



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ
РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
2013

Всероссийский конкурс
региональной и муниципальной
информатизации





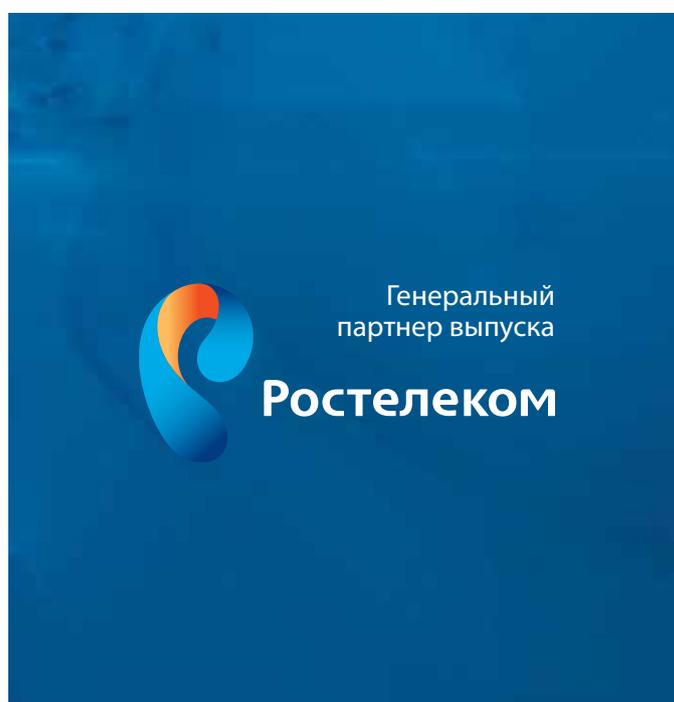
«Лучшие практики региональной информатизации» – это сборник, который впервые в России объединил в себе передовые региональные разработки в области региональной информатизации. Сборник подготовлен по итогам проведения Всероссийского конкурса проектов региональной информатизации «ПРОФ-IT», финал которого состоялся 30–31 мая 2013 года в столице Республики Коми – городе Сыктывкаре. Идея его создания появилась в июне, когда после завершения «ПРОФ-IT» к организатору – Экспертному центру электронного государства – стали приходиться запросы от многих регионов России на получение материалов, представленных в финале конкурса. Было принято решение о создании сборника, и началась работа по сбору материалов.

Структура сборника составлена в соответствии с номинациями «ПРОФ-IT – 2013»:

- «IT в здравоохранении»,
- «IT в социальной поддержке»,
- «IT в образовании»,
- «IT в сфере регистрации прав»,
- «IT в обеспечении безопасности жизнедеятельности»,
- «IT в ЖКХ»,
- «Популяризация и продвижение сервисов электронного правительства».

Проекты представлены паспортами, содержащими краткое описание проделанной работы и ее результатов. Также в сборник вошли интервью представителей регионов, занявших в своей номинации первое место.

Экспертный центр электронного государства надеется, что сборник станет полезным для читателей.





*Игорь Олегович Щёголев,
помощник Президента РФ*

Администрация Президента Российской Федерации поддержала конкурс проектов региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ», организованный Экспертным центром электронного государства и Правительством Республики Коми, так как нас привлекла основная идея конкурса – в нем оценивались проекты региональных органов власти, направленные не столько на информатизацию самих органов власти, сколько на упрощение жизни людей, на облегчение коммуникаций между государством и гражданами. Это, в определенном смысле, смена парадигмы государственного управления – при принятии решения о внедрении той или иной новой тех-

служащих, имеющих доступ к сети Интернет, а, например, рост качества услуг, которые предоставляются в электронном виде, или сокращение времени обработки обращения, или доля граждан, удовлетворенных результатом оказания государственной услуги. То есть те целевые показатели, которые реально говорят о повышении качества госуправления.

Второй аспект, который, безусловно, привлек наше внимание – конкурс стал площадкой для публичного и профессионального представления и обсуждения лучших региональных практик тех проектов и систем, которые уже доказали свою эффективность, которые были внедрены и начали приносить пользу людям. Насколько мне известно, это первое за много лет мероприятие, на котором так широко были представлены региональные решения в самых социально значимых сферах госуправления. Важно также то, что решения представляли не компании-разработчики, которые, как правило, занимаются рекламой своих продуктов, а госслужащие, которые непосредственно внедряли и теперь используют эти системы.

И недаром конкурс назывался «ПРОФ-ИТ»: аудитория, которая оценивала проекты, – это не абстрактные эксперты, а представители как раз тех органов власти, которые профессионально занимаются внедрением информационных технологий и переводят в электронный вид конкретные услуги: запись в школы и детские сады, организация представления высокотехнологичной медицинской помощи, информирование о чрезвычайных ситуациях, получение субсидий и социальных выплат.

Еще одним важным и интересным моментом конкурса была номинация, посвященная продвижению и популяризации сервисов электронного правительства. Не секрет, что в этой

“ Конкурс стал площадкой для публичного и профессионального представления и обсуждения лучших региональных практик ”

нологии, информационной системы на первое место ставится вопрос – а что от этого получают люди? И мерило результативности таких проектов – не увеличение числа автоматизированных рабочих мест или доли государственных

сфере сделано уже очень много, на том же едином портале госуслуг доступно несколько тысяч электронных сервисов. Но в то же время, по данным социологических опросов, сейчас только 18% населения знают о том, что

в России существует и работает электронное правительство! А пользуются единым порталом немногим более 3%. А если вспомнить, что Президент поручил к 2018 году довести долю граждан, пользующихся электронными услугами, до 70%, то становится очевидным, что активная пропаганда, реклама, популяризация очень важны.

Ну и, конечно, удачной оказалась сама форма проведения мероприятия, выбранная организаторами, – не конференция со скучными докладами, а конкурс с яркими и живыми выступлениями номинантов и внимательным и объективным жюри.

В конкурсе участвовали представители 24 субъектов Российской Федерации. Выбор победителей прошел очень живо, весело и демократично. В финале оказались действительно профессиональные, интересные и востребованные работы. Даже самую хорошую технологию можно обратить в черепки, которые убивают время, рассеивают внимание. Участники же конкурса предстали перед нами ювелирами, которые из «золота» – изобретений современной науки и техники делают продукты, которые полезны людям, экономят время, создают дополнительные удобства. И еще немаловажно – все представленные проекты будут многократно использованы, чтобы каждый раз не изобретать велосипед, потому что уже есть что-то хорошее, и оно отлично работает.

Возможность погрузиться в созидательную атмосферу этого конкурса и почувствовать себя причастным к чему-то важному, это как раз то, что нужно нашей активной и творческой молодежи. Это возможность познакомиться с единомышленниками, получить навыки продвижения своих идей и решений. Для бизнеса это еще и хорошая рекламная площадка, возможность первыми понять завтрашние потребности государства и общества, успеть отреагировать на них. А для государства важно получить эффективные каналы диалога с обществом, наладить обратную связь.

Если организаторы обратятся к нам с просьбой поддержать проведение следующего конкурса в 2014 году, мы ее, безусловно, рассмотрим и, думаю, поддержим. Надо продолжить проведение подобных конкурсов по всей России. Мне кажется, будет интересным, если финальные мероприятия каждый год будут проходить в разных регионах. ■



**Павел Евгеньевич Хилов,
руководитель Экспертного центра
электронного государства**

Уважаемые коллеги!

Всероссийский конкурс проектов региональной информатизации «ПРОФ-ИТ» был задуман прежде всего как площадка для обмена опытом в реализации и внедрении успешных и эффективных IT-решений в регионах.

Ход конкурса и его результаты показали, что приоритетные направления проектов и сам формат мероприятия были выбраны верно.

Многие регионы достигли впечатляющих результатов в информатизации основных сфер государственного управления, зачастую даже превосходя своих федеральных коллег в использовании информационных технологий. Практически во всех областях государственного управления регионами уже созданы успешные решения – внедрены информационные системы, разработаны нормативные акты и законы, созданы программы обучения пользователей, сняты ролики, доступно рассказывающие гражданам об удобных и современных способах получения услуг.

Но до сих пор отсутствует система обмена этой информацией, устойчивые каналы передачи опыта от тех, кто преуспел в одной области, но пока не очень продвинулся в другой.

И сейчас, особенно в связи с отсутствием координации региональной и муниципальной информатизации на федеральном уровне, такие мероприятия, как «ПРОФ-ИТ», позволяют эффективно решить эту задачу.

Именно поэтому, отвечая на запросы большинства регионов, мы представляем вам систематизированные результаты первого конкурса и рады пригласить к участию в очередном, II Всероссийском конкурсе проектов региональной информатизации «ПРОФ-ИТ – 2014», который состоится весной 2014 года. ■



**ПЕРВЫЙ.
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ.
ПОЛЕЗНЫЙ.**



Организатор:
**ЭКСПЕРТНЫЙ ЦЕНТР
ЭЛЕКТРОННОГО
ГОСУДАРСТВА**
www.d-russia.ru

При поддержке
 Администрации Президента
 Российской Федерации



**113 РАБОТ
36 РЕГИОНОВ
7 НОМИНАЦИЙ
33 ПРОЕКТА-ПОБЕДИТЕЛЯ**





ПРОФ-IT

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОЕКТОВ
РЕГИОНАЛЬНОЙ И МУНИЦИПАЛЬНОЙ
ИНФОРМАТИЗАЦИИ**

ФИНАЛ

«ПРОФ-IT – 2013»

30–31 МАЯ 2013 ГОДА

**СЫКТЫВКАР
РЕСПУБЛИКА КОМИ**



ИНФОРМАТИЗАЦИЯ КОМИ: РЕЗУЛЬТАТЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

**Вячеслав Михайлович Гайзер,
глава Республики Коми**

– Какие задачи, стоящие перед регионом, могут быть наиболее эффективно решены с использованием информационных систем?

– На самом деле правильный ответ – все. Что такое информационные технологии? Это возможность быстро и качественно управлять большими объемами информации, в буквальном смысле владеть информацией. А тот, кто владеет информацией, – тот управляет миром, для меня, в нашем конкретном случае – республикой. Мы активно внедряем информационные технологии во все сферы жизнедеятельности региона, что позволяет быстро и качественно принимать управленческие решения в части вопросов регионального и муниципального управления. Для населения мы в использовании ИКТ видим другую задачу – быстро, качественно и доступно получать государственные и муниципальные услуги.

Благодаря использованию ИКТ чиновник может быстро обработать информацию и подготовить результат, гражданин – получить результат, например, с использованием Портала государственных и муниципальных услуг.

Отдельно останавлиюсь на информационно-аналитических системах, которые мы внедряем в республиканских органах власти. Создание единых баз учета позволяет нам обеспечивать прозрачность бюджетного учета управления объектами республиканской инфраструктуры учреждений и другими объектами региональной и муниципальной собственности, системы электронного документооборота позволяют повысить качество процессов прохождения документов в органах власти.

Основная задача, которую мы решаем с помощью ИКТ, – прозрачность и эффективность управления регионом.

– Насколько необходимо иметь единую согласованную политику автоматизации государственного управления и формирования электронного правительства на региональном уровне, объединяющую многие функциональные задачи? Кто в регионе должен отвечать за разработку такой политики и ее реализацию? Какие государственные и, возможно, общественные и коммерческие организации должны быть вовлечены в реализацию?



– Начну с примера: чтобы получился дом – прежде всего необходим проект, всегда есть архитектор, который следит за соблюдением всех требований к его реализации, и единая организация, которая строит этот дом. Иначе мы дом, может, и построим, но вот будет ли там светло, тепло и комфортно – второй вопрос.

Внедрение ИКТ – достаточно затратная строка бюджета любого региона. Поэтому я как финансист при выборе нескольких возможных вариантов развития процессов информатизации в Коми поддержал идею централизации процессов региональной информатизации: централизация в методологии позволяет избежать ненужных ресурсных затрат, централизация в закупке товаров и услуг в области ИКТ – удешевить данные затраты, централизация управления в сфере ИКТ – повысить качество управления внедряемыми проектами и одновременно установить персональную ответственность.

С июля 2012 года в целях повышения качества координации работ по информатизации и объемам реализуемых задач было принято решение о создании отдельного органа исполнительной власти – Комитета информатизации связи Республики Коми. Комитет исполняет функции Единой службы заказчика при реализации всех проектов в области ИКТ, внедряемых в региональных органах государственной власти, и координирует деятельность по внедрению ИКТ в муниципальных образованиях в Республике Коми.

У комитета четыре подведомственных учреждения: государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий» – оператор электронного правительства и уполномоченная организация субъекта Федерации по реализации проекта «Универсальная электронная карта» (УЭК); государственное бюджетное учреждение «Центр безопасности информации» – оператор безопасности электронного правительства; государственное бюджетное учреждение «Территориальный фонд информации по охране окружающей среды» – оператор инфраструктуры пространственных данных; государственное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Республики Коми» – уполномоченный МФЦ.

Считаю, что подобная концентрация в полной мере обеспечивает государственный контроль за процессами информатизации. В то же время я сторонник вовлечения и коммерческого сектора в процессы региональной информатизации, но здесь у меня свое видение. Сфера информационных технологий очень интересна нам с позиции обеспечения технологической составляющей развития региона. Для этого нужны ресурсы, и прежде всего кадры. Молодежь – наше будущее. Инноваторы, инженеры, программисты – они будущее республики. Мы богатейший край в части природных ископаемых, но все-таки будущее за технологиями, и в том числе за ИКТ.

на уровне Правительства Республики Коми было принято распоряжение, закрепляющее проектный метод реализации мероприятий в области информатизации для всех органов государственной власти в Республике Коми. Это одно из тех преобразований, которые мы смогли реализовать в Республике Коми.

Реализация мероприятий по информатизации органов исполнительной власти и курируемых ими сфер с 2014 года будет вестись в рамках планов информатизации, разработанных и согласованных с Единой службой заказчика – Комитетом информатизации и связи Республики Коми. При этом уровень реализуемых проектов таков, что уже сейчас персональная ответственность за их реализацию возложена либо на руководителей, либо на ответственных заместителей руководителей органов исполнительной власти и местного самоуправления в Республике Коми.

– В какой форме целесообразно организовывать обмен опытом в сфере ИКТ и какая работа в этом направлении уже ведется?

– Я считаю, что мероприятия по обмену опытом, причем именно с выездом в регионы, очень важны. Прежде чем внедрять информационную систему, предлагаемую различными компаниями, наши специалисты выезжают в регионы, где уже имеется положительный опыт. Смотрят. Анализируют.

Большое спасибо коллегам из Ярославля, Удмуртии, Твери, Казани, Кирова, других регионов, ко-

“ Тот, кто владеет информацией, – тот управляет миром, для меня, в нашем конкретном случае – республикой ”

Сейчас по моему поручению в Республике Коми Комитетом информатизации и связи Республики Коми совместно с Сыктывкарским государственным университетом создается ИТ-парк. Это реальная возможность поддержки наших талантливых ребят – программистов – через предоставляемые площадки для реализации проектов, оборудованные на высоком технологическом уровне, через систему грантов, но в то же время – поддержка развития малого и среднего бизнеса в высокотехнологичной сфере.

– Насколько при решении задач региональной и муниципальной информатизации необходимы преобразования в сфере управленческой деятельности ОГВ, в чем они выражаются?

– Необходимы. Автоматизация, как правило, всегда приводит к оптимизации. И это – одна из основных задач, решаемых нами при внедрении ИКТ в деятельность государственных органов. В мае 2013 года

торые всегда очень гостеприимно принимают специалистов из Республики Коми.

Мы в этом году впервые принимали у себя представителей более 40 регионов, участвовавших в очном этапе Всероссийского конкурса проектов в области региональной и муниципальной информатизации – считаю, что таких конкурсов должно быть больше.

Изучение чужого опыта – это возможность избежать ошибок и максимально эффективно использовать имеющийся ресурс.

– Какие параметры, с вашей точки зрения, наиболее эффективны для оценки достижений в сфере информатизации государственного управления и формирования электронного правительства?

– Критерий один: удовлетворенность населения качеством жизни, в том числе государственными и муниципальными услугами. ■

ЭКСПЕРТНЫЙ СОВЕТ ПЕРВОГО ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА ПРОЕКТОВ РЕГИОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАТИЗАЦИИ «ПРОФ-ИТ»



Барынин Юрий Александрович

заместитель директора департамента информационных технологий и связи Минздрава РФ

«Считаю проведение Всероссийского конкурса «Проф-ИТ» очень своевременным и важным событием. В регионах накоплен значительный опыт выполнения IT-проектов. Данный конкурс стал не только возможностью для обмена идеями, но и является эффективной площадкой для обмена опытом в реализации проектов региональной и муниципальной информатизации между субъектами Российской Федерации. Хочется выразить огромную благодарность организаторам данного проекта, а всем участникам пожелать дальнейшей плодотворной работы и удачи!»



Дьякова Елена Григорьевна

руководитель рабочей группы по развитию информационного общества в России Общественной Палаты РФ

«Обмен опытом и поддержка лучших практик необходимы на всех уровнях – от муниципального до федерального, но именно на региональном уровне сейчас происходят наиболее значимые события. Поэтому конкурс «ПРОФ-ИТ» очень важен и нужен»



Обухова Наталья Игоревна

руководитель отдела коммуникаций журнала «Intelligent Interprise», издательский дом «СК-Пресс»,

«Я оцениваю проекты очень высоко, и есть пожелания ко всем разработчикам, чтобы программы были тиражированы по всей России»



Солодовников Денис Анатольевич

заместитель директора департамента информационных технологий и связи Правительства России

«Конкурс «ПРОФ-ИТ» стал отличной площадкой для обмена опытом в области информатизации государственных услуг. Уровень некоторых работ, представленных здесь, превзошел все ожидания, и я еще раз готов подтвердить, что регионы часто дают нам инновационные идеи, которые могут стать (да и не раз уже становились) основой решений для развития информационного общества на федеральном уровне»



Уринцов Аркадий Ильич

заведующий кафедрой Управления знаниями и прикладной информатики в менеджменте МЭСИ

«Если собрать все проекты, которые представлены на «ПРОФ-ИТ», и распространить на все регионы, то наша страна сделает существенный шаг в области информатизации, развития электронных услуг, формирования электронного правительства»



Химченко Игорь Иванович

директор департамента развития информационного общества Фонда информационной демократии

«Дальнейшее развитие страны, особенно в том, что касается информационных технологий, полностью зависит от человеческого потенциала. Поэтому этот конкурс – больше чем просто соревнование. Это стартовая площадка. Проекты конкурса станут передовыми для некоторых регионов в 2014 году. Их реализация и воплощение – это самый важный показатель того, что конкурс состоялся, и состоялся на пользу стране (людям)»



Шлегель Роберт Александрович

депутат Государственной Думы РФ,
член Комитета ГД по информационной политике, информационным технологиям и связи

«Считаю, что проекты, представленные на конкурсе, во-первых, проработаны на очень высоком уровне, во-вторых, все они являются действующими проектами. Таким образом, мы можем посмотреть не только идею, но и реализацию. А также оценить уровень востребованности»

МНЕНИЕ РЕГИОНОВ

Гимбатов Гимбат Магомедович

первый заместитель министра связи и телекоммуникаций Республики Дагестан

«Хотел бы отметить, что сам конкурс проходит на очень высоком уровне, очень хорошие работы, интересные проекты»**Стрельцов Андрей Анатольевич**

начальник управления информационных технологий, Тамбовская область

«Общий уровень работ очень высокий. Те, кто представлен в финале, достойны этого. Радует общий уровень присутствующих – это действительно элита IT-сообщества. Результатом таких конкурсов должен быть пакет решений, который был бы применим в субъектах с минимумом затрат»**Черников Дмитрий Юрьевич**

заместитель министра информатизации и связи правительства Красноярского края

«Ряд проектов на нас произвел впечатление, и мы займемся реализацией аналогичных в своем крае»**Медведева Наталья Константиновна**директор Автономного учреждения Удмуртской Республики
«Региональный центр информатизации и оценки качества образования»*«Мы стараемся перенять весь положительный опыт и внедрить у себя. Нравится абсолютно все: общение, обмен опытом. Форма мероприятия очень актуальна на сегодняшний день. Очень не хватает таких площадок. Самое приятное, что организаторы конкурса смогли собрать активных, высокоинтеллектуальных людей, грамотных, которые хотят изменить мир к лучшему»***Скоробогатова Вера Игоревна**

заместитель председателя Государственного Совета Республики Коми

«Мы считаем, что это очень позитивное явление, что Республика Коми была выбрана в качестве площадки для проведения конкурса. Это может стать и неким толчком для развития электронного правительства в нашем регионе, и, конечно, это переоценка того, что сделано и то, что на базе республики сегодня есть тех. база для проведения подобных конкурсов»**Албычев Александр Сергеевич**

директор департамента информатизации Тюменской области

«Общероссийский конкурс на лучшие региональные IT-решения, несомненно, полезен для субъектов. Он позволяет выявить лучшие практики, а лучшие практики, как правило, подлежат масштабному тиражированию, что приводит в целом к повышению качества»**Кесельбрер Леонид Яковлевич**

заместитель председателя Правительства Республики Северная Осетия – Алания

На мой взгляд, идея подобного конкурса появилась весьма вовремя. Регионы накопили немало опыта в сфере ИТ, и нужна площадка для «горизонтального» общения. Нет сомнения, что он будет интересным. Успехов организаторам и участникам конкурса!**Юсупова Татьяна Владимировна**

заместитель министра экономического развития Астраханской области

«Конкурсов российского масштаба в этой сфере не было уже достаточно долгое время. А ведь за последние несколько лет информационные технологии глубоко проникли во многие сферы, в том числе и в госуправление»





Номинация:
«ИТ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»



Алтайский край

Региональная медицинская система АРМ «Поликлиника» в здравоохранении Алтайского края



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p><i>Цель:</i> автоматизация работы лечебно-профилактических учреждений, повышение качества медицинской помощи.</p> <p><i>Задача:</i> разработка и внедрение согласованных элементов информационных систем в здравоохранение Алтайского края.</p> <p>МИС АРМ «Поликлиника» представляет собой многофункциональную систему, которая автоматизирует деятельность лечебно-профилактических учреждений в Алтайском крае. В МИС функционируют сервисы: удаленная регистратура, самозапись пациентов через Интернет, электронная регистратура, децентрализованный call-центр, электронная карта пациента, госпитализация пациентов, диспансеризация взрослого населения, формирование счетов и реестров на оплату и ряд других</p>
Результаты внедрения	<p>МИС АРМ «Поликлиника» внедрена и функционирует в полном объеме в 132 государственных лечебных учреждениях Алтайского края и в 9 частных. Благодаря внедрению электронной регистратуры очереди сократились более чем в 2 раза; таким образом, увеличилась доступность медицинской помощи</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Идея создания региональной МИС АРМ «Поликлиника» принадлежит Губернатору Алтайского края А. Б. Карлину. Разработчиком является Медицинский центр – Управляющая компания Алтайского медицинского кластера</p>
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Руководитель проекта:</i> Насонов Сергей Викторович ■ <i>Менеджеры проекта, постановщики задач:</i> Комарова Онега Викторовна Недосеко Константин Викторович Тарасов Александр Игоревич Щеголёнкова Вероника Сергеевна ■ <i>Компания-исполнитель по контракту:</i> НП «Медицинские Компьютерные Технологии»
Год внедрения проекта:	<p>2008 год – настоящее время</p>
Бюджет проекта	<p>23 млн руб. в рамках текущего финансирования с 2009 года по 2013 год (с учетом затрат на содержание каналов связи)</p>
Технические характеристики проекта	<p>Консольные приложения с доступом по защищенным каналам к единому серверу, установленные на рабочих местах специалистов в лечебно-профилактических учреждениях края; удаленный доступ через Web-интерфейс к единому серверу</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>Наилучшим результатом является постоянно растущий интерес жителей края к порталу интернет-записи, интерес к сервису возрастает в среднем на 1000 обращений ежемесячно</p>
Возможность многократного использования проекта, в частности, в других регионах	<p>Да, возможно, после проведения аудита и адаптации программного обеспечения под особенности региона</p>

АРМ «ПОЛИКЛИНИКА»

Сергей Викторович Насонов,
заместитель начальника Главного управления
Алтайского края по здравоохранению
и фармацевтической деятельности

– Каковы основные цели создания решения АРМ «Поликлиника»?

– Идея создания региональной медицинской информационной системы (далее МИС) АРМ «Поликлиника» принадлежит Губернатору Алтайского края А. Б. Карлину. Функционал, разработанный в МИС, направлен на повышение доступности и качества оказания медицинской помощи во всех лечебных учреждениях на территории Алтайского края. На этапе проектирования системы было заложено несколько главных принципов в ее архитектуру: однократный ввод и многократное использование информации, возможность интеграции, в случае необходимости, с какими-либо сторонними системами, а главное – это формирование единого информационного пространства для всех новых подсистем.

МИС начала свое системное развитие с 2008 года – с модуля электронной регистратуры врачебно-диспетчерской службы, которая позволяет направлять сельских жителей в специализированные центры края. В настоящее время имеется свыше 10 реализованных модулей АРМ «Поликлиника» с системой интернет-записи, децентрализованным call-центром (операторами являются работники регистратур), «стационар» с мониторингом тяжелых больных, центральный архив медицинских изображений, модули регистров граждан и мониторингов патологий. Основой профилактики заболеваний в МИС служат созданные регистры предынфаркта, предынсульта, предрака, беременных для профилактики осложнений в родах и ряд других. Для реабилитации и профилактики повторных эпизодов заболеваний служат регистры после инфаркта и инсульта, установленного онкозаболевания, регистр получивших ВМП по всем профилям, в том числе за пределами края. По мере потребности возможно формирование новых регистров, этот процесс занимает до 1 месяца.

– Какие сервисы она покрывает собой в настоящий момент?

– В АРМе «Поликлиника» функционируют сервисы: удаленная регистратура, самозапись пациентов через Интернет, личный кабинет на портале



самозаписи, электронная регистратура и карта пациента, экстренная, плановая госпитализация пациентов, диспансеризация взрослого населения, формирование счетов и реестров на оплату, а также другие сервисы для нужд конкретного больного, лечебного учреждения или органов управления и контроля.

– С какими другими системами и для каких целей она интегрирована?

– АРМ «Поликлиника» интегрирована с несколькими информационными системами, прежде всего это: федеральная электронная регистратура для предоставления возможности самозаписи пациентов в поликлинику; региональная медицинская статистика БАРС. Медсводы для предоставления первичных данных от медицинских организаций края в режиме онлайн; информационная система ТФОМС для подачи реестров к оплате.

– В какой степени созданная система учитывает совершенствование медицинских технологий и как будет развиваться в соответствии с их развитием? Кто являются поставщиками и потребителями содержащейся в ней информации?

– АРМ «Поликлиника» постоянно растет, развивается и адаптируется под решение проблем и задач здравоохранения края. Так, например, после возвращения с финала конкурса «ПРОФ-ИТ – 2013», в системе появился новый функционал, позволяющий



Александр Богданович Карлин,
Губернатор Алтайского края

Продолжение работы по обеспечению равнодоступной и качественной медицинской помощи считаю одной из приоритетных задач здравоохранения. ■

вых лечебных учреждений. В тестовом режиме ведется работа по адаптации к работе в МИС дистанционного мониторинга на основе индивидуальных систем мониторинга состояния организма (сердечно-сосудистой, эндокринной). Но, к сожалению, их число очень мало и, как следствие, данный сервис не имеет широкого внедрения.

