

ПОЧТА РОССИИ: ТРАНСФОРМАЦИЯ



23 октября 2014
Государственная Дума РФ

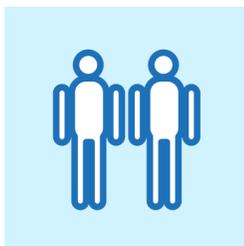
ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ



ГОСУДАРСТВО



Сохранение политической и экономической целостности РФ

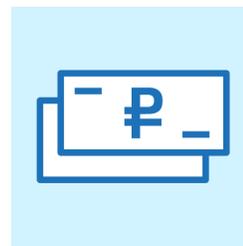


Обеспечение связи между государством и населением

НАСЕЛЕНИЕ



Единственный общедоступный механизм адресного общения

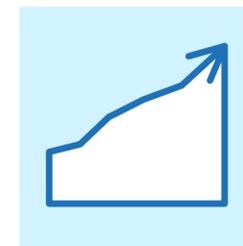


Возможность доступа к финансовым услугам в удаленных районах



Создание рабочих мест, в т.ч. в удаленных регионах

БИЗНЕС



Содействие развитию экономики и предпринимательской деятельности

ПОЧТА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ И ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЖИЗНИ СТРАНЫ

ПОЧТА РОССИИ СЕГОДНЯ

ПОЧТА
РОССИИ



42 000

почтовых отделений
(в т.ч. >30 000 в малых населенных пунктах)



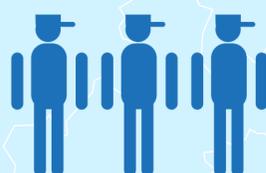
150 000 000

адресатов
(юридические и физические лица)



17 000 000

км² площадь покрытия
почтовыми маршрутами



350 000

сотрудников по всей
стране**

ГОДОВОЙ ОБЪЕМ
ПОЧТОВЫХ УСЛУГ*



2,5 млрд
писем из них **710 млн**
от госорганов



₽ 3,5 трлн
переводы, пенсии и платежи



101 млн
посылок



4,5 млн
экспресс-доставка

* Данные по итогам 2013 года

** Штатная численность

СОСТОЯНИЕ НА 2013

ПОЧТА
РОССИИ



ИНФРАСТРУКТУРА

- Износ > **60%**
- Доля ручной сортировки до **80%**



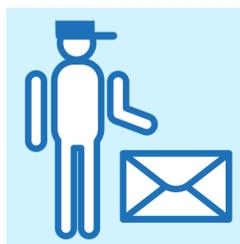
ИТ

- **50%** рабочих мест не оборудовано компьютерами
- ИТ-архитектура **90-х годов**



РЫНОК

- Падение рыночной доли в прибыльных сегментах:
 - посылки с **90%** до **37%**,
 - фин. услуги с **35%** до **25%****



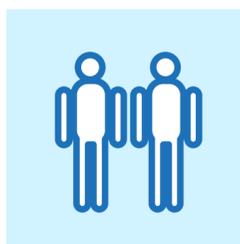
КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Время ожидания в ОПС до **1 часа**
- Соблюдение сроков доставки по Москве* — **3,5%**



СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ

- > **35 000** ОПС требуют ремонта



КАДРЫ

- Уровень з/п — **60%** от среднего по РФ
- **30%** сотрудников — пенсионного и предпенсионного возраста

ПОЧТЕ РОССИИ
**НЕОБХОДИМА
КАРДИНАЛЬНАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ,
ЧТОБЫ:**

- ПОВЫСИТЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ
- ОБЕСПЕЧИТЬ САМООКУПАЕМОСТЬ И ФИНАНСОВУЮ УСТОЙЧИВОСТЬ
- ВЫПОЛНЯТЬ СОЦИАЛЬНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД НАСЕЛЕНИЕМ
- ПОВЫСИТЬ З/П СОТРУДНИКАМ ДО РЫНОЧНОГО УРОВНЯ

* Источник: Роскомнадзор, данные 1 кв. 2013 года

** За период с 2010 по 2013

ЧТО УДАЛОСЬ СДЕЛАТЬ ЗА ГОД?



