

# Соглашение с Пользователем в отношении Услуг PayPal

Последнее обновление: 01 июля 2015 г.

Перейти к разделу:

- [1. Услуги PayPal и право на использование](#)
- [2. Счета](#)
- [3. Проверка](#)
- [4. Переводы Электронных денежных средств](#)
- [5. Источники средств](#)
- [6. Отклоненные и возвращенные переводы Электронных денежных средств](#)
- [7. Предварительно утвержденные переводы](#)
- [8. Условия использования](#)
- [9. Вывод средств со счета](#)
- [10. Закрытие счета](#)
- [11. Программы защиты, предоставляемые Компанией PayPal](#)
- [12. Ошибки и Несанкционированные переводы](#)
- [13. Запрещенные действия](#)
- [14. Ваша ответственность — возможные меры с нашей стороны](#)
- [15. Споры с Компанией PayPal](#)
- [16. Общие условия](#)
- [17. Определения](#)
- [Приложение А. Комиссии](#)

Настоящее Соглашение с Пользователем в отношении Услуг PayPal (далее - «Соглашение») представляет собой договор между Вами и Обществом с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ПэйПал РУ», кредитной организацией, учрежденной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, расположенным по адресу: Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10, осуществляющей свою деятельность на основании лицензии Центрального Банка России № 3517-К. Настоящее Соглашение применяется в отношении использования Вами Услуг PayPal и Вашего Счета. Принимая условия настоящего Соглашения, Вы также принимаете и выражаете свое согласие со всеми условиями, содержащимися во всех применимых

соглашениях и Политиках, приведенных на странице «Юридические соглашения», включая Политику приемлемого использования PayPal, Политику конфиденциальности PayPal, но не ограничиваясь ими.

Компания PayPal имеет право в любой момент времени изменять настоящее Соглашение, включая Комиссии и другие суммы, применяемые к Счету Пользователя (далее - «**Обновление**»), сообщив о таком Обновлении путем размещения измененной версии настоящего Соглашения на веб-сайте Компании PayPal. Обновления будут вноситься нами в одностороннем порядке. Компания PayPal обязуется предоставить предварительное уведомление за 30 Дней до внесения любых изменений, вступающих в силу по истечении 30 Дней. Соответствующее требование об уведомлении за 30 Дням, не распространяется на изменения, связанные с добавлением новой услуги или дополнительной функциональности к существующим Услугам PayPal, или любые другие изменения, которые, по обоснованному мнению Компании PayPal, не уменьшают права и не увеличивают объем ответственности пользователей. В таких случаях Обновления будут внесены без отправки предварительного уведомления и вступят в силу немедленно.

В том случае, если Вы не принимаете какое-либо Обновление, Вы должны закрыть Счет, выполнив процедуру закрытия Счета, изложенную в разделе 10. Отсутствие возражений со стороны Пользователя, выраженных в форме закрытия Счета в течение периода, равного 30 Дням, после предоставления соответствующего уведомления, расценивается как его согласие с этими Обновлениями. Несмотря на возможность закрытия Счета в любой момент времени без взимания дополнительных платежей, следует обратить внимание на то, что после расторжения настоящего Соглашения Пользователь по-прежнему несет ответственность по обязательствам перед Компанией PayPal, взятым им или распространявшимся на него до расторжения настоящего Соглашения.

**Настоящее Соглашение является важным документом, с которым необходимо внимательно ознакомиться перед принятием решения об использовании Услуг PayPal. Обратите внимание на следующие риски использования Услуг PayPal:**

**(1) Переводы Электронных денежных средств, полученные на Ваш Счет, впоследствии могут быть отменены, например, в случае Возвратного платежа, Отмены, Претензии или аннулирования платежа по иной причине. Соответственно, перевод Электронных денежных средств может быть отправлен обратно со Счета Пользователя после предоставления Отправителю приобретенных товаров или услуг.**

**(2) Компания PayPal вправе закрыть, приостановить или ограничить доступ к Вашему Счету или Услугам PayPal и/или ограничить доступ к Вашим средствам в случае нарушения Вами положений настоящего Соглашения, Политики приемлемого использования PayPal или других соглашений, заключенных с Компанией PayPal.**

## 1. Услуги PayPal и право на использование

### 1.1. Услуги PayPal

Компания PayPal является оператором Электронных денежных средств, осуществляющим перевод Электронных денежных средств без открытия банковского счета, и предоставляет Услуги PayPal через Интернет. Услуги компании обеспечивают возможность осуществлять переводы Электронных денежных средств любому получателю, имеющему Счет, а также возможность получать переводы Электронных денежных средств.

На Электронные денежные средства, хранящиеся в виде Остатка на счете, не начисляются проценты и другие виды дохода. Компания PayPal не предоставляет пользователям кредиты, ссуды и другие финансовые ресурсы, позволяющие увеличить сумму Остатка на счете.

Компания PayPal не контролирует и не несет ответственности за продукты или услуги, оплачиваемые с использованием Услуг PayPal. Компания PayPal не может гарантировать, что покупатель или продавец, с которым пользователь имеет дело, действительно выполнит операцию.

Компания PayPal не является общедоступной сетью связи или предприятием коммунального обслуживания. В соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящее Соглашение не является публичным договором.

### 1.2. Условия использования

Правом на заключение настоящего Соглашения обладают:

1. Физические лица и индивидуальные предприниматели при условии, что такое лицо:
  - a. является гражданином РФ или имеет право на проживание в Российской Федерации;
  - b. достигло 18-летнего возраста;
  - c. является полностью дееспособным для заключения договора;

- d. зарегистрировано в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством Российской Федерации (для индивидуальных предпринимателей); и
- e. имеет адрес электронной почты.

2. Юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющие адрес электронной почты.

Вы должны указать правильную страну проживания в сведениях о Вашем Счете. Пользователи, являющиеся резидентами других стран, могут ознакомиться с соглашениями, распространяющимися на их страны, на веб-сайтах Компании PayPal для соответствующих стран.

## 2. Счета

### 2.1. Типы Счетов

Компания PayPal предоставляет Счета двух различных типов: Личные счета и Корпоративные счета. Пользователь не может владеть несколькими Счетами. Открывая Корпоративный счет и принимая условия, изложенные в настоящем Соглашении, Вы подтверждаете, что создаваемый Счет не будет использован для личных, семейных или домашних нужд, а также подтверждаете, что не действуете от имени неназванного выгодоприобретателя. Только юридические лица и индивидуальные предприниматели имеют право открывать Корпоративные счета. Открывая Личный счет и принимая условия, изложенные в настоящем Соглашении, Вы подтверждаете, что не действуете от имени неназванного принципала, стороннего выгодоприобретателя или бенефициарного владельца.

### 2.2. Проверка

Вы можете открыть Корпоративный счет только в том случае, если Вы прошли Проверку. В отношении Личного счета будут применяться ограничения, изложенные в Разделе 2.4, в зависимости от прохождения соответствующей Проверки. Для получения дополнительной информации о требованиях Компании PayPal к Проверке см. Раздел 3 настоящего Соглашения.

### 2.3. Ограничения

На Ваш Счет распространяются определенные ограничения, зависящие от того, являетесь ли Вы физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а если Вы – физическое лицо, от того, прошли ли Вы Проверку.

#### **2.4. Ограничения для физических лиц**

Если Вы являетесь физическим лицом, на Вас распространяется ряд ограничений.

- a. Если Вы не прошли Проверку:
  - a. Остаток на счете может быть только в рублях и не может превышать 15 000 рублей в любой момент времени;
  - b. максимальная сумма разового перевода Электронных денежных средств составляет 15 000 рублей;
  - c. общая сумма переводов Электронных денежных средств, осуществленных и полученных Вами в течение календарного месяца, не может превышать 40 000 рублей;
  - d. Вы не можете получать переводы Электронных денежных средств;
  - e. Вы не можете отправлять переводы Электронных денежных средств физическим лицам и другим получателям, в отношении которых законодательством Российской Федерации установлены соответствующие ограничения;
  - f. Вы не можете осуществлять вывод Электронных денежных средств на свой банковский счет;
  - g. в отношении вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации.
- b. Если Ваша личность была Проверена в упрощенном порядке:
  - a. Остаток на счете может быть только в рублях и не может превышать 60 000 рублей в любой момент времени (если Вы получили перевод Электронных денежных средств в валюте иной, чем рубли, он будет автоматически конвертирован в рубли, при этом с Вас взимается комиссия за конвертацию валют в размере, указанном в Приложении А (Комиссии));
  - b. максимальная сумма разового перевода Электронных денежных средств составляет 60 000 рублей;
  - c. общая сумма переводов Электронных денежных средств, осуществленных и полученных Вами в течение календарного месяца, не может превышать 200 000 рублей;
  - d. в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации.
- c. Если Ваша личность была Проверена:
  - a. Остаток на счете не может превышать 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте) в любой момент времени;

- b. максимальная сумма разового перевода Электронных денежных средств составляет 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте).
- d. общая сумма переводов Электронных денежных средств, осуществленных Вами в адрес Пользователя, находящегося за пределами России, не может превышать 5 000 долларов США в День (или эквивалентную сумму в другой валюте);
- e. в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации.

## **2.5. Ограничения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

Если пользователь является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, на него распространяются следующие ограничения:

- a. на конец Дня Остаток на счете не должен превышать 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте). Все средства, превышающие сумму 550 000 рублей, автоматически переводятся на счет в любом российском банке, реквизиты которого Вы предоставили Компании PayPal;
- b. возможность осуществления переводов Электронных денежных средств только в пользу тех физических лиц, которые прошли Проверку;
- c. возможность получения Электронных денежных средств только от физических лиц;
- d. необходимость в предоставлении Компании PayPal реквизитов собственного банковского счета юридического лица или индивидуального предпринимателя для вывода Электронных денежных средств с Остатка на счете;
- e. в отношении Вас действуют другие применимые ограничения, налагаемые законодательством Российской Федерации.

## **2.6. Ограничения по отправке Электронных денежных средств**

Помимо ограничений, приведенных выше в Разделах 2.4 и 2.5, Компания PayPal сохраняет за собой право по собственному усмотрению устанавливать другие лимиты на суммы переводов Электронных денежных средств, которые могут осуществляться с использованием Услуг PayPal. Для просмотра ограничений по перечислению средств, если таковые имеются, войдите в Ваш Счет и перейдите по ссылке «Просмотр лимитов» на странице «Сводная информация о счете».

## **2.7. Ограничения на получение Электронных денежных средств**

Компания PayPal может по собственному усмотрению ввести в действие ежегодный лимит получения для Счета Пользователя. Для проверки на предмет наличия соответствующего лимита войдите в Ваш Счет и перейдите по ссылке «Просмотр лимитов» на странице «Сводная информация о Счете». Для этих целей под словом

«ежегодный» подразумевается каждый календарный год. Компания PayPal также обладает правом по собственному разумному усмотрению (в том числе для ограничения рисков мошенничества или неплатежа) устанавливать другие лимиты на сумму Электронных денежных средств, которую пользователь может получать посредством Услуг PayPal, помимо лимитов, перечисленных выше в разделах 2.4 и 2.5.

## 3. Проверка

### 3.1. Информация

Для открытия и обеспечения обслуживания Счета Пользователь обязан предоставить Компании PayPal достоверную и актуальную Информацию. Информация, которую Вы должны предоставить, зависит от того, являетесь Вы физическим лицом, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, а также от типа Счета, и может включать в себя любые документы для удостоверения личности, которые время от времени может запрашивать Компания PayPal.

### 3.2. Запросы

Вы уполномочиваете Компанию PayPal напрямую или через третьих лиц запрашивать любые сведения, которые компания посчитает необходимыми для Проверки. Сюда может относиться (без ограничений) запрос дополнительной информации или документации, требование о предоставлении подтверждения принадлежности Вам адреса электронной почты или права собственности на финансовые инструменты, заказ отчета о кредитных операциях либо проверка Информации о Вас по базам данных третьих лиц или другим источникам.

Компания PayPal сохраняет за собой право запрашивать дополнительную информацию, отличную от сведений, упомянутых в настоящем Соглашении, позволяющую ей соблюдать свои обязательства по борьбе с легализацией преступных доходов. Вы обязуетесь предоставлять всю дополнительно запрашиваемую информацию, обоснованно требуемую Компанией PayPal для выполнения обязательств по борьбе с легализацией преступных доходов. Сюда может относиться (без ограничений) требование о предоставлении в указанный срок определенных документов по факсу, электронной почте или другим способом. Вы также обязуетесь за собственный счет предоставить в ответ на обоснованный запрос Компании PayPal информацию о Ваших операциях и источниках происхождения средств.

### **3.3. Право на доступ к отчету о кредитных операциях**

При открытии Корпоративного счета Вы уполномочиваете Компанию PayPal, выдавая собственные письменные инструкции и разрешение, на получение отчета о личных и деловых кредитных операциях из бюро кредитных историй в соответствии с российским и любым другим применимым законодательством. Вы также предоставляете Компании PayPal право получать отчет о Вашей личной и/или деловой кредитной истории: (а) при запросе Вами определенных новых продуктов или (б) в любое время при наличии у Компании PayPal разумных оснований полагать, что использование Вашего Корпоративного счета связано с повышенным риском.

### **3.4. Обновление Информации**

Вы должны своевременно обновлять Информацию, следить за точностью данных и предоставлять действительную Информацию, которую время от времени может запрашивать Компания PayPal. В случае выявления расхождения между Информацией, указанной в Вашем Профиле счета, и информацией, которая содержится в документах, предоставленных Вами в целях Проверки, Компания PayPal оставляет за собой право изменять такую Информацию, чтобы она соответствовала предоставленным документам. При изменении номера или даты окончания срока действия Вашей банковской карты Компания PayPal может получить данную информацию у партнеров по оказанию финансовых услуг и внести в Ваши личные данные соответствующие изменения.

### **3.5. Фактический владелец**

Вы должны являться фактическим владельцем Счета и осуществлять деятельность только от собственного имени.

## **4. Переводы Электронных денежных средств**

### **4.1. Платежные поручения**

Для осуществления перевода Электронных денежных средств необходимо отправить Платежное поручение в Компанию PayPal через Ваш Счет. После получения Платежного поручения Компания PayPal рассматривает его и в соответствии с Разделом 4.3 одновременно выполняет следующие действия: (i) прием Платежного поручения, (ii) списание суммы перевода Электронных денежных средств с Вашего

Остатка на счете и (iii) зачисление этой суммы на Остаток на счете Получателя. После этого Платежное поручение будет считаться выполненным.

## **4.2. Отправка Платежных поручений**

Для отправки Платежного поручения необходимо выполнить следующие действия:

- a. ввести корректные учетные данные для входа в Ваш Счет (например, адрес электронной почты и пароль) и успешно войти в Ваш Счет;
- b. заполнить соответствующую форму в Профиле счета, указав следующие сведения:
  - a. валюта и сумма перевода Электронных денежных средств;
  - b. информация об Источнике средств;
  - c. адрес электронной почты Получателя;
  - d. цель перевода Электронных денежных средств;
  - e. другую информацию, требуемую Компанией PayPal.

## **4.3. Прием Платежных поручений**

Платежное поручение не будет принято Компанией PayPal, пока перевод Электронных денежных средств, инициированный в соответствии с Платежным поручением, не будет признан Безусловным. Во избежание неопределенности, перевод Электронных денежных средств является Безусловным только при выполнении всех приведенных ниже условий:

- a. объем средств в Источнике средств достаточен для осуществления перевода Электронных денежных средств;
- b. сумма Остатка на счете не превышает применимый лимит, определенный в Разделе 2.4 или 2.5, и не будет превышать его после перевода Электронных денежных средств;
- c. сумма перевода Электронных денежных средств не превышает применимый лимит, определенный в разделе 2.4 или 2.5;
- d. Получатель принял перевод Электронных денежных средств (в случае, если Получатель обязан принять его);
- e. Компанией PayPal не установлены никакие ограничения прав на использование Счета;
- f. в случае Предварительно утвержденных переводов, Пользователем получена Авторизация, необходимая для осуществления Предварительно утвержденного перевода;
- g. соблюдены любые другие условия, требуемые Компанией PayPal в соответствии с настоящим Соглашением или российским законодательством для приема и выполнения Платежного поручения пользователя.