– Стоит ли задача координации различных медицинских учреждений в решении проблемы повышения качества медицинского обслуживания населения? Если да, как в этом может помочь ваша или аналогичные ей системы?

– Да, именно задача координации медицинских учреждений заявлялась в 2006 году Губернатором Алтайского края А. Б. Карлиным как одна из приоритетных в кластерном подходе к развитию здравоохранения при представлении концепции в Совете Федерации Федерального собрания. С 2008 года кластерный подход в здравоохранении края начал активно развиваться. В 2009 году была создана новая структура в виде КГБУЗ «Медицинский центр – Управляющая компания Алтайского медицинского кластера», задачами которой явились координация деятельности учреждений, оказывающих специализированную и высокотехнологическую медицинскую помощь, внедрение инновационных подходов

“ Разработанная АРМ «Поликлиника» внедрена и функционирует в 132 государственных лечебных учреждениях и в 9 частных ”

в удобной форме вносить данные по диспансеризации взрослого населения, который с июля 2013 года уже успешно запущен во всех лечебных учреждениях края.

Созданный в прошедшем году центральный архив медицинских изображений позволяет формировать этап электронной истории болезни граждан, проводить дистанционные консультации пациентов и не менее важное – проводить обучение медицинского персонала на рабочем месте по новым методам диагностики и лечения.

Телемедицина в крае наиболее востребована в кардиологии – система «Телеальтон», позволяющая проводить мониторинг ЭКГ пациентов всего края, в акушерстве – модуль АРМ «Поликлиника» – «Регистр беременных», ведение которого позволяет уменьшить риск перинатальных осложнений у рожениц. В настоящее время ежедневно в режиме онлайн и офлайн-консультирования проводится свыше 200 консультаций ведущими специалистами крае-

к организации медицинской помощи, повышение ее доступности и качества для населения, концентрация и развитие высокотехнологичной медицинской помощи в учреждениях края, развитие информатизации в здравоохранении нашего региона.

Реализуемая в Алтайском крае модель основана не только на территориальном объединении учреждений, примером которого является Нагорный медицинский кластер в Барнауле, но в первую очередь на функциональном и организационном взаимодействии учреждений здравоохранения края в интересах пациентов.

Разработанная АРМ «Поликлиника» внедрена и функционирует в полном объеме в 132 государственных лечебных учреждениях Алтайского края и в 9 частных. Ведутся переговоры по покупке нашей системы Республикой Казахстан. Ввод в эксплуатацию МИС в учреждениях края послужил основой при создании единого информационного пространства, вследствие чего повысилась достоверность

и оперативность получаемых данных. Это, в свою очередь, способствует повышению качества медицинского обслуживания населения.

– Что можно сказать о методах обратной связи с населением, которые реализованы в системе?

пользователь видит историю посещений, может распечатать талон и оставить свой номер телефона для оперативной обратной связи. С 2012 года запущен сервис SMS-уведомлений, который используется для оперативного информирования пациента о различных событиях, в том числе предлагает явиться

“ С 2011 года существует личный кабинет, в котором пользователь видит историю посещений, может распечатать талон и оставить свой номер телефона ”

– Прежде всего хочется сказать о портале самозаписи пациентов, он представляет собой простой и удобный интерфейс, через который пациент может записаться на прием в поликлинику по месту прикрепления. Если у него возникают какие-то сложности или вопросы, непосредственно на портале возможно заполнить заявку по проблеме, и наши специалисты в течение нескольких часов ее рассмотрят и обязательно найдут по ней решение в индивидуальном порядке. Также на портале самозаписи с 2011 года существует личный кабинет, в котором

ся на диспансеризацию или в Центр здоровья. На приеме в поликлинике, когда медицинская карта поступает в кабинет к врачу, пациенту приходит соответствующее SMS с номером кабинета и просьбой подойти к указанному времени. В случае если пациенту требуется консультация узкого специалиста (в т. ч. в другой клинике), участковый врач, используя модуль удаленной регистратуры (врачебно-диспетчерской службы), может со своего рабочего места записать пациента на прием в любую поликлинику края, а жителей сел – в удобный день и час



с учетом времени прибытия транспорта в другой населенный пункт.

Кроме этого специалисты Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности регулярно проводят телерапорты, консилиумы, оперативные совещания. Ученые из Алтайского государственного медицинского университета проводят телелекции. С использованием МИС на официальном сайте открыт медицинский форум, существуют различные информационные рассылки населению, тестируется ряд других приложений.

– Какие требования предъявлялись к инфраструктурному обеспечению проекта, в частности к сетевой инфраструктуре проекта и его окружению (включая спутниковую навигацию), системам хранения медицинских данных, мобильным клиентским устройствам?

– Географические особенности Алтайского края и неоднородность имеющейся сетевой инфраструктуры в различных районах диктовали особые условия к разрабатываемой МИС на этапе проектирования, поэтому изначально одним из основных требований к МИС была работоспособность на низкоскоростных интернет-соединениях. В 2012 году по программе модернизации здравоохранения были построены оптоволоконные каналы связи с каждым лечебным учреждением края, что позволило объединить их в единую сеть. Это, в свою очередь, дало возможность внедрения централь-

«Приоритет пользователю»: это простота интерфейса, который обеспечивает максимум доступных возможностей и позволяет индивидуально подходить к каждому пользователю, учитывая его прикрепленность к медицинской организации и специфику хронических заболеваний, в т. ч. эндемичных для края. Также одним из главных принципов при разработке всех модулей АРМ «Поликлиника» был и остается дружелюбный интерфейс для всех сотрудников ЛПУ (регистратура, средний медицинский персонал, врачи). Многие из них никогда ранее так плотно не работали с компьютером и МИС.

Понимая, что обучение кадров – это неотъемлемая часть успешного внедрения медицинской информационной системы, мы регулярно проводим обучающие семинары как с выездом в лечебное учреждение, так и на базе ссузов. С сентября 2013 года в программу обучения студентов и Алтайского государственного медицинского университета, и медицинских ссузов запланировано включить занятия по работе с МИС АРМ «Поликлиника».

– Существует ли методика мониторинга оценки эффективности созданного решения? Использует ли она, в частности, количественные показатели?

– Да, она существует и основывается на опросах граждан в холлах лечебных учреждений, на интернет-форумах (в том числе на сайте Главного управления), а также проводится анонимное анкетирование.



Показателем мониторинга для оценки востребованности МИС у населения является количество обращений на портал самозаписи



ного архива медицинских изображений и других модулей медицинской информационной системы, например ввели в эксплуатацию модуль МИС, подсистему АРМ «Медпомощь», которая обрабатывает вызовы скорой медицинской помощи. Мобильные коммуникаторы, применяемые в ее работе, имеют особопрочный влагозащищенный корпус, а мобильное приложение работает по защищенному протоколу.

– Каковы наиболее важные требования к информационной платформе созданного портального решения?

– При проектировании портала интернет-записи для населения основным принципом было

С 2009 года в рамках Врачебно-диспетчерской службы реализуется удаленная регистратура, которая позволяет докторам районных больниц записывать пациентов на консультации в ведущие специализированные учреждения, причем талон на прием выдается на руки пациенту в районной больнице, тем самым наши граждане получают гарантию по времени и дате приема. Если в 2009 году через удаленную регистратуру записалось 12% от общего потока пациентов, то на сегодняшний день 75% всех пациентов, обратившихся в специализированные лечебные учреждения, записываются в системе АРМ «Поликлиника». Например, только в КГБУЗ «Краевая

**Ирина Викторовна Долгова,
начальник Главного управления Алтайского
края по здравоохранению и фармацевтической
деятельности**

Развитие специализированных интервенционных и высокотехнологичных видов медицинской помощи обеспечивает существенное снижение смертности и инвалидности, а также более высокое качество жизни пациентов со сложной патологией. Вместе с тем эти виды медицинской помощи требуют значительных финансовых затрат, в связи с чем актуальной проблемой становится эффективная организация работы всей системы здравоохранения региона.

Наиболее перспективным путем развития медицинской помощи в крае является создание принципиально новых организационных структур – медицинских кластеров, функционально объединяющих учреждения здравоохранения всех уровней. Кластерный подход закреплён и в основных региональных законах о здравоохранении.

Оперативное руководство кластером осуществляется управляющей компанией, которая создана в виде государственного учреждения, основная цель которой – разработка новых форм взаимоотношений между первичным звеном здравоохранения, центрами высоких медицинских технологий и ЛПУ края, оказывающими специализированную медицинскую помощь. Значительную роль в развитии новых форм взаимодействия играет информатизация здравоохранения.

Широкое внедрение современных информационных технологий в работу учреждений здравоохранения позволяет не только приблизить медицинскую помощь к населению, облегчить работу медицинского персонала, но и решать более важные задачи, такие как персонализированный учет оказанной медицинской помощи, что в итоге позволяет точнее планировать финансовые расходы



учреждений; внедрять новые формы взаимодействия с пациентами путем создания электронных личных кабинетов, в которых пациент может видеть всю историю его обращений за медицинской помощью; возможность оперативного просмотра специалистами медицинских данных пациента и, как следствие, оперативное принятие решений.

Возможности статистической обработки сведений в режиме реального времени, имеющиеся в АРМ «Поликлиника», позволяют оперативно принимать управленческие решения, своевременно корректировать работу всех учреждений здравоохранения в интересах жителей Алтайского края. ■

клиническая больница» ежегодно более 250 тысяч пациентов направляются на консультации именно таким образом. А благодаря работе информационного киоска на платформе МИС со сканером штрих-кода в краевой клинической больнице, нам удалось на 60% разгрузить поток пациентов в регистратуре, сейчас им нет необходимости стоять в очереди для получения талона и сверки данных полиса ОМС, информационный киоск индивидуально принимает решение по каждому пациенту, сверяя данные по базе АРМ «Поликлиника».

Показателем мониторинга для оценки востребованности МИС у населения является количество обращений на портал самозаписи. Если за весь 2012 год было выписано 112 435 талонов (1% от общего количества), то на данный момент выдается свыше 25 000 в месяц, и эта цифра ежемесячно увеличивается. По нашим прогнозам, к концу года ежемесячно около 15% талонов будет востребовано через Интернет, и эта цифра будет постоянно расти. Помимо интереса со стороны граждан к нашему сервису, чтобы не допустить дефицита интернет-талонных, мы еженедельно, а где-то и ежедневно контролируем электронное расписание лечебных учреждений.

– Каковы перспективы функционального развития системы?

– В ближайшей перспективе в медицинской информационной системе планируется к внедрению модуль административно-хозяйственной деятельности, завершается разработка модулей: регистра детей, больных ДЦП; сахарного диабета; детей-сирот и ряда других медицинских регистров. По нашему мнению, дальнейшее развитие модуля электронной амбулаторной карты и истории болезни с применением юридически значимого электронного учета фактов оказания услуг сдерживается необходимостью ведения документов в бумажной форме, приравнивание статуса электронного медицинского документа к бумажному медицинскому документу будет иметь решающее значение для развития этого направления.

Перспектива дальнейшего развития информатизации и АРМ «Поликлиника» – это развитие материально-технического оснащения, самой МИС и регулирование правовых документов, чтобы стали значимы электронная история болезни и электронная амбулаторная карта. ■



Пензенская область

Аппаратно-программный комплекс управления скорой медицинской помощью



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Система реализована с использованием современных аппаратных и программных средств, производительного серверного оборудования. Аппаратно-программный комплекс управления скорой медицинской помощи (СМП) обладает следующими возможностями:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ автоматическое формирование карточки и обеспечение звукозаписи вызова, его хранение в течение длительного времени; ■ автоматизированная маршрутизация вызовов между подстанциями, формирование очереди вызовов; ■ информационная поддержка выездной медицинской бригады; ■ формирование статистики выездной бригады и ее состава; ■ позиционирование бригад скорой помощи на местности, контроль маршрутов
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ оборудование автомобилей датчиками контроля топлива позволяет выявлять и пресекать сливы и последующую накрутку пробега (до 20%); ■ повышение качества оказания первой помощи на месте за счет работы бригады скорой помощи в режиме реального времени; ■ сокращение времени прибытия СМП с 40 мин. до 20 мин.
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Управление информатизации Пензенской области является исполнительным органом государственной власти Пензенской области, осуществляющим отраслевое управление деятельностью в области информатизации</p>
Сведения о команде проекта	<p>В создании проекта приняли участие 20 высококвалифицированных специалистов компании ООО «Лоцман Плюс». Все разработчики системы – представители Пензенской области</p>
Год внедрения проекта	<p>2011–2012 годы</p>
Бюджет проекта	<p>58 412 710,00 руб.</p>
Технические характеристики проекта	<p>Система состоит из модулей, которые объединены в функционально законченные рабочие места – АРМы. Система дает возможность в режиме реального времени оценивать оперативную обстановку и принимать решения по взаимодействию различных станций СМП. Диспетчер может поддерживать аудио- и видеосвязь с любой машиной СМП</p>
Технические особенности	<ul style="list-style-type: none"> ■ единый защищенный Центр обработки данных; ■ гибкий настраиваемый комплекс, позволяющий обеспечить любой принцип построения и организации работы СМП региона; ■ принцип облачных технологий, интеграция с действующими медицинскими ИС заказчика; ■ в качестве ядра системы используется геооснова, все регистрируемые в системе вызовы проходят процедуру геокодирования и заносятся на карту
Оценка результатов реализации проекта	<p>В результате удалось повысить качество медицинского обслуживания в Пензенской области: за счет сокращения времени между приемом вызова и оказанием медицинской помощи в 2 раза, за счет оптимизации загрузки дежурных бригад и скорости принятия решения</p>
Возможность многократного использования проекта, в частности, в других регионах	<p>Предусмотрена возможность многократного использования проекта, в том числе в других регионах</p>



Ханты-Мансийский автономный округ (ХМАО-Югра)

Создание автоматизированной региональной информационной системы для здравоохранения



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Региональная информационно-аналитическая система (РИАС) для здравоохранения создана на базе ЦОД Департамента здравоохранения ХМАО-Югры и интеграционной программной платформы «МедВедь» (от «Медицину Ведающий»).</p> <p>Платформа «МедВедь» позволяет обеспечить решение комплекса задач по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ повышение эффективности управления в сфере здравоохранения на основе информационной поддержки задач прогнозирования и планирования расходов на оказание медицинской помощи, а также контроль соблюдения государственных гарантий по объему и качеству ее предоставления; ■ повышение качества оказания медицинской помощи на основе совершенствования информационного обеспечения деятельности медицинских и фармацевтических организаций, их персонала, студентов медицинских и фармацевтических средних профессиональных и высших учебных заведений, научно-исследовательских организаций; ■ повышение информированности населения в вопросах получения медицинской помощи, а также качества обслуживания организаций по вопросам осуществления деятельности в сфере здравоохранения на основе обеспечения возможностей электронного взаимодействия с соответствующими уполномоченными органами
Результаты внедрения	<p>Произведена модернизация существующего регионального информационного ресурса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для выполнения требований, предъявляемых к региональному фрагменту единой государственной информационной системы здравоохранения РФ.</p> <p>Созданная региональная информационная система предоставила доступ для работы 164 учреждениям здравоохранения автономного округа (100% от плана). К ней было подключено 62 учреждения, которые формируют электронную историю болезни</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Департамент здравоохранения ХМАО-Югры является исполнительным органом государственной власти ХМАО-Югры, обеспечивающим проведение государственной политики в сфере здравоохранения в регионе</p>
Сведения о команде проекта	<p>В состав команды проекта вошли руководители и специалисты Департамента здравоохранения, генерального подрядчика – Группы Компаний ХОСТ, партнеры, привлеченные к проекту, и медицинские работники в роли экспертов. Всего в проекте было задействовано более 100 человек</p>
Год внедрения проекта	<p>2008 год – настоящее время</p>
Бюджет проекта	<p>Бюджет проекта за период с 2008 года по 2013 год составил около 100 млн руб., включая стоимость создания регионального Центра обработки данных</p>
Технические характеристики проекта	<p>Региональный Центр обработки медицинских данных (далее – ЦОД), выполняющий функции сбора и хранения данных о деятельности учреждений и здоровье населения. В качестве вычислительного ядра существующего ЦОДа выбраны серверы на основе RISC-архитектуры под управлением операционной системы семейства Unix</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>Внедрение проекта позволило повысить качество оказания медицинской помощи за счет лучшего информационного обеспечения врачей при использовании РМИС с Единой электронной медицинской картой и Центральным архивом медицинских изображений</p>
Возможность многократного использования проекта, в частности, в других регионах	<p>Высокая степень готовности платформы «МедВедь» к внедрению позволяет в короткие сроки выполнить комплексные проекты информатизации здравоохранения на больших территориях</p>





Номинация:
**«ИТ В СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКЕ»**



Свердловская область

Информационная система «Социальное обслуживание населения»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Информационная система «Социальное обслуживание населения» – это комплексное решение для автоматизации процессов организации оказания социальных услуг, предоставляемых в сфере социального обслуживания населения, направленное на преодоление проблемных зон и реализацию задач развития системы социального обслуживания в современных условиях
Результаты внедрения	Система введена в промышленную эксплуатацию в 2012 году. Она охватывает: министерство социальной политики Свердловской области; 60 территориальных управлений социальной политики; 154 учреждения социального обслуживания различного типа. Общее количество пользователей системы – более 2500
Краткие сведения о заказчике проекта	Министерство социальной политики Свердловской области
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ постановщик задач – А. В. Злоказов, министр социальной политики, и Е. Э. Лайковская, первый зам. министра социальной политики Свердловской области; ■ куратор проекта – А. И. Никифоров, зам. министра социальной политики Свердловской области; ■ менеджер проекта – И. В. Илларионов, начальник отдела технологий социального обслуживания граждан министерства социальной политики Свердловской области; ■ разработчик проекта – коллектив ООО «АСС Бизнес-Софт», С. Н. Артамкин, директор, зав. кафедрой IT и прикладной математики ТИ НИЯУ МИФИ; ■ архитектор системы – И. Н. Синяев, начальник отдела ИТ администрации городского округа «город Лесной»; ■ технолог системы – коллектив ГКУ СОИ СО «Организационно-методический центр социальной помощи», директор Н. Н. Хомец
Год внедрения проекта	2012–2013 годы
Бюджет проекта	6,1 млн рублей
Технические характеристики проекта	Серверная часть системы построена на базе операционных систем Windows и Linux. В качестве сервера баз данных используется Oracle. Операционная система клиентских станций – Windows различных версий. Существует возможность web-доступа к приложениям. Телекоммуникационная инфраструктура построена на базе оборудования, обеспечивающего скорость передачи данных не менее 10 Мбит/с
Оценка результатов реализации проекта	<p>Для граждан, нуждающихся в социальной помощи, информационная система обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ равную доступность помощи и повышенные гарантии качества, возможность дистанционного информирования, консультирования, самодиагностики и обращения в организации, предоставляющие социальные услуги; ■ также посредством внедрения информационной системы достигается решение задач государственного управления
Возможность многократного использования проекта	Данная система является универсальной. Ее можно с минимальными затратами настроить как в любом регионе России, так и в большинстве стран СНГ

ИС «СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ»

Андрей Владимирович Злоказов,
министр социальной политики
Свердловской области

– Какими были основные предпосылки создания информационной системы «Социальное обслуживание населения» и как бы вы охарактеризовали главные задачи проекта?

– Требование времени – вот самая главная предпосылка. Мы с вами живем в XXI веке, в веке высоких информационных технологий, без них фактически невозможно обеспечить эффективность и качество социальной помощи. В Свердловской области меняются традиционные подходы на инновационные, что поможет повысить адресность оказания социальных услуг и сформировать систему управления их качеством.

Ну а если говорить более профессиональным языком, то к предпосылкам создания нашей информационной системы относятся:

- неоднородность применяемых технологий и их фактического уровня и качества;

- необходимость перехода на учет услуг с точки зрения достижения комплексного реабилитационного эффекта, определения границ необходимости и достаточности помощи, эффективного использования имеющихся кадровых и материальных ресурсов;

- отсутствие эффективной системы учета социальных услуг для интеграции в процедуры программно-целевого формирования бюджета.

Соответственно, наша цель – создать эффективную систему социального обслуживания, позволяющую обеспечить равные стартовые возможности любому человеку и механизмы его мотивации для самостоятельного формирования собственного благополучия. Глобальная цель – новое качество жизни уральцев.

Для ее реализации мы сформулировали основные задачи развития социального обслуживания.

Во-первых, это интенсификация, переход от традиционного заявительного принципа, когда человек сам обращается за помощью, к активной профилактике возникновения трудных жизненных ситуаций.

Во-вторых – организация обслуживания конкретного человека как динамического процесса социальной реабилитации, где каждое действие соцслужбы направлено на достижение результа-



та, на изменение в лучшую сторону статуса этого клиента, а также на активизацию его собственного потенциала на решение имеющихся проблем. В ходе данного процесса обеспечивается адресность, определяется конкретная проблема и в соответствии с ней назначаются конкретные услуги. После их оказания мы контролируем результат: что изменилось у человека, были ли наши действия эффективными? Если проблема решена, услуги снимаются, если нет, их набор пересматривается.

Третья задача – повышение эффективности использования и развития имеющихся кадровых и материальных ресурсов. Нужно совершенствовать технологии, развивать нормативную базу и инфраструктуру, чтобы каждый рубль, вложенный в развитие, усиливал социальный эффект социальных услуг.

Четвертая задача – обеспечение безбарьерного доступа к социальным услугам. В том числе по электронным каналам связи, через информационные системы и иные системы, связанные с электронными услугами. При этом мы должны иметь в виду, что возможности доступа у потребителей наших услуг зачастую ограничены в силу объективных (например, у инвалидов по зрению) или субъективных (например, у пожилых людей, испытывающих трудности при работе с компьютером) причин.

Пятая задача – это активное подключение к нашей работе не только государственной сферы, но и негосударственных организаций. На необходимость

использования общественных ресурсов делался акцент в бюджетном послании Президента России еще в 2011 году.

И, наконец, шестая задача – организация современной системы учета предоставления социальных услуг в рамках программно-целевого планирования и исполнения государственного задания.

Эти шесть главных задач требуют выстраивания принципиально новых подходов. Собственно, информационная система и стала механизмом, позволяющим это сделать. Сама по себе разработка системы привела нас к необходимости оптимизации существующих процедур. Разрабатывая структуру справочников системы и блоки технологий, мы пришли к тому, что нам нужно полностью переработать и формы документов, и сами технологические алгоритмы. Прежде чем их автоматизировать, мы описали их как организационные процессы, поняли, как их можно усовершенствовать.

– Каковы главные технологические инновации построенной информационной системы?

– Центральный элемент всего проекта – это электронная карта социальной реабилитации и связанная с ней методика диагностики. Карта социальной реабилитации появилась у нас в регионе достаточно давно – еще в 2002 году, но тогда она существовала только на бумажном носителе и только для людей, имеющих инвалидность. Годы работы позволили создать универсальную технологию, позволяющую учитывать в одной карте разные факторы социального неблагополучия. В нашем регионе действует 66 комплексных центров социального обслуживания населения, но в какой бы из них ни

(СМК). Внедрение наших IT-инноваций в каждом учреждении на три четверти приближает его к успешному прохождению сертификации по системе менеджмента качества на соответствие международным стандартам.

Для организаций, предоставляющих социальные услуги, у нас тоже имеются универсальные карты – электронные паспорта. В таком паспорте отражаются все значимые аспекты деятельности организации, влияющие на качество предоставления услуг, – состояние помещений, транспорта, состав и профессиональная подготовка персонала и т. д. Паспорт позволяет нам эффективно управлять инфраструктурой, планировать мероприятия: где-то пора провести профессиональную подготовку сотрудников, где-то сделать капитальный ремонт и т. д., вплоть до сбора текущей отчетности.

Механизм доведения государственного заказа до исполнителя построен в системе так, что в роли исполнителей могут выступать не только государственные, но и негосударственные некоммерческие организации. НКО получают от нас комплексную пакетную технологию, позволяющую им оказывать государственные услуги. В этом случае мы управляем государственным заказом, адресностью и качеством оказания услуг.

– Есть ли в системе специализированные сервисы, направленные на повышение доступности услуг?

– Доступность обеспечивается за счет адресности: человеку не нужно обходить или обзванивать учреждения, отвечающие за разные виды социального обслуживания, ему достаточно один раз пройти универсальную социальную диагностику, кото-

“ Глобальная цель – новое качество жизни уральцев ”

обратился за помощью человек, испытывающий те или иные трудности, он получит примерно одинаковую оценку своих проблем и ему будет назначен необходимый набор социальных услуг.

Мы автоматизировали процесс социальной реабилитации. Никакая услуга не может быть предоставлена человеку, если у него нет потребности, и наоборот, не может не быть предоставлена, если потребность в ней есть. Система позволяет нам видеть и контролировать динамику процесса: периодически проводится повторная социальная диагностика, и с учетом новых факторов назначается измененный набор услуг.

К карте уже прилагаются дополнительные инструменты. Один из них – патронаж, раннее выявление социального неблагополучия. Второй – бригадные технологии оказания услуг: в системе предусмотрены формирование бригад, контроль нагрузки, назначения и другие необходимые механизмы. Третий – система менеджмента качества

рая выявит все проблемы. Что касается собственно сервисов, то это информационный портал «Единый социальный телефон». На портале работают три системы – справочник мер социальной поддержки, самотестирование и подача запроса. Справочник позволяет находить сведения о территориальных организациях, предоставляющих разные виды социальной поддержки, задавая социальную категорию (инвалид, ветеран и т. д.) и населенный пункт. В системе самотестирования человек может заполнить анкету и увидеть, какие проблемы у него выявляются по унифицированной технологии, в системе подачи запроса – оставить предварительное электронное обращение о предоставлении конкретного вида поддержки. Все это можно сделать как самостоятельно через Интернет, так и по телефону с помощью диспетчера.

– Какое место занимает в системе раннее выявление и профилактика социального неблагополучия?

Владимир Александрович Власов, первый вице-премьер правительства Свердловской области

Свердловская область является одним из лидеров среди субъектов РФ по уровню информатизации. Уральский регион занимает одну из топовых позиций по числу зарегистрированных пользователей на едином портале госуслуг. Опережают нас лишь Москва, Московская область и Приморский край.

На Едином портале госуслуг зарегистрировано более 282 тыс. жителей региона (6,5% от их общего количества). Наиболее востребованные услуги – услуги в имущественной сфере, в образовании, социальной сфере, здравоохранении и строительстве.

Проект Свердловской области «Социальное обслуживание населения» завоевал первое место во всероссийском конкурсе проектов «ПРОФ-ИТ» в номинации «ИТ в социальной поддержке». Этот инструмент по управлению качеством социальных услуг внедряется под руководством главы регионального минсоцполитики Андрея Злоказова. Система прозрачна и доступна как для специалистов, так и для простых людей.

Стоит отметить, что в Свердловской области также успешно реализуется программа «Старшее поколение», в рамках которой в том числе осуществляется обучение пенсионеров навыкам работы на компьютере и в сети Интернет. ■



– Это один из видов социального обслуживания. В нашей системе каждый вид обслуживания представлен технологией, в частности, существует практика участкового социального обслуживания. Участковый специалист назначается на каждые 5000 населения (либо меньшее количество в сельской местности), его функция – мониторинг и раннее выявление тех, кто нуждается в социальных услугах. За ним закреплены конкретные адреса, он взаимодействует с медицинскими учреждениями, с полицией, с общественными организациями, чтобы была возможность выявить, что человек либо семья находятся в трудной жизненной ситуации. Кроме того, участковые социальные специалисты ведут прием населения и работают с муниципалитетами. Им же через информационную систему назначаются на патронаж люди, находящиеся на ранней стадии социального неблагополучия.

