

ДОГОВОР № _____
на оказание консультационных услуг

г. Москва

«____» _____ 2014 г.

«_____», в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор № _____ на оказание консультационных услуг (далее – «Договор») о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках настоящего Договора в соответствии с Приложением № 1 к Договору, Исполнитель обязуется оказать Заказчику консультационные услуги по разработке розничной стратегии ОАО «Ростелеком» (далее – «Услуги»), включая, но не ограничиваясь, следующие Услуги:
 - 1.1.1. Разработка Технического задания (далее – «ТЗ») в соответствии с Приложением № 1 к Договору и исходными данными, представленными Заказчиком, в том числе согласование и утверждение ТЗ Заказчиком, диагностика текущего состояния розничной сети Заказчика (интервьюирование сотрудников Заказчика и третьих лиц (респондентов), рекомендуемых Заказчиком, выборочные полевые исследования, кластеризация, заключение о готовности розничной сети к новой бизнес-модели;
 - 1.1.2. Разработка и предоставление Заказчику 3-5 сценариев развития розничной сети (описание возможных бизнес-моделей исходя из международных практик (фокус на телеком и финансово-логистических операторах, рекомендации по выбору целевой (-ых) модели (-ей), выбор целевого сценария совместно с Заказчиком и защита на Управляющем комитете Заказчика; разработка детализированной финансовой модели для целевого (-ых) сценария (-ев).
- 1.2. Сроки оказания Услуг: не более 12 (двенадцати) календарных недель с даты подписания Договора с учетом промежуточных сроков по каждому этапу согласно Приложению № 1 к Договору.
- 1.3. Результатом оказания Услуг является «Стратегия развития розницы ОАО «Ростелеком», разработанная в соответствии с требованиями п.1.1. Договора и Приложения №1 к нему, включающая в себя:
 - отчет о диагностике текущего состояния розничной сети Заказчика (по завершении этапа № 1);
 - описание возможных бизнес-моделей с рекомендациями по выбору целевой модели, отчетные документы по финансовым моделям, в том числе детализированная финансовая модель для целевого сценария (по завершении этапа № 2).

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Оказать Заказчику услуги в объеме, в сроки и на условиях, установленных настоящим Договором и Приложением №1 к настоящему нему.

- 2.1.2. Согласовать с Заказчиком анкету опроса респондентов и/или план проведения дискуссий в соответствии с п. 1.1.1. Договора.
- 2.1.3. Предоставлять Заказчику полную и точную информацию об Услугах и ходе их оказания.
- 2.1.4. Выполнять указания Заказчика, представленные в письменном виде, о ходе оказания Услуг и внесении изменений и дополнений в отчетную документацию в соответствии с п.1.3 Договора.
- 2.1.5. Своими силами и за свой счет в сроки, установленные Заказчиком, исправлять недостатки Услуг, допущенные Исполнителем в ходе оказания Услуг и выявленные Заказчиком.
- 2.1.6. В случае невозможности оказания Услуг, либо изменения условий их оказания, письменно информировать об этом Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до даты начала оказания Услуг, указанной в п.1.2. настоящего Договора либо незамедлительно в процессе оказания Услуг.
- 2.1.7. В течение 3 (трех) рабочих дней по завершении соответствующего этапа оказания Услуг Исполнитель направляет Заказчику отчетные документы, указанные в п. 1.3. Договора, в том числе на бумажных и электронных носителях в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Договору и в соответствии со разделом 4 настоящего Договора.
- 2.1.8. По окончании каждого этапа оказания Услуг, а также по всему Договору в течение 3 (трех) рабочих дней Исполнитель направляет Заказчику для подписания Акт сдачи-приемки услуг по этапу/Договору в двух экземплярах, подписанный со своей стороны, вместе с документами, указанными в Приложении № 1 к Договору.
- 2.1.9. Вместе с Актом сдачи-приемки услуг (п.2.1.8 Договора) Исполнитель направляет Заказчику оригинал счета-фактуры, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.1.10. Исполнитель обязуется оказать предусмотренные настоящим Договором Услуги лично. Исполнитель в целях выполнения своих обязательств по настоящему Договору может привлекать третьих лиц с предварительного письменного согласования с Заказчиком и при условии, что Исполнитель несет перед Заказчиком полную ответственность за действия и (или) бездействие таких третьих лиц, как за свои собственные, в том числе за обеспечение соблюдения условий о передаче конфиденциальной информации, предусмотренных разделом 5 Договора.
- 2.1.11. Исполнитель обязуется привлечь к оказанию Услуг по настоящему Договору экспертов, обладающих необходимым уровнем квалификации и опыта, пользоваться достоверными источниками информации.
- 2.1.12. В оказании Услуг будут задействованы не менее [] консультант(а/ов) и не менее [] руководитель (я/ей) проекта, а также привлечены не менее [] эксперт (а/ов) с международным опытом реализации релевантных Услуг. Кандидатуры и роли всех привлекаемых сотрудников (кроме экспертов) Исполнителя поименно предварительно согласовываются с Заказчиком. Список фиксируется Приложением №2 в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.

