

Государственный совет
Российской Федерации

Комиссия при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения
целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации,
определенных Президентом Российской Федерации

О мерах по исполнению указов
Президента Российской Федерации
о социально-экономическом развитии России

О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ЧЕРЕЗ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ И ВНЕДРЕНИИ МЕХАНИЗМА ОЦЕНКИ ИХ КАЧЕСТВА



Москва
Кремль 2017

01 ДИНАМИКА СОЗДАНИЯ МФЦ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ С 2007 ПО 2016 ГОД

ОСНОВНЫЕ ВЕХИ СОЗДАНИЯ МФЦ

2005

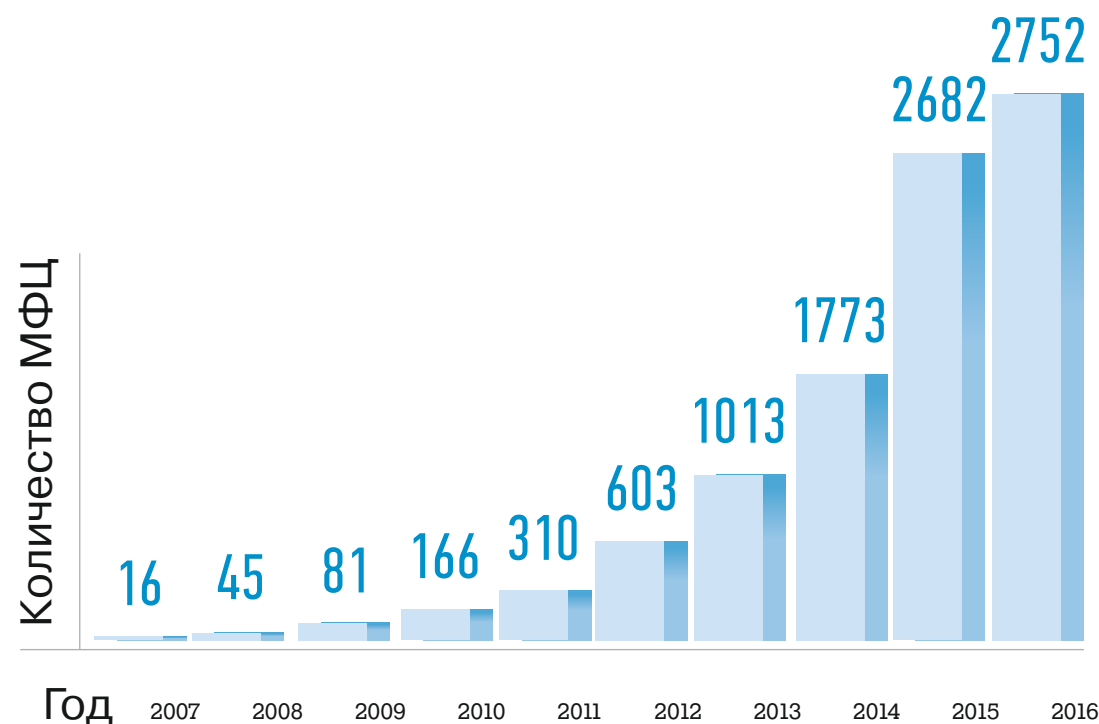
Концепция административной
реформы 2005-2010 гг.

2010

Федеральный закон
от 27 июля 2010г. № 210-ФЗ
«Об организации предостав-
ления государственных услуг»

