

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

9.1.ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Электронное правительство — способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии.

Электронное правительство — система государственного управления, основанная на автоматизации всей совокупности управленческих процессов в масштабах страны и служащая цели существенного повышения эффективности государственного управления и снижения издержек социальных коммуникаций для каждого члена общества. Создание электронного правительства предполагает построение общегосударственной распределенной системы общественного управления, реализующей решение полного спектра задач, связанных с управлением документами и процессами их обработки.

Электронное правительство не является дополнением или аналогом традиционного правительства, а лишь определяет новый способ взаимодействия на основе активного использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях повышения эффективности предоставления государственных услуг.

Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счёт широкого применения информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения гражданами и организациями государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов).

Целями формирования в Российской Федерации электронного правительства являются:

- повышение качества и доступности, предоставляемых гражданам и организациям, государственных услуг;
- упрощение процедуры и сокращение сроков их оказания, снижение административных издержек со стороны граждан и организаций, связанных с их получением;
- внедрение единых стандартов обслуживания граждан;
- повышение открытости информации о деятельности органов государственной власти;
- расширение возможности доступа к ней и непосредственного участия граждан, организаций и Академиков гражданского общества в процедурах формирования и экспертизы решений, принимаемых на всех уровнях государственного управления;
- повышение качества административно-управленческих процессов;
- совершенствование системы информационно-аналитического обеспечения принимаемых решений на всех уровнях государственного управления;
- обеспечение оперативности и полноты контроля результативности деятельности органов государственной власти;

- обеспечение требуемого уровня информационной безопасности электронного правительства при его функционировании.

Важное место в электронном правительстве занимают электронные услуги. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде позволяет гражданам получать услуги, не выходя из дома, нет необходимости собирать множество справок и стоять в очередях.

9.2. ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РФ

Портал электронного правительства (www.gosuslugi.ru или gosuslugi.pf) предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных услугах и функциях, ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде.

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.



Доступ ко всем сведениям Федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» бесплатный.

С помощью портала можно:

- получить услугу в электронном виде;
- получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

В информационно-справочном разделе портала можно получить информацию:

- нормативные акты;
- законы, приказы, постановления, регулирующие работу портала;
- информацию о людях, создающих портал;
- условия использования портала;
- сведения о безопасности данных и электронной подписи;
- места обращения, в случае возникновения вопросов по portalу.

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

На Едином портале размещено описание практически всех услуг, которые оказываются как федеральными, так и региональными органами власти Российской Федерации и органами местного самоуправления. Перечни первоочередных государственных услуг, оказываемых федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации и муниципальных услуг, оказываемых органами местного самоуправления в электронной форме определены Правительством Российской Федерации.

Все услуги, размещенные на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), соотнесены с конкретным субъектом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления.

В связи с этим первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего вас региона, после чего выбираются услуги, предоставляемые на его территории как территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственной власти конкретного субъекта Российской Федерации, так и органами местного самоуправления.

При указании в качестве региона «Российская Федерация» на Едином портале будут выбираться услуги только федеральных органов исполнительной власти.

Для поиска услуги можно использовать раздел «Каталог услуг». Выберите категорию получателей услуг («Физические лица», «Предприниматели», «Иностранные граждане», «Юридические лица») и вариант рубрикатора («По ведомствам», «Популярные», «По категориям», «По жизненным ситуациям»).

Если интересуют только услуги, обращение за которыми возможно в электронном виде, установите флаг «только электронные услуги».

Также вы можете использовать поисковую форму, размещенную на главной странице Единого портала.

На данный момент на портале в электронном виде доступно 140 государственных услуг федерального уровня и 371 региональная. Всего же на сайте размещена информация о более чем 34 тыс. госуслугах.

!!! Сегодня идет активный процесс перевода в электронный вид всех государственных и муниципальных услуг. Поэтому перечень доступных сервисов и электронных услуг постоянно пополняется.

ТОП-10 федеральных услуг

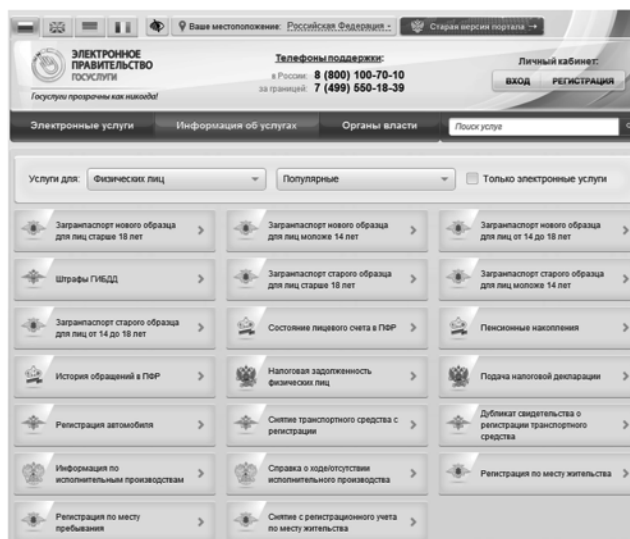
Единого портала государственных и муниципальных услуг

| № | Наименование услуги | Дата начала работы | Количество поданных заявлений |
|---|--|--------------------|-------------------------------|
| 1 | Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения | Август 2010 | 1 629 251 |
| 2 | Оформление и выдача заграничных паспортов | Апрель 2010 | 1 544 974 |
| 3 | Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования | Апрель 2010 | 1 193 215 |
| 4 | Предоставление информации о налоговой задолженности физического лица | Май 2011 | 602 328 |
| 5 | Государственная регистрация автомототранспортных средств и прицепов к ним | Октябрь 2010 | 191 532 |

| | | | |
|----|--|-------------|---------|
| 6 | Прием налоговой декларации по налогу на доходы физических лиц | Апрель 2010 | 103 675 |
| 7 | Прием квалификационных экзаменов и выдача водительских удостоверений | Ноябрь 2010 | 101 763 |
| 8 | Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг | Апрель 2010 | 93 338 |
| 9 | Предоставление информации по исполнительным производствам в отношении физического и юридического лица | Ноябрь 2011 | 86 837 |
| 10 | Государственный технический осмотр транспортных средств | Июль 2010 | 63 752 |