2.2. Заказчик обязан:

- 2.2.1. Своевременно и в порядке, указанном в п.3.2. Договора, оплатить Услуги.

2.2.2. Своевременно предоставлять по письменному запросу Исполнителя документацию, необходимую для выполнения настоящего Договора. Для получения необходимой информации Исполнитель направляет запрос уполномоченному лицу Заказчика посредством почты, электронной почты или факсимильной связи с использованием адресов или номеров, либо в соответствии с реквизитами Заказчика, указанными в данном Договоре. В запросе указывается перечень необходимой информации и документов, а также срок их предоставления. Своевременным считается предоставление информации в срок, указанный в запросе Исполнителя и подтвержденный Заказчиком;

2.3. Исполнитель имеет право:

- 2.3.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору с последующим полным возмещением Заказчику убытков.
- 2.3.2. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг по настоящему Договору третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком, как за свои собственные, с предварительного письменного согласия Заказчика.

2.4. Заказчик имеет право:

- 2.4.1. Заказчик имеет право контролировать ход и качество оказываемых по настоящему Договору Услуг, не нарушая при этом процедуру оказания Услуг и не вмешиваясь в хозяйственную деятельность Исполнителя.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС _____ (_____) рублей __ копеек в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расчеты между Сторонами производятся в Российских рублях.
- 3.2. Услуги, оказываемые Исполнителем по настоящему Договору оплачиваются в следующем порядке:
- 3.2.1. Аванс в размере 10% от стоимости Услуг (п. 3.1. Договора) , что составляет _____ (_____) рублей 00 копеек, в том числе НДС _____ (_____) рублей __ копеек в выплачивается в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения оригинала счета. Исполнитель выставляет оригинал счета в течение 10 (десяти) календарных дней с даты подписания настоящего Договора.
- 3.2.2. Окончательный платеж в размере 90% от стоимости Услуг, что составляет _____ (_____) рублей __ копеек, в том числе НДС _____ (_____) рублей __ копеек выплачивается в течение 45 (сорока пяти) календарных дней с даты получения оригинала счета. Исполнитель, выставляет счет в течение 10 (десяти) календарных дней после подписания итогового Акта по Договору, указанного в п.4.4. Договора
- 3.3. Обязательства Заказчика по оплате Услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

- 3.4. По мере необходимости Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
- 3.5. В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Исполнитель обязан направить Заказчику:
- образцы подписей лиц, которые будут подписывать выставляемые в адрес Заказчика счета-фактуры;
 - документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.
- Исполнитель обязуется в письменной форме информировать Заказчика (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.
- 3.6. Счета-фактуры выставляются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 4.1. Сдача-приемка оказанных Услуг осуществляется уполномоченными представителями Сторон путем подписания Актов сдачи-приемки услуг по каждому этапу и Договору (далее – «Акты»).
- 4.2. В течение 3 (трех) рабочих дней после окончания оказания Услуг по соответствующему этапу, Исполнитель направляет Заказчику уведомление с подтверждением соответствия оказанных Услуг и следующие отчетные материалы:
- 2 (два) экземпляра отчетной документации на бумажном носителе и электронную копию на CD-ROM;
 - Акт по соответствующему этапу.
- 4.3. В течение 3 (трех) рабочих дней после завершения сроков оказания Услуг по Договору Исполнитель направляет Заказчику уведомление о завершении оказания Услуг по Договору с подтверждением соответствия оказанных услуг и следующие отчетные материалы:

- 10 (десять) экземпляров отчетной документации по всем этапам, включая итоговый документ «Стратегия развития розницы ОАО «Ростелеком», кроме того, электронную копию на CD-ROM;
 - Акт по Договору.
- 4.4. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Актов, полученных в порядке п. 4.2. и п.4.3. Договора, подписывает соответствующий Акт, либо направляет согласно п. 4.5. Договора мотивированный отказ от его подписания.
- 4.5. В случае несоответствия результатов оказания услуг требованиям Приложения № 1 к Договору, составу отчетной документации, а также другим условиям Договора, Заказчик направляет Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта, на основании которого Сторонами, в срок не более 3 (трех) дней с момента получения Исполнителем мотивированного отказа, составляется и подписывается двухсторонний акт с перечнем и сроками необходимых доработок. Исполнитель обязан своими силами и за свой счет в срок, указанный в таком акте, устранить допущенные в оказанных Услугах недостатки. После такого устранения Акт подписывается Сторонами в сроки и в порядке предусмотренном п.4.4. Договора. В случае если Исполнитель не устранит указанные в двухстороннем акте недостатки в согласованные Сторонами сроки, Заказчик вправе соразмерно уменьшить стоимость Услуг.
- 4.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем с момента подписания Сторонами итогового Акта по Договору, указанного в п.4.4. Договора.
- 4.7. Момент перехода права владения, пользования и распоряжения результатами оказания Услуг к Заказчику определяется датой подписания обеими Сторонами Акта.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 5.1. Раскрывающая Сторона – Сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой Стороне.
- 5.2. Получающая Сторона – Сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой Стороны.
- 5.3. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (трех) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации) Получающая Сторона обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Раскрывающей Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от Раскрывающей Стороны. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Получающая Сторона, раскрывающая такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.
- 5.4. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию, в том числе в устной форме при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от Раскрывающей Стороны, не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее информации того же уровня важности.

- 5.5. Информация, полученная Получающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Получающей Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:
- 5.5.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;
 - 5.5.2. информация представлена Получающей Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
 - 5.5.3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях;
 - 5.5.4. информация не может являться конфиденциальной в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.6. Получающая Сторона имеет право раскрывать конфиденциальную информацию без согласия Раскрывающей Стороны:
- 5.6.1. если информация должна быть раскрыта в соответствии с законом, иным нормативно – правовым актом, судебным актом при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
- 5.7. В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

6. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут:
- по соглашению Сторон;
 - Заказчик вправе в случае невыполнения в срок или ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление об этом Исполнителю за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты прекращения Договора. Для целей настоящего Договора под ненадлежащим выполнением Исполнителем своих обязательств, следует понимать несоответствие порядка оказания Услуг и результатов их оказания условиям настоящего Договора, в том числе Приложения № 1 к нему. В случае прекращения Договора Исполнитель возвращает Заказчику все суммы, полученные им по Договору, а Заказчик оплачивает документально подтвержденные фактически понесенные Исполнителем расходы, направленные на исполнение обязательств по Договору.
- 6.3. При досрочном расторжении Договора Сторонами оформляется двусторонний Акт, подтверждающий оказание части Услуг, на основании которого Стороны производят взаиморасчеты в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней даты подписания двустороннего Акта.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 7.2. За нарушение сроков оказания Услуг, предусмотренных п.1.2. Договора, либо неисполнение требований 1.3. Договора, Заказчик вправе потребовать уплаты Исполнителем неустойки в размере 0,1 процента (0,1%) от стоимости Услуг по Договору за каждый день просрочки.
- 7.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика выплаты неустойки в размере 1/365 действующей ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки в случае нарушения Заказчиком сроков осуществления расчета, предусмотренного п. 3.2.2. Договора, но не более общей стоимости Услуг, указанной в п. 3.1. Договора.
- 7.4. В случае если Услуги не были оказаны Исполнителем, Заказчик вправе требовать возврата всех сумм, выплаченных по Договору. Исполнитель обязан вернуть полученные суммы в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты получения требования Заказчика.
- 7.5. Если Услуги были оказаны не в полном объеме или ненадлежащим образом, Заказчик вправе по своему усмотрению потребовать соразмерного уменьшения стоимости Услуг на сумму, эквивалентную стоимости Услуг, которые не были оказаны, перенести сроки оказания Услуг на срок, необходимый для надлежащего и в полном объеме оказания Услуг, отказаться от исполнения Договора, если Исполнитель не устранил недостатки, а также потребовать выплаты неустойки в размере не более 10% (десяти процентов) от стоимости Услуг по Договору.
- 7.6. Выплата неустойки по настоящему Договору осуществляется только на основании письменной претензии (требования). Если письменная претензия одной Стороны не будет направлена в адрес другой Стороны, неустойка не начисляется и не уплачивается.
- 7.7. Стороны уплачивают неустойку, предусмотренную Договором, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования в письменной форме. Уплата неустойки не освобождает Сторону, нарушившую Договор, от исполнения своих обязательств в натуре.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 8.1. Отношения, возникающие на основании настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны разрешают путём переговоров.
- 8.3. Если по итогам переговоров Стороны не достигнут согласия, споры передаются на рассмотрение Арбитражного суда г. Москвы.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Договором.
- 9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы подвергшаяся их воздействию Сторона должна при первой возможности незамедлительно в письменной форме известить о данных обстоятельствах другую Сторону. Извещение должно содержать сведения о характере обстоятельств непреодолимой силы, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору и предполагаемый срок исполнения таких обязательств. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы и их последствия, препятствующие исполнению настоящего Договора.
- 9.3. По окончании действия обстоятельств непреодолимой силы соответствующая Сторона должна без промедления, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня прекращения обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, препятствующих исполнению настоящего Договора, известить об этом другую Сторону в письменной форме. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по настоящему Договору.
- 9.4. В случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы и (или) их последствия продолжают действовать более 3 (трёх) месяцев подряд, любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом в письменной форме другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты расторжения Договора. Стороны предпримут все разумные усилия по снижению любых убытков, которые они могут понести в результате расторжения Договора в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы.

10. ИНТЕЛЛЕКТКАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Отношения, связанные с использованием объектов интеллектуальной собственности, которые возникают между Исполнителем и Заказчиком по настоящему Договору, регулируются нормами законодательства Российской Федерации об интеллектуальных правах.
- 10.2. С даты подписания Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг по соответствующему этапу/Договору Исполнитель передает Заказчику исключительные права на использование любым способом результата оказанных по настоящему Договору услуг в полном объеме, в том числе исключительное право на секрет производства, если таковой будет получен в процессе оказания Услуг. Сумма вознаграждения за передачу исключительных прав включена в стоимость Услуг по Договору и составляет ___% такой стоимости.
- 10.3. Исполнитель гарантирует, что использование Заказчиком предоставленных объектов интеллектуальной собственности не нарушит интеллектуальных прав третьих лиц.

- 10.4. При использовании результатов Услуг у Исполнителя не возникают обязательства по получению разрешений, исключительных прав или лицензий на использование переданных материалов и результатов Услуг или по уплате вознаграждений. Исполнитель гарантирует, что в результате использования материалов/результатов Услуг Заказчик не нарушит интеллектуальных прав третьих лиц.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Контактная информация и ответственные лица Заказчика:

Контактная информация и ответственные лица Исполнителя:

-
- 11.2. Настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения ими своих обязательств по Договору. Окончание действия Договора не влечет прекращение обязательств Сторон, не исполненных в течение срока действия Договора.
- 11.3. Стороны не имеют права уступить свои права или обязанности по настоящему Договору, полностью либо частично, без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 11.4. Каждая из Сторон вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору только после получения письменного согласия другой Стороны.
- 11.5. Любые изменения и дополнения к Договору оформляются дополнительными соглашениями, являющимися его неотъемлемой частью, и действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 11.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 11.7. Неотъемлемой частью Договора является Приложение №1 – Программа оказания Услуг.

12. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

- 12.1. Исполнителю известно о том, что Заказчик ведет антикоррупционную политику и развивает не допускающую коррупционных проявлений культуру. Исполнитель настоящим подтверждает, что он ознакомился с Кодексом деловой этики поставщика ОАО «Ростелеком» (далее – Кодекс), размещенном в сети Интернет по адресу <http://zakupki.rostelecom.ru/docs/code/>, удостоверяет, что он полностью понимает положения Кодекса, и обязуется обеспечивать соблюдение требования Кодекса как со своей стороны, так и со стороны аффилированных с ним физических и юридических лиц, действующих по настоящему Договору, включая без ограничений владельцев, должностных лиц, работников и агентов Подрядчика.
- 12.2. В случае возникновения у Заказчика подозрений, что произошло или может произойти нарушение Исполнителем каких-либо положений Кодекса, Заказчик в адрес Исполнителя направляет письменное уведомление с требованием в установленный срок предоставить соответствующие разъяснения. Письменное уведомление должно содержать ссылку на факты или материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений Кодекса Исполнителем, его аффилированными лицами, работниками или агентами.

После письменного уведомления Заказчик имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

12.3. В случае нарушения Исполнителем обязательств воздерживаться от запрещенных Кодексом действий и/или неполучения Заказчиком в установленный п.12.2. настоящего Договора срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, Заказчик имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении.

В случае расторжения Договора в соответствии с положениями настоящего пункта Заказчик вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

12.3. В течение срока действия договора Заказчик имеет право как самостоятельно, так и с привлечением к аудиту третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Исполнителем требований Кодекса, в том числе проверять всю документацию Исполнителя, которая относится к настоящему Договору.

Заказчик обязуется охранять всю Конфиденциальную информацию, которая станет ему известна во время аудиторских проверок согласно положениям о соблюдении конфиденциальности в настоящем Договоре.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ИНН: _____

КПП: _____

Адрес места нахождения: _____

Тел: _____

Факс: _____

Банковские реквизиты:

Заказчик:

ИНН: 7707049388

КПП: 771032001

Адрес места нахождения: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: 125047, Российская Федерация, Москва, ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 14.

Тел: (499) 999–8283

Факс: (499) 999–8222

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810300000000610

в ОАО АКБ «Связь-Банк»,

к/с 30101810900000000848

БИК 044 525 848

ОКОНХ 52300

<p>От Исполнителя:</p> <p>_____ / _____ /</p>	<p>От Заказчика:</p> <p>_____ / _____ /</p>
--	--

Программа оказания Услуг

Основные понятия:

- ✓ Розничная сеть (РС) – совокупность офисов продаж;
- ✓ Услуги/продукты сервисы – предложения для клиентов на платной основе (услуги связи, финансово-страховые услуги, логистические услуги, продажа оборудования и пр.);
- ✓ Монетизация – повышение прибыли и выручки.

Задача стратегии – предложить сценарий развития розничной сети ОАО «Ростелеком» с целью увеличения выручки и прибыли компании путем запуска новых услуг/сервисов.

Используемая методология:

- ✓ Обработка информации из открытых источников;
- ✓ Использование баз данных Федеральной службы государственной статистики,
- ✓ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и других информационных ресурсов.
- ✓ Опрос корпоративных пользователей услуг по анкете, которая разрабатывается Исполнителем в ходе исследования и согласуется с Заказчиком.
- ✓ Анализ и систематизация собранной информации;
- ✓ Прочее.

География исследования:

- ✓ Исследование опыта ведущих международных телекоммуникационных и логистических (операторов почтовых услуг) компаний на территориях:
 - США, Канады
 - стран Европы
 - Японии, Южной Кореи, Китая, России.

