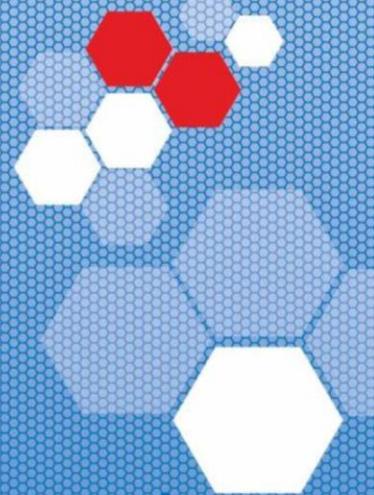


экспертный центр

ЭЛЕКТРОННОГО ГОСУДАРСТВА



Региональная и муниципальная информатизация

№ 2

апрель

2015

Оглавление

Новости апреля	3
Особенности обеспечения безопасности информации в информационных системах органов местного самоуправления	6
Информационные технологии в управлении пассажирским транспортом. Опыт Бийска	12
Предоставление муниципальных услуг в электронной форме в администрации города Хабаровска: баланс муниципальных, региональных и федеральных информационных систем	17
О муниципальной информатизации в Сибири и Дальнем Востоке в 2014 году – результаты опроса	22
Интернет-сервис «ТехноКад-Муниципалитет» – залог эффективного управления земельными ресурсами и объектами капитального строительства.....	29
Региональная информатизация: как навести порядок	31
Разработка и применение стандартов социальных услуг	34
Новый азимут для инвестиций - Компас для инвестора	42
Экономическая эффективность ИТ-проектов – лучший способ оживить рынок региональной информатизации.....	47
Региональный портал госуслуг – гид по услугам для населения	51
Компьютерная грамота для бабушек и дедушек: Губернаторский проект по ликвидации цифрового неравенства Ярославской области. 56	
Администрация президента предлагает пересмотреть российское законодательства о защите персональных данных	66
Минэкономразвития изменяет структуру и порядок разработки административных регламентов государственных услуг и функций... 70	
Минкомсвязь представила проект постановления о жизненном цикле государственных информационных систем	76
О журнале.....	80

Новости апреля

В Госдуму внесен законопроект об отмене обязательности УЭК



11 апреля в Госдуму внесен законопроект о внесении изменений в Федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», согласно которому выдачу универсальных электронных карт (УЭК)

Экспертный центр электронного государства провел серию вебинаров по вопросам реализации закона «Об основах социального обслуживания»



С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный Закон №442-ФЗ от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Новый закон предполагает обширные и значимые нововведения в сфере социального обслуживания граждан, затрагивающие интересы наиболее социально не защищенных категорий населения – детей, стариков, инвалидов, бездомных, нуждающихся в социальных услу-

предлагается предусмотреть только на основании заявлений граждан не предоставлено право ее определять, сказано в пояснительной записке к законопроекту.

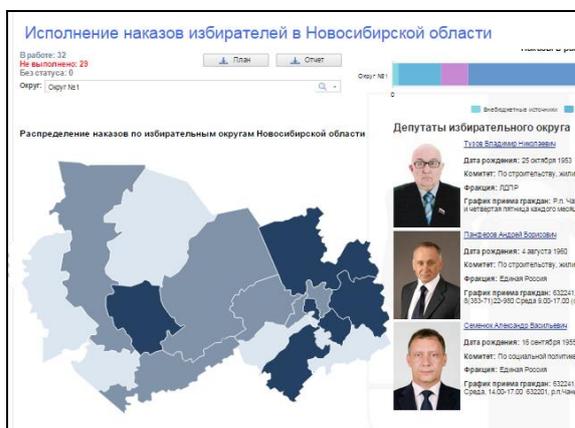
Учитывая многочисленные обращения граждан об отказе от получения УЭК, проектом федерального закона предлагается предусмотреть выдачу УЭК гражданам исключительно на основании их заявлений, говорится в пояснительной записке к законопроекту.

Проект внесен по инициативе Московской областной Думы. Ранее в апреле против УЭК уже выступила Мосгордума (об этом писал D-Russia.ru).

гах. Практическая реализация этих новаций приводит к многочисленным вопросам, решения которым каждый регион ищет самостоятельно.

Для распространения лучших практик в этой сфере Экспертный центр электронного государства совместно с Министерством социальной политики Свердловской области провел серию вебинаров по вопросам реализации положений закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В общей сложности в вебинарах приняло участие около 600 сотрудников органов социальной защиты из более чем 50 регионов. Все материалы прошедших вебинаров доступны на сайте Экспертного центра электронного государства по адресу <http://d-russia.ru/programma-vebinarov>. Для дальнейшего обсуждения вопросов реализации закона работает форум <http://forum.d-russia.ru/forums/index.php>

Жители Новосибирской области смогут следить онлайн за исполнением своих наказов депутатам



На информационно-аналитическом портале Новосибирской области появился новый раздел, где в режиме реального времени представлена информация о ходе исполнения наказов, данных изби-

рателями депутатам законодательного собрания.

Как сообщил руководитель департамента информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области Анатолий Дюбанов, проект позволяет получить информацию по более чем 2,5 тысячи наказов, включенных в систему.

Оператором системы является министерство экономического развития Новосибирской области, за которым закреплены функции контроля за внесением и формированием информации. Техническое сопровождение и развитие системы осуществляет департамент информатизации и развития телекоммуникационных технологий Новосибирской области.

Памятник Юрию Левитану будет открыт во Владимире 7 мая



Памятник Юрию Левитану будет открыт в День радио 7 мая в родном городе легендарного диктора – Владимире. Памятник посвящён голосу, которым в годы Великой Отечественной войны совет-

ским гражданам переданы две тысячи сводок и более 100 экстренных сообщений с фронта.

Памятник представляет собой скульптуру: дед и внук у репродуктора. Монумент «Голос Истории. Голос Победы» будет установлен на углу улицы Диктора Левитана и проспекта Ленина.

Авторами композиции стали архитектор Евгений Усенко и скульптор, член Союза художников России Игорь Черноглазов.

Городские власти не принимали участия в финансировании памятника, но возьмут на себя обустройство сквера, где он будет установлен. Проект финансируется на пожертвования частных лиц, меценатов, компаний-благотворителей и общественных организаций.

Мобильное приложение для глухих протестируют в МФЦ Новосибирска



Приложение для смартфона «Сурдофон» для глухих и плохо слышащих начнут тестировать в МФЦ Новосибирска после майских праздников. Приложение раз-

работано командой программистов из Академгородка и сурдопереводчиков из Новосибирского отделения Всероссийского общества глухих.

Сегодня в НГТУ обучаются слабослышащие студенты. Вместе с преподавателями они добились высоких результатов в фундаментальной науке перевода речи в жесты, однако реальной возможности создать программу, которой могли бы пользоваться все глухие, у них не было.

Как заявляют разработчики, «Сурдофон» – приложение уникальное, не имеющее аналогов в мире.

Приглашение для иностранца на въезд в Россию теперь можно оформить в электронном виде



С 27 апреля 2015 года россияне могут оформлять приглашение для иностранца на въезд в страну в электронном виде, говорится на сайте ФМС России.

Сегодня российскому гражданину для оформления иностранцу приглашения на въезд в Россию необходимо подать в Федеральную миграционную службу пакет документов и через 20 рабочих дней,

еще раз посетив отделение ФМС России, получить на руки приглашение.

После этого оригинал документа нужно по почте отправить за границу. И только потом иностранец обращается в российское консульство или посольство за визой.

Теперь гражданин России после подачи документов получает на адрес своей электронной почты электронную версию приглашения, с которым иностранец обращается в посольство, поясняют в ФМС.

«В перспективе, когда граждане начнут более широко использовать свою электронную подпись, мы планируем перейти на полностью дистанционное оформление приглашения на въезд в Россию», – сказала руководитель пресс-службы ФМС России Залина Корнилова.

По мнению сотрудников МИД России, такой системы оформления приглашения и выдачи виз пока нет ни в одной стране мира.

Особенности обеспечения безопасности информации в информационных системах органов местного самоуправления



Андрей Медведев, начальник отдела информационной безопасности департамента связи и информатизации мэрии города Новосибирска

Термин «муниципальные информационные системы» (далее - МИС) определен и введен в действие Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (далее – ФЗ-149), в части 1 статьи 13:

1. Информационные системы включают в себя:

1) государственные информационные системы - федеральные информационные системы и региональные информационные системы, созданные на основании соответственно федеральных законов, законов субъектов Российской Федерации, на основании правовых актов государственных органов;

2) муниципальные информационные системы, созданные на основании решения органа местного самоуправления;

3) иные информационные системы.

Положения части 1 статьи 13 не однозначны, а именно: с одной стороны, можно понимать, что в органах государственной власти различного уровня создаются государственные информационные системы, в органах местного самоуправления – муниципальные информационные системы, в организациях, учреждениях, предприятиях, не являющихся ни государственными и ни органами местного самоуправления, создаются иные информационные системы. С другой стороны можно понимать, что в органах государственной власти создаются государственные системы и иные информационные системы, не отнесенные к государственным информационным системам, и по аналогии в

органах местного самоуправления – муниципальные информационные системы и иные информационные системы.

Скорее всего, следует все же полагать, что информационные системы органов местного самоуправления (далее – омсу) включают в себя муниципальные и иные информационные системы.

Указанному определению муниципальной информационной системы не придавалось большого значения (и во многих ОМСУ не дается сейчас) до введения в действие приказом ФСТЭК России от 11 февраля 2013 г. N 17¹ «Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах». Указанные требования разработаны и введены в действие ФСТЭК России в соответствии с частью 5 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», обязательность выполнения с 01 сентября 2013 года (информационное сообщение от 15 июля 2013 г. № 240/22/2637).

В пункте 2 указанного документа определено, что в нем *«...устанавливаются требования к обеспечению защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, от утечки по техническим каналам, несанкционированного доступа, специальных воздействий на такую информацию (носители информации) в целях ее добывания, уничтожения, искажения или блокирования доступа к ней при обработке указанной информации в государственных информационных системах».*

В пункте 3 определено, что *«... требования являются обязательными при обработке информации в государственных информационных системах, функционирующих на территории Российской Федерации, а также в муниципальных информационных системах, если иное не установлено законодательством Российской Федерации о местном самоуправлении».*

Это означает, что в информационных системах органов местного самоуправления созданных или модернизированных после 01 сентября 2013 года должны **в обязательном порядке** выполняться «Требования ...», если эти системы являются муниципальными и в них обрабатывается информация ограниченного доступа, не содержащая сведений, составляющих государственную тайну. Во всех органах местного самоуправления имеются информационные системы, в которых обрабатывается информация ограниченного доступа, не содержащая сведения,

¹ Зарегистрирован Минюстом России 31 мая 2013 г., рег. N 28608

составляющие государственную тайну, и это в основном персональные данные.

Отметим, что требования по обеспечению безопасности персональных данных определены Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», нормативными правовыми актами правительства Российской Федерации. Кроме этого работы по обеспечению безопасности персональных данных регламентированы нормативно-методическими документами ФСТЭК России и ФСБ России.

Таким образом, в органах местного самоуправления должна быть проведена работа по отнесению информационных систем персональных данных к муниципальным либо иным информационным системам для выполнения требований федерального законодательства и нормативных документов ФСТЭК России по обеспечению безопасности информации.

Отсутствие в ФЗ-149 **четких критериев** отнесения информационных систем создаваемых и эксплуатируемых в органах местного самоуправления к муниципальным информационным системам создает определенную сложность в проведении такой работы.

В зависимости от уставных документов муниципального образования решение, в соответствии с которым создаются муниципальные информационные системы, может быть нормативным актом в виде постановления администрации города, решением главы администрации или представительного органа. Включение создания информационных систем в целевые программы муниципалитетов, где предусматриваются финансирование и сроки разработки (приобретения) и внедрения, скорее всего, не корректно относить к решениям создания МИС в трактовке ФЗ-149.

Признаки МИС такие же, как и для государственных информационных систем, и определены в ст.14 ФЗ-149 (цель создания, способ создания и эксплуатации и т.д.). В нижеприведенной статье 14 ФЗ-149 выделены признаки, которые следует рассматривать, как определяющие при подготовке решения органа местного самоуправления о создании муниципальной информационной системы (об отнесении уже созданной информационной системы к муниципальной):

Статья 14. Государственные информационные системы

1. Государственные информационные системы создаются в целях реализации полномочий государственных органов и обеспечения обмена информацией между этими органами, а также в иных установленных федеральными законами целях.

2. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются **с учетом требований**, предусмотренных законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

(часть 2 в ред. Федерального закона от 28.12.2013 N 396-ФЗ)

3. Государственные информационные системы создаются и эксплуатируются на основе статистической и иной документированной информации, предоставляемой гражданами (физическими лицами), организациями, государственными органами, органами местного самоуправления.

4. Перечни видов информации, предоставляемой в обязательном порядке, устанавливаются федеральными законами, условия ее предоставления - Правительством Российской Федерации или соответствующими государственными органами, если иное не предусмотрено федеральными законами. В случае, если при создании или эксплуатации государственных информационных систем предполагается осуществление или осуществляется **обработка общедоступной информации, предусмотренной перечнями**, утверждаемыми в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 9 февраля 2009 года N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления", государственные **информационные системы должны обеспечивать размещение такой информации в сети "Интернет" в форме открытых данных**.

(в ред. Федерального закона от 07.06.2013 N 112-ФЗ)

4.1. Правительство Российской Федерации **определяет случаи, при которых доступ с использованием сети "Интернет" к информации, содержащейся в государственных информационных системах, предоставляется исключительно пользователям информации, прошедшим авторизацию в единой системе идентификации и аутентификации, а также порядок использования единой системы идентификации и аутентификации**.

(часть 4.1 введена Федеральным законом от 07.06.2013 N 112-ФЗ)

5. Если иное не установлено решением о создании государственной информационной системы, **функции ее оператора осуществляются заказчиком, заключившим государственный контракт на создание такой информационной системы**. При этом ввод государственной информационной системы в эксплуатацию осуществляется в порядке, установленном указанным заказчиком.

6. Правительство Российской Федерации вправе устанавливать требования к порядку создания и ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем.

(в ред. Федерального закона от 28.12.2013 N 396-ФЗ)

7. Не допускается эксплуатация государственной информационной системы без надлежащего оформления прав на использование ее компонентов, являющихся **объектами интеллектуальной собственности**.

8. **Технические средства, предназначенные для обработки информации, содержащейся в государственных информационных системах, в том числе программно-технические средства и средства защиты информации, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании.**

9. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, а также иные имеющиеся в распоряжении государственных органов сведения и документы являются государственными информационными ресурсами. Информация, содержащаяся в государственных информационных системах, **является официальной**. Государственные органы, определенные в соответствии с нормативным правовым актом, регламентирующим функционирование государственной информационной системы, **обязаны обеспечить достоверность и актуальность информации, содержащейся в данной информационной системе, доступ** к указанной информации в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством, а также **защиту указанной информации** от неправомерных доступа, уничтожения, модифицирования, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

(в ред. Федерального закона от 27.07.2010 N 227-ФЗ).

Следует обратить особое внимание на п.9, в котором определено, что информация, содержащаяся в ГИС (МИС) является **официальной**. Этот признак следует считать ключевым, так как для осуществления исполнения полномочий в органах местного самоуправления создаются информационные системы, в том числе обеспечивающие их работу, а также для выполнения внутренних процессов вспомогательного характера (справочные, учета, внутреннего электронного документооборота и т.д.).

Отнесение информационных систем к МИС усложняется и самим термином «муниципальные», т.к. в прямом понимании он указывает на принадлежность к органу местного самоуправления, т.е. является признаком собственности. Все, что создано или принадлежит органу мест-

ного самоуправления, является муниципальным. Поэтому при проведении работ по отнесению информационных систем к муниципальным термин «муниципальные» следует рассматривать **не только, как признак принадлежности, а как категорию (статус) информационной системы по отношению к иным информационным системам.**

Работы по обеспечению безопасности персональных данных в муниципальных информационных системах персональных данных должны выполняться в соответствии с «Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» и «Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», а так же с учетом информационного сообщения ФСТЭК России от 15 июля 2013 г. № 240/22/2637.

Информационные технологии в управлении пассажирским транспортом. Опыт Бийска



Д.А. Брызгалов,
начальник отдела транспорта, связи и экологии
Администрации г. Бийска

Транспортное обслуживание населения один из основных показателей качества жизни. И от того как выстроена работа общественного транспорта, складывается отношение к исполнительной власти на местах. Город Бийск самый крупный город-наукоград в России, около 214 тысяч жителей.

В городе существует 32 городских маршрута категории М3, а также 7 городских маршрутов категории М2, которых обслуживают 132 единицы подвижного состава категории М3 (ПА3), 17 - категории М3в/1, 123 - категории М2 (Газель). Маршрутная сеть Бийска обслуживается 27 перевозчиками. Максимальный выход автотранспортных средств в день на маршрутах города - 181 единица.

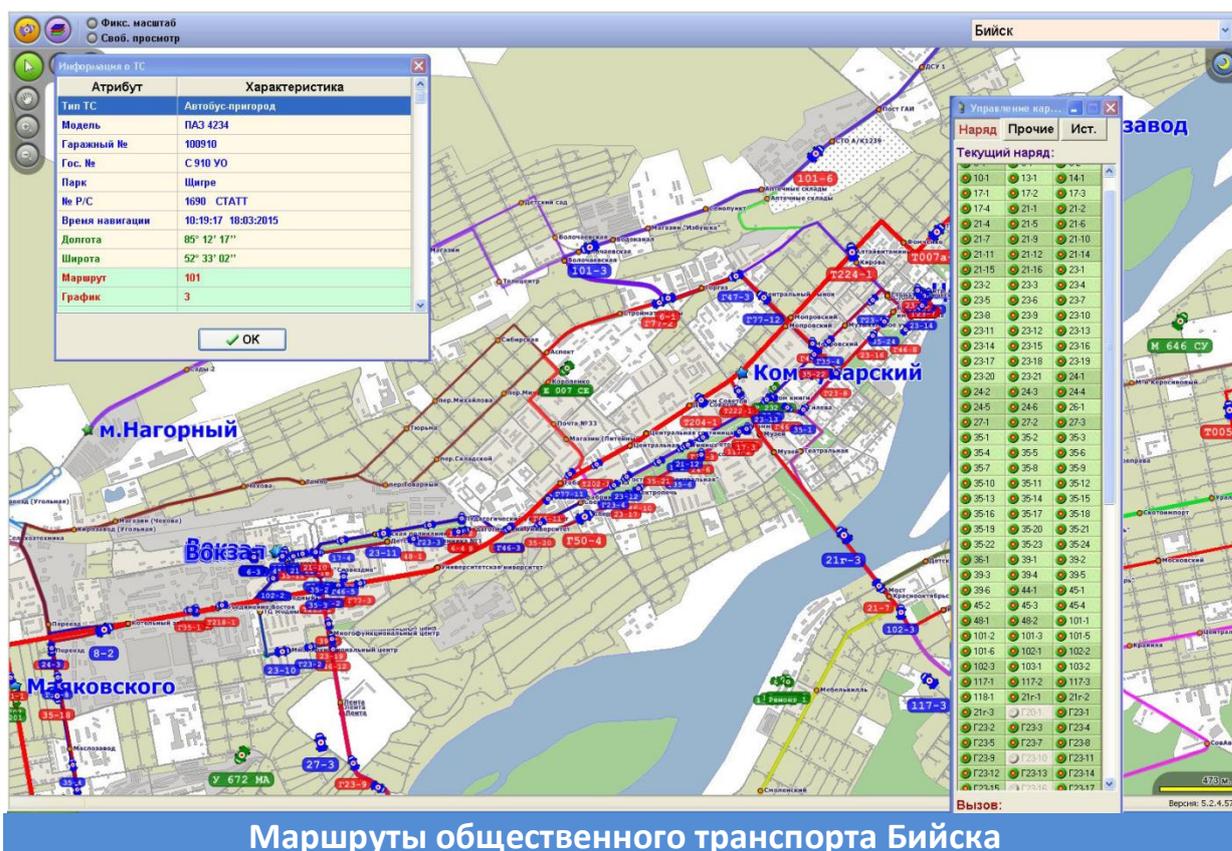
Каждый маршрут имеет определенный статус:

- городские маршруты;
- экспресс – городские маршруты;
- садово – городские маршруты;
- сезонные садоводческие маршруты;
- сезонные садоводческие маршруты – по аукциону.