После двух абсолютных лидеров (штрафы ГИБДД и паспорт) более 1 млн. обращений через портал пришлось на запрос пенсионных накоплений. Наконец, на четвертом месте с показателем около 600 тыс. заявлений находится запрос долгов по налогам физических лиц. Для оставшихся госуслуг аналогичный показатель не выходит за границу 200 тыс. обращений, а у большинства он колеблется у отметки 100 тыс.

К маю 2012 года на портале было зарегистрировано более двух миллионов человек. Ежемесячно регистрируются более 150 тысяч новых пользователей. Количество регистраций в последнее время растет в геометрической прогрессии. По оценкам, к началу 2013 года использовать Gosuslugi.ru будут около пяти миллионов граждан России.



Для начала работы с Порталом необходимо пройти процедуру регистрации:

1. Заполнить анкету. Ввести номер страхового свидетельства государственного Пенсионного фонда.
2. В течение нескольких минут ожидать окончания проверки.
3. Ознакомиться с Условиями работы портала и подтвердить свое Согласие с ними.
4. Ввести адрес для получения активационного кода Почтой России (необходимо помнить свой адрес и индекс). Гражданину будет направлено заказное письмо (сроки доставки зависят от работы «Почты» России — в среднем от 10 до 14 дней) или код можно получить в офисе Ростелекома.
5. Ввести активационный код в Личном кабинете.

После этого можно приступать к получению электронных услуг.

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

!!! При регистрации обращаем внимание на то, что пароль должен состоять из букв и цифр, желательно использовать заглавные и прописные буквы. При заполнении адреса, если проживаете в частном доме, состоящим из одной квартиры, то в поле «квартира» необходимо указать «0».

Для того, чтобы начать работать в Портале, нужно попасть в Личный кабинет, в котором можно подавать заявления на государственные услуги и отслеживать состояние их оказания.

Для входа в Личный Кабинет используется кнопка «Личный кабинет». Портал запросит СНИЛС и пароль для доступа к Личному Кабинету.

Если аутентификация успешно пройдена, то Портал в верхнем правом углу покажет Фамилию и Имя с дополнительной ссылкой «Выйти».

В Личном Кабинете предоставляется несколько основных разделов.

В разделе «Личные данные» можно редактировать свои персональные данные, которые затем могут быть использованы для автоматической подстановки в поля заявлений.

В разделе «Избранные услуги» можно подать заявления на предоставление государственных услуг по часто заказываемым услугам.

В разделе «Мои заявки» можно отслеживать состояние тех заявок, которые гражданин ранее подал.

1 июля вступило в силу положение Федерального закона №210-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с которым региональные органы власти и органы местного самоуправления не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении других ведомств.

Органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
- представления документов и информации (в том числе об оплате государственной пошлины за госуслуги), которые находятся в распоряжении государственных или муниципальных органов или подведомственных им организаций, а также организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, в соответствии с федеральными, региональными и муниципальными нормативными правовыми актами;
- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, и связанных с обращением в государственные или муниципальные органы и подведомственные им организации.

Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, по собственной инициативе.

Граждане смогут сообщать о случаях неправомерного требования лишних документов и справок при оказании госуслуг на специальном сайте 210.gosuslugi.ru

На этом сайте можно будет свериться, правомерно ли ведомство требует тот или иной документ, и сообщить о нарушениях. Это инструмент обратной связи, работающий по принципу «открытого правительства». Гражданину достаточно будет ввести в специальную форму на сайте название региона, ведомства, адрес и тип документа, и он получит информацию о том, должен он предоставить его самостоятельно или нет.

За нарушение нового закона для чиновников предусмотрен штраф до 30 тыс. рублей.

Одной из важных компонент предоставления государственных услуг в электронном виде является информационная безопасность.

Для нормальной работы с порталом госуслуг пользователь должен следовать следующим рекомендациям:

- Использовать на рабочем месте исключительно лицензионное программное обеспечение;
- Устанавливать все необходимые обновления безопасности, рекомендуемые производителем программного обеспечения;
- Устанавливать и регулярно обновлять антивирусное программное обеспечение, регулярно проводить проверку на отсутствие вирусов;
- Не загружать программ и данных из непроверенных источников, не посещать сайты сомнительного содержания;
- Не заходить в личный кабинет портала госуслуг со случайных компьютеров, интернет-кафе либо иных недоверенных рабочих мест;
- Не передавать кому-либо токены для авторизации на портале, либо информацию для входа в личный кабинет, следить за сохранностью средств доступа.

Если уровень защиты персонального компьютера вызывает сомнения, более безопасным способом является заказ услуг при помощи информата.

