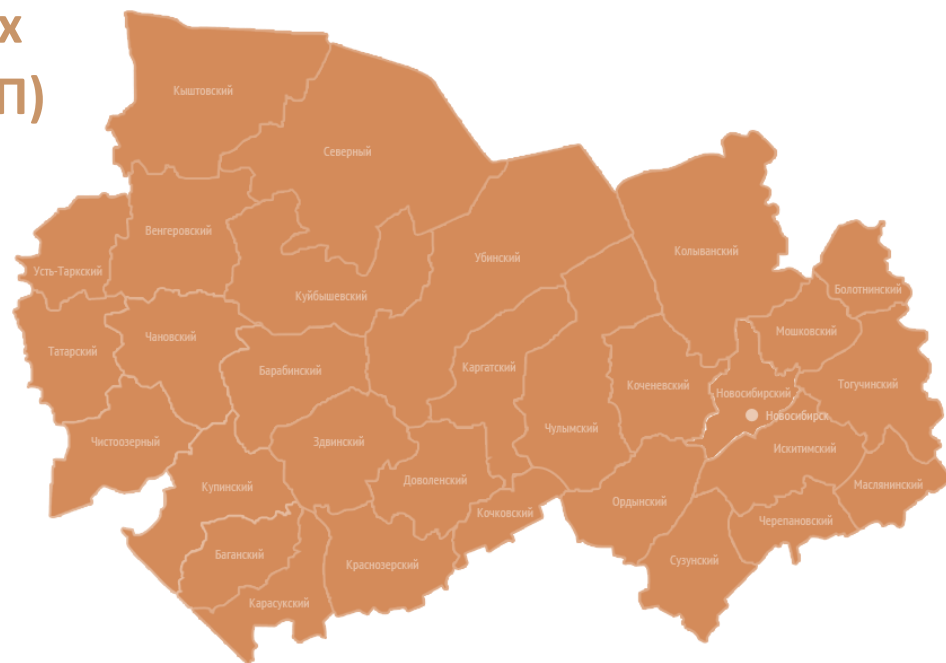




42 филиала ГАУ НСО «МФЦ»

60 территориально обособленных структурных подразделения (ТОСП)

8 мобильных офисов МФЦ



МФЦ для бизнеса



**МОИ
документы**

государственные
и муниципальные услуги



Автоматизированная информационная система

«Многофункциональный центр для бизнеса»

Федоров Игорь Сергеевич

Директор государственного автономного
учреждения Новосибирской области
«Многофункциональный центр организации
предоставления государственных и
муниципальных услуг Новосибирской области»

Ярославль, 2017