#### **4.4. Окончателъность и безотзывность**

Перевод Электронных денежных средств считается Окончательным и Безотзывным после того, как Компания PayPal примет и выполнит Платежное поручение в порядке, описанном выше в Разделе 4.1.

#### **4.5. Уведомления**

Компания PayPal обязуется немедленно уведомлять Пользователя о получении, задержке, отмене или приеме Платежного поручения и его выполнении через Профиль счета или по электронной почте.

## **5. Источники средств**

### **5.1. Источники средств**

При осуществлении перевода Электронных денежных средств Вы уполномочиваете Компанию PayPal на получение Электронных денежных средств из Вашего Источника средств от Вашего имени, отпуск и перевод Электронных денежных средств в пользу Получателя или на Ваш Остаток на счете. В каждом случае эти операции выполняются в соответствии с Вашим Платежным поручением и условиями настоящего Соглашения.

### **5.2. Стандартные Источники средств**

Если Предпочтительный источник средств не выбран, Компания PayPal финансирует перевод Электронных денежных средств по данному поручению в следующем порядке (в зависимости от наличия):

- a. Остаток на счете; и
- b. Банковская карта.

Примечание. Если Вы не желаете использовать Остаток на счете, необходимо вывести Остаток на счете до осуществления перевода Электронных денежных средств.

### **5.3. Предпочтительный источник средств**

Вы можете выбирать Предпочтительный источник средств при совершении каждого перевода Электронных денежных средств за исключением Предварительно утвержденных переводов.

Для Предварительно утвержденных переводов Предпочтительный источник средств можно выбрать при начальной авторизации данного перевода Электронных денежных средств и через раздел Профиля счета «Предварительно утвержденные переводы».

Если Вы выбрали Предпочтительный источник средств, но при этом доступен Остаток на счете, Остаток на счете будет использован в качестве источника для перевода Электронных денежных средств. Компания PayPal может ограничить Источники средств, доступные для перевода Электронных денежных средств.

#### **5.4. Остаток на Счете**

При наличии Остатка на счете Компания PayPal обязуется хранить Ваши Электронные денежные средства на объединенных счетах, отдельно от своих корпоративных средств, и не использовать Ваши Электронные денежные средства для покрытия своих операционных расходов и в других корпоративных целях. Компания PayPal обязуется добровольно не раскрывать информацию о размере Ваших Электронных денежных средств своим кредиторам в случае банкротства. Проценты или иные доходы от размещения Электронных денежных средств на Остаток на счете не начисляются. Компания PayPal может получать проценты по суммам, удерживаемым от Вашего имени. Вы соглашаетесь уступить Компании PayPal свои права на любые доходы, полученные от Ваших Электронных денежных средств.

#### **5.5 Увеличение Остатка на счете в рамках специальных мероприятий**

Если Вы являетесь физическим лицом, Ваш Остаток на счете может быть увеличен за счет средств, предоставленных Компанией PayPal, ее Аффилированными лицами или партнерами в рамках конкурсов, поощрительных акций, программ и иных мероприятий, проводимых по согласованию с Компанией PayPal.

## **6. Отклоненные и возвращенные переводы Электронных денежных средств**

### **6.1 Прием переводов Электронных средств средств, инициированных Пользователем**

В определенных случаях Получатель должен принять Ваш перевод Электронных денежных средств. В случае отказа от Вашего перевода Электронных денежных средств со стороны Получателя Ваше Платежное поручение будет отклонено Компанией PayPal.

## **6.2 Задержка в обработке данных продавцом**

При отправке платежа определенному продавцу Вы предоставляете ему Авторизацию на обработку Вашего платежа и завершение операции. Некоторые продавцы могут задерживать обработку Ваших платежей. В таком случае Ваша Авторизация на обработку платежа остается в силе в течение не более 30 Дней. Если на момент предоставления Авторизации Ваш Остаток на счете был положительным, Вы предоставляете Компании PayPal право удержать с Вашего Остатка на счете средства на сумму платежа, который производится с Вашего резервного счета. Оплата с резервного счета будет отложена до тех пор, пока продавец не завершит обработку Вашего платежа. Если Ваш платеж требует конвертации валюты, обменный курс (который включает в себя Комиссию за конвертацию валюты) определяется на момент обработки Вашего платежа продавцом и завершения операции. В период с момента предоставления Вами Авторизации на перевод до момента завершения обработки перевода продавец может изменить сумму перевода (например, с учетом налогов, почтовых расходов или изменений в составе товаров и услуг, приобретаемых Вами). В момент предоставления Авторизации Вы соглашаетесь разрешить осуществление перевода на Счет торгового предприятия в пределах суммы, указанной в качестве «максимальной суммы» (или другой аналогичной суммы) на странице предоставления разрешения на перевод. В эту сумму входят любые дополнительные суммы, причитающиеся с Вас в пользу торгового предприятия и впоследствии согласованные Вами с Продавцом. Вы также соглашаетесь, что мы не обязаны уточнять эту дополнительную сумму у Вас в момент осуществления перевода и что мы вправе перечислить любую сумму в пределах «максимальной суммы» (или другой аналогичной суммы) на основании Вашей Авторизации по получении от продавца сообщения об окончательной сумме перевода.

# **7. Предварительно утвержденные переводы**

## **7.1 Определение Предварительно утвержденного перевода**

Предварительно утвержденный перевод – перевод Электронных денежных средств, при котором Компания PayPal списывает средства с Остатка на счете на основании Авторизации на основе Платежного поручения или Платежных поручений, отправленных определенным Получателем однократно, на регулярной или нерегулярной основе. Предварительно утвержденные переводы иногда называют «подписками», «регулярными платежами», «предварительно подтвержденными переводами Электронных денежных средств» или «автоматическими платежами».

## **7.2 Приостановка Предварительно утвержденного перевода**

Вы можете приостановить выполнение Предварительно утвержденного перевода в любое время до наступления пограничного срока, равного 3 Рабочим дням, до планируемой даты перевода Электронных денежных средств, уведомив Компанию PayPal. Для того, чтобы приостановить Предварительно утвержденный перевод, перейдите в раздел Профиля счета «Предварительно утвержденный перевод» и перейдите по ссылкам для приостановки перевода Электронных денежных средств. Вы также можете приостановить Предварительно утвержденный перевод, связавшись с Компанией PayPal по телефону, указанному на веб-сайте Компании PayPal. После обращения в Компанию PayPal с целью приостановки Предварительно утвержденного перевода все будущие переводы Электронных денежных средств в соответствии с Вашим Соглашением с Продавцом будут приостановлены. В случае приостановки Предварительно утвержденного перевода в отношении пользователя продолжают действовать обязательства перед Продавцом в связи с платежом или другими штрафами в соответствии с условиями Соглашения с Продавцом. Поэтому в ряде случаев пользователь должен произвести оплату в пользу Продавца посредством альтернативного платежного средства.

## **7.3 Получение Предварительно утвержденных переводов**

Если Вы являетесь Получателем и планируете принять Предварительно утвержденный перевод, Вам необходимо получить Авторизацию Отправителя в отношении суммы, частоты и продолжительности перевода Электронных денежных средств до отправки Платежных поручений.

# **8. Условия использования**

## **8.1 Ответственность за аннулированные переводы Электронных денежных средств**

Если перевод Электронных денежных средств, сделанный на Ваш Счет, впоследствии был аннулирован по какой-либо причине, Вы несете перед Компанией PayPal ответственность на полную сумму такого перевода Электронных денежных средств плюс все возможные Комиссии. Это означает, что, помимо других обязательств, пользователь несет ответственность в размере суммы перевода Электронных денежных средств, переданного Отправителем, а также применимых комиссий, перечисленных в Приложении А (Комиссии) настоящего Соглашения, в том случае, если решение по результатам рассмотрения Претензии, Возвратного платежа или в случае Отмены будет принято не в его пользу.

## **8.2 Отсутствие дополнительных сборов**

Вы подтверждаете свое согласие с тем, что не будете устанавливать наценки или взимать любые другие сборы за получение платежей через PayPal. Вы имеете право взимать комиссию за обработку в связи с продажей товаров или услуг, если она не выполняет функцию надбавки и не превышает величину сбора за обработку для операций, не связанных с использованием PayPal.

# **9. Вывод средств со счета**

## **9.1 Способы вывода Электронных денежных средств**

Вывод Электронных денежных средств с Остатка на счете осуществляется путем перевода Электронных денежных средств на банковский счет Пользователя. Для этого Вам необходимо привязать Ваш банковский к Счету через Профиль счета (после того, как Вы укажете банковский счет, Компания PayPal отправит небольшую сумму на этот счет для целей идентификации, Вам не надо возвращать эту сумму обратно Компании PayPal). Если Вы являетесь юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем и на конец Рабочего дня Ваш Остаток на счете превышает 550 000 рублей (или эквивалентную сумму в другой валюте), Компания PayPal автоматически переводит средства на Ваш банковский счет. Если Вы выводите Электронные денежные средства, учитываемые на Вашем Остатке на счете не в рублях, а в другой валюте, с Вас будет удержана Комиссия за конвертацию выводимой суммы в валюте в рубли в соответствии с Приложением А (Комиссии).

## **9.2 Лимиты на вывод средств**

В зависимости от того, прошли ли Вы Проверку, Компания PayPal может ограничить Ваши возможности по выводу Электронных денежных средств до момента получения

ответа на запросы о предоставлении Информации. Для просмотра лимита на вывод Электронных денежных средств, если таковой имеется, войдите в Ваш Счет и перейдите по ссылке «Просмотр лимитов» на странице «Сводная информация о Счете». Кроме того, мы можем задержать вывод значительных сумм Электронных денежных средств при выполнении оценки рисков. В этом случае Вы сможете вывести минимально разрешенную сумму.

## 10. Заккрытие Счета

### 10.1 Способы закрытия Счета

Вы можете закрыть Счет в любое время, следуя инструкциям, приведенным в Профиле счета. После закрытия Счета все отправленные Вами, но не выполненные Платежные поручения будут отменены. Перед закрытием Счета необходимо вывести Остаток на счете.

### 10.2 Ограничения на закрытие Счета

Закрытие Счета не позволяет уклоняться от расследования. В том случае, если пользователь намерен закрыть свой Счет в процессе проведения расследования, Компания PayPal сохраняет за собой право заблокировать его Электронные денежные средства для защиты Компании PayPal, Аффилированных лиц или третьих лиц от риска Претензий, Возвратных платежей, Отмены, комиссий, штрафов, неустоек и других обязательств. Пользователь несет ответственность по всем обязательствам, связанным со Счетом, даже после его закрытия.

## 11. Программы защиты, предоставляемые Компанией PayPal

Заключая настоящее Соглашение, Вы также принимаете условия программ защиты, предоставляемой Компанией PayPal, согласно которой Вы можете получить защиту в следующих ситуациях.

### 11.1 Программа защиты покупателей PayPal

Программа защиты покупателей PayPal поможет Вам в решении следующих проблем:

- **«Товар не получен»:** Вы не получили товар, который был оплачен Вами через PayPal, или
- **«Значительно отличается от описания»:** Вы получили товар, оплаченный Вами через PayPal, но он значительно отличается от описания.

Если Ваша проблема связана с платежом, который Вы не совершали, см. Раздел 12 ниже.

Товар Значительно отличается от описания, если он существенно отличается от описания на веб-сайте продавца или в подробном описании товара. Например:

- Вы получили совершенно другой товар. Например, Вы приобрели книгу, а получили DVD или пустую коробку.
- Состояние товара не соответствует описанию. Например, в описании было указано, что товар новый, а полученный товар оказался подержанным.
- Товар был заявлен как подлинный, но не является таковым.
- У товара отсутствуют существенные части или свойства, что не было указано в описании на момент его приобретения Вами.
- Вы купили у Продавца три товара, а получили только два.
- Товар был значительно поврежден при транспортировке.

Товар **не** считается товаром, который Значительно отличается от описания, если он существенно не отличается от описания на веб-сайте Продавца или в перечне товаров. Например:

- Дефект товара был точно описан Продавцом.
- Товар был точно описан, однако после его получения Вы решили от него отказаться.
- Товар был точно описан, однако не соответствует Вашим ожиданиям.
- Товар имеет незначительные царапины и был указан как бывший в употреблении.

### **Требования к отправлению**

Для получения права пользования Программой защиты покупателей PayPal Вы должны соответствовать **всем** следующим требованиям:

- С Вашего Счета должна быть единовременно выплачена вся стоимость товара. При оплате товара частями или несколькими переводами Электронных денежных средств программой воспользоваться нельзя.

- Инициировать Спор в течение 180 дней с даты перевода Электронных денежных средств – затем следовать порядку онлайн-урегулирования споров, описание которого приводится в разделе «Разрешение споров».
- Не иметь задолженности по Счету.
- Вы не получили возмещение в отношении такой покупки иным образом (а также не подали заявление о Возвратном платеже в Ваш банк или выпустившую кредитную карту компанию).

### **Несоответствующие товары**

Программа защиты покупателей распространяется только на переводы Электронных денежных средств через PayPal за определенные категории товаров. За переводы Электронных денежных средств по следующим товарам возмещение по Программе защиты покупателей PayPal не предоставляется:

- Недвижимость
- Предприятия (когда Вы приобретаете предприятие/бизнес)
- Транспортные средства, в том числе мотоциклы, дома на колесах (туристические автоприцепы), воздушные и водные суда
- Товары, изготовленные на заказ
- Товары, запрещенные [Правилами надлежащего использования PayPal](#)
- Товары, которые Вы получаете лично либо получение которых организуете от своего имени, в том числе в точке розничной торговли
- Промышленное оборудование, используемое в производстве
- Эквиваленты денежных средств, в том числе предоплаченные или подарочные карты
- Личные платежи

Если на Ваш платеж не распространяется Программа защиты покупателей PayPal, Вы можете инициировать Спор и урегулировать вопрос непосредственно с Продавцом. При этом решение не будет принято Компанией PayPal в Вашу пользу, если Вы потребуете изменения статуса дела со Спора на Претензию для товара, на который не распространяется Программа защиты покупателей PayPal.

### **Сумма покрытия**

Если Вы имеете право на использование Программы защиты покупателей PayPal и по Вашей Претензии будет принято решение в Вашу пользу, Вам будет возмещена вся сумма покупки и стоимость первоначальной доставки.

Вам не будут возмещены расходы по оплате возврата товара Продавцу или какому-либо другому лицу, указанному Компанией PayPal, если такой товар Значительно отличается от описания. В случае если Продавец предоставит подтверждение доставки товара на Ваш адрес, Компания PayPal может рассмотреть Вашу Претензию о том, что Товар не получен, в пользу Продавца, даже если Вы не получили товар.

### **Разрешение Споров**

Если Вы не сможете урегулировать проблему непосредственно с Продавцом, Вы можете обратиться в [Центр разрешения проблем](#) и действовать в следующем порядке:

### **Инициирование Спора**

Инициировать Спор в течение **180 дней** с даты осуществления перевода Электронных денежных средств для урегулирования Спора с Продавцом.

### **Изменить статус со Спора на Претензию**

Если Вы и продавец не сможете прийти к соглашению, Вы вправе изменить статус со Спора на Претензию в течение 20 Дней с даты инициирования Спора.

Если Товар не получен, то изменить статус со Спора на Претензию можно только по прошествии 7 дней с даты платежа, за исключением случаев, когда Спор касается суммы более 2 500 долларов США (или эквивалента указанной суммы в другой валюте). Если статус не будет изменен со Спора на Претензию в течение 20 Дней, то Компания PayPal окончательно закроет Спор.

### **Своевременно отвечать на запросы Компании PayPal о предоставлении информации**

В ходе рассмотрения Претензии Компания PayPal может направлять Вам запросы на предоставление документов в поддержку Вашей позиции.

### **Своевременно выполнять требования Компании PayPal по отправке товаров**

По Претензиям в отношении товаров, которые Значительно отличаются от описания, Компания PayPal обычно требует возврата товара Продавцу, Компании PayPal или третьему лицу за Ваш счет и предоставления подтверждения доставки.

### **Процедура урегулирования претензий**

После изменения статуса со Спора на Претензию выносится окончательное решение в пользу покупателя или Продавца. От Вас могут потребовать предоставить квитанции, сторонние оценки, заключения правоохранительных органов и любые другие документы. Компания PayPal сохраняет за собой право принятия окончательного решения в пользу покупателя или Продавца. Каждая из сторон обязана подчиниться окончательному решению Компании PayPal, принятому в пользу покупателя или Продавца. Обычно Компания PayPal требует от покупателя возврата Продавцу (за счет покупателя) товара, в отношении которого была инициирована Претензия покупателем, поскольку он Значительно отличается от описания. Компания PayPal обычно также требует от Продавца принять возвращаемый товар и возместить покупателю всю сумму покупки и стоимость первоначальной доставки.

