Руководство пользователя Центра Регистрации ЕСИА

Общие сведения

1.1.1 Назначение приложения

Приложение Центра регистрации (ЦР) – специальное веб-приложение ЕСИА, осуществляющее поиск и подтверждение заявки на подтверждение учетной записи пользователя, сформированной пользователем самостоятельно через веб-интерфейс ЕСИА.

1.1.2 Доступ к приложению ЦР

Приложение ЦР предназначено для работы операторов ЦР. Организация, сотрудники которой должны иметь доступ к приложению ЦР, должна выполнить следующие шаги:

- получить статус Уполномоченной организации;
- зарегистрировать в ЕСИА все свои центры регистрации;
- зарегистрировать в ЕСИА всех операторов, которые должны иметь доступ к приложению ЦР, назначить им соответствующее полномочие и выдать КЭП.

1.1.3 Регистрация операторов ЦР

Для доступа операторов к приложению ЦР должны быть выполнены следующие предусловия:

- регистрация всех операторов ЦР в ЕСИА в качестве сотрудников Уполномоченной организации в ЕСИА, т.е. осуществить присоединение всех сотрудников к учетной записи Уполномоченной организации в ЕСИА;
- назначить в ЕСИА всем операторам ЦР полномочие по доступу к приложению ЦР;
- получить средство усиленной квалифицированной электронной подписи (КЭП)¹.

¹ Процедура подтверждения учетных записей ЕСИА с помощью приложения ЦР предполагает подписание каждой заявки на подтверждение личности с помощью КЭП оператора ЦР.

2 РАБОТА В СИСТЕМЕ:

2.1.1 Вход в систему.

Запустить с рабочего стола ярлык « Центр регистрации»

После этого потребуется произвести аутентификацию в ЕСИА (рис. 1).

ЭЛЕКТРОННОЕ Телефоны правительство в России: 8 всиа за границей: +7	ы поддержки: (800) 100-70-10 (499) 550-18-39
Необходима авторизация	Вход Регистрация
Единый портал государственных услуг (функций) предлагает	Телефон <u>E-mail</u> СНИЛС
вам пройти авторизацию в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).	
	Пароль
	Запомнить меня
	Войти
	Не удается войти?
	войти при помощи
	Средства электронной подписи
	Универсальной электронной карты

Рисунок 1 – Страница аутентификации ЕСИА

Аутентификацию можно пройти либо введя пару СНИЛС/пароль (выдается при получении E-token'a) либо войти при помощи «Средства электронной подписи».

При втором варианте появится окошко с выбором пользователя(пользователь берется в зависимости от вставленного E-token'a.

2.3	C Steps://demo1-esia.r-style.com/idp/AuthnEngine	
	системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).	 Пароль Запомнить меня
	Выбор сертификата ключа проверки электро	онной подписи
	Мулявка Вадим Петрович Издатель: Тестовый УЦ РТК 2 Действителен: с 30.12.2013 по 30.12.2014	*
		Отмена
		Универсальной электронной карты

Рис.2 вход при помощи «Средства электронной подписи».

После этого при выборе данного пользователя будет запрошен пин-код от E-token'a(рис.3) По умолчанию пароль от E-token'a выглядит так: «1234567890»

системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).			
		Пароль	
		Запомнить меня	
	Выбор сертификата ключа проверки элект	зонной подписи	
Мулявка Вадим Петрович Издатель: Тестовый УЦ РТК 2 Действителен: с 30.12.2013 по 30.12.2014	Мулявка Вадим Петрович	КриптоПро СЅР	2
	Издатель: Тестовый УЦ РТК 2 Действителен: с 30.12.2013 по 30.12.2014	Введите пароль для контейнера	0:09:5 "I_Mulyavka"
		Пароль:	EN
		П Запомнить пароль	
		ОК	Отмена

Рисунок 3 - ввод пин-кода

При правильной аутентификации появится окно выбора роли(рис. 4)

2.1.2 Выбор роли

	Выбор роли		
	Физическое лицо		>
	Министерство связи и массовых ком	муникаций России	>
			>
			>
5			>
			>
			>
			>
			>

Рисунок 4 – выбор роли

2.1.3 Выбор Центра Регистрации

Выбираем Министерство связи. После этого выбираем конкретный центр обслуживания (данное ОПС из предложенного списка) рис.5.

ЭЛЕКТРОННОЕ ВОЛИТЕЛЬСТВО ЕСИА	🖉 Иванов И.И.	
ыбор центра обслужива	ния	
калуйста, укажите центр обслуживания, в которо	ом вы будете осуществлять подтверждение учетных записей.	
Отделение Почты России №2 Время работы: 24/7/365		>
Отделение Почты России №3 Время работы: 24/7/365		>
Почта 125635 Время работы: ПН-ПТ 9.00-21.00		>
Отделение Почты России №1 Время работы: пн-чт: 8-00/18-00; пт 8-00/17-00		>
Отделение Почты России №11 Время работы: 24/7/365		>
Отделение Почты России №15 Время работы: 24/7/365		>
Почта 123123		>

Рисунок 5 – выбор центра регистрации

2.1.4 Подтверждение личности пользователя

Основной сценарий подтверждения личности пользователя

Основная функция Приложения ЦР – подтверждение личности пользователя – гражданина РФ, самостоятельно оформившего заявку на подтверждение личности в своем профиле пользователя ЕСИА.