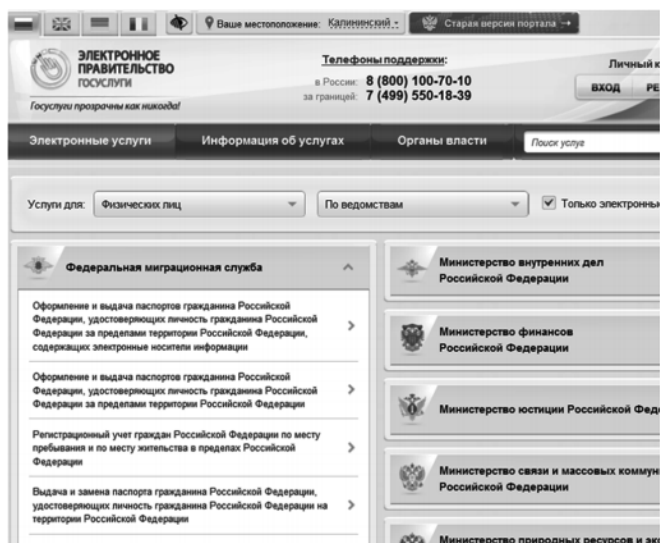
9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Рассмотрим процесс получения загранпаспорта в электронном виде.

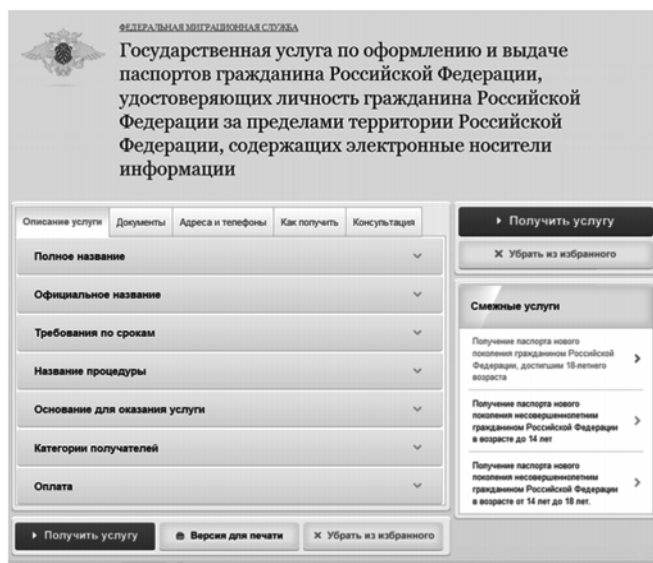
В разделе «Электронные услуги» представлены Федеральные органы исполнительной власти, оказывающие государственные услуги населению в электронной форме.

Выберем «Федеральную миграционную службу Российской Федерации».

В следующем окне откроется список государственных услуг, которые ФМС России оказывает населению в электронной форме.



При нажатии на соответствующую ссылку, мы перейдем к описанию получения услуги.



Для перехода к заполнению заявления нужно выбрать любую из кнопок *Получить услугу*.

• На первом шаге заполнения заявления Вы, как заявитель, должны обозначить свое согласие на предоставление и обработку персональных данных в ФМС России.

Для этого Вы должны проставить галочку в поле «Согласен» после прочтения текста «Согласия».

Если данной отметки проставлено не будет, то дальнейшие шаги по заполнению заявления станут невозможны.

Главная
Личный кабинет
Каталог услуг
Описание услуги
Оформление услуги

1. Шаг
2. Шаг
3. Шаг
4. Шаг
5. Шаг

Получение паспорта нового поколения гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я ознакомлен(а) с тем, что в соответствии со пунктами 2 и 4 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (в редакции Федеральных законов от 6 апреля 2011 г. № 65-ФЗ и от 1 июля 2011 г. № 169-ФЗ) запрос заявителя в орган, предоставляющий государственную услугу, в орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо в подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных и муниципальных услуг о предоставлении государственной или муниципальной услуги приравнивается к согласию такого заявителя с обработкой его персональных данных в таких органе или организации в целях и объеме, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг персональных данных в целях предоставления персональных данных заявителя, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных и муниципальных услуг, на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги по запросу заявителя, а также для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуется получение согласия заявителя как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

☒ * Согласен

- Выбираем подразделение, в которое подаем заявление:

1. Шаг
2. Шаг
3. Шаг
4. Шаг
5. Шаг

Получение паспорта нового поколения гражданином Российской Федерации, достигшим 18-летнего возраста

ВЫБЕРИТЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ, В КОТОРОЕ ВЫ СОБИРАЕТЕСЬ ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

* Доступны следующие места получения данной услуги (выберите одно)

Управление Федеральной Миграционной службы по Тюменской области

Наименование: Управление Федеральной Миграционной службы по Тюменской области

Адрес: город Тюмень, 50 лет Октября, 63, стр. 1

Телефон: +7(3452)794872; +7(3452)794412; +7(3452)794428

Email: upvs@tum.mvd.ru

Режим работы:

Пн 09:00-18:00, Пер 13:00-14:00
Вт 10:00-19:00, Пер 13:00-14:00
Ср 10:00-19:00, Пер 13:00-14:00
Пт 09:00-16:45, Пер 13:00-14:00
Сб 09:00-13:00

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

• На следующих шагах заполнения заявления Вы должны будете занести все требуемые данные в соответствующие поля заявления.

