



МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Минэкономразвития России

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ПРЕВОДА УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННУЮ ФОРМУ

Алексей Херсонцев
Директор Департамента
государственного регулирования в экономике

Москва, 16 июня 2015 года

Результаты мониторинга федеральных услуг на ЕПГУ (апрель 2015)

| ПОКАЗАТЕЛИ | МАЙ 2014 Г. | НОЯБРЬ 2014 Г. | АПРЕЛЬ 2015 Г. |
|---|----------------|-------------------|-------------------|
| Опубликовано федеральных услуг | 638 | 603 | 616* |
| Услуг с кнопкой «Получить услугу» | 249 (39%) | 278 (46%) | 298 (48%) |
| Услуг с работающей кнопкой «Получить услугу» | 232 (36%) | 276 (46%) | 297 (48%) |
| Услуг, по которым удалось отправить электронное заявление | 209 (33%) | 226 (37%) | 285 (46%) |
| Услуг, по которым получено уведомление о результатах рассмотрения заявления | 46 (7%) | 57 (9%) | 132 (21%) |
| Услуг, которые можно полностью получить в электронной форме ** | 20 (3%) | 31 (5%) | 31 (5%) |

* Увеличение числа услуг в 2015 году связано с доработкой методики: все услуги, которые имеют собственное нормативно-правовое регулирование, рассмотрены как самостоятельные услуги

** Информационные услуги

Результаты мониторинга в разрезе административных процедур

КОЛИЧЕСТВО ИССЛЕДОВАННЫХ УСЛУГ: **616**

| | | | |
|---|---------------------------------------|---|---|
| 1 | ИНФОРМИРОВАНИЕ | 216 услуг | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Запись на прием для подачи документов: 8 услуг ▪ Запись на прием для получения результата: оценивается в рамках проведения контрольных закупок |
| 2 | ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ | 8 услуг | |
| 3 | ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ ЗАЯВИТЕЛЕМ | 83 услуги | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Предварительный прием документов: 124 услуги ▪ Прием документов в электронной форме: оценивается в рамках проведения контрольных закупок |
| 4 | ПРИЕМ ДОКУМЕНТОВ | 124 услуги | |
| 5 | ОПЛАТА ПОШЛИНЫ | 0 услуг | Будет оцениваться после реализации на ЕПГУ соответствующего функционала |
| 6 | ПОЛУЧЕНИЕ СВЕДЕНИЙ ИЗ ДРУГИХ ВЕДОМСТВ | оценивается в рамках проведения контрольных закупок | |
| 7 | ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА | 31 услуга | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Предоставление результата в электронной форме: 31 услуга ▪ Для не информационных услуг оценивается в рамках проведения контрольных закупок |

Услуги, для которых на ЕПГУ реализована запись на прием для подачи документов

| | |
|----------------------------|---|
| МВД России | Регистрация автотранспортных средств и прицепов к ним Приём квалификационных экзаменов на получение права на управление автотранспортными средствами, трамваями, троллейбусами, выдача водительских удостоверений и временных разрешений |
| ФМС России | Оформление и выдача паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации, содержащих электронные носители информации, и их учет |
| ФНС России | Прием налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц Государственная регистрация юридического лица при его создании Государственная регистрация физического лица в качестве индивидуального предпринимателя |
| МИД России | Предоставление государственной услуги по оказанию государственных информационно-консультационных услуг |
| Минздрав России | Прием заявок (запись) на прием к врачу |

Топ-3 лидеров по количеству услуг, по которым получено уведомление о результатах рассмотрения заявления

| НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | ОПУБЛИКОВАНО УСЛУГ | УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ» | ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЙ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ |
|---------------------------|-----------------------|--|---|
| ФМС России | 18 | 7 | 7 |
| Роспечать | 4 | 4 | 4 |
| Росводресурсы | 5 | 3 | 3 |

Ведомства, у которых на ЕПГУ отсутствуют услуги с кнопкой «Получить услугу»

| НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | ОПУБЛИКОВАНО УСЛУГ | УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ» |
|---------------------------|-----------------------|--|
| Росреестр | 19 | 0 |
| Ространснадзор | 15 | 0 |
| Минсельхоз России | 10 | 0 |
| Минобрнауки России | 8 | 0 |
| Минстрой России | 4 | 0 |
| Минобороны России | 3 | 0 |
| Росархив | 2 | 0 |
| Росстат | 2 | 0 |
| Минприроды России | 1 | 0 |
| ФСТ России | 1 | 0 |
| Роскосмос | 1 | 0 |