РЕАЛИЗОВАННЫЕ ШАГИ В РАМКАХ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ

- Запуск новых продуктов, услуг и онлайн-сервисов (электронные заказные письма, финансовые услуги)
- Запуск логистического почтового центра Внуково
- Переход на прямые договоры с 14 авиаперевозчиками
- Введение дополнительных ж/д маршрутов, запуск почтового поезда Москва – Владивосток
- Внедрение дополнительных передвижных отделений почтовой связи, обновление автопарка



ПЕРВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ* 2013 / 2014

- Рост соблюдения контрольных сроков пересылки по Москве* с **3,5%** до **85%**
- Рост соблюдения контрольных сроков пересылки между регионами** с **53,5%** до **84%**
- Сокращение претензий на доставку международной почты — в **3 раза** (при росте ее объема в **2 раза*****)
- Повышение заработной платы основного производственного персонала в среднем на **16%**
- Рост производительности труда**** — **9%**

* Источник: Роскомнадзор, сравнение 1 кв. 2013 — 1 кв. 2014

** Источник: Роскомнадзор, сравнение 2 кв. 2013 — 2 кв. 2014

*** В условных отправлениях

**** Выручка на 1 сотрудника

МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ПОЧТОВЫХ АДМИНИСТРАЦИЙ



ДОТАЦИОННАЯ МОДЕЛЬ

- Только традиционные почтовые услуги по регулируемым государством тарифам
- Превышающие потребность рынка сроки доставки, заданные регулятором
- Избыточная инфраструктура высокие издержки
- Государственное финансирование

ПРИМЕР: США

\$10 млрд

ежегодные
государственные
дотации

\$4,9 млрд

чистого убытка

САМООКУПАЕМАЯ МОДЕЛЬ

- Спектр современных коммерческих почтовых и банковских услуг при сохранении социально значимого регулируемого сегмента
- Востребованные рынком сроки доставки и качество услуг
- Операционно эффективная инфраструктура
- Самофинансирование развития

**МОДЕЛЬ УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАНА
В СТРАНАХ ЕС, ЯПОНИИ, КИТАЕ**

ПРИМЕР: КИТАЙ

\$1,86 млрд

чистой прибыли

«НУЖНО, ЧТОБЫ ПОЧТА РОССИИ БЫЛА СОВРЕМЕННОЙ, ПРИБЫЛЬНОЙ, ТЕХНОЛОГИЧНОЙ, КОМПАНИЕЙ, СПОСОБНОЙ ОБЕСПЕЧИТЬ ВЫПОЛНЕНИЕ СВОЕГО ГЛАВНОГО НАЗНАЧЕНИЯ: ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СОВРЕМЕННОЙ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ С ВЫСОКИМ КАЧЕСТВОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ПОЛНОМ ОБЪЕМЕ И ПОВСЕМЕСТНО»

Д.А. Медведев, Председатель
Правительства РФ, 05.09.2014,
Совещание об основных
положениях стратегии развития
Почты России до 2018 года

АКЦИОНИРОВАНИЕ — ОСНОВА ТРАНСФОРМАЦИИ



УПРАЗДНЕНИЕ ФОРМЫ ФГУП ПРЕДУСМОТРЕНО ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММОЙ «УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ИМУЩЕСТВОМ»*



2011-2013

В РАМКАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРИВАТИЗАЦИИ**

182

ФГУП ПРЕОБРАЗОВАНЫ В ОТКРЫТЫЕ АКЦИОНЕРНЫЕ ОБЩЕСТВА

- ЭФФЕКТИВНОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В УСЛОВИЯХ КОНКУРЕНТНОГО РЫНКА
- ШИРОКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ НОВЫХ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ
- ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА ПОД КОНТРОЛЕМ ГОСУДАРСТВА
- РАЗВИТИЕ НОВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ БИЗНЕСА (БАНК, МЕЖДУНАРОДНАЯ ЭКСПАНСИЯ)

