



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

Об основных направлениях развития электронных услуг

Владимир Авербах

Директор Департамента
развития электронного правительства

9 сентября 2015



Электронное правительство

- Создано для государственных услуг в электронном виде
- Определены принципы межведомственного электронного обмена при госуслугах и доверенная среда внутри государства
- Единая идентификация только для электронных госуслуг



Электронное общество

- Электронные услуги и функции
- Минимум офлайн операций
- Применяет результаты государственных услуг/функций в электронном виде
- Определены принципы электронного обмена граждан и бизнеса с государством и друг с другом
- Единая идентификация для электронных государственных и частных функций



Кредитование физических лиц

Проблема: Справки о доходах клиент приносит в бумажном виде, возможно мошенничество. Высокие ставки кредитования из-за невозможности точно подтвердить занятость и доходы

Решение: использовать результат электронной услуги ПФР



Уведомления о штрафах и задолженностях

Проблема: Заказные письма не доставляются нарушителям

Решение: Заказное электронное письмо



ДВА ПОДХОДА к предоставлению информации из государственных органов третьим лицам

4 Минкомсвязь России

Прямое подключение к БД



Использование результатов госуслуг в электронном виде

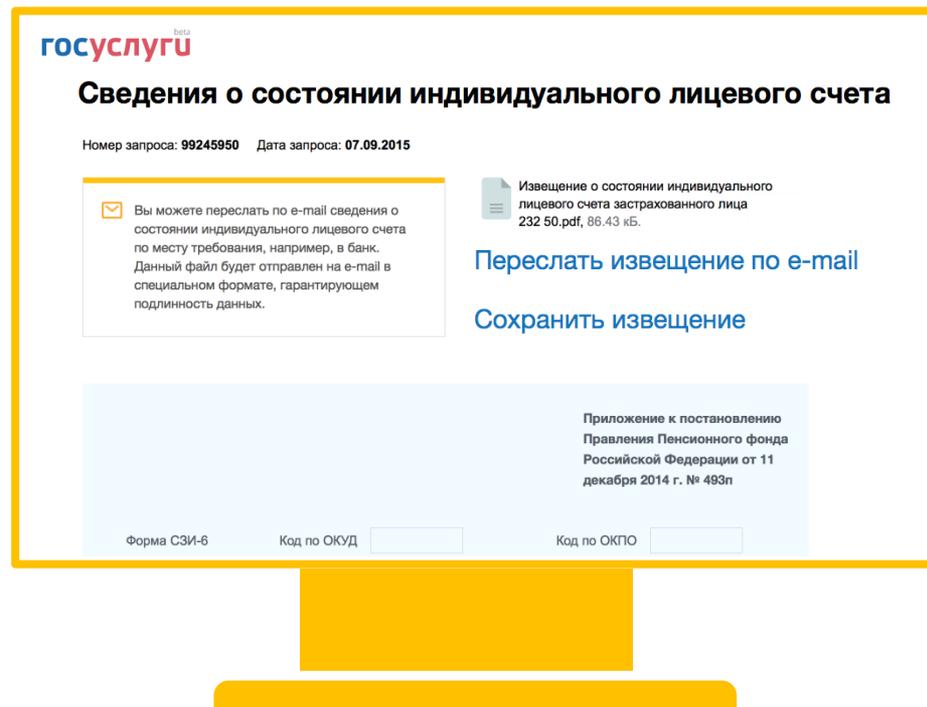
Скриншот интерфейса портала госуслуг. В центре экрана отображается информация о сервисе: «Получение сведений о состоянии лицевого счета в ПФР». Сервис предоставляется Пенсионным фондом Российской Федерации. В правой части экрана есть кнопка «Получить услугу» и информация о времени ожидания: «Это займет у вас не более 2 минут». В нижней части экрана, под монитором, находится значок галочки в зеленом круге.



Госуслуга в электронном виде*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию

*Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования





Результат электронной услуги
ПО СТРАХОВЫМ ВЗНОСАМ
используется в кредитовании физических лиц

6 Минкомсвязь
(2/2) России



«Направьте нам
справку из ПФР
через портал
gosuslugi.ru»
госуслуги



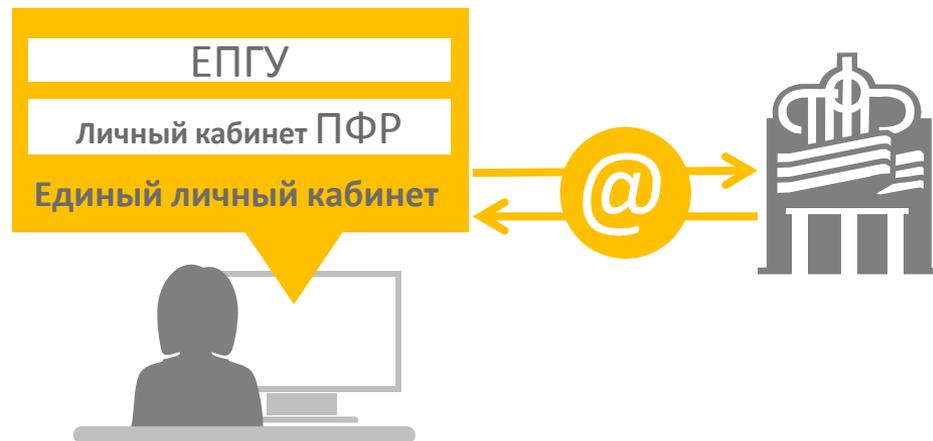
Клиент на портале **госуслуги**:

- 1 Вводит логин и пароль
 - 2 Нажимает кнопку «Состояние лицевого счета в ПФР»
 - 3 На открывшейся справке нажимает кнопку «Отправить в банк»
- ✓ Операция занимает 2-3 минуты



Госуслуга в электронном виде по предоставлению сведений об остатке маткапитала*

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Может быть отправлено в любую третью организацию

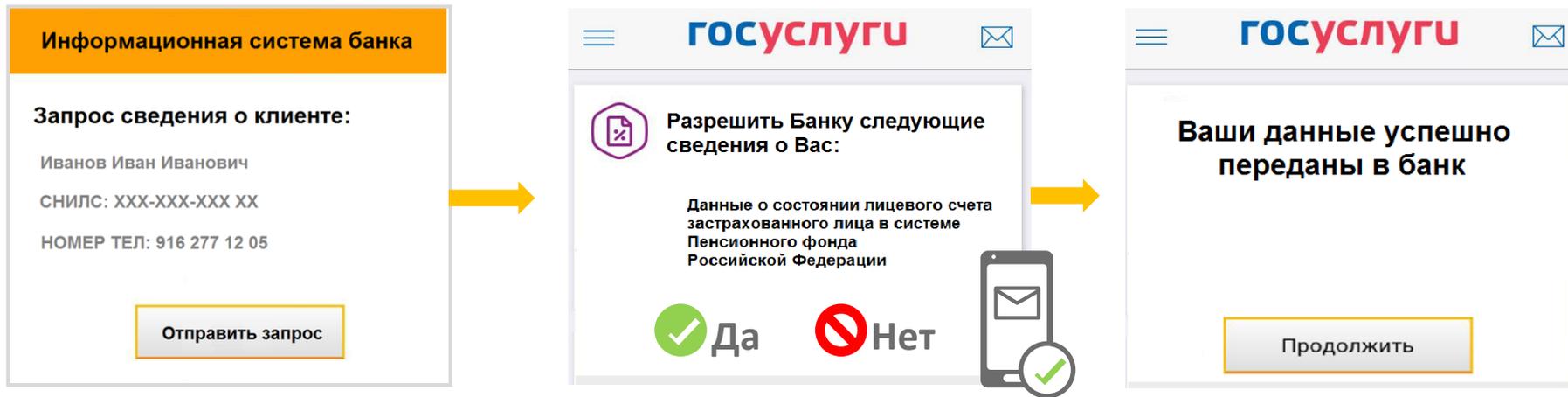


*информация из Федерального регистра лиц, имеющих право на дополнительные меры государственной поддержки, об остатке средств материнского (семейного) капитала, в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью Пенсионного фонда Российской Федерации (проект)



Результат электронных услуги передается в банк (автоматизация)

8 Минкомсвязь
России



Клиент обращается в отделение кредитной организации

Сотрудник кредитной организации с помощью информационной системы направляет запрос в сервис СМЭВ

Пользователь в электронном виде получает госуслугу и дает разрешение на пересылку результатов госуслуг в электронном виде в кредитную организацию

ИС Кредитной организации получает необходимые сведения о клиенте



Переход на электронные уведомления **ПО ШТРАФАМ МВД** и **ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМ ПРОИЗВОДСТВАМ ФССП**

9
(1/2)

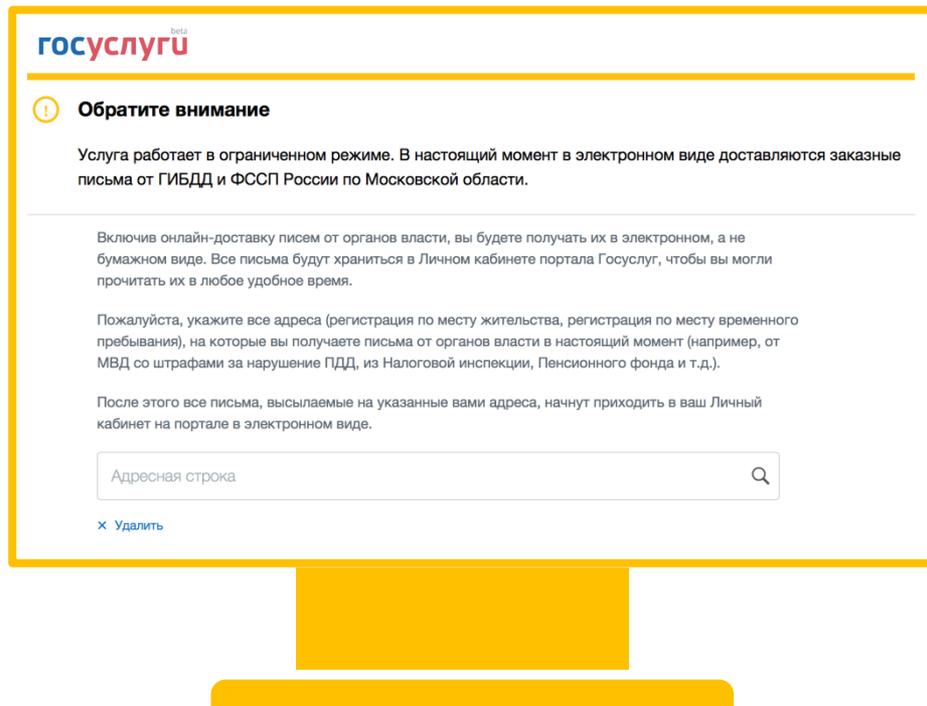
Минкомсвязь
России

	Сейчас	При переводе в электронный вид
Юридическая значимость отправления	Не заверенная копия документа	Усиленная квалифицированная электронная подпись органа власти
Подтверждение прочтения	Собственноручная подпись	Моментально, при открытии сообщения
Способ получения письма	Лично, по месту регистрации	В электронном виде по официальным каналам + информирование по e-mail и sms
Возможность онлайн проверки актуальности сведений из уведомления в электронном виде		