Если решение по Претензии выносится не в пользу Продавца, ему не будут возвращены Комиссии, уплаченные им Компании PayPal в связи с операцией. Если Вы являетесь Продавцом и решение по Претензии в отношении товара, который Значительно отличается от описания, выносится не в Вашу пользу по причине того, что товар оказался контрафактным, Вы обязаны возместить покупателю всю сумму, при этом Вы можете не получить товар обратно.

### **Споры и претензии по микроплатежам за Цифровые товары**

Если Вы инициируете Спор в отношении приобретения Цифровых товаров в пределах указанных ниже сумм, Компания PayPal вправе по своему усмотрению осуществить возмещение без необходимости изменения статуса со Спора на Претензию.

| <b>Валюта</b>         | <b>Сумма</b>                       | <b>Валюта</b>          | <b>Сумма</b>                        |
|-----------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| Австралийский доллар: | <b>9,99 австралийского доллара</b> | Новозеландский доллар: | <b>9,99 новозеландского доллара</b> |
| Бразильский реал:     | <b>7,99 бразильского реала</b>     | Норвежская крона:      | <b>29,99 норвежской кроны</b>       |
| Канадский доллар:     | <b>3,99 канадского доллара</b>     | Филиппинское песо:     | <b>499,99 филиппинского песо</b>    |
| Чешская крона:        | <b>99,99 чешской кроны</b>         | Польский злотый:       | <b>19,99 польского злотого</b>      |
| Датская крона:        | <b>24,99 датской кроны</b>         | Сингапурский доллар:   | <b>9,99 сингапурского доллара</b>   |
| Евро:                 | <b>3,99 евро</b>                   | Шведская крона:        | <b>34,99 шведской кроны</b>         |

|                           |  |                           |                                    |
|---------------------------|--|---------------------------|------------------------------------|
| Гонконгский доллар:       | <b>49,99 гонконгского доллара</b>      | Швейцарский франк:        | <b>4,99 швейцарского франка</b>    |
| Венгерский форинт:        | <b>999 венгерских форинтов</b>         | Новый тайваньский доллар: | <b>249,00 тайваньских долларов</b> |
| Новый израильский шекель: | <b>15,99 израильского шекеля</b>       | Тайский бат:              | <b>249,99 тайского бата</b>        |
| Японская йена:            | <b>999 японских иен</b>                | Фунт стерлингов:          | <b>3,99 фунта стерлингов</b>       |
| Мексиканское песо:        | <b>39,99 нового мексиканского песо</b> | Доллар США:               | <b>3,99 доллара США</b>            |

Компания PayPal может ограничить количество возмещений стоимости Цифровых товаров, которое Вы можете получить. Если количество возмещений ограничено или Ваша покупка не подпадает под возмещение, Вы все равно можете воспользоваться стандартной процедурой урегулирования споров Компании PayPal, описанной в Разделе 11, для урегулирования проблемы непосредственно с Продавцом.

### **Связь между программами защиты Компании PayPal и Возвратными платежами**

Права на Возвратный платеж по кредитным картам (если они применимы) могут выходить за рамки прав, предоставляемых программами защиты Компании PayPal. Возвратные платежи могут касаться товаров неудовлетворительного качества, даже если они не квалифицированы как товары, которые Значительно отличаются от описания, а также нематериальные товары. Вы можете направить уведомление о Споре/Претензии Компании PayPal либо обратиться к компании-эмитенту карты и воспользоваться своими правами по Возвратному платежу. Использовать оба способа одновременно или добиваться двойного возмещения запрещено. При наличии открытого в PayPal Спора или Претензии, а также поданного в выпустившую кредитную карту компанию требования о Возвратном платеже, PayPal закроет рассмотрение Спора или Претензии, а Вы сможете рассчитывать исключительно на Возвратный платеж.

Прежде чем обратиться к эмитенту кредитной карты или открыть Спор в системе PayPal, Вы должны связаться с Продавцом для урегулирования проблемы в соответствии с политикой Продавца по возврату товаров, размещенной на онлайн-аукционе или веб-сайте.

### **Запрет двойного возмещения**

Вы не можете открыть Спор или Претензию или получить возмещение по Программе защиты покупателей PayPal, если уже получили возмещение стоимости покупки непосредственно от Продавца или подали заявление о Возвратном платеже в Ваш банк или выпустившую кредитную карту компанию.

### **Политика защиты покупателей PayPal в других странах**

Если Вы являетесь Продавцом и занимаетесь продажей или продвижением товаров или услуг покупателям в других странах, пожалуйста, ознакомьтесь с Программой защиты покупателей PayPal в тех странах, в которых находятся Ваши покупатели, поскольку данные правила будут применяться к Вам, как к Получателю перевода, или продавцу. До получения платежей от владельца Счета PayPal в другой стране, Вам следует изучить соответствующую Программу защиты покупателей PayPal, которую можно найти [здесь](#)

## **11.2 Программа защиты продавцов PayPal**

### **11.2.1 Что такое Программа защиты продавцов PayPal?**

Программа защиты продавцов PayPal обеспечивает защиту Продавцов от Претензий, Возвратных платежей или Отмены в случае если

- произошел Несанкционированный перевод
- Товар не получен

Для этого Компания PayPal должна получить от Вас подтверждение, что товар был отправлен или доставлен в соответствии с нижеуказанными требованиями. Также должны выполняться условия этого Раздела 11.2 (включая среди прочего требования, указанные в Разделе 11.2.6).

### **11.2.2 На кого распространяется защита**

Программа защиты продавцов доступна Продавцам, имеющим Счет(а) в PayPal в России, которые получают платежи через PayPal от покупателей, осуществляющих соответствующие покупки.

Программа защиты продавцов PayPal не распространяется на Претензии, Возвратные платежи и/или Отмены по Вашему Счету, если товар Значительно отличается от описания, а также на товары, доставляемые или получаемые лично.

### **11.2.3 Защита в рамках Программы защиты продавцов PayPal**

Компания PayPal возмещает всю сумму отвечающую требованиям платежа, являющегося предметом Претензии, Возвратного платежа и/или Отмены, и, если применимо, отказывается от Комиссии за возвратный платеж.

Программа защиты продавцов PayPal от Возвратных платежей, возникших вследствие Несанкционированных переводов или в случае если Товар не получен, действует за исключением случаев, когда в течение 30 прошлых дней:

- a. полная сумма Претензий (Товар не получен и/или товар Значительно отличается от описания), Возвратных платежей и Отмен, удерживаемых с Вашего Счета, составляет 1% или более от общей суммы полученных платежей

И

- b. было открыто 100 или более Претензий (Товар не получен и/или товар Значительно отличается от описания), Возвратных платежей и Отмен.

Если Вы превысили указанные выше максимальные пороговые значения, Ваше право на участие в Программе защиты продавцов PayPal приостанавливается минимум на 90 дней и применяются положения Раздела 11.2.5.

По истечении указанного 90-дневного периода для Вашего Счета вновь предоставляется право участия в Программе защиты продавцов PayPal, в случае если в течение указанного 90-дневного периода Ваш Счет соответствует следующим условиям:

- a. полная сумма Претензий (Товар не получен и/или товар Значительно отличается от описания), Возвратных платежей и Отмен, удерживаемых с Вашего Счета, составляет менее 1% от общей суммы полученного платежа

И

- b. в отношении Вашего Счета было открыто менее 300 Претензий (Товар не получен и/или товар Значительно отличается от описания), Возвратных платежей и Отмен.

Компания PayPal уведомит Вас по электронной почте о невозможности участия в Программе защиты продавцов PayPal применительно к Несанкционированным переводам по причине несоответствия вышеуказанным требованиям, а также о появлении у Вас такого права.

#### **11.2.4 Наличие Претензии, Возвратного платежа или Отмены**

Компания PayPal временно приостановит вывод средств с Вашего Счета до выплаты полной суммы Претензии, Возвратного платежа или Отмены.

**11.2.5** Если Программа защиты продавцов PayPal не распространяется на платеж, Компания PayPal аннулирует платеж и вернет средства покупателю. Кроме того, с Вас будет удержана Комиссия за возвратный платеж (если применимо).

#### **11.2.6 Условия предоставления защиты**

Если хотя бы раз в течение непрерывного шестимесячного периода на Ваш Счет поступало за месяц более 100 000 евро и/или Вы применяете надбавку за использование PayPal (когда это разрешено законом), Вы не имеете права участвовать в Программе защиты продавцов PayPal и на Вас распространяется описанное в Разделе 11.2.5, если между Вами и Компанией PayPal не будет согласовано иное. Компания PayPal пересматривает возможность участия в Программе защиты продавцов PayPal в октябре и апреле каждого календарного года.

Для получения права на участие в Программе защите продавцов PayPal необходимо выполнить каждое из нижеперечисленных требований.

- a. Вы должны соблюдать требования к Вашему Счету, указанные в Разделе 11.2.3.
- b. Проданный товар должен быть материальным.
- c. Платеж должен быть отмечен как соответствующий требованиям Программы защиты продавцов PayPal на странице «Сведения о платеже».
- d. Если такая отметка имеется, Программа защиты продавцов PayPal распространяется на Несанкционированные переводы, а также на Претензии, в случае если Товар не получен.
- e. **На странице «Сведения о платеже» должен быть указан адрес доставки. Если товар доставляется лично или продавец осуществляет доставку по иному адресу (например, если покупатель просит Вас отправить товар по «рабочему адресу» или по «адресу вручения подарка»), то Вы не имеете права на возмещение в соответствии с условиями Программы защиты продавцов PayPal.**
- f. Вы можете ознакомиться со страницей «Сведения о платеже», зайдя в Ваш Счет, выбрав меню «История» и затем выбрав раздел «Сведения».
- g. Следуйте нижеперечисленным требованиям к почтовым отправлениям.
- h. Вами должен быть получен отдельный платеж за покупку с одного Счета (частичная оплата и/или оплата в рассрочку исключается).
- i. Вам необходимо отвечать на запросы Компании PayPal о предоставлении документов и иных сведений, обоснованно необходимых Компании PayPal для своевременного расследования.

### 11.2.7 Требования к почтовой доставке

| <b>Вид доставки</b>        | <b>Защита от несанкционированных платежей</b> | <b>Защита на случай неполучения товара</b> |
|----------------------------|---|--|
| Национальная/международная | Подтверждение отправки                        | Подтверждение доставки                     |

Если платеж осуществляется по предварительному заказу или по товарам, изготавливаемым на заказ, отправка должна осуществляться в сроки, указанные в политике продавца по доставке и другими условиями, указанными на его веб-сайте.

\* Если Вы пользуетесь службой Colissimo National (включая DOM), Компания PayPal требует только физическое Подтверждение доставки почтой.

Для всех остальных служб доставки внутри страны (и международных, включая TOM), Компания PayPal требует Подтверждения доставки независимо от стоимости отправления.

**11.2.8** «Подтверждение отправки почтой» — это электронный или бумажный документ от почтовой службы, включающий следующую информацию:

- дата отправки товара продавцом и дата почтового штемпеля;
- адрес получателя с указанием как минимум города/населенного пункта или индекса (или его международного эквивалента);
- официальное подтверждение приема товара почтовой службой (например, штемпель, чек или сведения о статусе отправления в сети Интернет). При наличии подтверждения доставки подтверждение отправки не требуется.

**11.2.9** «Подтверждение доставки (для материальных товаров)» — это электронная документация от почтовой службы, включающая следующие данные:

- дату доставки товара;
- адрес получателя с указанием как минимум города/населенного пункта или индекса (или его международного эквивалента).

«Подтверждение доставки (для нематериальных товаров)» - это убедительные сведения о том, что заказ на покупку был исполнен, которые включают все нижеперечисленное:

- дата доставки товара;
- адрес (электронной почты / IP) получателя, если применимо

### 11.2.10 Примеры товаров и сделок, не подпадающих под Программу защиты продавцов PayPal

- Претензия или Возвратный платеж, в случае если товар Значительно отличается от описания;
- нематериальные товары, лицензии на цифровой контент и услуги;
- товары, которые Вы доставляете (или получаете) лично, включая в точках выдачи товаров;
- переводы, которые осуществляются через Zong, Website Payment Pro (PayPal Direct Payment и Virtual Terminal);
- товары, которые не доставляются по адресу получателя. Если Вы сначала указываете адрес получателя, а позднее меняете его на другой адрес, то Вы не сможете воспользоваться Программой защиты продавцов PayPal. Поэтому мы рекомендуем не использовать службу доставки, указанную покупателем, для того, чтобы Вы могли представить действительное Подтверждение отправки почтой или Подтверждение доставки;

### 11.2.11 Приостановка права на использование Программы защиты продавцов PayPal

Мы можем приостановить Ваше право на использование Программы защиты продавцов PayPal, если мы обоснованно полагаем, что существует повышенный уровень риска в отношении Вашего Счета. При оценке уровня риска мы будем принимать в расчет:

- Общую денежную сумму и/или общее количество Претензий, Возвратных платежей, или Отмен в отношении Вашего Счета;
- Обоснованные риски, которые Ваш Счет несет в себе, для целостности Компании PayPal и ее систем; и
- Потенциальные убытки для нас и наших пользователей.

Мы можем приостановить Ваше право на использование Программы защиты продавцов PayPal, если Ваш Счет связан с другим Счетом, право которого на использование Программы защиты продавцов PayPal было приостановлено.

Мы можем возобновить Ваше право на использование Программы защиты продавцов PayPal при условии, что у нас нет обоснованного опасения, что существует повышенный уровень риска в отношении Вашего Счета.

Если мы обоснованно полагаем, что такой риск по-прежнему существует, мы вправе по нашему собственному усмотрению потребовать от Вас осуществить определенные действия в целях возобновления Вашего права на использование

Программы защиты продавцов PayPal. Вы должны следовать нашим указаниям, в той мере, в какой это обоснованно необходимо, в оговоренные в таких указаниях сроки.

Мы уведомим Вас по электронной почте, если мы приостанавливаем или возобновляем Ваше право на использование Программы защиты продавцов PayPal.

## 12. Ошибки и Несанкционированные переводы

### 12.1 Защита от Несанкционированных переводов и Ошибок

В случае Несанкционированного перевода или Ошибки на Вашем Счете Компания PayPal возместит Вам в полном объеме сумму каждого перевода, имеющего признаки Несанкционированного перевода, или каждой Ошибки, имеющей признаки Ошибки, при соблюдении Вами указанного ниже порядка. Несанкционированным переводом считается перевод Электронных денежных средств с помощью Счета, который не был санкционирован владельцем Счета и не был совершен в его интересах. Например, если Ваш пароль был украден и использован для получения доступа к счету с целью осуществления перевода Электронных денежных средств со счета, такой перевод считается Несанкционированным переводом. Если Вы предоставляете кому-либо доступ к своему Счету (путем передачи учетных данных) и такое лицо осуществляет переводы Электронных денежных средств без Вашего ведома или разрешения, Вы несете ответственность за все последствия таких переводов.

### 12.2 Требования к уведомлениям

- a. Вам необходимо незамедлительно уведомить Компанию PayPal, если Вы считаете, что произошло следующее:
  - a. был выполнен Несанкционированный перевод или получен несанкционированный доступ к Вашему Счету;
  - b. на Вашем Счете произошла Ошибка, зарегистрированная в истории операций по Счету (доступ к истории операций по счету можно получить после входа в систему и перехода по ссылке «Просмотр всех моих электронных переводов») или в подтверждении перевода Электронных денежных средств, отправленном Вам по электронной почте;
  - c. Ваш пароль был раскрыт третьим лицам;
  - d. Вам требуется дополнительная информация о переводе Электронных денежных средств, указанном в выписке или подтверждении перевода Электронных денежных средств.

