

**Перечень мероприятий по переводу услуг в электронную форму
для субъектов Российской Федерации**

Определения, обозначения и сокращения

Обозначение	Описание
ЕСИА	Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации»
Приоритетные услуги, услуги	Услуги, определённые в качестве приоритетных в распоряжении Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» и (или) установленные Соглашением о предоставлении субъекту Российской Федерации субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации.
ЕПГУ	Единый портал государственных и муниципальных услуг
РПГУ	Региональный портал государственных и муниципальных услуг
ОГВ	Органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг, иные государственные органы, органы местного самоуправления, органы государственных внебюджетных фондов
МФЦ	Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
ГИС ГМП	Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах
ИПШ	Информационный платёжный шлюз
СМЭВ	Система межведомственного электронного взаимодействия
РСМЭВ	Региональная система межведомственного электронного взаимодействия
ФГИС Досудебного обжалования	Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг
АИС	Автоматизированная информационная система

	Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
1.	Порядок идентификации пользователей		
1.1.	Обеспечение идентификации и аутентификации пользователей через ЕСИА на региональных порталах государственных и муниципальных услуг (функций) и иных ресурсах, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, либо размещающих информацию для пользователей.	В отношении каждого информационного ресурса, на котором обеспечивается предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, либо размещается информация из государственных и муниципальных систем, обеспечить авторизацию пользователей через ЕСИА.	Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 584 «Об использовании федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации" в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».
1.2.	Создание точек подтверждения личности пользователей ЕСИА	Обеспечить создание точек подтверждения личности пользователей ЕСИА: не менее одной точки на 25 000 жителей населенного пункта; либо не менее одного пункта на площадь, на которой проживает 25 000 жителей, в случае, если на указанной площади отсутствуют населенные пункты с населением более 5 000.	Постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».
1.3.	Создание точек регистрации пользователей ЕСИА	Обеспечить создание точек регистрации пользователей ЕСИА: не менее одной точки на 45 000 жителей населенного пункта; либо не менее одного пункта на площадь, на которой проживает 25 000 жителей, в случае, если на указанной площади отсутствуют населенные пункты с населением более 20 000.	Пункт 8 части II Правил использования простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 25.01.2013 № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг», создание (замена) ключа простой электронной подписи осуществляется с использованием сервиса генерации ключа единой системы идентификации и аутентификации.

	Наименование мероприятия	Комментарий	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.	Перевод в электронную форму на ЕПГУ приоритетных услуг		
2.1.	Обеспечение учёта фактов предоставления услуги в электронной и в традиционной форме.	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализован учёт фактов предоставления услуги: в разрезе «всего», «в электронной форме». Услугой, предоставленной в электронной форме, считать услугу, предоставление которой осуществлено в соответствии с рекомендациями, изложенными в пп. 2.2-2.11. (выполнено не менее 90% требований).	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».
2.2.	Обеспечение доступа Заявителей к сведениям об услуге и порядке ее предоставления	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг на ЕПГУ размещены сведения об услугах и порядок их предоставления. Разработать информационные материалы о порядке предоставления приоритетных услуг в электронном виде и разместить в присутственных местах (МФЦ, ОГВ).	Постановление Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)».

Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.3. Обеспечение предварительной записи Заявителя на прием в ОГВ	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализована возможность записи на приём в ОГВ и МФЦ (услуги, для которых реализовано предоставление через МФЦ) через ЕПГУ, а именно: а) заявитель имеет возможность выбрать дату и время посещения ОГВ или МФЦ; б) заявитель имеет возможность в Личном кабинете ЕПГУ получить подтверждение о записи на прием.	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р». Протокол заседания Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 19.09.2013. № 1, пункт 3 раздел I. Технические требования к интеграции информационных систем органов исполнительной власти с единой системой межведомственного электронного взаимодействия в рамках процесса электронной предварительной записи на приём для получения государственных и муниципальных услуг (одобрены пунктом 4 раздела 3 протокола заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 25.03.2014 № 97пр (версия 1.2.12, опубликованная по адресу http://forum.minsvyaz.ru/275.html).

	Наименование мероприятия	Комментарий	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.4.	Обеспечение возможности подготовки и отправки Заявителем заявлений на предоставление услуги в электронной форме	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг заявитель имеет возможность: а) заполнить интерактивную форму заявления; б) приложить документы, необходимые для предоставления услуги, в электронной форме; в) получить квитанцию на оплату через ЕПГУ (в случае применимости); г) в Личном кабинете на ЕПГУ получить подтверждение об отправке заявления.	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».
2.5.	Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления услуги, в ОГВ	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализовано следующее: а) заявление и документы, необходимые для предоставления услуги, зарегистрированы ОГВ; б) срок предоставления услуги начинает исчисляться с момента регистрации в ОГВ заявления, поступившего в электронной форме; в) в Личный кабинет на ЕПГУ заявитель получил подтверждение о регистрации заявления в ОГВ; г) заявитель освобожден от необходимости явиться в орган для подачи документов в бумажной форме (в случае применимости).	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».

	Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.6.	Обеспечение возможности для Заявителя оплатить государственную пошлину за предоставление услуги, и иные платежи	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой платной из приоритетных услуг реализована возможность оплатить государственную пошлину и иные платежи через ЕПГУ, а также получить документ, подтверждающий факт оплаты (документ, сформированный ГИС ГМП).	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожной карты") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».
2.7.	Межведомственное информационное взаимодействие	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализовано межведомственное информационное взаимодействие в электронной форме для получения всех документов и сведений, необходимых для предоставления услуги, за исключением документов личного хранения (в случае применимости, также рекомендуется обеспечить возможность получения документов, являющихся документами личного хранения).	Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2011 № 1184 «О мерах по обеспечению перехода федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов на межведомственное информационное взаимодействие в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.06.2012 № 1123-р «Об утверждении перечня сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг».

	Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.8.	Направление результата предоставления услуги Заявителю	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг: а) заявитель имеет возможность получить результат предоставления услуги в Личном кабинете на ЕПГУ; б) получение результата в электронной форме освобождает заявителя от необходимости явиться в ОГВ/МФЦ для получения результата в бумажной форме.	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожная карта") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».
2.9.	Направление Заявителю сведений о ходе предоставления услуги в Личный Кабинет на ЕПГУ	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализована отправка Заявителю следующих уведомлений: а) о записи на прием; б) о регистрации полученных от Заявителя заявления и документов; в) о начале предоставления услуги (принятии документов на рассмотрение по существу), либо мотивированный отказ в приеме документов; г) о получении ОГВ платы за услугу; д) о приостановке в предоставлении услуги с указанием обоснования и срока приостановки; е) о направлении ОГВ межведомственных запросов; ж) о факте получения или не получения ответов на межведомственные запросы; з) о принятии решения в предоставлении заявителю результата услуги, либо мотивированный отказ в предоставлении услуги.	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде». Распоряжение Правительства Российской Федерации от 09.06.2014 № 991-р «Об утверждении плана мероприятий ("дорожная карта") по реализации Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утв. распоряжением Правительства РФ от 25.12.2013 № 2516-р».

	Наименование мероприятия	Комментарий	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.10.	Обеспечение возможности для Заявителя оценить качество предоставления услуги	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализована возможность оценить качество предоставления услуги на ЕПГУ.	Постановление Правительства Российской Федерации от 12.12.2012 № 1284 «О 6 оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления ими государственных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей».
2.11.	Обеспечение возможности обжалования решений, действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг реализована возможность обжаловать на ЕПГУ решений, действий (бездействия) ОГВ, должностного лица в ходе предоставления услуги.	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (глава 2.1). Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

	Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
2.12.	Обеспечить внесение изменений в административные регламенты предоставления услуг, в части установления порядка предоставления услуг в электронной форме	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждой из приоритетных услуг осуществлена доработка (разработка) административных регламентов предоставления услуг, в том числе установленных: а) порядок аутентификации и идентификации заявителя на ЕПГУ для получения услуги; б) порядок подачи заявления и необходимых документов, а также получения результата услуги в электронной форме; в) порядок предоставления Заявителю сведений о ходе предоставления услуги; г) порядок обеспечения межведомственного информационного взаимодействия в электронной форме.	Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (глава 2.1). Постановление Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373 «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг».
3.	Перевод в электронную форму на ЕПГУ не-приоритетных услуг		
3.1.	Обеспечить разработку планов-графиков перевода в электронный вид не-приоритетных услуг, а также их утверждение высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.	Подготовить план-график перевода в электронную форму не-приоритетных услуг (план-график считается подготовленным, если в нём определены целевые модели, сроки и ответственные за перевод услуг в электронную форму, а также план утверждён высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации).	Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде».
4.	Интеграция с компонентами инфраструктуры электронного правительства		
4.1.	Интеграция РПГУ с ИПШ	Мероприятие считается реализованным, если обеспечена интеграция РПГУ с ИПШ.	

	Наименование мероприятия	Комментарий	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
4.2.	Интеграция РПГУ, АИС МФЦ и ведомственных АИС ОГВ с Личным кабинетом ЕПГУ	Мероприятие считается реализованным, если в отношении каждого из каналов, используемых для предоставления приоритетных услуг, обеспечена интеграция соответствующих АИС с Личным кабинетом ЕПГУ в части предоставления и получения сведений о ходе предоставления государственных услуг.	
4.3.	Интеграции АИС МФЦ со СМЭВ через РСМЭВ.	Мероприятие считается реализованным, если обеспечена интеграция каждой АИС МФЦ со СМЭВ через РСМЭВ.	Постановление Правительства РФ от 8.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия». Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Приказ Минэкономразвития России от 22.01.2014 № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг».

Наименование мероприятия	Комментарии	Ссылка на нормативные документы или методические рекомендации
4.4. Интеграция АИС МФЦ с ЕСИА	Мероприятие считается реализованным, если обеспечена интеграция каждой АИС МФЦ с ЕСИА (в соответствии с методическими рекомендациями Минэкономразвития России от 22.01.2014 № 21).	Постановление Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг». Приказ Минэкономразвития России от 22.01.2014 № 21 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности Многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг».
4.5. Интеграция АИС МФЦ с ФГИС Досудебного обжалования	Мероприятие считается реализованным, если обеспечена интеграция каждой АИС МФЦ с ФГИС Досудебного обжалования.	Постановление Правительства Российской Федерации от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».
4.6. Интеграция РПГУ с Госбаром	Мероприятие считается реализованным, если обеспечена интеграция РПГУ с единым Поискowo-навигационным элементом Электронного Правительства Госбар.	