



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Системный проект электронного правительства Российской Федерации 2020

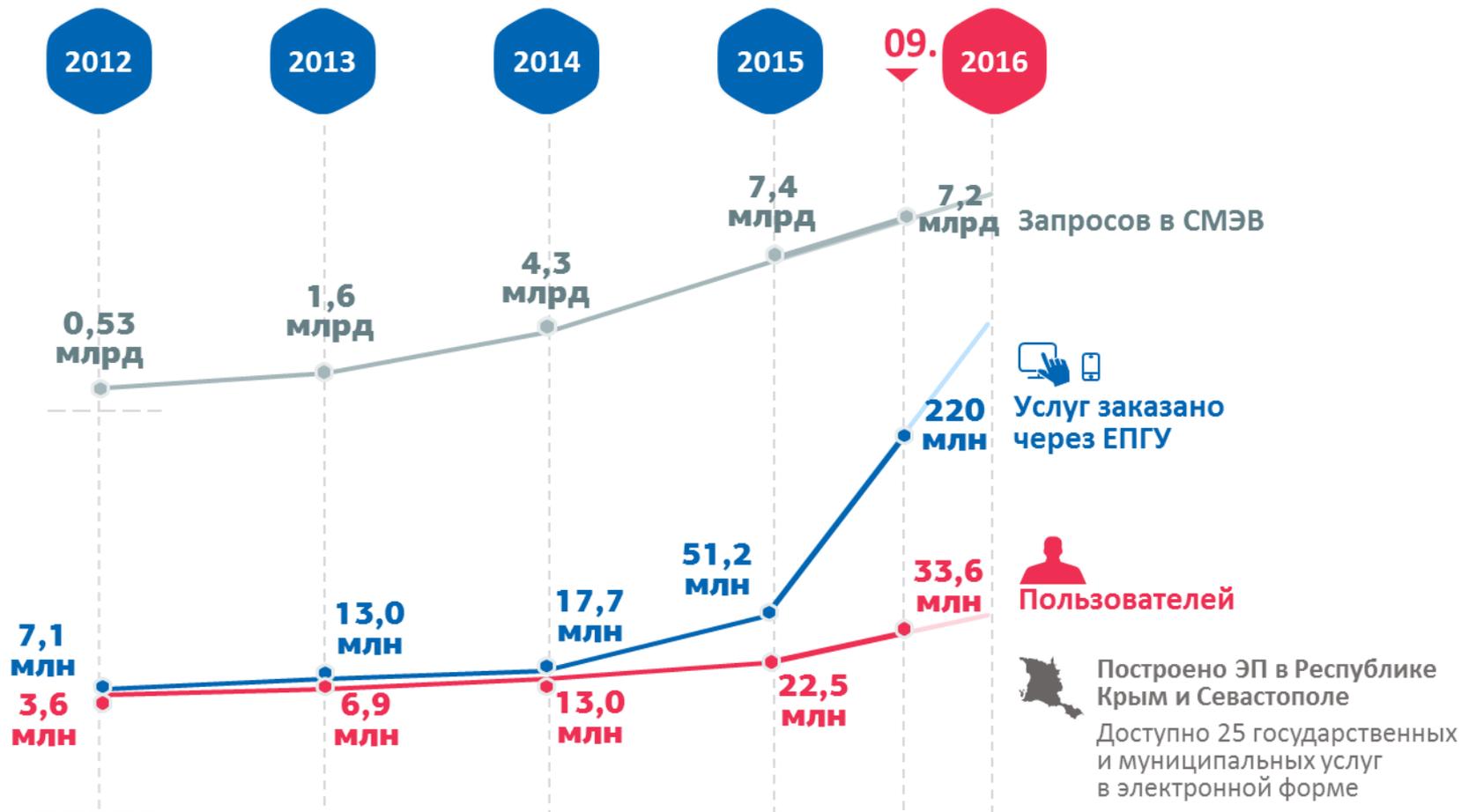
Алексей Козырев

Заместитель Министра связи и массовых
коммуникаций Российской Федерации



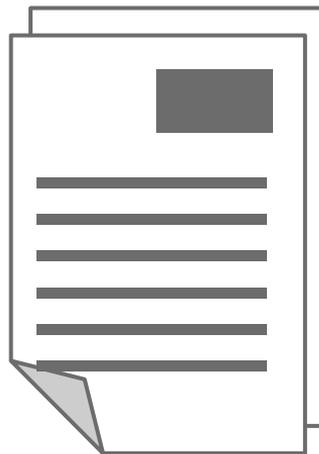
СИСТЕМНЫЙ ПРОЕКТ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ 2020