Обязательны поля обозначены красной звёздочкой.

| | | |
|--|------------------------------|------------|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* |
| Службов | Фёдор | Михайлович |
| Имели другие фамилию, имя, отчество* | | |
| Да | | |
| Предыдущие фамилия, имя, отчество* | | |
| Фамилия* | Имя* | Отчество* |
| Кузнецов | Николай | Викторович |
| Когда меняли фамилию, имя, отчество* | | |
| 03.02.2000 | | |
| Где меняли фамилию, имя, отчество* | | |
| Тверь | | |
| Дата рождения* | Пол* | |
| 21.02.1984 | Мужской | |
| Место рождения* | | |
| Россия, Тверская область, Нелидово | | |
| Место жительства (регистрации)* | | |
| страна/республика, край, область, населенный пункт | | |
| Регион* | 02 - Республика Башкортостан | |
| Район | Никольский | |
| Тип населённого пункта* | Поселок | |

• На последнем шаге, если это требуется по данной услуге, Вам надо будет выбрать приложения к заявлению.

Так, например, если требуется приложить к заявлению фотографию, то на данной странице Вы сможете:

- Увидеть информацию о том, какие требования к фотографии предъявляются;
- Просмотреть образцы «неправильных» фотографий;
- Загрузить свою фотографию.

Технические требования к загружаемой фотографии

1. Тип файла — JPEG.

Требования к содержанию фотографии

1. Размер предъявляемой фотографии должен составлять 35x45 мм.

Примеры недопустимых фотографий



Фото: файл не выбран

В результате Вы увидите сообщение, информирующее Вас о том, что заявление было успешно отправлено на портал ФМС России. Вам покажут номер Вашего Заявления, по которому Вы далее сможете отслеживать ход исполнения дела по данному заявлению.

Заявление на получение загранпаспорта гражданина РФ нового поколения для совершеннолетних успешно создано.

Номер заявления: 2058

Вы можете просмотреть список поданных заявлений в [Личном Кабинете](#).

9.3. УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА (УЭК)

Для получения электронных услуг необходим универсальный механизм, который позволяет идентифицировать гражданина и заверить заполненные документы подписью, но только в электронном виде.

Универсальная электронная карта сочетает в себе документ, удостоверяющий личность (в установленных законом случаях), полис обязательного медицинского страхования, страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования, а также платежную банковскую карту и удостоверяет права на получение иных государственных и муниципальных услуг.

Вводится в Российской Федерации на основании Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

С помощью универсальной электронной карты можно будет получить доступ к государственным, муниципальным и иным услугам в любое удобное для пользователя время, без очередей и утомительного хождения по учреждениям.

С помощью универсальной электронной карты можно будет оплатить государственные, муниципальные и коммерческие услуги (включая, услуги ЖКХ, билеты, связь, покупки в магазине) как с помощью обычной банковской карты.

УЭК может использоваться в Интернете, банкомате, банковском платежном терминале, общественном транспорте для оплаты проезда, в сетях быстрого обслуживания, в государственных, муниципальных и коммерческих системах управления доступом, а также в обычном магазине для оплаты покупок.



Универсальную электронную карту можно будет получить на бесплатной основе в уполномоченной организации в Вашем регионе.

Выдается универсальная электронная карта всем гражданам России, достигшим 14 лет, на основании заявления, поданного при личном посещении пункта приема заявлений на получение универсальных электронных карт. В случае отказа от получения универсальной электронной карты гражданин должен будет обратиться с письменным заявлением об отказе от получения указанной карты. В таком случае карта будет аннулирована.

Услуги по карте.

Планируется, что универсальная электронная карта позволит получить доступ к услугам таких федеральных организаций и ведомств как: Федеральная налоговая служба, Федеральная миграционная служба России, Служба государственной регистрации, кадастра и картографии, ГИБДД.

Примеры услуг, которые по мере введения Вы сможете получать и оплачивать при помощи универсальной электронной карты:

- **ЖКХ:** оплата коммунальных услуг с помощью универсальной электронной карты, получение информации о состоянии жилого фонда, услуги паспортного стола;
- **Транспорт:** оплата проезда в общественном транспорте (в том числе для граждан, имеющих право льготного проезда), приобретение билетов на поезд и самолет;
- **Банки:** перечисление всех видов зачислений на универсальную электронную карту; приобретение товаров и оплата услуг с помощью универсальной электронной карты; функции расчетного банка;
- **Медицина:** запись на прием к врачу, услуги электронной регистратуры, электронная история болезни, электронный рецепт, оплата лекарств и услуг, учет при льготном и дополнительном лекарственном обеспечении в аптеках;
- **Налоги:** оплата налогов с помощью универсальной электронной карты;
- **ГИБДД:** оплата штрафов, оплата ТО, оплата государственной пошлины при получении водительского удостоверения, оплата регистрации транспортного средства (постановка на учет и снятие с учета);
- **Образование:** доступ в учебное заведение (сад, школу, ВУЗ, общежитие); электронный дневник (зачетная книжка), электронное расписание, электронный экзамен, оплата питания (например, в школе, вузе);

и т.д.

Список доступных по карте услуг и возможных способов их оплаты будет расширяться и достигнет нескольких тысяч.

Преимущества электронной карты при получении услуг

Универсальная электронная карта сделает **доступ к этим услугам удобным и быстрым**. С ее помощью можно будет получить услуги и оплатить их из удобного для Вас места и в любое удобное время, без стояния в очередях, так как универсальная электронная карта отменит необходимость личной явки для получения или оплаты услуги.

