

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ  
ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И  
ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ**  
(по результатам выборочного обследования населения за октябрь 2013 года)

Федеральной службой государственной статистики в октябре 2013 года впервые проведено федеральное статистическое наблюдение по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Обследование проведено во всех субъектах Российской Федерации на основе выборочного метода наблюдения с последующим распространением итогов на всю численность населения обследуемого возраста<sup>1</sup>, по тому же кругу домашних хозяйств, что и обследование населения по проблемам занятости. Обследование проводилось во вторую неделю октября.

В октябре 2013 г. было опрошено около 69 тысяч человек, что составляет 0,06% населения в возрасте 15-72 лет.

Целью обследования является получение информации об уровне распространения навыков использования населением современных информационных технологий, расширение состава официальной статистической информации, отражающей использование населением современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

Такая информация необходима для оценки результатов реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011-2020 годы)», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2010г. № 1815-р.

Итоги обследования сформированы в целом по Российской Федерации, городской и сельской местности, половозрастным группам населения.

По результатам обследования получена официальная статистическая информация, характеризующая использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей населением в возрасте 15-72 лет, как в целом по домашним хозяйствам, так и по респондентам. Сформированы показатели использования: персональных компьютеров, сети Интернет, сети Интернет для заказов товаров, (или) услуг, широкополосного доступа в сеть Интернет; получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде (по видам услуг).

Более подробная информация в целом по Российской Федерации приводится в прилагаемых таблицах.

---

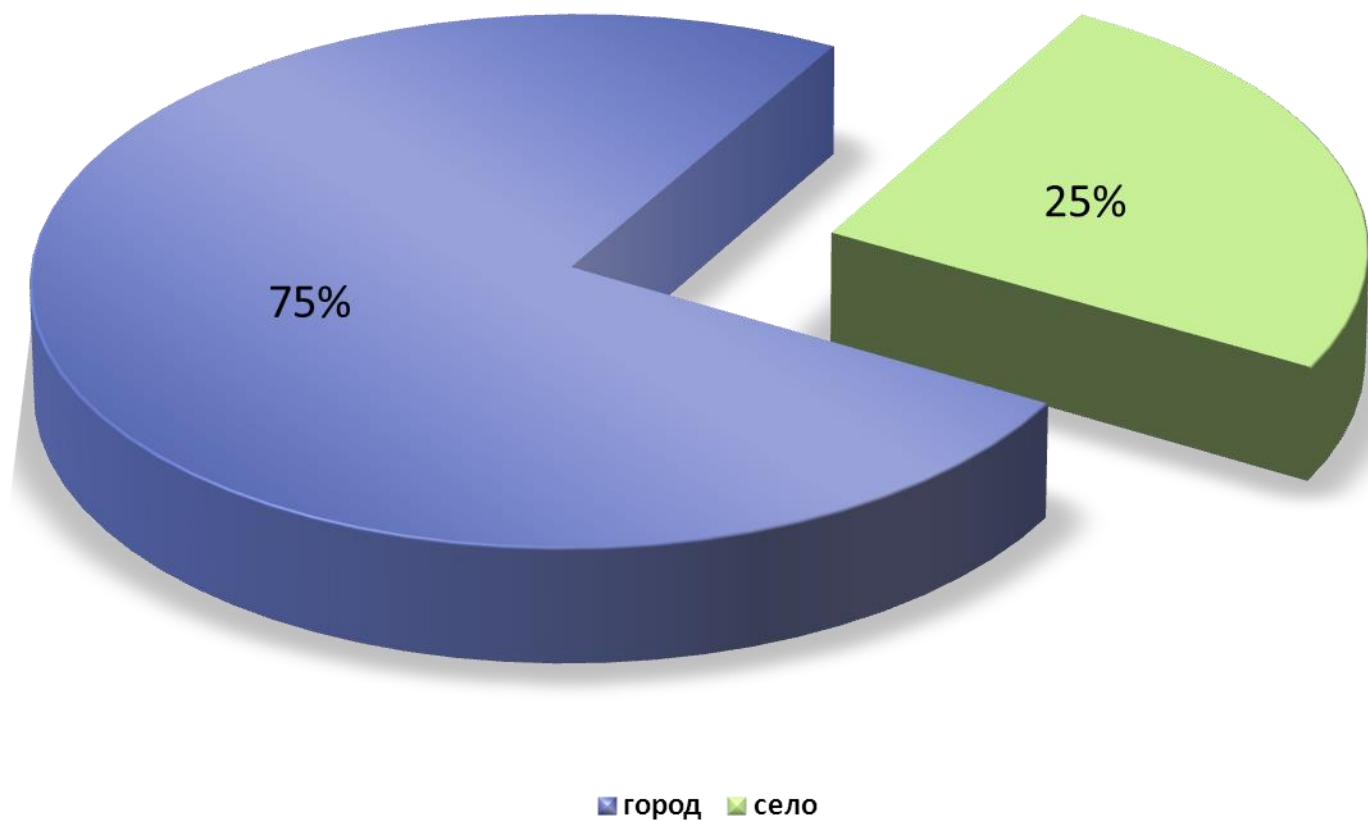
<sup>1</sup> Данные по домохозяйствам не распространены на число домашних хозяйств в целом по Российской Федерации, предполагаемый срок получения распространенных данных - март 2014 г.

