|  |
| --- |
| Проект |

**Об утверждении профессионального стандарта**

«**Специалист контроля качества сети**»

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист контроля качества сети».

Министр М.А. Топилин

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

# СТАНДАРТ

**Специалист контроля качества сети**

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер |

1. **Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация и ведение контроля качества сети | | | |  |  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | |  | Код |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | |
| Обеспечение качественного функционирования телекоммуникационной сети | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | |
| 2144 | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению | - | - | | |
| (код ОКЗ[[1]](#endnote-1)) | (наименование) | (код ОКЗ) | (наименование) | | |
| 61.90 | Деятельность в области телекоммуникаций прочая | | | | |
| (код ОКВЭД[[2]](#endnote-2)) | (наименование вида экономической деятельности) | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)** | | | | | |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | | |
| код | наименование | уровень квалификации | наименование | код | уровень (подуровень) квалификации | |
| А | Обеспечение и контроль качества функционирования сети | 6 | Контроль качества предоставляемых организацией услуг связи | А/01.6 | 6 | |
| Проведение испытаний параметров качества функционирования сети | А/02.6 | 6 | |
| Проведение испытаний узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования сети и программного обеспечения | А/03.6 | 6 | |
| B | Организация работ по контролю качества сети | 6 | Планирование и контроль работ по испытаниям параметров качества функционирования сети | В/01.6 | 6 | |
| Разработка рекомендаций по повышению уровня качества функционирования сети | В/02.6 | 6 | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **III.Характеристика обобщенных трудовых функций** | | | | | | | | | | | |
| **3.1. Обобщенная трудовая функция** | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Организация проведения контроля качества состояния функционирования сети | | | | | Код | | А | Уровень квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | | Оригинал | | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Возможные наименования должностей | | Инженер контроля качества сети | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | | Высшее образование – бакалавриат или специалитет | | | | | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | | - | | | | | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | | - | | | | | | | | | |
| Дополнительные характеристики | | | | | | | | | | | |
| Наименование документа | | | Код | | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности | | | | | | |
| ОКЗ1 | | | 2144 | | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению | | | | | | |
| ЕКС[[3]](#endnote-3) | | | - | | - | | | | | | |
| ОКСО[[4]](#endnote-4) | | | 210400 | | Телекоммуникации | | | | | | |
| 210401 | | Физика и техника оптической связи | | | | | | |
| 210404 | | Многоканальные телекоммуникационные системы | | | | | | |
| 210406 | | Сети связи и системы коммутации | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.1. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Обеспечение и контроль качества предоставляемых организацией услуг связи | | | | Код | | А/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | |  | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Анализ причин жалоб пользователей (абонентов) на технические проблемы сети | | | | | | | | |
| Изучение статистики по авариям сети | | | | | | | | |
| Обслуживание информационной системы результатов измерений и мониторинга качества связи | | | | | | | | |
| Выдача заданий локальным специалистам сети на проверку оборудования, корректность установленных параметров на сети и возможных ошибок при монтаже | | | | | | | | |
| Доведение информации специалистам отдела планирования на сети по выявленным проблемам сети | | | | | | | | |
| Необходимые умения | | Разрабатывать и внедрять принципы, методики и алгоритмы процедур по контролю качества сети | | | | | | | | |
| Анализировать жалобы абонентов и сопоставлять их с техническими проблемами на сети | | | | | | | | |
| Выявлять на основе анализа статистических данных неисправности в работе оборудования | | | | | | | | |
| Формировать задания на проверку оборудования, корректность установленных параметров на сети и возможные ошибки при монтаже специалистам сети | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Принципы организации и функционирования сетей связи | | | | | | | | |
| Основы и принципы технологий передачи данных | | | | | | | | |
| Методы контроля качества сети | | | | | | | | |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи | | | | | | | | |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи | | | | | | | | |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | - | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.2. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Проведение испытаний параметров качества функционирования сети | | | | Код | | А/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | |  | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Выполнение контрольных измерений параметров сети | | | | | | | | |