- не нужно носить с собой массу документов, карта заменяет их все;
- с использованием карты можно получить любые услуги государства дистанционно, там где удобно и когда удобно;
- при очном обращении в органы власти оформление происходит намного быстрее, т.к. карта позволяет избежать ручного ввода данных и заполнения заявлений;
- карта позволяет получать не только услуги государства, но и коммерческих поставщиков, которые могут оказывать услуги держателю карты без ограничений, т.к. карта позволяет юридически-значимо удостоверить личность клиента с использованием электронно-цифровой подписи;
- универсальная электронная карта может быть подключена к банковскому счету гражданина, поэтому заказанная услуга может быть немедленно оплачена;
- универсальная электронная карту удобный способ оплаты проезда в транспорте, а также для покупки товаров в магазинах и организациях сферы услуг.

Благодаря универсальной электронной карте граждане с **ограниченными возможностями** смогут без труда из дома заказывать, получать и оплачивать любые государственные, муниципальные и коммерческие услуги с учетом предусмотренных льгот.

Как использовать

Универсальная электронная карта позволит выбирать удобный способ получения и оплаты множества государственных, муниципальных и коммерческих услуг.

Получить доступ к необходимым Вам услугам и оплатить их можно будет любым из указанных способов:

- Банкоматы (контактно);
- Банковские платежные терминалы (контактно);
- Общественный транспорт (бесконтактно);
- Сети быстрого обслуживания (бесконтактно);
- Государственные, муниципальные и коммерческие системы управления доступом (бесконтактно);
- Интернет (при помощи считывающего устройства – ридера – для обеспечения безопасности):
 - единый портал государственных услуг;
 - портал коммерческих услуг универсальной электронной карты;
 - любые другие Интернет-сервисы и порталы, получившие от федеральной уполномоченной организации соответствующее разрешение на авторизации пользователей по универсальной электронной карте.

Ридеры.



Для обеспечения безопасности использования карты в сети Интернет в обязательном порядке планируется ввести использование специального считывающего устройства - ридера универсальной электронной карты.

Ридер универсальной электронной карты представляет собой устройство контактного или бесконтактного взаимодействия с картой, снабженное дисплеем, цифровой клавиатурой для набора ПИН-кода, а также сертифицированным аппаратно-программным модулем защиты. При использовании ридера как в сети Интернет с персонального компьютера, так и в сети Интернет с помощью мобильных устройств, будет устанавливаться

защищенный канал непосредственно между ридером с картой и центром обработки данных уполномоченной организации субъекта или федеральной уполномоченной организацией. Таким образом, будет снят ряд рисков, связанных с возможностью перехвата, подмены или искажения конфиденциальной информации в компьютере, смартфоне или любых других промежуточных точках передачи криптограмм.

Безопасность карты

Учитывая, что в случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная карта будет являться документом, удостоверяющим личность, очевидно, что выпуск карт должен отвечать высочайшим требованиям надежности, безопасности, а также защиты карты от подделки и обеспечения сохранности персональных данных граждан.

Обеспечение информационной безопасности, защиты персональных данных и предотвращения попадания карт в свободный оборот будет осуществляться благодаря комплексу мер.

Прежде всего, обеспечение защиты универсальной электронной карты будет осуществляться на уровне организации выпуска карт, а именно — за счет централизованной

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

модели изготовления, персонализации и доставки, которая позволит:

- обеспечить единство качества карт на всех стадиях изготовления и персонализации;
- соблюсти единые нормы и стандарты выпуска универсальных электронных карт;
- уменьшить риск появления подделок, который возникает при децентрализованном выпуске за счет попадания заготовок карт в относительно свободный оборот;
- обеспечить высокий уровень информационной безопасности и защиты персональных данных.

В связи с тем, что универсальная электронная карта будет использоваться в отдельных случаях для непосредственной идентификации граждан, она будет оснащена специальным комплексом элементов физической защиты от подделки (микропечать, микроузор, внедрение защитных волокон и нитей в тело карты, защитные голограммы, кипп-эффект, гильоширные элементы и т.д.).

Как инструмент электронной идентификации граждан в процессе предоставления государственных, муниципальных и коммерческих услуг универсальная электронная карта будет защищена при помощи специальных программно-аппаратных средств. Так, данные, передаваемые с карты в процессе ее использования, будут всегда зашифрованы; будут приняты меры для исключения возможности несанкционированного считывания информации с карточки без ведома гражданина бесконтактным способом.

Универсальная карта безопасна, т.к.

- не содержит в себе базу данных о гражданине. Все данные о гражданине будут храниться там же, где и сейчас - в базах данных государственных министерств и ведомств. Только эти ведомства имеют доступ к записям. А карта лишь помогает быстрее найти нужные записи. Т.е. утеря или кража карты не приведет к утрате гражданином персональных сведений о себе;
- в отличие от банковской карты, универсальная электронная карта специальным образом защищена. В карту встроены как аппаратные, так и программные средства защиты, которые находятся под тщательным контролем государства;
- для того, чтобы применить карту (кроме микроплатежей на транспорте), требуется ввести персональный идентификационный номер. Если гражданина вынуждают его ввести, то предусмотрены ложные ПИН-номера, которые позволяют выиграть время и обеспечить оперативную помощь гражданину от силовых структур;
- значимые операции с использованием карты могут быть дополнительно защищены или ограничены самим гражданином, через его личный кабинет на портале универсальной электронной карты;
- карта визуально защищена на уровне денежной банкноты, а порядок ее выпуска и обращения централизован и находится под контролем государства.

Универсальная электронная карта обеспечивает юридическую значимость процесса дистанционного взаимодействия гражданина с организацией, предоставляющей услугу.