## 1. Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах, по типам поселения (октябрь 2013 года)

Российская Федерация

	Число обследованных домашних хозяйств - всего, тыс. единиц	из них имевших (в процентах)		
		персональный компьютер	доступ к сети Интернет	широкополосный доступ к сети Интернет
<b>Всего</b>	<b>29,3</b>	<b>65,8</b>	<b>63,3</b>	<b>53,1</b>
город	18,8	72,7	70,5	62,1
село	10,5	53,4	50,5	37,0

**Структура домашних хозяйств, имевших широкополосный доступ к сети Интернет,  
по типу поселения (октябрь 2013 года)**



## 2. Использование сети Интернет городским и сельским населением в возрасте 15-72-лет (октябрь 2013 года)

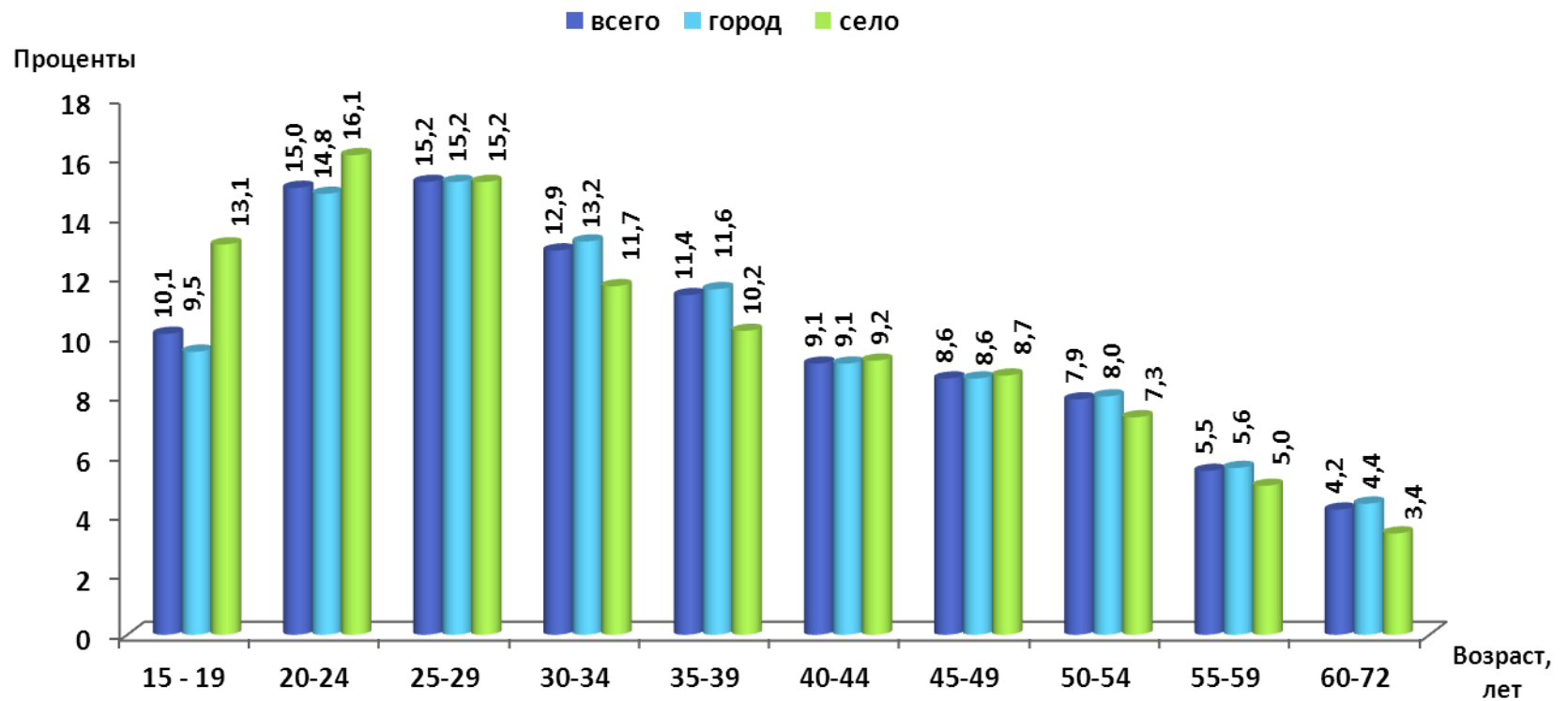
Российская Федерация

	Численность населения (тыс. человек)			Доля населения (в процентах)			Численность пользователей сети Интернет на 100 человек
	являющегося активными пользователями сети Интернет	использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг	не использующего сеть Интернет по соображениям безопасности	являющегося активными пользователями сети Интернет	использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и(или) услуг	не использующего сеть Интернет по соображениям безопасности	
<b>Всего</b>	<b>67597,9</b>	<b>16821,4</b>	<b>214,9</b>	<b>61,4</b>	<b>15,3</b>	<b>0,2</b>	<b>64,0</b>
мужчины	32095,1	7254,3	103,3	62	14	0,2	64,9
женщины	35502,8	9567,2	111,6	60,8	16,4	0,19	63,3
<b>город</b>	<b>55181,8</b>	<b>14758</b>	<b>152,3</b>	<b>66,8</b>	<b>17,9</b>	<b>0,18</b>	<b>69,4</b>
мужчины	26099,7	6412,3	71,1	68,2	16,8	0,19	71,0
женщины	29082,1	8345,7	81,2	65,5	18,8	0,18	68,0
<b>село</b>	<b>12416,1</b>	<b>2063,5</b>	<b>62,6</b>	<b>45,2</b>	<b>7,5</b>	<b>0,23</b>	<b>48,1</b>
мужчины	5995,4	842,0	32,2	44,4	6,2	0,24	47,6
женщины	6420,7	1221,5	30,4	45,9	8,7	0,22	48,5