- b. Для получения права на защиту от Несанкционированных переводов необходимо уведомить нас в течение 60 дней после появления любого Несанкционированного перевода в выписке из истории операций по Счету. При наличии серьезных оснований (например, пребывание в больнице) этот период может быть увеличен.
- c. Для своевременного отслеживания Несанкционированных переводов и Ошибок необходимо регулярно проверять свой Счет и просматривать выписки по Счету. Компания PayPal также отправляет электронные письма на основной указанный адрес электронной почты для уведомления пользователя о каждом переводе Электронных денежных средств со Счета. Необходимо также просматривать эти подтверждения перевода Электронных денежных средств для обеспечения правомерности и точности исполнения каждого перевода Электронных денежных средств.
- d. В случае обнаружения Несанкционированных переводов или Ошибок на Вашем счете Вам необходимо уведомить нас следующим образом:
  - a. [Используйте эту форму](#) для отправки отчета в Центр обеспечения безопасности PayPal, или
  - b. Напишите в Компанию PayPal, либо
  - c. обратитесь в Службу поддержки (контактные данные указаны на веб-сайте Компании PayPal).
- e. При уведомлении предоставьте всю следующую информацию:
  - a. Ваше имя и адрес электронной почты, на которые зарегистрирован Ваш Счет;
  - b. описание любого потенциально Несанкционированного перевода или Ошибки и пояснение, почему Вы считаете их таковыми, а также причины необходимости дополнительной информации для идентификации перевода Электронных денежных средств;
  - c. сумма любого потенциально Несанкционированного перевода или Ошибки.

При устном уведомлении Компании PayPal может потребовать подачи жалобы в письменной форме в течение 10 Рабочих дней. В ходе расследования мы можем запросить у Вас дополнительную информацию.

**В целях незамедлительного уведомления Компании PayPal о любом из событий, описанных в Разделе 12, настоятельно рекомендуется регулярно осуществлять контроль операций на Вашем Счете.**

### **12.3 Действия Компании PayPal после получения уведомления**

Сразу же после получения уведомления о любом потенциально Несанкционированном переводе или Ошибке, а также после получения информации о подобных событиях иным образом мы выполняем следующие действия:

- a. Проводится расследование для установления факта Несанкционированного перевода или Ошибки, который дает пользователю право на защиту.
- b. Расследование проводится в течение 10 Рабочих дней с даты получения уведомления о потенциально Несанкционированных переводах или Ошибке. Если Ваш Счет является новым (первый перевод Электронных денежных средств с Вашего Счета был осуществлен менее чем за 30 Рабочих дней до даты уведомления), на проведение расследования может потребоваться до 20 Рабочих дней. Если нам требуется больше времени, срок расследования может быть продлен до 30 Дней (или до 60 Дней, если расследование связано с международным переводом Электронных денежных средств).
- c. Мы сообщим Вам о своем решении в течение 3 Рабочих дней после завершения расследования.
- d. Если факт Несанкционированного перевода или Ошибки будет установлен, мы безотлагательно зачислим полную сумму на Ваш Счет в течение 1 Рабочего дня после его установления.
- e. Если будет признано, что Несанкционированного перевода или Ошибки не было, мы направим Вам электронное письмо с описанием причин принятия такого решения. Вы можете потребовать копии документов, которые были использованы при расследовании.

#### **12.4 Ошибки Компании PayPal**

Мы обязуемся исправлять все обнаруженные Ошибки. Если в результате Ошибки Вы получили меньшую сумму, чем должны были, Компания PayPal зачислит на Ваш Остаток на счете сумму разницы. Если в результате Ошибки Вы получили большую сумму, чем должны были, Компания PayPal спишет сумму разницы с Вашего Остатка на счете.

#### **12.5 Ваши Ошибки**

Если Вы по ошибке переведете Электронные денежные средства не тому Получателю или на неправильную сумму (например, в результате опечатки), Вы можете обратиться только к стороне, получившей от Вас перевод Электронных денежных средств, и попросить осуществить возврат переведенной суммы. Компания PayPal не возмещает и не отменяет переводы Электронных денежных средств, осуществленные по ошибке.

#### **12.6 Обеспечение безопасности Счета**

Вы соглашаетесь выполнять следующие действия для обеспечения безопасности Вашего Счета:

- a. не участвовать ни в каких действиях из списка Запрещенных действий;
- b. хранить сведения о Вашем Счете и пароль в недоступном для посторонних месте;
- c. не допускать получения или использования сведений о Вашем Счете или пароле третьими лицами;
- d. не раскрывать сведения о Вашем Счете или пароль, кроме случаев, предусмотренных правилами использования Услуг PayPal;
- e. не записывать свой пароль способом, понятным третьим лицам;
- f. не выбирать простой для запоминания пароль, например, последовательность букв или цифр, которую легко угадать;
- g. убедиться, что никто не видит Ваш пароль в момент его ввода Вами;
- h. следовать всем разумным инструкциям Компании PayPal в отношении обеспечения безопасности Вашего Счета.

## 13. Запрещенные действия

### 13.1 Запрещенные действия

В связи с использованием нашего веб-сайта, Вашего Счета, Услуг PayPal или в ходе взаимодействия с Компанией PayPal, другими Пользователями или третьими сторонами Вы не должны выполнять следующие действия:

- a. нарушать настоящее Соглашение, [Соглашение с коммерческими организациями](#), [Политику приемлемого использования](#) или любую другую политику, согласие с положениями которой Вы подтвердили Компании PayPal;
- b. нарушать любой закон, устав, постановление или правило;
- c. нарушать авторские права, права на патент, торговый знак, коммерческую тайну или другие права интеллектуальной собственности, права на публичное использование или конфиденциальность в отношении Компании PayPal или любой третьей стороны;
- d. продавать контрафактные товары;
- e. совершать действия, которые являются дискредитирующими, клеветническими, угрожающими или доставляющими беспокойство другим лицам;
- f. предоставлять ложную, неточную или вводящую в заблуждение Информацию;
- g. участвовать в потенциально мошеннической или подозрительной деятельности и/или операциях;
- h. отказываться от сотрудничества при расследовании или предоставлении подтверждения личности или любой информации по запросу;

- i. получать или предпринимать попытки получения денежных средств от Компании PayPal, Продавца, банка или эмитента банковской карты по одной операции в ходе спора;
- j. осуществлять управление Счетом, связанным с другим Счетом, который использовался для любого из указанных Запрещенных действий;
- k. осуществлять деятельность или использовать Услуги PayPal способом, который приводит или может привести к жалобам, Спорам, Претензиям, Отменам, Возвратным платежам, комиссионным сборам, штрафам, взысканиям и другой ответственности по отношению к Компании PayPal, другим Пользователям, третьим сторонам или Вам;
- l. иметь кредитный рейтинг, присвоенный агентством кредитных историй, указывающий на высокий уровень риска в связи с использованием Вами Услуг PayPal;
- m. использовать свой Счет или Услуги PayPal способом, признанным злоупотреблением или нарушением правил сети или ассоциации эмитентов банковских карт со стороны Компании PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover или других платежных систем (включая любого из ее участников);
- n. иметь невыполненные обязательства перед Компанией PayPal;
- o. снимать наличные средства со своей кредитной карты с использованием Услуг PayPal (или содействовать другим лицам в этом);
- p. использовать Услуги PayPal в стране, которая не указана в перечне стран на [международной странице веб-сайта PayPal](#);
- q. раскрывать Информацию о других Пользователях третьим лицам, распространять такую Информацию или использовать ее в рекламных целях без получения прямого согласия Пользователя;
- r. отправлять электронные письма Пользователю без запроса или использовать Услуги PayPal для взимания денежных средств в целях такой отправки или для содействия при отправке электронных писем третьим сторонам без запроса с их стороны;
- s. выполнять любые действия, которые создают необоснованную или непропорционально большую нагрузку на нашу инфраструктуру;
- t. распространять любые вирусы, троянских коней, червей или другие вредоносные подпрограммы, направленные на нанесение ущерба, разрушительное вмешательство, тайный перехват или захват любой системы, данных или Информации;
- u. использовать прокси для анонимизации; использовать любых роботов, пауков или другие автоматические устройства или ручные процессы для контроля или копирования нашего веб-сайта без нашего предварительного письменного разрешения;
- v. использовать любое устройство, программное обеспечение или подпрограмму в целях обхода наших заголовков для блокирования роботов, вмешательства или

- попытки вмешательства в работу нашего веб-сайта или процесс предоставления Услуг PayPal;
- w. выполнять любые действия, которые могут привести к потере Компанией PayPal любой из услуг наших интернет-провайдеров, эквайера или других поставщиков; или
  - x. использовать Личный счет для коммерческих целей или для ведения предпринимательской деятельности.

## 14. Ваша ответственность — возможные меры с нашей стороны

### 14.1 Ваша ответственность

- a. **Общие положения.** Вы несете ответственность за все Отмены, Возвратные платежи, Претензии, комиссии, штрафы, взыскания и другие обязательства перед Компанией PayPal, пользователем или третьей стороной, существующие или возникшие в результате нарушения Вами настоящего Соглашения и/или Вашего использования Услуг PayPal. Вы даете свое согласие на возмещение Компании PayPal, Пользователю или третьей стороне ущерба в связи с любыми и всеми перечисленными формами ответственности.
- b. **Ответственность по Претензиям в рамках Программы защиты покупателей PayPal.** В соответствии с условиями Программы защиты покупателей PayPal, если Вы являетесь Продавцом и решение по Претензии, направленной против Вас, выносится не в Вашу пользу, Вы будете обязаны возместить Компании PayPal понесенные расходы. Если Вы получаете платеж от владельца Счета в другой стране и мы установим, что в соответствии с Программой защиты покупателей PayPal этой страны, полученный перевод должен быть возвращен или отменен, Вы будете обязаны возместить Компании PayPal понесенные расходы (до получения платежей от владельца Счета в другой стране, Вам следует изучить соответствующую Программу защиты покупателей PayPal, которую можно найти [здесь](#). Настоящим Вы Авторизуете Компанию PayPal списать сумму, необходимую для возмещения расходов, с Вашего Остатка на счете. Сумма Ваших обязательств включает полную стоимость товара, стоимость доставки (в некоторых случаях товар не будет Вам возвращен) и Комиссии за перевод Электронных денежных средств. Программа защиты продавцов PayPal покрывает Вашу ответственность в отношении законных претензий, в случае Несанкционированных переводов или Претензий, основанных том, что Товар не получен – см. Раздел 11 выше.

Если покупатель подает Претензию в отношении товара, который Значительно отличается от описания, Вы должны принять возврат товара и возместить покупателю полную сумму покупки и стоимость доставки. Вам не будут возмещены Комиссии, взимаемые за Услуги PayPal. Кроме того, если решение по Претензии в отношении товара, который Значительно отличается от описания, выносится в пользу покупателя, так как Компания PayPal обоснованно считает, что проданный Вами товар был контрафактным, Вы обязаны вернуть покупателю полную стоимость товара и товар не будет Вам возвращен. Программа защиты продавцов PayPal не покрывает Вашу ответственность в отношении Претензий в отношении товара, который Значительно отличается от описания.

- с. **Ответственность по претензиям в рамках Программы защиты покупателей eBay.** Если Вы являетесь Продавцом eBay и, в соответствии с Политикой eBay по защите покупателей, eBay принимает окончательное решение о том, что Вы обязаны выплатить возмещение покупателю, то Вы уполномочиваете Компанию PayPal выполнить списание средств с Вашего Счета в размере, не превышающем сумму такой претензии и передать эти средства eBay. Если Вашего Остатка на счете не достаточно для удовлетворения суммы такой претензии, Компания PayPal заблокирует Ваш Счет. Блокировка будет действовать (1) до появления достаточного количества средств для удовлетворения суммы такой претензии, при этом эти средства будут списаны с Вашего Счета; или (2) до истечения 20 дней с момента принятия окончательного решения eBay, при этом средства в размере, не превышающем сумму такой претензии, будут списаны с Вашего Счета (в зависимости от того, какое событие наступит ранее).

#### **14.2 Выплата возмещения в соответствии с принятыми обязательствами**

При наличии у Вас задолженности перед Компанией PayPal Компания PayPal может выполнить немедленное списание средств с Остатка на счете без Вашего согласия или разрешения. Если Остатка на счете будет недостаточно для покрытия суммы долга, при наличии средств на счете имеющаяся сумма будет списана, и Вы должны будете пополнить Остаток на счете или выплатить оставшийся размер задолженности Компании PayPal, используя другой способ оплаты. Если это не будет сделано, Компания PayPal примет соответствующие меры для получения от Вас суммы возмещения.

#### **14.3 Просроченная задолженность**

При наличии у Вас просроченной задолженности перед Аффилированным лицом, такое Аффилированное лицо может передать Ваш долг Компании PayPal без Вашего согласия, и Компания PayPal вправе выполнить списание средств с Вашего Остатка на счете для оплаты любых сумм, выплата которых просрочена более чем на 180 дней, без Вашего согласия или разрешения.

#### **14.4 Остатки в различных валютах и задолженность перед Компанией PayPal**

При наличии у Вас задолженности перед Компанией PayPal, такая задолженность может быть погашена за счет любых денежных средств, зачисленных Вами на Остаток на счете или перечисленных на Ваш Остаток на счете. При наличии на Вашем Остатке на счете денежных средств в нескольких валютах, если по какой-либо причине по счету в одной из валют возникает задолженность перед Компанией PayPal, то такая задолженность может быть погашена за счет Остатка на счете в другой валюте.

#### **14.5 Запрещенные действия**

Если Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, полагает, что Вы, возможно, являетесь участником каких-либо Запрещенных действий, мы можем принять различные меры в целях защиты Компании PayPal, наших Аффилированных лиц, других Пользователей, других третьих сторон или Вас от Отмен, Возвратных платежей, Претензий, комиссий, штрафов, взысканий и любых других форм ответственности. К Вам могут быть применены, в том числе, следующие меры:

- a. Мы можем закрыть, приостановить или ограничить доступ к Вашему Счету или Услугам PayPal;
- b. Мы можем отказать Вам в предоставлении Услуг PayPal в настоящее время и в будущем; и
- c. Мы можем заблокировать Ваши Электронные денежные средства на срок, необходимый для обеспечения мер по защите от возможного риска ответственности для Компании PayPal или третьей стороны, или в случае, если посчитаем, что Вы являетесь участником потенциально мошеннических или подозрительных действий и/или операций.

#### **14.6 Блокирование счета с целью предотвращения возможных рисков**

Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, может заблокировать любой перечисленный Вам перевод Электронных денежных средств, если у Компании PayPal есть основания полагать, что существует высокая вероятность риска, связанного с Вами, Вашим Счетом или любой из Ваших операций по переводу Электронных денежных средств. Предположения Компании PayPal могут быть

основаны на различных факторах. Компания PayPal может полагаться на информацию, полученную от третьих сторон, таких как eBay. Если Компания PayPal блокирует какой-либо перевод Электронных денежных средств, Электронные денежные средства появятся на Вашем заблокированном Остатке на счете, а статус перевода Электронных денежных средств будет указывать на блокирование средств. Если Компания PayPal заблокирует какой-либо из перечисленных Вам переводов Электронных денежных средств, Вы получите уведомление о действиях Компании PayPal. Компания PayPal разблокирует Электронные денежные средства по истечении 30 дней с момента перечисления перевода Электронных денежных средств на Ваш Счет при отсутствии следующих обстоятельств для продления периода блокирования Электронных денежных средств: (a) наличие неразрешенного Спора, Претензии, Возвратного платежа или Отмены, (b) в случае, если у Компании PayPal есть основания полагать, что Вы нарушили условия настоящего Соглашения или любой другой Политики и в результате этого нарушения необходимо продлить период блокирования Электронных денежных средств, (c) у Компании PayPal есть основания полагать, что Вы являетесь участником потенциально мошеннических или подозрительных действий и/или операций. В таком случае Компания PayPal может продлить период блокирования Электронных денежных средств до тех пор, пока вопрос не будет решен в соответствии с настоящим Соглашением. При определенных обстоятельствах Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, может разблокировать Электронные денежные средства до истечения указанного срока, например, в случае, если Вы предоставите данные для отслеживания отправленного Вами товара.

#### **14.7 Блокирование Электронных денежных средств при наличии Спора в отношении перевода**

Если Пользователь инициирует Спор, Претензию, Возвратный платеж или Отмену в отношении перечисленного Вам перевода Электронных денежных средств, Компания PayPal может временно заблокировать определенную сумму Остатка на счете для покрытия суммы обязательства. Если спор будет решен в Вашу пользу или перевод Электронных денежных средств подпадает под действие Программы защиты продавцов PayPal, Компания PayPal разблокирует средства на Вашем Счете. Если спор будет решен не в Вашу пользу, Компания PayPal выполнит списание Электронных денежных средств с Остатка на счете. Данная процедура также распространяется на претензии, которые покупатели подают непосредственно в компанию eBay в соответствии с порядком урегулирования споров eBay, если Ваш Счет является способом возмещения по претензиям покупателей.

