



Федеральная служба по труду и занятости

**Об основных направлениях разработки
«Автоматизированной системы управления контрольно-
надзорной деятельностью в сфере трудовых отношений»**

Выступление заместителя руководителя Федеральной службы по труду и занятости М.Ю. Иванкова на заседании подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества и условий ведения предпринимательской деятельности

Москва, 29.10.2014





**Информационные системы
планируемые к разработке в рамках реализации Концепции**

**Система клиентоориентированных
интерактивных сервисов
для работников и работодателей**

**Автоматизированная система управления
контрольно-надзорной деятельностью**



Предпосылки создания АСУ КНД

Для обеспечения действенного управления контрольно-надзорной деятельностью необходимо создание новой системы на основе глубокой модернизации используемой в настоящее время «Автоматизированной информационной системы государственного надзора и контроля за соблюдением законодательства о труде» (АИС ГИТ)

АИС ГИТ эксплуатируется в Роструде с 2007 года
В каждой государственной инспекции труда (82) используется типовое решение

Отсутствие информационной системы поддержки современной концепции охраны труда, основанной на превентивном подходе и ориентированной на развитие «модели соответствия».

Отсутствие эффективной системы межведомственного информационного взаимодействия по вопросам соблюдения трудового законодательства.

Постоянный рост расходов на содержание АИС ГИТ, в силу того, что система децентрализована (для каждого региона используется отдельный сервер).

Отсутствие технологических возможностей для сквозной автоматизации процессов, централизованного хранения первичных данных о проверках, отсутствие инструментов аналитической поддержки принятия управленческих решений на основе риск-ориентированных подходов.

Нет технической и технологической возможности для применения системы КПЭ. Аналитическая отчетность не привязана к показателям. Отсутствие инструментов для визуального восприятия информации.

Не используются математические алгоритмы обработки данных для аналитики.

Отсутствие централизованной системы управления материальным и ресурсным обеспечением.



Цели создания АСУ КНД

Повышение эффективности контрольно-надзорной деятельности за счет внедрения процессного принципа и оперативного отслеживания ситуации

Переход к модели управления деятельностью государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации и инспекторов с использованием системы КПЭ

Экспертная поддержка инспекторов, государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации и центрального аппарата Роструда

Внедрение риск-ориентированных подходов к организации государственного контроля (надзора)

Повышение качества взаимодействия государственных инспекций труда в субъектах Российской Федерации с работниками и работодателями за счет внедрения инновационных интерактивных механизмов



Задачи создания АСУ КНД

Уровень центрального аппарата Роструда

- Обеспечить управление процессами КНД на основе риск-ориентированной системы планирования
- Отслеживать рейтинги и ключевые показатели регионов, инспекций, инспекторов и работодателей, КПЭ инспекций и инспекторов
- Внедрить модель централизованного управления персоналом, бюджетом и материальными ресурсами Роструда и его территориальных органов
- Создать ситуационный центр руководителя Роструда и личные кабинеты сотрудников центрального аппарата Роструда
- Создать единую базу первичных данных, включая необходимые данные других ведомств
- Оптимизировать статистическую отчетность

Уровень ГИТ в субъектах Российской Федерации

- Автоматизировать основные процессы контрольно-надзорной деятельности инспекции
- Создать средства интеллектуальной поддержки деятельности инспектора, инспекций
- Создать эффективный инструмент для работы инспектора



СТРУКТУРА АСУ КНД





Структурная схема процесса управления контрольно-надзорной деятельностью в Роструде

Обобщенный процесс реализации контрольно-надзорной деятельности в Роструде





ПОДСИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ КНД





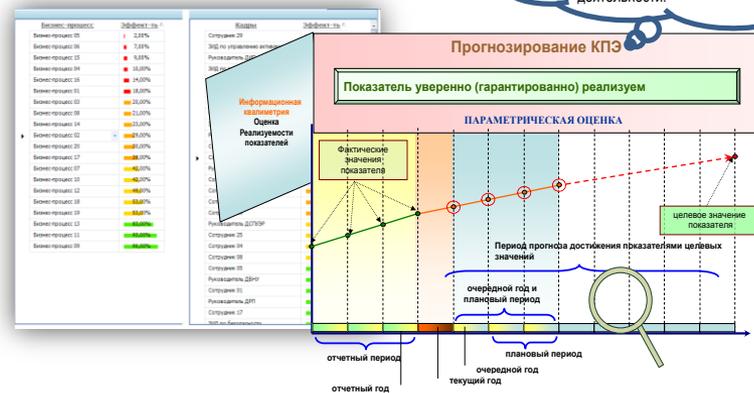
Система ключевых показателей деятельности инспекций, инспекторов

