

Организация предоставления срочных услуг и профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

Начальник отдела технологий социального обслуживания граждан Министерства социальной политики Свердловской области

Илларионов Илья Владимирович



Основные вопросы

- 1. Как в масштабах региона организовать предоставление неотложной социальной помощи, обеспечив сохранение административной и физической доступности срочных социальных услуг
- 2. Каким образом осуществлять правовое и ресурсное обеспечение мероприятий по профилактике обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании, в том числе подходы к формированию базовых (отраслевых) и ведомственных перечней государственных услуг (работ)



Маркетинговый подход в организации социального обслуживания



Граждане, семьи, относящиеся к «группам социального риска»

Предоставление социального обслуживания в рамках индивидуальной программы

1

Профилактика и выявление потребностей граждан, учёт и патронаж нуждающихся в помощи, оказание неотложной помощи

2

Комплексная диагностика жизненной ситуации гражданина, разработка индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Мониторинг результатов комплекса мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой

5

Организация предоставления неотложной социальной ПОМОЩИ





Уполномоченные органы



Учреждения социального обслуживания



Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании



- 1. «Телефонные» услуги заявление и акт кто формирует 2. Установление личности
 - получателя-как?
 - 3. Стыковка с механизмами 120-фз



Предоставление срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг



Подтверждение предоставления срочных социальных услуг - акт о предоставлении срочных социальных услуг, подтверждаемый подписью их получателя



Срочные социальные услуги

- 1. содействие в получении временного жилого помещения;
- 2. проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан для оценки их реального положения;
- 3. содействие в госпитализации получателей социальных услуг, нуждающихся в лечении, в медицинские организации;
- **4.** содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, включая фотографирование на документы;
- 5. содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними;
- 6. оказание помощи в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг;
- 7. консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- 8. обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 9. обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 10. содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 11. содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, в том числоказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

Организация мероприятий по профилактике



поставщики ???

Обследование условий жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий

? КЛУБЫ?

? МЕРОПРИЯТИЯ?

? ШКОЛЫ?

(пожилого возраста, приемных родителей)

? ПЕРЕДАННЫЕ ПОЛНОМОЧИЯ ?

(отдельные полномочия в сфере опеки и попечительства)

?
МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ?
(профилактика безнадзорности несовершеннолетн их, подготовка к освобождению осужденных)

Анализ данных государственной статистической отчетности, проведение при необходимости выборочных социологических опросов



Взаимодействие со смежными системами. Схема бизнес-процессов системы межведомственного взаимодействия по профилактике правонарушений среди несовершеннолетних

Поступление сигнала (школы, МВД и т.д.) Проверка сигнала, выход в адрес (МВД, ЦСОН, иные субъекты профилактики)

Применение мер административного воздействия

Ведомственные учетные ИС

Этап 1.

Постановка на учет несовершеннолетнего, семьи

Этап 2.

Обсуждение и утверждение программы реабилитации



Реабилитация несовершеннолетнего, семьи по унифицированной методике

Этап 3.

СМВ ПСН

Исполнение мероприятий по реабилитации (интеграция с ИС «Социальное обслуживание населения», возможность интеграции с ведомственными системами)

Этап 4.

Контроль исполнения мероприятий.
Анализ результатов проводимых мероприятий по реабилитации

Этап 5.

Обсуждение реализации реабилитационной программы и принятие решения о продлении либо снятии с учета несовершеннолетнего, семьи

Межведомственная технология «Социальный лифт»



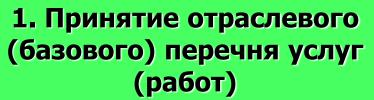
Технология «Социальный лифт» для граждан, освобождающихся из мест лишения свободы

IV этап «Социализация» III этап «Адаптация»

І этап «Работа в исправительном учреждении» II этап «Освобождение»

Модель организации работы по предоставлению услуг (выполнению работ)

Принятие в субъекте РФ перечня социальных услуг

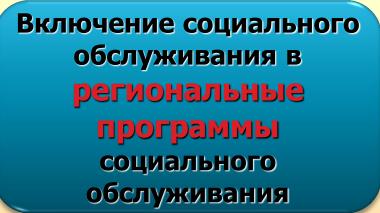


2. Принятие ведомственного перечня услуг (работ)
3. Доведение государственного задания



Организация предоставления услуг (выполнения работ)





Размещение заказа, либо предоставление компенсации

Социальные услуги в отраслевом (базовом) перечне

- социально-бытовые
- социально-медицинские
- социально-психологические
- социально-педагогические
- социально-трудовые
- социально-правовые
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
- срочные социальные услуги

Работы в отраслевом (базовом) перечне

• Осуществление профилактики обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании

• Осуществление мероприятий по социальному сопровождению

- Выполнение организационно-методических работ в сфере социального обслуживания граждан, включая разработку и апробацию методик и технологий в сфере социального обслуживания
- Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников поставщиков социальных услуг

Социальные услуги в ведомственном перечне

 Социальное обслуживание на дому

 Полустационарная форма

Стационарная форма

Архитектура информационного пространства





Благодарю за внимание!