Общее количество рейсов по категориям составляет 1 600 в день.

Внедрение современных информационных технологий (ИТ) в управление общественным транспортом позволило обеспечить надлежащий контроль качества транспортного обслуживания, и как следствие получить положительную реакцию населения города. Кроме этого ИТ позволяют вести четкий контроль возмещения недополученных

доходов от перевозки по муниципальной сети города, что в итоге существенно уменьшает расходы бюджета.

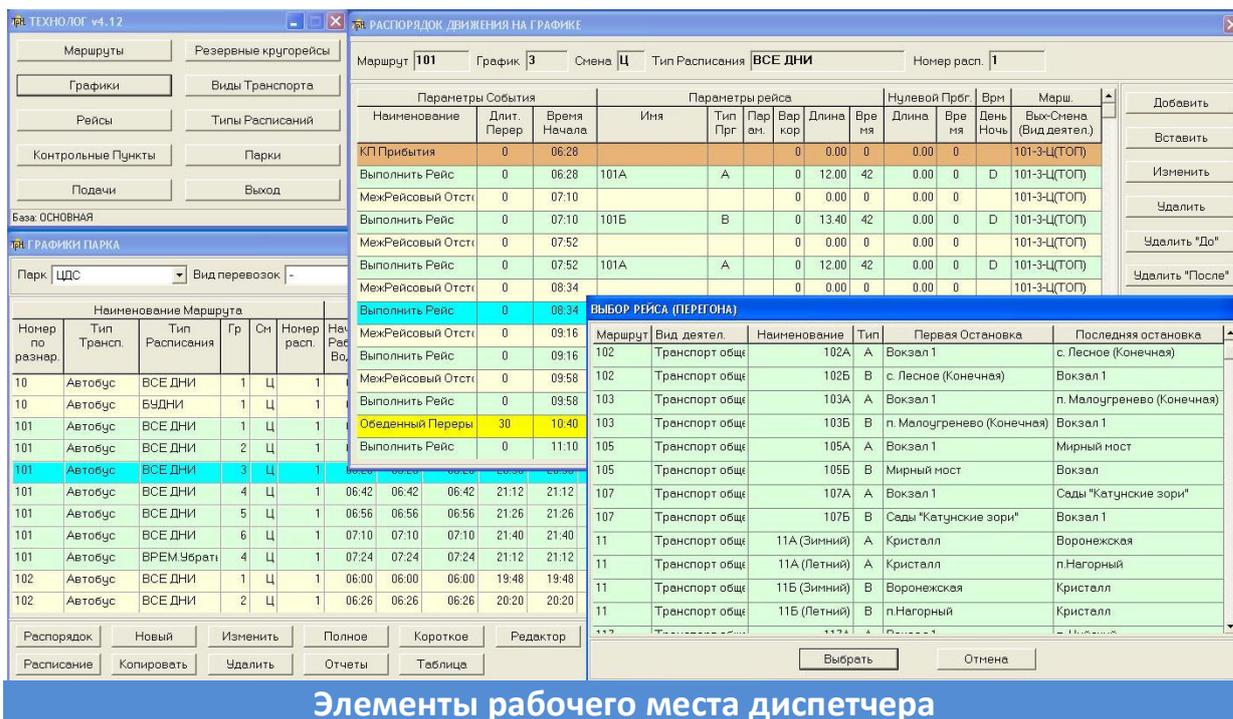


Все транспортные средства, осуществляющие пассажирские перевозки по муниципальной маршрутной сети г. Бийска, оборудованы бортовыми навигационно-связными терминалами на базе спутникового навигационного приемника GPS/ГЛОНАСС, преимущественно моделью «СТaТТ-2», оснащенной четырехстрочным информационным дисплеем, комплектом громкой связи и автоинформатором голосового оповещения названий остановочных пунктов. Оборудование установлено на 100% в транспортных средствах, обслуживающих маршрутную сеть города (автобусы, трамваи, газели).

«ОСОБЕННОСТЬЮ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ ЯВЛЯЕТСЯ ТО, ЧТО РАСХОДЫ НА УСТАНОВКУ ОБОРУДОВАНИЯ В ТРАНСПОРТЕ, СОДЕРЖАНИЕ ВСЕЙ ПРОГРАММНОЙ СИСТЕМЫ, РАБОТА ДИСПЕТЧЕРСКОГО ЦЕНТРА НАХОДИТСЯ НА САМОФИНАНСИРОВАНИИ ЗА СЧЕТ ПЕРЕВОЗЧИКОВ»

С марта 2012 года работа по осуществлению управления и контролю за движением общественного автотранспорта по муниципальной маршрутной сети города, оперативному регулированию, учету и анализу исполненного движения возложена на МУП города Бийска «ГТД Центр». Выполнение поставленных задач стало возможным благодаря установленным программно-аппаратным средствам автомати-

зированной навигационной системы диспетчерского управления пассажирским транспортом (АСУ-Навигация-Бийск), взаимодействующим с навигационными модулями GPS/ГЛОНАСС транспортных средств.



На настоящее время данный программно-аппаратный навигационный комплекс выполняет следующие функции:

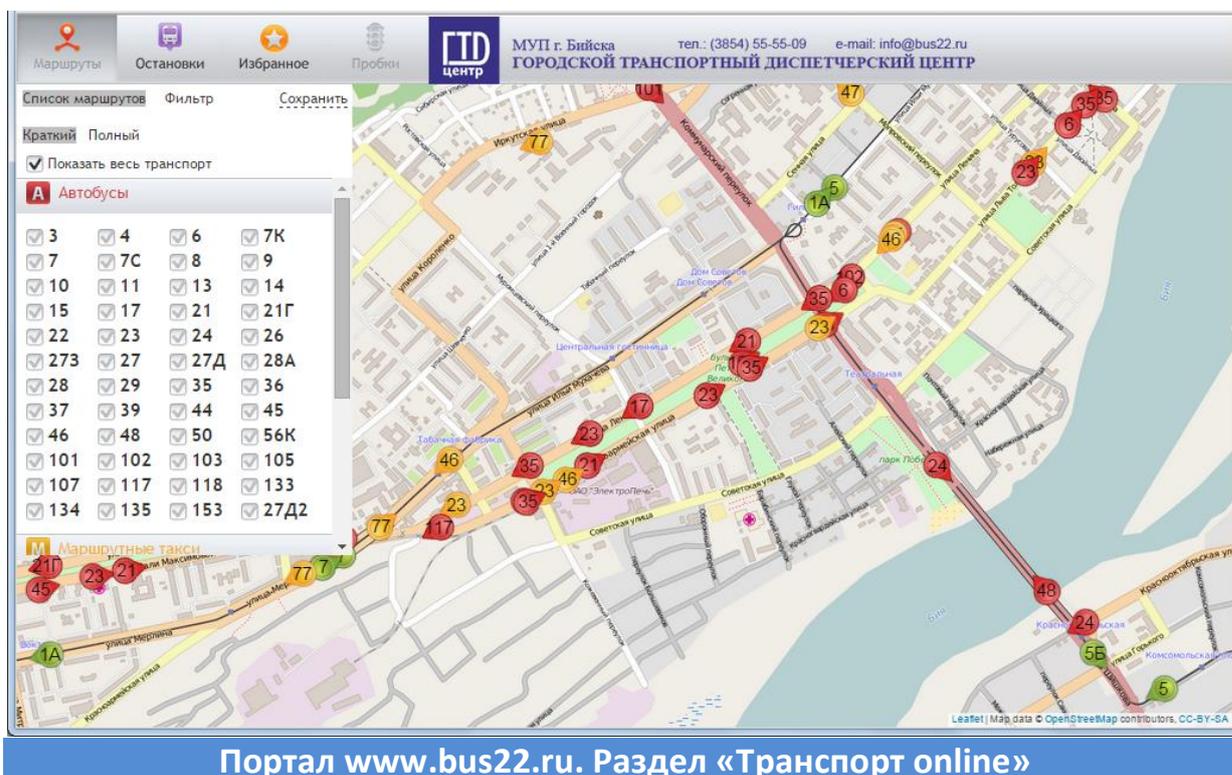
- Контроль прохождения транспортными средствами по всем остановочным пунктам маршрута, с визуальным отображением отметок навигаторов на графической карте.
- Учет отклонений от графика при прохождении маршрута.
- Формирование отчетов о работе на маршрутах, ведомости пробегов, накопительных и сводных отчетов, отчетов по нарушениям и отчетов по пробегам.
- Обеспечение оперативного взаимодействия между диспетчерами и водителями, возможность подачи различных сигналов тревоги водителем ТС и их дальнейшей обработки диспетчером, а также голосовой связи через GSM устройства навигационной системы.
- Оказание управляющего и корректирующего воздействия программными средствами навигационной системы на движение транспортных средств по маршруту.
- Вывод на информационный дисплей данных о прохождении контрольных пунктов с указанием отклонения от графика движения.
- Использование автоинформаторов для голосового оповещения названий остановочных пунктов.
- Возможность оперативной реакции на звонки и информирования жителей об изменениях в движении, а так же о транспортной

обстановке на каждом маршруте благодаря тому, что работа навигационной системы проходит в режиме реального времени.

- Создание архивов навигационных данных с целью дальнейшего их использования для просмотра истории движения по маршруту, отклонениям и нарушениям за определенный день.

МУП «ГТД Центр» на основе навигационных устройств, передающих данные по беспроводным каналам связи в режиме реального времени (с возможностью буферизации), а также комплекса программно-аппаратных средств навигационной системы выполняет функции:

- по перечислению перевозчикам неполученных доходов в связи с перевозками отдельных категорий граждан;
- функция единого городского сетевого оператора по навигационному наблюдению за пассажирскими перевозками;
- функция контроля в режиме реального времени сходов с линии транспортных средств, интервалов движения, скоростного режима на каждом остановочном пункте.



За 2014 год в диспетчерский центр поступило 221 254 звонка из них:

- с вопросами по транспортному обслуживанию – 99,8%;
- с жалобами и предложениями - 0,2 %.

С июля 2013 года существует Транспортный портал города Бийска – www.bus22.ru. Раздел «Транспорт online», где у любого пользователя появилась возможность в режиме реального времени отслеживать перемещение необходимых транспортных средств, осуществляющих

пассажирские перевозки по муниципальной маршрутной сети города Бийска, с указанием времени прохождения того или иного остановочного пункта определенного маршрута. Данное приложение работает на основании продублированных данных координат местонахождения транспортных средств, полученных сервером АСУ-Навигации от спутниковых навигационных приемников GPS/ГЛОНАСС, установленных в транспорте. Точность позиционирования транспортного средства на online-карте напрямую зависит от частоты обновления координат, как правило, данные с координатами приходят на сервер каждые 30 секунд.

Особенностью внедрения в нашем городе всей системы является то, что расходы на установку оборудования в транспорте, содержание всей программной системы, работа диспетчерского центра находится на самофинансировании за счет перевозчиков. Муниципалитетом выделено только помещение. Данные расходы перевозчиков заложены в тариф и составляют 4% от стоимости проезда. Стоимость обслуживания одного транспортного средства ежемесячно составляет около 2 000 рублей, что позволило свести к нулю расходы из бюджета города. При этом тариф установлен с 2012 году и на сегодняшний день составляет 12 рублей на трамвае и 13 рублей на автобусе и газели за одну поездку.

В 2015 году будет введена система безналичного расчета в общественном транспорте «Электронный проездной» также без финансового участия муниципалитета.

Предоставление муниципальных услуг в электронной форме в администрации города Хабаровска: баланс муниципальных, региональных и федеральных информационных систем



Ольга Пустынникова, заместитель начальника управления информационных технологий администрации города Хабаровска

Антон Васильченко, главный специалист управления информационных технологий администрации города Хабаровска

С принятием в 2010 году Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ наряду с требованием регламентации муниципальных услуг и оптимизации в рамках административной реформы процессов их предоставления появилось требование о переводе услуг в электронный вид.

Кроме того, при оказании услуг органы государственной власти и органы местного самоуправления должны были обеспечить самостоятельное получение документов, которые находятся в их распоряжении, не требуя эти документы от заявителя. Иными словами, к 1 июля 2012 года в органах местного самоуправления необходимо было решить две глобальные задачи информатизации услуг: перевод первоочередных услуг на предоставление в электронном виде и организацию межведомственного взаимодействия. Ни один из муниципалитетов в стране не был готов к решению этих задач в установленные сроки.

Распоряжением Правительства РФ от 22.02.2012 № 238-р ОАО «Ростелеком» был определен единственным исполнителем работ по созданию и развитию элементов инфраструктуры и систем электронного правительства РФ. Учитывая заявленную ОАО «Ростелеком» стоимость перевода одной услуги (340 тыс. руб.) и количество муниципальных услуг, включенных в Реестры – такая задача не могла быть решена, так как ни один бюджет муниципального образования не в состоянии был выдержать такую нагрузку.

В целях выполнения требований законодательства, для обеспечения доступа структурных подразделений в СМЭВ, в администрации города Хабаровска был внедрен программный комплекс «Межведомственное взаимодействие». Пять услуг, включенных в Перечень, утвержденный распоряжением Правительства РФ № 1993-р, были переведены на предоставление в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг по контракту с ОАО «Ростелеком». При этом для предоставления четырех услуг информационные системы и информационный справочно-поисковый сервис были разработаны муниципальным учреждением, а ОАО «Ростелеком» осуществил их интеграцию с Единым порталом госуслуг.

При внедрении пятой услуги было выявлено, что реализованная Ростелекомом по всей России «система исполнения регламентов» (СИР) не имеет возможности хранения документов, то есть после направления ответа заявителю в системе невозможно выполнить поиск, повторно открыть поступивший запрос или направленный ответ. В связи с тем, что перспективы доработки СИР были не определены, сведения о предоставлении услуг заявителям пришлось хранить только в бумажном виде.

Еще одним существенным недостатком реализации услуг на Едином портале является то, что внесение изменений в услугу возможно только путем заключения муниципального контракта с ОАО «Ростелеком». Возможность размещения услуг с использованием «конструктора» порталных форм к концу 2013 года так и не была реализована. Ростелеком предложил обеспечить ежегодное сопровождение каждой из переведенных услуг за 170 тыс. руб.

Учитывая необходимость перевода в электронный вид более 50 муниципальных услуг, стоимость решения ОАО «Ростелеком» существенно превышала реальные возможности расходов городского бюджета на информатизацию.

В результате, в администрации города была введена в эксплуатацию автоматизированная информационная система «ГОСУСЛУГИ». Система позволила осуществлять регистрацию личного обращения заявителя, получать документы от заявителя в электронной форме, получать документы от федеральных органов власти через СМЭВ, а также информировать заявителя о ходе исполнения услуги через отправку статусов оказания услуги на муниципальный портал администрации или посредством отправки сообщения на электронный адрес заявителя. Схема функционирования АИС «ГОСУСЛУГИ» при оказании муниципальных услуг представлена на рис. 1.



Рис.1. Схема функционирования АИС «ГОСУСЛУГИ» при предоставлении муниципальных услуг

Формирование набора документов, предусмотренных регламентом предоставления услуги с учетом конкретных «жизненных ситуаций», осуществляется в «конструкторе» системы сотрудниками администрации города самостоятельно, без необходимости привлечения компании-разработчика и внесения изменений в программный код. Тем самым решена задача по возможности оперативного размещения новых муниципальных услуг, а также своевременного внесения изменений в состав требуемых документов.

Непосредственное предоставление услуги осуществляется на сайте администрации города. Прием заявлений на оказание услуги ведется в электронном виде с использованием электронных форм ввода данных, сформированных в автоматическом режиме на основе имеющихся в системе настроек по услуге, что исключает дополнительные затраты на программирование таких форм и уменьшает долю ошибочных операций при заполнении данных заявителями.

При этом описание услуги размещается на Едином и на Региональном порталах государственных и муниципальных услуг в информационной системе «Реестр государственных услуг», а авторизация заявителей для получения услуг осуществляется с использованием Федеральной Единой системы идентификации и аутентификации (ЕСИА).

Процессы информатизации по переводу услуг в электронный вид на региональном и муниципальном уровнях не были согласованы, органы местного самоуправления были вынуждены решать проблемы, связанные с предоставлением услуг в электронном виде и получением доступа в СМЭВ самостоятельно.

В результате, в 2014 году одновременно с внедрением АИС «ГОСУСЛУГИ» в администрации города, в Хабаровском крае внедрена региональная информационная система «Процессинг предоставления услуг», к которой получили доступ органы местного самоуправления. Региональная система позволила муниципалитетам получать информацию от федеральных органов исполнительной власти в системе межведомственного взаимодействия, а также предоставлять им информацию в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 29.06.2012 № 1123-р «О перечне сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов». Кроме того, Правительством края на Региональном портале было реализовано предоставление по типовой форме некоторых муниципальных услуг.

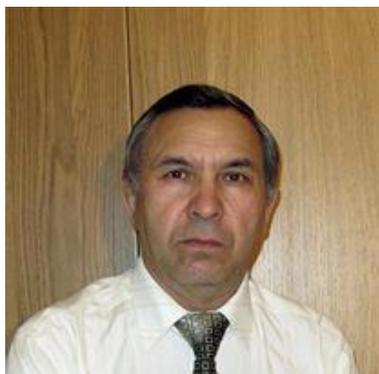
Для перевода муниципальных услуг субъектом РФ на Региональном портале по типовой форме потребовалось проведение муниципалитетами анализа согласованности административных регламентов в части перечня запрашиваемых от заявителя документов и единообразного исполнения процедур взаимодействия муниципалитетов с заявителями и с МФЦ. Поскольку организационные положения административных регламентов в отдельных муниципальных образованиях Хабаровского края не всегда совпадали (особенно в отношении структурных подразделений, осуществляющих функции в сферах распоряжения муниципальным имуществом, землепользования и градостроительной деятельности), использовать типовые схемы для предоставления услуг на Региональном портале оказалось невозможно.