## **14.8 Резервирование**

Если Вы являетесь владельцем Корпоративного счета, Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, может осуществить Резервирование Электронных денежных средств на Вашем Счете, в случае если у Компании PayPal есть основания полагать, что существует большая вероятность риска, связанного с Вашим Счетом. В случае если Компания PayPal осуществляет Резервирование, переводы Электронных денежных средств на Ваш Счет будут отображаться со статусом «Не завершен», и доступ к Электронным денежным средствам, отмеченным статусом «Не завершен», будет закрыт до тех пор, пока не будет снято такое ограничение. Если в отношении Вашего Счета будет применяться Резервирование, Компания PayPal направит Вам соответствующее уведомление с описанием условий Резервирования. Условия Резервирования могут содержать требование о блокировании на определенный период времени определенного процента от суммы Электронных денежных средств, перечисленных на Ваш Счет, или о Резервировании определенной суммы Электронных денежных средств, а также о применении других мер, необходимых, по мнению Компании PayPal, для обеспечения защиты от риска, связанного с Вашим Счетом. Компания PayPal в любое время может изменить условия Резервирования, предоставив Вам уведомление с описанием новых условий Резервирования.

## **14.9 Закрытие Счета, отказ от предоставления услуг, ограничение доступа к Счету, критерии конфиденциальности**

Компания PayPal, по своему исключительному усмотрению, оставляет за собой право расторгнуть настоящее Соглашение и/или закрыть доступ к Услугам PayPal по любой причине и в любое время, направив Вам соответствующее уведомление и выплатив все Электронные денежные средства с Вашего Счета, которые не были заблокированы или в отношении которых не осуществлялось Резервирование. В случае если Компания PayPal ограничит доступ к Вашему Счету, включая Резервирование или блокирование средств, Вам будет направлено соответствующее уведомление о наших действиях, а также предоставлена возможность потребовать восстановления доступа к Вашему Счету, если, по нашему исключительному мнению, Вы имеете на это право. Вы подтверждаете, что решение Компании PayPal в связи с применением определенных мер, включая ограничение доступа к Вашему Счету, блокирование средств или Резервирование, может быть основано на конфиденциальных критериях, которые являются неотъемлемой частью нашей стратегии управления рисками и обеспечения безопасности счетов других Пользователей и платформы PayPal в целом. Вы согласны с тем, что Компания PayPal

не обязана предоставлять Вам сведения о принимаемых ею мерах по управлению рисками или обеспечению безопасности.

#### **14.10 Нарушение положений Политики приемлемого использования**

В случае нарушения Вами положений [Политики приемлемого использования](#) в дополнение к вышеперечисленным действиям Вы несете ответственность перед Компанией PayPal по возмещению ущерба, нанесенного Компании PayPal, за каждое нарушение этой политики. Вы соглашаетесь с тем, что 2 500,00 долларов США (или эквивалент указанной суммы в другой валюте) за каждую операцию, совершенную в нарушение Политики приемлемого использования, в настоящее время представляют собой обоснованную минимальную расчетную сумму ущерба Компании PayPal с учетом всех сложившихся на данный момент обстоятельств, включая отношение суммы к масштабу вреда, который мог быть нанесен Компании PayPal, поскольку, по причине характера нарушений Политики приемлемого использования, исчисление фактического ущерба не представляется возможным или является крайне затруднительным. В целях возмещения убытков Компания PayPal может списать средства напрямую с любого Счета, владельцем которого Вы являетесь, без Вашего согласия или разрешения.

#### **14.11 Принудительный вывод средств со счета и принудительная конвертация валют**

Компания PayPal по своему собственному усмотрению оставляет за собой право выводить Электронные денежные средства с Вашего Счета путем перевода Электронных денежных средств на Ваш банковский счет, а также осуществить конвертацию валют на Вашем Счете на счете в рубли, если это необходимо в целях соответствия требованиям российского законодательства.

## **15. Споры с Компанией PayPal**

При возникновении спора между Вами и Компанией PayPal мы стремимся получить всю информацию о возникших у Вас проблемах и решить их, а если мы не сможем предложить удовлетворяющее Вас решение, предоставить Вам промежуточное и выгодное средство для скорейшего разрешения спора.

#### **15.1 Первоочередное информирование Компании PayPal**

Вы соглашаетесь, что Вы должны сообщать обо всех спорах между Вами и Компанией PayPal в отношении Услуг PayPal в Службу поддержки через Центр поддержки PayPal в Интернете (в любое время) либо по телефону, указанному на веб-сайте Компании PayPal.

Вы согласны с тем, что в соответствии с описанной выше процедурой обращение в Службу поддержки в связи с возникшим спором является обязательной составляющей урегулирования спора до начала судебного разбирательства, и что любая претензия, поданная Вами против Компании PayPal в нарушение Раздела 15.1, должна быть отклонена российским судом согласно статье 135 Гражданского Процессуального Кодекса Российской Федерации или, в зависимости от обстоятельств, согласно статье 148 Арбитражного Процессуального Кодекса Российской Федерации.

### **15.2 Юрисдикция для урегулирования споров**

Если решение в отношении спора между Вами и Компанией PayPal не будет принято в течение 30 или 60 дней (в зависимости от обстоятельств дела) с момента регистрации спора в Службе поддержки в соответствии с Разделом 15.1, Вы даете свое согласие на рассмотрение спора компетентным судом на территории России, который вынесет решение по делу. Вы даете свое согласие подчиняться персональной юрисдикции российских судов в целях обращения в суд по всем таким спорам.

### **15.3 Применимое законодательство**

Настоящее соглашение во всех отношениях регулируется законодательством Российской Федерации, действующим в отношении соглашений, заключаемых и исполняемых на территории Российской Федерации, без учета коллизионных норм.

### **15.4 Уведомления**

Вы согласны с тем, что Компания PayPal может направлять Вам Сообщения о Вашем Счете и Услугах PayPal в электронной форме. Компания PayPal оставляет за собой право закрыть Ваш Счет, если Вы отказываетесь от получения электронных Сообщений от Компании PayPal. Все электронные Сообщения считаются полученными Вами по истечении 24 часов с момента размещения их на нашем веб-сайте или с момента отправки их Вам по электронной почте. Любое уведомление, отправленное Вам по почте, считается полученным Вами по прошествии 3 Рабочих дней с момента отправки.

### **15.5 Уведомления для Компании PayPal**

За исключением случаев, предусмотренных в Разделах 12 и 15.1, уведомления в адрес Компании PayPal направляются по почте по следующему адресу: Российская Федерация, 125047, Москва, Бутырский вал, д. 10.

### **15.6 Процедура банкротства**

При возбуждении Вами или в отношении Вас любого производства в соответствии с каким-либо положением законодательства о банкротстве или несостоятельности Компания PayPal имеет право на взыскание всех обоснованных затрат или расходов (включая обоснованные гонорары и расходы на юридические услуги), понесенных в связи с обеспечением исполнения условий настоящего Соглашения.

### **15.7 Освобождение Компании PayPal от ответственности**

При возникновении спора с одним или несколькими Пользователями Вы освобождаете от ответственности Компанию PayPal, ее Аффилированных лиц (а также их должностных лиц, директоров, представителей, совместные предприятия, сотрудников и поставщиков) от любых и всех претензий, требований и убытков (фактических и последующих) любого вида и характера, возникающих в результате или в связи с таким спором.

## **16. Общие условия**

### **16.1 Ограничение ответственности**

**НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ МЫ, НИ НАШИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, АГЕНТЫ, СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, РАБОТНИКИ ИЛИ ПОСТАВЩИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ ИЛИ КАКИЕ-ЛИБО ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С НАШИМ ВЕБ-САЙТОМ, УСЛУГАМИ PAYPAL, НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИЛИ ВАШИМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЧЕТА (НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ, ВКЛЮЧАЯ НЕОСТОРОЖНОСТЬ). ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ, КАК И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ НАШИХ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ, НАШИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, АГЕНТОВ, СОВМЕСТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТНИКОВ И ПОСТАВЩИКОВ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБЫМИ ТРЕТЬИМИ СТОРОНАМИ ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ФАКТИЧЕСКОЙ СУММОЙ ПРЯМЫХ УБЫТКОВ.**

## 16.2 Ограничение услуг

Компания PayPal не несет ответственности за товары или услуги, оплачиваемые при помощи системы PayPal, и не осуществляет контроль над ними. Мы не гарантируем подлинность личности любого Пользователя, а также не гарантируем, что покупатель или Продавец завершит операцию.

## 16.3 Отказ от гарантий

**УСЛУГИ КОМПАНИИ PAYPAL ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ» И БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПРЯМО ОГОВОРЕННЫХ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ИЛИ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ГАРАНТИЙ. PAYPAL, НАШИ АФФИЛИРОВАННЫЕ ЛИЦА, ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, АГЕНТЫ, СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ, РАБОТНИКИ И ПОСТАВЩИКИ СПЕЦИАЛЬНО ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ ПРАВОВОГО ТИТУЛА, ПРИГОДНОСТИ К ПРОДАЖЕ, СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННЫМ ЦЕЛЯМ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ.** Компания PayPal не осуществляет

контроль над товарами или услугами, оплачиваемыми с помощью системы PayPal, а также не гарантирует, что покупатель или Продавец, с которым Вы имеете дело, действительно завершит операцию или предоставит подтверждение своего намерения завершить операцию. Компания PayPal не гарантирует непрерывный, постоянный или безопасный доступ к любой из Услуг PayPal, и работа нашего сайта может быть нарушена под воздействием многочисленных не зависящих от нас факторов. Компания PayPal обязуется прилагать разумные усилия в целях обеспечения своевременной обработки запросов на электронное списание и перечисления средств с/на банковские счета и банковские карты, однако Компания PayPal не делает заявлений и не предоставляет гарантий относительно времени, необходимого для выполнения обработки запросов, поскольку Услуги PayPal зависят от многих не зависящих от нас факторов, таких как задержки со стороны банковской системы или почтовой службы.

## 16.4 Возмещение ущерба

Вы соглашаетесь обеспечить защиту, возместить убытки и обеспечить непричинение ущерба Компании PayPal, нашим Аффилированным лицам, а также нашим должностным лицам, директорам, представителям, совместным предприятиям, сотрудникам и поставщикам в связи с любыми претензиями, требованиями (включая оплату юридических услуг), штрафами или иными формами ответственности перед

любой третьей стороной, возникающими в результате нарушения Вами условий настоящего Соглашения и/или использования Услуг PayPal.

### **16.5 Предоставление права пользования**

Если Вы используете программное обеспечение Компании PayPal, такое как API, набор инструментов для разработчиков или другое приложение, которое Вы загрузили на свой компьютер, устройство или другую платформу, Компания PayPal предоставляет Вам отзывную, неисключительную лицензию без права передачи на использование программного обеспечения Компании PayPal в соответствии с документацией. Данная лицензия включает программное обеспечение и все обновления, усовершенствования, новые версии и замену программного обеспечения. Вы не имеете права сдавать в аренду, лизинг или иным образом передавать Ваши права на программное обеспечение третьей стороне. Вы должны соблюдать требования реализации и использования, содержащиеся во всей сопровождающей документации к Услугам PayPal. При несоблюдении требований Компании PayPal по реализации и использованию Вы несете ответственность за все возникающие в результате этого убытки, понесенные Вами, Компанией PayPal и третьими сторонами. Вы даете свое согласие не изменять, не копировать, не адаптировать, не распространять, не отображать, не публиковать, не перерабатывать, не переводить, не разбивать на части, не декомпилировать и иным образом не воссоздавать любой исходный код, полученный на основе программного обеспечения. Вы признаете, что все права, права собственности и имущественные права в отношении программного обеспечения Компании PayPal принадлежат Компании PayPal. Любое программное приложение стороннего поставщика, которое Вы используете на веб-сайте Компании PayPal, должно использоваться в соответствии с лицензией, условия которой Вы согласовали с третьей стороной, предоставляющей Вам данное программное обеспечение. Компания PayPal не владеет и не контролирует никакие сторонние приложения, используемые Вами на веб-сайте Компании PayPal и/или в связи с Услугами PayPal, и не несет никакой финансовой или иной ответственности за такие сторонние приложения. Если Вы пользуетесь Услугами PayPal на веб-сайте Компании PayPal или на другом веб-сайте или платформе, созданной Компанией PayPal или какой-либо третьей стороной, и при этом не загружаете программные средства Компании PayPal или используете сторонние программные средства на веб-сайте Компании PayPal, то положения настоящего Раздела не применяются в отношении использования Вами хостинговых Услуг PayPal.

### **16.6 Интеллектуальная собственность**

«PayPal», «PayPal.com», «PayPal.com.br», «PayPal.com.cn», «PayPal.com.c2», «PayPal.com.hk», «PayPal.co.il», «PayPal.co.jp», «PayPal.com.mx», «PayPal.com.tr», «PayPal.com.sg», «PayPal.ru» и все другие URL, логотипы и товарные знаки, имеющие отношение к Услугам PayPal, являются торговыми знаками или зарегистрированными торговыми знаками Компании PayPal или ее лицензиаров. Вы не имеете права копировать, имитировать или использовать эти знаки и логотипы без получения предварительного письменного согласия Компании PayPal. Кроме того, все заголовки страниц, пользовательские графические объекты, изображения на кнопках и скрипты являются знаками обслуживания, торговыми знаками и/или элементами фирменного стиля Компании PayPal. Вы не имеете права копировать, имитировать или использовать эти знаки без получения от нас предварительного письменного согласия. Допускается использование логотипов HTML, предоставленных Компанией PayPal в рамках услуг для продавцов, инструментов для аукционной торговли или партнерских программ, без получения предварительного письменного согласия в целях перенаправления веб-трафика на веб-сайт Компании PayPal. Вы не имеете права каким-либо образом изменять, модифицировать или заменять эти логотипы HTML, использовать их любым способом, наносящим вред Компании PayPal или Услугам PayPal, а также размещать их любым способом, подразумевающим спонсорскую поддержку или одобрение со стороны Компании PayPal. Все права, права собственности и имущественные права в отношении веб-сайта и любого содержимого веб-сайта Компании PayPal, Услуг PayPal, технологий, связанных с Услугами PayPal, и любых и всех технологий и содержимого, созданных или полученных в результате использования вышеупомянутого, являются собственностью Компании PayPal и ее лицензиаров.

## **16.7 Маркетинг**

Если посредством использования Услуг PayPal Вы получаете Информацию от другого Пользователя, Вы обязаны сохранить конфиденциальность полученных данных и использовать эти сведения только в связи с Услугами PayPal. Вы не имеете права раскрывать или передавать Информацию, полученную от Пользователя, третьей стороне или использовать эти данные в маркетинговых целях без получения прямо выраженного согласия Пользователя.

## **16.8 Обеспечение безопасности пароля**

Вы несете ответственность за обеспечение безопасности и осуществление контроля над различными персональными идентификаторами, паролями, персональными идентификационными номерами (PIN-кодами) или любыми другими кодами, используемыми для доступа к Счету и Услугам PayPal.

## **16.9 Налоги**

На Вас лежит ответственность по определению налогов, которыми облагаются совершаемые или получаемые Вами переводы Электронных денежных средств, а также по взиманию, декларированию и перечислению налогов в соответствующие налоговые органы. Компания PayPal не несет ответственности за определение применимых налогов, а также за взимание, декларирование или перечисление любых налогов в отношении любого перевода Электронных денежных средств. Доводим до Вашего сведения, что в отношении импорта услуг иностранных организаций могут действовать налоги на источники дохода или другие налоговые обязательства. Кроме того, как продавец товаров и услуг, Вы можете облагаться НДС, налогом с продаж, подоходным налогом и нести другие налоговые обязательства. Вы обязаны обратиться к своему местному консультанту по налогам, чтобы определить применимые к Вам налоги, а также уплачивать налоги соответствующим налоговым органам. Все Комиссии, связанные с Услугами PayPal, не включают никакие вычеты или удержания в счет любых налогов, сборов или иных вычетов. Вы несете единоличную ответственность за любые такие вычеты или удержания, если они требуются в соответствии с законодательством какой-либо страны.