Список возможных международных компаний для анализа:

- ✓ AT&T (Северная Америка-США)
- ✓ Bell Canada (Канада)
- ✓ Deutsche Telecom (Европа Центр-Германия)
- ✓ British Telecom (Европа Запад-Великобритания)

- ✓ France Telecom-Orange (Европа Центр - Франция)
- ✓ NTT (East / West) (Япония)
- ✓ SK Telecom (Южная Корея)
- ✓ China Telecom (Китай)
- ✓ Почтовые операторы

Состав и результат оказания услуг приведены в Таблице ниже.

Этапы оказания Услуг	Описание Услуги	Результаты оказания Услуг	Сроки оказания
<p>1. Этап (часть 1). Диагностика текущего состояния розничной сети</p>	<p>1. Разработка Технического задания к Услугам, согласование и утверждение ТЗ Заказчиком;</p>	<p>Техническое задание в формате word или power point с описанием направления работ и сроками выполнения</p>	<p>Не более одной календарной недели с даты подписания договора</p>
<p>1. Этап (часть 2). Диагностика текущего состояния розничной сети</p>	<p>1.1. Диагностика текущего состояния розничной сети (интервьюирование сотрудников Заказчика и третьих лиц, рекомендуемых Заказчиком, выборочные полевые исследования, кластеризация* офисов с пониманием потенциала, форматов и т.п.);</p> <p>1.2. Потенциал кластеров по текущей клиентской базе и оцифровка потребительского спроса в части финансово-страховых услуг, онлайн торговли, логистических услуг, продажи оборудования и пр.</p> <p>1.3. Заключение о готовности розничной сети к новой бизнес-модели</p> <p><i>*- здесь и далее под кластеризацией понимается группировка офисов продаж по однородным признакам (по типу населенных пунктов и т.п.)</i></p>	<p>Отчетная документация:</p> <p>Отчет о диагностике текущего состояния розничной сети.</p> <p>Включает:</p> <p>- презентационные материалы с раскрытием итогов оказанных Услуг, указанных в Программе (1-ый тап), в том числе, но не исключительно:</p> <ul style="list-style-type: none"> • распределение Центров продаж и обслуживания по выбранным кластерам, описание кластеров: кол-во характеристики точек (размер, формат, локация и т.д.), ключевые операционные показатели (проходимость, средний чек и т.д.) • презентационные материалы, включающие анализ текущих возможностей РС по основным направлениям - Продажи, Маркетинг, Цепочка поставок, Операции, и т.д. 	<p>Не более четырех календарных недель с даты подписания Договора</p>

Этапы оказания Услуг	Описание Услуги	Результаты оказания Услуги	Сроки оказания
		<p>2.1. Список финансовых и нефинансовых ориентиров развития РС согласованных по результатам интервью, вкл. целевые значения ключевых показателей (например, выручка, стоимость бизнеса и т.д.) к установленной временной отметке</p>	
<p>2 Этап (часть 1). Описание возможных бизнес-моделей исходя из международных практик (фокус на телеком и финансово-логистических операторах; с рекомендациями по выбору целевой модели</p>	<p>2.1. Описание существующих бизнес-моделей (в т.ч. на международных рынках) и выработка 3-5 предложений по возможным бизнес-моделям (сценариям развития) для розничной сети Заказчика.</p> <p>2.2. Сравнение бизнес моделей и формирование целевой исходя из:</p> <ul style="list-style-type: none"> - необходимости монетизации текущей розничной сети за счёт запуск новых продуктов/сервисов; - монетизации текущего клиентского трафика и генерации нового; - пригодности розничной инфраструктуры (локаций/количества/форматов/проходимости офисов); - миграции основного бизнеса в удаленные каналы и возможностей операционных улучшений в сети; - оптимизации сети; - конкурентной среды, конкурентных преимуществ компании и занятия новой ниши на рынке. <p>2.3. Описание ключевых факторов, определяющих выбор бизнес-модели;</p> <p>2.4. Определение и описание необходимой инфраструктуры в части логистики, ИТ и т.д., для достижения конкурентно-</p>	<p>2.2. Отчетная документация:</p> <p>Отчет с описанием возможных бизнес-моделей, исходя из международных практик с рекомендациями по выбору целевой модели.</p> <p>Включает:</p> <p>Презентационные материалы с описанием:</p> <ul style="list-style-type: none"> - набора международных кейсов (внутри и вне телеком сектора), примеры выхода в новые сегменты с описанием выбранной бизнес модели, факторов успеха, источников конкурентного преимущества и результатов на текущий момент - выбранных бизнес-модели (3-5 сценариев) с приоритизацией бизнес-моделей (SWOT матрица) - список критериев для выбора бизнес-моделей - презентация, описывающая высокоуровневый план внедрения - презентация, описывающая: <ul style="list-style-type: none"> • каждого потенциального сегмента из согласованного списка (размер сегмента, рост, прибыльность, уровень конкуренции, ключевые факто- 	<p>Не более четырёх календарных с даты завершения этапа №1</p>