| Изучение данных измерений параметров качества сети | | | | | | | | |
| Оценка соответствия показателей̆ качества услуг связи установленным требованиям | | | | | | | | |
| Составление акта контроля параметров качества сети | | | | | | | | |
| Составление протокола контроля параметров качества сети | | | | | | | | |
| Подготовка отчета об испытаниях сети | | | | | | | | |
| Необходимые умения | | Планировать работы по испытаниям работы сети | | | | | | | | |
| Пользоваться специализированным измерительным оборудованием для тестирования оборудования сети | | | | | | | | |
| Работать со специализированным программным обеспечением для тестирования оборудования сети и серверного программного обеспечения | | | | | | | | |
| Определять соответствие параметров качества граничным значениям сетей связи | | | | | | | | |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети | | | | | | | | |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | | | | |
| Работать с технической документацией | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Принципы организации и функционирования сетей связи | | | | | | | | |
| Основы и принципы технологий передачи данных | | | | | | | | |
| Методы контроля качества сети | | | | | | | | |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи | | | | | | | | |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети | | | | | | | | |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом | | | | | | | | |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации | | | | | | | | |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса | | | | | | | | |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи | | | | | | | | |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | - | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1.3. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Проведение контроля качества функционирования узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования сети и программного обеспечения | | | | Код | | А/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | |  | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Проверка наличия сопроводительной документации поставляемого оборудования сети | | | | | | | | |
| Контроль соответствия качества и комплектности оборудования сети требованиям конструкторской и нормативно-технической документации | | | | | | | | |
| Разработка технических условий на вводимое оборудование систем связи | | | | | | | | |
| Организация и проведение испытаний качества узлов сети после ввода в эксплуатацию оборудования и программного обеспечения | | | | | | | | |
| Подготовка отчета об испытаниях узлов сети | | | | | | | | |
| Необходимые умения | | Пользоваться специализированным измерительным оборудованием для тестирования оборудования сети | | | | | | | | |
| Работать со специализированным программным обеспечением для тестирования оборудования сети и серверного программного обеспечения | | | | | | | | |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети | | | | | | | | |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | | | | |
| Работать с технической документацией | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Принципы организации и функционирования сетей связи | | | | | | | | |
| Основы и принципы технологий передачи данных | | | | | | | | |
| Методы контроля качества сети | | | | | | | | |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи | | | | | | | | |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети | | | | | | | | |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом | | | | | | | | |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации | | | | | | | | |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса | | | | | | | | |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи | | | | | | | | |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | - | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2. Обобщенная трудовая функция** | | | | | | | | | | | |
| Наименование | Организация работ по контролю качества сети | | | | | Код | | В | Уровень квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | | |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | | Оригинал | | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Возможные наименования должностей | | Ведущий инженер контроля качества сети | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | | Высшее образование – бакалавриат или специалитет | | | | | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | | Стаж работы в должности инженер контроля качества сети не менее одного года или других инженерно-технических должностях в области телекоммуникационных технологий, не менее 2 лет | | | | | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | | - | | | | | | | | | |
| Дополнительные характеристики | | | | | | | | | | | |
| Наименование документа | | | Код | | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности | | | | | | |
| ОКЗ1 | | | 2144 | | Инженеры-электроники, инженеры по связи и приборостроению | | | | | | |
| ЕКС | | | - | | - | | | | | | |
| ОКСО | | | 210400 | | Телекоммуникации | | | | | | |
| 210401 | | Физика и техника оптической связи | | | | | | |
| 210404 | | Многоканальные телекоммуникационные системы | | | | | | |