## **16.10 Полнота соглашения и сохранение силы положений**

Настоящее Соглашение, наряду со всеми применимыми соглашениями и политиками, приведенными на странице «Юридические соглашения» на веб-сайте Компании PayPal, полностью определяет все договоренности между Вами и Компанией PayPal в связи с Услугами PayPal. Разделы 10, 14, 15, 16, 17 и Приложение А (Комиссии), а также любые другие условия, которые по своему характеру должны сохранять силу после прекращения действия настоящего Соглашения, остаются в силе после расторжения настоящего Соглашения. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или не имеющим законной силы, это положение должно быть отменено, в то время как остальные условия соглашения должны быть соблюдены.

## **16.11 Переуступка прав**

Вы не имеете права передавать или переуступать права или обязательства по настоящему Соглашению без предварительного письменного согласия Компании PayPal. Компания PayPal сохраняет за собой право на передачу или переуступку настоящего Соглашения либо любых прав или обязательств по настоящему Соглашению в любое время без Вашего согласия.

## **16.12 Перевод Соглашения**

Любой перевод настоящего Соглашения предназначен исключительно для Вашего удобства и не имеет целью изменение условий настоящего Соглашения. В случае возникновения каких-либо противоречий между текстами настоящего Соглашения на русском языке и на каком-либо другом языке, преимущественную силу имеет текст на русском языке.

## **16.13 Отсутствие отказа**

Отказ с нашей стороны в принятии определенных мер в отношении нарушения, совершенного Вами или другими Пользователями, не отменяет наше право применять соответствующие меры в отношении последующих или подобных нарушений.

## **16.14 Разрешение на поддержание связи с Вами; запись телефонных разговоров**

Вы согласны принимать автоматические или предварительно записанные звонки, а также текстовые сообщения от Компании PayPal на любые номера телефонов, полученные нами лично от Вас или иным образом. Мы можем совершать звонки на Ваш номер и отправлять Вам сообщения для (i) отправки Вам уведомлений касательно Вашего Счета; (ii) устранения проблем с Вашим Счетом; (iii) разрешения спора; (iv) оплаты задолженности (v) получения Вашего мнения путем опроса; (vi) отправки уведомлений Вам о предложениях и акциях; или (vii) иных целей, необходимых для обслуживания Вашего Счета или исполнения положений настоящего Соглашения, наших Политик, применимого права или любого другого соглашения, которое мы можем заключить с Вами. Вы можете предоставить нам свой телефонный номер любым способом, включая следующие: предоставление телефонного номера при открытии Счета, добавление телефонного номера к Счету позднее, предоставление его нашему сотруднику или установление контакта с нами с этого телефонного номера. Если телефонный номер, который мы получили, является номером мобильного телефона, Вы согласны получать SMS-сообщения и другие текстовые сообщения на этот номер. Мы не будем сообщать Ваш телефонный номер третьим лицам для их целей без Вашего согласия, но можем сообщать Ваш телефонный номер нашим Аффилированным лицам или нашим поставщикам услуг, таким как биллинговые или коллекторские компании, которые заключили с нами соглашения с целью помощи в осуществлении нами своих прав или исполнении наших обязательств в соответствии с настоящим Соглашением, нашими Политиками, применимым правом или любым иным соглашением, которое мы можем заключить с Вами. Вы также соглашаетесь, что такие поставщики услуг могут связываться с Вами посредством согласованных с нами автоматических или предварительно записанных звонков, а также текстовых сообщений для осуществления целей, указанных выше, а не для своих личных целей. Если мы связываемся с Вами по мобильному телефону

или устройству, с Вас может взиматься плата по поминутному тарифу или за текстовое сообщение.

Вы понимаете и соглашаетесь, что Компания PayPal может по своему усмотрению и без дополнительного уведомления или предупреждения отслеживать и записывать телефонные звонки между Вами или Вашим представителем, с одной стороны, и Компанией PayPal или ее агентами, с другой, для контроля качества, в учебных целях или для собственной защиты. Вы понимаете, что несмотря на то, что Ваши разговоры с Компанией PayPal могут прослушиваться, отслеживаться или записываться без дополнительного уведомления или предупреждения, не все телефонные линии или звонки записываются Компанией PayPal, и Компания PayPal не гарантирует сохранность и возможность извлечения записей конкретных звонков.

## 17. Определения

**«Счет»** означает предоставленный Пользователям инструмент для совершения переводов Электронных денежных средств, который включает любые и все инструменты, способы, процедуры, инструкции или требования, изложенные на веб-сайте Компании PayPal, и который позволяет Пользователям получать доступ к Услугам PayPal и/или использовать их, в том числе, путем составления, заверения и представления Платежных поручений в целях осуществления переводов Электронных денежных средств.

**«Профиль счета»** означает раздел на нашем веб-сайте, где после входа в систему Вы можете просматривать данные о Счете и осуществлять управление Счетом, включая личные данные, сведения об Источнике средств, Авторизацию Предварительно утвержденных переводов, инструменты продаж, а также настройки Счета, включая настройки уведомлений и права доступа по API.

**«Аффилированное лицо»** означает компанию, которая напрямую или косвенно является дочерней компанией PayPal, Inc., PayPal Holdings, Inc. или иным образом имеет отношение к Компанией PayPal через совместное владение или контроль.

**«Авторизация»** означает специальный, заранее установленный Отправителем порядок принятия Платежного поручения или Платежных поручений, представленных Компанией PayPal определенным Получателем на разовой или регулярной основе, а также в единичных случаях в соответствии с соглашением между Отправителем и Получателем, а **«Авторизовать»** имеет соответствующее толкование.

**«Остаток на счете»** означает остаток Электронных денежных средств, который отражает обязательства PayPal перед пользователем в денежном выражении и который возникает вследствие Пополнения счета, Отмены, перевода Электронных денежных средств или иным образом.

**«Банковская карта»** означает дебетовую или кредитную карту, выданную российской кредитной организацией.

**«Корпоративный счет»** означает Счет, владельцем которого является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель и который используется для бизнес-целей, а не для личных, семейных или домашних нужд.

**«Рабочие дни»** означает все дни, когда банки в России открыты для обслуживания клиентов, исключая субботу и воскресенье, а также любые государственные праздничные дни, официально утвержденные в России.

**«Возвратный платеж»** означает запрос, направляемый Пользователем непосредственно в компанию банковской карты или банк-эмитент карты с целью отмены перевода Электронных денежных средств, перечисленных с банковской карты пользователя.

**«Претензия»** означает оспаривание перевода Электронных денежных средств, которые пользователь направляет через Интернет непосредственно Компании PayPal в [Центр разрешения проблем](#) согласно Разделу 11.

**«Соглашение с коммерческими организациями»** означает соглашение, которое коммерческие организации обязаны заключать непосредственно с организациями, осуществляющими эквайринговые и процессинговые услуги для Компании PayPal.

**«Коммерческая операция»** имеет значение, присвоенное этому термину в Приложении А («Комиссии»), приведенном ниже.

**«Сообщения»** означает любую информацию о счете или о переводе Электронных денежных средств, которую представляет Вам Компания PayPal, включая любые Политики и соглашения, условия которых Вы принимаете, а также обновления этих Политик и соглашений, ежегодную отчетность, квитанции или подтверждения совершения перевода Электронных денежных средств, выписки и историю операций по счету, а также налоговые отчеты, которые мы обязаны Вам предоставлять.

**«Служба поддержки»** означает службу поддержки Компании PayPal, в которую можно в любое время обратиться через [Центр поддержки PayPal](#) по Интернету либо по телефону, указанному на веб-сайте Компании PayPal.

**«Дни»** означает календарные дни.

**«Стандартные источники средств»** означает порядок, согласно которому Компания PayPal использует Ваши Источники средств для перевода Электронных денежных средств в случае, если Вы не установили предпочтительный источник средств.

**«Цифровые товары»** означает товары, которые доставляются и используются в электронной форме.

**«Спор»** означает спор, инициируемый каким-либо пользователем в [Центре разрешения проблем](#) в соответствии с Разделом 11.

**«eBay»** означает eBay Group Inc.

**«Электронные денежные средства»** означает электронные денежные средства согласно определению, приведенному в Федеральном законе № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» от 27 июня 2011 г. (с изменениями и дополнениями).

**«Ошибка»** означает ошибку обработки, совершенную Компанией PayPal или ее подрядчиками, при которой Компания PayPal ошибочно списывает Электронные денежные средства с Вашего Счета или зачисляет Электронные денежные средства на Ваш Счет.

**«Конечный»** применительно к переводу Электронных денежных средств означает, что перевод Электронных денежных средств был получен Получателем.

**«Комиссии»** означает суммы, определенные в Приложении А (Комиссии) к настоящему Соглашению.

**«Информация»** означает любую информацию, связанную со Счетом или Пользователем, включая данные, указанные в Разделе 3.1, адрес электронной почты и финансовые сведения, но не ограничиваясь этим.

**«Безотзывный»** в отношении перевода Электронных денежных средств означает, что соответствующее Платежное поручение не может быть отозвано Отправителем.

**«Товар не получен»** означает претензию пользователя в отношении перевода Электронных денежных средств, в которой он заявляет, что купленный товар не был получен.

**«Источник средств»** означает источник средств, используемый для осуществления перевода Электронных денежных средств. Для оплаты переводов Электронных денежных средств могут использоваться следующие источники средств (при наличии таковых): Остаток на счете и Банковская карта.

**«Компания PayPal», «мы», «нас» или «наш»** означает Общество с ограниченной ответственностью Небанковская кредитная организация «ПэйПал РУ», расположенную по адресу Российская Федерация, 125047, Москва, ул. Бутырский Вал, д. 10 и осуществляющую свою деятельность на основании лицензии Центрального банка России № 3517-К.

**«Программа защиты покупателей PayPal»** означает программу, которая предоставляет защиту пользователям, покупающим определенные товары и услуги с использованием Услуг PayPal, и описание которой представлено в Разделе 11.1.

**«Программа защиты продавцов PayPal»** означает программу, которая предоставляет защиту продавцам PayPal и описание которой представлено в Разделе 11.2.

**«Услуги PayPal»** означают все наши продукты и услуги и любые другие функции, технологии и/или функциональность, предлагаемые нами на нашем веб-сайте или любым другим способом, включая услуги по переводу Электронных денежных средств, но не ограничиваясь этим.

**«Личный счет»** означает счет, принадлежащий физическому лицу, который используется в личных, семейных или бытовых целях.

**«Личная операция»** имеет значение, присвоенное этому термину в Приложении А («Комиссии»), приведенном ниже.

**«Политика»** или **«Политики»** означает любую политику или другое соглашение между Вами и Компанией PayPal, в которое Вы вступили на веб-сайте Компании PayPal или в связи с использованием Услуг PayPal.

**«Предварительно утвержденный перевод»** означает перевод Электронных денежных средств, инициированный Получателем и авторизованный Отправителем. Предварительно утвержденные переводы также упоминаются как «подписки»,

«автоматические платежи», «автоматическое выставление счетов» или «регулярные платежи».

**«Предпочтительный источник средств»** означает Источник средств для перевода Электронных денежных средств, который Вы указываете как приоритетный по сравнению со Стандартными источниками средств.

**«Получатель»** означает Пользователя, который получает перевод Электронных денежных средств.

**«Резерв», «Резервирование»** означает сумму Электронных денежных средств, перечисленных на Ваш Счет, которую мы блокируем в целях защиты от рисков в связи с Отменами, Возвратными платежами, Претензиями или любой другой ответственностью в отношении Вашего Счета и/или использования Услуг PayPal.

**«Запрещенные действия»** означает действия, описанные в Разделе 13.

**«Отмена»** означает отмену со стороны Компании PayPal полученного Вами перевода Электронных денежных средств по причине (а) его аннулирования банком Отправителя, (б) его отправления по ошибке со стороны Компании PayPal или ее Аффилированных лиц (в) отсутствия у Отправителя разрешения на осуществление перевода Электронных денежных средств (например, Отправитель воспользовался похищенной кредитной картой), (г) получения Вами перевода Электронных денежных средств за деятельность, нарушающую условия настоящего Соглашения, Политику приемлемого использования PayPal или любые другие политики, или (д) вынесения Компанией PayPal решения по Претензии не в Вашу пользу.

**«Продавец»** – обозначает Пользователя, который является владельцем Корпоративного счета, продает товары и/или услуги и использует систему PayPal для получения платежей.

**«Отправитель»** означает пользователя, который осуществляет перевод Электронных денежных средств.

**«Значительно отличается от описания»** имеет значение, предусмотренное в Разделе 11.1.

**«Пополнение счета»** — возможность перечислять денежные средства на Ваш Счет.

**«Страница "Сведения об операции"»** означает страницу веб-сайта Компании PayPal, озаглавленную «Сведения об операции», на которой указываются сведения о переводе Электронных денежных средств. Доступ к указанной странице можно

получить, перейдя по ссылке «Детали» на вложенных вкладках «Общее» и «История» вкладки «Мой счет» на веб-сайте Компании PayPal.

**«Платежное поручение»** означает утвержденную пользователем инструкцию для Компании PayPal по осуществлению перевода Электронных денежных средств.

**«Проверка»** означает проверку личности пользователя в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» от 7 августа 2001 года и другими применимыми законами и правовыми нормами Российской Федерации; **«Проверен»** должно толковаться аналогичным образом.

**«Обновление»** имеет значение, присвоенное этому термину в преамбуле к настоящему Соглашению.

**«Пользователь»** означает любое физическое или юридическое лицо, пользующееся Услугами PayPal, включая Вас.

**«Несанкционированный перевод»** имеет определение, приведенное в Разделе 12.1.

**«Безусловный»** в отношении перевода Электронных денежных средств означает, что все условия, необходимые для осуществления перевода Электронных денежных средств, были удовлетворены на момент принятия Платежного поручения Компанией PayPal.

## Приложение А. Таблица комиссий

### Обзор

Компания PayPal взимает следующие комиссии:

- a. **Комиссии за личные операции,**
- b. **Комиссии за коммерческие операции,**
- c. **другие виды Комиссий:**
  - a. Комиссия за конвертацию валют,
  - b. Комиссия за вывод остатка средств со счета,
  - c. Комиссия за возвратный платеж,
  - d. Комиссия за возмещение средств по коммерческой операции,
  - e. Комиссия за отправку массовых платежей через PayPal,

- f. Комиссия за подтверждение кредитной карты и дебетовой карты,
- g. Комиссия за запрос информации,
- h. Банковская комиссия за возврат при выводе средств,
- i. Комиссии на благотворительные пожертвования,
- j. Комиссия за получение электронных чеков, а также
- k. Комиссия за микроплатежи.

Размер комиссии зависит от типа операции: Коммерческая или Личная, Международная или Внутренняя.

**«Коммерческая операция»** подразумевает покупку или продажу товаров и услуг или получение переводов в случаях, когда Вы «запрашиваете денежные средства» через систему PayPal.

**«Личная операция»** подразумевает перевод Электронных денежных средств (осуществленный из вкладки «Личные» раздела «Отправить деньги») с Вашего Счета, предназначенный для друзей и родственников, и получение денежных средств на Ваш Счет от друзей и родственников без совершения покупки (то есть назначением платежа не является оплата товаров или услуг). Если Вы продаете товары или услуги, Вы не вправе требовать, чтобы покупатель провел оплату как Личную операцию. В противном случае Вы будете лишены возможности принимать переводы по Личным операциям. Кроме того, обращаем Ваше внимание на следующее:

- a. Вы не можете отправлять переводы в целях осуществления Личных операций из некоторых стран;
- b. Счета, зарегистрированные в Индии, не могут использоваться ни для отправления, ни для получения переводов по Личным операциям. Это означает, что Вы не можете отправлять переводы по Личным операциям на Счета, зарегистрированные в Индии, а также,
- c. когда Личная операция подпадает под действие того или иного тарифа, комиссия оплачивается Отправителем или Получателем, но не ими обоими. В большинстве случаев решение о том, кто уплачивает комиссию, принимается Отправителем. В некоторых случаях Отправитель не может принять такое решение и требование об оплате предъявляется Отправителю или Получателю. Если Вы осуществляете перевод средств по Личной операции со стороннего веб-сайта (не Компании PayPal) или с помощью стороннего приложения, решение о том, будет комиссия уплачена Отправителем или Получателем перевода по Личной операции,

принимается такой третьей стороной. Это решение доводится до Вашего сведения такой третьей стороной.