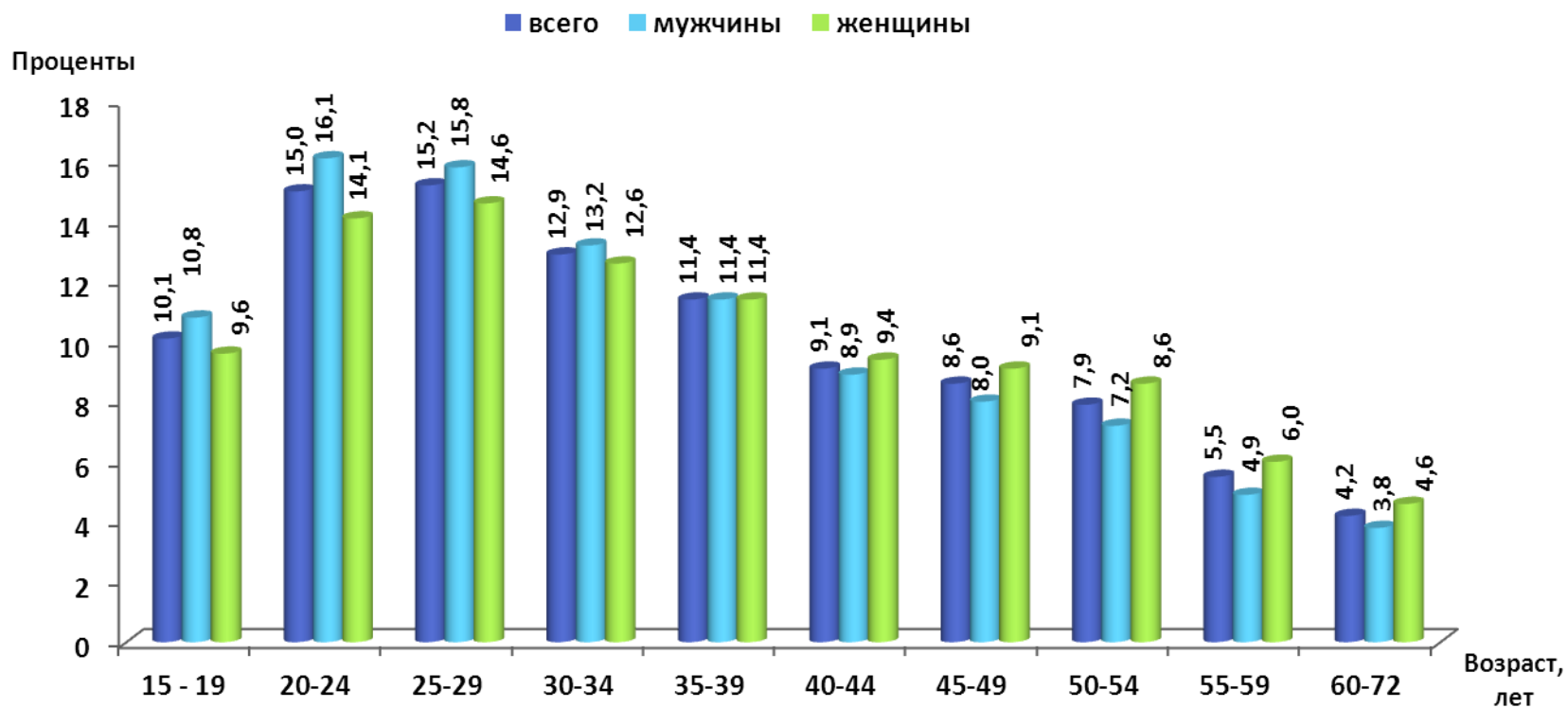
### 3. Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, по типам поселения по половозрастным группам (октябрь 2013 года)

Российская Федерация											
(в процентах)											
	Население в возрасте 15-72 лет, всего	в том числе в возрасте, лет									
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-72
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>10,1</b>	<b>15,0</b>	<b>15,2</b>	<b>12,9</b>	<b>11,4</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>	<b>7,9</b>	<b>5,5</b>	<b>4,2</b>
мужчины	100	10,8	16,1	15,8	13,2	11,4	8,9	8,0	7,2	4,9	3,8
женщины	100	9,6	14,1	14,6	12,6	11,4	9,4	9,1	8,6	6,0	4,6
<b>город</b>	<b>100</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>15,2</b>	<b>13,2</b>	<b>11,6</b>	<b>9,1</b>	<b>8,6</b>	<b>8,0</b>	<b>5,6</b>	<b>4,4</b>
мужчины	100	10,0	15,8	15,8	13,6	11,6	9,0	8,0	7,3	5,0	3,9
женщины	100	9,0	13,9	14,7	12,8	11,7	9,2	9,1	8,7	6,1	4,8
<b>село</b>	<b>100</b>	<b>13,1</b>	<b>16,1</b>	<b>15,2</b>	<b>11,7</b>	<b>10,2</b>	<b>9,2</b>	<b>8,7</b>	<b>7,3</b>	<b>5,0</b>	<b>3,4</b>
мужчины	100	13,8	17,5	16,2	11,3	10,5	8,4	8,0	6,7	4,7	3,0
женщины	100	12,5	14,9	14,3	12,0	10,1	10,0	9,3	7,9	5,2	3,7

**Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет,  
по типам поселения и возрастным группам (октябрь 2013 года)**



**Распределение населения, являющегося активными пользователями сети Интернет,  
по половозрастным группам (октябрь 2013 года)**