Этапы оказания Услуг	Описание Услуги	Результаты оказания Услуг	Сроки оказания
	<p>способности и проведение гэп анализа с лидерами рынка/целевой ситуации (в первую очередь иностранные компании телеком отрасли или финансово-логистических операторов);</p> <p>2.5. Предложение по новым продуктам/услугам/сервисам возможным к запуску в розничной сети и рекомендации по их реализации в разных каналах (онлайн/офлайн) и типах офисах/кластерам;</p> <p>2.6. Рекомендации по выбору товарных групп;</p> <p>2.8. Сценарии развития розницы должны содержать предложения, характерные для деятельности конкурентов из телеком отрасли, так и нестандартные варианты (как открытие интернет-магазинов в симбиозе с обычной розницей и т.п.).</p> <p>2.9. Выбор целевой модели (целевого сценария) совместно с Заказчиком</p> <p>2.10. Подготовка документации и оказание содействия и представительство при защите выбранной целевой модели (целевого сценария) на управляющем комитете Компании.</p>	<p>ры успеха и барьеры для входа)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Описание деятельности ключевых конкурентов в каждом сегменте (финансовые и операционные показатели, стратегия и планы развития, источники конкурентного преимущества) • кластеризация офисов в целевом варианте (форматы, количество рабочих, расположение и т.д.) <p>- двумя целевыми вариантами и раскрытием итогов выполненных работ, указанных в п.2.</p> <p>2.2. Защита выбранной целевой модели (целевого сценария) на управляющем комитете Компании</p>	
<p>2 этап (часть 2). Финансовые модели, детальная финансовая модель для целевого сценария</p>	<p>3.1. Построение укрупненных бизнес-кейсов по опциям бизнес-моделей для выбора целевой</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогноз выручки и ЕВИТ • Оценка инвестиций • Расчет NPV, IRR, ROIC и пр. <p>3.2. Построение - модели для двух целевых сценарием в т.ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Прогноз объемных показателей 	<p>Отчетная документация:</p> <p>3.1.Верхнеуровневые бизнес-кейсы в Excel для каждого из сценариев, с показателями, указанными в п.3.</p> <p>3.2. Детальная финансовая модель для целевых сценариев с показателями, указанными в п.3.2.</p> <p>3.3. Итоговый документ - «Стратегия развития розницы ОАО «Ростелеком»</p>	<p>Не более четырёх календарных с даты завершения этапа №2 (часть 1)</p>

Этапы оказания Услуг	Описание Услуги	Результаты оказания Услуг	Сроки оказания
	<p>бизнеса (детализация по кластерам, географии, товарным группам);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Модель необходимых инвестиций; • Свод основных финансовых показателей (выручка, основные статьи затрат по функциям, ЕВІТ, выручка, ІRR и т.д.). • Целевая численность персонала/офисов в шт/шт.ед. • Целевой объем продаж в руб и шт. по каждой товарной группе по каждому кластеру. <p>3.3. Итоговый документ - «Стратегия развития розницы ОАО «Ростелеком».</p>		
<p>От Исполнителя:</p> <p>_____ / _____ /</p>	<p>От Заказчика:</p> <p>_____ / _____ /</p>		

Список участников Исполнителя

№ п/п	ФИО сотрудника	Роль на проекте	Контактные данные

От Исполнителя:

_____/_____

От Заказчика:

_____/_____

—