Таким образом, задачи выявления и диагностики организованы как алгоритм в рамках информационной системы, то есть человеческий фактор исключен. Алгоритм технически не позволит нам пройти мимо проблемы: человек в любом случае будет учтен, продиагностирован, ему будут назначены услуги, над ним установят патронаж.

– Есть ли возможность тиражирования созданного решения на другие регионы, каковы перспективы его развития?

– Возможность тиражирования есть. Другие регионы могут отличаться от нас системными процедурами, формами документов и справочниками, но это не препятствие. Наша система создавалась как универсальный механизм, и в ней есть мощный интерфейс управления и настройки, который находится не на уровне разработчика-программиста, а на уровне технолога системы. На мой взгляд, система

вполне может применяться в других регионах, а при незначительной корректировке подходов она способна служить основой и для предоставления услуг по другим направлениям, таким как образование или медицинское обслуживание.

Каковы перспективы развития? Считаю, что апробация этой системы в других регионах продвинула бы ее вперед, позволила бы развивать ее с привлечением новых специалистов ИТ-сферы. Мы продолжаем работу над системой «Социальное обслуживание населения», следующая наша задача – расширение аналитической функции. На сегодня реализована функция аналитики для информационного обеспечения, принятия управленческих решений. На очереди – создание аналитического модуля, который позволит, в частности, отвечать на вопрос «что будет, если...?», то есть моделировать определенные ситуации и прогнозировать развитие событий в случае, например, принятия того или иного управленческого решения.

По мере эксплуатации системы информационные ресурсы – прежде всего базы данных клиентов с их диагностикой – будут накапливаться, что приведет к более глубокому пониманию социальных процессов, происходящих в Свердловской области, осмыслению на новом уровне отраслевых задач и направлений работы, улучшению планирования и проведения социально значимых мероприятий.

Если же увеличится количество территорий, которые внедряют нашу систему, то вырастет и информативность, способность извлечения нового знания из совокупности информации. Перспектива работы разных регионов в рамках одного стандарта представляется мне весьма интересной в этом плане, поскольку позволит получить качественно иное понимание происходящего, а значит, повысить эффективность нашей деятельности. ■



Город Ханты-Мансийск

Система оценки качества предоставления услуг в социальной сфере



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Система представляет собой территориально распределенную сеть планшетных компьютеров, размещенных в местах оказания наиболее социально значимых и «сложных» услуг (с точки зрения отношения к таким услугам населения: например, запись в качестве нуждающегося в жилых помещениях, постановка в очередь на бесплатное предоставление земельных участков). Посетитель, придя за услугой, может оценить качество оказания услуги, компетентность чиновника, его аккуратность и доброжелательность, удобство мест ожидания и приема
Результаты внедрения	Сегодня система развернута на 25 рабочих местах специалистов, оказывающих услуги. За первые три месяца после внедрения системы уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления услуг повысился на 15%. Уже до конца этого года планируется достигнуть уровня удовлетворенности 90%, обозначенного как целевой в Указе Президента № 601
Краткие сведения о заказчике проекта	Заказчиком проекта выступила администрация города Ханты-Мансийска, поставившая основную задачу – достижение высокого качества предоставления услуг населению
Сведения о команде проекта	Инициатором и идейным вдохновителем проекта выступил глава администрации города Ханты-Мансийска М. П. Ряшин. Общее руководство и координацию проекта осуществляет начальник управления информатизации П. И. Ципорин. Команда разработчиков проекта состоит из 6 человек, руководитель Д. О. Тей
Год внедрения проекта	2013 год
Бюджет проекта	Затраты на разработку проекта, включая стоимость планшетных компьютеров, составили 200 000 рублей. Бюджет дальнейшего развития проекта основывается только на стоимости планшетных компьютеров для масштабирования системы (3000–5000 рублей за один планшетный компьютер)
Технические характеристики проекта	Система построена на базе планшетных компьютеров под управлением операционной системы Android 4.x, объединенных в общую сеть с интеграцией в корпоративную вычислительную сеть органов местного самоуправления города Ханты-Мансийска. Дополнительно разработано приложение под ОС Android, которое управляет всей системой, позволяет рассматривать гибкие отчеты о качестве предоставления услуг населению
Оценка результатов реализации проекта	Реализация данного проекта приносит ощутимую пользу: внедренная система прямо влияет на оценку населением деятельности городских властей. Властям система позволяет в режиме реального времени отслеживать проблемные места оказания услуг, выявлять некомпетентность чиновников и плохо оборудованные места приема граждан. Аудиозапись, которая ведется в момент приема и автоматически сохраняется в системе в случае получения отрицательной оценки, позволяет избежать многих претензий, возникающих как со стороны посетителей, так и со стороны чиновников. Внедрение системы позволяет отслеживать достижение показателей, установленных Указом Президента № 601. Также многие посетители положительно оценивают данное решение при предоставлении услуг
Возможность многократного использования проекта	Система легко масштабируется и может быть развернута в любом регионе Российской Федерации, причем как с установкой собственного регионального сервера (предпочтительный вариант), так и без нее, с подключением к существующему серверу системы, расположенному в ХМАО. Все регионы, развернувшие у себя систему, смогут комплексно оценивать качество предоставления услуг населению и на основе единой методики получать значения целевых показателей, определенных Указом Президента № 601



Нижегородская область

Сервис бесплатной юридической консультации



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Сервис бесплатной юридической консультации помогает пользователям портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (http://gu.nnov.ru/) сориентироваться в перечне полагающихся им льгот и компенсаций, а также узнать о своих потребительских правах.</p> <p>Сервис проводит небольшое анкетирование для выявления категории заявителя и выводит на экран информацию о возможных льготах, социальных пособиях и иных правах в выбранных заявителем сферах. Для прав и льгот, которым соответствуют услуги, представленные на портале, приводятся ссылки на соответствующие страницы портала. Результат работы сервиса возможно сохранить в формате документа Word или вывести на печать</p>
Работы по реализации проекта	<p>Сбор и консолидация на федеральном и региональном уровнях нормативно-правовых актов (НПА) в сферах социальной защиты населения, образования, жилищной политики, транспорта, медицинского обслуживания, занятости населения, прав потребителей.</p> <p>Анализ НПА на предмет предоставляемых мер социальной поддержки различным социальным категориям граждан, льгот в сферах образования, жилищной политики, медицинского обслуживания, занятости населения, транспортных льгот, реализации прав потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества.</p> <p>Разработка web-интерфейса на портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области, позволяющего гражданам получать информацию о полагающихся им правах и льготах.</p> <p>Поддержание в актуальном состоянии базы данных сервиса с нормативно-справочной информацией о категориях граждан и полагающихся им льготах</p>
Результаты внедрения	<p>Сервис предоставляет гражданам возможность быстрого и удобного поиска нужной им информации. За 2012 год к сервису обратились 2096 посетителей</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Сервис разработан по заказу министерства информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области</p>
Сведения о команде проекта	<p>Заказчик и руководитель проекта – министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области.</p> <p>Консультант – министерство социальной политики Нижегородской области.</p> <p>Исполнитель – ЗАО «Кустовой вычислительный центр» (9 юристов и 1 программист)</p>
Год внедрения проекта	<p>2012 год</p>
Бюджет проекта	<p>Стоимость разработки составила 178 000 рублей</p>
Технические характеристики проекта	<p>Сервис реализован на странице портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (www.gu.nnov.ru) через фрейм.</p> <p>Языки: PHP, JavaScript; БД: MySQL; протокол передачи данных: HTTP</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>Сервис весьма востребован, и это говорит об успешности реализации проекта. Теперь гражданам не надо лично обращаться в органы власти Нижегородской области за получением информации по полагающимся льготам, субсидиям и т. п., нет необходимости знакомиться с бесконечным объемом нормативной базы. С помощью сервиса гражданин получает исчерпывающую информацию о своей льготной категории и описание шагов, необходимых для реализации соответствующих прав</p>
Возможность многократного использования проекта	<p>Сервис использует данные, хранящиеся в едином информационном пространстве, организованном ЗАО «Кустовой вычислительный центр». При внедрении сервиса в других регионах необходимо участие специалистов вычислительного центра</p>



Кировская область

Обеспечение эффективной информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Цель проекта: Обеспечение эффективной информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи, а также процесса управления системой медицинской помощи
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ в защищенную корпоративную сеть передачи данных включено 82% медицинских организаций, имеющих в составе 276 подразделений; ■ к системе оперативного мониторинга учреждений здравоохранения подключено 100% медицинских организаций; ■ в единой комплексной медицинской информационной системе работают более 40% медицинских работников
Краткие сведения о заказчике проекта	Департамент здравоохранения Кировской области
Сведения о команде проекта	Кировское областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» (КОГБУЗ «МИАЦ»)
Год внедрения проекта	2010 год
Бюджет проекта	252,1 млн руб.
Технические характеристики проекта	<p>В Программу по вопросам информатизации системы здравоохранения Кировской области входит 81 медицинское учреждение здравоохранения, в том числе 67 учреждений здравоохранения, работающих в системе ОМС, а также Департамент здравоохранения Кировской области, государственное некоммерческое финансово-кредитное учреждение «Кировский областной территориальный фонд обязательного медицинского страхования», КОГБУЗ «МИАЦ» и КОГКУЗ «Кировская областная научная медицинская библиотека».</p> <p>Региональная информационная система здравоохранения организована на базе КОГБУЗ «МИАЦ»</p>
Оценка результатов реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ количество пациентов, у которых ведутся электронные медицинские карты, увеличилось до 32%; ■ количество государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, осуществляющих автоматизированную запись на прием к врачу с использованием сети Интернет и инфоматов, по отношению к общему количеству государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения увеличилось до 100%; ■ количество государственных (муниципальных) учреждений здравоохранения, использующих электронный документооборот при обмене медицинской информацией, от общего количества государственных (муниципальных) учреждений увеличилось до 100%
Возможность многократного использования проекта	Настоящий проект возможно использовать в качестве основы или методического материала для разработки проектов информатизации системы здравоохранения на региональном уровне

ВСЕ ПЛЮСЫ – В ПОЛЬЗУ ЗДОРОВЬЯ



*Дмитрий Александрович Матвеев,
первый заместитель председателя
правительства Кировской области*

– Каковы основные цели создания проекта?

– Основная цель отражена в названии проекта: «Обеспечение эффективной информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи». В результате реализации данного проекта мы создадим единый информационный ресурс, охватывающий все аспекты деятельности системы здравоохранения Кировской области, включая и лечебно-диагностический процесс в медицинских организациях, и управленческие функции Департамента здравоохранения Кировской области.

– Какова значимость реализации проекта?

Для населения – это индивидуальный подход к лечению каждого пациента, снижение времени и затрат на медицинское обслуживание, постоянное наблюдение за хроническими больными и инвалидами, полноценное и своевременное лекарственное обеспечение.

Для врачебного персонала больницы – получение информации о пациенте своевременно и в полном объеме с момента его рождения, получение справочной информации о различных медицинских стандартах лечения.

Для администрации больницы – контроль качества оказания медицинских услуг, более эффективное использование медицинского оборудования, высокоэффективное взаимодействие при решении вопросов оплаты оказанных услуг и финансирования работы больницы.

Для системы здравоохранения – обеспечение постоянного контроля процесса оказания медицинской помощи на всех этапах, обоснованное прогнозирование и обеспечение медицинских организаций лекарственными средствами и расходными материалами.

Для региона – это инвестиционная привлекательность, эффективное использование высокотехнологичных методов оказания медицинской помощи, привлечение высококвалифицированных медицинских кадров, улучшение демографической ситуации.

“ Именно в интересах пациента мы разработали проект и проводим мероприятия по его реализации ”

– Цели и задачи проекта, мероприятия, выполняемые и планируемые, направлены на повышение качества медицинского обслуживания в медицинских организациях Кировской области. Именно в интересах пациента мы разработали проект и проводим мероприятия по его реализации.

Можно охарактеризовать значимость с нескольких позиций, и если коротко, то следующим образом.

– Насколько сложным является методическое и техническое обеспечение в реализации проекта?

– Чем сложнее механизм, тем сложнее его обслуживание. Не секрет, сколько сил нужно, чтобы вырастить ребенка, и еще больше, чтобы он стал достойным гражданином. Но, несмотря ни на что, мы уверены в успехе, у нас есть высококвалифицированные специалисты и в области здравоохранения,

Приоритетными направлениями региональной программы информатизации являются:

- персонализированный учет оказанных медицинских услуг, возможность ведения электронной медицинской карты гражданина, запись к врачу в электронном виде;
- обмен телемедицинскими данными, а также внедрение систем электронного документооборота;
- ведение единого регистра медицинских работников, электронного паспорта медицинского учреждения и паспорта системы здравоохранения Кировской области, а также их интеграция с федеральными регистрами, в том числе с регистром медицинского персонала, паспортом медицинских учреждений, регистром медицинского оборудования.

и в области информационных технологий. Идеология построения единого информационного пространства, заложенная в проекте, дает уверенность и в перспективах развития информатизации здравоохранения Кировской области.

– Какие результаты достигнуты в ходе реализации проекта? Ведется ли мониторинг оценки эффективности внедрения информационных технологий?

– Министерство здравоохранения Российской Федерации называет такие результаты «базовой информатизацией», а именно, обеспечение медицинских работников компьютерной техникой и программным обеспечением. Мы можем сказать, что в рамках данного проекта не просто поставлены и решены задачи компьютеризации, а заложен фундамент для построения единого информаци-

“ Самые интересные задачи, которые хотелось бы воплотить в жизнь, – это организация персонализированной работы врачей с высокорисковыми группами пациентов ”

Для обеспечения создания и сопровождения региональной информационной системы должны быть выполнены следующие мероприятия:

1. Обеспечение уровня оснащенности всех медицинских учреждений компьютерным оборудованием и общесистемным программным обеспечением.
2. Организация локальных сетей в медицинских учреждениях.
3. Обеспечение защиты персональных данных во всех медицинских учреждениях.
4. Обеспечение всех медицинских учреждений программным обеспечением для бухгалтерского и кадрового учета.
5. Организация регионального информационного ресурса, обеспечивающего информационный обмен между медицинскими учреждениями, органами управления здравоохранением, фондами ОМС и страховыми медицинскими организациями, а также хранение в анонимизированном виде медицинской информации, информации о медицинских учреждениях, медицинских работников.
6. Организация широкополосных каналов связи и обеспечение информационного обмена между каждым медицинским учреждением и региональным информационным ресурсом.

онного ресурса, в котором в результате работы каждого медицинского работника возрастает значимость реализации проекта в регионе. Сложно оценить эффективность внедрения информационных технологий на уровне «фундамента», но об энтузиазме и стремлении медицинского персонала реализовать намеченные цели говорит рост числа электронных медицинских карт жителей Кировской области и качественной медицинской информации в них.

– Каковы долгосрочные перспективы развития проекта?

– Системные принципы, заложенные нами в проекте «Обеспечение эффективной информационной поддержки процесса оказания медицинской помощи», позволяют оперативно реагировать на изменение требований, предъявляемых к социальным направлениям развития региона и системы здравоохранения. Наука тоже не стоит на месте, внедряются новые методики, технологии и в сфере информатизации, и в сфере здравоохранения. Все эти изменения отражаются в проекте в виде новых задач и мероприятий.

Как любой живой организм, информационный ресурс растет и развивается. Безусловно, существует предел этому развитию, но заверяю вас, этот предел еще очень далеко.

– Расскажите в целом о перспективах развития информатизации здравоохранения Кировской области.

– Информационный ресурс – это инструмент, который мы вручаем врачу так же, как и фонендо-

Елена Дмитриевна Утёмова,
глава департамента
здравоохранения Кировской области

Информационные технологии уже стали неотъемлемой частью нашей жизни, и вполне логично, что сегодня информатизация так активно происходит и в отрасли здравоохранения. Она позволяет экономить время при ведении медицинской документации и больше внимания уделять непосредственно медицинским вопросам, делает более четким и оперативным контроль как за работой целого учреждения, так и за лечением конкретного больного. Безусловно, реализация данного проекта способствует развитию отрасли и позволяет быть здравоохранению региона современным. ■



скоп, и точно так же он расширяет возможности врача по оказанию качественной медицинской помощи пациенту. Развитие информационного ресурса необходимо поддерживать и в направлении информационно-коммуникационной инфраструктуры, в том числе телемедицины, и внедрения современных информационных систем в деятельность медицинских организаций. Самые интересные задачи, которые хотелось бы воплотить в жизнь, – это организация персонализированной

работы врачей с высокорисковыми группами пациентов, в том числе с использованием мобильной связи, SMS, сети Интернет, и внедрение системы обеспечения вызовов скорой и неотложной медицинской помощи по единому номеру «103». Для реализации этих и других задач осуществляется внедрение в практику повседневной деятельности медицинских работников базы знаний и электронных образовательных курсов и систем поддержки принятия врачебных решений. ■





Республика Коми

Системный проект «Информатизация здравоохранения Республики Коми на период 2011–2020 годов»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Информатизация здравоохранения в Республике Коми представляет собой совокупность методических, организационных, правовых, финансовых и технологических мероприятий, направленных на достижение качественно нового уровня оперативности и удобства получения гражданами медицинских услуг, а также поддержку принятия управленческих решений органами управления здравоохранением, ТФОМС и учреждениями здравоохранения
Результаты внедрения	Выполнение мероприятий по системной информатизации здравоохранения Республики Коми позволит обеспечить качественно новый уровень управления и оказания услуг в сфере здравоохранения на основе информационно-коммуникационных технологий и значительно повысит эффективность расходования бюджетных средств как на медицинское обслуживание граждан, так и на создание и развитие медицинских информационных и телекоммуникационных систем
Краткие сведения о заказчике проекта	Комитет информатизации и связи Республики Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр безопасности информации»; ■ государственное автономное учреждение Республики Коми «Центр информационных технологий»; ■ государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Коми «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр»; ■ ООО «Компьюлинк Интеграция»
Год внедрения проекта	2011 год
Бюджет проекта	Источник финансирования – республиканский бюджет Республики Коми и привлеченные средства федерального бюджета
Технические характеристики проекта	Достижение указанной цели должно обеспечиваться в результате выполнения мероприятий, направленных на решение следующих задач: создание регионального сегмента единой информационной системы в сфере здравоохранения РФ; формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти региона, ТФОМС, органов управления здравоохранением и учреждений здравоохранения; создание единого информационного и нормативно-справочного ресурса в сфере здравоохранения республики, интегрирующего информационные ресурсы учреждений здравоохранения, органа управления здравоохранением республики, ТФОМС
Оценка результатов реализации проекта	Социально-экономический эффект от реализации системного проекта ожидается в улучшении показателей по следующим основным направлениям: повышение эффективности и качества предоставляемых медицинских услуг на территории Республики Коми; повышение доступности медицинских услуг для населения; повышение удовлетворенности населения медицинской помощью; повышение эффективности обеспечения государственных гарантий оказания медицинской помощи за счет повышения оперативности и качества принимаемых управленческих решений по реализации отдельных мероприятий; Действенность, эффективность и результативность реализации РИАМС оцениваются по показателям медицинской результативности и доступности медицинской помощи и использования ресурсов здравоохранения, отраженных в программе «Модернизация здравоохранения Республики Коми»
Возможность многократного использования проекта	Реализация всех мероприятий системного проекта, создание единой медицинской информационной системы, предназначенной для информатизации и автоматизации процессов управления здравоохранением и оказания медицинских услуг населению Республики Коми



Архангельская область

Информатизация в сфере социальной поддержки на территории Архангельской области



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Основные цели проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечить исполнение требований 210-ФЗ; ■ улучшить материально-техническую базу; ■ обеспечить мониторинг качества предоставления услуг; ■ создать перспективы для дальнейшего развития. <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ подготовка нормативной базы; ■ перевод услуг в сфере социальной защиты в электронную форму; ■ организация межведомственного взаимодействия в электронной форме; ■ закупка серверов, ПК и МФУ; ■ организация защищенных каналов связи; ■ обучение сотрудников работе с информационными системами; ■ обеспечение поддержки пользователей
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ 12 услуг доступны для подачи заявки в электронной форме; ■ 57 учреждений оснащены техникой и подключены к защищенной сети; ■ 377 сотрудников учреждений обучено; ■ 236 заявок было подано с портала; ■ 10 377 личных обращений зарегистрировали сотрудники в ИС; ■ 994 Mb запроса в адрес ФОИВ обработано; ■ 1566 Mb запросов обработано внутри региона
Краткие сведения о заказчике проекта	Департамент информационных технологий администрации Губернатора Архангельской области и правительства Архангельской области
Сведения о команде проекта	Государственное автономное учреждение Архангельской области «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области». Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области
Год внедрения проекта	2011 год
Бюджет проекта	54 952,1 тысячи рублей
Технические характеристики проекта	<p>Мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ формирование электронного правительства; ■ использование информационно-коммуникационных технологий в системе социальной защиты населения; ■ формирование региональной телекоммуникационной инфраструктуры и обеспечение доступности населению современных инфокоммуникационных услуг
Возможность многократного использования проекта	Благодаря реализации проекта удалось обеспечить полную организационную и технологическую готовность организаций в сфере социальной защиты и обслуживания населения Архангельской области к предоставлению услуг и межведомственному взаимодействию в электронной форме. На основе имеющейся технологической базы можно развивать использование информационно-коммуникационных технологий в социальной поддержке граждан, совершенствовать оказание услуг учреждений, предоставлять дополнительные электронные сервисы для населения



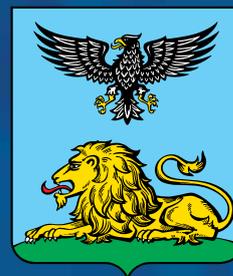


Номинация:
«ИТ В ОБРАЗОВАНИИ»



Белгородская область

Информационная система образовательных услуг «Виртуальная школа» (ИСОУ ВШ)



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	ИСОУ ВШ обеспечивает оказание государственных и муниципальных услуг в электронном виде, является системой автоматизации основных управленческих функций и инструментом мониторинга показателей сферы образования региона
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечение оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде в сфере образования; ■ автоматизация учета показателей сферы образования; ■ поддержка принятия управленческих решений; ■ переход образовательных учреждений и учреждений управления и контроля в сфере образования на электронный документооборот
Краткие сведения о заказчике проекта	Заказчиком проекта является Департамент образования Белгородской области. Курирует развитие и масштабирование системы на территории Белгородской области, а также интеграцию услуг с Единым порталом государственных услуг (www.gosuslugi.ru) администрация Губернатора Белгородской области
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Представители заказчика:</i> Департамент образования Белгородской области, Управление образования администрации г. Белгорода. ■ <i>Постановщики задач:</i> образовательные учреждения, региональные и муниципальные органы управления и контроля в сфере образования, региональная система оценки качества образования. ■ <i>Методическая поддержка:</i> специалисты муниципальных органов управления образования. ■ <i>Рабочая группа:</i> педагогические работники образовательных учреждений Белгородской области. ■ <i>Рабочая группа исполнителя</i>
Год внедрения проекта	2010 год
Бюджет проекта	На сегодняшний день сложно определить общий бюджет данного проекта, потому как он затрагивает многие учреждения сферы образования региона, которые используют только определенные возможности системы, и бюджет в данном случае рассчитывается по определенному функционалу
Технические характеристики проекта	ИСОУ ВШ реализована в виде web-приложения по модели SaaS (software as a service) на основе свободного программного обеспечения. Организовано централизованное хранение данных. На сегодняшний день в системе зарегистрировано порядка 520 тысяч пользователей. Предусмотрена возможность одновременной работы более 10 тысяч активных пользователей. Серверная реализация организована в соответствии с требованиями законодательства РФ в части защиты персональных данных с применением наложенных и встроенных программно-аппаратных средств защиты
Оценка результатов реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Польза управленцам:</i> в результате внедрения проекта были выполнены требования № 210-ФЗ. Наличие необходимой информации по показателям сферы образования, собранной на одном ресурсе, – эффективное управление сферой образования региона. ■ <i>Польза населению:</i> возможность получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе с помощью ЕПГУ. ■ <i>Прозрачность процесса исполнения услуг</i>
Возможность многократного использования проекта	Проект уже успешно функционирует в некоторых регионах РФ. Технически проект готов для реализации в любом регионе РФ как полностью, так и с использованием отдельных функциональных модулей

ИСОУ «ВИРТУАЛЬНАЯ ШКОЛА»

Юрий Анатольевич Банчук,
заместитель руководителя администрации
Губернатора Белгородской области –
начальник Управления информационных
технологий и связи

– Каковы основные цели создания системы «Виртуальная школа»? Какие сервисы она покрывает собой в настоящий момент?

– Информационная система образовательных услуг «Виртуальная школа» (ИСОУ ВШ) создана для автоматизации основных управленческих функций сферы образования региона, повышения эффективности процесса управления сферой образования на различных уровнях (образовательное учреждение, муниципалитет, регион); предоставления населению услуг в сфере образования в электронном виде; автоматизации процессов мониторинга и прогнозирования в сфере образования, а также повышения прозрачности процесса оказания услуг населению в сфере образования и предотвращения коррупции в процессе зачисления в дошкольные учреждения и школы.

– Кто являются поставщиками-потребителями содержащейся в системе информации?

– Поставщиками данных в ИСОУ ВШ являются в основном образовательные учреждения и обучающиеся, их родители, опекуны и прочие законные представители. Потребителями информации ИСОУ ВШ являются региональные и муниципальные органы управления и оценки качества образования, образовательные учреждения (дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательные учреждения, учреждения профессионального образования, учреждения дополнительного образования), обучающиеся, их родители/законные представители.

– С какими другими системами и для каких целей она интегрирована?

– Проведена интеграция с ЕПГУ для реализации возможности получения части услуг сферы образования на ЕПГУ. Имеется решение по интеграции с системами пропуска в общеобразовательное учреждение, безналичной оплаты школьного питания, платежной системой QIWI, системой автоматической рассылки sms-сообщений пользователям.

– Функции системы «Виртуальная школа» явно предполагают, что первичная информация, попадающая туда, является по возможности полной, достовер-



ной и непротиворечивой. Как удается обеспечивать данные характеристики информационного ресурса?

– В процессе использования ИСОУ ВШ был разработан пакет нормативно-правовых актов на уровне региона, муниципалитетов, образовательных учреждений, регулирующих работу операторов на различных уровнях.

В системе предусмотрено функциональное решение по мониторингу актуальности введенной информации, которое позволяет ответственному сотруднику на уровне образовательного учреждения, муниципалитета, региона получать информацию о результатах работы в системе.

– Может ли сейчас или в перспективе данная система способствовать решению долгосрочных задач образования? Может ли содержащаяся в ней информация подсказать те или иные болевые точки образовательного процесса в целом?

– На сегодняшний день в системе накоплена информация за несколько лет, что уже сейчас дает возможность прогнозирования изменения показателей сферы образования в регионе.