№ п/п	Код показателя	Показатель	Локальная оценка	Коэффициент важности (значимости)	Локальная оценка с учетом коэффициента важности (значимости)
1	2	3	4	5	6
Общие показатели деятельности					
1	G201	Привлечение к ответственности за нарушения трудового законодательства, допущенного в отношении заявителя, ед.		1	
2	G202	Число решенных проблем по результатам обращений граждан на одного гражданского служащего, ед.		1	
3	G203	Доля проверок, по итогам которых выявлены нарушения, %		1	
4	G204	Доля проверок, результаты которых были признаны недействительными, %		1,2	
5	G205	Доля предписаний, отмененных судом, %		1,2	
6	G206	Среднее количество постановлений о наложении штрафов на одну проверку		1	
7	G207	Результативность проверок (приостановление деятельности)		1,1	

Общие требования к ключевым показателям деятельности: адекватность, объективность, отсутствие внутренних «антистимулов», достоверность, сопоставимость, своевременность и регулярность, минимизация количества показателей, комплексный охват и др.



- показатели результативности деятельности;
- показатели оперативности деятельности;
- показатели ресурсоемкости деятельности.





Ситуационный центр руководителя Роструда



Федеральная служба по труду и занятости

Отчеты

Реестры

Показатели

База знаний

17 октября 2014 года Пятница

Контроль поручений

24.10.2014 Подготовить проект Распоряжения "О контроле порядка социальных выплат ..."

10.10.2014 Подготовить служебную записку по оптимизации штатного расписания Государственных инспекций ..."

02.11.2014 Подготовить совещание по вопросам контроля количества беженцев и вынужденных переселенцев

Сегодня на 12.33 (мск)

Поступило обращений граждан	235
Проводится плановых проверок	1356
Проводится внеплановых проверок	477
Количество административных дел	231
Количество проверок с нарушением сроков	45
Количество несчастных случаев	9

5 лучших инспекций

- Алтайский край
- Республика Кабардино-Балкария
- Мурманская область
- Калужская область
- Ростовская область

Несчастные случаи на производстве



Рейтинг государственных трудовых инспекций



5 худших инспекций

- Республика Адыгея
- Республика Тува
- Астраханская область
- Белгородская область
- Липецкая область



Обеспечение межведомственного взаимодействия





Этапы создания АСУ КНД





Непосредственные результаты внедрения АСУ КНД

Создание единой базы первичных данных, включая необходимые данные других ведомств

Создание базы знаний, обеспечивающей единообразное понимание требований трудового законодательства и иных правовых актов, содержащих нормы трудового права, работодателями, работниками и государственными инспекторами труда (определенность надзора)

Отслеживание рейтингов и показателей оценки эффективности государственных инспекций труда, государственных инспекторов труда, работодателей

Автоматизация деятельности государственного инспектора труда на основе процессного и подхода

Оптимизация статистической отчетности

Создание средств интеллектуальной поддержки работы государственного инспектора труда

Создание инструментов, обеспечивающих риск-ориентированное планирование деятельности государственных инспекций труда

Снижение расходов на содержание автоматизированной системы за счет централизации ресурсного обеспечения



Конечные результаты внедрения АСУ КНД

1

Повышение эффективности государственного контроля (надзора) в сфере трудовых отношений

2

Увеличение доли подконтрольных субъектов, в отношении которых проведены проверки, в общем числе подконтрольных субъектов

3

Снижение общего количества нарушений законодательства о труде

4

Снижение числа несчастных случаев на производстве с тяжелыми последствиями

5

Снижение удельных затрат ресурсов на одно проверочное мероприятие

6

Увеличение доли лиц, положительно оценивающих качество работы Роструда (в т. ч. по предупреждению и профилактике нарушений трудового законодательства)



Федеральная служба по труду и занятости

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