Рейтинг ведомств по числу информационных услуг на ЕПГУ

| № | НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | С МГНОВЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ РЕЗУЛЬТАТА | С ОТСРОЧЕННЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ РЕЗУЛЬТАТА | ВСЕГО |
|------------|---------------------------|---|--|-------|
| 1 | ПФР | 4 | - | 4 |
| | Росаккредитация | 4 | - | 4 |
| | Роскомнадзор | - | 4 | 4 |
| 2 | ФНС России | 2 | 1 | 3 |
| 3 | Минюст России | 1 | 1 | 2 |
| 4 | МВД России | 1 | - | 1 |
| | Минкультуры России | 1 | - | 1 |
| | Росздравнадзор | 1 | - | 1 |
| | ФССП России | 1 | - | 1 |
| | МИД России | - | 1 | 1 |
| | Минпромторг России | - | 1 | 1 |
| | Минфин России | - | 1 | 1 |
| | Росавтодор | - | 1 | 1 |
| | Росводресурсы | - | 1 | 1 |
| | Роспечать | - | 1 | 1 |
| | Роструд | - | 1 | 1 |
| | Ростуризм | - | 1 | 1 |
| | ФМС России | - | 1 | 1 |
| ФСС России | - | 1 | 1 | |
| ВСЕГО: | | 15 | 16 | 31 |

Перевод приоритетных федеральных услуг в электронную форму на ЕПГУ

| НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | КОЛИЧЕСТВО ПРИОРИТЕТНЫХ УСЛУГ | УСЛУГ С КНОПКОЙ «ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ» | ПОЛУЧЕНО УВЕДОМЛЕНИЙ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВЛЕНИЯ |
|---------------------------|-------------------------------------|---|---|
| ФМС России | 3 | 3 | 3 |
| МВД России | 2 | 2 | 2 |
| ФНС России | 3 | 2 | 1 |
| ФССП России | 1 | 1 | 1 |
| Роспотребнадзор | 1 | 1 | 0 |
| ПФР | 3 | 0 | 0 |
| Росреестр | 2 | 0 | 0 |
| ВСЕГО: | 15 | 9 | 7 |

Соответствие сведений о федеральных услугах положениям НПА (апрель 2015)

| ПОКАЗАТЕЛЬ | АПРЕЛЬ 2015 |
|---|-------------|
| Исследовано услуг на ЕПГУ | 616 |
| Соответствие описания услуг и порядка их предоставления положениям НПА | 46% |
| Соответствие размещенных бланков документов, формам, закрепленным в НПА | 49% |

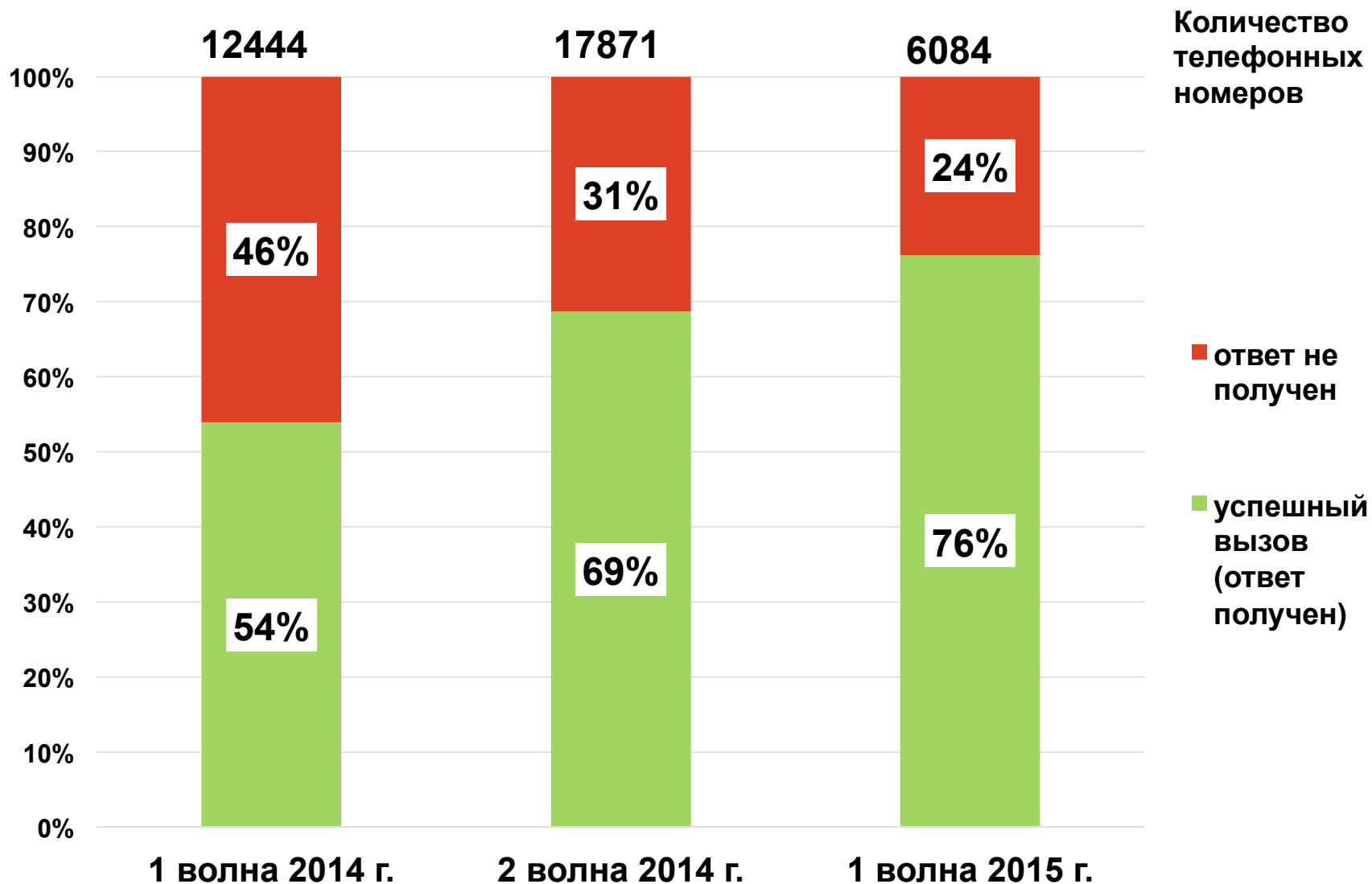
Ведомства-лидеры по качеству сведений об услугах на ЕПГУ

| № | НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | ПОЛНОТА СВЕДЕНИЙ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ЕПГУ | ПОЛНОТА ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ | СООТВЕТСТВИЕ СВЕДЕНИЙ ПОЛОЖЕНИЯМ НПА |
|---|---------------------------|--|---------------------------------------|---|
| 1 | Россвязь | 71% | 87% | 74% |
| 2 | Минфин России | 75% | 92% | 71% |
| 3 | ФСТ России | 63% | 92% | 68% |
| 4 | Росстат | 60% | 84% | 64% |
| 5 | Россельхознадзор | 64% | 74% | 59% |
| 6 | Росздравнадзор | 65% | 78% | 56% |
| 7 | Роспатент | 70% | 79% | 55% |
| | Минюст России | 68% | 80% | 55% |
| 8 | Росрыболовство | 63% | 59% | 54% |
| 9 | Ростехнадзор | 62% | 76% | 53% |
| | ФСКН России | 62% | 85% | 53% |
| | МВД России | 65% | 70% | 53% |
| | Росводресурсы | 66% | 88% | 53% |
| | МИД России | 63% | 88% | 53% |

Отстающие ведомства по качеству сведений об услугах на ЕПГУ

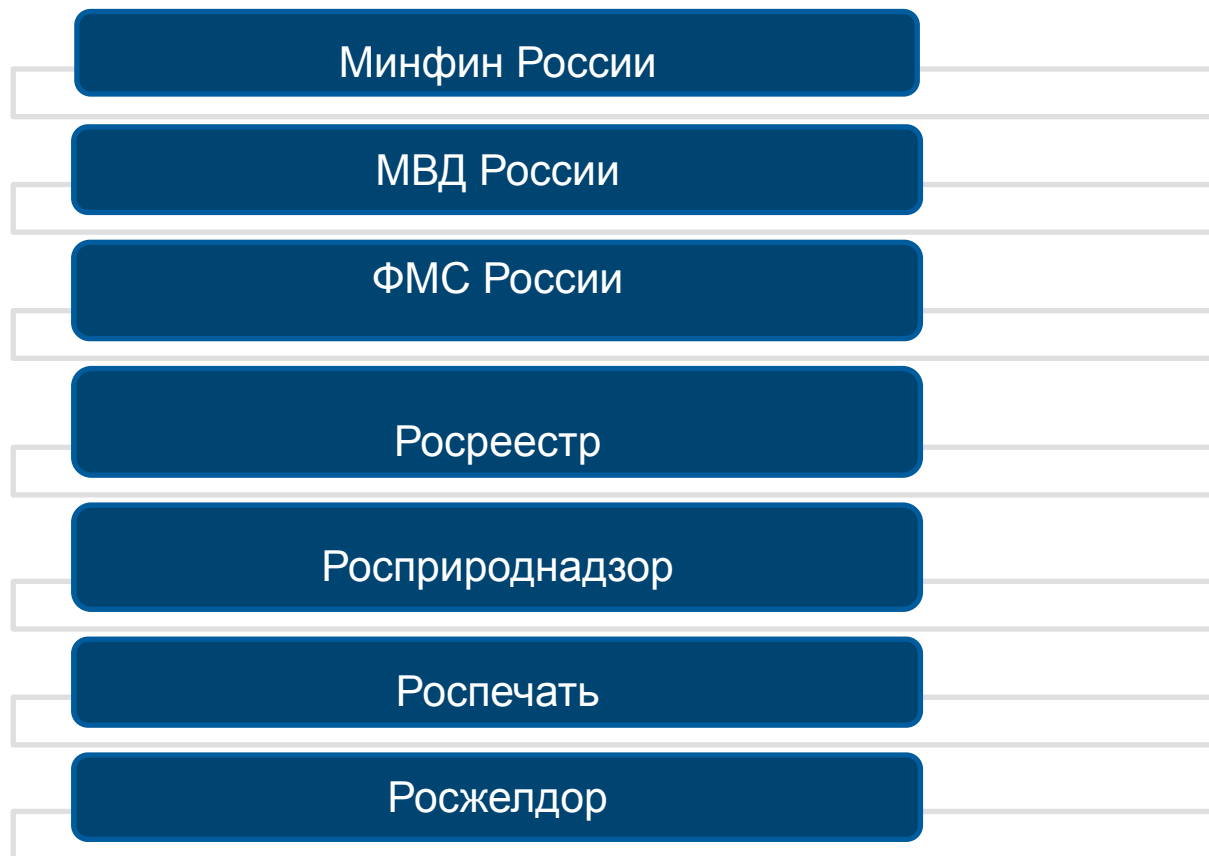
| № | НАИМЕНОВАНИЕ ВЕДОМСТВА | ПОЛНОТА СВЕДЕНИЙ, РАЗМЕЩЕННЫХ НА ЕПГУ | ПОЛНОТА ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ | СООТВЕТСТВИЕ СВЕДЕНИЙ ПОЛОЖЕНИЯМ НПА |
|-----|-----------------------------|--|---------------------------------------|---|
| ... | | | | |
| 22 | Минстрой России | 60% | 49% | 39% |
| 23 | Ространснадзор | 53% | 82% | 38% |
| 24 | Рособрнадзор | 60% | 86% | 36% |
| 25 | Росгидромет | 65% | 52% | 35% |
| 26 | Росаккредитация | 61% | 47% | 34% |
| | Минэкономразвития России | 60% | 68% | 34% |
| 27 | Минобрнауки России | 57% | 65% | 31% |
| | Минобороны России | 49% | 79% | 31% |
| 28 | Росмолодежь | 75% | 94% | 30% |
| 29 | Минздрав России | 48% | 70% | 29% |
| 30 | Росархив | 55% | 82% | 27% |
| 31 | Минприроды России | 54% | 75% | 19% |

Динамика доступности телефонных номеров ведомств



Ведомства – лидеры в части своевременности и корректности актуализации информации в ФРГУ*

Всего **809** полномочий, из них: **631** государственных услуг **178** государственных функций



*федеральная информационная система «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)»

Единый реестр проверок

