



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

О качестве перевода государственных услуг в электронный вид

Москва, 8 декабря 2015 года

Результаты мониторинга федеральных услуг на ЕПГУ (октябрь 2015)

Показатели	Май 2014 г.	Ноябрь 2014 г.	Апрель 2015 г.	Октябрь 2015 г.
Опубликовано федеральных услуг	638	603	616*	655
Услуг с работающей кнопкой «Получить услугу»	209 (33%)	226 (37%)	285 (46%)	315 (48%)
Услуг, которые можно полностью получить в электронной форме	20 (3%)	31 (5%)	31 (5%)	35 (5%)

* Увеличение числа услуг в 2015 году связано с доработкой методики: все услуги, которые имеют собственное нормативно-правовое регулирование, рассмотрены как самостоятельные услуги

Соответствие сведений о федеральных услугах положениям НПА (октябрь 2015)

655

Исследовано услуг на ЕПГУ

48%

Соответствие описания услуг и порядка их предоставления положениям НПА

58%

Соответствие размещенных бланков документов формам, закрепленным в НПА

Контрольные закупки

17

Всего закупок

17

Получены с соблюдением нормативных сроков (результат предоставлен в период проведения мониторинга)



Запись на прием

для подачи заявления - удалось записаться в **10** случаях
для получения результата - удалось записаться в **4** случаях



Оплата госпошлины

Требовали предоставления квитанции об оплате – **8** случаев
Не требовали – **5** случаев
Всего платных – **13** случаев из 17.

Направления работы в 2016 году



Сроки проведения:

1 волна мониторинга: **март - апрель 2016 года**

2 волна мониторинга: **сентябрь - октябрь 2016 года**

Направления:

- экспресс-мониторинг;
- экспертный мониторинг;
- мониторинг соответствия сведений положениям НПА;
- мониторинг доступности телефонных каналов связи ведомств;
- контрольные закупки;
- анализ социальных сетей.

Приоритеты:

- реализация положений Концепции 2516-р и дорожной карты 991-р;
- перевод в электронную форму социально значимых (приоритетных) услуг;
- перевод в электронный вид отдельных административных процедур (постановление Правительства РФ «О требованиях к электронным услугам»).

Спасибо за внимание!

Материалы семинара будут доступны на сайте
административной реформы ar.gov.ru
и разосланы по электронной почте участникам
семинара