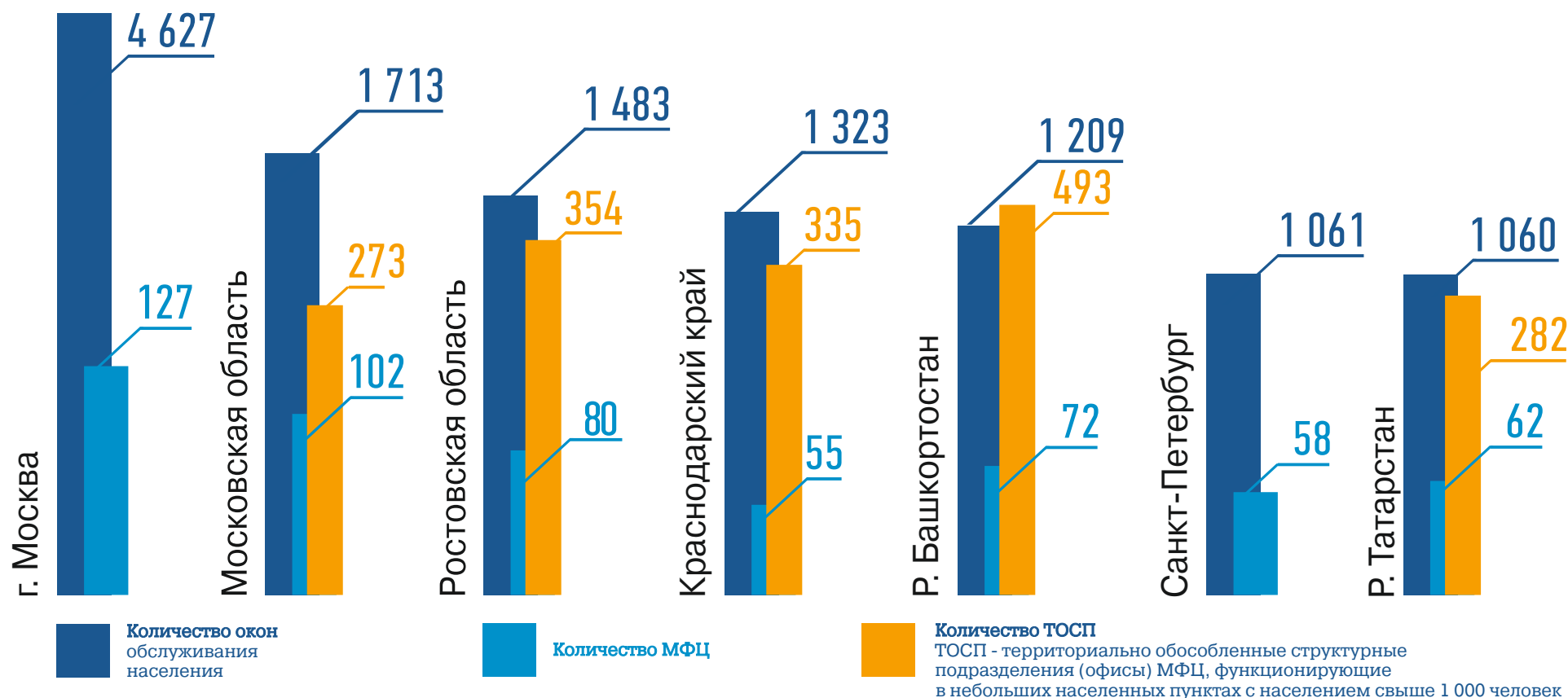
2012

Указ Президента
Российской Федерации
от 7 мая 2012 года № 601
«Об основных направлениях
совершенствования системы
государственного управления»



КРОМЕ ТОГО, СОЗДАНО 10 199 ТЕРРИТОРИАЛЬНО ОБОСОБЛЕННЫХ СТРУКТУРНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ (ТОСП) И 312 ОФИСОВ НА БАЗЕ ПРИВЛЕКАЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

02 САМЫЕ МАСШТАБНЫЕ СЕТИ МФЦ*



*МАСШТАБНАЯ СЕТЬ НАСЧИТЫВАЕТ БОЛЕЕ 800 ОКОН ОБСЛУЖИВАНИЯ

03 НАИБОЛЕЕ МАССОВЫЕ УСЛУГИ В МФЦ

МВД России

6,3% (3 821 919)

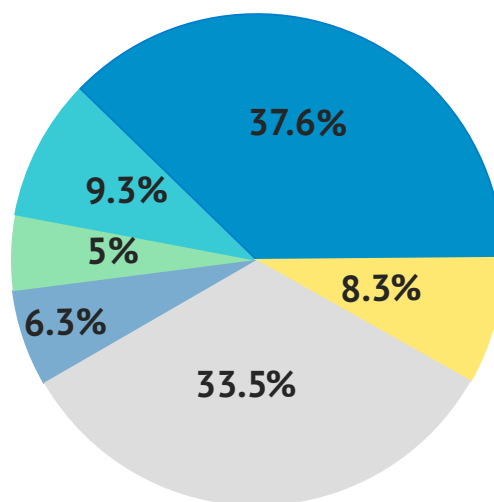
Регистрационный учет по месту
пребывания и по месту жительства

5,% (3 012 121)

Получение паспорта гражданина РФ

33,5% (20 290 662)

Прочие услуги



Росреестр

37,6% (22 771 292)

Государственная регистрация прав
на недвижимое имущество

8,3% (5 008 312)