Аналогично ситуации с Единым порталом, для внесения изменений в процесс предоставления услуги на Региональном портале было необходимо заключение министерством информационных технологий и связи Хабаровского края соответствующего государственного контракта с организацией-разработчиком. Кроме того, даже при наличии такого контракта, изменения в порядок предоставления услуги должны быть согласованы (и учтены в административных регламентах) всеми муниципальными образованиями, осуществляющими предоставление услуги на Региональном портале, что также усложняет и задерживает процедуру внесения изменений в предоставление электронной услуги.

Учитывая перспективный переход к версии «СМЭВ 3.0», наличие большого количества реализованных Правительством Хабаровского края адаптеров к федеральным сервисам СМЭВ в региональной системе, планируемой разработкой Правительством Хабаровского края региональных сервисов – в органах местного самоуправления для организации межведомственного взаимодействия более целесообразным является применение региональной информационной системы.

Опыт города Хабаровска показал, что эффективное распределение функций между федеральными информационными системами (использование ЕСИА для авторизации заявителей, установление единого для ФОИВ, РОИВ, ОМСУ механизма размещения перечня услуг и их поиска на Едином портале), региональными информационными системами (в части подключения муниципалитетов к СМЭВ и системе документооборота) и использование официальных сайтов органов местного самоуправления позволяет экономить бюджетные средства при переводе процесса оказания услуг жителям и организациям в электронной форме и обеспечить качественное предоставление услуг.

О муниципальной информатизации в Сибири и Дальнем Востоке в 2014 году – результаты опроса



Данил Валинуров, начальник информационной сети АСДГ

В марте 2015 года секция Ассоциации сибирских и дальневосточных городов «Информатизация органов местного самоуправления» в рамках подготовки очередного XXXII Общего собрания Ассоциации сибирских и дальневосточных городов (АСДГ) подвела итог опроса муниципальных образований (МО) Сибири и Дальнего Востока о результатах 2014 года и планах на 2015 год в сфере информатизации.

В опросе приняли участие 44 МО, в которых проживают около 10 миллионов жителей.

1. Итоги 2014 года

Опрос показал, что в 2014 году основная работа в муниципальных образованиях в области информатизации шла в следующих направлениях (Рис. 1).

1. Над созданием и развитием условий для оказания муниципальных услуг жителям и организациям в электронной форме работали **90%** из числа муниципальных образований, ответивших на вопросы.

В **57%** МО была проделана работа по развитию межведомственного взаимодействия: увеличение количества рабочих мест и оказываемых услуг с применением системы межведомственного взаимодействия (СМЭВ), оснащение сертификатами ключей электронных подписей и др.

20% МО расширили оказание услуг через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГМУ). Переход к оказанию

муниципальных услуг в режиме «единого окна» и через МФЦ осуществили около **20%** МО.

К сожалению, только **10%** ответивших указали на работу по автоматизации оказания муниципальных услуг непосредственно в муниципальных учреждениях. Это говорит о том, что в большинстве муниципальных образованиях оказание муниципальных услуг через региональные порталы и ЕПГМУ, работа в СМЭВ для сотрудников остается трудоемкой ручной работой (в большей части по запросам федеральных и региональных служб).

2. Около **60%** муниципалитетов работали над развитием информационной инфраструктуры. Больше всего было уделено внимания на развитие локальных вычислительных сетей (ЛВС) администрации муниципалитета и муниципальных корпоративных информационных сетей (МКИС): **36%** и **23%** соответственно из числа ответивших.

В 2014 году **25%** опрошенных работали над усовершенствованием защиты информации в администрациях муниципальных образований.

3. Внедрение системы электронного документооборота и делопроизводства (СЭДД) в 2014 году стала основной задачей в информатизации органов местного самоуправления. Из числа ответивших МО на вопросы **50%** указали на развитие и внедрение СЭДД.

В **39%** МО работали над развитием официального сайта (портала) муниципального образования.

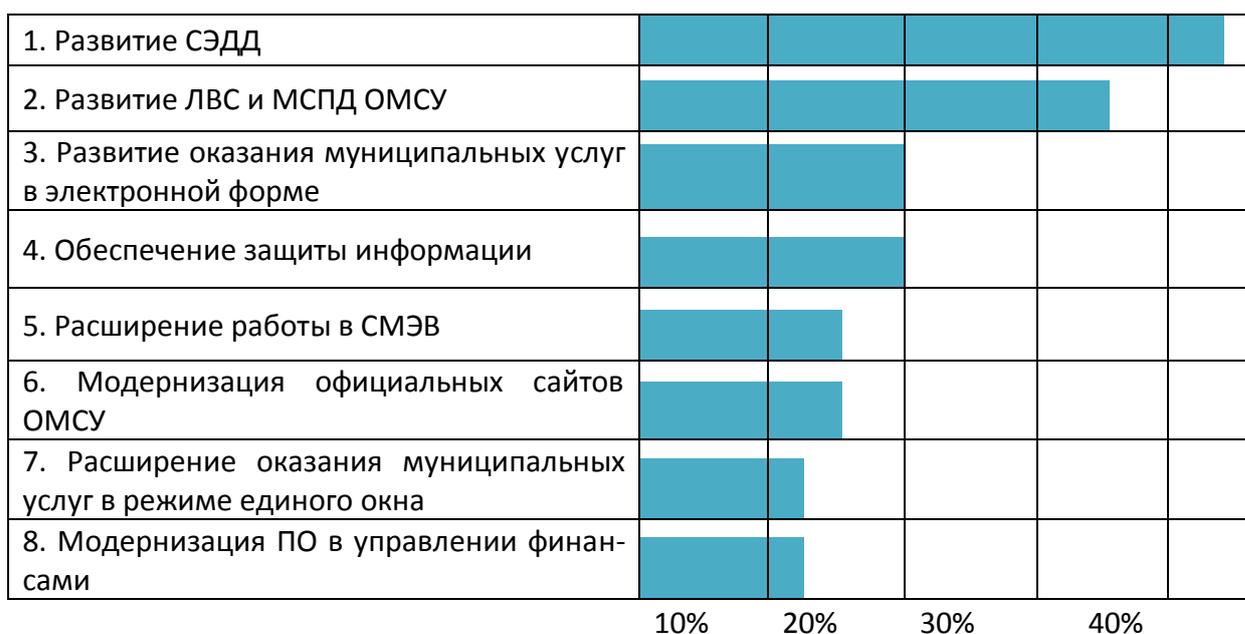


Рис. 1. Направления работ в сфере муниципальной информатизации в 2014г. (в процентах от количества ответивших МО)

В общей сложности в **70%**-ах ответов указано на внедрение и развитие информационных систем (АИС «Архивный фонд», ИСОГД, АИС по ЖКХ, информатизация в образовании, АИС по управлению бюджетом и муниципальными заказами, ГИС ГМП и др.).

В 2014 году для служб информатизации наиболее сложными оказались работы, связанные с работой в системе межведомственного взаимодействия (**20%** от числа ответивших), внедрение СЭДД (**14%**), ГИС ГМП (**11%**), обеспечение информационной безопасности (**9%**). Результат опроса подчеркивает, что эксплуатация СМЭВа, как и в 2013 году, для муниципалов остаются **недостаточно обеспеченной** со стороны разработчиков, как в методическом, так и организационном плане.

Несмотря на то, что на вопрос об участии региональных и федеральных органов власти в реализации муниципальных услуг в электронной форме ответили всего **13** МО, ответы оказались интересными.

На оказание помощи со стороны региональных органов исполнительной власти (РОИВ) в реализации муниципальных услуг указали **9** МО. Реализована суммарно **61** услуга.

При этом **8** МО за свой счет реализовали суммарно **101** услугу. Федеральные органы власти в реализации услуг в электронной форме не участвовали.

2. О финансовом обеспечении

Показательны размеры финансирования перехода к оказанию муниципальных услуг в электронной форме. По представленным данным ОМСУ суммарные затраты региональных органов власти составили **16,4** млн. руб., ОМСУ – **152,2** млн. руб. Соотношение затрат – **9,3** раза. Со стороны федеральных органов власти финансовое обеспечение для перевода муниципальных услуг в электронную форму непосредственно муниципалитетам представлено не было.

Необходимо отметить, что переход к оказанию муниципальных услуг в электронной форме привел к необходимости работы в защищенных каналах (в большинстве случаев к аренде каналов у ОАО «Ростелеком»), увеличения пропускной способности каналов передачи данных и к другим затратам для обеспечения информационной инфраструктуры.

По представленным **26** ОМСУ данным суммарные затраты на аренду каналов связи у сторонних организаций составили **64,3** млн. руб., на обеспечение доступа к сети Интернет – **82,2** млн. руб. В дальнейшем эти расходы, скорее всего, будут увеличиваться. Эти данные подчеркивают, что те муниципалитеты, которые своевременно создали

собственную муниципальную сеть передачи данных (МСПД), получили существенный финансовый выигрыш при эксплуатации информационной инфраструктуры, чем те муниципалитеты, которые решили, что иметь собственную МСПД нет необходимости, задачи будут решены за счет аренды.

В последние годы в ОМСУ появилось более четкое понимание необходимости включения в бюджет отдельно расходов на развитие и на эксплуатацию информационных технологий в муниципалитете. По представленным 30 ОМСУ данным на 2015 год суммарные затраты на развитие информатизации определены в размере 204,5 млн. руб. (в среднем 27,54 рублей на одного жителя), на эксплуатацию информационной инфраструктуры и прикладных программных систем – 289,8 млн. руб. (39,04 рублей в среднем затраты на одного жителя). Как видим, в бюджете муниципалитетов 2015 года финансирование эксплуатационных расходов предусмотрено больше, чем вложения на развитие информационных технологий. Это означает, что размер затрат, сокращение которых приведет к потере эксплуатируемых информационных технологий в бюджете информатизации занимает больше половины. Соответственно, это обстоятельство придется учитывать при сокращении доходной части бюджета МО и постоянно работать над внедрением технологий, обеспечивающих сокращение эксплуатационных расходов ИТ-инфраструктуры.

3. 0 планах на 2015 год

Муниципалитетами в числе планируемых для решения в 2015 году указаны следующие задачи (Рис. 2).

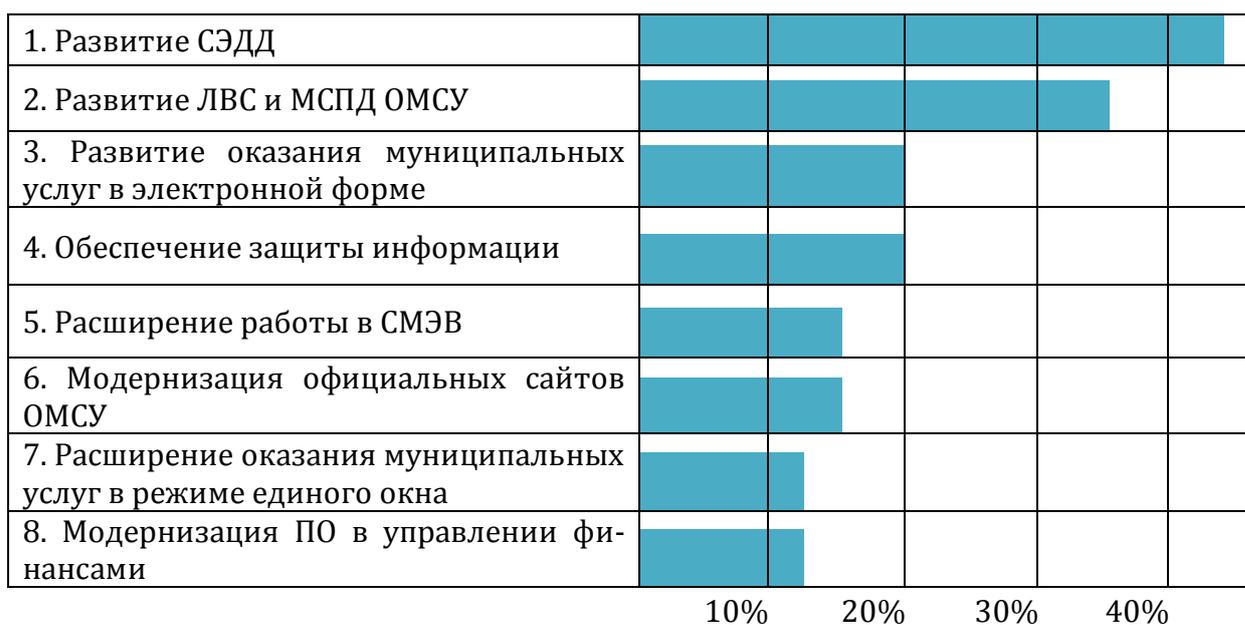


Рис. 2. Задачи, решение которых планируется в 2015 году в ОМСУ (в процентах от количества ответивших МО)

1. Развитие СЭДД в плане интеграции с региональными и федеральными органами исполнительной власти, переход в электронном документообороте к решениям на базе свободного программного обеспечения (**43%** из числа ответивших).

2. Развитие ЛВС и МСПД/МКИС ОМСУ (**34%**).

3. Развитие оказания муниципальных услуг в электронной форме (**20%**).

4. Обеспечение защиты информации (**20%**).

5. Расширение работы в СМЭВ (**16%**).

6. Модернизация официальных сайтов ОМСУ (**16%**).

7. Расширение оказания муниципальных услуг через МФЦ и в режиме единого окна (**11%**).

8. Модернизация систем в финансовом управлении (**11%**).

Результаты опроса показали, что АСДГ может оказать помощь и содействие в решении проблемных вопросов муниципальной информатизации путем изучения и обобщения опыта МО, подготовки аналитических обзоров лучших практик, организации семинаров и вебинаров (**45%**).

64% от числа опрошенных МО подтвердили целесообразность проведения конференции АСДГ по вопросам муниципальной информатизации. Наиболее востребованными темами конференции оказались:

- обсуждение вопросов обеспечения информационной безопасности,
- защиты персональных данных,
- обеспечения межведомственного электронного взаимодействия,
- внедрения систем электронного документооборота.

4. Муниципальные образования, которые успешно внедряют информационные технологии

Руководители служб информатизации к наиболее успешно внедряющим информационные технологии муниципальным образованиям отнесли города (МО указаны по убыванию частоты упоминаний) Барнаул, Комсомольск-на-Амуре, Красноярск. Как успешные в развитии информационных технологий указаны Омск, Новосибирск, Дудинка, Железногорск, Екатеринбург, Мегион, Нефтеюганск, Нижневартовск, Нижний Новгород, Нягань, Радужный, Санкт-Петербург, Тула, Тюмень, Белоярский, Кондинский и Сургутский районы Ханты-Мансийского автономного округа (Югра) Тюменской области.

В качестве лучших практик также указываются достижения:

- в сфере образования у муниципалитетов Рязанской и Ивановской областей,

- в сфере ЖКХ – Республики Чувашия,
- в организации работы МФЦ – Новосибирской области,
- в обеспечении электронного документооборота – Республики Бурятия,
- переход к оказанию муниципальных услуг в электронной форме – муниципалитеты Приморского края и Пензенской области.

Подробная информация о выполненной работе в муниципальных образованиях Сибири и Дальнего Востока в 2014 году в сфере информатизации приведена на сайте АСДГ по адресу: asdg.ru/mo/mathaterials/2014/it2014

Об Ассоциации сибирских и дальневосточных городов

Ассоциация сибирских и дальневосточных городов (АСДГ) – первая в СССР, самая большая в России и единственная за Уралом добровольная организация межмуниципального сотрудничества городов Сибири и Дальнего Востока, образованная в 1986 году. В настоящее время в составе Ассоциации 70 муниципальных образований с населением более 13 млн. человек.

За свою историю АСДГ провела **свыше 600 мероприятий** по обмену опытом работы администраций городов по наиболее актуальным проблемам, в которых приняло участие **более 25 тыс. специалистов** муниципалитетов. Результатом таких мероприятий являются рекомендации и предложения федеральным и региональным органам государственной власти по совершенствованию законодательства в области местного самоуправления, выражающие консолидированное мнение муниципалитетов, в том числе и в сфере муниципальной информатизации.

В АСДГ успешно функционируют 20 секций по основным отраслям городского хозяйства и социальной сферы, в том числе и **секция «Информатизация органов местного самоуправления»**, которая объединяет сотрудников структурных подразделений администраций муниципалитетов по информатизации. Основная цель её деятельности - повышение эффективности и качества применения информационных технологий. В рамках работы секции организовано взаимодействие служб информатизации для изучения и внедрения передового опыта в сфере внедрения информационных технологий в деятельность муниципалитетов.

Кроме того, с 1994 года в АСДГ функционирует **информационная сеть**. Это комплекс информационных ресурсов и средств связи, созданный в целях информационного обеспечения руководителей и специа-

листов органов местного самоуправления. Сегодня информационная сеть это:

1. Информационно-компьютерный банк «Материалы местного самоуправления Российской Федерации». Содержит нормативно-правовые и распорядительные акты органов местного самоуправления Российской Федерации.

2. Информационно-компьютерный банк «Показатели социально-экономического развития городов Сибири, Дальнего Востока и Урала». Содержит информацию о бюджетах, ценах и других показателях социально-экономического развития муниципальных образований.

3. Информационный бюллетень местного самоуправления. Издаётся по соглашению с Общероссийским Конгрессом муниципальных образований.

4. Сайт АСДГ. Информировывает о деятельности Ассоциации и текущем состоянии местного самоуправления в Российской Федерации.

5. Анонсы нормативно-правовых и распорядительных актов органов местного самоуправления. Новые и актуальные документы, поступившие в информационную сеть.

6. Перечень нормативно-правовых и распорядительных актов органов местного самоуправления. Документы, включенные в информационно-компьютерные банки.

7. Социологические и экспертные опросы руководителей и специалистов муниципальных образований.

Все это дает возможность АСДГ находиться на передовых позициях формирования эффективного местного самоуправления в нашей стране.

Контакты:

Исполнительная дирекция АСДГ

630099, Новосибирск, ул. Вокзальная магистраль, 16

Тел.: (383) 223-85-00 Факс: (383) 227-11-08

E-mail: admin@asdg.ru

www.asdg.ru

Интернет-сервис «ТехноКад-Муниципалитет» – залог эффективного управления земельными ресурсами и объектами капитального строительства

Одной из основных задач муниципального управления является распоряжение муниципальным имуществом, существенную часть которого составляет недвижимое имущество – земли и объекты капитального строительства. Недвижимое имущество является одним из источников наполнения муниципальных бюджетов в виде налоговых и арендных платежей. Причем, доля этих платежей увеличивается с переходом на налогообложение по кадастровой стоимости.

