

Пенсионный фонд
Российской Федерации



21 апреля 2014 г.

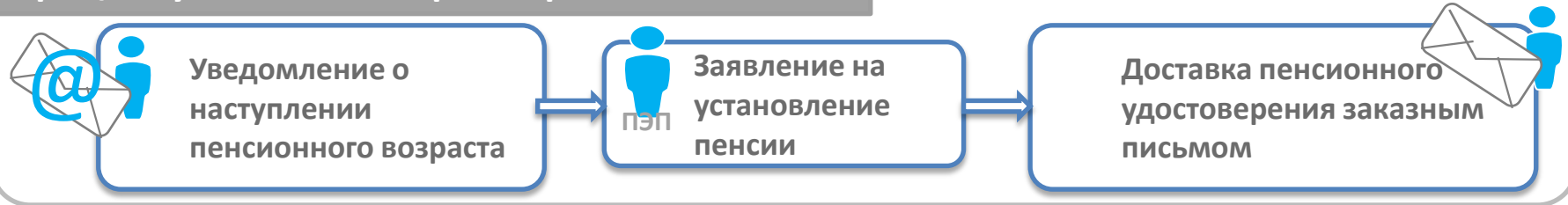
**О мероприятиях, обеспечивающих
оптимизацию предоставления
государственной услуги по установлению
трудовых пенсий и пенсий по
государственному пенсионному
обеспечению**

Комаров Илья

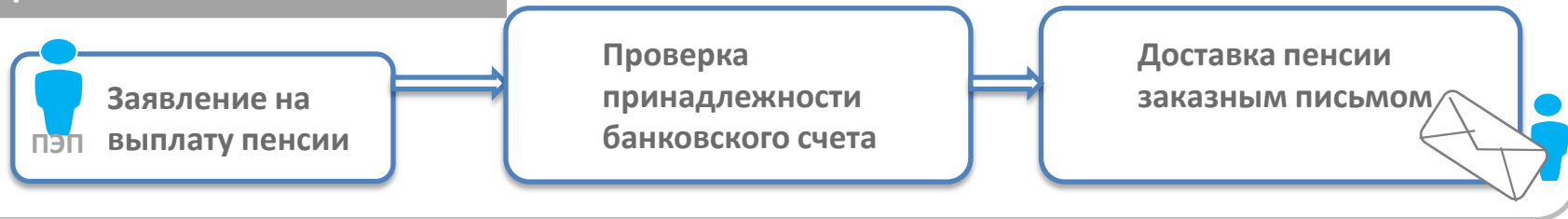
Начальник управления организации
предоставления государственных услуг

Установление и выплата пенсии

Процесс установления размера пенсии



Процесс выплаты пенсии



Для 70% граждан возможно получение пенсии без визитов в органы власти:

→ экономия более **1 млн часов рабочего времени** для экономически активного населения ежегодно → увеличение ВВП на **200 млн рублей в год**

Целевая модель услуги по установлению размера пенсии



Установление пенсии

Основные направления оптимизации	Мероприятия
Реализация предоставления услуги на ЕПГУ	Подача заявления и получение результата в электронном виде с использованием ЕПГУ
Совершенствование пользовательского интерфейса предоставления услуги	Добавление приоритетных услуг ПФР на ЕПГУ в рубрики раздела поиска по жизненным ситуациям
	Упрощенное описание услуг (включая блок-схемы и диаграммы), точно отражающего нормативные положения административных регламентов
Реализация сервисов автоматизированного заполнения форм заявлений с использованием сведений, доступных ПФР	Разработка схемы приема заявлений по приоритетным услугам в электронном виде
Сокращение количества необходимых посещений ведомства	Реализация возможности подачи заявлений на получение услуги и получения результата в электронном виде с использованием ЕПГУ
Реализация предварительной электронной записи на прием	Обеспечение возможности предварительной записи на прием в выбранные гражданином дату и время
Сокращение количества документов, необходимых для получения услуги	Организация информационного взаимодействия с МВД России, Минобороны России, ФСБ России и ФНС России по каналам МВ
Сокращение визитов граждан в органы власти. Сокращение сроков предоставления услуги	Организация информационного взаимодействия с МВД России, Минобороны России, ФСБ России и ФНС России по каналам МВ
Реализация инструментов автоматического формирования заявлений для досудебного обжалования	Обеспечение автоматического формирования документов досудебного обжалования на основании данных о ходе выполнения услуги

Пенсионный фонд
Российской Федерации



СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!