Предоставление сведений из ЕГРП

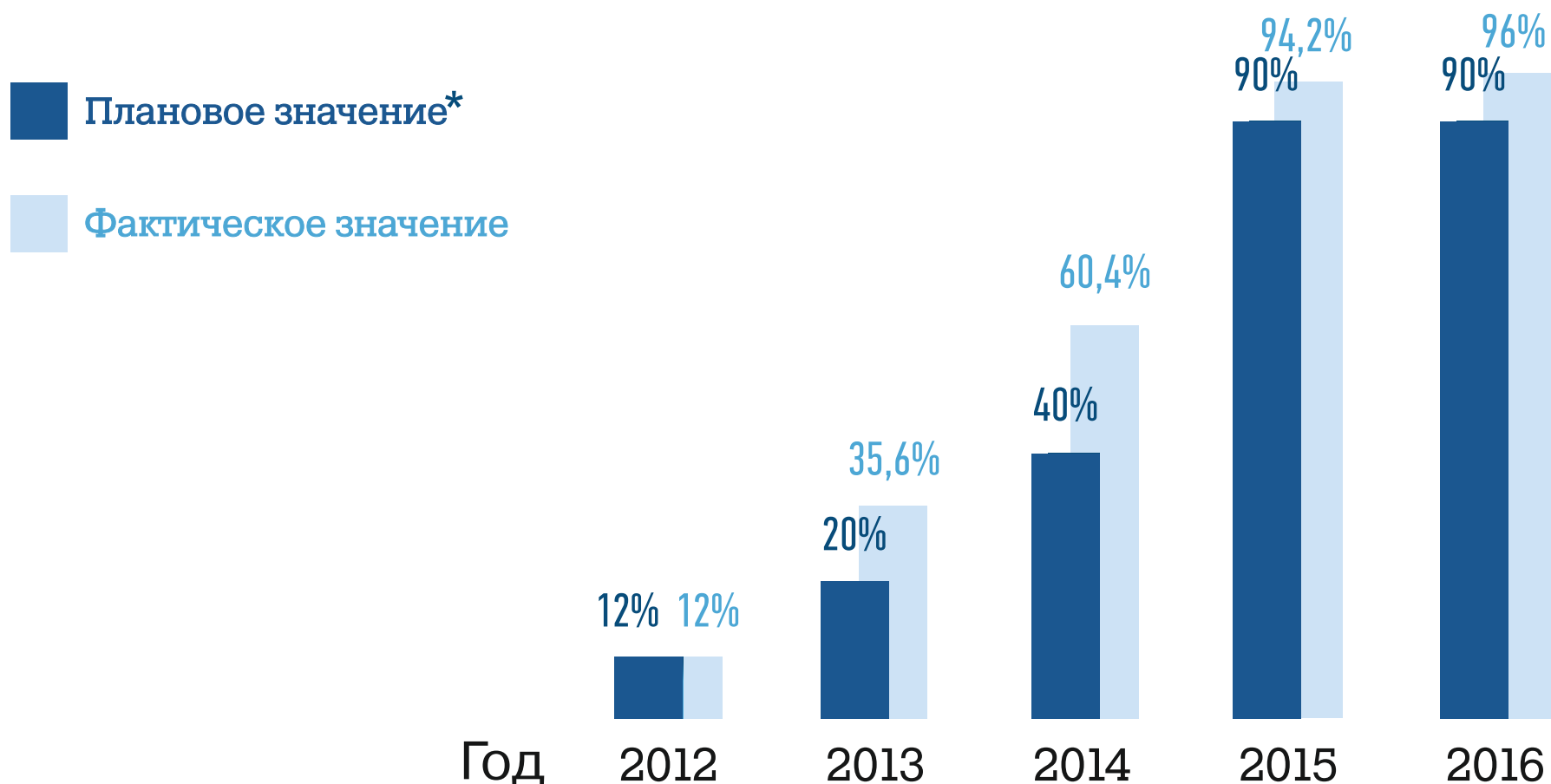
9,3% (5 617 288)

Предоставление сведений
из кадастра недвижимости

● Количество оказанных услуг за 2016 год

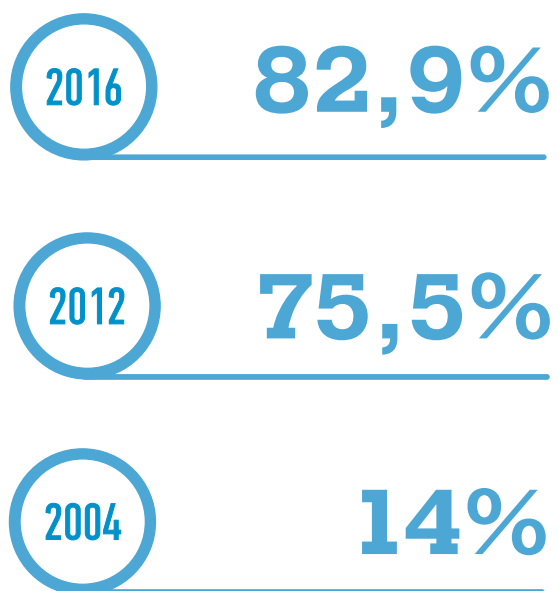
**В МФЦ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БОЛЕЕ 30 ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ
И ЕЩЕ ОКОЛО 150 РЕГИОНАЛЬНЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