Пример предоставления услуги с помощью универсальной электронной карты:



Электронная карта является именной и многофункциональной. Ее владельцы получают доступ к Личному кабинету на официальном портале органов государственной власти в сети Интернет или с помощью информационных киосков, где можно воспользоваться государственными услугами удаленно. Карта также дает возможность пользоваться услугами, предоставляемыми коммерческими организациями.

Использование универсальной электронной возможно через Личный кабинет гражданина Тюменской области (<https://lk.admtymen.ru>).

9.4. ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Информация о деятельности органов власти Тюменской области размещается на Официальном портале (www.admtymen.ru).

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ
органов государственной власти Тюменской области

Новости | Власть | Экономика и финансы | Общество | О регионе | Расширяя горизонты | Блоги

» Губернатор
» Система исполнительной власти
» Правительство Тюменской области
» Главный федеральный инспектор
» Исполнительные органы власти
» Тюменская областная Дума
» Счетная палата Тюменской области
» Избирательная комиссия
» Депутаты Государственной Думы
» Представители в Совете Федерации
» Федеральные органы власти
» Уполномоченный по правам ребенка в Тюменской области
» Представительства области
» Местное самоуправление
» Обращения граждан и организаций
» Личный прием
» Административная реформа, противодействие коррупции
» Государственная служба
» Резерв управленческих кадров
» Блоги
» Электронное правительство
» Обеспечение правопорядка
» Антинаркотическая комиссия

Власть | Обращения граждан и организаций | Обращения граждан | Отправить обращение

Отправить обращение

Фамилия *

Имя *

Отчество

Индекс

Адрес (республика, край, область, автономный округ, город, название улицы, № дома, № квартиры)

Льготная категория

☐ Ветеран боевых действий
☐ Ветеран труда
☐ Дети-сироты
☐ Жертва политических репрессий
☐ Житель блокадного Ленинграда
☐ Инвалид 1 группы
☐ Инвалид 2 группы
☐ Инвалид 3 группы
☐ Инвалид Великой Отечественной войны
☐ Инвалид с детства
☐ Многодетная семья
☐ Одинокая мать
☐ Семьи погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны
☐ Участник Великой Отечественной войны
☐ Участник ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС
☐ Участник трудового фронта

Выбор адресата (Губернатор Тюменской области, Вице-Губернатор области, заместители Губернатора области) *

Составные части и полезные сервисы официального Портала ОГВ Тюменской области:

- Сайт «Государственные и муниципальные услуги в Тюменской области»
- Сайты муниципальных образований Тюменской области»
- Сайт «Губернатор Тюменской области»
- Модуль «Блоги»
- Сайт «Переселение соотечественников в Тюменскую область»
- Сайт «Занятость в Тюменской области»
- Сайт «Расширяя горизонты»

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

На сайте публикуются новости, можно ознакомиться со списком и воспользоваться различными услугами, скачать бланки заявлений, задать Правительству интересующие Вас вопросы.

Через сайт можно отправить обращение губернатору, его заместителям и директорам департаментов, узнать, как записаться на личный прием.

Настроены и запущены в эксплуатацию сайты муниципальных образования области (все ОМСУ сейчас имеют собственный сайт), на каждом из которых размещена полезная информация:

- о муниципальных заказах,
- о муниципальных услугах,
- о туризме в регионе,
- телефоны специальных служб,
- полезная информация и ссылки,
- информация о порядке обращения граждан.

В модуле «Блоги»:

- Регулярные выступления Губернатора и других членов Правительства области по интересным и актуальным темам;
- Возможность комментирования и живого обсуждения;
- Реализована обратная связь с Губернатором и другими членами Правительства через комментарии.

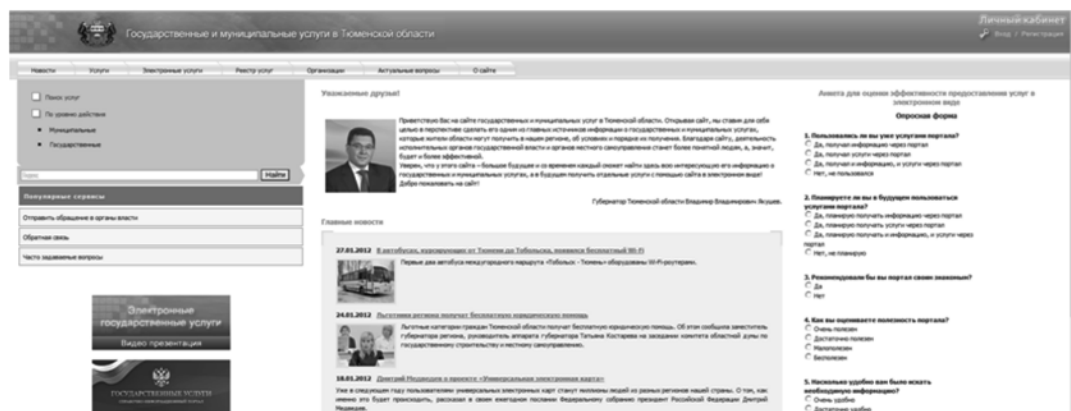


На сайте «Занятость Тюменской области»:

- Публикация официальной информации по вопросам занятости населения, отчетности и аналитических сведений;
- Помощь гражданам в поиске работы или поиске сотрудников (для работодателей);
- Полезная информация для граждан:
 - банк резюме,
 - банк вакансий,
 - ярмарки вакансий,
 - информация по законодательству,
 - консультации специалистов и формы документов,

9.5. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Составной частью портала является сайт, посвященный государственным и муниципальным услугам, предоставляемым гражданам и организациям на территории Тюменской области, расположенный по адресу <http://uslugi.admtymen.ru>



На сайте Вы сможете найти интересующую Вас информацию о предоставлении государственных и муниципальных услуг в Тюменской области:

- как их получить,
- какое учреждение ответственно за их предоставление,
- какие документы от Вас потребуются,
- куда, когда и к кому можно обратиться для получения услуги,
- как получить консультации по вопросам ее получения,
- как, при необходимости, обжаловать результаты ее предоставления.