После внесения сведений об объекте недвижимого имущества в ГКН и сведений о зарегистрированных правах на него в ЕГРП эта информация передается в ФНС, вовлекая, таким образом, объект в налоговый оборот. По статистике уровень гармонизации данных ФНС и Росреестра в среднем по стране составляет около 70%. Прежде всего это связано с так называемыми ранее учтенными объектами. Сведения о таких объектах либо неполные, либо не соответствуют документам территориального планирования, либо не позволяют однозначно идентифицировать правообладателя. В уточнении данных существует прямая заинтересованность органов местного самоуправления, так как от этого зависит увеличение доходов местных бюджетов. Принятие поправок в Земельный кодекс, внесение в закон ГКН главы «О комплексных кадастровых работах», «дорожные карты» Правительства РФ способствуют устранению существующих противоречий. Во всех этих законодательных инициативах немалая роль отводится органам местного самоуправления. Поскольку информация от ОМС является одним из источников формирования ГКН. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 71 от 03.02.2014 органы местного самоуправления обязаны предоставлять сведения об изменениях адресов, видов разрешенного использования земельных участков, категории земель, сведения о границах зон и другие сведения.

Для эффективного решения задач по правильному описанию объектов недвижимости, взаимодействию с органами кадастрового учета в электронном виде необходимо эффективное ПО. Компания «ТехноКад» предлагает для органов местного самоуправления интернет-сервис – «ТехноКад-Муниципалитет». Пользователь сервиса имеет возможность

направлять информационные запросы в Росреестр об объектах недвижимости и их правообладателях, сведения для внесения в ГКН. Визуализация ответных документов Росреестра, создание на их основе тематических карт территорий позволяют поддерживать в актуальном состоянии достоверную базу данных об объектах недвижимости на территории. Сервис успешно применяется при решении задач муниципального земельного контроля, при изготовлении схем расположения земельных участков с последующим формированием соответствующих документов. В программе предусмотрена возможность импорта данных ФНС, а также наличие аналитического модуля для оценки влияния ставок налогов, видов разрешенного использования земель на общий объем налоговых поступлений и ряд других функций. Предоставление ПО в режиме «ПО как услуга» позволяет существенно снизить издержки ОМС на разработку и эксплуатацию программного обеспечения, необходимого для решения перечисленных выше задач.



«ТЕХНОКАД-МУНИЦИПАЛИТЕТ»

ПЕРВЫЙ ОБЛАЧНЫЙ ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС В РОССИИ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УЧЕТА И УПРАВЛЕНИЯ ЗЕМЕЛЬНЫМИ РЕСУРСАМИ И ОБЪЕКТАМИ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА.

С ПОМОЩЬЮ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА ВЫ СМОЖЕТЕ:



- Получать сведения из ГКН и ЕГРП, подписанные электронной подписью уполномоченного лица Росреестра;
- Загружать данные ФНС по объектам налогообложения и сопоставлять с данными Росреестра;
- Направлять документы в электронном виде для изменений характеристик объектов недвижимости в сведения ГКН;
- Систематизировать данные об объектах учета недвижимости с использованием многофункционального графического инструментария;
- Создавать тематические карты территории, осуществлять поиск объектов учета на территории, анализировать и корректировать данные;
- Осуществлять построение схем расположения земельных участков с последующим формированием документов;
- Повысить эффективность сбора налогов и инвестиционную привлекательность региона.

С нами вы успеете гораздо больше!

115114, РФ, г. Москва, Павелецкая набережная, д.8, стр.б
Телефон: 8-800-200-87-75 (бесплатная линия для регионов России)
8 (499) 671-64-59 (для звонков из Москвы)

www.technokad.ru
client@technokad.ru

Региональная информатизация: как навести порядок



Роман Урнышев, заместитель директора департамента координации информатизации Минкомсвязи России

Функционирование современного общества и взаимодействие граждан с государством на всех уровнях невозможно без использования информационно-коммуникационных технологий. Единые принципы внедрения информационно-коммуникационных технологий для всех отраслей экономики и направлений социально-экономического развития зафиксированы в утвержденной 29 декабря 2014 года Распоряжением Правительства России № 2796-р Концепции региональной информатизации.

В последние годы регионы при создании и эксплуатации технологической инфраструктуры – каналов связи, центров обработки данных, элементов инфраструктуры электронного правительства внедряли множество программно-аппаратных комплексов и сервисов. Как результат – в совокупности информационно-коммуникационные технологии обходятся стране дороже, чем при скоординированном формировании интегрированной ИКТ-инфраструктуры. Поэтому сегодня ощущается практическая потребность в наведении порядка. Требуется четкое определение зоны ответственности федерации и регионов. Это исключит создание дублирующих друг друга элементов инфраструктуры и информационных систем и приведет к централизации формирования ИКТ-инфраструктуры.

Расходование избыточных региональных ресурсов имеет место также в отношении специализированных информационных систем. Регионы исполняют однотипные функции и зачастую самостоятельно создают аналогичные по функциональности системы, формируют аналогичную правовую и методическую базу. В концепции для решения этой проблемы предлагается формирование в интересах бюджетной сферы единой среды передачи данных и системы центров обработки данных, использующей общий вычислительный ресурс и предоставляющей пользователям базовые ИКТ-сервисы (гособлако). Предлагаемая сер-

висная модель приведет к однотипности, единообразию требуемых функций, а также бюджетной эффективности.

Для достижения указанных целей, а также для наведения порядка следует построить взаимоувязанную систему управления региональной информатизацией на федеральном и на региональном уровнях. Впервые за долгое время в концепции – а в период с 2010 по 2014 годы такого документа не существовало вовсе – задан вектор социально-экономического развития регионов с использованием ИКТ и централизация ИКТ-инфраструктуры (определены 15 направлений в различных сферах социально-экономического развития регионов). Минкомсвязь России вместе с отраслевыми федеральными ведомствами должна организовать работу по ряду направлений. Среди них: выявление лучшего опыта органов власти регионов в сфере информатизации; определение ключевых показателей эффективности информатизации в субъектах РФ; проведение конкурсного отбора на право получения субсидий на реализацию проектов информатизации в субъектах РФ на основе софинансирования; методическое обеспечение деятельности по внедрению ИКТ органами государственной власти субъектов РФ.

На региональном уровне предлагается построить систему управления информатизацией, при которой уполномоченный орган по информатизации должен осуществлять достаточно большой спектр функций. Например, долгосрочное стратегическое планирование региональной информатизации, определяющее принципы, цели, задачи, результаты и целевые показатели информатизации в регионе; организовывать и координировать деятельность по разработке и реализации программ и проектов региональной информатизации в субъекте Российской Федерации; осуществлять методическую и экспертную поддержку отраслевых органов и органов местного самоуправления; координировать выполнение мероприятий по созданию и эксплуатации информационных систем и региональной ИКТ органами государственной власти субъекта Российской Федерации, совместно используемых отраслевыми органами и органами местного самоуправления; проверять соответствие результатов реализации проектов информатизации плановым показателям и осуществляет мониторинг состояния информатизации в органах государственной власти и органах местного самоуправления.

При этом требуется, чтобы общее руководство региональной информатизацией осуществлялось на уровне заместителей губернаторов. При этом куратор информатизации должен действительно погрузиться в процесс, а не заниматься этим вопросом формально, как это реально, к сожалению, происходит во многих регионах в данное время.

В итоге следует построить такую систему управления, при которой реализацию отраслевой государственной политики осуществляют профильные региональные органы власти, а уполномоченный орган по региональной информатизации осуществляет ее координацию на региональном уровне.

Кроме системы управления также следует выстроить правильные механизмы координации расходов. В концепции представлены следующие рекомендации: долгосрочное межотраслевое планирование расходов на ИКТ и региональную телекоммуникационную инфраструктуру и ее совместное использование региональными потребителями; консолидация потребностей в ИКТ; контроль наличия в программах, планах, проектах по информатизации, реализуемых отраслевыми органами, целевых показателей, имеющих конкретный и измеримый характер; контроль соответствия создаваемых информационных систем федеральным и региональным документам стратегического планирования, а также требованиям по совместимости информационных систем.

Мы полагаем, что предлагаемый подход помимо бюджетного выигрыша также приведет к снижению разницы в уровне развития регионов, т.к. часть региональных функций будет реализована усилиями федерации. Повысится эффективность государственного управления в отраслях народного хозяйства. Информатизация, на наш взгляд, это один из инструментов, который позволяет быстро и качественно привести к большей подконтрольности органов власти и местного самоуправления, лучшей управляемости, фокусировке на наиболее приоритетных направлениях деятельности в условиях бюджетных ограничений. Миллионы «бюджетников» - врачи, учителя, сотрудники ЖЭКов и библиотек, государственные и муниципальные служащие получают от информатизации эффект сокращения временных затрат на выполнение рутинных операций, повышение удобства работы. Производительность труда бюджетного сектора экономики страны должна увеличиваться благодаря информатизации.

Совместными усилиями Минкомсвязи России, федеральных ведомств, региональных органов власти предстоит сделать достаточно большой объем работы по реализации приоритетных проектов. В 2015 году будет разработан план мероприятий по реализации концепции региональной информатизации, доработана типовая программа развития и использования ИКТ регионами, (ныне действующая типовая программа была разработана и утверждена еще в 2007 году). Эти меры позволят скоординировать работу всех участников и к 2018 году достигнуть заложенных в концепцию региональной информатизации целей.

Разработка и применение стандартов социальных услуг



Илья Илларионов, начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

С 1 января 2015 года, в связи со вступлением в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", происходит глубокая реорганизация системы социального обслуживания населения в РФ.

Основные новшества, вводимые Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации":

- из применения уходит понятие видов социального обслуживания, являющееся на сегодняшний день основой, формирующей структуру системы нормативно-правовых актов на региональном уровне;

- привязка права на социальное обслуживание к социальным категориям, например, «граждане пожилого возраста и инвалиды», в новом законе полностью заменена на новое универсальное основание - признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании при наличии конкретных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

- новый закон вводит в применение понятие профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, как системы мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

- вводится целостная правовая модель организации региональной системы обеспечения потребности населения в социальном обслуживании;

живании, открывающая возможность формирования негосударственного сектора социального обслуживания на основе равного доступа на рынок социальных услуг хозяйствующих субъектов различной организационно-правовой формы.

В соответствии с законом, региональная система обеспечения потребности населения в социальном обслуживании, опирается на комплекс норм в рамках следующей правовой модели:

Описание этапа	Примечание
Утверждение субъектом РФ перечня социальных услуг (далее – «перечень»)	Формируется перечень конкретных социальных услуг, являющихся гарантией и расходным обязательством государства перед гражданином (при наличии у последнего индивидуальной нуждаемости)
Принятие стандарта на каждую услугу, включенную в перечень социальных услуг	Стандарт в составе порядка предоставления услуги определит гарантированный объем каждой услуги, входящий в перечень социальных услуг, то есть что из себя представляет конкретная услуга как «ресурс-процесс-результат» или как лот, который может быть выставлен на свободные торги и подвергнут последующему контролю исполнения
Включение социального обслуживания в региональные программы социального обслуживания	Объем ресурсов, включаемых в региональные программы, формируется исходя из прогнозируемой потребности в услугах и подушевых нормативов финансирования на каждую услугу, включенную в перечень, которые исчисляются на основании государственного стандарта на услуги
Доведение государственного задания, либо открытое конкурсное размещение заказа на исполнение	Перечнем закупаемых услуг станет перечень социальных услуг, а техническим заданием по каждой услуге государственный стандарт.

мероприятий региональной программы (на оказание государственных социальных услуг), либо предоставление компенсации поставщикам

Исполнителем на конкурсной основе может стать организация любой формы собственности

Поставщиком социальных услуг, в соответствии с новым законом, может быть юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание. Последнее открывает возможность формирования негосударственного сектора в сфере социального обслуживания населения.

Соответственно, основным элементом новой модели является не учреждение социального обслуживания, а социальная услуга.

К услуге привязаны финансирование, а также показатели эффективности и качества. Более того, для социальных услуг показатели эффективности здесь могут носить не только экономический, но и социальный характер.

Данный подход формирует технологию обеспечения эффективности системы социального обслуживания, основанную на новых принципах - через управление процессом оказания государственных услуг.

Ключевым элементом модели являются государственные стандарты на социальные услуги, формирующие основные требования по объему, качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг, включая связанные с оказанием конкретной услуги нормы и нормативы.

В соответствии со ст. 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации", стандарт социальной услуги включает в себя:

- описание социальной услуги, в том числе ее объем;
- сроки предоставления социальной услуги;
- подушевой норматив финансирования социальной услуги;
- показатели качества и оценку результатов предоставления социальной услуги;
- условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности;
- иные необходимые для предоставления социальной услуги положения.

Также в сфере социального обслуживания населения действует комплекс национальных стандартов. В том числе стандарты, содержащие перечни услуг для определенных категорий населения, например:

- ГОСТ Р 52885-2007. Социальные услуги семье;
- ГОСТ Р 52886-2007. Социальные услуги женщинам;
- ГОСТ Р 52888-2007. Социальные услуги детям;
- ГОСТ Р 53059-2008. Социальные услуги инвалидам;
- ГОСТ Р 53058-2008. Социальные услуги гражданам пожилого возраста;
- ГОСТ Р 53064-2008. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги гражданам без определенного места жительства и занятий;
- ГОСТ Р 53349-2009. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста.

Однако данные стандарты не имеют единого принципа применения приведенных в них наборов услуг, а также отнесения их к гарантированным, либо предоставляемым дополнительно на условиях полной оплаты. Также национальные стандарты не содержат требований к объемам социальных услуг, порядку и условиям их оказания.

Отдельно следует отметить Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг», формулирует основные требования, определяющие качество социальных услуг. Качество социальных услуг и критерии, которые его характеризуют, рассмотрены в данном стандарте применительно к объему и формам предоставления услуг. В этом нормативном документе определены необходимые организационно – технические условия, профессионально-квалификационные требования к персоналу и иные условия, обеспечение которых в учреждениях социального обслуживания населения является необходимым и достаточным для осуществления профильной деятельности:

- наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и так далее);
- состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы;
- наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью учреждения.

Исходя из вышеизложенного, Министерством социальной политики Свердловской области сформулирована форма описания социальной услуги в рамках государственного стандарта, позволяющая реализовать модель негосударственной системы социального обслуживания:

1. Общие положения
2. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
3. Общие условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности
4. Описание социальных услуг, в том числе их объем, сроки и условия предоставления

Форма социального обслуживания: ...

Наименование социальной услуги: ...

Порядок оказания услуги (состав и элементы услуги)	Объем предоставления услуги	Условия оказания социальной услуги, определяющие качество социальной услуги
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Норматив предоставления социальной услуги: ... 2. Периодичность предоставления социальной услуги: ... 3. Единица социальной услуги: ... 4. Подушевой норматив финансирования социальной услуги: ... 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация: ... 2. Специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): ...

А также выработана технология разработки и внедрения региональных стандартов социального обслуживания:

Этап	Мероприятия
	Разработка формата описания услуги (формы государственного стандарта)

<p>I этап «Подготовительный»</p>	<p>Формирование и предварительное обучение рабочих групп по созданию проектов стандартов из числа практиков социальной работы (далее – «рабочие группы»)</p> <p>Формирование и предварительное обучение группы экспертов из числа специалистов МСП и представителей научных кругов, в задачи которой входит координация и методическая поддержка деятельности рабочих групп (далее – «эксперты»)</p>
<p>II этап «Разработка проектов стандартов»</p>	<p>Формирование рабочими группами (за каждой группой закрепляется 1-3 вида социального обслуживания) проектов стандартов на социальные услуги</p> <p>Приемка экспертами проектов стандартов, сформированных рабочими группами и размещение проектов стандартов на открытом интернет ресурсе (uralsocinform.ru)</p>
<p>III этап «Обсуждение проектов стандартов в профессиональной среде»</p>	<p>Организация обсуждения размещенных проектов в среде организаций – поставщиков социальных услуг</p> <p>Обработка экспертами и рабочими группами поступающих в ходе обсуждения замечаний и предложений к проектам стандартов</p>
<p>IV этап «Научная проработка проектов стандартов»</p>	<p>Научная проработка проектов государственных стандартов по направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - экономика труда и натуральные нормативы (уточнение позиций затрат рабочего времени, материалов, потребности в оборудовании и т.д.); - правовая экспертиза (корректность и полнота применения норм из смежных отраслей правового регулирования – САНПиНы, СНиПы и т.д.); - определение нормативов подушевого финансирования на государственные социальные услуги
<p>V этап «Общественное об-</p>	<p>Общественное обсуждение проектов государственных стандартов в ходе серии встреч с</p>

суждение проектов стандартов»	представителями актива общественных организаций, объединяющих граждан, являющихся потребителями социальных услуг
VI этап «Внедрение государственных стандартов»	Утверждение государственных стандартов Правительством Свердловской области, организация работы по их внедрению

На сегодняшний день стандарты разработаны и приняты, ознакомиться с ними можно по ссылке: <http://is-son.ru/prikaz-ministerstva-sotsialnoj-politiki-sverdlovskoj-oblasti-ot-31-12-2014-g-790-ob-utverzhenii-standartov-sotsialnyh-uslug/>

По этому же адресу продолжается консультирование поставщиков социальных по вопросам применения стандартов и отслеживание «обратной связи» в целях дальнейшей доработки и развития стандартов.

Также важным новшеством является законодательное закрепление понятия «информационные системы в сфере социального обслуживания», более того, закон напрямую предусматривает роль и место таких информационных систем, как реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг в обеспечении функционирования приведенной выше модели. Данный подход применен впервые в истории отрасли и закладывает основы для региональной автоматизации в сфере организации социального обслуживания, в том числе на основе унифицированных решений.

При выработке подобных решений, стандарты социальных услуг также являются необходимым исходным элементом всех применяемых информационных систем, поскольку формируют один из основных справочников – справочник социальных услуг, на основе которого осуществляется сборка и синхронизация всех возможных элементов архитектуры региональной информационной системы, решающей задачи автоматизации процессов организации оказания социальных услуг в региональной системе социального обслуживания граждан:



Таким образом, организация разработки и применения региональных стандартов социальных услуг является одним из основных элементов, обеспечивающих:

- формирование устойчивой системы обеспечения потребности населения региона в социальных услугах;
- создание эффективной автоматизированной модели организации деятельности региональной системы социального обслуживания населения в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации».

Государственная информатизация

Поиск...

