



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

«Организация предоставления государственных и
муниципальных услуг по принципу «одного окна» и перспективы
развития системы многофункциональных центров на период
2016-2018 годы

г. Калуга, 16 марта 2016 г.

Директор Департамента государственного регулирования
в экономике Минэкономразвития России

А.И. Херсонцев



	Удовлетво- ренность, к 2018 г.	Ожидание в очереди, к 2014 г.	Охват МФЦ, к 2015 г.	Кол-во обращений бизнеса, к 2014 г.
	90%	<15	90%	<2
Центральный	87,3	27,13	97,30%	1,68
Северо-Западный	84,4	33,3	95,9	1,64
Южный	79,8	46,31	97,6	1,73
Северо-Кавказский	76,1	52,7	94,9	2,23
Приволжский	85,3	38,51	96,9	1,95
Уральский	81	36,56	95,8	2,04
Сибирский	83,5	29,6	95,9	1,84
Дальневосточный	80,1	50,7	98,3	1,9
Россия в целом	83,8	35,72	95,3	1,83



Развитие сети центров госуслуг

2 729

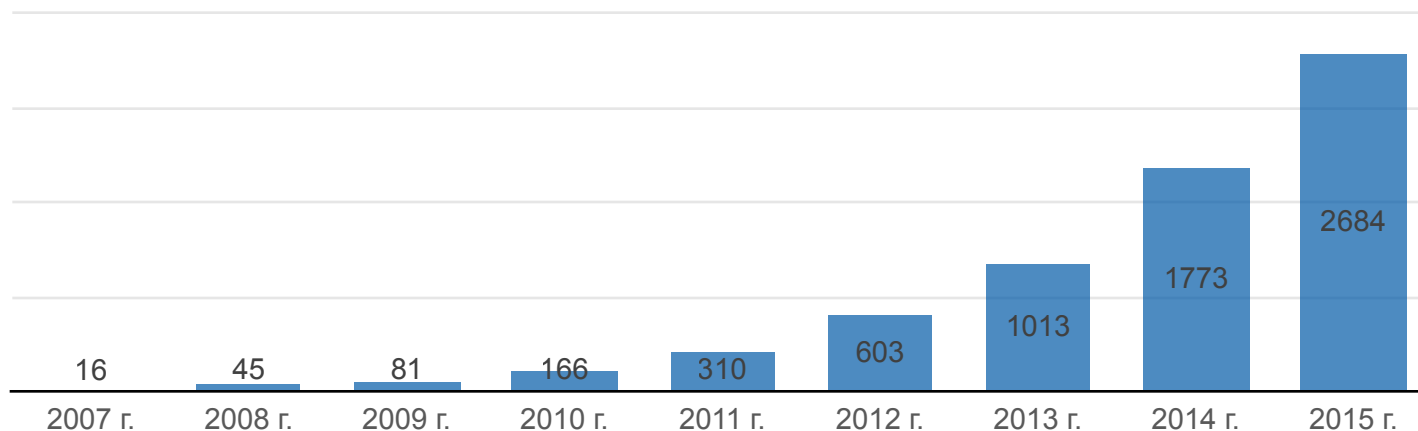
центров

10 208

офисов

95,3%

охват



ДФО	ЮФО	ЦФО	ПФО	СЗФО	УФО	СКФО	СФО	КФО
98,30%	97,60%	97,30%	96,90%	95,90%	95,80%	94,90%	93,10%	28,10%



Развитие сети центров госуслуг на территории ЦФО

На территории Центрального федерального округа создано
671 МФЦ и **2156** офисов в небольших населенных пунктах

97,3% доля охвата населения ЦФО



Смоленская и Владимирская области не достигли целевого значения показателя по количеству окон в регионе, установленного соглашением (в соответствии с представленной отчетностью по состоянию на 1 января 2016 г.)



Соответствие центров установленным требованиям

	№ 1376	№ 797
Воронежская	100,00%	100,00%
Липецкая	99,75%	100,00%
Белгородская	99,19%	100,00%
.....		
Костромская	74,15%	49,77%
Ивановская	73,26%	63,63%
Курская	58,79%	97,84%
Смоленская	46,30%	64,12%
Брянская	41,40%	Нет данных
Тверская	31,10%	99,24%
Владимирская	30,87%	52,19%
Среднее значение по ЦФО	79,72%	78,17%
Среднее значение по РФ	83,47%	79,68%



Финансирование создания сети, 2014-2015 гг.