Информация о государственных и муниципальных услугах представлена для ознакомления.

Главная цель — снижение издержек граждан и организаций при взаимодействии с государственными и муниципальными органами и организациями при получении государственных и муниципальных услуг. Сейчас сайт выполняет задачи информирования о порядке предоставления государственных услуг в Тюменской области. Однако в скором времени на нем можно будет получить информацию и о ходе исполнения этой услуги органом власти для конкретного гражданина или организации, а в конечном итоге — и получить государственную услугу через сайт, без личного обращения в органы власти.

Запущена версия сайта для слабовидящих.

Получить услуги можно через Личный кабинет. Вход в Личный кабинет доступен двумя способами:

1) Вход для зарегистрированных пользователей (без карты). Для регистрации нового пользователя необходимо нажать кнопку «Регистрация» в блоке «Регистрация».

2) Вход для граждан с использованием карты. Для входа в личный кабинет при помощи карты необходимо нажать кнопку «Войти по карте».

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Доступные электронные услуги

Для просмотра каталога услуг необходимо выбрать пункт меню «Каталог услуг». В центральной части окна перечислены все доступные пользователю услуги. Перечень формируется динамически. Под каждой из услуг есть краткое описание.

• Без карты.

При входе в Личный кабинет без карты доступно ограниченное количество услуг. Поскольку для получения услуг необходима уверенность, что заявление подали именно Вы, а не кто-то другой, воспользовавшийся Вашим паролем и Именем пользователя. Список доступных услуг без карты приведен на рисунке.



• С картой.

При входе в Личный кабинет с помощью универсальной электронной карты доступен широкий перечень услуг (просмотр налоговой задолженности, возможность просмотра счетов за коммунальные услуги, запись на прием к социальному работнику и другие).



Перечень услуг постоянно пополняется.

Всего через региональный портал доступно 1279 услуг, в том числе электронных — 116. Из них доступны: по электронной карте — 116, без электронной карты — 35.

Количество пользователей личного кабинета — 895 человек.

Документов, полученных без участия заявителя — 10326 шт.

Отменено справок — 54 шт.

Рассмотрим пример государственной услуги «Отправка обращения в орган власти».

Для отправки официального обращения в орган власти, необходимо заполнить соответствующую форму в Личном кабинете и нажать кнопку «Отправить». В случае необходимости можно прикрепить файл к обращению. Для этого необходимо нажать кнопку «Обзор», выбрать требуемый файл и нажать «Открыть». Максимальный размер прикрепляемого файла — 10 мегабайт.

Официальное обращение можно сохранить в черновиках, чтобы вернуться к его заполнению позже. Для этого необходимо нажать кнопку «Сохранить в черновиках».

Обращения граждан, поступившие через Личный кабинет, регистрируются в информационной системе органа власти.

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

| | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|----------------------------------|--|--------------------------------|--|
| <div>Штатные единицы подразделения</div> <div>Ситуация подразделения</div> <div>Выходящие обращения</div> <div>Полученные обращения</div> <div>Зарегистрированные обращения</div> <div>Обработанные обращения</div> <div>Прочитанные обращения</div> <div>Запись на прием</div> | | | | <div>Официальные обращения</div> <div>▼ Дата регистрации обращения</div> <div>Регистрационный номер обращения</div> <div>Тема обращения</div> <div>Статус официального обращения</div> | | | | Найдено записей: 12 Выбрано: 0 | |
| 12.04.2011 17:38:58 | | | | АО-6-20110412-00133 | | Вопрос к Департаменту | | Обработано | |
| 08.04.2011 14:25:42 | | | | АО-6-20110408-00115 | | всем привет! | | Обработано | |
| 08.04.2011 11:31:24 | | | | АО-6-20110408-00112 | | Логотип департамента по культуре | | Отправлено | |
| 07.04.2011 13:37:35 | | | | АО-6-20110407-00111 | | Обращение Егорова А.И. | | Обработано | |
| 04.04.2011 12:02:14 | | | | АО-6-20110404-00105 | | | | Отправлено | |
| 04.04.2011 9:38:20 | | | | АО-6-20110404-00097 | | Жалоба | | Обработано | |
| 04.04.2011 7:28:06 | | | | АО-6-20110404-00096 | | #1261 | | Отправлено | |
| 17.03.2011 7:35:34 | | | | АО-6-20110317-00084 | | тест16666 | | Отправлено | |
| 16.03.2011 13:48:41 | | | | АО-6-20110316-00083 | | 124 | | Отправлено | |
| 16.03.2011 7:29:01 | | | | АО-6-20110316-00069 | | 123 | | Отправлено | |
| 15.03.2011 18:49:07 | | | | АО-6-20110315-00068 | | смерче | | Отправлено | |
| 15.03.2011 15:33:09 | | | | АО-6-20110315-00064 | | Test | | Отправлено | |

Просмотр услуг гражданина, за которыми обращались ранее, доступен в разделе «Мои услуги». В данном разделе можно отслеживать статус обработки заявления, просматривать текущее состояние по обращению.