Ссылки FAQ Регистрация Вход

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С 442-ФЗ	ТЕМЫ	СООБЩЕНИЯ	ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ
<p>Нормативно-правовое обеспечение социального обслуживания Модераторы: i.illarionov, I.Sinyayev</p>	5	11	Re: Прочие вопросы правового ... I.Sinyayev ☺ Вчера, 15:44
<p>Организация предоставления социальных услуг Модераторы: i.illarionov, I.Sinyayev</p>	4	8	Re: Организация профилактики ... I.Sinyayev ☺ Вчера, 15:56
<p>Информатизация сферы социального обслуживания Модераторы: i.illarionov, I.Sinyayev</p>	4	8	Re: Иные темы информатизации I.Sinyayev ☺ 50 минут назад

Форум для обсуждения 442-ФЗ открыт по адресу
forum.d-russia.ru/forums/

Новый азимут для инвестиций - Компас для инвестора



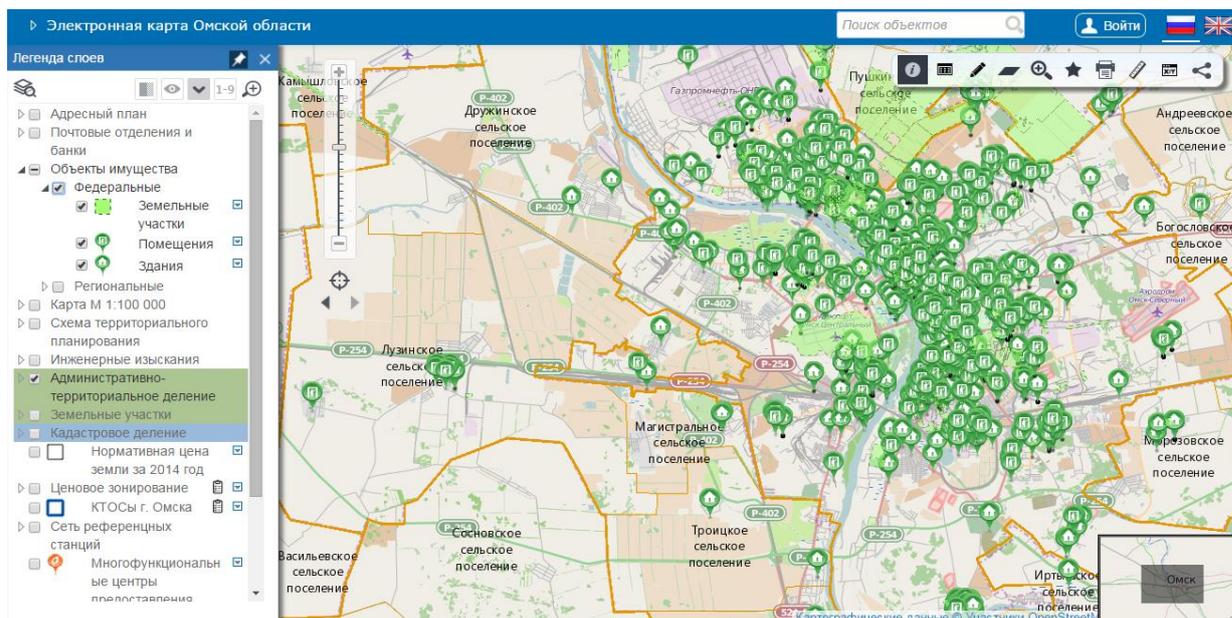
Андрей Ключенко, заместитель начальника Главного управления информационных технологий и связи Омской области.

Повысить градус инвестиционной привлекательности способны не только идеальные условия ведения бизнеса, но и доступная информация о существующих возможностях его открытия, размещения, продвижения. Зарубежные предприниматели давно привыкли к тому, что все необходимые сведения можно получить из компьютера. Самое время и омичам перестраиваться, тем более что для этого появился повод. Главное управление информационных технологий и связи Омской области создало электронную геосистему, куда заложило самые разные данные с привязкой к точным координатам, в том числе инвестиционные площадки.

В настоящее время создана первая очередь региональной геоинформационной системы Омской области (РГИС ОО). В нее вошли космоснимки, дороги, леса, реки, точные границы участков, стоимость, принадлежность территории, ее назначение, линейные объекты (газопроводы, водопроводы, энерголинии). Последние, кстати, ранжированы на существующие и проектируемые и визуально отличимы при пользовании геосервисом по мощности и типу.

В начале 2014 года, когда начинали проект, в стране было порядка 20 региональных геосистем, однако, таким объемом информации, какой мы запланировали, обладают всего около десяти. В настоящее время сведения предоставили министерства строительства и жилищно-коммунального комплекса, имущественных отношений Омской области, ОАО «Корпорация развития Омской области», городская администрация и два муниципальных района – Омский и Любинский. Кадастровые планы территории нам предоставляет филиал ФГБУ «Федеральная кадастровая палата Росреестра» по Омской области. Заключено согла-

шение с Роскосмосом: раз в три недели (периодичность, с которой спутник делает проход над нашей территорией) они присылают нам данные.



Электронная карта Омска: объекты имущества

Вторая очередь работы над проектом предполагает: во-первых, сбор информации по остальным 30 муниципальным районам области. Механизм уже создан, остается только вносить данные в систему. На завершение работ потребуется несколько месяцев, предстоит обучение сотрудников, инсталляция приложений на их рабочие ПК, тестовые прогоны, исправление ошибок. Мы хотим, чтобы геосервис был быстрее, дешевле и удобнее как с точки зрения пользователей, так и сотрудников, обслуживающих его.

Во-вторых, будут заноситься сведения остальных ведомств, например, министерств культуры, образования. В-третьих, в слой электронной карты региона войдет информация, которая может быть полезна людям в бытовом отношении. Так, одна из наших идей пригодится при поиске жилья. На карте геопортала появится возможность задавать интересующие параметры поиска, например, «дом не старше 1990 года постройки», «не выше пяти этажей». Система обнаружит и выделит подходящие здания или, например, на нашем портале отображается адресный план, отделения почты и банков.

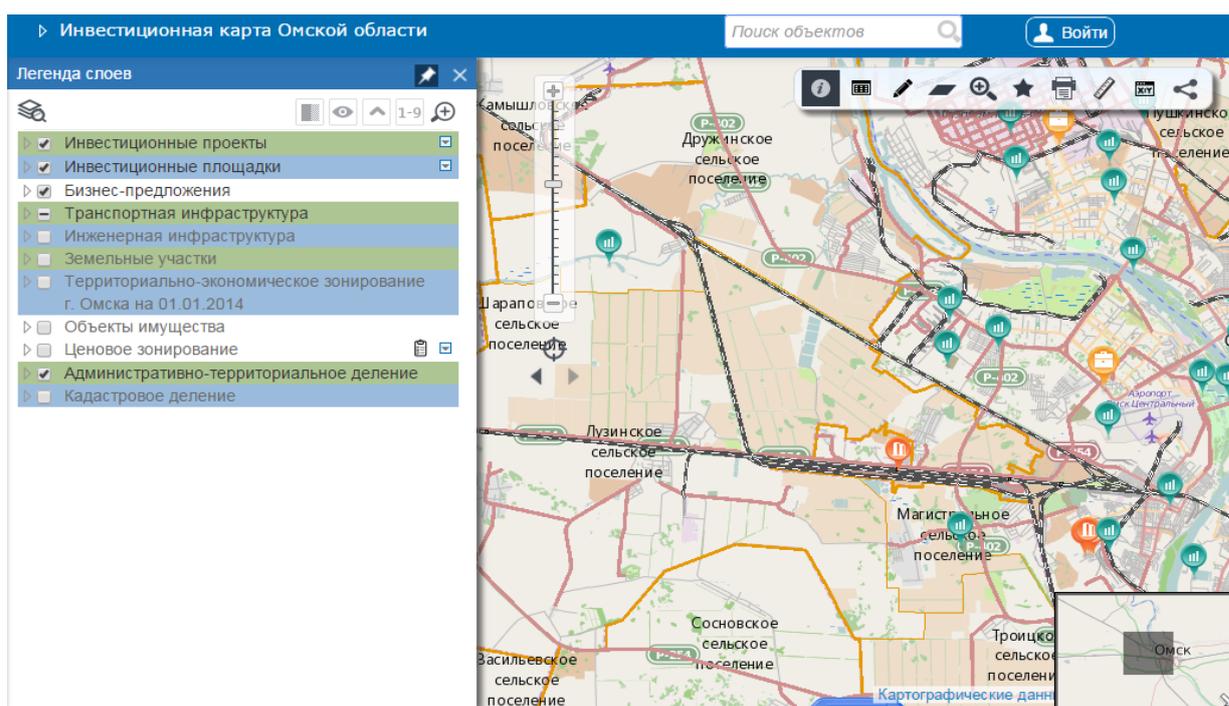
Приложения для органов власти позволяет осуществлять контроль за градостроительной деятельностью – обновление градостроительной документации. В перспективе данное приложение, возможно, будет использовать в качестве системы мониторинга реализации программ жилищного строительства и реализации решений по объектам регионального значения.

Большую часть информации мы загрузили, другая - в работе, но портал уже начал функционировать.

И в один клик можно узнать характеристики любого объекта: площадь, назначение, наличие газо-, водоотведения, возможность их подключения, мощность линии электропередач, удаленность от железной дороги, остановки общественного транспорта и многое другое. Мы заложили в систему механизм наложения неограниченного количества слоев. Можно, скажем, внести информацию о типе кровли, указать деревянные или пластиковые окна в здании. Эти сведения станут доступны, и если лично побывать в министерствах и ведомствах, но, согласитесь, гораздо удобнее получить их не выходя из кабинета.

Пополнять его требуется постоянно, ведь собственники, границы участков будут меняться, появятся новые инвестиционные площадки.

Работа с картой геосервиса позволит потенциальным инвесторам оценить территорию и предлагаемые условия. Расположение всех инвестиционных площадок и проектов обозначено на карте флажками.



Инвестиционная карта Омской области

В карточке инвестпроекта также есть информация, кто его курирует, куда обращаться заинтересованным лицам. В дальнейшем на портале появятся и фото-, видеоматериалы, чтобы появилась возможность визуально оценить объекты, находясь в любой точке планеты. Один из уже созданных слоев как раз представляет информацию министерства сельского хозяйства и продовольствия Омской области. Была проведена большая работа, в процессе которой на карту-основу накла-

дывались космоснимки, уточнялись границы участков, создавались карточки полей, фермеров.

Эти данные помогут не только тем, кто только собирается вкладывать средства в сельское хозяйство, но и сегодняшним фермерам и агрономам. Дело в том, что сравнив весенние и летние космоснимки конкретного участка, можно получить самую разную информацию: обрабатывается ли данный участок, какие культуры на нем выращиваются, а также количество активной биомассы, что позволит сотрудникам курирующего ведомства, не выезжая на поля, давать оперативную оценку ситуации.

Также, создана технологическая платформа по развитию системы прогнозирования урожайности. Ранняя оценка перспектив позволит заблаговременно приступить к решению стратегически важных вопросов: достаточно ли региону собранного хлеба, нужно ли докупать зерно, корнеплоды или наоборот следует готовить дополнительные хранилища.

Для прогнозирования урожайности существует возможность использовать данные космической съемки об изменениях растительного покрова по показателю количества фотосинтетически активной биомассы (индекс NDVI) . При многолетнем использовании геосистемы и интеграции с метеорологическими и агрохимическими данными появляется возможность прогнозировать урожайность, а также осуществлять анализ эффективности предоставления субсидий.

Работа по наполнению данного слоя продолжится, планируется внести, например, сведения о характеристике почв - зольность, количество минералов и т.д. В будущем портал будет связан с сетью референсных станций точного позиционирования, которые позволят определять географические координаты агротехники. Таким образом, современные сельскохозяйственные машины смогут, например, автоматически дозировать вносимые удобрения в соответствии с информацией геосервиса о качестве почвы. Предполагается, что это даст выраженный экономический эффект: за счет точного дозирования снизятся затраты и увеличатся урожаи.

Хотелось бы особо отметить, что данная система создавалась по принципу: что не разрешено, то запрещено. Сейчас в региональной геоинформационной системе Омской области, расположенной на сайте: www.geo.omskportal.ru, для всех граждан открыты два приложения - «Инвестиционная карта» и «Электронная карта».

И, конечно же, для удобства пользователей созданы мобильные приложения для Android и iOS, которые с начала 2015 года может скачать любой желающий совершенно бесплатно.

В дальнейшем развитие проекта предполагает:

1. Решение навигационных и логистических задач.
 2. Повышение доли земельных платежей в консолидированном бюджете Омской области.
 3. Оптимизация процессов согласования при предоставлении государственных и муниципальных услуг за счет использования РГИС.
 4. Аналитическая обработка данных.
 5. Интеграция ГИС и единой диспетчерской службы. Прием геопривязанных заявок по типам и визуализация процесса обработки заявок.
 6. Информирование граждан и обратная связь.
 7. Дальнейшее наполнение системы информацией и актуализация имеющейся информации.
 8. Нормативно-правовое и методическое сопровождение процесса использования геосистемы.
 9. Перенос в геосистему имеющихся разрозненных информационных ресурсов, содержащих либо требующих работы с картографическими данными.
 10. Технологическое развитие существующих и создание новых отраслевых приложений.
-

Экономическая эффективность ИТ-проектов – лучший способ оживить рынок региональной информатизации



Галина Ахмерова, коммерческий директор компании «БАРС Групп»

Сложная экономическая ситуация поставила исполнительную власть в регионах России в двоякое положение. С одной стороны, все государственные программы на уровне субъектов РФ должны быть выполнены в полном объёме, а КРІ губернаторов должны быть достигнуты, но с другой стороны идёт секвестрование региональных бюджетов. В этом положении регионы вводят режим строгой экономии и одной из первых статей, которая подпадает под экономию, является информатизация. В некоторых областях сокращение ИТ-бюджетов уже достигло 80 %. И если деньги на сопровождение базовых систем (документооборота, бухгалтерского, кадрового учета и т.п.), а также социальных сервисов выделяются, то найти финансирование новых проектов информатизации всё сложнее.

Это уже повлекло за собой изменения на рынке информационных технологий. Многие крупные интеграторы теряют интерес к региональным проектам. Им на смену приходят небольшие фирмы, которые предлагают свои продукты и услуги по низкой стоимости, не имея ни достаточного опыта, ни кадров, чтобы справиться со взятыми обязательствами. Пока это приводит только к срыву сроков по некоторым проектам, но в целом снижение темпов и качества региональной информатизации нельзя назвать положительным моментом. За последние несколько лет использование ИТ в управленческих процессах, в решении задач социально-экономического развития и при оказании государственных услуг стало само собой разумеющейся нормой. Если рынок региональной информатизации придёт в состояние стагнации,

мы можем потерять и достигнутые результаты, и налаженные связи, и управленческую культуру по стандартам информационного общества, формирование которой только-только началось.

Федеральный центр уже озаботился положением дел в субъектах РФ. 29 декабря 2014 г. Дмитрий Медведев подписал Распоряжение Правительства России № 2796-р, которым утверждается Концепция региональной информатизации. В документе определяются приоритетные направления внедрения ИТ в регионах до 2018 года, требования к региональным информационным системам и инфраструктуре, закладываются единообразные принципы управления информатизацией. Мониторингом эффективности информатизации на региональном уровне займётся Министерство связи и массовых коммуникаций РФ.

Реализация федеральной концепции, безусловно, даст новые импульсы рынку и дополнительную мотивацию региональным властям. Однако не меньшую мотивацию развивать ИТ-проекты на региональном уровне, даёт понимание конкретной выгоды от информатизации. Экономический эффект от внедрения ИТ, сокращение издержек и открытие новых источников поступлений в бюджет в непростой финансовой ситуации являются решающими факторами в пользу новых ИТ-проектов. Именно в этом, случае заказчик, будет воспринимать затраты на ИТ как инвестицию, которая уже скоро окупится, а не как расходную статью, которую лучше оптимизировать. Среди экономически прибыльных региональных проектов следует выделить проекты, направленные на укрепление региональных и местных бюджетов за счет более рационального использования существующих ресурсов.

В ряде регионов (Республика Татарстан, Чеченская Республика) сегодня реализуются проекты по начислению земельного налога собственникам нежилых помещений в многоквартирных домах. Земельный налог является одной из основных статей пополнения местных бюджетов. Но фактическое поступление платежей по земельному налогу составляет от 30 до 50% (в среднем по РФ), что является недостаточным для местных бюджетов муниципальных образований. В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2004 № 189-ФЗ «О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации» земельный участок, занятый многоквартирным домом, который сформирован и в отношении которого проведен кадастровый учет, переходит в общую долевую собственность собственников помещений в многоквартирном доме. Собственникам нежилых помещений, находящихся в этом доме, принадлежит доля в праве на этот земельный участок. Основой для формирования налоговой базы по исчислению является кадастровая стоимость объекта учёта и величина ставки земельного налога. Она, в свою очередь, зависит от категории и вида разрешённого использования участка. Определение предельного потенциала муниципалитета по

сбору налога позволяет выявить земельные участки, которые не поставлены на кадастровый учёт, для их дальнейшей регистрации. Зачастую по многим участкам налог из-за неуточнённой базы данных не начисляется или начисляется, исходя из заниженной стоимости земли. В результате муниципалитеты ежегодно недополучают суммы в сотни миллионов рублей. Комплексная инвентаризация и систематизация данных о коммерческой недвижимости, расположенной на первых этажах многоквартирных домов – офисов, магазинов, гаражей, парикмахерских и т.д. – с последующей передачей данных в налоговые органы, решает эту проблему. Местные бюджеты получают средства столь необходимые для осуществления полномочий, а руководители таких муниципалитетов и региональные ИТ-директора существенно улучшают свои позиции в рейтингах.

Еще одна причина недостаточной собираемости земельного налога связана с наличием множества неучтенных земель, которых нет в базе данных Земельной кадастровой палаты, а соответственно и в налоговых органах. Возможность с большой точностью зафиксировать все земли в пределах сельского поселения обеспечивает похозяйственный учет. Информатизация этого процесса и формирование централизованной региональной базы данных позволяет провести актуализацию сведений в базе Земельной кадастровой палаты и корректную выгрузку в налоговые органы.

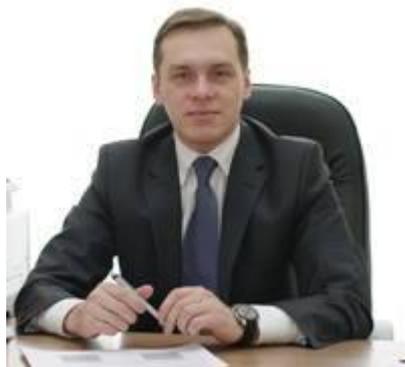
Важным источником экономии и повышения доходов может стать более рациональное управление государственным и муниципальным имуществом. В собственности региональных органов исполнительной власти и муниципалитетов находятся земельные участки, здания и помещения, инженерные сооружения, объекты незавершенного строительства, рекламные и информационные конструкции, акции, транспортные средства и другие виды имущества. Но повсеместно можно наблюдать ситуацию, когда собственность, которая может приносить доход, является нерентабельной и тяжким бременем висит на местном бюджете. Ведомственная гостиница в самом центре города может пустовать, при этом на её отопление тратятся астрономические суммы, а за отсутствием капитального ремонта здание с годами ветшает, многие объекты остаются неучтёнными или у собственников нет достаточной информации по ним, – таких примеров множество по всей стране.