2 Минкомсвязь
России





Поручение Президента РФ
от 25 марта 2013 года
№ Пр-646



Системный проект по развитию
**ЭЛЕКТРОННОГО
ПРАВИТЕЛЬСТВА**
Российской Федерации
до 2020 года

- стратегические задачи
- плановые решения



Суть

Принцип оказания услуг:

ЛЮБОЙ ГРАЖДАНИН

ЛЮБОЕ ВЕДОМСТВО

ЛЮБОЕ ВРЕМЯ

ЛЮБОЕ МЕСТО

Показатели эффективности:

0

БУМАГИ

ЧИНОВНИКОВ

НОЛЬ

ПРОБЛЕМ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Уровень взаимодействия:

ИНТЕРАКТИВНЫЙ

Базовые преобразования:

- переход от ориентации на ведомственные процессы к ориентации на потребности пользователя
- внедрение современных управленческих подходов к развитию электронного правительства — архитектурный подход



Цель и задачи

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА жизни населения и ведения предпринимательской деятельности, а также повышение эффективности государственного управления за счет использования технологий электронного правительства

1

Обеспечить **предоставление высококачественных** государственных и муниципальных **услуг**

2

Снизить издержки реализации функций и осуществления полномочий органов государственной власти и местного самоуправления, обеспечить принятие управленческих решений преимущественно в режиме реального времени

3

Обеспечить возможность использования систем и сервисов электронного правительства для **поддержки деятельности гражданского общества и бизнеса**, в том числе их вовлечение в процессы государственного и муниципального управления



Общие ценности:

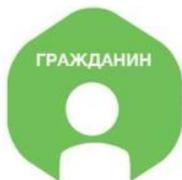
 **Безопасная среда взаимодействия**

 **Снижение финансовых и временных затрат**

 **Взаимодействие в режиме реального времени**

 **Совместное использование сервисов электронного правительства**

Ценности для пользователей:



ГРАЖДАНИН

- услуги по жизненным ситуациям
- сокращение числа документов личного хранения
- персональная информационная среда (личный кабинет)
- электронная демократия



БИЗНЕС

- услуги по деловым ситуациям
- персональная информационная среда (виртуальный офис)
- коммерческое партнерство с государством



ВЛАСТЬ

- персональная информационная среда (цифровое рабочее место)
- информационная поддержка онлайн
- открытость и подотчетность



НКО

- поддержка совместной деятельности
- персональная информационная среда (электронная приемная)
- участие сообществ в государственном управлении



Качественные изменения электронного правительства

1

Подходы к предоставлению электронных услуг

- Унифицированный порядок предоставления социально-массовых и востребованных региональных и муниципальных услуг (типизация)
- Проактивность, информирование о наступлении соответствующих прав на получение услуги
- Человеко-ориентированное проектирование услуг
- Единая система предоставления услуг (омниканальность)
- Комплексные услуги по жизненным и деловым ситуациям
- Результат услуги — внесение сведений в базовый государственный информационный ресурс (Реестровая модель)



2

Выгоды для граждан и организаций от электронных услуг

- Сокращение сроков
- Снижение пошлин
- Экстерриториальность
- Электронные платежи
- Один визит в орган власти/МФЦ
- Персонализированная электронная среда
- Экспертная поддержка в режиме реального времени



3

Электронное взаимодействие

- Межведомственный обмен в режиме реального времени
- Голосовая и/или биометрическая идентификация
- Использование сервисов электронного правительства всеми ветвями власти
- Поддержка деятельности общественных организаций, включая НКО
- Интеграция информационных ресурсов сети МФЦ и электронного правительства
- Электронные архивы юридически значимой государственной информации
- Трансграничный обмен юридически значимыми документами



Качественные изменения электронного правительства

4

Управление

- **Архитектурный подход в координации информатизации**
- **Единая электронная система мониторинга развития электронного правительства и оказания услуг**
- **Вовлечение пользователей в процесс улучшений**

ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется