



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Российская академия народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте РФ

Перспективные направления развития электронных услуг:

- Подача заявления в электронной форме
- Результат услуги в электронной форме

Михаил Брауде-Золотарёв,
Центр ИТ-исследований и экспертизы, директор

16 июня 2015



- I. Можно подать заявление удалённо
- II. Можно получить результат удалённо



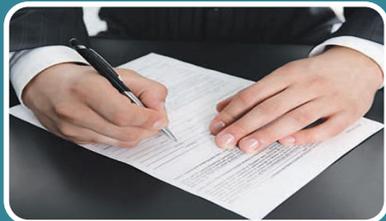
Все остальные сервисы носят вспомогательный характер



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Российская академия народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте РФ

Удалённая (электронная) подача заявления



Достаточно волеизъявления заявителя

- Определить, какого типа авторизации (ЭП) достаточно
- Устранить формальные правовые препятствия



В число документов входят МВ-документы

- ...+
- Обеспечить получение документов по каналам МВ



В число документов входят НЕ МВ-документы

- ...+
- Выявить документы, предоставление которых можно заменить декларированием
- Выявить документы, которые могут быть предоставлены в виде копий,



- I.** Возникновение, изменение или прекращение прав, обязанностей или правоспособности заявителя (например, регистрация права собственности на объекты недвижимого имущества). Выдаваемый заявителю документ подтверждает этот факт
- II.** Документ, подтверждающий наличие у заявителя прав, обязанностей или правоспособности, либо содержащий иные сведения о его правовом статусе (например, получение выписки из ЕГРЮЛ, ЕГРП)
- III.** Предоставление заявителю информации (например, об исполнительных производствах и штрафах)
- IV.** Изменение правового статуса заявителя по факту обращения за получением государственной услуги без направления заявителю подтверждающего документа (например, направление в Роспотребнадзор уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности, направление в ФНС России уведомления о переходе на упрощенную систему налогообложения). Заявитель получает документ, подтверждающий факт направления соответствующего запроса (например, уведомление о вручении заказного письма)
- V.** Перечисление денежных средств (например, предоставление социального пособия)
- VI.** Выдача материальных объектов (например, государственного номерного знака автотранспортного средства)

Ключевые проблемы

1. Не очевиден правовой статус сведений, представленных в электронной форме
2. Отсутствуют «электронные входы» («электронный результат» не востребован)



1. Устранить правовые препятствия
2. Утвердить форму электронного документа
3. Обеспечить подписание документа УКЭП уполномоченного лица
4. «Развязать» изменение правового статуса заявителя и выдачу подтверждающего документа



- обеспечить ведение в электронной форме реестра, содержащего сведения о результате предоставления услуги (о возникновении, изменении или прекращении прав, обязанностей или правоспособности заявителя)
- предусмотреть, что изменение правового статуса заявителя наступает в момент внесения сведений в реестр (а не в момент принятия такого решения ответственным органом или выдачи заявителю соответствующего документа)
- обеспечить раскрытие общедоступных сведений реестра



Центр ИТ-исследований и экспертизы

Российская академия народного
хозяйства и государственной
службы при Президенте РФ

Спасибо за внимание!