#### 4. Распределение населения, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг, по типам поселения и половозрастным группам (октябрь 2013 года)

Российская Федерация

(в процентах)

	Население в возрасте 15-72 лет, всего	в том числе в возрасте, лет									
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-72
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>6,4</b>	<b>15,3</b>	<b>18,4</b>	<b>15,4</b>	<b>13,2</b>	<b>9,6</b>	<b>8,4</b>	<b>6,4</b>	<b>4,1</b>	<b>2,7</b>
мужчины	100	6,7	16,4	18,0	15,6	13,1	9,5	8,4	6,2	3,5	2,6
женщины	100	6,2	14,5	18,6	15,3	13,2	9,7	8,5	6,6	4,6	2,9
<b>город</b>	<b>100</b>	<b>6,1</b>	<b>15,2</b>	<b>18,6</b>	<b>15,5</b>	<b>13,3</b>	<b>9,6</b>	<b>8,6</b>	<b>6,2</b>	<b>4,0</b>	<b>2,8</b>
мужчины	100	6,4	16,3	18,2	15,8	13,3	9,4	8,4	6,1	3,3	2,7
женщины	100	5,9	14,4	18,9	15,3	13,4	9,7	8,8	6,3	4,5	2,9
<b>село</b>	<b>100</b>	<b>8,2</b>	<b>16,1</b>	<b>17,0</b>	<b>14,5</b>	<b>12,1</b>	<b>9,7</b>	<b>7,3</b>	<b>7,8</b>	<b>5,0</b>	<b>2,3</b>
мужчины	100	8,6	17,0	17,0	14,0	11,9	10,0	8,0	7,1	4,7	1,6
женщины	100	7,9	15,5	16,9	14,7	12,3	9,6	6,8	8,3	5,2	2,8



## 5. Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг, типам поселения и полу (октябрь 2013 года)

Российская Федерация									
(тыс. человек)									
	Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
				город			село		
	всего	в том числе		всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
<b>Всего<sup>1)</sup></b>	<b>11821,3</b>	<b>5250,4</b>	<b>6570,9</b>	<b>10772,6</b>	<b>4786,1</b>	<b>5986,6</b>	<b>1048,7</b>	<b>464,3</b>	<b>584,4</b>
Гражданство, регистрация, визы (оформление документов для получения паспорта, заграничного паспорта, водительских прав, регистрация по месту жительства)	4176,4	2010,3	2166,0	3918,9	1881,3	2037,7	257,4	129,1	128,4
Социальное обеспечение (пенсионное обеспечение, пособия)	1067,2	404,3	662,8	969,3	374,7	594,6	97,8	29,6	68,2
Безопасность и охрана правопорядка (получение справки о наличии (отсутствии) судимости, прием заявлений и сообщений о правонарушениях)	307,1	158,7	148,4	280,4	140,3	140,1	26,7	18,4	8,3
Экономика, финансы, статистика (лицензирование, аккредитация, выдача разрешений, организация выдачи лицензии на право нотариальной деятельности)	428,5	194,2	234,2	394,4	178,5	215,9	34,0	15,7	18,3
Информационные технологии и связь (лицензирование, аккредитация, предоставление информации, связь, почтовые услуги)	889,8	446,5	443,3	789,1	396,3	392,7	100,8	50,2	50,6
Здравоохранение и медицина (запись на прием к врачу)	4293,1	1501,8	2791,4	3965,6	1383,9	2581,7	327,5	117,8	209,7

	Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
				город			село		
	всего	в том числе		всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Государственные учреждения (получение архивных справок, получение государственных информационно-консультационных услуг, информации из реестра государственных нотариальных контор)	1217,2	589,9	627,3	1090,3	530,9	559,4	126,9	59,0	67,9
Природопользование и экология (охрана окружающей среды, выдача разрешений, заключений и квот, недра, водные ресурсы, информирование (получение информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении, получение информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении))	102,1	63,7	38,5	92,0	60,7	31,3	10,1	3,0	7,2
Культура, искусство (использование электронных каталогов и поисковых инструментов публичных библиотек)	856,7	333,2	523,5	793,6	322,0	471,6	63,1	11,2	51,9
Таможенное дело (ввоз и вывоз товаров и грузов, таможенное оформление)	203,8	106,8	97,0	197,5	102,6	94,9	6,2	4,2	2,1
Картография, геодезия и гидрометеорология (аккредитация и лицензирование)	72,9	43,8	29,2	64,5	38,2	26,3	8,5	5,6	2,9
Транспорт и дорожное хозяйство (предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, государственная регистрация автотранспортных средств, государственный технический осмотр транспортных средств)	1744,3	1218,8	525,5	1591,8	1116,2	475,6	152,5	102,5	50,0
Страхование (обязательное пенсионное страхование, возмещение ущерба, социальное страхование)	766,3	335,0	431,3	699,5	307,1	392,4	66,8	27,9	38,9
Налоги и сборы (подача налоговой декларации, подача документов на налоговые вычеты, оплата налогов)	3360,5	1546,1	1814,4	2984,5	1365,9	1618,5	376,1	180,2	195,9

	Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
				город			село		
	всего	в том числе		всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Предпринимательская деятельность (лицензирование, предоставление сведений, государственная регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, получение субсидий и пособий, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности)	381,0	217,0	164,0	346,4	197,0	149,4	34,6	20,0	14,6
Земельно-имущественные отношения (получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), получение земельных участков и помещений в аренду, собственность, постоянное или бессрочное пользование, получение адреса объекта недвижимости, получение информации технического учета (из БТИ))	364,2	165,0	199,2	327,5	148,2	179,4	36,7	16,8	19,8
Некоммерческие организации (предоставление информации о зарегистрированных организациях, лицензирование, аккредитация и регистрация (государственная регистрация символики некоммерческих организаций), подача обращений, жалоб и предложений)	123,9	64,0	59,9	111,5	56,5	55,0	12,4	7,5	4,9
Реклама и СМИ (регистрация, лицензирование, выдача разрешений, издательская деятельность, информирование, антимонопольный контроль)	192,5	98,2	94,3	181,6	96,1	85,4	10,9	2,1	8,9
Юридические услуги (адвокатские услуги)	606,8	297,1	309,7	556,7	275,9	280,8	50,1	21,2	28,9
Производство, строительство и торговля (получение заключения об отсутствии полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки, получение разрешения на строительство, градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировки помещений получение заключений экспертизы, получение субсидий)	114,7	59,2	55,5	96,1	51,4	44,7	18,6	7,8	10,8

	Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
				город			село		
	всего	в том числе		всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Образования и наука (запись в детский сад и школу, получение путевок для детей, получение информации о текущей успеваемости учащегося с использованием электронного дневника и электронного журнала успеваемости, получение дополнительного образования для детей, подача заявления на поступление в ВУЗ, признание и установление эквивалентности иностранных документов об образовании)	2287,8	804,1	1483,7	2109,5	741,5	1368,0	178,3	62,6	115,8
Энергетика и природные ресурсы (контроль за соблюдением организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения и др.)	555,6	281,5	274,1	542,6	271,5	271,2	13,0	10,1	2,9
Труд и занятость (поиск вакансий, оформление заявления на поиск работы, заявления-анкеты на оказание государственной услуги по временному трудоустройству, заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ)	846,2	389,0	457,1	775,1	356,7	418,4	71,1	32,3	38,8
Жилищно-коммунальное хозяйство (получение жилищных документов, получение информации жилищного учета, предоставление показаний приборов учета)	4257,4	1681,8	2575,6	4064,1	1594,4	2469,7	193,2	87,4	105,9

	Численность населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
				город			село		
	всего	в том числе		всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины		мужчины	женщины
Семья (регистрация актов гражданского состояния (подача заявлений для получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти))	433,2	199,1	234,1	421,6	194,8	226,8	11,6	4,3	7,3
Другие	1062,4	552,1	510,3	969,9	516,5	453,4	92,5	35,6	56,9

<sup>1)</sup> Сумма значений по строкам больше итога, т.к. респонденты указывали несколько видов услуг.

## 6. Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по видам услуг, типам поселения и полу (октябрь 2013 года)

(в процентах, от общего числа обследованного населения)

Российская Федерация											
	Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе							
	всего	в том числе		всего	город		всего	село			
		мужчины	женщины		в том числе	мужчины		женщины	в том числе	мужчины	женщины
<b>Всего<sup>1)</sup></b>	<b>10,7</b>	<b>10,1</b>	<b>11,3</b>	<b>13,0</b>	<b>12,5</b>	<b>13,5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>	<b>4,2</b>		
Гражданство, регистрация, визы (оформление документов для получения паспорта, заграничного паспорта, водительских прав, регистрация по месту жительства)	3,8	3,9	3,7	4,7	4,9	4,6	0,9	1,0	0,9		
Социальное обеспечение (пенсионное обеспечение, пособия)	1,0	0,8	1,1	1,2	1,0	1,3	0,4	0,2	0,5		
Безопасность и охрана правопорядка (получение справки о наличии (отсутствии) судимости, прием заявлений и сообщений о правонарушениях)	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4	0,3	0,1	0,1	0,1		
Экономика, финансы, статистика (лицензирование, аккредитация, выдача разрешений, организация выдачи лицензии на право нотариальной деятельности)	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,1	0,1	0,1		
Информационные технологии и связь (лицензирование, аккредитация, предоставление информации, связь, почтовые услуги)	0,8	0,9	0,8	1,0	1,0	0,9	0,4	0,4	0,4		
Здравоохранение и медицина (запись на прием к врачу)	3,9	2,9	4,8	4,8	3,6	5,8	1,2	0,9	1,5		

	Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
	всего	в том числе		всего	город		всего	село	
		мужчины	женщины		в том числе			мужчины	женщины
					мужчины	женщины			
Государственные учреждения (получение архивных справок, получение государственных информационно-консультационных услуг, информации из реестра государственных нотариальных контор)	1,1	1,1	1,1	1,3	1,4	1,3	0,5	0,4	0,5
Природопользование и экология (охрана окружающей среды, выдача разрешений, заключений и квот, недра, водные ресурсы, информирование (получение информации о состоянии атмосферного воздуха и его загрязнении, получение информации о состоянии поверхностных водных объектов и их загрязнении))	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1
Культура, искусство (использование электронных каталогов и поисковых инструментов публичных библиотек)	0,8	0,6	0,9	1,0	0,8	1,1	0,2	0,1	0,4
Таможенное дело (ввоз и вывоз товаров и грузов, таможенное оформление)	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0
Картография, геодезия и гидрометеорология (аккредитация и лицензирование)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0
Транспорт и дорожное хозяйство (предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, государственная регистрация автотранспортных средств, государственный технический осмотр транспортных средств)	1,6	2,4	0,9	1,9	2,9	1,1	0,6	0,8	0,4

	Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
	всего	в том числе		город			село		
		мужчины	женщины	всего	в том числе		всего	в том числе	
					мужчины	женщины		мужчины	женщины
Страхование (обязательное пенсионное страхование, возмещение ущерба, социальное страхование)	0,7	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,2	0,2	0,3
Налоги и сборы (подача налоговой декларации, подача документов на налоговые вычеты, оплата налогов)	3,1	3,0	3,1	3,6	3,6	3,6	1,4	1,3	1,4
Предпринимательская деятельность (лицензирование, предоставление сведений, государственная регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств, получение субсидий и пособий, уведомление о начале осуществления предпринимательской деятельности)	0,3	0,4	0,3	0,4	0,5	0,3	0,1	0,1	0,1
Земельно-имущественные отношения (получение сведений из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (ЕГРП), получение земельных участков и помещений в аренду, собственность, постоянное или бессрочное пользование, получение адреса объекта недвижимости, получение информации технического учета (из БТИ))	0,3	0,3	0,3	0,4	0,4	0,4	0,1	0,1	0,1
Некоммерческие организации (предоставление информации о зарегистрированных организациях, лицензирование, аккредитация и регистрация (государственная регистрация символики некоммерческих организаций), подача обращений, жалоб и предложений)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0



	Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
	всего	в том числе		город			село		
		мужчины	женщины	всего	в том числе		всего	в том числе	
					мужчины	женщины		мужчины	женщины
Реклама и СМИ (регистрация, лицензирование, выдача разрешений, издательская деятельность, информирование, антимонопольный контроль)	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3	0,2	0,0	0,0	0,1
Юридические услуги (адвокатские услуги)	0,6	0,6	0,5	0,7	0,7	0,6	0,2	0,2	0,2
Производство, строительство и торговля (получение заключения об отсутствии полезных ископаемых в недрах под участком предстоящей застройки, получение разрешения на строительство, градостроительных планов земельных участков, согласование переустройств и перепланировки помещений получение заключений экспертизы, получение субсидий)	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Образования и наука (запись в детский сад и школу, получение путевок для детей, получение информации о текущей успеваемости учащегося с использованием электронного дневника и электронного журнала успеваемости, получение дополнительного образования для детей, подача заявления на поступление в ВУЗ, признание и установление эквивалентности иностранных документов об образовании)	2,1	1,6	2,5	2,6	1,9	3,1	0,6	0,5	0,8

	Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг			в том числе					
	всего	в том числе		город			село		
		мужчины	женщины	всего	в том числе		всего	в том числе	
					мужчины	женщины		мужчины	женщины
Энергетика и природные ресурсы (контроль за соблюдением организациями, обязанными осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, требований о заключении и исполнении договора об установке, замене, эксплуатации указанных приборов, порядка его заключения и др.)	0,5	0,5	0,5	0,7	0,7	0,6	0,0	0,1	0,0
Труд и занятость (поиск вакансий, оформление заявления на поиск работы, заявления-анкеты на оказание государственной услуги по временному трудоустройству, заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по организации проведения оплачиваемых общественных работ)	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,3	0,2	0,3
Жилищно-коммунальное хозяйство (получение жилищных документов, получение информации жилищного учета, предоставление показаний приборов учета)	3,9	3,2	4,4	4,9	4,2	5,6	0,7	0,6	0,8
Семья (регистрация актов гражданского состояния (подача заявлений для получения документов о государственной регистрации актов гражданского состояния: рождения, заключения брака, расторжения брака, усыновления (удочерения), установления отцовства, перемены имени, смерти))	0,4	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5	0,0	0,0	0,1
Другие	1,0	1,1	0,9	1,2	1,3	1,0	0,3	0,3	0,4

<sup>1)</sup> Сумма значений по строкам больше итога, т.к. респонденты указывали несколько видов услуг.

## 7. Распределение населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по типам поселения и половозрастным группам (октябрь 2013 года)

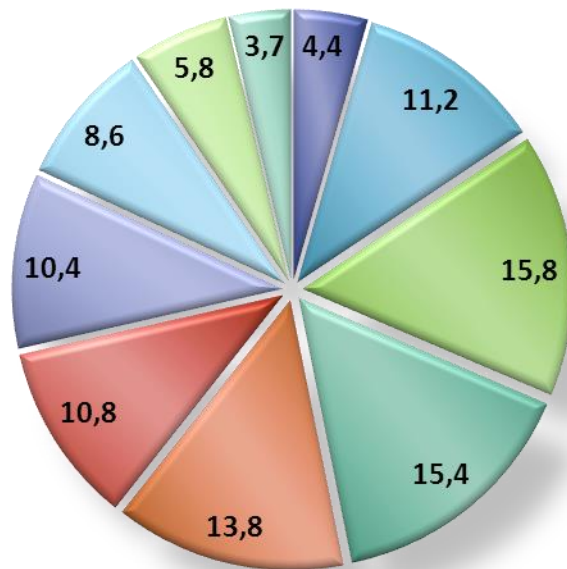
Российская Федерация

(в процентах)