Очередь в дошкольные образовательные учреждения служит информацией о недостатке мест по определенным территориям региона. На основании полученной информации планируется строительство новых и расширение уже существующих учреждений. Если возраст ребенка уже позволяет посещение дошкольного образовательного учреждения,

а мест на данный момент нет, родителю может быть предложено временное посещение частного ДОО до момента появления места в муниципальном ДОО.

В системе предусмотрено заполнение электронного портфолио обучающегося. На основе информации этого раздела в системе построено рейтингование обучающихся, что является дополнительным стимулом для развития личностных достижений. Банк данных талантливой молодежи региона служит основой для оказания целевой поддержки одаренных детей.

Учет показателей успеваемости в регионе позволяет осуществлять различные мониторинговые исследования.

В системе присутствует блок аналитики, который содержит в себе инструменты по реализации возможностей мониторинга сферы образования региона.

– Каковы ключевые характеристики архитектуры системы, позволяющие достигнуть оптимальных функциональных и экономических характеристик?

– Информационная система образовательных услуг Белгородской области реализована в виде web-приложения по модели SaaS (software as a

service) на основе свободного программного обеспечения. Это позволило развернуть его в минимальные сроки. Равно как и проводить модернизацию или добавить дополнительную функциональность. Работа с системой может осуществляться с любого компьютера независимо от операционной системы и аппаратной платформы. Реализованная архитектура с использованием определенного API дает неограниченные возможности по взаимодействию с подобными системами. При этом обеспечивается централизованное безопасное хранение персональных данных. На уровне учреждения аттестация информационной системы персональных данных не требуется.

Достигается оптимальный по времени и затратам процесс получения любого рода информации как в разрезе образовательного учреждения, так и муниципалитета, региона, возможность оценки эффективности работы системы на уровне региона.

На сегодняшний день порталное решение размещено в центре обработки данных Белгородской области.

– «Виртуальная школа» подается не как ИТ-система, а как совокупность систем, что это значит в архитектурном плане?

Информационная система образовательных услуг «Виртуальная школа»





“ Система разработана с возможностью масштабирования под любой объем пользователей в рамках РФ ”

– ИСОУ ВШ состоит из 2 порталных решений: «Муниципальные услуги в сфере образования» и «Автоматизированная система управления образовательным процессом в образовательном учреждении».

Первое решение в открытой части содержит полную информацию о сети образовательных учреждений региона. В закрытой части осуществляется работа с пользователями, заявками и электронными очередями.

Второе решение реализует функции по автоматизации основных процессов сферы образования (общеобразовательные учреждения).

– Каковы наиболее важные требования к информационной платформе созданного порталного решения?

– Информационная платформа должна удовлетворять требованиям к техническому обеспечению для ИСОУ ВШ с возможностью масштабирования под любой объем пользователей в рамках РФ.

Сфера образования подвержена изменению требований со стороны законодательства к организации процесса образования, поэтому при разработке системы одним из требований было оперативное изменение/дополнение функциональных возможностей. В системе разработаны типовые ин-

терфейсные функциональные блоки, которые упрощают обучение и работу.

Подсистема аналитики в основном активно используется в системе дошкольного образования для решения задач прогнозирования, а также при работе с информацией банка данных талантливой молодежи.

– Существует ли методика мониторинга оценки эффективности созданного решения? Использует ли она, в частности, количественные показатели?

– Оценка эффективности созданного решения заключается в активности пользователей образовательных учреждений и количественных показателях обращений за услугами населением. Данная оценка как раз и включает в себя количественные показатели эффективности данного решения.

– Каковы перспективы функционального развития решения?

– В настоящее время основные усилия сосредоточены на трех направлениях, это: расширение возможностей подсистемы аналитики; введение модуля профессионального образования в автоматизированную систему управления образовательным процессом в образовательном учреждении и интеграция с информационными системами органов загс. ■



Красноярский край

Автоматизированная информационная система (АИС) «Дошкольник»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Автоматизированная система:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечивает прием и обработку заявлений в дошкольные учреждения, в том числе через личный кабинет портала государственных и муниципальных услуг Красноярского края и сеть многофункциональных центров региона; ■ обеспечивает прозрачность процесса комплектования и движения очереди путем публичного онлайн-информирования родителей о текущей очередности, количестве вакантных мест в детских садах, процессе и результатах комплектования дошкольных учреждений; ■ автоматизирует деятельность специалистов дошкольного образования
Результаты внедрения	<p>Сокращение очереди в дошкольные учреждения за счет точного подсчета очередников и устранения дублирующих записей – на 9,5%. Сокращение временных затрат, минимизация ошибок при комплектовании детских садов – более чем в 8 раз. Обеспечение прозрачности очереди: количество просмотров с момента старта проекта – 2,3 млн обращений (на момент проведения ПРОФ-IT 30.05.2013 – 1,7 млн). Повышение оперативности и удобства оказания услуг</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Функциональным заказчиком является министерство образования и науки Красноярского края для внедрения системы во всех муниципальных управлениях образования и дошкольных образовательных учреждениях региона</p>
Сведения о команде проекта	<p>Разработка и внедрение проекта проводились рабочей группой, в состав которой входили:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ специалисты министерства образования и науки края (4 человека, постановщики задач); ■ специалисты министерства информатизации и связи края (2 человека, менеджеры-руководители проекта); ■ представители компании-разработчика системы – 6 человек
Год внедрения проекта	2012–2013 годы
Бюджет проекта	8,5 млн рублей
Технические характеристики проекта	<p>Проект охватывает 61 муниципальное образование в Красноярском крае, 1085 дошкольных образовательных учреждений</p>
Основные параметры технологической инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> ■ аппаратная платформа для размещения: кластер серверов на основе IBM Blade Centre, система хранения EMC в составе Центра обработки данных электронного правительства Красноярского края; ■ операционная система: Linux Centos ver. 6.3; ■ система виртуализации: VmWare ver. Ver 5.0, параметры виртуальной машины: кол-во процессоров – 8 (2 ядра каждый), размер RAM – 12 Gb, емкость дискового пространства на системе хранения – 200 Gb; ■ используемая СУБД: – Oracle ver. 11; ■ организация удаленного доступа: сервер доступа на основе Cisco ASA 5510; клиентский доступ (коллективный) – Cisco ASA 5505; клиентский доступ (персональный) – Cisco VPN client
Оценка результатов реализации проекта	<p>Прозрачность движения очереди и публичное онлайн-информирование родителей о результатах комплектования позволили снизить социальную напряженность, связанную с нехваткой мест в детских садах в регионе. Сокращение очереди за счет точного подсчета очередников, воспитанников и устранения дублирующих записей позволяет спрогнозировать количество освобождающихся мест в детских садах, что в конечном итоге приводит к экономии затрат на строительство детских садов и на открытие новых групп в дошкольных учреждениях. Повысилось качество предоставляемой услуги дошкольного образования</p>
Возможность многократного использования проекта	Система достаточно быстро может быть развернута в любом из субъектов РФ



Республика Дагестан, Махачкала

Школьный интернет-проект «Дневник.ру»



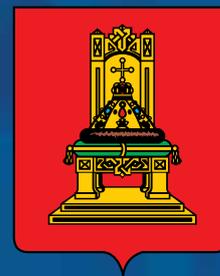
ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	«Дневник.ру» – крупнейшая школьная образовательная сеть России, которая сочетает в себе облачные сервисы для организации электронного документооборота, общения и дистанционного обучения
Результаты внедрения	К системе «Дневник.ру» подключены 87 ОУ города, 5 778 сотрудников ОУ и учителей, 60 371 ученик и 47 890 родителей. В рамках проекта администрация города получила аналитическую систему, включающую электронный информационный обмен, статистические данные и единую информационно-образовательную среду для учителей, родителей и учеников
Краткие сведения о заказчике проекта	Заказчиком является администрация г. Махачкалы, Республика Дагестан
Сведения о команде проекта	<p>Внедрением системы занималась команда, включающая в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ заместитель главы администрации – Рагимханов Герман Рмиханович, начальник Управления информатизации администрации г. Махачкалы – Магомедов Аскандар Маммадиевич – постановщики задач; ■ сотрудники Управления информатизации администрации г. Махачкалы (3 человека) – внедренцы, администраторы системы, обучающие; ■ представители официального партнера «Дневник.ру» в Республике Дагестан – внедренцы, обучающие; ■ сотрудники Управления образования администрации г. Махачкалы (2 человека) – сопроводители системы, обучающие, пользователи; ■ сотрудники и учителя УО, заместители директоров по информатизации УО – сопроводители системы, обучающие, пользователи; ■ ученики и родители – пользователи
Год внедрения проекта	конец 2011 года
Бюджет проекта	Проект реализован по модели облачного решения, не требующего затрат на закупку серверов, установку и настройку дополнительных приложений на рабочих местах. Все затраты – это человеческие ресурсы
Технические характеристики проекта	Технология реализации проекта основана на сервисно-ориентированной архитектуре. Техническая площадка «Дневник.ру» находится в дата-центре Linxtelecom с полным обеспечением всех требований по безопасности, электропитанию и доступом в Интернет и использованием ПО Microsoft Windows Server 2012, Microsoft ASP.NET & ASP.NET MVC, Microsoft SQL Server и т. д.
Оценка результатов реализации проекта	<p>Для родителей электронный дневник дает возможность наладить эффективное взаимодействие с образовательным учреждением, в котором учится их ребенок. Он позволяет оперативно получать самую свежую и достоверную информацию обо всех мероприятиях и событиях школьной жизни: расписание занятий, домашнее задание, успеваемость ребенка; контролировать посещаемость, также интерактивно общаться с администрацией школы.</p> <p>Для современных школьников система электронного дневника – это удобная форма просмотра расписания школьных предметов, возможность просматривать свою статистику и рейтинги по оценкам. Он создает дополнительную мотивацию учащегося к повышению успеваемости и закреплению достигнутых успехов.</p> <p>Для учителей электронный дневник – это быстрый и удобный способ общения с родителями учеников, оперативный способ донесения информации ученикам и родителям</p>
Возможность многократного использования проекта	Проект уже успешно функционирует во многих регионах РФ



Тверская область

Формирование информационно насыщенной образовательной среды: проект «Создание сети информационных центров базовых школ Тверской области»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Проект разработан в рамках программы модернизации образования Тверской области. Идея заключалась в том, чтобы сформировать единое информационное поле как основу функционирования и взаимодействия школ области с учетом интересов образовательного учреждения, индивидуальных запросов ученика и учителя. В каждом муниципальном образовании региона были определены базовые школы, и принято решение создать на их основе сеть информационных центров школ (ИЦШ) для предоставления доступного качественного образования за счет использования современных информационно-коммуникационных технологий
Результаты внедрения	С появлением сети ИЦШ у участников образовательного процесса появились новые возможности: <ul style="list-style-type: none"> ■ получение образовательной услуги, основанной на использовании педагогически востребованных сервисов; ■ открытый доступ к цифровым образовательным ресурсам; ■ широкополосный доступ к сети Интернет из любого помещения школы; ■ возможность хранения и обмена файлами внутри сети; ■ возможность построения коммуникации посредством сеансов видео-конференц-связи и системы IP-телефонии; ■ возможность иметь собственный почтовый ящик во внутренней почтовой системе; ■ доступ к региональному информационно-образовательному portalу www.tverobr.ru; ■ и т. д. Также произошли существенные изменения в построении процессов управления школой, системой образования
Краткие сведения о заказчике проекта	Администрация Тверской области
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ Министерство образования Тверской области; ■ государственное бюджетное учреждение Тверской области «Центр информатизации образования Тверской области»; ■ ООО «Андреев Софт»; ■ ОАО «Ростелеком»
Год внедрения проекта	2008–2009 годы
Бюджет проекта	355,7 млн рублей
Технические характеристики проекта	Техническое решение проекта является эксклюзивным и заключается в концентрации в единую систему независимых друг от друга центроориентированных сервисов (видео-конференц-связь, широкополосный доступ к сети Интернет с централизованной контентной фильтрацией, единый доступ к региональной библиотеке ЦОР, внутренний документооборот, система централизованной технической и организационно-методической поддержки, виртуальная школа для дистанционного обучения, безопасный обмен информацией внутри сети, IP-телефония, публичный сервис «Дневник» и др.)
Оценка результатов реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ изменение региональных требований к условиям реализации образовательного процесса; ■ повышение престижа школы и профессии учителя; ■ создание сети пунктов общественного доступа в Интернет; ■ повышение интеллектуального потенциала Тверской области; ■ повышение престижа Тверской области
Возможность многократного использования проекта	Реализация возможности охватывания большой территории, масштабируемое решение с точки зрения количества оборудования и с точки зрения внедрения новых сервисов, быстрое развертывание, наличие методических материалов и сопровождения, опыт первого внедрения в Тверском регионе – все это позволяет успешно тиражировать проект в другие субъекты РФ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ ШКОЛ: ШАГ К ДОСТУПНОМУ И КАЧЕСТВЕННОМУ ОБРАЗОВАНИЮ

**Наталья Александровна Сенникова,
министр образования Тверской области**

– Пример Тверской области демонстрирует, что российская школа готова к переменам, и одна из них – внедрение в образовательный процесс информационно-коммуникационных технологий. Как в регионе велось создание школьных информационных центров?

– В 2007 году Тверская область стала победителем конкурса среди регионов, осуществляющих модернизацию системы образования. Отмечу, что на тот момент у нас были очень невысокие стартовые показатели. Материально-техническая база общеобразовательных учреждений долгое время не обновлялась, а разовые поставки учебного оборудования принципиально не решали вопросов создания необходимой образовательной среды.

Так, при наличии доступа в Интернет практически во всех школах области отмечалась низкая пропускная способность канала, по технической оснащенности на 24 ученика приходился 1 компьютер. Было проведено тестирование, которое показало, что более половины учеников 9-х классов имеют уровень информационно-коммуникационной компетентности «ниже базового». И понятно, что выпускник школы с такими знаниями вряд ли станет успешным в современном обществе.

Несовершенство региональной образовательной сети усугублялось еще и географическими и демографическими особенностями: большая территория, высокая дисперсность расселения, устойчивая тенденция демографического спада. Все это не позволяло достичь нового качества образования, отвечающего требованиям информационного общества.

При разработке программы модернизации образования Тверской области группой разработчиков были предложены меры, позволяющие в условиях ограниченных бюджетных средств найти оптимальные решения для организации сетевого взаимодействия образовательных учреждений. Таким решением стало формирование института базовых школ для достижения стратегической цели – повышения качества и доступности предоставляемых образовательных услуг населению Тверской области за счет эффективного использования материально-технических, кадровых, финансовых и управленческих ресурсов.

Далее были сформированы региональные требования к условиям предоставления образовательных услуг в Тверской области с приоритетом осна-

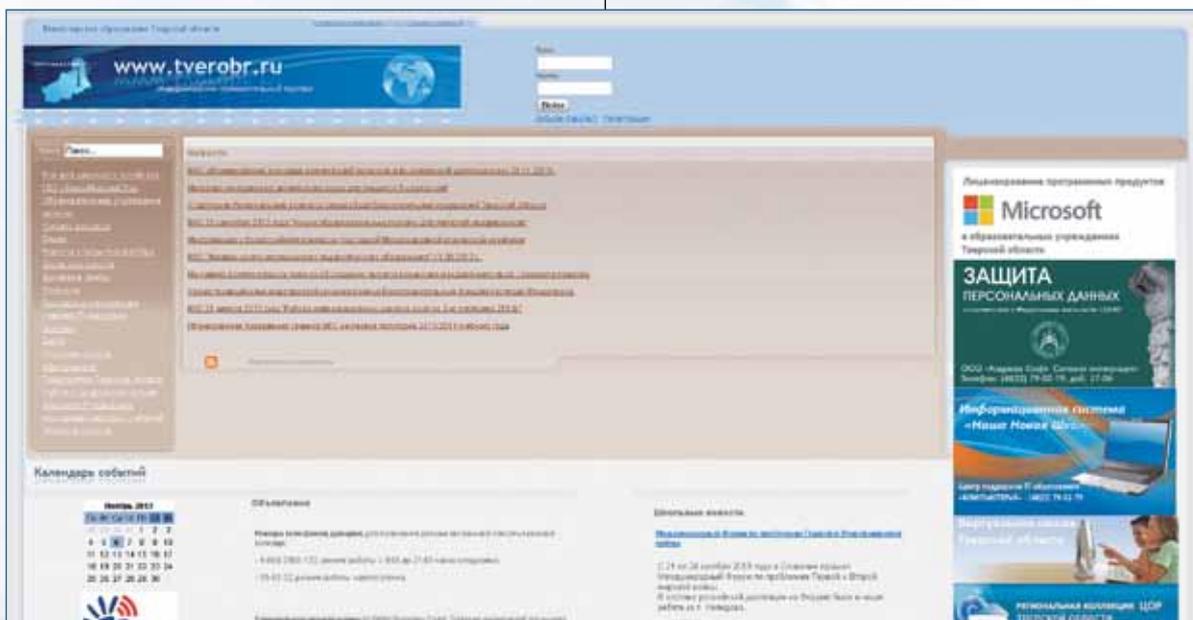


щения базовых школ, что позволило реализовать идею создания сети информационных центров как «точек опоры» для принципиального изменения состояния образовательной среды.

– И сколько таких локомотивов образования появилось в Тверской области?

– В рамках проекта с 2008 по 2009 год в регионе было создано 170 информационных центров при базовых школах области и информационный узел на базе государственного бюджетного учреждения «Центр информатизации образования Тверской области». Он позволяет в целом решать вопросы эффективного использования информационно-коммуникационных ресурсов, координировать деятельность всех информационных центров школ региона, их технического и программного обеспечения, развивать электронные образовательные ресурсы. Кроме того, была организована виртуальная ведомственная сеть с расширением канала доступа в Интернет от 512 Кб/с до 10 Мб/с.

Принимаясь за разработку проекта, мы понимали, что столь серьезное нововведение должно лечь на подготовленную почву. Начиная с 2008 года в области проводятся курсы по повышению компетентности учителей в сфере информационно-коммуникационных технологий. За это время обучение на них прошло более пяти тысяч педагогов. Кроме этого, в школах разработаны нормативно-правовые



документы, регламентирующие работу информационных центров и учителя.

– Что представляет собой информационный центр базовой школы?

– Каждый из них включает в себя сетевую инфраструктуру и серверное оборудование. Также в составе центра – стационарные рабочие места учителей с мультимедийными, интерактивными комплексами и учебно-лабораторным оборудованием, автоматизированные рабочие места административных работников, компьютерные классы, школьная медиатека и автоматизированная библиотечно-информационная система.

– Можно ли говорить о том, что использование информационных технологий в образовательном процессе повышает качество обучения?

Проект демонстрирует не только высокий уровень технического оснащения школ, но и отражает четкое понимание того, как информационный центр должен быть интегрирован во все аспекты образовательного процесса: организационный, экономический, методический и содержательный.

В качестве примера приведу информационный центр гимназии № 1 им. В. Я. Шишкова в городе Бежецке. Его создание в первую очередь позволило реализовать все задачи, связанные с информатизацией учебного процесса. Но педагогический коллектив, школьный актив и родительская общественность творчески подошли к делу. В стенах гимназии были созданы пресс-центр, школьное телевидение, интернет-газета и мультстудия. Это стало толчком к развитию творческих способностей учащихся, более активному проявлению их жизненной позиции.

“ Уникальность нашего проекта состоит в том, что для него было разработано эксклюзивное техническое решение ”

– Уникальность нашего проекта состоит в том, что для него было разработано эксклюзивное техническое решение: школа обеспечивает «жизнь» информационного центра своими человеческими, техническими, организационными ресурсами, а взамен все участники образовательного процесса – учителя, учащиеся, родители – получают доступ к широкому спектру сервисов информационного центра. Это и выход в Интернет из внутренней сети школы с любого компьютера, и хостинг сайта школы, личных сайтов педагогов и учеников и прочих школьных web-ресурсов, и возможность организации видеоконференций с другими школами, и хранение и обмен информацией, и IP-телефония, и многое другое.

Результаты работы юных журналистов уже получили высокую оценку в ряде региональных конкурсов.

Одним словом, сегодня, когда умение самостоятельно работать с информацией стало требованием времени, подобные центры постепенно превращаются в системообразующее ядро образовательного процесса. В школе формируется структура, которая обеспечивает его переход на качественно новый уровень.

Кроме того, уже сейчас можно с уверенностью сказать, что проект стал еще одним шагом к росту в целом престижа школы и профессии учителя, укреплению интеллектуального потенциала Тверской области. В 2012 году, благодаря комплексу мер, приток молодых специалистов в коллективы образовательных учреждений региона увеличился в полтора раза.

– **Сеть информационных центров школ развернута и на сельских территориях. Какие возможности она открыла перед школьниками из глубинки?**

– Образовательные ресурсы, широко представленные в сети Интернет, дают сельским школьникам дополнительные возможности не только для расширения кругозора, но и для самореализации. Раньше одаренные ребята из глубинки зачастую не могли широко участвовать в различных творческих и научных состязаниях по причине недостатка информации о них, а также из-за материальных сложностей, связанных с транспортными

Яркими примерами могут послужить такие базовые общеобразовательные учреждения, как гимназия № 2 города Осташкова, школа № 5 города Нелидово. Они стали первопроходцами в организации дистанционного обучения. Благодаря навыку работы с компьютерным оборудованием, коммуникационными технологиями и сервисами сотрудники школы смогли самостоятельно освоить сложную аппаратно-программную платформу, используемую в дистанционном образовании, – компьютеры, специализированные устройства ввода и программное обеспечение, новое учебное оборудование, микро-

“ Проект стал еще одним шагом к росту в целом престижа школы и профессии учителя ”

расходами и затратами на проживание. Сегодня они получили возможность дистанционно участвовать в конкурсах, онлайн-олимпиадах, конференциях, исследовательской деятельности, в том числе международного уровня. А это становится неоспоримым конкурентным преимуществом при поступлении в колледж, вуз, при получении любого профессионального навыка. Таким образом, шансы городских и сельских школьников на получение качественного образования и самовыражение уравниваются.

– **Есть еще дети с ограниченными возможностями здоровья, для которых получение качественного образования не менее важно. Как эта задача решается в Тверской области?**

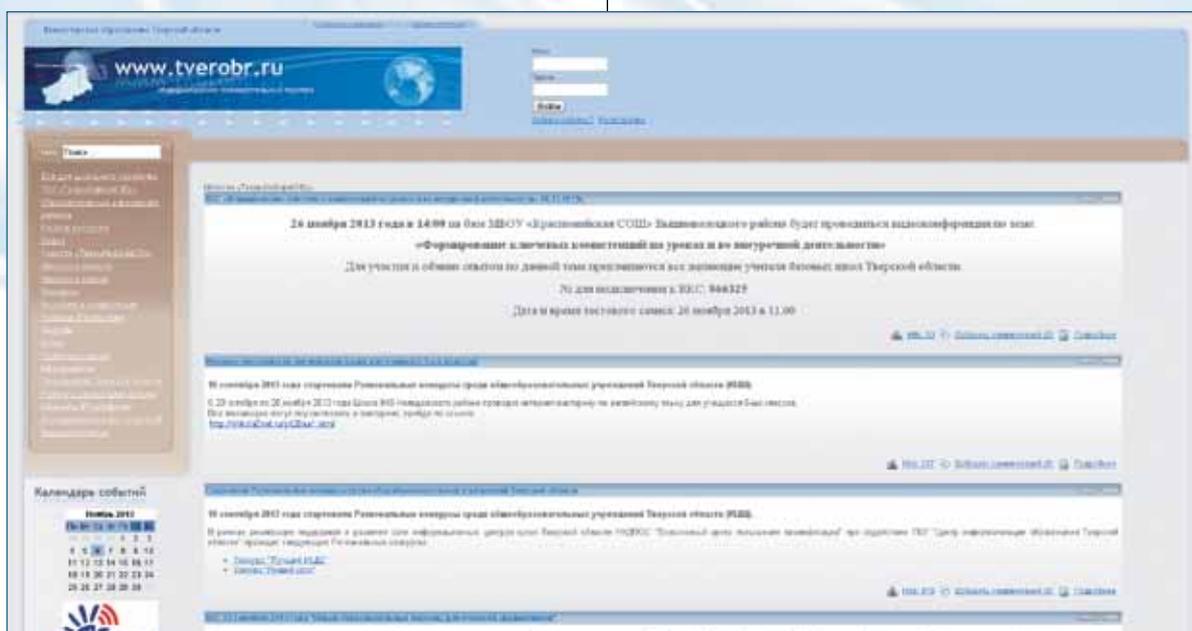
– Создание информационных центров базовых школ Тверской области дало толчок развитию в том числе и дистанционного образования детей-инвалидов. Это направление реализуется в Тверской области в рамках приоритетного национального проекта «Образование».

скопы, комплекты датчиков, а также методику создания электронных уроков на портале «Виртуальная школа Тверской области».

На сегодняшний момент в дистанционном обучении задействованы 246 детей с ограниченными возможностями здоровья из 43 муниципальных образований Тверской области и 675 учителей.