	Федеральный бюджет	Субъекты
Московская	133,0	1 103,9
Воронежская	119,0	245,5
Ярославская	41,4	247,5
Калужская	50,6	169,2
Тульская	49,9	142,0
Ивановская	51,5	136,9
Тверская	56,5	116,4
Липецкая	65,2	77,0
Белгородская	74,6	47,0
Брянская	48,7	62,2
Рязанская	49,1	59,2
Владимирская	57,0	49,7
Смоленская	40,0	59,0
Орловская	38,7	30,1
Тамбовская	46,4	15,9
Курская	31,0	13,9
Костромская	27,4	15,2
Итого	980,7	2 591,2



Использование трансферта, млн.

Субъект РФ	Предусмотрено в 2014-2015	Не использовано	Доля
Московская	133,0	16,2	12,22
Владимирская	57,0	0,4	0,76
Орловская	38,7	0,2	0,6
Тверская	56,5	0,02	0,04
Ивановская	51,5	0,003	0,01
Всего по ЦФО	980,7	16,9	1,73



Доходы от расщепления госпошлины, млн.руб, 2016

Московская	100,8
Москва	65,4
Воронежская	29,2
Калужская	18,0
Рязанская	17,5
Липецкая	17,4
Тульская	16,6
Белгородская	16,4
Курская	15,3
Ярославская	8,8
Тверская	6,7
Тамбовская	6,7
Ивановская	6,6
Смоленская	5,7
Орловская	5,6
Брянская	3,7
Костромская	1,4
Владимирская	1,4

Всего по ЦФО

343,9



Применение системы оценки госуслуг в МФЦ в 2016 г

	Подключены	Выгружено тел. номеров	Оценено при помощи СМС	Оценено при помощи терминалов	Оценено фактов всего	Оценено фактов / 1 окно
ЮФО	97,95%	54 231	16 933	52 179	69 112	18,87
ЦФО	69,06%	67 843	20 313	46 662	66 975	5,52
СФО	81,63%	66 699	20 401	30 483	50 884	9,49
ПФО	75,03%	56 590	12 299	32 893	45 192	6,38
УФО	97,14%	59 929	17 655	14 797	32 452	10,29
СКФО	55,00%	38 094	9 833	19 557	29 390	5,75
ДФО	67,57%	4 967	1 832	20 992	22 824	8,00
СЗФО	73,87%	47 756	14 691	1 102	15 793	3,34
КФО	10,39%	0	0	15	15	0,06
Итого	74,93%	396 109	113 957	218 680	332 637	7,52



Оценка качества услуг в центрах услуг ЦФО (интеграция с ИАС МКГУ)

	Подключены	Выгружено тел. номеров	Оценено услуг	При помощи СМС	При помощи терминал ов	Оценено фактов / 1 окно
Тульская	100,00%	28 688	21 718	8 479	13 239	54,84
Орловская	46,74%	775	1 986	379	1 607	6,97
Калужская	100,00%	8 625	2 121	2 121	0	6,75
Тамбовская	100,00%	7 694	2 675	2 038	637	6,09
г. Москва	100,00%	0	28 778	0	28 778	5,35
Ярославская	100,00%	4 461	1 558	1 446	112	5,21
Воронежская	61,28%	9 346	3 524	3 524	0	4,05
Рязанская	81,48%	123	1 494	60	1 434	3,92
Курская	32,58%	3 449	905	905	0	1,96
Липецкая	100,00%	1 040	921	336	585	1,40
Владимирская	40,63%	585	396	262	134	1,08
Белгородская	77,92%	2 635	646	640	6	1,06
Смоленская	53,92%	0	127	0	127	0,43
Брянская	23,21%	417	121	121	0	0,27
Костромская	15,58%	4	5	2	3	0,02
Ивановская	100,00%	0	0	0	0	0,00
Московская	80,73%	1	0	0	0	0,00
Тверская	28,93%	0	0	0	0	0,00



План дальнейшего развития

Оптимизация механизмов взаимодействия

электронное взаимодействие МФЦ и ведомств при предоставлении госуслуг

Расширение обязательного перечня услуг

услуги по выдаче паспорта, замене и выдаче водительских удостоверений

Продолжение эксперимента

услуги органов ЗАГС

Создание специализированных «бизнес-МФЦ»

Развитие принципа экстерриториальности

Внедрение механизмов «многоканальности» предоставления услуг

сочетание МФЦ с услугами, предоставляемыми в электронном виде



Результаты экспертного мониторинга в разрезе федеральных округов



ПОКАЗАТЕЛИ	Всего услуг	Кнопка работает	Удалось подать заявление	Заявление обработано	Результат в электронной форме
Центральный ФО	579	427	379	192	11
Сибирский ФО	350	289	258	122	2
Приволжский ФО	509	359	300	103	1
Северо-Западный ФО	385	273	224	84	1
Уральский ФО	211	179	160	71	5
Дальневосточный ФО	313	214	179	66	1
Южный ФО	189	128	87	35	1
Северо-Кавказский ФО	152	126	88	19	0
Крымский ФО	1	0	0	0	0



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

Спасибо за внимание