**Федеральный закон
от 31 декабря 2014 г. № 511-ФЗ**

**Постановление Правительства Российской Федерации
от 28 апреля 2015 г. № 415 «Правила формирования
и ведения Единого реестра проверок»**

Единый реестр проверок позволит сформировать механизм, обеспечивающий внедрение системы раскрытия сведений о результатах проведения контрольных мероприятий

В Едином реестре проверок должна содержаться информация о проверке, об органе контроля, проводящем и (или) проводившем проверку, о лице, в отношении которого проводится и (или) проводилась проверка, о результатах проверки, о мерах, принятых по результатам проверки и т.д.

Внесение сведений о контрольно-надзорных функциях в ИС «ЕРП» возможно только при наличии информации в Федеральном реестре госуслуг

Этапы введения в действие системы учета плановых и внеплановых проверок в Едином реестре проверок

с 1 июля 2015 г.

при осуществлении федерального государственного контроля (надзора)

с 1 июля 2016 г.

при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и регионального государственного контроля (надзора)

с 1 января 2017 г.

при осуществлении муниципального контроля

В перспективе: II волна мониторинга качества предоставления услуг в электронной форме

Сроки мониторинга:

- сентябрь - октябрь 2015 года

Направления мониторинга:

- контрольные закупки приоритетных услуг;
- экспертный мониторинг;
- телефонный мониторинг;
- мониторинг соответствия сведений положениям НПА;
- аудит интерфейсных решений;
- аудит юридической значимости информационных сообщений;
- аудит программных и лингвистических средств на ЕПГУ.

Электронные услуги и функции для граждан: направления работы



Реализация положений Концепции 2516-р и дорожной карты 991-р



Особый приоритет – переводу в электронную форму социально-значимых (приоритетных) услуг



Перевод в электронный вид отдельных административных процедур
(постановление Правительства РФ «О требованиях к электронным услугам»)

Спасибо за внимание!

**Материалы семинара доступны
на сайте административной реформы ar.gov.ru
и разосланы по электронной почте участникам семинара**