– **Планируется ли дальше развивать созданную в регионе сеть информационных центров?**

– Да, безусловно. Мы уже это делаем. В 2012 году в дополнение к 170 центрам в образовательных учреждениях региона открылся 21, в декабре 2013 года планируется запустить еще 10. Ожидается, что к началу 2014 года в Тверской области будет функционировать 201 информационный центр. Базой для них станут 40 процентов от числа школ региона, в которых запланировано внедрение новых возможностей использования информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе и расширение доступа к сети Интернет от 1024 Кбит/с до 10 Мбит/с. ■





Удмуртская Республика

Программа информатизации региональной системы образования



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Цель программы	Повышение доступности и качества образования посредством внедрения современных информационно-коммуникационных технологий
Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> ■ создание и развитие единой информационно-образовательной среды; ■ развитие организационной и информационно-технологической инфраструктуры системы образования; ■ повышение квалификации педагогических и руководящих кадров образовательных учреждений; ■ внедрение автоматизированных информационных систем в учреждениях образования; ■ создание многоуровневой системы профессионального образования для подготовки специалистов IT-сферы; ■ создание условий для использования дистанционных образовательных технологий
Необходимость разработки программы	Отставание в области применения информационных технологий в образовании может стать необратимым для развития республики в целом, так как напрямую связано с подготовкой высококвалифицированных специалистов для ключевых областей экономики
Заказчики проекта	Министерство образования и науки Удмуртской Республики, Министерство информатизации и связи Удмуртской Республики
Разработчик программы	Автономное учреждение Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»
Локальная область внедрения проекта	Программа охватывает все уровни общего, среднего профессионального и дополнительного образования детей
Организационный механизм реализации программы	Основу организационного механизма, направленного на осуществление комплексного подхода к информатизации системы образования региона, составляет трехуровневая организация управления и методического сопровождения процессов информатизации
Сроки и этапы реализации программы	I этап (2012–2013 гг.): разработка и реализация проектов. II этап (2014 г.): завершение реализации стратегических проектов, подведение итогов
Основные показатели реализации программы	При разработке программы информатизации были спроектированы ожидаемые результаты по каждому отдельному направлению
Бюджет проекта	Ориентировочный объем средств из федерального и регионального бюджета – 160 200,00 тыс. рублей. На реализацию программы направлены средства РЦП «Развитие информационного общества на 2011–2015 гг.» и средства из федерального бюджета, выделенные на модернизацию общего образования
Возможность использования проекта	Реализация проекта позволяет повысить качество, доступность и эффективность системы образования и может служить удачным примером для применения в других регионах РФ



Омская область

Сеть муниципальных ресурсных центров как механизм реализации направлений информатизации системы образования Омской области



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Информатизация системы образования Омской области – это процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав обучающихся, органов управления образованием, учебных учреждений, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов единой информационной образовательной среды региона. Для реализации этого процесса министерство образования Омской области и казенное учреждение Омской области «Региональный информационно-аналитический центр системы образования» проводят системную, целенаправленную работу по реализации комплексного проекта, охватывающего все стороны функционирования системы образования – от создания технологических условий для внедрения информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс до обеспечения доступности образования
Результаты внедрения	На основе результатов мониторинга и анализа степени реализации направлений информатизации региона можно сделать вывод о том, что реализация направлений информатизации образования посредством организации работы сети МРЦИО явилась оптимально правильным стратегическим решением для информатизации образования региона
Краткие сведения о заказчике проекта	Казенное учреждение Омской области «Региональный информационно-аналитический центр системы образования»
Сведения о команде проекта	Представители министерства образования Омской области, казенного учреждения Омской области «Региональный информационно-аналитический центр системы образования», муниципальных органов управления образованием, муниципальных ресурсных центров
Год внедрения проекта	2010 год
Бюджет проекта	На этапе создания сети МРЦИО из средств регионального бюджета было выделено 32 140 тыс. рублей на приобретение компьютерного оборудования и мебели для оснащения МРЦИО, а также на монтаж локальной сети. В настоящее время финансирование проекта в соответствии с Соглашением о взаимодействии министерства образования Омской области с главами муниципальных районов осуществляется за счет средств местного бюджета (включая заработную плату сотрудникам МРЦИО, оплату услуг связи, расходных материалов и пр.)
Технические характеристики проекта	Сеть МРЦИО является механизмом реализации следующих мероприятий в области региональной информатизации образования
Оценка результатов реализации проекта	С целью оценки эффективности проекта ежегодно проводится мониторинг и анализ работы сети муниципальных центров информатизации образования и оценка уровня информатизации образовательных учреждений, расположенных на территории муниципалитета, уровня развития ИКТ-компетентности педагогов. Решение задач проекта позволило определить дальнейшие направления работы сети МРЦИО по реализации стратегии информатизации образования Омской области





Номинация:
«ИТ В СФЕРЕ ЖКХ»



Архангельская область

Портал жилищно-коммунального хозяйства Архангельской области



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Портал ЖКХ Архангельской области создан с целью повышения информационной открытости и снижения социальной напряженности в сфере ЖКХ. Здесь собраны наиболее полные сведения по жилфонду и управляющим организациям региона. Портал ЖКХ способствует правовой и хозяйственной грамотности населения, позволяет жителям решать многие проблемы через обмен опытом и лучшими практиками, обращаться в свою управляющую компанию и органы власти. К услугам посетителей портала – ряд удобных электронных сервисов, например можно подсчитать полагающуюся субсидию на оплату жилищно-коммунальных услуг
Результаты внедрения	Количество уникальных посещений в день составляет 2000 человек и постоянно растет, что ярко показывает востребованность ресурса у жителей области. С порталом уже сотрудничают 355 управляющих компаний, которые обслуживают 70% населения региона, в планах – подключение к работе портала всех 987 управляющих компаний Архангельской области. Количество каналов взаимодействия по вопросам ЖКХ увеличилось благодаря portalу с одного (письменные обращения) до шести (письменные обращения, форум, конференции на портале, живые конференции по проблемам ЖКХ, электронные обращения в управляющую компанию, электронные обращения в органы власти). Правительству региона портал служит источником ценной информации по наиболее чувствительной сфере и дополнительным рычагом влияния на управляющие компании
Краткие сведения о заказчике проекта	Департамент информационных технологий администрации Губернатора Архангельской области и правительства Архангельской области
Сведения о команде проекта	Ответственный исполнитель – ГАУ АО «Управление информационно-коммуникационных технологий Архангельской области». Непосредственно команда проекта – 5 человек: менеджер проекта, редактор портала, два инженера-программиста и техник-программист
Год внедрения проекта	Старт проекта – 2010 год, начало эксплуатации Портала ЖКХ – 2011 год
Бюджет проекта	Общие затраты – 1,7 млн рублей
Оценка результатов реализации проекта	Жителям региона Портал ЖКХ помогает получать нужную им информацию, делиться информацией друг с другом и вести конструктивный диалог с управляющими компаниями, а также с органами власти. Для Государственной жилищной инспекции и управляющих организаций портал стал полезным рабочим инструментом, а органам власти он обеспечил снижение нагрузки, поскольку при появлении проблемы житель может первым делом отправиться на портал, и с большой вероятностью он найдет там решение. Реализована схема взаимодействия по проблемам жителей – каждая заявка регистрируется в системе и однозначно будет решена либо непосредственно управляющей организацией, либо представителями органов власти. Форум, развернутый на портале, обеспечивает неформальное общение для обсуждения проблем ЖКХ, и на нем уже сформировалась активная группа пользователей, которая начала решать некоторые проблемы своими силами. Кроме того, для правительства Архангельской области Портал ЖКХ служит источником важной информации по наиболее чувствительной сфере деятельности и дополнительным рычагом влияния на управляющие компании
Возможность многократного использования проекта	Портал ЖКХ рассчитан на долговременное использование и реально помогает решать многие проблемы в сфере ЖКХ без привлечения больших дополнительных ресурсов. Опыт Архангельской области наверняка будет полезен и другим регионам страны

ПОРТАЛ ЖКХ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

*Игорь Алексеевич Иванов,
директор департамента информационных
технологий администрации губернатора
и правительства Архангельской области*

– Почему было решено строить портал именно для сферы ЖКХ, как происходила предварительная подготовка?

– В Архангельской области сфера жилищно-коммунального хозяйства – самая проблемная, именно с проблемами в коммуналке граждане чаще всего обращаются на прямую линию правительства; даже такие острые темы, как здравоохранение и образование, отстают от ЖКХ более чем в два раза. Это и понятно: инфраструктура изношена, а тарифы, как во всех северных регионах, высоки. Ситуацию усугубляет неумение населения обращаться с техникой и счетчиками, делать заявки на ремонт, непонимание, за что выставлен счет, и т. д. В результате возникает социальная напряженность, люди выходят на улицу, снижается рейтинг власти, в целом дестабилизируется обстановка в регионе. Главная задача нашего портала – снизить эту напряженность без огромных вложений в жилищную инфраструктуру. Конечно, портал не отменяет необходимости вложений, но он помогает более эффективно распределять средства.

Подготовка проекта – тогда мы еще не определили, что это будет именно портал, – началась в 2010 году с обследования, по результатам которого мы построили функциональную модель взаимодействия в сфере ЖКХ. Мы интервьюировали руководителей и специалистов организаций, так или иначе связанных с ЖКХ, включая органы власти, муниципальные образования, управляющие, ресурсоснабжающие и другие компании. Ответы позволили нам выделить основных участников взаимодействия и их потребности. Оказалось, что буквально все жалуются на слабое информационное взаимодействие и отсутствие или закрытость информации. Управляющие организации и власть в таких условиях работают неэффективно, у населения копится возмущение, и этот процесс нарастает как снежный ком.

Ну, а если основным источником проблем является отсутствие информации, наилучшим решением будет ее предоставление. Мы рассматривали разные проекты, в частности обсуждали создание единого регионального расчетного центра и создание системы регламентного информационного взаимо-



действия (некоторая общая шина и стандарты информационного обмена). Однако самым действенным вариантом был признан интернет-портал ЖКХ, реализующий механизмы гражданского общества. Он позволяет предоставить максимум информации максимальному числу заинтересованных лиц и организаций, и это дает очень хороший эффект.

– Какие информационные ресурсы представлены на портале?

– Главные ресурсы – это два взаимосвязанных реестра: жилищного фонда и управляющих компаний. Реестр жилищного фонда сейчас насчитывает более 21 000 домов, по каждому из которых предоставляется техническая информация, сведения об управляющей организации и основные документы.

Реестр управляющих организаций Архангельской области ведется совместно с Государственной жилищной инспекцией (ГЖИ), муниципалитетами и самими управляющими организациями (УК). В это трудно поверить, но до создания портала данного реестра не существовало вообще, поскольку нет органа, который бы отвечал за его ведение. УК, как все компании, регистрируются в налоговой инспекции, но больше нигде регистрироваться не должны, хотя Постановление Правительства РФ № 731 обязывает их раскрывать информацию о себе. Созданный реестр стал для УК удобным, к тому же бесплатным ресурсом для такого раскрытия. Также реестр включает информацию о банкротстве, нарушениях,

судебную практику по компаниям, отзывы жителей. Все это делает Портал ЖКХ удобным рабочим инструментом для ГЖИ и УК. Мы организуем именно их взаимодействие – актуальность и достоверность сведений обеспечиваются не с помощью карательных мер за каждую ошибку заполнения, а благодаря сотрудничеству и готовности дать необходимые разъяснения.

Также на портале имеется база знаний, где разъясняются законы, нормы и правила, тарифы и нормативы, приводятся примеры документов, разбираются лучшие практики. Вся эта информация регулярно обновляется и дополняется.

– Что представляет собой портал в техническом отношении, какие сервисы на нем развернуты?

– Портал создан на платформе «1С:Битрикс» и построен по модульной архитектуре, что позволяет легко подключать новые разделы и обеспечивать интеграцию с внешними системами.

На портале реализуется система, позволяющая подать заявку по своим проблемам, и она будет отработана. Каждая заявка регистрируется в системе и сначала направляется в управляющую компанию, которой дается время для решения проблемы. Если заявка не будет удовлетворена, она автоматически перенаправляется в органы власти, где и будет решена проблема, но тогда к управляющей организации возникнут вопросы о неспособности решить проблемы своих нанимателей. Если заявка содержит вопросы и требует разъяснений, то они будут даны в доступной и понятной форме. Все время своего прохождения заявка отслеживается самим жителем, подавшим ее, и общественной организацией «Народный контроль».

Также принимаются показания счетчиков, работает калькулятор субсидий – этот сервис помога-

емыми адресные планы и повышать собираемость налогов. Он будет интегрирован с региональной геоинформационной системой.

Мы также развиваем интеграцию с системами федерального уровня. Заканчиваются работы по подключению портала к единой федеральной системе идентификации и аутентификации – это обеспечивает пользователям более простой вход на портал и повысит посещаемость. Настраивается связь с порталом реформы ЖКХ – технически наш областной портал к этому вполне готов, но мы ждем новых форматов предоставления информации. Также с помощью портала ЖКХ была сформирована заявка региона в Фонд реконструкции ЖКХ.

– Вы упомянули механизмы гражданского общества. Что это?

– На портале построена социальная сеть, организованная по домам. Каждый житель региона может зарегистрироваться на портале и попасть в социальную сеть своего дома, которая позволяет участникам самостоятельно дополнять информацию по своему дому, делиться полезными телефонами, организовывать мероприятия, обсуждать вопросы. Благодаря этому разрозненные собственники превращаются в сообщество соседей, а совместно они могут намного больше, чем поодиночке.

Порой приходится слышать или читать совет – при возникновении любой проблемы сразу писать в прокуратуру. Мы с этим не согласны и советуем сначала все спокойно обсудить, а потом действовать. Не нужно ни паниковать, ни ждать, когда кто-то все сделает за тебя. Для обеспечения таких обсуждений на портале развернут форум. Мы постоянно его отслеживаем и привлекаем к общению органы власти, но он уже зажил своей жизнью, и участники начали решать проблемы самостоя-

“ Именно с проблемами в коммуналке граждане чаще всего обращаются на прямую линию правительства ”

ет гражданам рассчитать, полагаются ли им выплаты, и если да, то в каком объеме. Калькулятор интегрирован с порталом государственных услуг Архангельской области, так что в случае положительного ответа субсидию можно сразу же и оформить, не отходя от компьютера.

Тестируется сервис оплаты коммунальных услуг. Уже заключены соглашения с расчетным центром и банком, отработан механизм быстрой оплаты: деньги поступают на транзитный счет в банке, там сразу же автоматически расщепляются и день в день переводятся поставщикам ресурсов. Еще один сервис, находящийся в разработке, – «Индивидуальное жилищное строительство». Он позволяет учитывать на портале частные дома, держать актуаль-

тельно, без нашего вмешательства. Кроме того, мы регулярно приглашаем специалистов в той или иной сфере ответить в режиме конференции на вопросы, волнующие жителей, такие как, например, плановое отключение горячей воды летом. Непосредственно на страницах внутридомового форума жильцы могут обращаться к руководству своей управляющей организации.

Таким образом, реализация проекта позволила наладить взаимодействие участников и обеспечить информационную открытость, а это, в свою очередь, привело к сокращению нагрузки на органы власти и уменьшению социальной напряженности. При появлении проблемы житель региона вместо немедленного звонка на горячую линию



может отправиться на портал, проанализировать лучший опыт, ознакомиться с практическими советами, спросить совета в неформальном общении, официально отработать вопрос со своей управляющей компанией. Звонок состоится лишь в крайнем случае, если инструменты портала ничего не дадут. Поэтому нагрузка на органы власти снижается, а качество услуг – процент успешно решенных проблем граждан – повышается.

В ближайшее время мы начнем выкладывать на портале истории успеха. Когда к нам обращаются со сложной проблемой, мы берем такой случай на сопровождение: прослеживаем развитие событий, подсказываем жителям, как действовать, и помогаем им добиться результата. Все шаги освещаются, комментируются, и в результате получается описание пути решения; этим описанием сможет

воспользоваться всякий, у кого возникнет похожая ситуация.

– Изменило ли внедрение портала работу предприятий ЖКХ, и если да, то в чем конкретно выразилась трансформация?

– Главное, что изменилось, – это взаимоотношения между участниками процесса. На смену взаимным обвинениям и недопониманию пришел конструктивный диалог между органами власти, управляющими организациями, ресурсоснабжающими организациями и населением. И это случилось благодаря тому, что в регионе появился инструмент, позволяющий взвешенно оценивать работу каждого, находить пути решения проблем, урегулировать спорные ситуации, не доводя их до стадии конфликта. ■





Ленинградская область

Автоматизированная информационная система для городской объединенной диспетчерской службы ЖКХ



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Автоматизированная информационная система для городской объединенной диспетчерской службы ЖКХ (АИС ГОДС ЖКХ) предназначена для автоматической (системы диспетчеризации, телеметрии и Интернет) и полуавтоматической (диспетчерская служба) обработки потоков входящей и исходящей информации, поддержки принятия управленческих решений администрациями муниципальных образований, а также для оперативного управления ликвидацией аварийных ситуаций на объектах ЖКХ, для контроля исполнения принимаемых решений, для подготовки отчетной документации в режиме повседневной деятельности</p>
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ бесплатная поддержка информации о жилом и нежилом фонде; ■ автоматический контроль исполнения обращений потребителей за оказанием жилищно-коммунальных услуг; ■ автоматическое формирование рейтинга управляющих компаний с выдачей соответствующего отчета; ■ возможность формировать и анализировать информацию по повышению энергоэффективности объектов; ■ возможность гибко и эффективно планировать программы капитального ремонта, а также контролировать выполнение этих программ и целевое расходование бюджетных средств на них
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Муниципальное образование «Кировск» Кировского муниципального района Ленинградской области</p>
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ Совет депутатов администрации МО «Кировск»; ■ Ленинградское областное региональное отделение общероссийской общественной организации «Деловая Россия»; ■ автор проекта – ООО «ИНТЕЛЛЕКТ групп»
Год внедрения проекта	<p>2010 год</p>
Бюджет проекта	<p>1,14 млн рублей</p>
Технические характеристики проекта	<p>АИС – облачное решение, его основной компонент – постоянно актуализируемая база данных с несколькими интерфейсами для разных групп пользователей, которые авторизуются в системе с любого устройства, подключенного к сети Интернет (компьютера, планшета, смартфона). Пользователь получает доступ к персональной информации и работает со специфичным для него набором функций АИС</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>У граждан, СМИ и муниципальной администрации появился источник полной и объективной информации о состоянии объектов и работе служб ЖКХ. Снизилась социальная напряженность, связанная с обслуживанием жилого фонда управляющими компаниями, повысилась безопасность жизнедеятельности, минимизировались потери в случае аварийной ситуации</p>
Возможность многократного использования проекта	<p>Проект тиражируемый и быстро реализуемый, для города с количеством жителей до 200 тысяч максимальный срок внедрения – один месяц. Проект социально значим для развития экономики любого города</p>



Нижегородская область

Электронный сервис информирования о тарифах и услугах ЖКХ



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Сервис информирования о тарифах и услугах ЖКХ позволяет в режиме реального времени получать для запрашиваемого адреса жилого объекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ состав жилищно-коммунальных услуг (перечень услуг, тарифы на эти услуги, нормативы потребления) для выбранного жилого объекта; ■ предельные индексы роста цен (наименование, значение показателя, наименование нормативно-правового акта); ■ адресно-справочную информацию о поставщиках жилищно-коммунальных услуг. <p>Полученную информацию можно сохранить в виде документа Word или таблицы Excel</p>
Результаты внедрения	За 2012 год к сервису обратились 2673 посетителя
Краткие сведения о заказчике проекта	Проект разработан по заказу министерства информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области
Сведения о команде проекта	Заказчик и руководитель проекта – министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области (два сотрудника). Исполнитель – ЗАО «Кустовой вычислительный центр»
Год внедрения проекта	2011 год
Бюджет проекта	Стоимость разработки – 38 000 рублей. Стоимость поддержки и доработки сервиса с учетом изменений в жилищном законодательстве – 3000 рублей в месяц
Технические характеристики проекта	Сервис реализован на странице портала с применением механизма фреймов. По указанному пользователем адресу формируется запрос к серверу базы данных Кустового вычислительного центра, в которой хранятся данные о тарифах на услуги ЖКХ жителей Нижнего Новгорода, и из нее выбирается соответствующая информация. Языки: PHP, JavaScript; БД: MSSQL; протокол передачи данных: HTTP
Оценка результатов реализации проекта	Об успешной реализации данного сервиса говорит его востребованность и практическая польза для граждан. Обращаясь к сервису, пользователь получает исчерпывающую информацию о тарифах и услугах ЖКХ по запрашиваемому адресу в режиме онлайн, что значительно сокращает количество обращений в органы муниципальной службы за информацией о тарифах и услугах ЖКХ
Возможность многократного использования проекта	Технология легко тиражируема, наполнение сервиса необходимо корректировать с учетом нормативно-правовых актов конкретного региона



Номинация:
**«ИТ В СФЕРЕ
РЕГИСТРАЦИИ ПРАВ»**



Самарская область

Информационно-аналитическая система оперативного управления деятельностью органов государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Самарской области «Надзор-2»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Система предоставляет возможность получать через региональный портал государственных услуг Самарской области четыре госуслуги: государственную регистрацию машин, регистрацию залога техники, технический осмотр машин и выдачу удостоверений тракториста-машиниста. Система обладает удобным web-интерфейсом и имеет большинство стандартных элементов, таких как меню, кнопки команд, вкладки, списки, кнопки-флажки и др. Это обеспечивает простоту контроля использования и администрирования
Результаты внедрения	Внедрение системы позволило гражданам в электронном виде получить ряд государственных услуг по государственной регистрации и техническому осмотру техники. Портал Гостехнадзора интегрирован в Региональный портал государственных и муниципальных услуг Самарской области, что значительно расширяет доступ к нему граждан. После внедрения системы время обслуживания одного гражданина сократилось как минимум вдвое. И для решения большинства вопросов гражданину теперь не нужно приезжать в Гостехнадзор
Краткие сведения о заказчике проекта	Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Самарской области
Сведения о команде проекта	10 человек: 5 программистов, 1 руководитель проекта, 2 аналитика и 2 тестировщика
Год внедрения проекта	2010 год
Бюджет проекта	4 600 000 рублей
Технические характеристики проекта	Доступ к Системе «Надзор-2» осуществляется по защищенным каналам связи корпоративной сети передачи данных правительства Самарской области, через web-интерфейс. Система «Надзор-2» уникальна, обладает удобным web-интерфейсом, а также позволяет производить печать на бланках строгой отчетности, учитывая технические особенности каждого принтера
Оценка результатов реализации проекта	Ежегодно в систему «Надзор-2» вводятся новые функциональные возможности, повышающие автоматизацию работы, обновляются справочники в соответствии с федеральными и ведомственными нормативными актами. В 2013 году планируется интеграция с информационными системами: <ul style="list-style-type: none"> ■ Федерального казначейства (ГИС ГМП); ■ ГИБДД Самарской области (ОБД «Адмпрактика»); ■ Министерства сельского хозяйства РФ («Функциональная подсистема учета сельскохозяйственной техники в составе СГИО СХ»)
Возможность многократного использования проекта	Положительный опыт работы системы в Самарской области уже не первый год позволяет утверждать, что она может быть применена для работы с населением и в других регионах РФ

ИАС «НАДЗОР-2»

**Станислав Валериевич Казарин,
заместитель председателя
правительства Самарской области –
руководитель Департамента
информационных технологий и связи**

– Какие услуги можно оказывать с помощью системы «Надзор-2» и кто ее использует?

– Автоматизированный программный комплекс «Надзор-2» позволяет оказывать организациям и населению в электронном виде все услуги Государственной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Самарской области. Среди них – государственная регистрация тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним, регистрация залога тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним, технический осмотр тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним, выдача удостоверений тракториста-машиниста.

– На какой программной платформе построено решение? Какова его архитектура?

– Архитектура системы традиционна: централизованная база данных, серверная часть и клиентская часть. Централизованная база данных базируется на платформе Firebird. Единая централизованная база данных позволяет в режиме реального времени работать с актуальной информацией, обеспечить отказоустойчивость системы, устранить необходимость офлайн-сбора данных из районных инспекций. Централизованный подход позволил упорядочить процесс контроля и сводной отчетности, сократить финансовые затраты на внедрение системы за счет отсутствия необходимости развертывания и сопровождения локальных серверных мощностей в районных инспекциях. Ясно, что и вся дальнейшая эксплуатация централизованного решения будет обходиться дешевле. Кроме того, не стоит забывать и о вопросах безопасности, обработки персональных данных.

Серверная часть является собственной разработкой на свободно распространяемой платформе Java. При разработке системы использовались самые современные подходы к программированию.



Особое внимание уделялось развитию системы и возможности ее масштабирования в будущем.

Клиентская часть разработана на библиотеке JavaScript ExtJS. Это тонкий клиент с продуманным web-интерфейсом. Применение тонких клиентов имеет множество известных и подтвержденных широкой практикой достоинств. Для нас было особенно важно, что такая архитектура позволит избежать затрат на регулярную модернизацию компьютерной техники на местах. Все вычислительные мощности сосредоточены в центре, поэтому и квалифицированный обслуживающий персонал мы можем держать лишь в центре обработки данных. Другое важное преимущество тонких клиентов, принципиальное для нас, – возможность доступа к приложению практически с любых устройств, в том числе мобильных. Мы не забываем при этом об обеспечении информационной безопасности.

Когда мы проектировали и писали клиентскую часть, мы думали прежде всего об удобстве пользователей. Тракторы регистрируют и проводят их техосмотр не офисные сотрудники. Выполняется эта работа не на улице, конечно, но в не слишком комфортных условиях. Людям должно быть удобно работать с IT-инструментом, на обучение не должно тратиться много времени, интерфейс должен помогать избежать ошибок ввода, нарушения регламентов.



Практика показала, что наш продукт вполне по силам сотрудникам служб регистрации, начать с ним работать они могут быстро, и никакого специального обучения для этого не требуется.

– Можно ли получить, используя данную систему, агрегированную или историческую информацию и как такая информация может использоваться?

– Одним из модулей АПК «Надзор-2» является система сбора и формирования отчетности. Она содержит все существующие отчетные формы, а также позволяет добавлять новые формы по мере необходимости. Помимо фиксированных форм «Надзор-2» позволяет производить выборку по интересующим критериям для любых задач. К примеру, выборка по общему количеству техники периодически предоставляется нами Вооруженным силам РФ. Такого рода информацию важно иметь под рукой и на случай чрезвычайных обстоятельств, стихийных бедствий, аномальных погодных условий.

– Как планируется развивать систему?

– Основное направление, в котором мы можем и должны развивать «Надзор-2», – интеграция. Имеется в виду взаимодействие с существующими и создающимися федеральными и региональными системами и базами данных органов власти. Особый интерес и значимость заключаются в интеграции с информационными системами налоговой инспекции для оперативного обмена информацией, систе-

мой ГИС «ГМП» для упрощения процесса получения информации об оплате госпошлин и связи с федеральной базой учета техники. Именно эти работы в наших ближайших планах, и они имеют высокий приоритет среди других задач автоматизации.

Сейчас в системе можно выполнять все услуги, возложенные на инспекцию Гостехнадзора. Если в дальнейшем перечень этих услуг будет расширен, не возникнет никаких технических препятствий для реализации их в нашем инструменте.

– Насколько созданную систему можно считать тиражируемой или способной к внедрению в других регионах? Какие ее технические и/или функциональные особенности способствуют этому?

– Возможность масштабирования и тиражируемости является одним из главных преимуществ АПК «Надзор-2». Система позволяет максимально гибко подстроиться под специфику любого региона, а применение платформы и средств разработки с открытым кодом упрощает развертывание системы на площадке заказчика и дальнейшую поддержку. Не стоит забывать и о стоимости таких решений: проприетарные продукты, конечно, не могут и близко дать таких показателей экономической эффективности. Если вести речь о широком тиражировании подобных решений, а они необходимы всем регионам, то стоимость лицензии одного рабочего места приобретает особую важность. И если у вас этой стоимости просто нет, это, безусловно, значимое преимущество.

“ Каждый, кто когда-либо стоял в очереди на техосмотр, такое изменение оценит ”

– Существует ли методика мониторинга оценки эффективности созданного решения? Использует ли она, в частности, количественные показатели?

– К оценке эффективности АПК «Надзор-2» можно отнести целый набор показателей. Централизованная база данных насчитывает более 181 000 записей учтенной техники и около 10 000 собственников. Справочники и классификаторы содержат около 4 000 базовых марок техники и более 10 000 моделей. Количество уникальных записей классификаторов и справочников постоянно растет и добавляется в

режиме реального времени администратором АПК. Важно, что это происходит централизованно, по единым правилам, без самоуправства.