Применение информационных технологий для сопровождения финансово-имущественных отношений и процессов содержания имущества открывает целый ряд возможностей для повышения доходности и сокращения издержек. В числе этих возможностей: организация более эффективного взаимодействия между арендодателем и арендаторами, оперативный учёт и взыскание задолженностей; контроль ис-

пользования объектов по назначению; формирование арендного и приватизационного фонда муниципалитета или региона, доступ к этой информации для всех заинтересованных; мониторинг потребления топливно-энергетических ресурсов и воды; реализация мероприятий по повышению энергоэффективности объектов и привлечение внебюджетных инвестиций.

Рынок информатизации – это всегда сложный баланс интересов заказчиков и ИТ-бизнеса. Сегодня, сфокусировав внимание на проектах, которые приносят живые деньги в бюджет, органы исполнительной власти и муниципалитеты смогут решить свои наиболее болезненные финансовые вопросы. Но эти же проекты помогут сохранить интерес ИТ-бизнеса к региональной информатизации. В этом случае региональный рынок ИТ благополучно переживёт непростые времена, не произойдет оттока квалифицированных кадров и снижения качества, а технологии продолжат работать на социально-экономическое развитие регионов России.

Региональный портал госуслуг – гид по услугам для населения



Кучин Сергей Валентинович, министр информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области

Сейчас в каждом регионе нашей страны имеется свой собственный региональный портал государственных и муниципальных услуг. Цели и задачи создания данных ресурсов понятны и не вызывают сомнений: создать для пользователей комфортные условия для получения услуг, повысить качество оказания услуг, минимизировать контакт с чиновниками.

Портал госуслуг должен обладать следующими основными характеристиками: качеством размещенной на нем информации, полнотой представленной информации и быть востребованным среди населения.

Это достаточно трудная задача – сделать данный ресурс помощником для человека на все случаи жизни. Казалось бы, все услуги и графики работы ведомств размещены, поддерживаются в актуальном состоянии, даже электронные услуги есть, но ресурс по-прежнему остается невостребованным и люди предпочитают лично обращаться за получением услуг. Обозначим условия, необходимые для того, чтобы региональный портал госуслуг стал первоисточником по государственным и муниципальным услугам для человека.

Во-первых, пользоваться услугами должно быть удобно.

Во-вторых, должна быть обязательно обратная связь с представителями поставщиков услуг – органами власти и ведомствами.

В-третьих, контент портала госуслуг – это не только услуги, но и ряд полезных электронных сервисов, востребованных среди населения.

В – четвертых, пользователи должны видеть преимущества в использовании портала.

Ну и в-пятых, это, конечно, пиар.

Как эти задачи решались на примере нижегородского портала государственных и муниципальных услуг:

Нижегородский портал госуслуг работает с 2007 года и ежегодно улучшает свои качественные характеристики.

В целях обеспечения удобства поиска информации на портале создан интуитивно-понятных интерфейс: описания услуг разбиты по категориям граждан (физическим и юридическим лицам), электронные услуги собраны в отдельном разделе, и все услуги объединены по принадлежности к конкретной сфере. Это позволяет легко ориентироваться в большом объеме информации, размещенной на портале. Сейчас портал насчитывает порядка 2,5 тысяч услуг. Формы электронных услуг обладают всевозможными подсказками, что делает практически невозможным ошибки при заполнении формы заявления на получение услуги.

При направлении электронного заявления заявитель всегда знает, где находится его заявление и может связаться с исполнителем по каким-либо уточняющим вопросам. История по обработке заявления содержится в личном кабинете заявителя. Доступ ко всем электронным услугам обеспечен через Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА). В настоящее время на территории области действует достаточно большое количество центров активации учетных записей пользователей (175), благодаря чему обеспечена возможность активации личного кабинета в шаговой доступности. Центры активации созданы на базе органов исполнительной власти и органов местного самоуправления Нижегородской области (56), МФЦ (29), отделений почтовой связи (89).

С самого начала работы регионального портала (2007 год) обеспечена обратная связь по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг. Стоит отметить, что данная функция портала весьма популярна среди пользователей, на портал регулярно поступает большое количество обращений от заявителей. Очень важно размещать ответы на все поступающие вопросы непосредственно на портале, это привлекает пользователей, и они видят реальную помощь в решении вопросов и проблем. Конечно, очень часто поступают идентичные обращения, чтобы избежать дублирования информации на нижегородском портале госуслуг создан специальный раздел, который аккумулирует наиболее частые и «острые» вопросы от заявителей. Таким образом, человек сразу может найти ответ на свой вопрос.

Наряду с электронными услугами и электронными обращениями крайне востребованными являются онлайн сервисы портала. Например, электронный сервис «Узнай размер своих социальных пособий» был разработан одним из первых на портале (в начале 2009 года) и до сих пор остается самым популярным. Функционал данного сервиса позволяет получить информацию о размерах социальных пособий и компенсаций для льготных категорий граждан. Всего база данных сервиса насчитывает 124 вида пособий. В Нижегородской области одна треть населения имеет статус льготников (это порядка 1 млн.человек), поэтому создание данного сервиса было весьма своевременным и его востребованность только возрастает. По сравнению с 2013 годом популярность данного сервиса выросла в 6 раз (1,5 тысячи человек в месяц в 2013 году и 9 тысяч человек в месяц в 2014 году).

Второе место в рейтинге сервисов портала занимает сервис сообщений о нарушениях в сфере жилищно-коммунального обслуживания. Тема ЖКХ всегда была и остается одной из самых актуальных для населения. С помощью сервиса сообщений о нарушениях в сфере ЖКХ пользователь может сообщить о возникших нарушениях, неполадках и авариях, возникших в его доме. Сообщения, поступающие от граждан, поступают непосредственно в базу данных единой дежурно-диспетчерской службы Нижегородской области и оперативно принимаются в обработку. Функционал данного сервиса обладает обратной связью: при отправке сообщения, ему присваивается уникальный номер, по которому в дальнейшем можно отследить ход устранения нарушения.

В прошедшем году нижегородский портал госуслуг пополнился сразу тремя новыми электронными сервисами, это сервисы: «Моя поликлиника», «Мои организации» и «Карта МФЦ».

Сервис «Моя поликлиника» содержит базу данных лечебно-профилактических учреждений, закрепленных за определенной территорией, благодаря чему пользователь может узнать информацию о лечебных учреждениях, обживающих адрес его проживания, с указанием номера участка и контактной информацией об учреждении, а также их расположением на карте.

Сервис «Мои организации» обладает аналогичным с предыдущим сервисом функционалом, только база данных включает помимо лечебно-профилактических учреждений детские сады, школы и детские центры развития. Данные объекты выгружаются из регионального реестра государственных и муниципальных услуг, благодаря чему они всегда находятся в актуальном состоянии. При вводе адреса места проживания или регистрации, пользователь получает информацию о ближайших детских садах, школе, которая закреплена для данного адреса,

близлежащих детских центрах развития и сведения о лечебных учреждениях. Все эти объекты размещаются на карте, что позволяет пользователю легче ориентироваться при оценке удаленности данных учреждений от его дома.

В связи с открытием сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг у населения появился выбор - в какое учреждение обратиться за получением услуги. В целях предоставления жителям Нижегородской области полных и актуальных данных о МФЦ в конце прошлого года мы разработали сервис «Карта МФЦ», который позволяет выбрать ближайший МФЦ, посмотреть какие услуги в нем предоставляются, где он расположен и какой имеет режим работы.

Все перечисленные онлайн сервисы реализованы в мобильном приложении портала госуслуг Нижегородской области, что делает их доступными для самых занятых и мобильных граждан. Также они присутствуют и в версии портала для лиц с ограниченными возможностями по зрению. Мобильное приложение разработано под платформы IOS и Android. Приложение бесплатное.

Из услуг наиболее популярными являются социально-значимые - услуги в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, регистрации актов гражданского состояния. Это и ожидаемо, так как в своей повседневной жизни люди чаще всего обращаются именно в учреждения данных сфер. Например, в 2014 году было направлено около 1,9 млн. электронных обращений для записи на прием к врачу, свыше 56 тысяч электронных обращений за услугами органов ЗАГС, более 50 тысяч электронных обращений о постановке ребенка на учет в ДОУ в г. Нижнем Новгороде.

Преимущества использования портала для граждан очевидны: все необходимые сведения собраны на едином ресурсе и всегда поддерживаются в актуальном состоянии.

Естественно, для того, чтобы население узнавало о портале, необходимо регулярное проведение пиар-мероприятий. Наиболее активная Интернет-аудитория в настоящее время присутствует в социальных сетях, поэтому обязательно необходимо наличие страниц или групп региональных порталов в социальной сети. Нижегородский портал госуслуг ведет свои страницы в ВКонтакте и Facebook.

В конце прошлого года были созданы 2 видеоролика о возможностях портала госуслуг Нижегородской области. Один из них ориентирован на интернет-аудиторию, другой на теле-аудиторию. Начиная с конца прошлого года ведется трансляция данных видеороликов на различных ресурсах: youtube.com, ivi.ru, телевидении, на мониторах в

метро и городском транспорте, а также в кинотеатрах. Трансляция на телевидении и метро проходит в рамках социальной рекламы. Ежедневно через нижегородское метро проходит более 150 тысяч человек.

Дополнительно информация о портале размещается на информационных стендах в приемных органов власти и органов местного самоуправления Нижегородской области.

Нижегородский портал госуслуг постоянно наращивает свою аудиторию. Среднее число уникальных пользователей портала в месяц по статистическим данным 2014 года составило 115 тысяч человек. По данным первого квартала 2015 года среднемесячное число уникальных пользователей составляет уже 130 тысяч человек. На данные цифры, безусловно, влияет, наличие качественного и востребованного контента, а также проведение мероприятий (4 квартал 2014 года), направленных на популяризацию возможностей портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области.

Компьютерная грамота для бабушек и дедушек: Губернаторский проект по ликвидации цифрового неравенства Ярославской области

Татьяна Васильева, руководитель губернаторского проекта по ликвидации цифрового неравенства Ярославской области

Светлана Федосеева, главный специалист департамента информатизации и связи Ярославской области

Следствием стремительного развития цифровых и информационных технологий стало явление настоящего дня, определяемое как «цифровое неравенство». Несмотря на то, что компьютер или ноутбук есть уже в каждой третьей российской семье, многие граждане остаются «за бортом» информатизации. Неумение пользоваться информационными технологиями, элементарными электронными сервисами приводит к т.н. digital divide – неравноправию по признаку доступа к информационно-компьютерным технологиям (ИКТ), что чревато социальными последствиями. В первую очередь, это относится к пожилым людям, молодежи из отдаленных малонаселенных пунктов, инвалидам и другим социально незащищенным гражданам. При этом необходимым условием построения информационного общества является предоставление равных возможностей доступа к информационно-коммуникационным возможностям.

7 апреля 2015 года, в День рождения Рунета, в Ярославле прошла видеоконференция, участниками которой стали школьники региона. Рядом с ними за партами сидели слушатели и выпускники курсов по обучению основам ИКТ проекта по ликвидации цифрового неравенств - дети войны, труженики тыла, ветераны войны. В этот день Губернатор Ярославской области Сергей Николаевич Ястребов дал старт региональному интернет-проекту «Наследники Победы. Поколение Next». Это лишь одно из событий Губернаторского проекта по ликвидации цифрового неравенства, реализуемого в Ярославской области и решающего значимую социальную задачу - изменение качества жизни граждан старшего поколения, посредством объединения поколений.

О проекте

Губернаторский проект по ликвидации цифрового неравенства реализуется во исполнение стратегии развития информационного общества в Ярославской области. Проект стартовал в 2010 году и направлен на повышение социальной, политической и экономической активности социально значимых слоев населения, а также на массовое просвещение и обучение компьютерной грамотности социально незащищенных слоев населения.

За период реализации проекта обучено более 13 тысяч человек. В регионе действует 40 центров обучения (в том числе 22 стационарных центра, 18 мобильных классов), охватывающих 18 муниципальных образований Ярославской области из 20.

Для получения наиболее полной и достоверной информации о реализации проекта по обучению граждан старшего поколения и инвалидов создан специальный ресурс в сети Интернет social-it.ru, на котором размещены методические и информационные материалы по вопросам, связанным с обучением основам информационных технологий.

Для предоставления равных возможностей записи на обучение, а также консультирования по всем вопросам Губернаторского проекта по ликвидации цифрового неравенства, выделен единый телефонный номер.

Важно отметить, что по окончании обучения граждане старшего поколения становятся соучастниками развития проекта. Благодаря обязательному обзвону о качестве обучения по окончании курсов, анкетированию о необходимости включения в программу тех или иных тем – можно говорить о наличии независимого контроля качества реализации проекта, который и является залогом его уверенного развития.

Проект нацелен на создание и развитие сети компьютерных консультационных центров на территории Ярославской области и приобщение граждан старшего поколения к новым информационным технологиям: обучение граждан старшего поколения, а также социально незащищенных граждан основным навыкам работы на компьютере.

Среди других целей проекта можно перечислить:

- Объединение в рамках проекта разных поколений: школьников и граждан старшего поколения, добившихся успехов в постижении сложного мира компьютерных технологий; преподавателей и волонтеров/ студентов, ежедневно помогающих в обучении граждан. Поиск соответствующих типов и форм мероприятий, объединяющих всех участников проекта, способствующих достижению его целей.



Продвижение сети компьютерных центров

- Создание на территории региона системы медиаобразования, для различных слоев населения, которое заключается не только в том, чтобы подготовить старшее поколение к жизни в современных информационных условиях, к восприятию различной информации, но и в том, чтобы научить взрослого человека, окунувшегося в новое для себя коммуникативно-информационное пространство, понимать его, овладевать способами общения на основе невербальных форм коммуникации с помощью технических средств. Эта форма грамотности является необходимой для участия гражданина в государственной и культурной жизни современного общества.
- Сохранение и **новое** развитие учреждений культуры и образования (библиотеки, дома культуры) не только в районных центрах региона, но и малых населенных пунктах, создание и развитие ИТ-клубов как новой формы общения граждан.
- Решение социальной проблемы объединения общества в результате образования единой информационно-коммуникативной среды для общения граждан пожилого возраста и молодых людей, восстановление связи поколений, передача знаний и опыта в результате общения, решение проблемы одиночества пожилых людей.
- Формирование положительного отношения к внедрению новых информационных технологий и в целом к информатизации в Ярославской области у граждан и, тем самым, создание основы для благоприятного имиджа власти.

Результаты реализации проекта в 2013-2014 годах

В 2013 году открыто 10 новых стационарных компьютерных консультационных центров, в 2014 году - 6 в 13 муниципальных районах Ярославской области. Проведено обучение 20 мобильными классами. Охват муниципальных образований региона стационарными центрами или мобильными классами: доля муниципальных районов и го-

родских округов, в которых развернуты стационарные центры или проводилось обучение в мобильных классах от общего числа муниципальных районов и городских округов Ярославской области: 50% в 2013 году, 90% в 2014 году. В целях эффективной обработки информации о проекте и оперативного получения актуальных отчетных показателей (количества центров, их видов, дате открытия, количества, обученных пенсионеров и инвалидов в том или ином центре; доли обученных граждан за определенный период и т.д.) все открытые компьютерные консультационные центры нанесены на карту Ярославской области в подсистеме Ситуационного центра Губернатора области АИС «Мониторинг».

Дополнительно проведено обучение на базе 25 образовательных организаций (школ) в 7 муниципальных районах и городских округах.

В проект вовлечено волонтерское движение: в проекте работало 148 волонтеров, силами волонтеров разработано и внедрено 15 интерактивных курсов.

В 2013 г. обучено – 3250 человек, в 2014 году – 8357 человек по трем курсам. Охват целевой аудитории населения региона (женщины старше 55 лет, мужчины – старше 60 лет): доля обученных граждан на 1000 человек целевой аудитории населения: 18% на конец 2013 года, 39% на конец 2014 года.

В программу обучения добавлены новые курсы: «Информационная безопасность» и «Государственные услуги и электронные сервисы, функционирующие на территории Ярославской области», «Компьютер PRO».

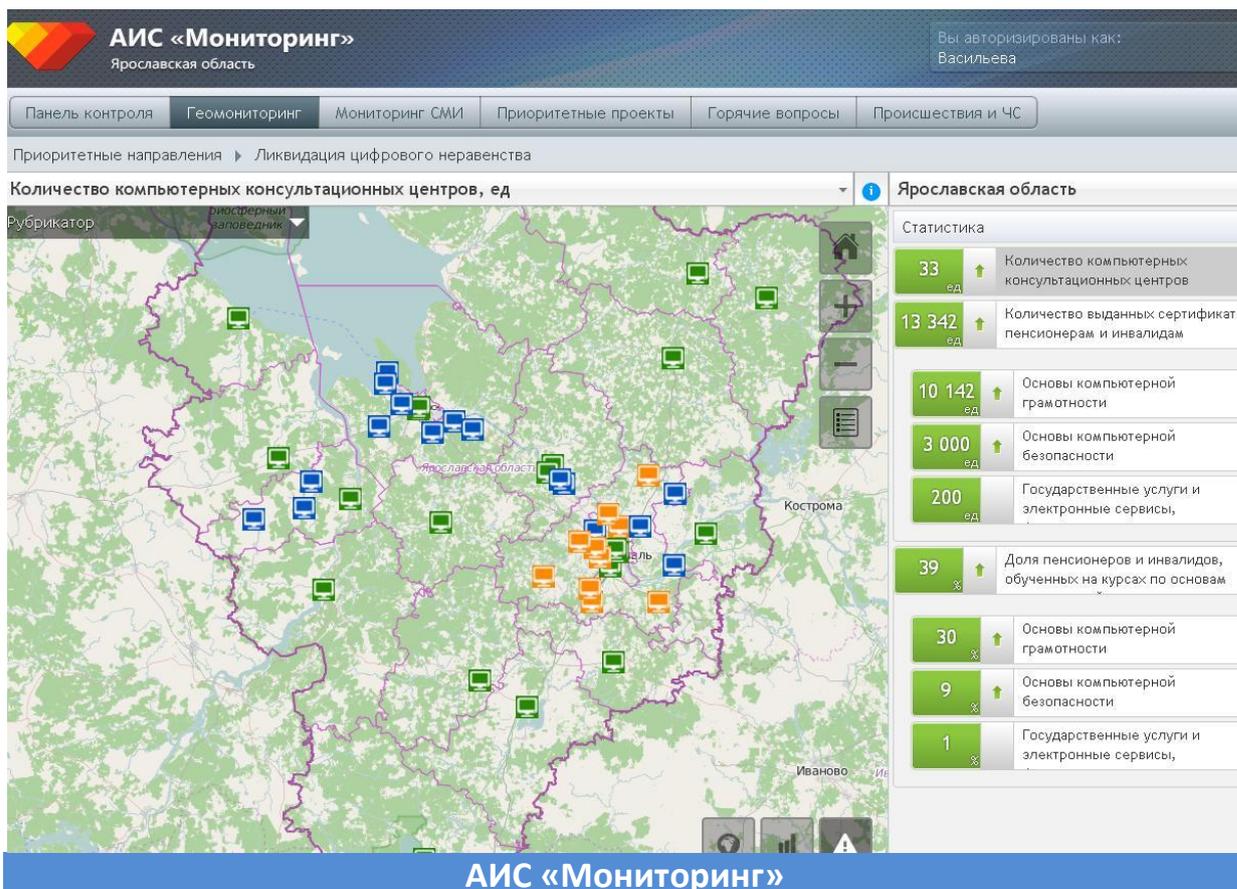
Проведено 2 конкурса среди учащихся (школьников и студентов) по разработке интерактивных медиакурсов для граждан старшего поколения – слушателей курсов.