	Население в возрасте 15-72 лет, всего	в том числе в возрасте, лет									
		15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-72
<b>Всего</b>	<b>100</b>	<b>4,0</b>	<b>10,8</b>	<b>16,1</b>	<b>15,2</b>	<b>13,8</b>	<b>11,2</b>	<b>10,6</b>	<b>8,4</b>	<b>5,8</b>	<b>4,1</b>
мужчины	100	4,4	11,2	15,8	15,4	13,8	10,8	10,4	8,6	5,8	3,7
женщины	100	3,7	10,6	16,2	14,9	13,8	11,4	10,8	8,2	5,8	4,5
<b>город</b>	<b>100</b>	<b>3,9</b>	<b>10,8</b>	<b>15,9</b>	<b>15,5</b>	<b>13,8</b>	<b>11,2</b>	<b>10,8</b>	<b>8,3</b>	<b>5,6</b>	<b>4,2</b>
мужчины	100	4,4	11,1	15,5	16,0	13,7	10,8	10,6	8,6	5,6	3,7
женщины	100	3,6	10,5	16,3	15,1	13,8	11,5	10,9	8,1	5,6	4,5
<b>село</b>	<b>100</b>	<b>4,7</b>	<b>11,4</b>	<b>17,3</b>	<b>11,9</b>	<b>14,0</b>	<b>11,1</b>	<b>9,0</b>	<b>9,1</b>	<b>7,5</b>	<b>3,9</b>
мужчины	100	4,5	11,7	18,9	10,1	14,5	10,9	8,5	8,9	7,7	4,2
женщины	100	4,9	11,1	16,0	13,4	13,7	11,4	9,4	9,2	7,2	3,7

**Распределение населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по половозрастным группам (октябрь 2013 года)**  
(в процентах)

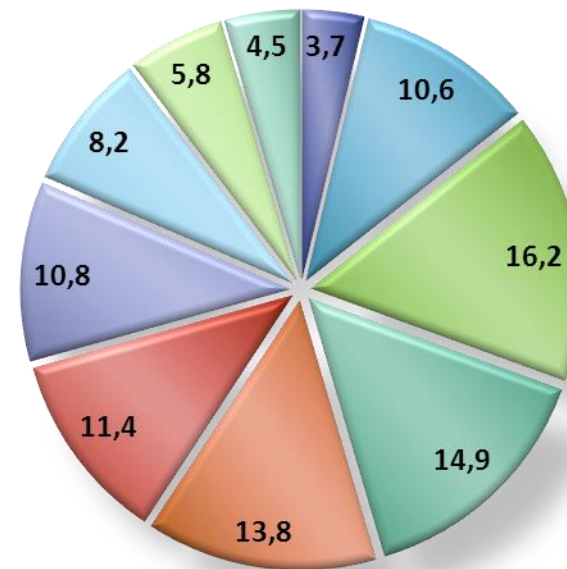
**мужчины**



Возраст,  
лет

- 15-19
- 20-24
- 25-29
- 30-34
- 35-39
- 40-44
- 45-49
- 50-54
- 55-59
- 60-72

**женщины**



Возраст,  
лет

- 15-19
- 20-24
- 25-29
- 30-34
- 35-39
- 40-44
- 45-49
- 50-54
- 55-59
- 60-72

### 8. Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по типам поселения и половозрастным группам (октябрь 2013 года)

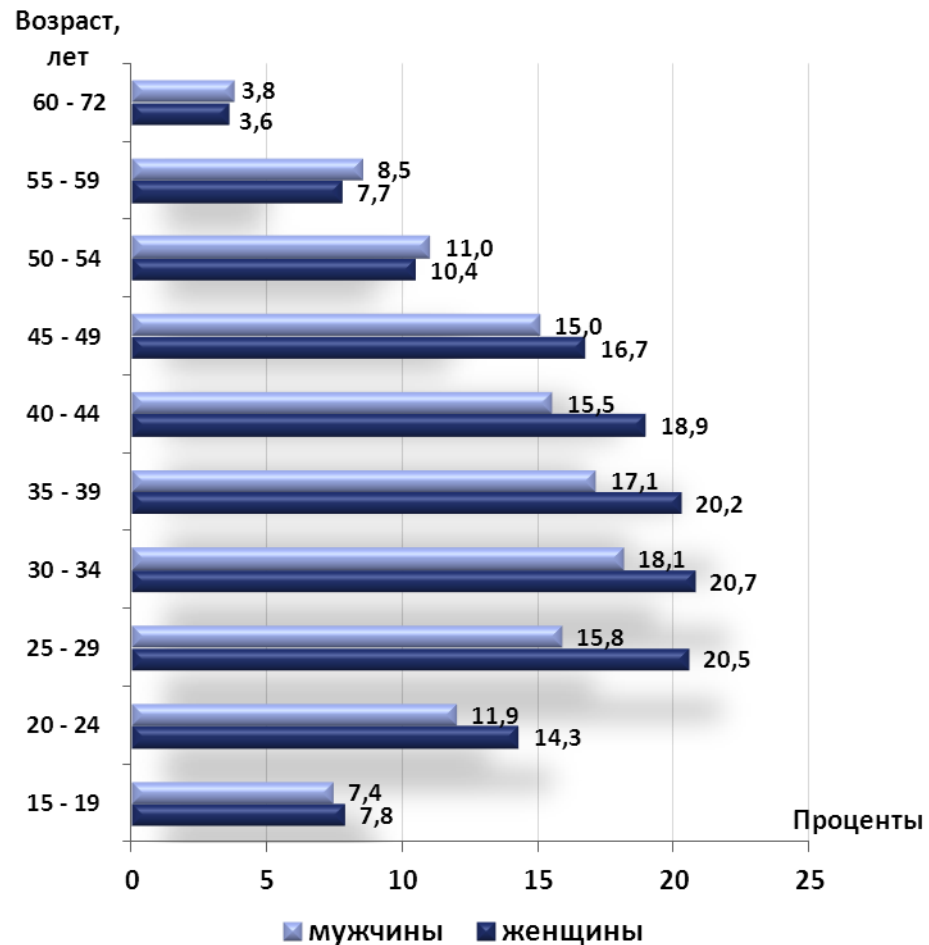
Российская Федерация

(в процентах)