Но самый главный показатель эффективности этой системы и вообще применения ИТ в области регистрации прав на транспорт – это сокращение вдвое времени обслуживания гражданина при оказании услуги по сравнению с прежним порядком работы. Этим мы действительно гордимся, и каждый, кто когда-либо стоял в очереди на техосмотр, такое изменение оценит.■

“ Такого рода информацию важно иметь под рукой и на случай чрезвычайных обстоятельств, стихийных бедствий, аномальных погодных условий ”





Республика Коми

Электронный ЗАГС



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Региональная информационная система Республики Коми «Электронный ЗАГС» на базе программного обеспечения «Находка-ЗАГС». Система предназначена для автоматизации деятельности органов загс, предоставления государственных услуг в электронной форме и межведомственного электронного взаимодействия
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечение оперативного исполнения межведомственных запросов на подтверждение сведений об актах гражданского состояния; ■ исключение человеческого фактора при исполнении запросов; ■ исключение необходимости предъявления гражданами свидетельств и справок, подтверждающих наличие зарегистрированного акта гражданского состояния, при получении ими государственных и муниципальных услуг (они почти все лично предоставляемые и получаемые)
Краткие сведения о заказчике проекта	Управление записи актов гражданского состояния Республики Коми
Сведения о команде проекта	Проект был реализован в рамках методологии Управления проектами в области информатизации, утвержденной приказом Комитета информатизации и связи Республики Коми. Проектная команда включала в себя представителей функционального заказчика – Управления загс Республики Коми, заказчика – Комитета информатизации и связи Республики Коми, методологов и проектного менеджера (проектный и методологический офисы ГАУ РК «Центр информационных технологий»). А также в проектную группу входили представители исполнителя – ОАО «Ростелеком» (Коми-филиала) и компании «Находка». Для создания системы использовалось специализированное программное обеспечение «Находка-ЗАГС» (разработчик – компания «Находка», г. Киров, web-сайт: kn-k.ru)
Год внедрения проекта	Дата начала работ по внедрению проекта: 18.12.2012 г.
Бюджет проекта	Стоимость работ составляет 3 156 360 рублей
Технические характеристики проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ система обеспечивает наполнение и актуализацию единой региональной базы данных АИС ЗАГС Республики Коми данными о зарегистрированных актах гражданского состояния на территории Республики Коми в режиме реального времени; ■ система обеспечивает создание, изменение и сохранение в базе данных АИС ЗАГС записей актов гражданского состояния с электронной подписью сотрудника, заверяющей правильность всех указанных в записи акта сведений; ■ система предоставляет электронный сервис, обеспечивающий автоматическое выполнение запросов органов государственной власти на подтверждение наличия в органах загс Республики Коми записей актов гражданского состояния; ■ система обеспечивает возможность предоставления государственных услуг в сфере записи актов гражданского состояния в электронной форме
Оценка результатов реализации проекта	Благодаря внедренному проекту получение государственных услуг жителями региона становится значительно проще и удобнее, обеспечивается возможность гражданам не предъявлять свидетельства и справки, подтверждающие наличие зарегистрированного акта гражданского состояния, при обращении в органы государственной власти, открываются возможности предоставления государственных услуг с использованием портала без необходимости личной явки в орган, предоставляющий услугу для подтверждения документов об актах гражданского состояния. И сокращение времени при получении результата оказания услуги, в случае необходимости его личного получения (документ), за счет предварительной записи
Возможность многократного использования проекта	Республика Коми входила в число пяти пилотных регионов РФ, где был реализован федеральный проект «Электронный ЗАГС», в настоящий момент система тиражируется в других регионах РФ

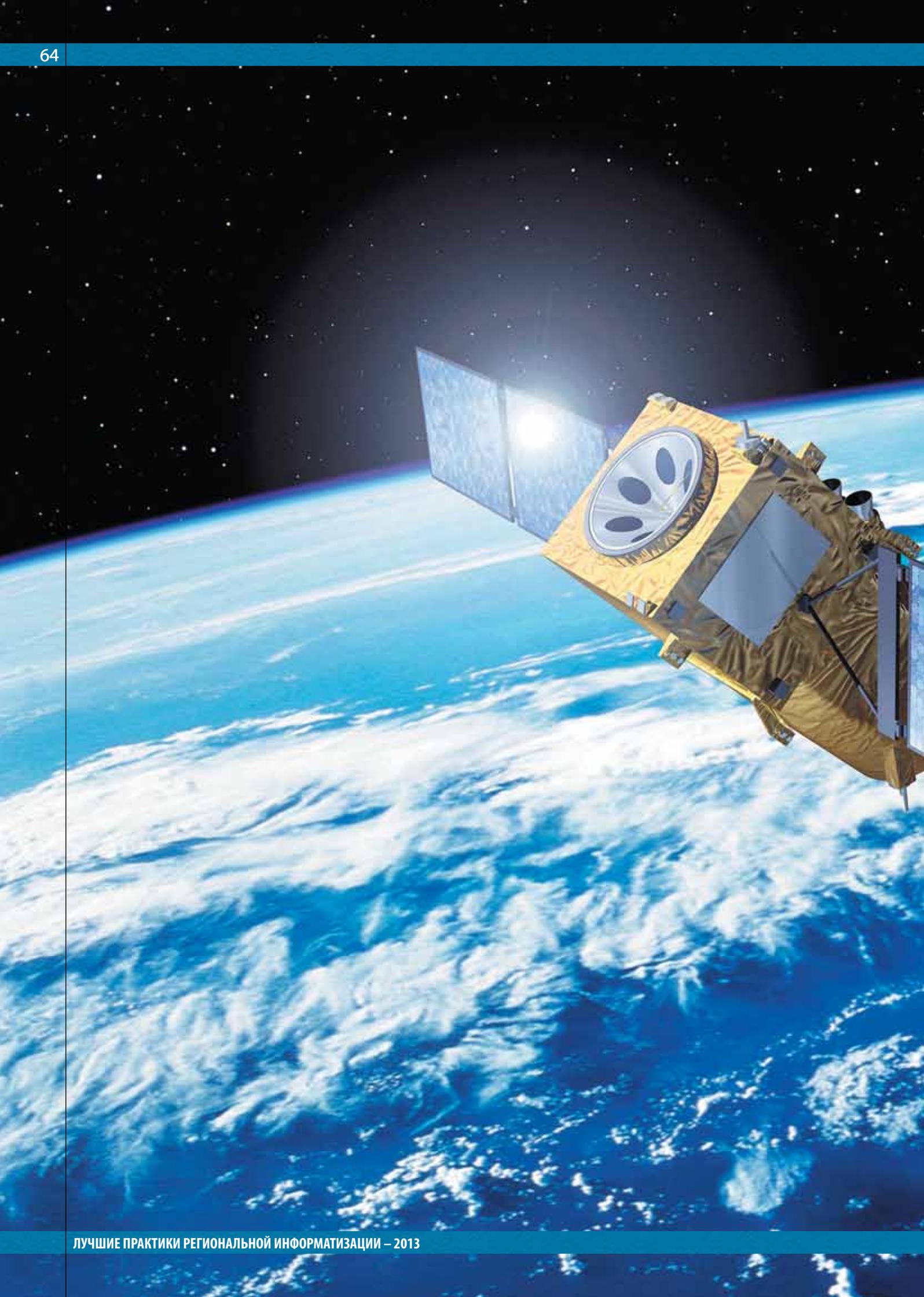


Кировская область

Автоматизированная информационная система
«Имущество–ИСОГД города Кирова»

ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Созданная в Кирове геоинформационная система позволяет:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ автоматизированное ведение реестра муниципальной собственности: земельных участков, зданий и помещений, ограничений и обременений прав, адресный план города; ■ информационная поддержка при ведении заявок и договоров аренды, расчете арендной платы, контроле платежей, претензионной деятельности; ■ обеспечение градостроительной деятельности: выбор и предоставление земельных участков, передача прав, учет изменений объектов градостроительной деятельности, выдача разрешительных документов; ■ привязка к территории на основе векторной карты масштаба 1:500
Результаты внедрения	<ul style="list-style-type: none"> ■ обеспечение комплексного и системного функционирования отделов управления градостроительства и архитектуры, департамента муниципальной собственности и других органов администрации города; ■ сокращение сроков формирования справочных и аналитических материалов; ■ основа для представления открытых картографических данных в сети Интернет
Краткие сведения о заказчике проекта	Управление информатизации, Управление градостроительства и архитектуры, департамент муниципальной собственности администрации города Кирова
Сведения о команде проекта	<p><i>Постановщик:</i> рабочая группа при администрации города Кирова в составе шести человек.</p> <p><i>Исполнитель:</i> компания «Находка»</p>
Год внедрения проекта	2009 год
Бюджет проекта	<p>Покупка программного продукта и оборудования, внедрение отдельных разделов программы «Мониторинг» – 5000 тыс. руб.</p> <p>Наполнение баз данных программы ГИС «ИнГео» (сканирование, калибровка, векторизация планшетов, ведение ИСОГД) – 41 700 тыс. руб.</p>
Технические характеристики проекта	SQL+InMeta+InGeo
Оценка результатов реализации проекта	Проект реализован и имеет возможность постоянного наполнения изменяемыми данными. Внедрение проекта обеспечило систематизацию и комплексный подход к решению задач управления, как следствие, улучшение качества и сокращение сроков предоставления муниципальных услуг. В перспективе – создание муниципального геоинформационного портала
Возможность многократного использования проекта	Система имеет гибкую настройку, широкие возможности по модификации, возможности взаимодействия с другими программными продуктами, что позволяет использовать ее в администрациях других муниципальных образований, интегрировать в существующие информационные системы





Номинация:
**«ИТ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**



Ханты-Мансийский автономный округ

Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в части мониторинга лесных пожаров и учета социально значимых объектов (ХМАО)



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Мониторинг лесных пожаров и социально значимых объектов представляет собой одно из многочисленных направлений развития Территориальной информационной системы ХМАО (далее – ТИС Югры). Система представляет собой единую региональную информационную систему, предназначенную для сбора, хранения, обработки и предоставления информации с целью информационного и научно-аналитического обеспечения процесса решения задач, связанных с управлением социально-экономическим развитием автономного округа, в том числе обеспечения информационными ресурсами для оперативного управления работой по предотвращению чрезвычайных ситуаций
Результаты внедрения	Создана информационно-аналитическая система поддержки принятия решений в ходе чрезвычайных ситуаций
Краткие сведения о заказчике проекта	Департамент информационных технологий ХМАО
Сведения о команде проекта	Разработчиком ТИС Югры является ОАО «Сибирский научно-аналитический центр» (ОАО «СибНАЦ»). Проектная команда состояла из куратора проекта, руководителя проекта, семи ответственных руководителей по направлениям работ, секретаря проекта. Проект выполняли порядка 200 квалифицированных специалистов
Год внедрения проекта	2011–2013 годы
Технические характеристики проекта	ТИС Югры реализована на основе трехуровневой архитектуры на базе технологий Java Enterprise Edition (сервера приложений Oracle WebLogic) и Microsoft.Net. Для решения задач использовались решения на базе Oracle SOA Suite. В качестве интеграционного компонента, обеспечивающего функционирование всех модулей системы, применяется программный комплекс UniAr (ОАО «СибНАЦ»). Геоинформационный компонент реализован с использованием Esri и MapFlit (ОАО «СибНАЦ»). Информационно-аналитический компонент реализован с использованием Microstrategy и RemoteReport (ОАО «СибНАЦ»)
Оценка результатов реализации проекта	Использование ТИС Югры для комплексной поддержки принятия управленческих решений во время пожароопасного периода и в целом чрезвычайной ситуации природного или техногенного характера позволяет оптимально обеспечить координацию сил и средств с учетом связанных с ними ограничений, повысив тем самым эффективность ликвидации чрезвычайной ситуации в смысле минимизации причиненного ущерба
Возможность многократного использования проекта	Комплексное технологическое решение ТИС Югры позволяет в короткие сроки адаптировать систему под региональную специфику

ИНФОРМАЦИЯ ИЗ ПЕРВЫХ РУК

**Александр Михайлович Ким,
первый заместитель Губернатора
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры**

– Каковы основные цели создания системы?

– Территориальная информационная система автономного округа (далее – ТИС Югры, Система) создается с целью повышения эффективности управления социально-экономическим развитием автономного округа, улучшения качества государственного и муниципального управления, создания условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающей удовлетворение потребности органов власти автономного округа, а также населения в информации и информационном взаимодействии.

В рамках Всероссийского конкурса проектов в области региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-IT» ТИС Югры рассматривалась в приложении к мониторингу лесных пожаров и учету социально значимых объектов.

– Какие сервисы она покрывает собой в настоящий момент? Кто являются поставщиками и потребителями содержащейся в ней информации?

– Приведу пример. В процессе мониторинга после выявления лесного пожара в ТИС Югры вносятся оперативные данные о пожаре: местонахождение и характеристики, а также подтверждающие фактографические документы. Часть информации передается в ТИС Югры в автоматическом режиме (метеоданные, космоснимки, данные грозопеленгации и др.). Пользователям ТИС Югры предоставляется возможность получать необходимые информационные срезы в различных форматах – в графическом, картографическом, табличном видах, в форме деловой графики.

И поставщиками, и потребителями содержащейся в ТИС Югры информации являются государственные и муниципальные органы власти, федеральные органы, коммерческие предприятия и население.

Например, Департамент природных ресурсов и несырьевого сектора экономики автономного округа размещает в ТИС Югры свою профильную ведомственную информацию и использует необходимую информацию, загруженную в ТИС Югры Департаментом по недропользованию автономного округа, минуя процедуру запросов и согласования, при условии, что к этой информации открыт доступ.

– С какими информационными ресурсами регионального или федерального уровня или, возможно, с ресурсами коммерческих компаний в настоящее время интегрирована данная система? Для каких целей и на каких технологических принципах осуществляется эта интеграция?



– На сегодня ТИС Югры интегрирована с десятью информационными системами, начиная с систем регионального уровня, например информационно-телекоммуникационной системы «Ясень», используемой для мониторинга лесопожарной обстановки, до информационных систем федерального уровня, например системы Росгидромета (Ханты-Мансийский центр). Ведется работа по интеграции ТИС Югры с порталом Роскосмоса. По плану до конца 2013 года количество информационных систем, интегрированных с ТИС Югры, превысит 50.

Интеграция ТИС Югры с другими информационными системами преследует несколько целей. Среди них следующие. Оперативное получение информации из первых рук. Комплексный анализ данных, полученных из различных источников. Оптимизация людских и финансовых ресурсов, затрачиваемых на создание информационных систем, сбор и обработку данных. Защита ранее вложенных инвестиций в IT. Стимулирование сбалансированного развития всех информационных систем и ресурсов.

Интеграция осуществляется с использованием сервис-ориентированной архитектуры обмена данными. Это позволяет после настройки электронных сервисов обеспечить обмен информацией между информационными системами в круглосуточном режиме без участия оператора.

– Каков жизненный цикл обработки информации в Системе?

– Здесь все зависит от конкретного вида информации и от задач, которые решаются с использованием информации. Есть информация, которая меняется и фиксируется посекундно (например, это

движение транспорта, подключенного к системе ГЛОНАСС и отслеживаемого посредством ТИС Югры). Есть информация, которая меняется нерегулярно или по мере возникновения прецедента (например, фиксация лесного пожара). Есть данные, которые статичны и не меняются на протяжении многих лет, но тем не менее используются ежедневно (например, это административные границы округа, районов, муниципальных образований).

– Присутствуют ли в ней такие общие функциональные компоненты, как сбор данных, мониторинг ситуации, оперативная оценка ситуации, моделирование и прогнозирование ситуаций, подсистема подготовки принятия решения и непосредственно принятия решений?

– В ТИС Югры созданы и продолжают создаваться по мере необходимости средства по сбору данных, включая и возможность удаленного занесения данных. Что касается аналитической составляющей (оценка, моделирование, прогноз), мы развиваем систему в этом направлении в настоящее время.

Механизмы сбора и хранения информации в виде атрибутивных, пространственных и документальных данных, а также алгоритмы представления информации в графическом, картографическом, табличном видах, в форме деловой графики хорошо известны и неоднократно апробированы на практике.

Вместе с тем известные в настоящее время алгоритмы поддержки принятия управленческих решений в большинстве случаев являются узкоспециализированными как в отраслевом, так и в методическом смысле. В связи с этим приходится тратить немало усилий на то, чтобы выявить и реализовать типовые для любой возникающей на практике задачи этапы ее анализа и в некоторых (впрочем, достаточно редких) случаях – решения. В самом деле – это отдельное направление научно-исследовательских работ, в которых только начали появляться первые успехи.

– Что можно сказать о построении архитектуры Системы в целом, а также о методах работы с информацией, которую она обеспечивает? Есть ли централизованная база данных/единое хранилище информации и выделенный вычислительный ресурс по ее обработке (трехуровневая архитектура)? Какие инструменты были использованы для реализации левой архитектуры?

– В архитектуре ТИС Югры следует выделить инженерные компоненты и информационно-технологические компоненты системы.

Инженерные компоненты – это компоненты, которые выполняют инфокоммуникационные функции. К ним относятся: организация и предоставле-

ние каналов связи; предоставление доступа к сети Internet; поддержка процесса обработки данных; формирование открытых и защищенных контуров компьютерных сетей; поддержка функционирования общесистемного программного обеспечения; обеспечение информационной безопасности и т. п.

В состав инженерных компонентов (головных структурных единиц) ТИС Югры включены следующие компоненты. Центр обработки и хранения данных – для управления информационными процессами ТИС Югры, накопления информационных ресурсов, их согласования и интеграции, обогащения и агрегации информации. Центральная информационно-аналитическая служба – для обработки и анализа информации во времени, для информационного обеспечения принятия управленческих решений, препроцессинга многомерных данных. Удостоверяющий центр – для обеспечения единого пространства использования и признания цифровой подписи, в том числе и на федеральном уровне электронного правительства. Система межведомственного электронного взаимодействия – для формирования единого информационного ресурса округа, организации доступа к информационным ресурсам, их преобразования и доставки в центр обработки и хранения данных, организации онлайн-сопряжения с внутренними и внешними по отношению к ТИС Югры информационными системами. Система обеспечения безопасности информации – для защиты информации от несанкционированного доступа и разрушения.

К информационно-технологическим компонентам системы отнесены следующие базовые функциональные модули, без создания которых невозможно функционирование системы.

Презентационного уровня: компонент сквозной аутентификации презентационного уровня; хранилище многомерных данных; хранилище пространственных данных; презентационный компонент.

Уровня централизованного хранения данных: централизованное хранилище данных; компонент управления централизованным хранилищем данных; ГИС-компонент; компонент интерактивного ввода показателей; компонент сквозной аутентификации.

Уровня межведомственного электронного взаимодействия: реестр web-сервисов; компонент мониторинга межведомственного электронного взаимодействия; компонент описания правил информационного взаимодействия; компонент выполнения информационного взаимодействия.

Уровня хранения государственной тайны и конфиденциальной информации: хранилище данных; компонент управления хранилищем данных; ГИС-компонент; компонент сквозной аутентифика-



Интерфейс информационной системы должен быть в первую очередь прост и интуитивно понятен



Артем Юрьевич Мелехов,
первый заместитель директора
Департамента информационных технологий
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Информационные технологии становятся в настоящее время уникальной отраслью экономики, в которой стремительное развитие методологии создания систем сочетается с необходимостью использования инновационных подходов и высокоорганизованной культуры производства.

В связи с этим при проектировании, разработке и внедрении крупных программных продуктов представляется весьма затруднительным учесть все многообразие требований к результатам работ, а также полноценно использовать уже имеющийся опыт реализации программных продуктов аналогичного класса.

Указанное обстоятельство приводит к осознанию необходимости обязательного проведения экспертизы проектов крупных информационных систем регионального и тем более федерального назначения силами сообщества независимых экспертов.

Состоявшийся весной 2013 года Всероссийский конкурс проектов в области региональной и муниципальной информатизации «ПРОФ-ИТ», высокая оценка значимости его результатов в обеспечении обратной связи с экспертным сообществом являются подтверждением сделанного выше наблюдения. ■



ции. Ведомственные информационные системы и ресурсы.

– Насколько важным было обеспечить web-доступ к основным функциям системы вообще и с помощью мобильных устройств в частности?

– Это один из самых важных аспектов, который учитывался при создании ТИС Югры. Ведь, согласитесь, доступность системы должна обеспечиваться независимо от места положения пользователя. Главное – это наличие доступа в сеть Интернет, в том числе мобильного доступа.

– Должна ли быть гибкой система в отношении добавления новых функций или изменения существующих?

– На сегодняшний день все базовые функции ТИС Югры реализованы. Так, разработаны различные инструменты загрузки данных, в том числе в удаленном режиме, в пакетном режиме или через интеграционную шину данных. Представлены в широком диапазоне механизмы поиска и доступа к информационным ресурсам, их выборки и комплексного представления. Реализованы инструменты использования пространственных данных, формы деловой графики и отчетности.

Следующий шаг – научиться умело и профессионально использовать эти функциональные возможности для решения любых информационных и научно-аналитических задач, независимо от изменяющейся ситуации и факторов. В этом кроется основной секрет гибкости Системы.

Безусловно, в ходе эксплуатации потребуется дополнение новых функций или изменение существующих, но это вопрос профессионалов, и для этого ТИС Югры находится в режиме сопровождения со стороны разработчика. Это общепринятая мировая практика.

– Насколько богатыми должны быть возможности в отношении пользовательского интерфейса и возможности работы с данными разных форматов?

– Интерфейс информационной системы должен быть в первую очередь прост и интуитивно понятен, но в то же время способен предоставить пользователю все необходимые инструменты для выполнения требуемой задачи.

К примеру, если речь идет о загрузке данных, то решаются задачи интеграции и согласования информационных ресурсов, активного использования справочников и классификаторов.

Если же речь идет о предоставлении информации из ТИС Югры, то задействованы совершенно иные механизмы – пространственное положение, подтверждение значений показателей копиями сканированных документов, взаимосвязи между объектами различной тематической направленности.

Если решается задача информационного обеспечения, то особенно важными в данном случае являются формы комплексного представления информации, предоставление актуальных данных «на любой отрезок времени» через онлайн-взаимодействие.

– Насколько и для решения каких задач были востребованы популярные прикладные функции, например анализ структурированной или неструктурированной информации, работа с документами, равно как и базовые технологические подходы: геоинформационные системы, GPS-навигация, видеоканалы, различные датчики автоматизированного съема информации?

– Все перечисленные решения и технологические подходы так или иначе применены в ТИС Югры и/или будут использоваться при дальнейшем развитии данной информационной системы. ■



Ямало-Ненецкий автономный округ (ЯНАО)

Комплексная интегрированная система безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	В состав Комплексной интегрированной системы безопасности ЯНАО (далее КИСБ) входят средства контроля периметра (комплексы идентификации лиц, идентификации номерных знаков, сканеры паспортов), работающие по ориентировкам правоохранительных органов, интеллектуальная уличная система видеоконтроля, стационарные и мобильные АРМ, а также система управления силами и средствами
Результаты внедрения	Созданная система повышает эффективность работы правоохранительных органов в части работы по предотвращению преступных посягательств и розыску лиц, совершивших преступления и правонарушения
Краткие сведения о заказчике проекта	Система разработана по инициативе заместителя Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа Алексея Ивановича Булаева при поддержке Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа
Сведения о команде проекта	Разработчиками проекта являются Департамент информационных технологий и связи ЯНАО и Департамент по взаимодействию с федеральными органами государственной власти и мировой юстиции ЯНАО
Год внедрения проекта	Поэтапное внедрение с 2011 года по 2013 год
Бюджет проекта	Общий объем финансирования (2011–2013 годы) – 156 млн руб.
Технические характеристики проекта	<p>КИСБ состоит из комплексов: сканирования паспортов, распознавания лиц, распознавания номеров транспортных средств, уличного интеллектуального видеонаблюдения, системы беспроводного доступа к единой базе данных розыска, навигационной системы, специализированного программного обеспечения.</p> <p>Беспроводной доступ к единой базе данных розыска осуществляется с планшетных компьютеров с установленным специализированным программным обеспечением КИСБ.</p> <p>Автомобили территориальных органов МВД России по ЯНАО оснащены современными комплектами навигационного бортового оборудования ГЛОНАСС.</p> <p>Оборудование и инфраструктура «Безопасного города» используется сотрудниками МВД и всеми участниками системы КИСБ.</p> <p>КИСБ предусматривает качественно новый подход к обеспечению общественного порядка и общественной безопасности в ЯНАО и способствует оперативному выявлению нарушителей общественного порядка и лиц, находящихся в розыске, повышению раскрываемости преступлений, собираемости штрафов, своевременному принятию мер по предотвращению возможных террористических актов в публичных местах и на объектах транспортной инфраструктуры.</p> <p>В КИСБ интегрируются действующие на территории ЯНАО сегменты АПК «Безопасный город», а также системы автоматической фиксации правонарушений в сфере обеспечения БД</p>
Оценка результатов реализации проекта	Благодаря внедрению КИСБ общее количество зарегистрированных преступлений на территории ЯНАО сократилось на 6% по сравнению с 2010 годом. КИСБ, в условиях сокращения численности сотрудников органов внутренних дел, существенно повысила уровень безопасности населения, в том числе в части безопасности дорожного движения. Так, работа системы позволила заметно сократить время реагирования правоохранительных органов на происшествия, количество совершенных в местах дислокации средств видеонаблюдения в 2013 году правонарушений в сравнении с 2010 годом сократилось более чем в 10 раз, уменьшилось количество погибших и раненых более чем на 5%
Возможность многократного использования проекта	После отладки в ходе внедрения и опытной эксплуатации система может быть воспроизведена в других регионах с учетом местных особенностей



Кировская область

Подсистема муниципальной информационной системы города Кирово-Чепецка «Мониторинг ГОЧС»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Цель проекта: прогнозирование зон химических заражений на территории города Кирово-Чепецка предприятиями, располагающими запасами сильнодействующих ядовитых веществ, а также принятие оперативных решений в случае возникновения ЧС в городе Кирово-Чепецке.</p> <p>Создана система прогнозирования зон химических заражений на территории города Кирово-Чепецка предприятиями, располагающими запасами сильнодействующих ядовитых веществ, а также принятия оперативных решений в случае возникновения ЧС</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	Правительство Кировской области
Назначение и область применения	<ul style="list-style-type: none"> ■ геоинформационная система «Мониторинг ГОЧС» является одной из подсистем муниципальной информационной системы (МИС); ■ геоинформационная система «Мониторинг ГОЧС» предназначена для автоматизации хранения, обработки и отображения на карте данных по населению города с учетом информации по промышленным предприятиям и сборным эвакуационным пунктам, а также для прогнозирования зон химических заражений в случае аварии на предприятиях, располагающих запасами аварийно химически опасных веществ, с формированием списков населения, попадающего в зоны заражения; ■ область применения системы – Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям
Год внедрения проекта	2010 год
Технические характеристики проекта	<p>Составными частями системы являются: сервер баз данных; средства доступа к информации внешних распределенных баз данных; средства взаимодействия информационных систем разных уровней на базе XML; встроенные средства управления отчетами и печатными формами системы; средства навигации для поиска детализированной информации.</p> <p>Предусмотрено хранение описательной информации по промышленным предприятиям города, жилым домам, общеобразовательным учреждениям, СЭП и пр. На карте города отображаются сборные эвакуационные пункты (СЭП), исходные рубежи пешеходных и автомобильных колонн, зоны поражения сильнодействующими ядовитыми веществами (СДЯВ)</p>
Оценка результатов реализации проекта	Система повышает эффективность работы служб, занимающихся ликвидацией последствий ЧС на опасных объектах, за счет автоматизации рутинных операций и повышения оперативности эвакуационных мероприятий
Возможность многократного использования проекта	Данная система может быть внедрена в любом городе, где имеются химические производства



Республика Коми

Технический проект на разработку автоматизированной системы «Учет и управление объектами государственной собственности Республики Коми и муниципальной собственности»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Целью проекта является повышение эффективности процесса информационного взаимодействия и обработки данных при реализации задач по учету объектов имущества, обеспечение технологической возможности предоставления в электронном виде государственных и муниципальных услуг, связанных с учетом имущества и хозяйствующих субъектов
Результаты внедрения	Комплексный подход к реализации проекта позволил: <ul style="list-style-type: none"> ■ наладить высокий уровень взаимодействия ведомств благодаря использованию единого платформенного решения; ■ значительно сэкономить бюджет республики в связи с отсутствием необходимости тратить средства на локальные внедрения отдельных ведомств; ■ обеспечить качественный рост скорости автоматизации за счет возможности включения дополнительных ведомств в решение без существенных временных затрат на разработку отдельных информационных систем; ■ сэкономить на вопросах межведомственной интеграции
Краткие сведения о заказчике проекта	<p><i>Технический заказчик:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Комитет информатизации и связи Республики Коми; ■ ГАУ РК «Центр информационных технологий» <p><i>Функциональный заказчик:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Агентство Республики Коми по управлению имуществом; ■ Министерство финансов Республики Коми; ■ Министерство культуры Республики Коми; ■ Комитет лесов Республики Коми
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ со стороны <i>технического заказчика</i>: менеджер проекта; администратор проекта; технический администратор; администратор информационной безопасности ■ со стороны <i>функционального заказчика</i>: участники пилотной зоны внедрения системы в органах исполнительной власти и в пяти муниципальных образованиях Республики Коми
Год внедрения проекта	2013 год
Бюджет проекта	Не более 250 тыс. рублей на проектирование реестровой задачи ведомства (функционального заказчика)
Технические характеристики проекта	<p>Масштабирование до 1500 одновременно работающих пользователей на оборудовании регионального центра обработки данных (РЦОД) со следующим набором характеристик.</p> <p>Характеристики сервера приложений: платформа виртуализации РЦОД – VMware vSphere; 4 процессора Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 0 @ 2.60GHz, 2600 МГц; оперативная память – 8 Гб; жесткий диск – 200 Гб; операционная система – MS Windows Srv 2008.</p> <p>Характеристики сервера баз данных: платформа виртуализации РЦОД – VMware vSphere; система управления базами данных – MS SQL Srv 2008; 2 процессора Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 0 @ 2.60GHz, 2600 МГц; оперативная память – 8 Гб; операционная система – MS Windows Srv 2008.</p> <p>Характеристики рабочих мест пользователей: оперативная память – 4 Гб; процессор – Intel Core i3, 3 ГГц; жесткий диск – 500 Гб; операционная система – MS Windows XP/7</p>
Оценка результатов реализации проекта	В результате реализации проекта обеспечены информационно-аналитическая поддержка принятия решений, автоматизация процессов предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения функций в сфере земельно-имущественных отношений
Возможность многократного использования проекта	Проект может быть использован для реализации произвольной группы задач реестрового типа. Применим для использования в любом регионе Российской Федерации

АСУС РЕСПУБЛИКИ КОМИ

Александр Васильевич Селютин,
руководитель Комитета
информатизации и связи Республики Коми

– Как возникла идея создания проекта? Насколько актуальна тема учета и управления государственной и муниципальной собственностью вашего региона?