Проведены 8 областных Олимпиад и викторин по компьютерному многоборью среди пенсионеров и инвалидов региона - выпускников курсов по обучению основам ИКТ.

Созданы группы в социальных сетях. Активно развивается группа в социальной сети «Одноклассники».

Была решена одна из задач современного гражданского общества - задача медиаобразования, которая заключается не только в том, чтобы подготовить новое поколение к жизни в современных информационных условиях, к восприятию различной информации, но и научить взрослого человека, окунувшегося в новое для себя коммуникативно-информационное пространство, понимать ее, овладевать способами

общения на основе невербальных форм коммуникации с помощью технических средств. Эта форма грамотности считается необходимой для участия гражданина в государственной и культурной жизни общества.



Признание и высокая оценка работы команды проекта, удовлетворение от работы над проектом сотрудников ОИВ и других привлеченных сторон были выявлены в ходе публичного обсуждения проекта на Форуме практиков «Инновации. Бизнес. Образование» в г. Ярославле, а также в процессе анкетирования граждан пожилого возраста. По статистике, результатами работы преподавателя удовлетворены 100% слушателей, а по высшему баллу работу преподавателя оценили 86,3%. Хотели бы продолжить обучение на подобных курсах 74% слушателей. 42% выпускников общаются в социальных сетях, а 40% - используют для общения Skype, 11% пользуются государственными услугами и электронными сервисами Ярославской области.

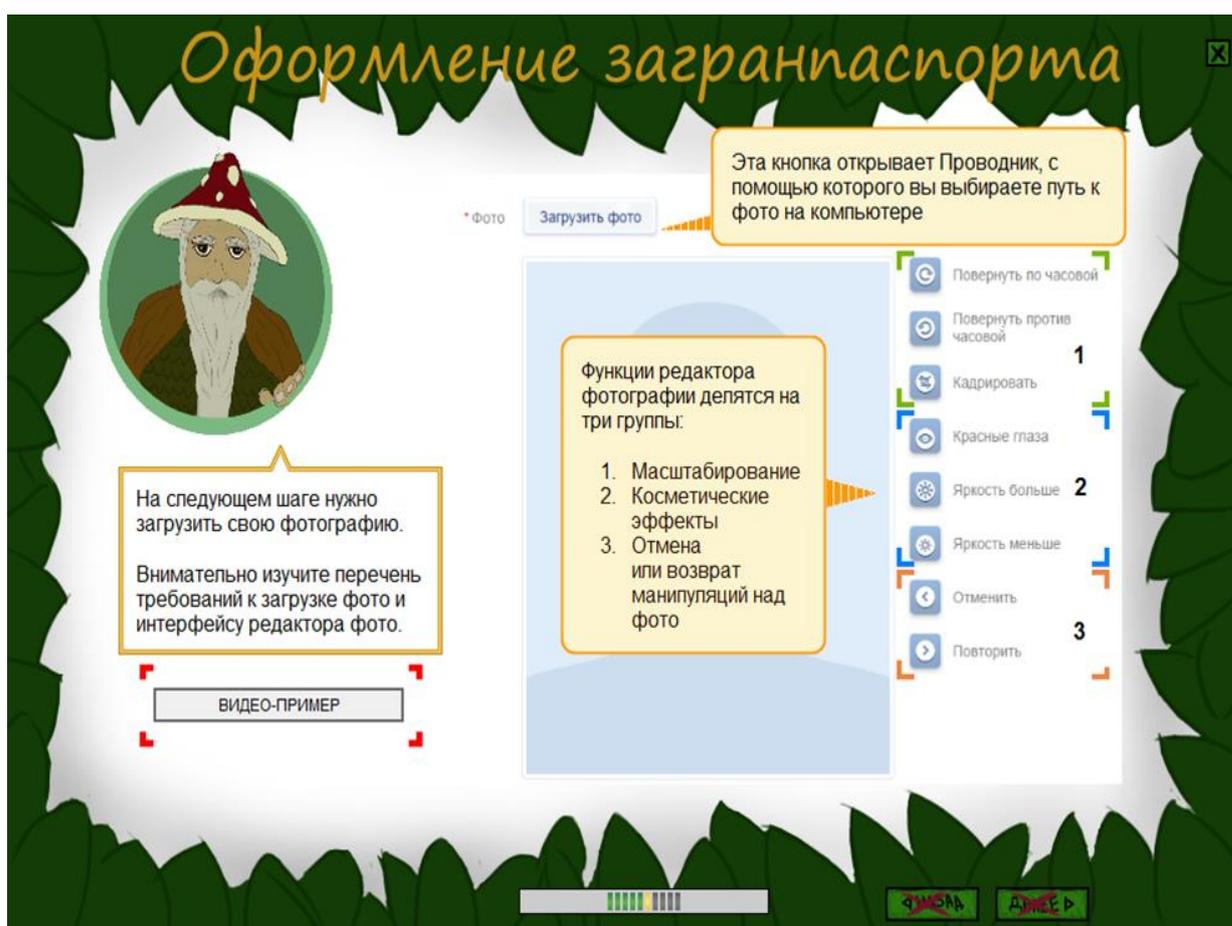
Особенности проекта

Для реализации Губернаторского проекта в регионе были выбраны направления, позволяющие организовать эффективную связь поколений, вовлечь во взаимодействие с гражданами почтенного возраста активное молодое поколение области.

Первый вектор связан со стимулированием мотивации к обучению школьников, студентов и совершенствованию в сфере информа-

ционных технологий перспективных молодых специалистов и учителей информатики. Особое значение развитие данного направления имеет в населенных пунктах, удаленных от регионального и районных центров. Второй вектор – непосредственно обучение основам ИКТ социально незащищенных слоев населения, граждан старшего поколения.

В рамках первого направления в 2013 - 2014 годах к участию в проекте были привлечены не только студенты целого ряда вузов региона, но и школьники старших классов и учителя информатики. Учащимися области были разработаны электронные курсы для обучения граждан старшего поколения, созданы видеофильмы; волонтеры работали персональными помощниками обучающихся на курсах. Благодаря такому взаимодействию растет социальная значимость проекта. В ходе обучения поддерживается активное общение поколений, которое продолжается и далее, по окончании курсов: бабушки и дедушки, приобретая новые навыки активно общаются с ребятами-помощниками, внуками, совместно участвуют в конкурсах, викторинах, олимпиадах



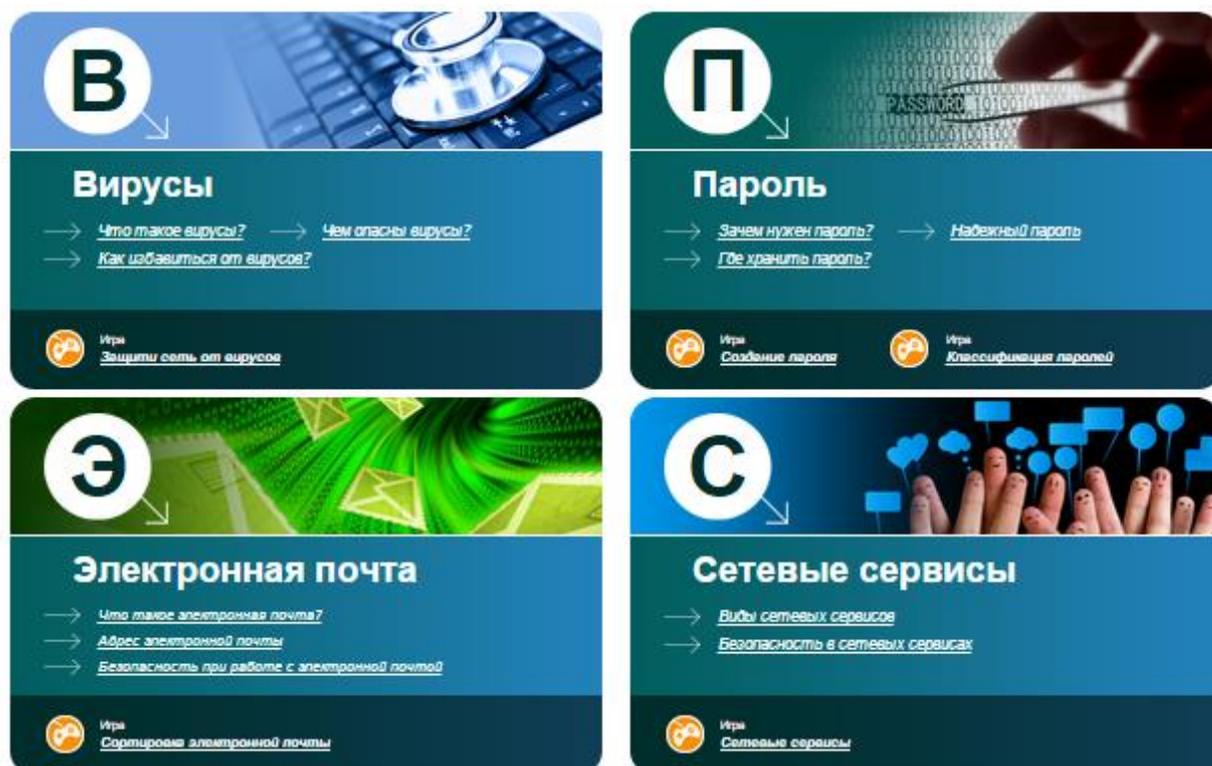
Школьники, вышедшие в финал конкурса по разработке электронных курсов для обучения граждан старшего поколения, получили сертификаты на право разработки контента от компании «Лаборатория мультимедиа», партнера компании Websoft, разработчика редактора электронных учебных курсов CourseLab. Таким образом, принимая

участие в конкурсе, школьники овладели новыми знаниями в области информационных технологий и могут применять свои навыки по разработке электронного контента в дальнейшем.

События проекта (период 2013-2014 гг)

Традиционно в рамках проекта проводятся олимпиады по компьютерному многоборью среди граждан старшего поколения, викторины и конкурсы. Пенсионеры вместе с волонтерами, а иногда и со своими внуками, активно участвуют в данных мероприятиях. Например, в центре г. Тутаева стало традицией проведение различных мероприятий по инициативе слушателей центра, в том числе с участием «внуков», проводятся викторины по информационно-коммуникационным технологиям между пенсионерами и в форме товарищеских матчей между командой выпускников центра и их внуков, детей в возрасте 10-12 лет. Эти мероприятия часто приурочены к каким-либо датам, праздникам, отмечаемым в библиотеке Тутаевского муниципального района, на базе которой работает компьютерный консультационный центр.

В рамках проекта по ликвидации цифрового неравенства в 2014 году была разработана «Азбука цифрового мира» - интернет-сайт, опробованный в 120 школах региона и представленный слушателям курсов.



Сайт «Азбука цифрового мира»

Объединяя поколения, в 11 образовательных организациях была проведена акция «С внуками в цифровой мир». В ходе реализации

акции обучение использованию информационных технологий и электронных сервисов по программам: «Персональный компьютер, коммуникационные системы и электронные сервисы Ярославской области» и «Основы информационной безопасности» - на базе школ в декабре 2014 года прошли 115 пенсионеров Ярославского района. Учителя информатики проводили занятия, а старшеклассники добровольно оказывали помощь слушателям в освоении и закреплении учебного материала в ходе занятия. Акция «С внуками в цифровой мир» получила положительные отклики, как граждан пожилого возраста, так и школьников и учителей региона.

Достижения проекта

Проект департамента информатизации и связи Ярославской области по обучению граждан старшего поколения основам ИКТ стал одним из победителей всероссийского конкурса региональных образовательных практик «Информационные технологии для старшего поколения».



Азбука цифрового мира. Буква «С» - «Сетевые сервисы»

Конкурс программ, направленных на обучение лиц старшего возраста навыкам работы с информационными и интернет технологиями, проводился Экспертным центром электронного государства в августе-сентябре 2013 года. Одним из победителей в номинации «Лучшая поддержка слушателей» наряду с заявками Ростовской и Нижегородской областей был признан проект «Ликвидация цифрового неравенства» департамента информатизации и связи Ярославской области.

В 2014 году Ярославская область награждена почетной грамотой Агентства стратегических инициатив РФ за высокие результаты в реализации проекта «Тимуровцы информационного общества». Дипломом Российского Агентства развития информационного общества отмечен директор департамента информатизации и связи области за большой вклад в развитие информационного общества в Российской Федерации. Руководитель Российского Агентства развития информационного общества «РАРИО» отметил заслуги департамента и Правительства Ярославской области в деле повышения информационной грамотности населения. Полученные грамоты свидетельствуют о высокой оценке того многолетнего и кропотливого труда, который был вложен департаментом информатизации и связи совместно с образовательными учреждениями региона, департаментом образования, департаментом культуры и подведомственными им учреждениями в реализацию губернаторского проекта по ликвидации цифрового неравенства.

Проектная команда

Курирует проект заместитель губернатора Ярославской области – директор департамента информатизации и связи Эдуард Лысенко. Руководитель проекта - консультант департамента информатизации и связи Ярославской области Татьяна Васильева. Создана рабочая группа проекта, включающая 6 человек.

Всего в проект вовлечены более 200 человек. Это сотрудники департамента информатизации и связи, департамента образования Ярославской области, Ярославского центра телекоммуникаций и информационных систем в образовании, ГБУ ЯО «Электронный регион», Академии «МУБиНТ» г. Ярославль. В реализации и развитии проекта, продвижении его результатов задействованы представители образовательных учреждений, участвующие в работе центров; представители учреждений культуры, на базе которых размещены центры; граждане, прошедшие обучение в центрах и ставшие активными участниками мероприятий, проводимых в рамках проекта; студенты, школьники и учителя (организаторы школьников), принимающие участие в различных интернет-проектах, в создании электронного контента или являющиеся волонтерами в центрах.

Реализация Губернаторского проекта по ликвидации цифрового неравенства осуществляется в рамках программ:

- Областная целевая программа «Развитие информатизации Ярославской области» на 2011-2014 годы.
- Областная целевая программа «Развитие информационного общества в Ярославской области» на 2014-2016 гг.

- Национальная социальная программа массового обучения старшего поколения основам информационно-коммуникационных технологий «Бабушка-онлайн», «Дедушка-онлайн»; а также в рамках Всероссийского детско-юношеского и молодежного тимуровского (добровольческого) движения по направлению «Тимуровцы информационного общества», организованного Российским агентством развития информационного общества.

Бюджет проекта составил 36,5 млн рублей, в том числе по годам и по источникам финансирования:

Год	Всего	Областной бюджет	Внебюджетные источники
2013	16,067	13,100	2,967
2014	20,503	16,051	4,452
Всего	36,570	29,151	7,419

Перспективы проекта

Одной из перспектив развития проекта является создание и развитие в регионе ИТ-клубов как новой формы общения граждан. Жители области разного возраста смогут стать участниками данных ИТ-клубов и общаться, совершенствуя свои информационно-коммуникативные навыки, обмениваясь опытом. На базе подобных клубов в дальнейшем могут открываться новые компьютерные консультационные центры. Инициаторами создания ИТ-клуба выступили слушатели курсов. Граждане старшего поколения стремятся к совершенствованию своих информационных навыков, говорят о необходимости разработки новых ИТ-курсов и о продолжении работы с волонтерами. Участникам ИТ-клуба требуется консультативная помощь ИТ-специалиста в создании и освоении нового электронного контента и в закреплении уже полученных знаний. Губернаторский проект по обучению граждан оценивается организаторами и участниками как нужный, полезный и требующий продолжения в плане создания новых обучающих программ и привлечения большего количества пенсионеров, учителей, школьников и студентов для повышения медиаграмотности разных групп населения, и, в конечном итоге, для объединения общества.

Администрация президента предлагает пересмотреть российское законодательство о защите персональных данных

Отдел аналитики Экспертного центра электронного государства

20 апреля, состоялась расширенная коллегия Роскомнадзора, на которой выступил помощник президента РФ Игорь Щёголев. Сославшись на положительный опыт законодательства Евросоюза, он предложил расширить понятие «персональные данные» и обеспечить защиту таковых на территории РФ, вплоть до предоставления гражданину право на сетевое забвение. За несколько лет Роскомнадзор поспособствовал очищению Рунета от детской порнографии, наркотиков, пропаганды суицида, контрафактного цифрового контента, экстремистских материалов и ложной («злонакачественной») информации, сказал Игорь Щёголев.

Теперь стала актуальной задача «защиты личного сетевого пространства каждого из нас, защиты наших персональных данных», и эта задача важна не менее, чем защита информационного пространства страны. Помощник президента цитировал главу Deutsche Telekom Тимофеуса Хеттгеса (Timotheus Hötting): «Интернет утратил невинность. Раньше он был инструментом свободы, а теперь стал инструментом контроля. Вы теперь не потребитель, вы — продукт потребления». Игорь Щёголев повторил высказанную ранее в интервью нашему изданию мысль о том, что «персональные данные превратились в виртуальную валюту, большое количество сервисов в Интернете потому и бесплатны, что собранные данные о пользователях можно продать значительно дороже, чем стоит сам сервис. Когда человек окружён устройствами и сервисами, собирающими, в том числе тайно, информацию о нем, нет никакой проблемы в том, чтобы узнать о его интересах и пристрастиях».

Понятие «персональные данные» нуждается в совершенствовании – теперь это не только ваше имя и реквизиты ваших документов: «Неважно, что у вас в паспорте, важно, что вы делаете в Сети. Важен ваш профиль. С помощью набора уникальных поведенческих характеристик и происходит идентификация».

Право на уважение частной жизни предусмотрено европейской Конвенцией о защите прав человека и основных свобод. Конституция

РФ предоставляет каждому право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

Глобальные компании, фактически оказывая услуги на территории других стран, ссылаются на законодательство своих, а «при сборе данных право на уважение частной жизни часто не просто не учитывается, а намеренно нарушается».

