

## СПРАВОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

*Вопрос IV повестки заседания Совета по региональной информатизации Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности под председательством Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Н.А. Никифорова*

---

### **IV. О развитии электронного правительства**

В соответствии с пунктом «в» Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента) доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – показатель), к 2018 году должна достигнуть значения не менее 70 процентов. В 2014 году показатель составлял 35 процентов и был выполнен.

В 2015 году плановое значение составляет 40 процентов, в 2016г. – 50 процентов. Такой существенный рост показателя требует проведения ряда мероприятий и обеспечения достаточного финансирования.

В соответствии с решением Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности под председательством Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева (далее – Правительственная комиссия) от 3 июля 2015 года, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации рекомендовано в срок до 1 октября 2015 года утвердить согласованные с Минкомсвязью России планы по достижению показателя (пункт 4 раздела II протокола Правительственной комиссии от 3 июля 2015 г. № 1).

В целях координации исполнения пункта 4 раздела II протокола Правительственной комиссии от 3 июля 2015 года № 1 в Минкомсвязи России был создан проектный офис, осуществляющий экспертизу поступающих планов по достижению показателя доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, поступающих от субъектов Российской Федерации, консультирование ответственных сотрудников соответствующих органов по вопросам составления планов, согласования, утверждения и реализации.

На текущий момент были получены планы от 80 из 85 субъектов Российской Федерации. При этом 13 субъектов утвердили планы, согласованные с Минкомсвязью России. Из числа оставшихся с замечаниями, были согласованы планы 64 субъектов Российской Федерации, отправлен на доработку – 1 план.

В результате анализа планов по достижению в субъектах Российской Федерации показателя доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, был выявлен ряд недостатков и сформирован перечень типовых мероприятий, которые рекомендуются Минкомсвязью России для включения в планы, в том числе:

- обеспечение исполнения планов-графиков мероприятий по переходу на предоставление приоритетных услуг органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органами местного самоуправления, принятых во исполнение плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 9 июня 2014 г. № 991-р;

- осуществление интеграции региональных ведомственных информационных систем с подсистемой Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ) «Концентратор услуг» для обеспечения обмена заявлениями между указанными системами;

- обеспечение качественного функционирования информационных систем органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, используемых при предоставлении государственных услуг (функций) в электронной форме, и межведомственного электронного взаимодействия на уровне ошибок сервисов не выше 1 процента от общего количества обращений к ним;

- интеграция информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) с региональными порталами оказания государственных услуг и ЕПГУ в целях реализации механизма получения результата оказания услуги в МФЦ по заявлениям, поданным на ЕПГУ;

- информирование посетителей МФЦ и органов власти клиентской службой МФЦ и сотрудниками органов власти о возможности получения электронных услуг на ЕПГУ и региональном портале государственных и муниципальных услуг;

- подготовка и утверждение планов-графиков вывода услуг на ЕПГУ или региональный портал, а также последующая техническая реализация услуг в электронном виде;

- открытие новых центров регистрации граждан в единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) и проведение на их базе процедур регистрации граждан в ЕСИА, подтверждения учетной записи, а также консультирования и обучения граждан;

- мероприятия по популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в соответствии с методическими

рекомендациями по информированию граждан о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде, одобренными на заседании Подкомиссии 14 октября 2015 года;

– переход субъектов Российской Федерации на взаимодействие с федеральными органами власти и государственными внебюджетными фондами Российской Федерации с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия по требованиям методических рекомендаций версии 3.хх в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

В ходе доклада будут подведены основные итоги за 2015 года и представлены ключевые мероприятия по развитию электронных государственных и муниципальных услуг и межведомственного взаимодействия на 2016 год.

Будут представлены основные рейтинги по работе субъектов Российской Федерации в инфраструктуре электронного правительства, а именно:

- 1) Статус согласования планов по достижению показателя 601 указа;
- 2) Доля граждан, зарегистрированных граждан на портале государственных услуг (ЕСИА) на октябрь 2015г.
- 3) Количество межведомственных запросов, направленных с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) за октябрь 2015 года;
- 4) Доступность центров обслуживания населения, обеспечивающих регистрацию граждан на ЕПГУ, в субъектах Российской Федерации.