– Учет и управление объектами государственной и муниципальной собственности являются одной из ключевых задач, решение которой необходимо для грамотного управления ресурсами в любом регионе. И Республика Коми не исключение.

Первоначально реализация проекта подразумевала автоматизацию деятельности органов исполнительной власти и местного самоуправления в сфере земельно-имущественных отношений. Но в процессе работы над проектом были выявлены направления, близкие по сути.

Так, помимо Агентства Республики Коми по управлению имуществом и представителей органов местного самоуправления, выполняющих функции учета и управления имуществом объектами на территории региона, а также Министерства финансов Республики Коми как органа, курирующего распоряжение казенным имуществом, в проект вошли Комитет лесов Республики Коми с подведомственными лесничествами и Министерство культуры Республики Коми с подведомственными учреждениями культуры. Теперь в рамках реализации проекта обеспечивается учет и управление совершенно разными объектами – от лесных участков до объектов культуры.

– В чем суть проекта? Какие задачи он призван решать?

– АСУС является комплексной системой, предназначенной для информационно-аналитического обеспечения и автоматизации различных



в области администрирования неналоговых доходов от использования объектов муниципальной и государственной собственности Республики Коми. Одна из задач проекта также заключается в контроле эффективности деятельности муниципальных и государственных предприятий, учреждений, акционерных обществ и обществ с ограниченной ответственностью, акции или доли которых находятся в государственной или муниципальной собственности.

Помимо этого система позволяет вести учет информации, связанной с объектами, расположенными на территории Республики Коми, а также обеспечивает их территориальную привязку за счет получения геопространственных данных через Геопортал Республики Коми.

– В чем заключается уникальность проекта?

“ Всеобщая инвентаризация объектов собственности при наполнении системы данными повысит уровень налоговых поступлений ”

процессов, например в сфере ведения реестров государственной и муниципальной собственности Республики Коми, учета правоотношений и правоустанавливающих документов на объекты муниципальной и государственной собственности региона,

– Уникальность проекта заключается в универсальности системы. Именно благодаря такому концепту стал возможен комплексный учет всего движимого и недвижимого республиканского и муниципального имущества.



**Павел Валерьевич Смирнов,
руководитель администрации
городского округа «Инта»**

Для меня, как и любого руководителя, очень важно понимать, какими ресурсами я обладаю при принятии управленческих решений. Для муниципалитета вопрос учета и управления объектами муниципальной собственности – это эффективное управление ресурсами территории, администрирование доходов от использования объектов муниципальной собственности. Именно поэтому мы вошли в реализацию проекта АСУС как пилотное муниципальное образование. Отмечу, что и до появления единой региональной системы в Инте мы активно использовали ИКТ в учете муниципальной собственности, используя различные программы, созданные на базе 1С. Но создание единой региональной системы, позволяющей вести полный учет всех ресурсов, – это инструмент, необходимый не только на республиканском уровне, но и позволяющий нам на муниципальном уровне более эффективно работать с имеющимися ресурсами.■

При этом выбранное платформенное решение позволяет практически без ограничения вовлекать в систему новых участников, закрывая новые предметные области без необходимости разработки отдельных систем под каждую реестровую задачу. По многим аспектам, по деталям технического решения наша региональная система не имеет аналогов во всей России.

– Является ли ваш проект экономически выгодным?

– Как я уже отмечал, выбранное решение позволяет решать любые задачи без необходимости разработки и внедрения отдельной информационной системы под задачу отдельного ведомства. Приобретение и развертывание платформенного решения – это единовременное вложение.

При необходимости включения новой предметной области в систему добавляется новый функционал, которому становятся доступны уже накопленные данные платформы. В свою очередь, новый функционал добавляет ценности уже существующему решению.

Всеобщая инвентаризация объектов собственности при наполнении системы данными повысит уровень налоговых поступлений, что важно при планировании и формировании республиканского бюджета Республики Коми.

– Каким образом проект был реализован? Какие ведомства стали объектами пилота и каковы перспективы дальнейшей работы?

– Полная проработка архитектуры проекта заняла два года. Сейчас система развернута в трех органах исполнительной власти Республики Коми:

Агентстве Республики Коми по управлению имуществом, Комитете лесов Республики Коми, Министерстве культуры Республики Коми, а также в их подведомственных учреждениях и в пяти администрациях муниципальных образований республики. Это объекты пилотной зоны.

Дополнительно ведется работа по расширению функционала системы с целью решения задач еще двух ведомств: Агентства Республики Коми по физической культуре и спорту и Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Коми.

Тиражирование системы во всех муниципальных образованиях, не вошедших в пилотную зону, запланировано на первое полугодие 2014 года. Подготовка в части обеспечения объектов техническими средствами ведется уже сейчас.

– Расскажите об основных этапах развертывания проекта.

– Работу можно разделить на три основных этапа: проектирование, разработка и развертывание. Самым длительным по времени был этап проектирования, что было связано с необходимостью выстраивания всей архитектуры системы, проработкой механики взаимного функционирования.

После того как прототип системы был развернут на объектах пилотной зоны, возникла объективная необходимость в упорядочении и систематизации всех процессов, связанных с учетом объектов республиканской и муниципальной собственности. Любая автоматизация всегда приводит к выявлению избыточных процессов и в итоге к их оптимизации.

Артур Альбертович Рудольф,
министр культуры Республики Коми

Для нас это возможность ввести все необходимые и актуальные сведения о каждом учреждении культуры республики в одну базу данных. Проект непростой, длительный по времени, но с чего-то надо начинать. Опыта реализации подобных систем в других регионах практически нет. Мы планомерно на протяжении трех лет занимаемся информатизацией отрасли. Система фактически станет рабочим инструментом не только руководства отделов культур районов, но и руководителей каждого бюджетного учреждения – клуба, библиотеки, музея, детской музыкальной или художественной школы. Автоматизированная система АСУС позволит сократить сроки прохождения отчетных документов, сократить время на обработку и передачу информации, а также повысит достоверность, полноту информации и оперативность оформления документов и отчетов, став неотъемлемой частью реализации Указа № 597 Президента Российской Федерации. ■



Что это дает? Прежде всего ускорение работы с информацией, что для простого гражданина будет выражаться в более быстром и качественном получении государственных и муниципальных услуг в сфере земельно-имущественных отношений.

В настоящее время разрабатывается пакет нормативно-методических документов, призванных унифицировать учет объектов собственности на территории региона.

После завершения этого процесса начнется тиражирование системы, которое будет завершено середине 2014 года.

– В какие сроки программа внедряется в рамках одного ведомства?

– Внедрение происходит очень быстро. Развертывание системы в очередном ведомстве займет полгода, из которых три месяца займет проектирование и три месяца – настройка и обучение. Такая скорость связана с тем, что технологическая инфраструктура уже построена.

– Каковы результаты реализации проекта?

– Как я уже говорил ранее, АСУС внедрен в трех органах власти Республики Коми и в их подведомственных учреждениях, в пяти администрациях муниципальных образований. Организована работа по включению в проект остальных 15 муниципальных образований Республики Коми уровня городских округов и районов.

На базе АСУС реализован очень важный для нашего нефтяного региона проект, связанный с учетом нефтеразливов.

АСУС станет единой системой для учета всего, что можно посчитать, что, соответственно, позволит организовать грамотное и эффективное управление ресурсами региона. Основной экономический результат, по предварительным подсчетам, составит экономию порядка трех миллионов при автоматизации процессов учета в каждом региональном ведомстве, сейчас их 29.

– Каким образом внедрение проекта способно улучшить социально-экономическую обстановку в Республике Коми?

– Грамотное управление информацией и автоматизация процессов ее обработки позволяют повысить качество информации о предоставляемых государственных и муниципальных услугах.

Создается единый источник информации, что сведет на нет все случайности и неточности, которые просто недопустимы в земельно-имущественных отношениях. Планируется, что часть данных системы будет доступна для населения в рамках проекта «Открытые данные», что позволит обеспечить прозрачность управления в данной сфере.

АСУС – уникальная универсальная информационная система, направленная на грамотное и эффективное управление региональными ресурсами. А грамотное управление ресурсами – это курс, направленный на развитие региона, на повышение его социально-экономической привлекательности не только для жителей, но и для инвесторов. ■



Ненецкий автономный округ

Мониторинг районов недропользования для выявления незарегистрированных земельных участков и объектов недвижимости на основе данных ДЗЗ территории Ненецкого автономного округа



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

<p>Краткое описание</p>	<p><i>Цель:</i> Увеличение доходной части консолидированного бюджета Ненецкого автономного округа за счет арендной платы и земельного налога в результате постановки на учет незарегистрированных объектов, обнаруженных при помощи космической съемки территории Ненецкого автономного округа. Контроль деятельности недропользователей по выявлению фактов нарушения земельного законодательства на территории Ненецкого автономного округа.</p> <p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ сбор информации, анализ полученных сведений на основе данных ДЗЗ, сведений кадастрового учета земельных участков и сведений из реестров объектов недвижимости, представление и подготовка материалов на заседания Межведомственной комиссии по доходам при администрации Ненецкого автономного округа; ■ выявление незарегистрированных земельных участков и объектов недвижимости на территории Ненецкого автономного округа
<p>Результаты внедрения</p>	<p>Поступление средств в консолидированный бюджет Ненецкого автономного округа. Ежегодный контроль не поставленных на кадастровый учет объектов и земельных участков недропользователей Ненецкого автономного округа</p>
<p>Краткие сведения о заказчике проекта</p>	<p>Межведомственная комиссия по доходам администрации Ненецкого автономного округа</p>
<p>Сведения о команде проекта</p>	<p>Отдел геоинформационных систем КУ НАО «Ненецкий информационно-аналитический центр»: В. А. Гаврилов – директор КУ НАО «НИАЦ», В. М. Козыренко – начальник отдела геоинформационных систем КУ НАО «НИАЦ», К. В. Шалаев – инженер-картограф отдела геоинформационных систем КУ НАО «НИАЦ», А. С. Семяшкина – инженер-программист отдела геоинформационных систем КУ НАО «НИАЦ»</p>
<p>Год внедрения проекта</p>	<p>2011 год</p>
<p>Бюджет проекта</p>	<p>Ежегодно 1200 тыс. руб. на космическую съемку</p>
<p>Технические характеристики проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ данные дистанционного зондирования земли территории Ненецкого автономного округа, разрешение от 5 до 30 м (поставщики ДДЗ); ■ сведения из Единого государственного реестра объектов недвижимости и сделок с ним (Ненецкий отдел Управления федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Архангельской области и Ненецкому автономному округу); ■ сведения об использовании земель владельцами лицензий на добычу ОПИ (Управление природных ресурсов и экологии Ненецкого автономного округа); ■ ПО семейства ArcGIS
<p>Оценка результатов реализации проекта</p>	<p>Ежегодное увеличение доходной части консолидированного бюджета Ненецкого автономного округа</p>
<p>Возможность многократного использования проекта</p>	<p>Внедрение в единую геоинформационную систему Ненецкого автономного округа</p>



Омская область

Создание и внедрение государственной информационной системы «Мониторинг имущественного и производственного состояния организаций жилищно-коммунального комплекса Омской области»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p><i>Цель:</i> Формирование единой базы сведений технического учета, сведений о потребительских свойствах, технических характеристиках и условиях эксплуатации, общих сведений о конструкциях и системах многоквартирных домов, жилищно-коммунальных объектов, о технических и вспомогательных помещениях, других сведений об объектах жилищно-коммунального комплекса Омской области.</p> <p><i>Задачи:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ консолидация информации учета организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, сведений технического учета, сведений о потребительских свойствах, технических характеристиках и условиях эксплуатации, общих сведений о конструкциях и системах многоквартирных домов, жилищно-коммунальных объектов, о технических и вспомогательных помещениях, других сведений об объектах жилищно-коммунального комплекса Омской области; ■ мониторинг состояния объектов жилищного фонда и фонда объектов жилищно-коммунальной сферы
Результаты внедрения	<p>Раскрытие информации об организациях, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными домами, и о порядке и условиях оказания услуг по содержанию и ремонту общего имущества</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Министерство строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области</p>
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ разработка проекта: министерство строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской области; ■ написание программного кода: общество с ограниченной ответственностью «Бизнес-системы Омск»
Год внедрения проекта	<p>2011 год</p>
Бюджет проекта	<p>Финансирование – долгосрочная целевая программа Омской области «Электронное правительство Омской области (2010–2015 годы)», утверждена Постановлением правительства Омской области от 07.10.2009 г. № 181-п. Сумма финансирования: 2011 год – 450 тыс. руб.</p>
Технические характеристики проекта	<p>Представляет собой единый кроссплатформенный программный комплекс, реализованный на свободной объектно-реляционной системе управления базами данных (PostgreSQL).</p>
Оценка результатов реализации проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ снижение трудоемкости как на этапе первичного заполнения данных, так и на этапе обработки информации и формирования аналитических выводов; ■ увеличение качества информации и детализации статистических сведений за счет получения информации от первоисточника и ее дальнейшая актуализация; ■ повышение эффективности взаимодействия ведомственных информационных систем; ■ повышение информационной открытости и прозрачности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления



Номинация:
**«ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ
И ПРОДВИЖЕНИЕ СЕРВИСОВ
ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА»**



Республика Татарстан

Республиканский конкурс среди учащихся общеобразовательных учреждений Республики Татарстан «IT-чемпион»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

<p>Краткое описание</p>	<p>Суть конкурса заключается в том, что школьники обучают взрослых работе с сервисами Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru.</p> <p>Все учащиеся общеобразовательных учреждений Республики Татарстан (РТ) имеют логины в информационной системе «Электронное образование в Республике Татарстан» (edu.tatar.ru).</p> <p>За регистрацию, заполнение личных данных и за каждый платеж, совершенный взрослым на Портале, учащемуся начисляются баллы, которые можно обменять на призы или получить планшет iPad.</p> <p>Республиканский конкурс «IT-чемпион» проводится среди учащихся общеобразовательных учреждений Республики Татарстан.</p> <p>Конкурс проходит по двум номинациям: «Самый активный школьник» и «Развитие Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан». В номинации «Самый активный школьник» школьники помогают взрослым зарегистрировать на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru личный кабинет и осуществлять через него платежи. В личном кабинете на Портале взрослый должен ввести логин школьника из информационной системы «Электронное образование в Республике Татарстан» (edu.tatar.ru), который есть у каждого учащегося. Так школьнику будут начисляться баллы за регистрацию личного кабинета и за каждую транзакцию взрослых через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан</p>
<p>Результаты внедрения</p>	<p>237 тысяч учащихся Татарстана принимают участие в конкурсе (86% от общего количества). Логины учащихся сохранены в 281 тысяче личных кабинетов взрослых на Портале услуг</p>
<p>Краткие сведения о заказчике проекта</p>	<p>Конкурс проводится Министерством информатизации и связи РТ совместно с Министерством образования и науки РТ при поддержке Президента Республики Татарстан Р. Н. Минниханова</p>
<p>Сведения о команде проекта</p>	<p>Над созданием проекта работали в двух направлениях: техническом и менеджерском. С технической стороны – программисты, с менеджерской стороны – представители Министерства образования и науки РТ</p>
<p>Год внедрения проекта</p>	<p>2013 год</p>
<p>Бюджет проекта</p>	<p>27 млн руб.</p>
<p>Оценка результатов реализации проекта</p>	<p>Конкурс способствовал популяризации Портала государственных и муниципальных услуг РТ. За шесть месяцев на Портале были созданы более 217 тыс. новых личных кабинетов, а их общее количество достигло 785 тыс. По сравнению с 2012 годом количество личных кабинетов увеличилось в 4 раза. За 6 месяцев проведения конкурса было совершено 1,4 млн платежей на сумму 879 млн руб.</p>
<p>Возможность многократного использования проекта</p>	<p>Проект может быть реализован многократно. Также возможно использование проекта в других регионах</p>

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ КОНКУРС «ИТ-ЧЕМПИОН»

*Роман Александрович Шайхутдинов,
заместитель премьер-министра Республики
Татарстан – министр информатизации
и связи Республики Татарстан*



– Оценивались ли вами различные способы популяризации инструментов электронного правительства – через организацию конкурсов и соревнований, обращение в печати, радио и телевидение, организацию обучения, рекламные каналы и пр.?

– С момента запуска Портала государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан (далее Портал) активно ведется его популяризация. Конечно, в первую очередь были протестированы «традиционные» способы привлечения населения к работе с Порталом. Это и ролики на телевидении и радио, и наружная реклама, и печать информационных буклетов, листовок, карманных календарей. Та-



учение в своих районах, в школах и в отделах управления районных образований.

В марте 2013 года с целью популяризации государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде, мы запустили республиканский конкурс среди школьников «ИТ-чемпион».

– Почему вы выбрали именно форму соревнований? Можно ли говорить о том, что разные каналы популяризации сервисов служат разным целям и работают с разной эффективностью?

– Среди школьников силен соревновательный дух. К тому же все мы знаем, какое огромное влияние имеют дети над своими родителями. Мы очень на-

“ Наша целевая аудитория – это все жители Татарстана, более трех миллионов человек – потенциальных пользователей госуслуг ”

кие способы популяризации привлекают население к Порталу, но перед нами стоит задача – не только привлечь, но и научить работе с Порталом, рассказать, зачем надо заводить личный кабинет, показать, почему это удобно. Поэтому мы привлекли к популяризации Портала районных тьюторов, которые, пройдя соответствующее обучение, проводят об-

деялись, что борьба за планшеты iPad будет мотивировать школьников учить родителей, а также бабушек. В 281 тыс. личных кабинетов взрослых на Портале сохранены логины учащихся.

Благодаря активности школьников на Портале создано более 217 тыс. новых личных кабинетов, по сравнению с 2012 годом их количество увеличилось

в 4 раза. Конкурс проводится в 3 этапа: с 1 марта по 24 мая, с 25 мая по 1 сентября, со 2 сентября по 20 декабря.

Надо отметить, что учащиеся соревнуются не на республиканском уровне, а на уровне своих муниципальных районов.

Планшеты получают трое самых активных учащихся из каждого муниципального района. Также у учащихся есть возможность обменять набранные баллы на памятные призы: сувенирная продукция с логотипом конкурса, билеты в театры, призы спонсоров. За 2 этапа конкурса школьники получили 306 планшетов iPad и более 700 призов.

Конечно, разные каналы имеют разную эффективность. Для наиболее широкого охвата населения использовать необходимо все. Мы транслируем ролики на ТВ и радио, раздаем информационные буклеты с пошаговой инструкцией, как пользоваться Порталом госуслуг РТ, печатаем информационные сообщения на счет-фактурах и квитанциях об оплате услуг детского сада, информируем наших текущих пользователей Портала о новых услугах и появившихся штрафах через SMS.

Но именно конкурс «IT-чемпион» в 2013 году стал, наверное, основным и самым эффективным рекламным инструментом.

– Насколько определена и классифицирована целевая аудитория программ популяризации услуг электронного правительства? Целесообразно ли проводить классификацию по возрасту, образованию, времени проживания в регионе или иным признакам?

– Наша целевая аудитория – это все жители Татарстана, более трех миллионов человек – потенциальных пользователей госуслуг. Татарстанцы могут получить первую электронную госуслугу еще в школе – записаться на прием на получение российского паспорта.

На наш взгляд, проводимый в Татарстане конкурс «IT-чемпион» позволяет донести основную идею – удобство и легкость получения электронных госуслуг, существенная экономия времени и повышение качества жизни – для всех аудиторий сразу. Через школьников мы обращаемся к родителям и более старшему поколению – бабушкам и дедушкам. Как показала практика, внуки с радостью показывают бабушкам, как оплатить счет-фактуру за квартиру онлайн. А те, в свою очередь, учатся пользоваться электронными услугами, например записываться на прием к врачу через Портал услуг.

– Решаются ли какие-либо косвенные задачи в процессе популяризации электронных услуг? Можно ли как-то объективно оценить достижения, если они появляются?

– Безусловно, популяризация Портала позволит решать сопутствующие задачи, а именно повыше-

Развитию информационных технологий в регионах уделяется пристальное внимание со стороны федерального центра. Татарстан, в свою очередь, всегда готов выступить пилотной зоной для тестирования разнообразных IT-инициатив.

Сегодня IT-технологии входят в жизнь каждого жителя Татарстана. Республику по праву считают одним из регионов-лидеров в области IT, с опытом и наработками которого в этой сфере регулярно приезжают знакомиться представители других субъектов РФ.

На сегодняшний день в Татарстане насчитывается: 1 особая экономическая зона, 5 технопарков, 2 промышленных парка, 1 технополис и 7 бизнес-инкубаторов.

На территории Татарстана начата реализация проекта «Иннополис». «Иннополис» — это проект нового города, который объединит молодых высококвалифицированных специалистов со всей территории страны, создав потенциал для инновационного развития Российской Федерации.



ние компьютерной грамотности населения и повышение лояльности населения к власти. Все, кто регистрирует на Портале личный кабинет, также могут воспользоваться системой «Народный контроль», которая позволяет адресно донести проблему до нужных органов власти.

«Народный контроль» начал функционировать с апреля 2012 года. Это совершенно новый тип общения власти с населением, когда у граждан появляется возможность поставить чиновникам «лайк» за проделанную работу или не согласиться с рассмотрением заявки и направить ее на повторное рассмотрение.

В «Народном контроле» прием уведомлений ведется по 26 категориям. Он предназначен для приема уведомлений граждан об актуальных проблемах и социально значимых вопросах по различным направлениям – от проблем общественного питания и развития бизнеса до проблем в сфере жилищно-коммунального и дорожного хозяйства, образования и здравоохранения. Здесь можно оставить сообщение о качестве дорог, связи, предоставления услуг и т. д., подкрепить его фото- или видеоматериалами.

Процесс рассмотрения вопроса является общедоступным, пользователям представлена возможность голосовать за указанную в уведомлении проблему, подтверждая тем самым факт ее существования и актуальность для общества. Гражданину в течение 10 дней, согласно регламенту системы, должен поступить ответ.

“ За 2 этапа конкурса школьники получили 306 планшетов iPad и более 700 призов ”

Жители Татарстана могут получать услуги в электронном виде через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru, на котором представлены 155 услуг и сервисов. Через Портал можно оплатить счет-фактуру, штрафы, налоговые задолженности, просматривать оценки и электронный журнал школьника, подать заявление на постановку на учет в детские сады, записаться на прием к специалистам ведомств, а также осуществлять запросы по предоставлению различных видов информации и многое другое.

К примеру, в Татарстане 94,8% заявлений в загс и 35% заявлений в детские сады подаются полностью электронно.

Ежемесячно в республике оказывается свыше 2,5 млн услуг в электронном виде. По состоянию на октябрь 2013 года более 785 тыс. жителей Республики Татарстан имеют на Портале личные кабинеты для пользования электронными услугами.■

За полтора года работы «Народного контроля» поступило более 13 тыс. заявок, на которые были даны более 107 тыс. комментариев. Статус «Заявка решена» получили 50% обращений. 7% заявок находится в работе. 29% заявок – со статусом «Мотивированный отказ» (в связи с отсутствием нормативных оснований и финансирования). 14% заявок имеют статус «Запланировано».

«Народный контроль» позволяет адресно повысить качество жизни граждан, а значит, их доверие, лояльность к власти.

– Является ли популяризация услуг неким разовым либо повторяющимся мероприятием, либо его скорее можно определить как постоянный процесс?