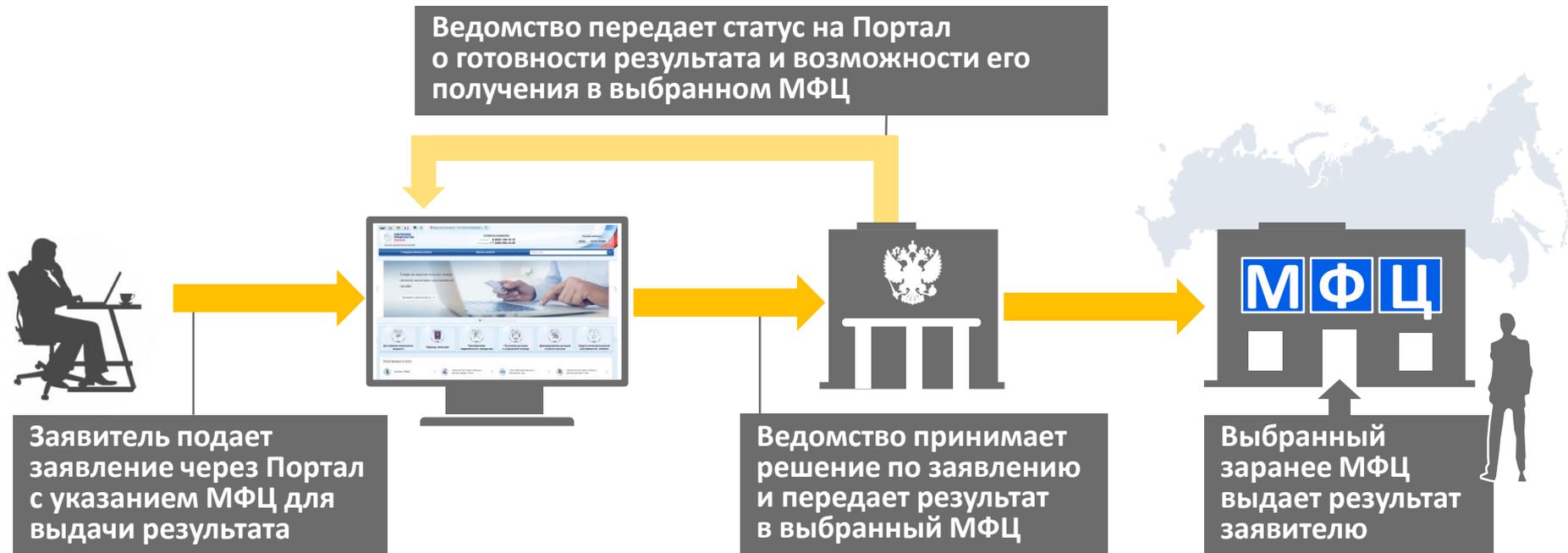
Юридически значимая доставка писем в электронном виде

- Получено через портал госуслуг
- Подписано электронно-цифровой подписью ведомства
- Сохранено в личном кабинете
- Не приходят бумажные уведомления
- Гарантированная доставка
- В дальнейшем распространится на все госорганы





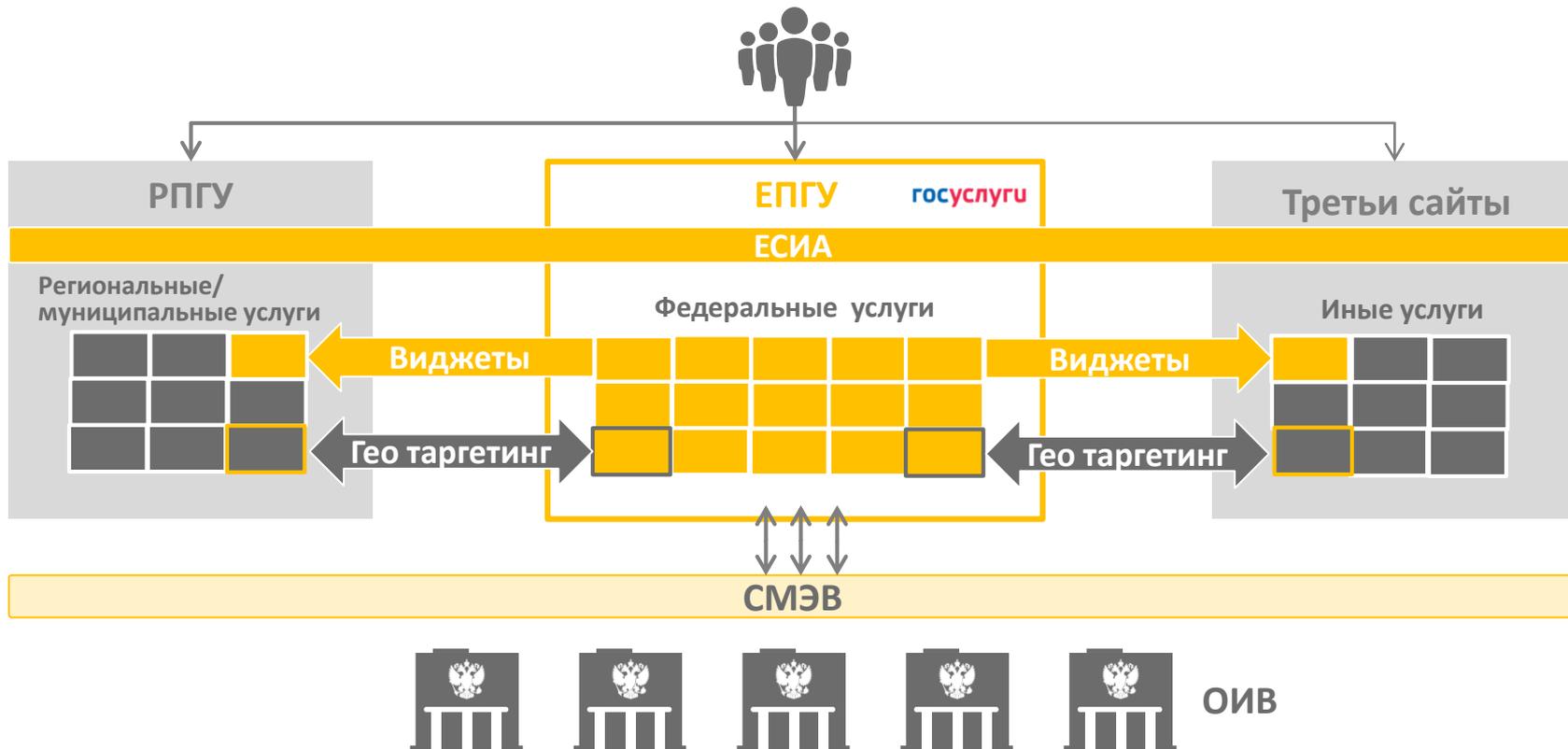
НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: электронная услуга начинается на ЕПГУ и заканчивается в МФЦ





НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ: Услуги ЕПГУ на региональных порталах

Открытая платформа





НОВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ:

Единый бренд работает на популяризацию услуг

13

Минкомсвязь
России



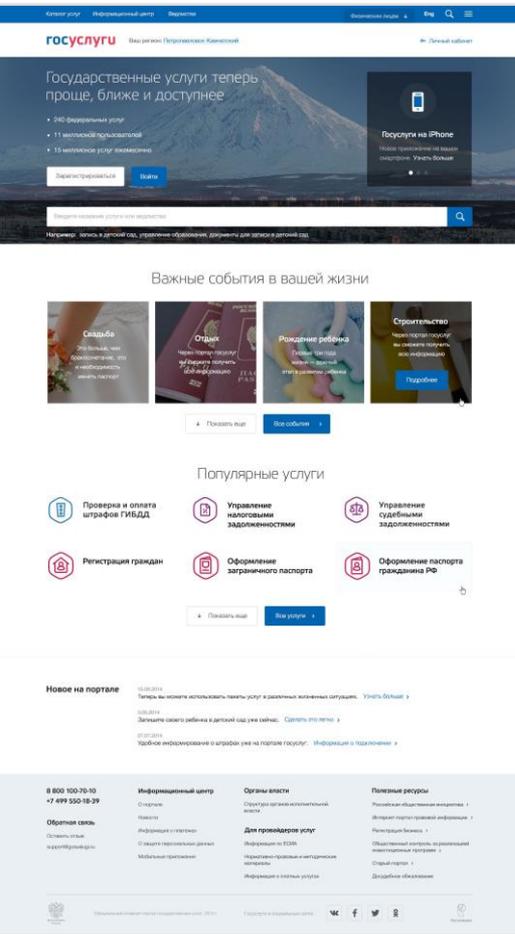
За границу без сложностей

Подайте заявку
на загранпаспорт через
gosuslugi.ru и получите
его без очереди



госуслуги
Проще, чем кажется

gosuslugi.ru



- Перевод ЕПГУ на новую Бета-версию для части федеральных услуг
- Запуск новых механизмов навигации и Поиска
- Запуск мобильной версии Бета-ЕПГУ для всех ключевых сервисов
- Запуск оплаты всех задолженностей, части пошлин
- Запуск единой модели оказания услуги ЗАГС, охотбилета для всей страны
- Запуск пилота "Открытой платформы» с Москвой
- Запуск раздела Помощи, как единого центра поддержки Граждан
- Запуск сервиса записи на прием в Ведомства
- Запуск сервиса гео-поиска точек регистрации и МФЦ
- Запуск жизненных ситуаций

- + Построение начальной послойной WEB архитектуры
- + Построение начальной CMS управления Порталом
- + Построение начальных механизмов Маркетинга



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!