После Сноудена ЕС начал создавать единый правовой механизм в области защиты данных – Генеральный регламент по защите персональных данных. Он призван регулировать не только обработку персональных данных в ЕС, но и за его пределами. Проект документа дополняет перечень идентификаторов личности человека: это не только имя субъекта персональных данных, но и сведения о месте его нахождения и «онлайн-идентификатор» (очевидно, речь об учётных записях пользователей онлайн-сервисов – ред.).

Европейский опыт защиты персональных данных – примеры

В марте 2015 года австрийский студент Макс Шремс (Max Schrems) обратился в Высший суд ЕС с заявлением о том, что американо-европейское соглашение «О безопасной гавани» более не гарантирует конфиденциальности для европейских жителей при передаче персональных данных граждан Евросоюза на серверы в США, и должно быть отменено. В случае, если суд примет сторону Шремса, американским ИТ-корпорациям придется строить дата-центры в Европе.

То, что персональные данные обладают ценностью, косвенно подтверждается тем, что они всё чаще становятся объектом кражи – так, более половины случаев финансового мошенничества в Британии составляют кражи персональных данных. Тенденция к увеличению преступлений против персональных данных продолжается с прошлого года.

По данным Еврокомиссии, полученным опросом граждан 28 стран ЕС старше 15 лет в октябре 2014 года, 90% европейцев не хотят раскрывать персональную информацию в Интернете.

Год назад суд ЕС обязал Google удалять из поиска персональную информацию по запросу пользователей. Добровольно Google, в отличие от Apple и Microsoft, от сбора персональных данных отказываться не собирается даже на родине и даже по призыву президента своей страны.

Большинство людей желают, чтобы их персональные данные защищались по законам их страны, выяснило исследование Microsoft (большая часть опрошенных – граждане ЕС).

В России практика применения Федерального закона от 27 июля 2006 года (152-ФЗ) «О персональных данных» показывает, что к персональным данным относят, как правило, идентификаторы субъекта персональных данных (ФИО, дата рождения и др.). Однако владельцами онлайн-сервисов накапливаются иные данные, характеризующие поведение человека, его предпочтения, перемещение со временем в пространстве, мировоззрение, связи. «Такая «глубокая» идентификация личности приводит к тому, что человек и его личная жизнь становятся беззащитны, поскольку указанные сведения не подпадают под

действующую практику, к их обработке и хранению особые требования не предъявляются, — сказал Игорь Щёголев. — Необходимы меры, чтобы обеспечить защиту персональных данных граждан, регулируя их обработку в национальном сегменте сети Интернет и определяя их доступность из глобальной сети».

Это дело государства, поскольку «рынок обработки данных не способен обеспечить саморегулирование». Докладчик сравнил ситуацию с саморегулированием в области безопасности при транспортировании ядовитых отходов – «никто кроме государства не способен этим всерьёз заняться». Точно так же, согласно документам Совета Европы, обязательство государства уважать, защищать и поддерживать права человека включает в себя, в том числе, надзор за частными компаниями».

Технологический прогресс не отменяет фундаментальных прав и свобод граждан, а также обязанности государства обеспечить их безопасности без ущерба для их частной жизни. Следует урегулировать вопрос выдачи согласия на обработку личных данных – оно должно даваться в явном виде, а не подразумеваться.

При этом изменения в соглашениях по обработке наших персональных данных не должны навязываться пользователям, ранее давшим согласие на обработку персональных данных по иным правилам.

Изначально для каждого интернет-сервиса требовалось отдельное соглашение на использование персональных данных в определенных целях. Но со временем компании начали обновлять эти соглашения. Сейчас, имея один аккаунт в социальной сети, вы автоматически отдаете свои данные всей системе сервисов – и на публикацию фотографий, и на чтение поисковой системой своей почты, и на хранение всех ваших поисковых запросов. Бывает, такое делается даже вопреки тому, что пользователь разрешает, а что запрещает владельцам онлайн-сервисов.

Последнее, что предложил помощник президента – гражданин должен иметь возможность удаления в Сети информации о себе, обладать правом быть забытым.

В Европе многие воспользовались правом на забвение

В ЕС в первый же день после представления пользователям Интернета возможности удалять ссылки на собственное имя в результатах поиска было подано 12 тысяч заявок.

Согласно требованию британского органа по надзору за соблюдением законодательства в сфере защиты персональных данных, интернет-корпорациям придется ясно и недвусмысленно информировать пользователей о сборе и использовании их персональных данных.

В Италии надзорный орган получил полномочия инспектировать объекты зарубежных интернет-компаний.

Голландия штрафует компании за ведение скрытой слежки за пользователями и тайный сбор конфиденциальных сведений.

Полная версия статьи [опубликована](#) на сайте Экспертного центра электронного государства

Минэкономразвития изменяет структуру и порядок разработки административных регламентов государственных услуг и функций

Отдел аналитики Экспертного центра электронного государства

В начале апреля Минэкономразвития опубликовало проект постановления правительства РФ «О внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации в связи с совершенствованием порядка разработки и утверждения административных регламентов».

Проект разработан в соответствии с планом мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением правительства Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 2516-р) и ставит своей задачей оптимизацию порядка разработки и структуры административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций.

Проведенный министерством анализ предложений федеральных и региональных органов власти, предоставляющих государственные услуги, показал, что необходимость оптимизации структуры административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций, а также порядка их разработки и утверждения была отмечена подавляющим большинством органов исполнительной власти.

В проекте постановления предлагается интегрировать процессы разработки и утверждения административных регламентов как нормативных правовых актов в бумажном виде с процессами внесения соответствующих сведений в Федеральный реестр государственных услуг (функций) (ФРГУ) и Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ).

Сведения о государственных услугах и функциях в рамках административных регламентов предлагается структурировать по принципу отнесения к статической или динамической информации. Статическая часть подлежит утверждению посредством нормативного правового акта. К динамической части, размещаемой в информационных си-

стемах, относится справочная информация ненормативного характера, а также сведения, утвержденные нормативными правовыми актами высшей юридической силы и (или) являющиеся типовыми и не требующие в этой связи дублирования в каждом административном регламенте.

Основными изменениями, которые проект постановления вносит в действующие правила разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных услуг и функций, являются:

1. Сокращение сроков актуализации сведений о государственных услугах в ФРГУ и ЕПГУ

Приказы ведомств, утверждающие административные регламенты, должны содержать сведения об ответственном должностном лице и сроках актуализации сведений об услуге в ФРГУ и на ЕПГУ. При этом срок актуализации не должен превышать 10 рабочих дней со дня утверждения или внесения изменений в административный регламент.

2. Изменение структуры административного регламента

Структура административного регламента будет состоять из двух частей — статической и динамической. Статическая часть утверждает нормативным правовым актом (приказом ведомства).

Динамическая часть размещается в ФРГУ и ЕПГУ и содержит справочную информацию ненормативного характера (сведения об адресах, графике работы, времени приема заявителей, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты), а также типовые сведения (досудебное обжалование), не требующие дублирования в каждом административном регламенте. Таким образом, проектом постановления предлагается исключить контактную информацию из текста административного регламента, оставив в нем лишь общие требования к порядку информирования с указанием на возможность получения контактной информации на официальных сайтах органов власти, на стендах в местах предоставления государственных услуг (функций) и на ЕПГУ.

Проект постановления также описывает требования к порядку предоставления государственных услуг в многофункциональных центрах и в электронном виде.

Кроме того, определены требования к описанию процедур досудебного обжалования, в том числе в электронной форме с использованием ЕПГУ.

3. Оптимизация порядка разработки административных регламентов

Предполагается сокращение сроков независимой экспертизы проектов административных регламентов, в частности, сроки проведения независимой экспертизы (на портале regulation.gov.ru) административных регламентов предоставления государственных услуг сокращены с 60 до 30 дней, а административных регламентов исполнения государственных функций — до 15 дней.

Предмет экспертизы административного регламента дополнен необходимостью проверки сведений о регламенте в ФРГУ (пояснительная записка должна содержать указание на уникальный реестровый номер (идентификатор), присвоенный ФРГУ). При этом, если сведения о регламенте отсутствуют в ФРГУ, то Минэкономразвития не проводит экспертизу и возвращает проект. Будут также проверяться наличие в регламенте особенностей выполнения административных процедур в многофункциональном центре.

Проектом закрепляется прямое указание на необходимость урегулирования разногласий по заключению Минэкономразвития России (ранее необходим был только учет замечаний).

Хотя в проекте постановления явным образом не упомянуты регионы и муниципалитеты, действующее постановление (№ 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг») рекомендует органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления руководствоваться утвержденными правилами.

Как пояснили Экспертному центру электронного государства в Минэкономразвития, регионам также будет необходимо скорректировать структуру и содержание административных регламентов и актуализировать порядок проведения экспертизы.

Так, в части электронных услуг ведомствам необходимо будет описать порядок исполнения административных процедур в электронном виде (в соответствии с требованиями статьи 10 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»), в том числе порядок информирования, подачи документов через ЕПГУ, мониторинга хода предоставления услуги, получения результата.

В части МФЦ необходимо будет описать административные процедуры, выполняемые МФЦ при предоставлении государственных и муниципальных услуг, в том числе порядок информирования заявителе-

лей о порядке предоставления услуги МФЦ, консультирование заявителей, приема заявлений о предоставлении государственной услуги, выдачи результата. Подробнее об административных процедурах см. ниже.

После принятия постановления Минэкономразвития направит в регионы информационное письмо со сроками и порядком переработки регламентов в соответствии с новыми правилами. Планируется также разработать (и утвердить на заседании Комиссии по административной реформе) методические рекомендации по оптимизации структуры административных регламентов предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций.

Результаты оптимизации регламентов, осуществляемой регионами, будут оцениваться Минэкономразвития в рамках проведения мониторингов качества перевода в электронную вид государственных и муниципальных услуг, размещенных на ЕПГУ и РПГУ.

Проект постановления описывает особенности выполнения административных процедур в электронной форме и в многофункциональных центрах, которые должны быть отражены в регламенте.

Раздел регламента, касающийся состава, последовательности и сроков выполнения административных процедур, требований к порядку их выполнения, в том числе особенностей выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенностей выполнения административных процедур в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, должен включать подразделы, соответствующие количеству административных процедур (логически обособленных последовательностей административных действий при предоставлении государственных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги).

В начале раздела должен быть приведен исчерпывающий перечень административных процедур, содержащихся в нем, в том числе отдельно — перечень административных процедур при предоставлении государственных услуг в электронной форме и процедур, выполняемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.

Раздел также должен содержать:

а) порядок осуществления в электронной форме, в том числе с использованием Единого портала, административных процедур, в соответствии положениями статьи 10 Федерального закона 210-ФЗ;

б) описание административной процедуры формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг. Описание процедуры должно также содержать положение о составе документов и информации, которые необходимы органу, предоставляющему государственную услугу, и организации, участвующей в предоставлении государственной услуги, но находятся в иных органах и организациях, с указанием порядка подготовки и направления межведомственного запроса;

в) порядок выполнения административных процедур многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг.

Описание административных процедур, выполняемых многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг, в данном разделе обязательно в отношении государственных услуг, включенных в перечни государственных услуг в соответствии с подпунктом 1 части 6 статьи 15 Федерального закона 210-ФЗ.

Если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами или соглашениями о взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов в разделе описывается порядок выполнения следующих административных процедур:

информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг;

прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

формирование и направление многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг межведомственного запроса в федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов, предоставляющих государственную услугу, в иные органы государственной власти, органы

местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг;

выдача заявителю результата предоставления государственной услуги, в том числе выдача документов на бумажном носителе, подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также выдача документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги;

иные процедуры.

г) иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе связанные с проверкой действительности усиленной квалифицированной электронной подписи заявителя, использованной при обращении за получением государственной услуги, а также с установлением перечня классов средств удостоверяющих центров, которые допускаются для использования в целях обеспечения указанной проверки и определяются на основании утверждаемой федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением государственной услуги и (или) предоставления такой услуги.

Оригинал статьи [опубликован](#) на сайте Экспертного центра электронного государства

Минкомсвязь представила проект постановления о жизненном цикле государственных информационных систем

Отдел аналитики Экспертного центра электронного государства

На сайте regulation.gov.ru опубликован проект постановления правительства о требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из нее государственных информационных систем (ГИС), а также дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации. Требования содержат перечень, содержание и сроки реализации этапов мероприятий.

Требования разработаны в соответствии с частью 6 статьи 14 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

Законом предусмотрено создание нормативной базы для процессов управления жизненным циклом государственных и муниципальных информационных систем – от определения требований к ним до утилизации.

Сейчас в качестве основы для регулирования жизненного цикла ИТ-систем используются, в частности, ГОСТ 34.003-90, ГОСТ 34.603-92, ГОСТ 34.601-90 — они устарели, а кроме того, с 1 сентября 2011 года все нормативные правовые акты и нормативные документы в области технического регулирования перестали быть обязательными.

Согласно разработанному Минкомсвязью проекту, основанием принятия решения о создании или развитии ГИС является потребность государственного органа в создании ГИС с целью исполнения возложенных на него обязанностей по осуществлению госфункций и (или) предоставлению госуслуг, а также возложенные на госорган обязанности по созданию ГИС, определенные в федеральном законе (ФЗ) или правовом акте государственного органа.

Решение о создании или развитии ГИС оформляется государственным органом в виде ФЗ или правового акта, который направляется государственным органом на оценку в Минкомсвязь. Министерство, в свою очередь, в день поступления информирует Счетную палату о поступившем на оценку проекте акта. Счетная палата Российской Федерации рассматривает поступивший проект и при необходимости направляет в государственный орган рекомендации по составу и по-

рядку формирования данных при создании им ГИС в течение 15 рабочих дней с момента поступления проекта акта в Минкомсвязь.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации осуществляет оценку проекта акта о создании или развитии в порядке, определенном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Этапы создания или развития ГИС:

- а) подготовка технического задания на создание или развитие ГИС;
- б) подготовка технического проекта создания или развития ГИС;
- в) разработка (поставка, аренда) программных средств и, при необходимости, поставка и/или аренда технических средств, обеспечивающих функционирование ГИС;
- г) подготовка эксплуатационной документации (руководство пользователя ГИС, руководство администратора ГИС, регламент ввода в эксплуатацию ГИС, регламент эксплуатации ГИС, регламент вывода из эксплуатации ГИС);
- д) подготовка программы и методики предварительных испытаний ГИС;
- е) проведение предварительных испытаний ГИС;
- ж) доработка (дополнительная поставка, аренда) программных средств и, при необходимости, дополнительная поставка и/или аренда технических средств, обеспечивающих функционирование ГИС, по результатам предварительных испытаний ГИС;
- з) опытная эксплуатация ГИС;
- и) доработка (дополнительная поставка, аренда) программных средств и, при необходимости, дополнительная поставка и/или аренда технических средств, обеспечивающих функционирование ГИС, по результатам опытной эксплуатации ГИС;
- к) подготовка программы и методики приемочных испытаний ГИС;
- л) проведение приемочных испытаний ГИС;
- м) безвозмездное гарантийное обслуживание ГИС;
- н) иные этапы, предусмотренные методическими рекомендациями по организации в государственных органах системы управления реализацией мероприятий по созданию, развитию, вводу в эксплуатацию, эксплуатации, выводу из эксплуатации информационных систем и компонентов информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе создаваемых с использованием защищенных облачных технологий и организацией межведомственного взаимодействия органов государственной власти.

Срок опытной эксплуатации ГИС должен составлять не менее одного месяца и не более трех месяцев.

Срок безвозмездного гарантийного обслуживания ГИС должен составлять не менее двух лет.

Мероприятия по эксплуатации могут включать в себя мероприятия по разработке (поставке, аренде) программных средств и, при необходимости, поставке и/или аренде технических средств, обеспечивающих функционирование ГИС, направленных на повышение качества и потребительских характеристик ГИС, совокупная стоимость которых составляет не более 20% в общей стоимости мероприятий по эксплуатации.

ГИС считаются введенными в промышленную эксплуатацию после утверждения государственным органом акта об их вводе в эксплуатацию, проект которого получил положительную оценку Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

Среди недостатков проекта постановления правительства следует отметить, что документ, **во-первых**, не регламентирует судьбу баз данных, используемых ГИС, по окончании жизненного цикла ГИС. Представляется, что данные не должны прекращать существование вместе с окончанием жизненного цикла ГИС, а архивироваться для дальнейшего использования (например, для аналитической работы) по мере возникновения потребности в них.

Во-вторых, постановление ничего не сказано о муниципальных информационных системах (МИС), что было бы целесообразно — жизненные циклы МИС и ГИС принципиально схожи.

В-третьих, в перечень оснований принятия решения о создании или развитии ГИС не включены возложенные на государственный орган обязанности по созданию ГИС, определенные в федеральном законе, правовом акте правительства РФ и президента РФ.

В-четвёртых, проектом постановления предусмотрено, что государственный орган в течение 30 дней после подписания актов сдачи-приемки выполненных работ по созданию или развитию ГИС, размещает следующие сведения о ГИС — но где именно размещает, не указывается. Учитывая, что проектом постановления признается утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2009 г. № 723 «О порядке ввода в эксплуатацию отдельных государственных информационных систем», целесообразно дополнить Требования положениями, предусматривающими порядок регистрации ГИС и функционирование реестра федеральных государственных информационных систем.

Видится целесообразным детализировать требования в соответствии с некоторыми положениями действующих государственных стандартов, в частности, включить требования к послегарантийному обслуживанию ГИС, а также к стадии строительно-монтажных работ при их необходимости и т.п.

Необходимо также увязать порядок создания и развития государственных информационных систем с правилами подготовки планов информатизации государственных органов и отчетов об их выполнении, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 24 мая 2010 г. № 365 «О координации мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в дея-

тельности государственных органов», а также с этапами бюджетного планирования бюджетной системы Российской Федерации.

Полная версия статьи [опубликована](#) на сайте Экспертного центра электронного государства

О журнале

Электронный журнал «Региональная и муниципальная информатизация» издается ежеквартально

Издатель: [Экспертный центр электронного государства \(d-russia.ru\)](http://d-russia.ru)

Главный редактор: Павел Хилов

Адрес редакции: rmi@d-russia.ru

Телефон редакции: 915 366 08 49

В журнале публикуются экспертные статьи и аналитические материалы, рассказывающие об интересных способах решения задач, так или иначе связанных с использованием информационных технологий в государственном и муниципальном управлении.

[Предыдущий номер можно скачать здесь.](#)

Приглашаем авторов – представителей органов власти субъектов Российской Федерации, муниципалитетов, компаний-разработчиков, экспертного сообщества. Нам интересны статьи, рассказывающие о положительном и отрицательном опыте решения проблем и задач, с которыми вы сталкиваетесь в своей работе, начиная от управленческих и нормативных и заканчивая техническими и технологическими.

Статьи, предложения по темам, которые на ваш взгляд, актуальны и требуют освещения и экспертной проработки, предложения по информационному сотрудничеству присылайте на адрес редакции rmi@d-russia.ru.

Главный редактор журнала «Региональная и муниципальная информатизация» Павел Хилов