– Популяризация услуг, конечно, является постоянным процессом. О новых услугах и возможностях Портала необходимо рассказывать постоянно.■



Нижегородская область

Тематические телепередачи «Электронное правительство: просто о сложном»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Цикл из 5 тематических телепередач посвящен информированию населения о целях и возможностях электронного правительства. Передачи направлены на повышение навыков использования сервисов электронного правительства, повышение доверия к электронным сервисам органов государственной власти
Результаты внедрения	Возросла посещаемость портала государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (http://gu.nnov.ru/) с 137 583 посетителей в декабре 2011 года до 153 700 посетителей в январе 2012 года
Краткие сведения о заказчике проекта	По заказу министерства информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области
Сведения о команде проекта	Заказчик и руководитель проекта: министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области (2 сотрудника). Исполнитель: Нижегородская государственная областная телерадиокомпания «ННТВ»
Год внедрения проекта	2011 год
Бюджет проекта	Стоимость разработки составила 100 000 рублей
Оценка результатов реализации проекта	Проект прошел успешно. В рамках телепередач гражданам наглядно продемонстрирована доступность получения услуг и информации об органах власти региона. Увеличение числа обратившихся к portalу государственных и муниципальных услуг Нижегородской области (http://gu.nnov.ru/) и дальнейший уверенный рост данного показателя говорят о том, что благодаря просмотру цикла передач граждане смогли понять, какие новые возможности перед ними открывает электронное правительство
Возможность многократного использования проекта	Создание цикла телевизионных передач, актуальных для других регионов, возможно при использовании разработанных в Нижегородской области сценариев и технического задания на создание и трансляцию



Нижегородская область

Электронный гражданин
Нижегородской области

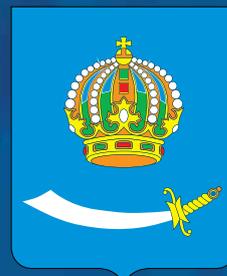
ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>Проект «Электронный гражданин» создан для обучения всех желающих компьютерной грамотности и основам работы в сети Интернет: дать необходимое образование жителям отдаленных регионов, а также повысить квалификацию тем, у кого уже есть определенные навыки.</p> <p>Особое внимание в проекте уделяется лицам, у которых возникают сложности в самостоятельном обучении компьютерной грамотности, – пенсионерам, лицам с ограниченными возможностями. В рамках проекта проводится обучение пенсионеров и лиц с ограниченными возможностями как базовой компьютерной грамотности, так и возможностям использования достижений электронного правительства – интернет-сервисов, ресурсов с социально значимой информацией</p>
Результаты внедрения	С 2007 года мининформ совместно со своими партнерами обучило 5981 человека (очное обучение), более 4000 человек просмотрели видеокурс «Электронный гражданин Нижегородской области» в Интернете на портале ecitizen.nnov.ru , целевая аудитория зрителей регионального телеканала ННТВ, просмотревших видеокурс, составила более 560 000 человек
Краткие сведения о заказчике проекта	Министерство информационных технологий, связи и средств массовой информации Нижегородской области – орган государственной власти, осуществляющий формирование и реализацию государственной политики
Сведения о команде проекта	<p>Руководитель проекта, постановщик задач – министр мининформа;</p> <p>координатор задач по реализации проекта – заместитель министра мининформа;</p> <p>менеджеры проекта – начальник отдела развития информационного общества управления информационных технологий и ресурсов мининформа, руководители организаций-партнеров;</p> <p>исполнители проекта – специалисты отдела развития информационного общества управления информационных технологий и ресурсов мининформа;</p> <p>соисполнители – сотрудники организаций партнеров</p>
Год внедрения проекта	С 2007 года по настоящее время
Бюджет проекта	6900 тыс. руб.
Технические характеристики проекта	<p>Портал «Электронный гражданин Нижегородской области» построен на системе управления контентом Drupal, с интегрированными флеш-приложениями, видео- и аудиопотоками.</p> <p>Видеокурс включает в себя 60 серий продолжительностью около 30 минут каждая и размещен на портале «Электронный гражданин» (ecitizen.nnov.ru) в разделе «Видеоматериалы» (ecitizen.nnov.ru/videos/), где пользователь может самостоятельно освоить предлагаемый материал. Видеоролики транслировались на региональном телеканале ННТВ</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>Результат реализации проекта:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ более 50% слушателей курсов зарегистрировались на Едином портале государственных и муниципальных услуг Нижегородской области; ■ 100% слушателей курсов «Электронный гражданин» имеют электронную почту и аккаунты в социальных сетях
Возможность многократного использования проекта	Опыт реализации проекта «Электронный гражданин Нижегородской области» может быть использован другими регионами



Астраханская область

Автоматизированная система «Управление проектами правительства Астраханской области»



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	<p>АС «Управление проектами правительства Астраханской области» – это web-ориентированное решение, автоматизирующее два направления проектной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ создание единого информационного пространства для хранения, обработки и анализа информации, связанной с реализацией проектов (план, назначения работ, сроки, управление ресурсами, учет рабочего времени и т. д.); ■ создание личного электронного кабинета специалиста с персональной ответственностью за выполнение задач и достижение показателей проекта
Результаты внедрения	<p>Внедрение системы позволило повысить качество и полноту принятия решений по проблемам, возникающим при реализации проектов в правительстве Астраханской области, сократить сроки создания, рассмотрения и согласования документации</p>
Краткие сведения о заказчике проекта	<p>Министерство экономического развития Астраханской области выступило заказчиком проекта внедрения в рамках КЦП «Информатизация Астраханской области на 2011–2013 годы»</p>
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Координатор:</i> Т. В. Юсупова, заместитель министра экономического развития Астраханской области ■ <i>Аналитик, архитектор:</i> С. П. Брыкин, директор ГБУ АО «Инфраструктурный центр электронного правительства» (далее ГБУ) ■ <i>Менеджер:</i> М. Б. Куангалиев, заместитель директора ГБУ ■ <i>Инженер:</i> Н. В. Лазарев, сотрудник ГБУ ■ <i>Начальник отдела проектных решений:</i> Г. Р. Торопцев, сотрудник ГБУ
Год внедрения проекта	2012 год
Бюджет проекта	500 тыс. руб.
Технические характеристики проекта	<p>Количество пользователей системы – более 120 чел. Количество проектов и целевых программ в системе – более 270. Количество серверов – 1 шт.</p>
Оценка результатов реализации проекта	<p>Качественно улучшился процесс проектной деятельности в правительстве Астраханской области. У руководителей проектов появился удобный инструмент для делегирования полномочий в рамках проекта с привлечением всех необходимых экспертов, с контролем сроков исполнения по всем этапам проекта</p>
Возможность многократного использования проекта	<p>Платформа, на базе которой построена система, позволяет адаптировать данное решение под цели и задачи других регионов. Дерево проектов может быть настроено под все этапы проектной деятельности в организации достаточно быстро, используя только визуальные элементы интерфейса системы, не прибегая к системному программированию</p>

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Сергей Павлович Брыкин,
директор государственного бюджетного
учреждения Астраханской области
«Инфраструктурный центр
электронного правительства»

– Каковы основные цели создания инструмента управления проектами, кто его использует?

– Система предназначена для повышения эффективности управления проектами. В первую очередь это создание единого информационного пространства для хранения, обработки и анализа информации, связанной с проектной деятельностью правительства области. Второй целью реализации было создание личного электронного кабинета специалиста с персональной ответственностью за выполнение задач и достижение показателей проекта. В результате внедрения сокращены сроки создания, рассмотрения и согласования документов по проектам, повышено качество и полнота принятия решений. Ежегодный рост количества проектов в сфере информационных технологий, а также количества различных ведомственных или комплексных целевых программ исполнительных органов государственной власти Астраханской области стал отправной точкой для поиска удобного инструмента управления ими. Во всех исполнительных органах власти определены сотрудники, ответственные за своевременное отражение в системе сведений по комплексным целевым программам и о ходе их реализации. Некоторые ведомства используют ее для управления какими-то проектами по текущей деятельности ведомства.

– На какие методические разработки вы опирались?

– В системе были реализованы механизмы, позволяющие охватить каждый этап жизненного цикла целевой программы, начиная с формирования и согласования заявок и заканчивая анализом реализации программы, с корректировкой на буду-



сочетает в себе высокоуровневое планирование и внимание к выполнению каждой конкретной задачи проекта, система должна позволять руководителю в рамках одного интерфейса как видеть укрупненный план проекта, так и проводить детализацию до любой задачи и конкретного исполнителя.

– Использовались ли вами расширенные методы проектного управления или методы, пока не входящие в классическую дисциплину Project Management?

– Изначально к системе был разработан ряд требований, которым она должна была соответствовать. Это совместное планирование, командное взаимодействие, распределенное управление проектами, мощные инструменты анализа и оценки проектов, удобные средства контроля. В результате реализации этих требований был получен инструмент, позволяющий создавать дерево проектов

“ Ежегодный рост количества проектов в сфере информационных технологий стал отправной точкой для поиска удобного инструмента управления ими ”

щие периоды. В большинстве случаев руководитель проекта планирует проект на верхнем уровне, а планирование остальных уровней делегирует своим подчиненным. Но так как управление проектами

различной степени сложности, и при этом он обладал простым и удобным графическим интерфейсом. Совмещение планов информатизации органов исполнительной власти с общей программой

информатизации Астраханской области было первым результатом, который достигнут благодаря внедрению этого инструмента.

Процессы согласования и утверждения ведомственных программ проходили в режиме реального времени, наличие каких-то спорных мероприятий или необоснованных показателей сразу выносилось на общее обсуждение и подвергалось критической оценке со стороны участников. В некоторых случаях проводилась дополнительная экспертиза программы с привлечением необходимых экспертов. Система управления проектами должна была снизить внутренние недопонимания, разногласия между сотрудниками и консолидировать всю команду проекта для достижения общих целей. И это должно было достигаться путем предоставления всем участникам удобных и функциональных инструментов для обсуждения задач и проблем проекта.

– Существует ли уже или планируется в дальнейшем методика выделения неких лучших практик внедрения региональных проектов, создание некой базы знаний?

– Методика по улучшению качества внедрения региональных проектов постоянно совершенствуется за счет детального проектного анализа и использования опыта коллег из других регионов. Ключевыми факторами при определении успеха в реализации проекта являются качество реализации, объем проекта, а также временные и финансовые показатели. В частности, управление проектом не заканчивается его реализацией. Мы в своей практике применяем принципы постпроектного анализа, в котором пытаемся выделить сильные и слабые стороны каждой конкретной реализации с составлением соответствующих рекомендаций, используемых в будущих проектах. Мы учимся на собственном положительном и отрицательном опыте. Это уже сейчас приносит определенные результаты. Так, каждая последующая реализация обычно не содержит ошибок предыдущих проектов.

налом – командой проекта. В системе реализован модуль обсуждения проектов и ведения дискуссий, напоминающий интерфейсы социальных сетей, что явилось удобным решением для проведения брейнсторм-сессий. Система обладает расширенными графическими отчетами, например привычными для всех диаграммами Ганта, отчетами об использовании ресурсов и т. д. Также есть возможность проведения многомерного анализа данных, построенного по принципу OLAP-технологий. Этот инструмент набирает все большую популярность среди руководителей всех уровней в органах власти.

– Какова архитектура системы?

– Система построена по принципу централизованного хранения данных и использования тонкого клиента. Все данные обрабатываются на сервере-приложении, и пользователю нет необходимости заботиться о настройке рабочего места, достаточно иметь под рукой только web-браузер. Также возможна работа с планшетных компьютеров или мобильных телефонов. Кроме того, удобный функционал сообщений системы и различных алертов, которые приходят на почту участникам, очень удобен даже для организации совещаний или встреч в рамках проекта. Вся работа пользователя осуществляется в его личном кабинете, где ему представлены текущие задачи в рамках проектов, в которых он задействован. На текущий момент мы не рассматриваем систему для использования населением напрямую, хотя в ней учитываются социально значимые направления и мероприятия, которые находят отражение для жителей региона.

– Можно ли считать созданную систему тиражируемой или способной к внедрению в других регионах?

– Систему можно масштабировать под цели и задачи других регионов за счет принципов, заложенных при формировании дерева проектов (структуры проекта). Количество же пользователей системы ограничено только техническими параметрами оборудования, на котором будет развернута

“ Ключевыми факторами при определении успеха в реализации проекта являются качество реализации, объем проекта, а также временные и финансовые показатели ”

– Какие из известных концепций автоматизации бизнеса (помимо IT-поддержки Project Management) заложены в основу системы?

– Система позволяет применять различные методики управления проектами и наращивать их. В частности, сейчас ведется работа по применению стандарта ANSI PMBoK. В этом процессе большие трудности вызывает не использование системы, а организационные работы по применению новых стандартов, связанные как с взаимодействием различных ведомств и уровней власти, так и с персо-

система. К тому же в системе заложен очень гибкий принцип настройки индикаторов и показателей проекта, на основе которых проходит оценка выполнения этапов проектной деятельности. Первоначальная настройка выполняется в визуальной среде, нет необходимости лезть в программный код или изменять конфигурационные файлы. Это создает максимальное удобство не только для пользователей, но и для администраторов. Процедура регистрации нового пользователя занимает минимум времени благодаря тому, что пользователь при регистрации сам заполняет сведения о себе

(включая пароль), далее администратору приходит на электронную почту запрос о подаче такой заявки. Остается только делегировать права на запрашиваемые проекты и одобрить заявку. После одобрения пользователю автоматически отправляется уведомление на его электронный почтовый ящик, и он может приступать к работе в системе. Процедура максимально удобна как для пользователей, так и для администраторов и технологически не отличается от иных популярных систем, что также несколько упрощает работу и сокращает временные затраты. Процедуру делегирования может осуществлять не только администратор, но и пользователи, в рамках механизма назначения полномочий по проекту. Права могут делегироваться не только на задачи или мероприятия в рамках проекта, но и вплоть до уровня конкретных индикаторов и показателей по проекту.

– Существует ли методика мониторинга оценки эффективности созданного решения?

– Методика оценки эффективности созданного решения складывается как из качественных, так и из количественных результатов реализации проекта. Выделяются наиболее значимые показатели, которые были определены при проектном анализе. Если решение действительно сократило время на выполнение тех или иных задач, то в системе это всегда можно оценить за счет встроенных средств мониторинга и отчетов. Качественные показатели определяются, как правило, в результате каких-то новых идей, возможностей или решений, которые появляются после внедрения. Ну и, конечно же, применяются стандартные системы оценки качества, основанные на некоторых ключевых показателях. Если говорить о целевых программах или мероприятиях, то показателями являются ключевые индикаторы. Единой методики оценки эффективности не существует и быть не может. Каждый проект или целевое мероприятие имеют целый ряд особенностей. Для общего расчета эффективности мы используем некую функцию, складывающуюся из нескольких показателей. Учитываются весовые коэффициенты для каждого из таких показателей. Но эти значения определяются индивидуально для каждого проекта.

– Каковы перспективы функционального развития системы?

– Созданное решение оказалось достаточно гибким, и на нем путем несложных настроек возможно организовать управление любыми процессами. Сейчас ведутся работы по реализации внутри системы процедур управления мероприятиями (работа комиссий, советов при Губернаторе и правительстве Астраханской области). Кроме того, все органы государственной власти могут самостоятельно вести собственные проекты в совершенно различных областях, начиная от природоохраны и заканчивая здравоохранением. В ближайших планах реализовать в рамках этой системы управление не только проектной, но и процессной деятельностью, например управление работой службы технической поддержки. Пока в системе работает более 120 человек, 270 описанных проектов. ■



**Александр Александрович Жилкин,
Губернатор Астраханской области**

В Астраханской области барьеры для получения услуг в электронном виде постепенно исчезают.

За три года действия комплексной целевой программы «Информатизация Астраханской области на 2011–2013 годы» реализован целый ряд ключевых проектов, многие из которых тесно связаны с федеральными инициативами. Работает система межведомственного электронного взаимодействия, региональный портал государственных и муниципальных услуг, гражданам выдается универсальная электронная карта. В Астрахани заработала система электронной очереди в дошкольные образовательные учреждения города, что обеспечило прозрачность процесса зачисления детей в детские сады. Реализована возможность заказа услуг в электронном виде, еще в 2011 году этот проект стартовал с автоматизации услуг службы загс.

Портал органов государственной власти Астраханской области в рейтинге Института развития свободы информации занял в 2013 году 7 место среди всех субъектов Российской Федерации. В числе основных критериев – открытость информации.

Недавно завершился процесс внедрения информационной системы ЖКХ, которая обеспечит единое информационное взаимодействие для всех участников сферы жилищно-коммунального комплекса с возможностью получения оперативного доступа к детальным сведениям по всем объектам жилого фонда. Развивается проект электронного документооборота. В 2014 году к единой системе будут подключены все государственные служащие исполнительных органов власти. Активно реализуется проект интеграции с системами электронного документооборота муниципальных образований.

Теперь собственно о конкурсе. Такие конкурсы важны. В первую очередь потому, что работы оценивали региональные эксперты из многих субъектов России, и мы не просто смогли увидеть другие успешные проекты, но и обменяться опытом и выбрать каждый то лучшее, что применимо конкретно в его регионе. Состязательность данного конкурса символична, он больше служит для наращивания собственных профессиональных компетенций, является площадкой для общения региональных экспертов в области IT. ■



Республика Бурятия

Система оказания государственных услуг



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Система оказания государственных услуг Республики Бурятия (далее – СОГУ РБ) в электронной форме является инструментом для обеспечения полномочий исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Республики Бурятия в части оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде
Результаты внедрения	К СОГУ РБ подключены все 16 исполнительных органов государственной власти и все органы местного самоуправления Республики Бурятия, оказывающие услуги и участвующие в межведомственном взаимодействии при оказании услуг. Всего развернуто 207 рабочих мест, в органах местного самоуправления – 497 АРМ (в городе Улан-Удэ развернуто 110 рабочих мест, в сельских поселениях 260, остальные в муниципальных районах)
Краткие сведения о заказчике проекта	Заказчиком проекта является администрация Главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия. Должностным лицом определен заместитель председателя Правительства Республики Бурятия – руководитель администрации главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
Сведения о команде проекта	Команда состоит из постановщика задач, менеджера и четырех исполнителей по специализации. Постановщик задач – председатель комитета информационных технологий и документальной связи администрации главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия
Год внедрения проекта	СОГУ РБ была зарегистрирована в СМЭВ в 2010 году
Бюджет проекта	17 822 699 рублей
Технические характеристики проекта	Интеграция с ЕПГУ – 2011 год Разработка межведомственных запросов потребителей ф-сведений – 2011 г. с переходом на 2012 г. Разработка межведомственных запросов поставщиков р-сведений – 2012 г. с переходом на 2013 г. В системе существуют: справочники организаций, оказывающие услуги, наименования услуг; ведомственные картотеки; учетные данные пользователей системы; кабинеты групп с настройками прав доступа; рабочие места пользователей системы
Оценка результатов реализации проекта	Реализация данного проекта позволяет повысить качество предоставления государственных и муниципальных услуг, эффективность деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления в Республике Бурятия
Возможность многократного использования проекта	Такая возможность существует



Пензенская область

Автоматизация деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг



ПАСПОРТ ПРОЕКТА:

Краткое описание	Система обеспечивает комплексную автоматизацию деятельности многофункциональных центров. Реализована поддержка деятельности контакт-центра, работа со СМЭВ. Развернута система отчетов, мониторинга и статистики, система оценки эффективности деятельности специалистов, поддержка распределенных офисов. Простой, интуитивно понятный интерфейс, возможность гибкой настройки групп пользователей и услуг, использование различных жизненных ситуаций и режимов работы системы – основные плюсы системы
Результаты внедрения	Автоматизирована деятельность 30 центров (537 окон приема документов) в Пензенской области. Организована деятельность контакт-центра. Увеличилось количество оказанных услуг в 1,4 раза. Снизилось среднее время оказания услуг с 25 до 10 минут. Функционирует система предварительной записи. Таким образом, возросла удовлетворенность заявителей работой центра
Краткие сведения о заказчике проекта	ГАУ «МФЦ» основано в 2009 году. В центре работают 80 сотрудников, осуществляющих работу с заявителями. Оказано более 2,7 млн государственных и муниципальных услуг
Сведения о команде проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ руководитель проекта – начальник отдела перспективных разработок; ■ методолог – начальник отдела по организации предоставления государственных и муниципальных услуг; ■ программист
Год внедрения проекта	2011 год
Бюджет проекта	На 2011 год составил 1,5 млн рублей. На данный момент система постоянно дорабатывается
Технические характеристики проекта	<ul style="list-style-type: none"> ■ наличие web-интерфейса; ■ web-сервера – apache 2.1; ■ база данных – MYSQL 5.1; ■ ядро системы – php; ■ использование свободных и общедоступных программных решений при разработке системы; ■ использование пакета офисных программ Microsoft для генерирования выходной документации и отчетов; ■ количество одновременно работающих пользователей – более 200
Оценка результатов реализации проекта	Разработанная информационная система используется во всех многофункциональных центрах Пензенской области. Увеличилось в 1,4 раза количество услуг, оказанных центром. Оптимизировалась работа контакт-центра. Количество извещений заявителей увеличилось с 83 до 177. Функционирует система предварительной записи. Таким образом, возросла удовлетворенность заявителей работой центра
Возможность многократного использования проекта	Система может использоваться в любом многофункциональном центре без каких-либо ограничений

Управлению Президента Российской Федерации по применению информационных технологий и развитию электронной демократии

Издательству «Intelligent Interprise» за помощь в подготовке материалов

Всем регионам, чьи работы и интервью представлены в сборнике, и в частности:

Республике Коми

В. М. Гайзеру, Главе Республики Коми; А. В. Селютину, руководителю Комитета информатизации и связи РК; А. А. Рудольфу, министру культуры РК; П. В. Смирнову, руководителю администрации города Инта; Ю. Н. Манаенковой, заместителю руководителя Комитета информатизации и связи.

Алтайскому краю

А. Б. Карлину, Губернатору Алтайского края; С. В. Насонову, заместителю начальника Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности; И. В. Долговой, начальнику Главного управления Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности; А. И. Тарасову, ведущему экономисту КГБУЗ «Медицинский центр» Главного управления по здравоохранению Алтайского края.

Пензенской области

С. Г. Камолову, первому заместителю председателя правительства Пензенской области; М. С. Храмову, начальнику отдела перспективных разработок и информационно-справочного обеспечения ГАУ «МФЦ» г. Пенза; А. А. Викторovich, начальнику Управления информатизации; А. В. Антонову, начальнику Управления информатизации Пензенской области.

Нижегородской области

А. А. Шешину, и. о. заместителя министра ИТ, связи и СМИ Нижегородской области; О. В. Гудковой, и. о. заведующего сектором электронных государственных услуг министерства ИТ, связи и СМИ Нижегородской области; М. С. Ширшовой, ведущему специалисту отдела развития информационного общества министерства ИТ, связи и СМИ Нижегородской области.

Кировской области

Д. А. Матвееву, первому заместителю председателя правительства Кировской области; Е. Д. Утёмовой, главе Департамента здравоохранения Кировской области; И. В. Рубцовой, начальнику Управления градостроительства и архитектуры администрации города Кирова; Д. М. Сидоренко, начальнику муниципального казенного учреждения «Кирово-Чепецкое городское управление гражданской защиты».

Архангельской области

И. А. Иванову, директору департамента информационных технологий администрации губернатора и правительства Архангельской области; Д. В. Клюкину, начальнику отдела мультимедиа и web-проектов ГАУ «Управление ИКТ».

Красноярскому краю

Д. Ю. Черникову, зам. министра информатизации и связи Красноярского края; Н. В. Романовой, консультанту отдела организации межведомственного взаимодействия и инфраструктурных систем электронного правительства министерства информатизации и связи Красноярского края.

Ленинградской области

С. Н. Худяеву, директору ООО «ИНТЕЛЛЕКТ групп».

Самарской области

С. В. Казарину, заместителю председателя правительства Самарской области – руководителю Департамента информационных технологий и связи; В. В. Силантьеву, пресс-секретарю Департамента информационных технологий и связи Самарской области.

Ненецкому автономному округу

В. А. Гаврилову, директору КУ НАО «НИАЦ».

Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

А. М. Киму, первому заместителю Губернатора ХМАО-Югры; А. А. Бородину, директору Департамента информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа; А. Ю. Мелехову, первому заместителю директора Департамента информационных технологий ХМАО-Югры; П. М. Хмаруку, заместителю начальника отдела развития Территориальной информационной системы Югры; М. В. Пинжакову, начальнику отдела медико-демографического ана-

лиза и ИТ Департамента здравоохранения ХМАО-Югры; П. И. Ципорину, начальнику Управления информатизации Администрации города Ханты-Мансийска.

Ямало-Ненецкому автономному округу

С. Н. Крюкову, директору Департамента по взаимодействию с Федеральными органами государственной власти и мировой юстиции ЯНАО; М. Х. Мигранову, начальнику отдела информатизации Управления по обеспечению деятельности мировых судей ГКУ «УСФОГВ и ДМС ЯНАО».

Республике Татарстан

Р. А. Шайхутдинову, заместителю премьер-министра Республики Татарстан – министру информатизации и связи Республики Татарстан; Т. С. Камалетдиновой, исполнительному директору ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан»; А. Р. Бадретдиновой, ведущему специалисту отдела электронных государственных и муниципальных услуг ГУП «Центр информационных технологий Республики Татарстан».

Астраханской области

А. А. Жилкину, Губернатору Астраханской области, С. П. Брыкину, директору государственного бюджетного учреждения Астраханской области «Инфраструктурный центр электронного правительства», Т. В. Юсуповой, заместителю министра экономического развития Астраханской области.

Республике Бурятия

П. Л. Носкову, заместителю председателя Правительства Республики Бурятия – руководителю администрации главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия; В. В. Андронову, председателю комитета информационных технологий и документальной связи администрации главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия; А. И. Елизову, заместителю председателя комитета информационных технологий и документальной связи администрации главы Республики Бурятия и Правительства Республики Бурятия.

Республике Дагестан

Г. Р. Рагимханову, заместителю главы администрации; А. М. Магомедову, начальнику Управления информатизации администрации г. Махачкалы; Э. Ф. Хайбулиной, заместителю начальника Управления информатизации администрации г. Махачкалы.

Свердловской области

В. В. Власову, вице-премьеру правительства Свердловской области; А. В. Злоказову, министру социальной политики Свердловской области; Е. Э. Лайковской, первому зам. министра социальной политики.

Белгородской области

Ю. А. Банчуку, заместителю руководителя администрации Губернатора Белгородской области – начальнику управления информационных технологий и связи; Т. И. Сапелкиной, консультанту отдела информатизации и электронного межведомственного взаимодействия управления ИТ и связи администрации губернатора Белгородской области.

Тверской области

Н. А. Сениковой, министру образования Тверской области; В. И. Реуту, директору ГБУ «Центр информатизации образования Тверской области».

Удмуртской Республике

Г. В. Сычевой, зам. директора по научно-методической работе Автономного учреждения Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»; Н. К. Медведевой, директору Автономного учреждения Удмуртской Республики «Региональный центр информатизации и оценки качества образования»; А. Ю. Прокошеву, первому заместителю министра информатизации и связи Удмуртской Республики.

Омской области

О. В. Илютиковой, заместителю министра промышленности Омской области.

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

The logo features the word "IT" in a large, bold, metallic font. Below it, the word "ПРОО" is written in a smaller, blue, sans-serif font. The year "2014" is displayed in a very large, light blue, sans-serif font at the bottom. A stylized graphic element consisting of a horizontal line with a circle at its end and a curved line below it, resembling a satellite or orbital path, is positioned above the "IT" and "ПРОО" text.

IT
ПРОО
2014

УЖЕ СКОРО!..

Издатель:

Экспертный центр электронного государства



Редакционная коллегия:

Оргкомитет Всероссийского конкурса проектов
региональной информатизации «ПРОФ-IT»

Выпускающая редакция:

Менеджер проекта

Ольга Клименко

Выпускающий редактор

Вера Макаренко

Журналисты

Екатерина Холкина

Анна Демьянова

Издательский дом СК Пресс

Шеф-редактор IT-группы

Рубен Герр

Издатель

Intelligent Enterprise/Корпоративные системы

Ольга Филатова

Главный редактор

Intelligent Enterprise/Корпоративные системы

Сергей Костяков

Руководитель отдела

Intelligent Enterprise/Корпоративные системы

Наталья Обухова

Научные редакторы

Intelligent Enterprise/Корпоративные системы

Яков Шпунт

Мария Суханова

Ольга Мельник