| 210406 | | Сети связи и системы коммутации | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.1. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Планирование и контроль работ по испытаниям параметров качества функционирования сети | | | | Код | | В/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | |  | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Изучение паспорта сети и эксплуатационной документации обслуживаемого оборудования сети | | | | | | | | |
| Разработка планов (графиков) испытаний оборудования сети | | | | | | | | |
| Контроль проведение контрольных измерений параметров сети | | | | | | | | |
| Изучение результатов испытаний параметров качества сети | | | | | | | | |
| Подготовка отчета об испытаниях сети | | | | | | | | |
| Необходимые умения | | Планировать работы по испытаниям работы сети | | | | | | | | |
| Анализировать результаты испытаний параметров качества сети | | | | | | | | |
| Оформлять результаты испытаний в соответствии с законодательством Российской Федерации | | | | | | | | |
| Работать с технической документацией | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Принципы организации и функционирования сетей связи | | | | | | | | |
| Основы и принципы технологий передачи данных | | | | | | | | |
| Методы контроля качества сети | | | | | | | | |
| Информационные системы для хранения информации о качестве предоставления услуг связи, функционирования сети связи и мониторинга качества связи | | | | | | | | |
| Технологии выполнения работ по испытаниям параметров качества сети | | | | | | | | |
| Алгоритмы расчетов параметров качества, реализуемые аппаратно-программным комплексом | | | | | | | | |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации | | | | | | | | |
| Методики контроля основных параметров качества по оказанию услуг связи с помощью аппаратно-программного комплекса | | | | | | | | |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи | | | | | | | | |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | - | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.2.2. Трудовая функция** | | | | | | | | | | |
| Наименование | Разработка рекомендаций по повышению уровня качества функционирования сети | | | | Код | | В/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | | | | | | | | | | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | Х | Заимствовано из оригинала | |  | | |  | |
|  | |  | | | | Код оригинала | | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | |  | | | | | | | | |
| Трудовые действия | | Изучение передового отечественного и зарубежного опыты по разработке и внедрению систем управления качеством | | | | | | | | |
| Разработка стандартов организации по управлению качеством сети | | | | | | | | |
| Разработка и внедрение наиболее совершенных систем и методов контроля качества сети | | | | | | | | |
| Разработка методик и инструкций по текущему контролю качества сети | | | | | | | | |
| Подготовка отчетности о деятельности организации по управлению качеством услуг связи | | | | | | | | |
| Необходимые умения | | Работать с большим объемом информации | | | | | | | | |
| Оформлять документацию стандартов и инструкций по установленным формам организации | | | | | | | | |
| Работать с технической документацией | | | | | | | | |
| Необходимые знания | | Принципы организации и функционирования сетей связи | | | | | | | | |
| Основы и принципы технологий передачи данных | | | | | | | | |
| Методы контроля качества сети | | | | | | | | |
| Основные принципы и методы метрологии, стандартизации и сертификации | | | | | | | | |
| Система государственного надзора в области связи | | | | | | | | |
| Нормативная правовая и нормативная техническая база, регламентирующая управление качеством связи | | | | | | | | |
| Требования пожарной безопасности и правила по охране труда | | | | | | | | |
| Другие характеристики | | - | | | | | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IV. Сведения об организациях-разработчиках**  **профессионального стандарта** | | | |
| **4.1.Ответственная организация –** разработчик | | | |
| **ООО фирма «Илига»** | | | |
| (наименование организации) | | | |
|  | Президент Галяутдинов Ильдус Ильясович |  |  |
|  | **(должность и ФИО руководителя)** |  | **(подпись)** |
| **4.2.Наименования организаций –** разработчиков | | | |
| 1. | ЗАО «Байкал – ТрансТелеКом», город Иркутск | | |
| 2. | Институт вычислительных технологий СО РАН, город Кемерово | | |
| 3. | НП "Региональный центр энергосбережения", город Калининград | | |
| 4. | ОАО «Чебоксарское производственное объединение им. В. И. Чапаева», город Чебоксары | | |
| 5. | ООО «Иркутская лаборатория досудебной экспертизы», город Иркутск | | |
| 6. | ООО «Элит», город Усолье Сибирское, Иркутская область | | |
| 7. | ООО Компания «Новое время», город Иркутск | | |
| 8. | ООО Фирма «Исследования, разработки и внедрение инновационных технологий», город Иркутск | | |
| 9. | ООО Фирма «Тахион», город Иркутск | | |
| 10. | ФГБОУ ВПО «Новосибирский государственный университет», город Новосибирск | | |
| 11. | ФГБОУ ВПО Национальный исследовательский Иркутский государственный технический университет, город Иркутск | | |

1. Общероссийский классификатор занятий. [↑](#endnote-ref-1)
2. Общероссийский классификатор видов экономической деятельности. (Утвержден Приказом Росстандарта от 31.01.2014 N 14-ст с введением в действие c 1 февраля 2014 года) [↑](#endnote-ref-2)
3. Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих. [↑](#endnote-ref-3)
4. Общероссийский классификатор специальностей по образованию. [↑](#endnote-ref-4)