«**Внутренняя операция**» — это операция, в которой Отправитель и Получатель осуществляют перевод средств между Счетами, зарегистрированными в одной и той же стране или в одном и том же регионе.

«**Международная операция**» имеет место, когда Отправитель и Получатель оформляют перевод между Счетами, зарегистрированными в разных странах или регионах.

Примечание. Указанные ниже ставки комиссий, выраженные в процентном отношении, применяются к сумме перевода.

### 1. Комиссии за личные операции

Комиссии по личным операциям указываются в момент оплаты.

| Действия   | Комиссия за платеж. Источник:<br>Остаток на счете   | Комиссия за платеж. Полный или частичный источник:<br>дебетовая и/или кредитная карта   |                    |
|--|---|---|--------------------|
| Отправка или получение личных платежей внутри страны | Бесплатно (если конвертация валют не требуется)   | 3,4 % + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже)  |                    |
| Отправление или получение международных платежей     | <b>Внимание! Размер этой комиссии зависит от страны, в которой зарегистрирован Счет Отправителя.</b><br>Комиссия за международный платеж (указанная ниже в таблице «Комиссии за международные платежи») | <b>Внимание! Размер этой комиссии зависит от страны, в которой зарегистрирован Счет Отправителя.</b><br>Комиссия за международный платеж (указанная ниже в таблице «Комиссии за международные платежи») |                    |
|  |   |   | Страна Отправителя |

|  |                           |       |   |       |
|--|---------------------------|-------|---|-------|
|  | Северная Европа *         | 0,4 % | Северная Европа *   | 3,8 % |
|  | Европа I/США/Канада*<br>* | 0,5 % | Европа I/США/Канада*<br>*   | 3,9 % |
|  | Европа II ***             | 1,0 % | Европа II ***   | 4,4 % |
|  | Остальные страны мира     | 1,5 % | Остальные страны мира   | 4,9 % |
|  |                           |       | <b>плюс</b><br>фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже) |       |

\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.

\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотте), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Черногория<sup>^^</sup>, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, Ватикан.

\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония<sup>^^</sup>, Молдова<sup>^^</sup>, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Турция, Украина.

**Примечание.** Международные платежи в евро или шведских кронах между счетами, зарегистрированными в Европейском союзе или Европейской экономической зоне, для целей применения комиссий считаются внутренними личными платежами.

<sup>^^</sup> Покупатели в этих странах не могут открыть Счет, но могут делать покупки с помощью кредитных карт на определенных торговых площадках в Интернете.

Фиксированная комиссия за личные операции зависит от принимаемой валюты.

|                       |                             |
|-----------------------|-----------------------------|
| Аргентинское песо:    | 2,00 аргентинских песо      |
| Австралийский доллар: | 0,30 австралийского доллара |
| Бразильский реал:     | 0,40 бразильского реала     |
| Канадский доллар:     | 0,30 канадского доллара     |
| Чешская крона:        | 10,00 чешских крон          |
| Датская крона:        | 2,60 датской кроны          |

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| Евро:                        | 0,35 евро                    |
| Гонконгский доллар:          | 2,35 гонконгского доллара    |
| Венгерский форинт:           | 90 венгерских форинтов       |
| Израильский шекель:          | 1,20 израильских шекелей     |
| Японская йена:               | 40 японских иен              |
| Малайзийский ринггит:        | 2,00 малайзийских ринггита   |
| Мексиканское песо:           | 4,00 мексиканских песо       |
| Новозеландский доллар:       | 0,45 новозеландского доллара |
| Норвежская крона:            | 2,80 норвежских крон         |
| Филиппинское песо:           | 15,00 филиппинских песо      |
| Польский злотый:             | 1,35 польских злотых         |
| Российский рубль             | 10,00 российских рублей      |
| Сингапурский доллар:         | 0,50 сингапурского доллара   |
| Шведская крона:              | 3,25 шведских крон           |
| Швейцарский франк:           | 0,55 швейцарских франков     |
| Новый тайваньский доллар:    | 10,00 тайваньских долларов   |
| Тайский бат:                 | 11,00 тайских батов          |
| Турецкая лира:               | 0,45 турецкой лиры           |
| Британские фунты стерлингов: | 0,20 фунта стерлингов        |
| Доллар США:                  | 0,30 доллара США             |

## 2. Комиссии за коммерческие операции

| Действия  | Комиссия   |
|---|--|
| <b>Отправка (покупка)</b>                         | Бесплатно (если конвертация валют не требуется)  |
| <b>Получение платежей внутри страны (продажа)</b> | <b>Стандартная ставка:</b> 3,9 % + фиксированный сбор (см. таблицу ниже)<br><b>Комиссия продавца</b> (при условии подачи соответствующей заявки и получения предварительного разрешения Компании PayPal.<br>Размер сбора оценивается отдельно для каждого случая, в частности, по таким критериям, как месячные объемы продаж, |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>средний размер корзины и хорошее состояние счета. См. страницу «Ставки для комиссий для продавцов»):</p> <p>От 2,9 до 3,9 % + фиксированная ставка (указанная в таблице фиксированных комиссий ниже).</p>                      |   |
| <p><b>Получение международных платежей (продажа)</b></p> | <p>Для комиссии по платежам за коммерческие операции внутри страны процентный элемент сбора увеличивается на процентную ставку сбора за международный платеж, указанную в таблице ниже (в зависимости от страны Отправителя):</p> |   |
|  | <b>Страна Отправителя</b>   | <b>Комиссия за международный платеж</b> |
|  | Северная Европа *   | 0,4 %                                   |
|  | Европа I/США/Канада**   | 0,5 %                                   |
|  | Европа II ***   | 1,0 %                                   |
| Остальные страны мира                                    | 1,5 %   |   |

\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.

\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотте), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако, Нидерланды, Португалия, Черногория<sup>^^</sup>, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, город-государство Ватикан.

\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония<sup>^^</sup>, Молдова<sup>^^</sup>, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Турция, Украина.

**Примечание.** Международные платежи в евро или шведских кронах между счетами, зарегистрированными в Европейском союзе или Европейской экономической зоне, для целей применения комиссий считаются внутренними коммерческими платежами.

<sup>^^</sup> Покупатели в этих странах не могут открыть Счет, но могут делать покупки с помощью кредитных карт на определенных торговых площадках в Интернете.

Фиксированная комиссия за коммерческие операции зависит от принимаемой валюты.

|                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| Аргентинское песо: | 2,00 аргентинских песо |
|--------------------|------------------------|

|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| Австралийский доллар:        | 0,30 австралийского доллара  |
| Бразильский реал:            | 0,40 бразильского реала      |
| Канадский доллар:            | 0,30 канадского доллара      |
| Чешская крона:               | 10,00 чешских крон           |
| Датская крона:               | 2,60 датской кроны           |
| Евро:                        | 0,35 евро                    |
| Гонконгский доллар:          | 2,35 гонконгского доллара    |
| Венгерский форинт:           | 90 венгерских форинтов       |
| Израильский шекель:          | 1,20 израильских шекелей     |
| Японская йена:               | 40 японских иен              |
| Малайзийский ринггит:        | 2,00 малайзийских ринггита   |
| Мексиканское песо:           | 4,00 мексиканских песо       |
| Новозеландский доллар:       | 0,45 новозеландского доллара |
| Норвежская крона:            | 2,80 норвежских крон         |
| Филиппинское песо:           | 15,00 филиппинских песо      |
| Польский злотый:             | 1,35 польских злотых         |
| Российский рубль             | 10,00 российских рублей      |
| Сингапурский доллар:         | 0,50 сингапурского доллара   |
| Шведская крона:              | 3,25 шведских крон           |
| Швейцарский франк:           | 0,55 швейцарских франков     |
| Новый тайваньский доллар:    | 10,00 тайваньских долларов   |
| Тайский бат:                 | 11,00 тайских батов          |
| Турецкая лира:               | 0,45 турецкой лиры           |
| Британские фунты стерлингов: | 0,20 фунта стерлингов        |
| Доллар США:                  | 0,30 доллара США             |

### 3. Другие Комиссии

| Действия                      | Комиссия  |
|-------------------------------|---|
| Комиссия за конвертацию валют | Конвертация валют, которая производится при отправке личного или коммерческого платежа: |

|   |  |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|---|--|--------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|-------|------------|---------------------|-----------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|----------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|--------------------|--------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------------|-----------------|----------------------|--------------------|--------------------------|
|   | <p>4 % добавляется к обменному курсу.</p> <p><b>Конвертация валют, которая производится при получении других платежей (включая массовые платежи), перевода средств на Ваш банковский счет (если Остаток на счете исчисляется в валюте иной чем рубль), пополнение средств с банковского счета на Ваш Счет:</b></p> <p>к обменному курсу добавляются 2,5 %</p>  |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| <b>Комиссия за вывод остатка средств со счета</b>   | Бесплатно  |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| <p><b>Комиссия за возвратный платеж</b></p> <p>Для покрытия стоимости обработки возвратных платежей Компания PayPal вводит сбор за урегулирование платежа для возврата платежей по кредитным и дебетовым картам. (Возврат может произойти в ситуации, когда покупатель отвергает или аннулирует списание со счета своей карты через эмитента карты). Этот сбор не взимается, если платеж подпадает под Программу защиты продавцов PayPal.</p> | <p>Комиссия за возвратный платеж будет следующей в зависимости от получаемой валюты.</p> <table border="1"> <tr> <td>Аргентинское песо:</td> <td>80,00 аргентинских песо</td> </tr> <tr> <td>Австралийский доллар:</td> <td>22,00 австралийских доллара</td> </tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td> <td>35,00 бразильских реалов</td> </tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td> <td>20,00 канадских долларов</td> </tr> <tr> <td>Чешская крона:</td> <td>400,00 чешских крон</td> </tr> <tr> <td>Датская крона:</td> <td>120,00 датских крон</td> </tr> <tr> <td>Евро:</td> <td>16,00 евро</td> </tr> <tr> <td>Гонконгский доллар:</td> <td>155,00 гонконгских долларов</td> </tr> <tr> <td>Венгерский форинт:</td> <td>4325,00 венгерских форинтов</td> </tr> <tr> <td>Израильский шекель:</td> <td>75,00 израильских шекелей</td> </tr> <tr> <td>Японская йена:</td> <td>1875,00 японских йен</td> </tr> <tr> <td>Малайзийский ринггит:</td> <td>65,00 малайзийских ринггитов</td> </tr> <tr> <td>Мексиканское песо:</td> <td>250,00 новых мексиканских песо</td> </tr> <tr> <td>Новозеландский доллар:</td> <td>28,00 новозеландских долларов</td> </tr> <tr> <td>Норвежская крона:</td> <td>125,00 норвежских крон</td> </tr> <tr> <td>Филиппинское песо:</td> <td>900,00 филиппинских песо</td> </tr> <tr> <td>Польский злотый:</td> <td>65,00 польских злотых</td> </tr> <tr> <td>Российский рубль</td> <td>640,00 российских рублей</td> </tr> <tr> <td>Сингапурский доллар:</td> <td>28,00 сингапурских долларов</td> </tr> <tr> <td>Шведская крона:</td> <td>150,00 шведских крон</td> </tr> <tr> <td>Швейцарский франк:</td> <td>22,00 швейцарских франка</td> </tr> </table> | Аргентинское песо:             | 80,00 аргентинских песо | Австралийский доллар: | 22,00 австралийских доллара | Бразильский реал: | 35,00 бразильских реалов | Канадский доллар: | 20,00 канадских долларов | Чешская крона: | 400,00 чешских крон | Датская крона: | 120,00 датских крон | Евро: | 16,00 евро | Гонконгский доллар: | 155,00 гонконгских долларов | Венгерский форинт: | 4325,00 венгерских форинтов | Израильский шекель: | 75,00 израильских шекелей | Японская йена: | 1875,00 японских йен | Малайзийский ринггит: | 65,00 малайзийских ринггитов | Мексиканское песо: | 250,00 новых мексиканских песо | Новозеландский доллар: | 28,00 новозеландских долларов | Норвежская крона: | 125,00 норвежских крон | Филиппинское песо: | 900,00 филиппинских песо | Польский злотый: | 65,00 польских злотых | Российский рубль | 640,00 российских рублей | Сингапурский доллар: | 28,00 сингапурских долларов | Шведская крона: | 150,00 шведских крон | Швейцарский франк: | 22,00 швейцарских франка |
|   | Аргентинское песо:   | 80,00 аргентинских песо        |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Австралийский доллар:  | 22,00 австралийских доллара    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Бразильский реал:  | 35,00 бразильских реалов       |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Канадский доллар:  | 20,00 канадских долларов       |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Чешская крона:   | 400,00 чешских крон            |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Датская крона:   | 120,00 датских крон            |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Евро:  | 16,00 евро                     |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Гонконгский доллар:  | 155,00 гонконгских долларов    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Венгерский форинт:   | 4325,00 венгерских форинтов    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Израильский шекель:  | 75,00 израильских шекелей      |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Японская йена:   | 1875,00 японских йен           |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Малайзийский ринггит:  | 65,00 малайзийских ринггитов   |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Мексиканское песо:   | 250,00 новых мексиканских песо |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Новозеландский доллар:   | 28,00 новозеландских долларов  |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Норвежская крона:  | 125,00 норвежских крон         |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
|   | Филиппинское песо:   | 900,00 филиппинских песо       |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| Польский злотый:  | 65,00 польских злотых  |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| Российский рубль  | 640,00 российских рублей   |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| Сингапурский доллар:  | 28,00 сингапурских долларов  |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| Шведская крона:   | 150,00 шведских крон   |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |
| Швейцарский франк:  | 22,00 швейцарских франка   |                                |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                          |                |                     |                |                     |       |            |                     |                             |                    |                             |                     |                           |                |                      |                       |                              |                    |                                |                        |                               |                   |                        |                    |                          |                  |                       |                  |                          |                      |                             |                 |                      |                    |                          |