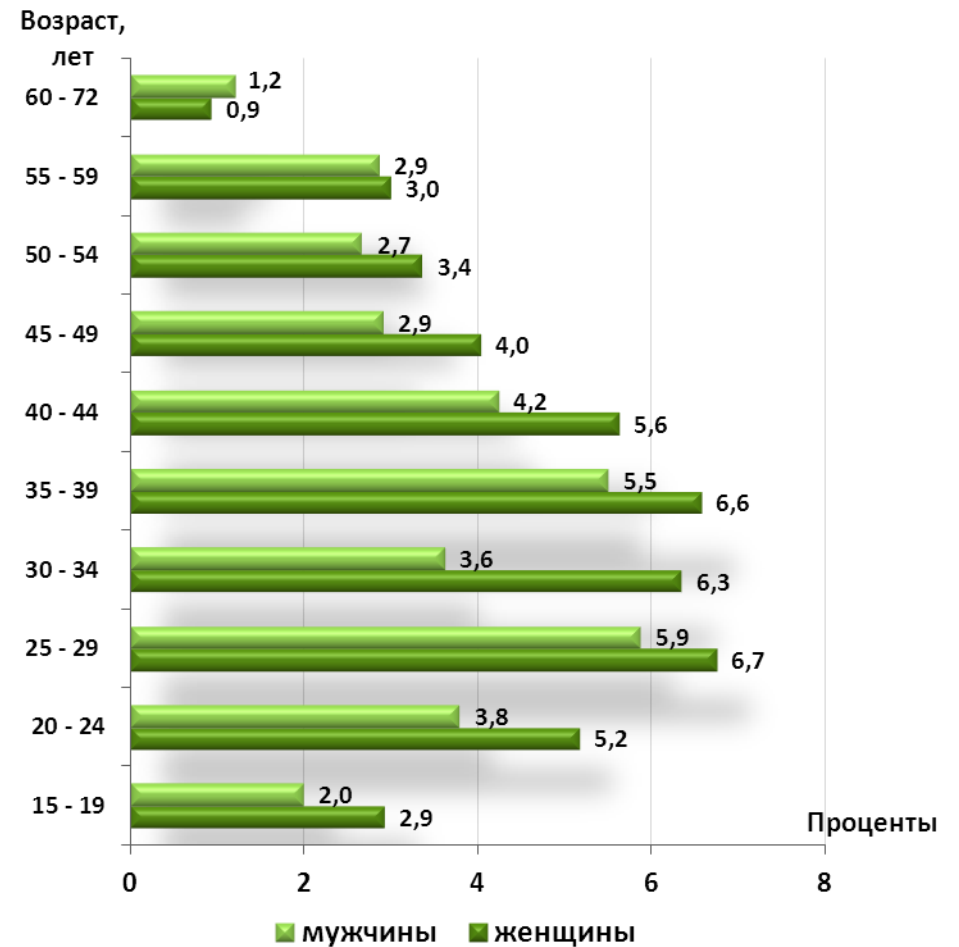
	Всего	в том числе в возрасте, лет									
		до 20	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60-72
<b>Всего</b>	<b>10,7</b>	<b>6,2</b>	<b>11,1</b>	<b>15,4</b>	<b>16,1</b>	<b>15,7</b>	<b>14,1</b>	<b>12,5</b>	<b>8,6</b>	<b>6,7</b>	<b>3,1</b>
мужчины	10,1	5,9	9,9	13,4	14,7	14,3	12,5	11,5	8,5	6,9	3,1
женщины	11,3	6,6	12,2	17,4	17,6	17,1	15,7	13,4	8,6	6,6	3,0
<b>город</b>	<b>13,0</b>	<b>7,6</b>	<b>13,1</b>	<b>18,2</b>	<b>19,4</b>	<b>18,7</b>	<b>17,3</b>	<b>15,9</b>	<b>10,7</b>	<b>8,1</b>	<b>3,7</b>
мужчины	12,5	7,4	11,9	15,8	18,1	17,1	15,5	15,0	11,0	8,5	3,8
женщины	13,5	7,8	14,3	20,5	20,7	20,2	18,9	16,7	10,4	7,7	3,6
<b>село</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>4,4</b>	<b>6,3</b>	<b>4,9</b>	<b>6,0</b>	<b>4,9</b>	<b>3,5</b>	<b>3,0</b>	<b>2,9</b>	<b>1,0</b>
мужчины	3,4	2,0	3,8	5,9	3,6	5,5	4,2	2,9	2,7	2,9	1,2
женщины	4,2	2,9	5,2	6,7	6,3	6,6	5,6	4,0	3,4	3,0	0,9

**Доля населения, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по типам поселения и половозрастным группам (октябрь 2013 года)**

**Городское поселение**



**Сельское поселение**



### Методологические пояснения

*Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе обследованных домашних хозяйств* - число домашних хозяйств, имевших доступ к сети Интернет в течение обследованной недели, в общем числе обследуемых домашних хозяйств.

*Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности обследуемого населения в возрасте 15-72 лет* - численность населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет (дома, на работе или в любом другом месте) не менее одного раза в неделю за последние 3 месяца, в общей численности обследуемого населения.

*Доля населения, использующего сеть Интернет для заказов товаров и (или) услуг, в общей численности обследуемого населения в возрасте 15-72 лет* - численность населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для заказов товаров, и (или) услуг в течение последних 12 месяцев, в общей численности обследуемого населения.

*Доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в общей численности обследуемого населения в возрасте 15-72 лет* - численность населения в возрасте 15-72 лет, использовавшего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в течение последних 12 месяцев, в общей численности обследуемого населения.