При обращении пользователя в ЦР уполномоченной организации он должен иметь с собой указанный в заявке на подтверждение личности документ, удостоверяющий его личность. Для граждан РФ в качестве такого документа может выступать только паспорт гражданина РФ.

Оператор ЦР для подтверждения личности пользователя должен осуществить следующую последовательность действий:

- Произвести идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности, убедиться в том, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе.
- 2. В приложении ЦР выбрать тип документа, удостоверяющего личность, и ввести данные этого документа в строку поиска учетных записей (рис. 6).

9	ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА		🔗 Иванов И.И.	
Іод	тверждение ли	чности пользователя		
i	Произведите идентификацию ли фотографии в предъявляемом д Для подтверждения личности гр документ, удостоверяющий личн В случае успешной идентификац	ца, обратившегося за подтверждением личности. Убедит окументе. вжданин Российской Федерации должен предъявить сво ость на территории Российской Федерации. ии введите данные документа в попе ниже.	есь, что его внешность соответствует й паспорт, а иностранный гражданин	-2
(Тип документа, удостоверяющего личность Серия и номер документа без пробелов и символа №)	Паспорт гражданина Росийской Федерации	~	
		Продолжить		

Рисунок 6 – Ввод данных документа

Дальнейшие действия зависят от результатов поиска заявки на подтверждение личности:

Если система возвращает статус: «Учетная запись пользователя найдена», то происходит отображение текста заявления на подтверждение личности пользователя (рис. 7).

ЕСИА	
Учетная запись пользовате	ля найдена
Заявление на подтверждение учетной зап	иси
Я, Иванов Иван Иванович, номер паспорта 00 данными:	000 000090, подтверждаю, что пользователь со следующими
Вид документа, удостоверяющего личность	Паспорт гражданина Росийской Федерации
Серия и номер документа	0000 000222
успешно прошел в центре обслуживания «Отдел документу, и осуществляю подтверждение его у	ление Почты России №2» процедуру идентификации по данному четной записи в Единой системе идентификации и аутентификации.
Подписать заявление электронной подписью	Отмена

Рисунок 7 – Заявление на подтверждение личности пользователя

Оператор ЦР выполняет подтверждение, форма и действие подписываются КЭП оператора. Также будет запрошен пин-код оператора(по умолчанию «1234567890») Скриншот страницы с результатом успешного подтверждения личности приведен на рисунке 8.



Рисунок 8 – Результат успешного подтверждения личности

Если ЕСИА находит несколько заявок на подтверждение личности, то следует воспользоваться дополнительным сценарием – см. п. 3.1.5.

2.1.5 Найдено несколько заявок

Сценарий при наличии нескольких заявок на подтверждение личности пользователя

Если ЕСИА находит несколько заявок на подтверждение личности, то система отображает следующее сообщение: «С указанными данными найдено несколько заявок на подтверждение личности. Для уточнения результатов поиска введите подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный пользователем в его учетной записи».

Оператор должен спросить у пользователя подтвержденный контакт (мобильный телефон или адрес электронной почты), который был использован пользователем при регистрации учетной записи.

Далее оператор должен ввести в появившемся поле данные одного контакта пользователя (рис. 11).

одтверждение личности пользователя	
Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешн фотографии в предъявляемом документе.	ость соответствует
Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иност документ, удостоверяющий личность на теоритории Российской Федерации.	ранный гражданин —
В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.	
Тип документа. удостоверяющего личность Серия и номер документа 1234 567890	
(без пробелов и символа №)	
С указанными данными найдено несколько заявок на подтверждение пичности. Для уточнения результатов по подтвержденный номер мобильного телефона или адрес электронной почты, указанный пользователем в его	иска введите четной записи.
Мобильный телефон 🔳 или Email	
Поологиянь	
Продолжить	

Рисунок 11 – Ввод номера мобильного телефона или адреса электронной почты

ЕСИА произведет повторный поиск заявки на подтверждение учетной записи по уточненным данным.

2.1.6 Сценарий подтверждения личности иностранного гражданина

При подтверждении личности иностранного гражданина следует учитывать следующие особенности:

- При идентификации лица, обратившегося за подтверждением личности, следует помнить, что предъявляемый документ – это документ, который был указан в заявке на подтверждении личности; для иностранных граждан этот тот документ, по которому был получен СНИЛС в Пенсионном фонде России.
- 2. В качестве типа документа необходимо выбрать «Документ иностранного гражданина».
- 3. Серия и номер документа иностранного гражданина вводятся в отдельных полях (рис. 12).

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА	🕑 Иванов И.И.		
Подтверждение ли	чности пользователя		
Произведите идентификацию лица, обратившегося за подтверждением личности. Убедитесь, что его внешность соответствует фотографии в предъявляемом документе. Для подтверждения личности гражданин Российской Федерации должен предъявить свой паспорт, а иностранный гражданин — документ, удостоверяющий личность на территории Российской Федерации. В случае успешной идентификации введите данные документа в поле ниже.			
Тип документа, удостоверяющего личность Серия документа	Документ иностранного гражданина		
Номер документа	Продолжить		

Рисунок 12 – Подтверждение личности иностранного гражданина