|  |   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
|--|---|-----------------------------|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------------------|----------------|---------------------|----------------|---------------------|-------|-----------|---------------------|----------------------------|--------------------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------------------------|--------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|--------------------------|
|  | Новый тайваньский доллар:   | 625,00 тайваньских долларов |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
|  | Тайский бат:  | 650,00 тайских батов        |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
|  | Турецкая лира:  | 30,00 турецких лир          |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
|  | Британские фунты<br>стерлингов:   | 14,00 фунтов стерлингов     |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
|  | Доллар США:   | 20,00 долларов США          |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| <b>Комиссия за возврат<br/>коммерческого<br/>платежа</b> | <p>В случае возврата коммерческого платежа мы оставляем у себя только фиксированную ставку комиссии за коммерческий платеж. На счет покупателя будет перечислена вся сумма коммерческого платежа.</p> <p>С Вашего Счета будет снята сумма, первоначально зачисленная на Ваш Счет в связи с таким коммерческим платежом, а также фиксированная ставка комиссии, входящая в комиссию на коммерческие платежи.</p>   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| <b>Отправка массовых<br/>платежей через<br/>PayPal</b>   | <p>2 % от полной суммы платежа.</p> <p>Максимальный размер комиссии за каждый платеж внутри страны (в зависимости от валюты платежа):</p> <table border="1"> <tr> <td>Аргентинское песо:</td> <td>25,00 аргентинских песо</td> </tr> <tr> <td>Австралийский доллар:</td> <td>8,00 австралийских долларов</td> </tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td> <td>12,00 бразильских реалов</td> </tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td> <td>7,00 канадских долларов</td> </tr> <tr> <td>Чешская крона:</td> <td>140,00 чешских крон</td> </tr> <tr> <td>Датская крона:</td> <td>42,00 датских кроны</td> </tr> <tr> <td>Евро:</td> <td>6,00 евро</td> </tr> <tr> <td>Гонконгский доллар:</td> <td>55,00 гонконгских долларов</td> </tr> <tr> <td>Венгерский форинт:</td> <td>1540,00 венгерских форинтов</td> </tr> <tr> <td>Израильский шекель:</td> <td>25,00 израильских шекелей</td> </tr> <tr> <td>Японская йена:</td> <td>600,00 японских йен</td> </tr> <tr> <td>Малайзийский ринггит:</td> <td>25,00 малайзийских ринггитов</td> </tr> <tr> <td>Мексиканское песо:</td> <td>85,00 новых мексиканских песо</td> </tr> <tr> <td>Новозеландский доллар:</td> <td>10,00 новозеландских долларов</td> </tr> <tr> <td>Норвежская крона:</td> <td>45,00 норвежских крон</td> </tr> <tr> <td>Филиппинское песо:</td> <td>320,00 филиппинских песо</td> </tr> </table> |                             | Аргентинское песо: | 25,00 аргентинских песо | Австралийский доллар: | 8,00 австралийских долларов | Бразильский реал: | 12,00 бразильских реалов | Канадский доллар: | 7,00 канадских долларов | Чешская крона: | 140,00 чешских крон | Датская крона: | 42,00 датских кроны | Евро: | 6,00 евро | Гонконгский доллар: | 55,00 гонконгских долларов | Венгерский форинт: | 1540,00 венгерских форинтов | Израильский шекель: | 25,00 израильских шекелей | Японская йена: | 600,00 японских йен | Малайзийский ринггит: | 25,00 малайзийских ринггитов | Мексиканское песо: | 85,00 новых мексиканских песо | Новозеландский доллар: | 10,00 новозеландских долларов | Норвежская крона: | 45,00 норвежских крон | Филиппинское песо: | 320,00 филиппинских песо |
| Аргентинское песо:                                       | 25,00 аргентинских песо   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Австралийский доллар:                                    | 8,00 австралийских долларов   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Бразильский реал:  | 12,00 бразильских реалов  |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Канадский доллар:  | 7,00 канадских долларов   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Чешская крона:   | 140,00 чешских крон   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Датская крона:   | 42,00 датских кроны   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Евро:  | 6,00 евро   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Гонконгский доллар:                                      | 55,00 гонконгских долларов  |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Венгерский форинт:                                       | 1540,00 венгерских форинтов   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Израильский шекель:                                      | 25,00 израильских шекелей   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Японская йена:   | 600,00 японских йен   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Малайзийский ринггит:                                    | 25,00 малайзийских ринггитов  |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Мексиканское песо:                                       | 85,00 новых мексиканских песо   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Новозеландский доллар:                                   | 10,00 новозеландских долларов   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Норвежская крона:  | 45,00 норвежских крон   |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |
| Филиппинское песо:                                       | 320,00 филиппинских песо  |                             |                    |                         |                       |                             |                   |                          |                   |                         |                |                     |                |                     |       |           |                     |                            |                    |                             |                     |                           |                |                     |                       |                              |                    |                               |                        |                               |                   |                       |                    |                          |

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| Польский злотый:  | 23,00 польских злотых             |
| Российский рубль  | 240,00 российских рублей          |
| Сингапурский доллар:  | 10,00 сингапурских долларов       |
| Шведская крона:   | 50,00 шведских крон               |
| Швейцарский франк:  | 8,00 швейцарских франков          |
| Новый тайваньский доллар:   | 220,00 тайваньских долларов       |
| Тайский бат:  | 230,00 тайских батов              |
| Турецкая лира:  | 12,00 турецких лир                |
| Британские фунты<br>стерлингов:   | 5,00 фунтов стерлингов            |
| Доллар США:   | 7,00 долларов США                 |
| Максимальный размер комиссии за каждый личный платеж для<br>всех других операций (в зависимости от валюты платежа): |                                   |
| Аргентинское песо:  | 150,00 аргентинских песо          |
| Австралийский доллар:   | 50,00 австралийских долларов      |
| Бразильский реал:   | 75,00 бразильских реалов          |
| Канадский доллар:   | 45,00 канадских долларов          |
| Чешская крона:  | 850,00 чешских крон               |
| Датская крона:  | 250,00 датских крон               |
| Евро:   | 35,00 евро                        |
| Гонконгский доллар:   | 330,00 гонконгских долларов       |
| Венгерский форинт:  | 9250,00 венгерских форинтов       |
| Израильский шекель:   | 160,00 израильских шекелей        |
| Японская йена:  | 4000,00 японских йен              |
| Малайзийский ринггит:   | 150,00 малайзийских ринггитов     |
| Мексиканское песо:  | 540,00 новых мексиканских<br>песо |
| Новозеландский доллар:  | 60,00 новозеландских долларов     |
| Норвежская крона:   | 270,00 норвежских крон            |
| Филиппинское песо:  | 1900,00 филиппинских песо         |
| Польский злотый:  | 140,00 польских злотых            |
| Российский рубль  | 1400,00 российских рублей         |
| Сингапурский доллар:  | 60,00 сингапурских долларов       |

|   |                                    |                               |
|---|------------------------------------|-------------------------------|
|   | Шведская крона:                    | 320,00 шведских крон          |
|   | Швейцарский франк:                 | 50,00 швейцарских франков     |
|   | Новый тайваньский доллар:          | 1350,00 тайваньских долларов  |
|   | Тайский бат:                       | 1400,00 тайских батов         |
|   | Турецкая лира:                     | 80,00 турецких лир            |
|   | Британские фунты<br>стерлингов:    | 30,00 фунтов стерлингов       |
|   | Доллар США:                        | 45,00 долларов США            |
| <p><b>Комиссия за регистрацию и проверку кредитной или дебетовой карты (проверка данных кредитной или дебетовой карты).</b></p> <p>Обычно за присоединение к PayPal сбор не взимается. Однако с некоторых пользователей, желающих увеличить свой лимит отправки, а также по собственному усмотрению Компания PayPal может взимать комиссию за регистрацию кредитной или дебетовой карты и разрешение платежа.</p> | Размер комиссии зависит от валюты: |                               |
|   | Аргентинское песо:                 | 6,00 аргентинских песо        |
|   | Австралийский доллар:              | 2,00 австралийских доллара    |
|   | Бразильский реал:                  | 4,00 бразильских реала        |
|   | Канадский доллар:                  | 2,45 канадских доллара        |
|   | Чешская крона:                     | 50,00 чешских крон            |
|   | Датская крона:                     | 12,50 датских крон            |
|   | Евро:                              | 1,50 евро                     |
|   | Гонконгский доллар:                | 15,00 гонконгских долларов    |
|   | Венгерский форинт:                 | 400,00 венгерских форинтов    |
|   | Израильский шекель:                | 8,00 израильских шекелей      |
|   | Японская йена:                     | 200,00 японских йен           |
|   | Мексиканское песо:                 | 20,00 новых мексиканских песо |
|   | Новозеландский доллар:             | 3,00 новозеландских доллара   |
|   | Норвежская крона:                  | 15,00 норвежских крон         |
|   | Филиппинское песо:                 | 100,00 филиппинских песо      |
|   | Польский злотый:                   | 6,50 польских злотых          |
|   | Российский рубль                   | 60,00 российских рублей       |
|   | Сингапурский доллар:               | 3,00 сингапурских доллара     |
|   | Шведская крона                     | 15,00 шведских кроны          |
| Швейцарский франк:  | 3,00 швейцарских франка            |                               |
| Новый тайваньский доллар:   | 70,00 тайваньских долларов         |                               |
| Тайский бат:  | 70,00 тайских батов                |                               |
| Британские фунты<br>стерлингов:   | 1,00 фунт стерлингов               |                               |

|   |  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
|---|--|--------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|----------------|--------------------|
|   | <table border="1"> <tr> <td>Доллар США:</td> <td>1,95 доллара США</td> </tr> </table> <p>Соответствующая сумма возвращается после того, как Вы успешно завершите процесс идентификации вашей кредитной или дебетовой карты.</p>  | Доллар США:        | 1,95 доллара США       |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| Доллар США:   | 1,95 доллара США   |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| <b>Комиссия на запрос информации</b>  | <p>12,00 евро на единицу (или эквивалент в другой валюте)</p> <p>Комиссия взимается за запросы информации, касающиеся причины, по которой мы отвергли Ваше Платежное поручение. Мы не взимаем плату за запрос информации в том случае, если Вы в добросовестном порядке заявляете о наличии какой-либо Ошибки на Вашем Счете.</p>  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| <p><b>Сбор за неудачную попытку пользователя перевести средства со Счета на банковский счет</b></p> <p>Эта сумма взимается, если пользователь пытается снять деньги со счета и это ему не удается из-за неправильных данных о банковском счете или информации о доставке.</p> | Бесплатно  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| <b>Благотворительность</b>  | <p>При условии подачи соответствующей заявки и получения предварительного разрешения Компании PayPal.</p> <p><b>Ставка комиссии за платеж внутри страны:</b> 2,9 % + фиксированная ставка на каждую операцию.</p> <p><b>Постоянная ставка для благотворительных платежей (зависит от валюты получаемого платежа):</b></p> <table border="1"> <tr> <td>Аргентинское песо:</td> <td>2,00 аргентинских песо</td> </tr> <tr> <td>Австралийский доллар:</td> <td>0,30 австралийского доллара</td> </tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td> <td>0,40 бразильского реала</td> </tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td> <td>0,30 канадского доллара</td> </tr> <tr> <td>Чешская крона:</td> <td>10,00 чешских крон</td> </tr> </table> | Аргентинское песо: | 2,00 аргентинских песо | Австралийский доллар: | 0,30 австралийского доллара | Бразильский реал: | 0,40 бразильского реала | Канадский доллар: | 0,30 канадского доллара | Чешская крона: | 10,00 чешских крон |
| Аргентинское песо:  | 2,00 аргентинских песо   |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| Австралийский доллар:   | 0,30 австралийского доллара  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| Бразильский реал:   | 0,40 бразильского реала  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| Канадский доллар:   | 0,30 канадского доллара  |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |
| Чешская крона:  | 10,00 чешских крон   |                    |                        |                       |                             |                   |                         |                   |                         |                |                    |

|  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
|  | Датская крона:  | 2,60 датской кроны           |
|  | Евро:   | 0,35 евро                    |
|  | Гонконгский доллар:   | 2,35 гонконгского доллара    |
|  | Венгерский форинт:  | 90 венгерских форинтов       |
|  | Израильский шекель:   | 1,20 израильских шекелей     |
|  | Японская йена:  | 40 японских иен              |
|  | Малайзийский ринггит:   | 2,00 малайзийских ринггита   |
|  | Мексиканское песо:  | 4,00 мексиканских песо       |
|  | Новозеландский доллар:  | 0,45 новозеландского доллара |
|  | Норвежская крона:   | 2,80 норвежских крон         |
|  | Филиппинское песо:  | 15,00 филиппинских песо      |
|  | Польский злотый:  | 1,35 польских злотых         |
|  | Российский рубль  | 10,00 российских рублей      |
|  | Сингапурский доллар:  | 0,50 сингапурского доллара   |
|  | Шведская крона:   | 3,25 шведских крон           |
|  | Швейцарский франк:  | 0,55 швейцарских франков     |
|  | Новый тайваньский доллар:   | 10,00 тайваньских долларов   |
|  | Тайский бат:  | 11,00 тайских батов          |
|  | Турецкая лира:  | 0,45 турецкой лиры           |
|  | Британские фунты стерлингов:  | 0,20 фунта стерлингов        |
|  | Доллар США:   | 0,30 доллара США             |
|  | <b>Ставка комиссии за международный платеж:</b> ставка комиссии за международный платеж по благотворительным платежам такая же, как за получение международных коммерческих платежей. |                              |
| <b>Комиссия за получение виртуального чека</b> | Максимальный размер комиссии за платеж по виртуальному чеку (в зависимости от принимаемой валюты):  |                              |
|  | Аргентинское песо:  | 150,00 аргентинских песо     |
|  | Австралийский доллар:   | 50,00 австралийских долларов |
|  | Бразильский реал:   | 75,00 бразильских реалов     |
|  | Канадский доллар:   | 45,00 канадских долларов     |
|  | Чешская крона:  | 850,00 чешских крон          |
|  | Датская крона:  | 250,00 датских крон          |
|  | Евро:   | 35,00 евро                   |

|   |  |                                |
|---|--|--------------------------------|
|   | Гонконгский доллар:  | 330,00 гонконгских долларов    |
|   | Венгерский форинт:   | 9250,00 венгерских форинтов    |
|   | Израильский шекель:  | 160,00 израильских шекелей     |
|   | Японская йена:   | 4000,00 японских йен           |
|   | Малайзийский ринггит:  | 150,00 малайзийских ринггитов  |
|   | Мексиканское песо:   | 540,00 новых мексиканских песо |
|   | Новозеландский доллар:   | 60,00 новозеландских долларов  |
|   | Норвежская крона:  | 270,00 норвежских крон         |
|   | Филиппинское песо:   | 1900,00 филиппинских песо      |
|   | Польский злотый:   | 140,00 польских злотых         |
|   | Российский рубль   | 1400,00 российских рублей      |
|   | Сингапурский доллар:   | 60,00 сингапурских долларов    |
|   | Шведская крона:  | 320,00 шведских крон           |
|   | Швейцарский франк:   | 50,00 швейцарских франков      |
|   | Новый тайваньский доллар:  | 1350,00 тайваньских долларов   |
|   | Тайский бат:   | 1400,00 тайских батов          |
|   | Турецкая лира  | 80,00 турецких лир             |
|   | Британские фунты<br>стерлингов:  | 30,00 фунтов стерлингов        |
|   | Доллар США:  | 45,00 долларов США             |
| <b>Комиссия за микроплатежи внутри страны</b>         | 5 % + фиксированная ставка*  |                                |
| <b>Комиссия за международные микроплатежи</b>         | 6 % + фиксированная ставка*  |                                |
| <b>Фиксированная ставка комиссии на микроплатежи*</b> | Фиксированная ставка для соответствующей принимаемой валюты. <a href="https://micropayments.paypal-labs.com">https://micropayments.paypal-labs.com</a> |                                |
|   | Аргентинское песо:   | 0,15 аргентинского песо        |
|   | Австралийский доллар:  | 0,05 австралийского доллара    |
|   | Бразильский реал:  | 0,10 бразильского реала        |
|   | Канадский доллар:  | 0,05 канадского доллара        |
|   | Чешская крона:   | 1,67 чешской кроны             |
|   | Датская крона:   | 0,43 датской кроны             |

|                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| Евро:                        | 0,05 евро                      |
| Гонконгский доллар:          | 0,39 гонконгского доллара      |
| Венгерский форинт:           | 15 венгерских форинтов         |
| Израильский шекель:          | 0,20 израильского шекеля       |
| Японская йена:               | 7 японских йен                 |
| Малайзийский ринггит:        | 0,20 малайзийского ринггита    |
| Мексиканское песо:           | 0,55 нового мексиканского песо |
| Новозеландский доллар:       | 0,08 новозеландского доллара   |
| Норвежская крона:            | 0,47 норвежской кроны          |
| Филиппинское песо:           | 2,50 филиппинских песо         |
| Польский злотый:             | 0,23 польского злотого         |
| Российский рубль             | 2,00 российских рубля          |
| Сингапурский доллар:         | 0,08 сингапурского доллара     |
| Шведская крона:              | 0,54 шведской кроны            |
| Швейцарский франк:           | 0,09 швейцарского франка       |
| Новый тайваньский доллар:    | 2,00 новых тайваньских доллара |
| Тайский бат:                 | 1,80 тайского бата             |
| Турецкая лира:               | 0,08 турецкой лиры             |
| Британские фунты стерлингов: | 0,05 фунта стерлингов          |
| Доллар США:                  | 0,05 доллара США               |

Вышеуказанные комиссии включают все действующие налоги; однако возможны другие налоги или расходы, которые не зависят от Компании PayPal и не платятся через нее. Вы обязаны оплатить все телефонные переговоры и любые счета, выставленные Вашим интернет-провайдером, а также все остальные счета, связанные с использованием Вами Услуг PayPal. Вы согласны с тем, что мы можем вычитать свои комиссии из передаваемых сумм до того, как они зачисляются на Ваш Счет. Мы будем предоставлять Вам информацию о суммах, поступающих на Ваш Счет, и наших вычетах по электронной почте или через журнал операций по Вашему Счету. Также Вы можете ознакомиться с этой информацией в разделе «История операций», выполнив вход в систему. В случае отсутствия доказательств, подтверждающих ошибку с нашей стороны, Вы обязаны оплатить все сборы без взаимозачетов и других вычетов. Мы можем взимать плату за любые дополнительные

услуги, которые предоставляем вне этого Соглашения. Мы сообщим Вам размер суммы, когда Вы обратитесь за услугой.