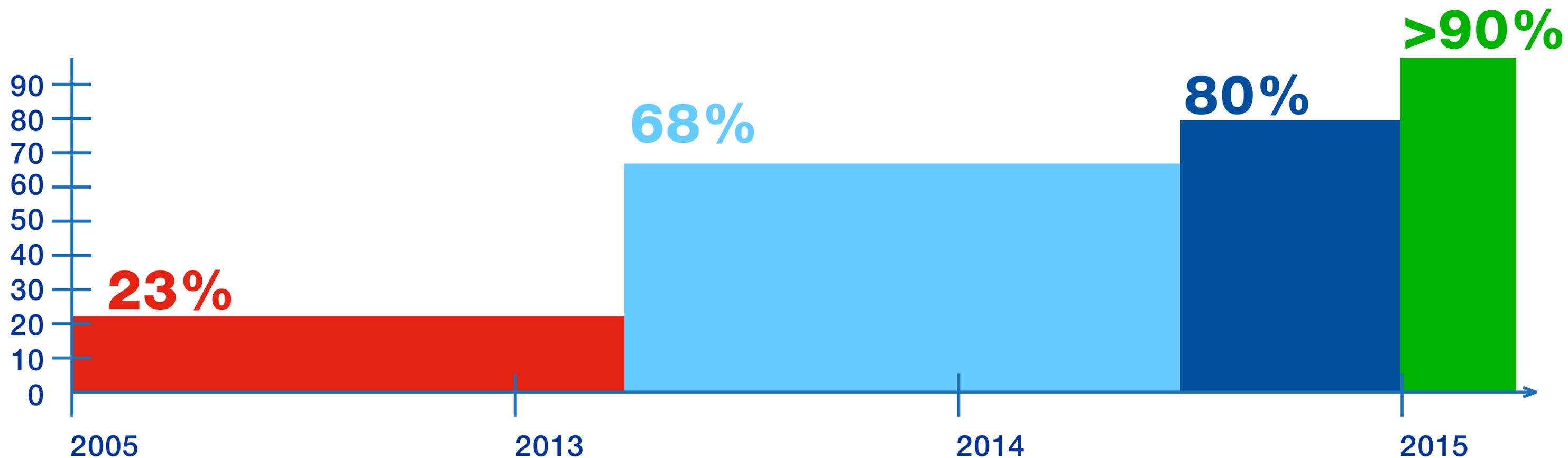
* Утверждена постановлением Правительства РФ от 15.04.2014 № 327

** Источник: отчет Росимущества

ГОТОВНОСТЬ К АКЦИОНИРОВАНИЮ



ОФОРМЛЕНИЕ ПРАВ НА ОБЪЕКТЫ НЕДВИЖИМОГО ИМУЩЕСТВА ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»



ВСЕГО **42 099** ОБЪЕКТОВ (В Т.Ч. — ВЫЯВЛЕНО **4 530*** НЕУЧТЕННЫХ РАНЕЕ ОБЪЕКТОВ, КОТОРЫЕ БУДУТ ОФОРМЛЕНЫ В СОБСТВЕННОСТЬ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ)

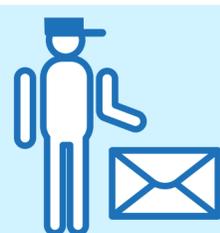
* Объекты, не учтенные в РФИ и незакрепленные на праве хозяйственного ведения за ПР, используемые ПР и ее филиалами до 1991 г. и выявленные на основании архивных исследований и анализа состояния оформления прав ПР в отношении используемых объектов недвижимости и земельных участков по результатам документальной инвентаризации

ЗАДАЧИ ТРАНСФОРМАЦИИ 2018



КАДРЫ

- Создание высокотехнологичных рабочих мест
- Повышение з/п основному производственному персоналу **почти в 2 раза**



КАЧЕСТВО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Среднее время ожидания в ОПС **не более 5 мин**
- Выполнение норматива по доставке в срок — **95%**



ИТ

- Современная интегрированная ИТ-архитектура
- **100%** подключение к ШПД



ИНФРАСТРУКТУРА

- **8** логистических почтовых центров
- Уровень автоматизации **>90%**



РЫНОК

- Увеличение доли в сегменте посылок до **47%**, финансовых услуг до **27%**



СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ

- Современный уровень обслуживания и оказываемых услуг

ПОЧТА РОССИИ — ЭТО:

- **ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ САМООКУПАЕМЫЙ БИЗНЕС В НОВОЙ ОРГАНИЗАЦИОННО ПРАВОВОЙ ФОРМЕ**
- **ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОПЕРАТОР, ОКАЗЫВАЮЩИЙ ШИРОКИЙ СПЕКТР СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ УСЛУГ** (доставка пенсий и пособий, подписка и доставка печатных сми)

ПОЧТА
РОССИИ