04 ДОЛЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ ДОСТУП К ПОЛУЧЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ «ОДНОГО ОКНА»

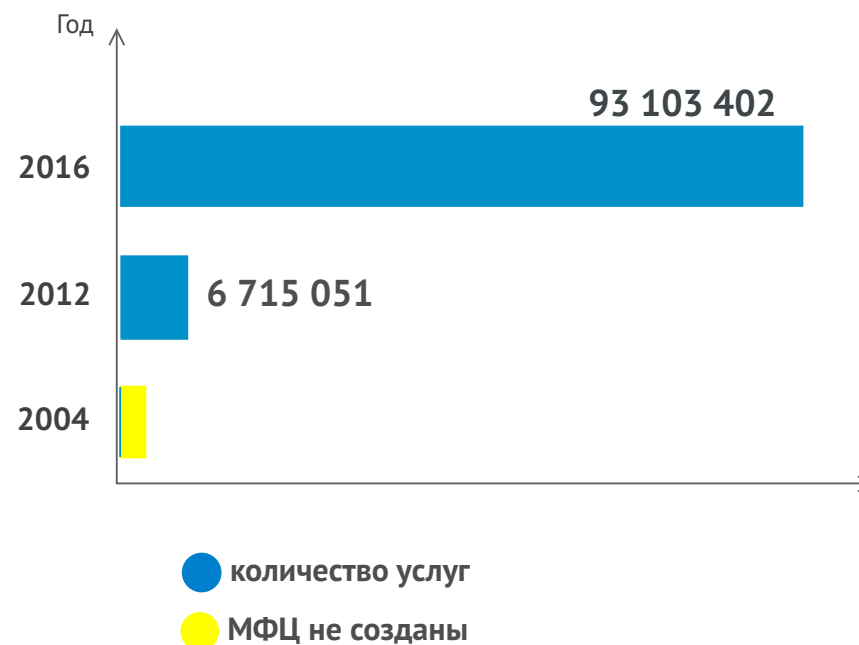


*план выполнения мероприятий по достижению показателей Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

05 УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



Количество оказанных услуг*



*КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В МФЦ
ЗА ПОЛУЧЕНИЕМ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ

06 ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ "ОДНОГО ОКНА" СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



-  Высокая эффективность
организации деятельности (44 региона)
-  Средняя эффективность
организации деятельности (27 регионов)
-  Удовлетворительная эффективность
организации деятельности (11 регионов)
-  Низкая эффективность
организации деятельности (3 региона)

**44 РЕГИОНА ПОКАЗАЛИ ВЫСОКУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

07 ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МОЦ

- 
- Расширение услуг
 - Мотивация
 - Финансы
 - Электронное взаимодействие



08 ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МФЦ

Расширение услуг



Государственные услуги МВД России
(выдача загранпаспортов с
электронными носителями информации)



Государственные услуги ФНС России
(предоставление сведений об
имеющейся задолженности по налоговым
платежам, пени и штрафам)



Услуги коммерческих организаций, в том
числе обеспечивающих подключение к
сетям водо-, газо-, тепло- и
электроснабжения



Электронное взаимодействие



Устранение нормативных препятствий
для электронного взаимодействия МФЦ с
федеральными органами



Обеспечение электронного взаимодействия
МФЦ с МВД России, ФНС России,
Росреестром, Росимуществом



Создание правовых условий для
использования цифрового архива



09 ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ МФЦ

Финансы



Дополнительные источники компенсации
региональных бюджетов за предоставление
федеральных услуг



Целевое использование на развитие сети МФЦ
средств, поступающих в региональные
бюджеты за счет предоставления через МФЦ
федеральных услуг



Повышение средней заработной платы
работников МФЦ до уровня средней
зарплаты по субъекту РФ



Мотивация



Проведение ежегодного всероссийского
конкурса «Лучший МФЦ России»



Законодательное закрепление
социальных гарантий, прав и ограничений
для работников МФЦ



Формирование единых
образовательных стандартов и технологий для
подготовки специалистов МФЦ