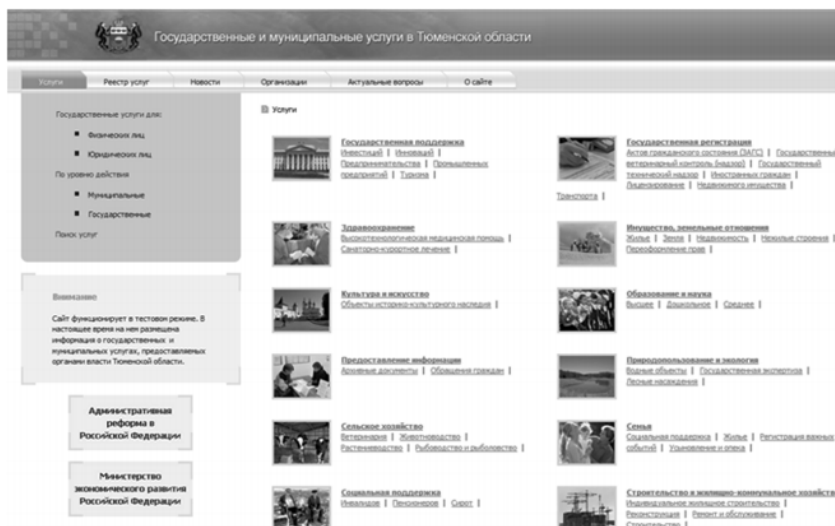
В центральной части окна отображаются следующие услуги:

- записи на прием к специалистам организаций;
- статусы подачи официальных обращений в организации.



• Раздел «Новости»

Вы можете ознакомиться с новостями в сфере оказания государственных и муниципальных услуг в Тюменской области.



• Раздел «Услуги»

Представляет :

- перечень государственных и муниципальных услуг с возможностью поиска интересующей Вас услуги по отраслям, ключевым словам, территории оказания услуги и уровню действия;
- описание порядка получения государственных и муниципальных услуг с указанием основных функций организаций, участвующих в их предоставлении;
- тексты административных регламентов предоставления государственных услуг (исполнения государственных услуг).

• Раздел «Организации»

Содержит сведения об органах государственной власти, органах местного самоуправления, а также иных организациях, принимающих участие в предоставлении государственных и муниципальных услуг на территории Тюменской области с указанием их полномочий, адресов, часов приема и другой полезной информации.

Государственные и муниципальные услуги в Тюменской области

Органы власти, предоставляющие услуги (всего всего: 63)

| Организация | Руководитель | Контакты |
|---|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Администрация Абгаевского муниципального района | Гуляев Владимир Николаевич | (34536) 41-7-15, 41-9-45 ф. |
| <input type="checkbox"/> Администрация Аржаковского муниципального района | Волгерт Виктор Дмитриевич | (34547) 2-44-62 (тел./факс) |
| <input type="checkbox"/> Администрация Армаковского муниципального района | Омельяк Вячеслав Николаевич | Телефон 8 (34543) 2-12-38(т/ф), 2-30-46 |
| <input type="checkbox"/> Администрация Бердского муниципального района | Теньковский Николай Владимирович | адрес эл. почты: berd_admin@mail.ru |
| <input type="checkbox"/> Администрация Богдановского муниципального района | Сундугулов Рамал Фарисович | тел/факс: (834539) 2-11-41; E-mail: adminvaga@mail.ru |
| <input type="checkbox"/> Администрация Вукосовского муниципального района | Паршин Сергей Александрович | (34537) 2-30-77 |
| <input type="checkbox"/> Администрация г.Ишма | Путин Сергей Геннадьевич | (34531) 5-15-53, e-mail: uprav@adm-ishma.ru |
| <input type="checkbox"/> Администрация г.Тобольск | Оленберг Иван Филиппович | (3456) 22-09-44, 24-65-96, e-mail: post@adm-tob.ru |
| <input type="checkbox"/> Администрация г.Якутское | Зинев Владимир Дмитриевич | (34535) 302-99 |
| <input type="checkbox"/> Администрация Гельсингкоровского муниципального района | Желтухов Александр Васильевич | (34540) 2-50-20, 2-55-45 ф., 2-57-85 ф. |
| <input type="checkbox"/> Администрация города Тюмени | Кулаев Евгений Владимирович | 625036 г.Тюмень, ул.Первомайская, 20 т. 46-42-72, e-mail: adm@tyumen-city.ru |
| <input type="checkbox"/> Гитва Наталья | | 7345475 7-15-15, 7-28-88, 7-28-88 А 7-17-88 А |

• Раздел «Актуальные вопросы»

Ответы на часто задаваемые вопросы, разъяснение поведения в различных жизненных ситуациях.

• Поиск информации

На сайте развита поисковая система услуг, которая в значительно облегчает нахождение той или иной информации (закона, постановления, услуги, представителя).

Для начала пользователю необходимо указать, к какой группе населения он относится, выбрав одну из ссылок Государственные услуги: Физических лиц или Юридических лиц. Можно также учитывать уровень действия предоставляемых услуг, выбрав: Муниципальные или Государственные.

Услуги | Реестр услуг | Новости

Государственные услуги для:

- Физических лиц
- Юридических лиц

По уровню действия

- Муниципальные
- Государственные

Поиск услуг

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

При клике на Поиск услуг появится следующая форма:

Услуги Поиск услуг

Форма поиска

Наименование услуги

Ключевые слова

Поиск

Выберите рубрику:

Наименование

По отраслям

По территориям

По типу потребителей

По уровню действия

Критерии выбора:

Показать услуги

Краткое руководство по пользованию мастером поиска услуг:

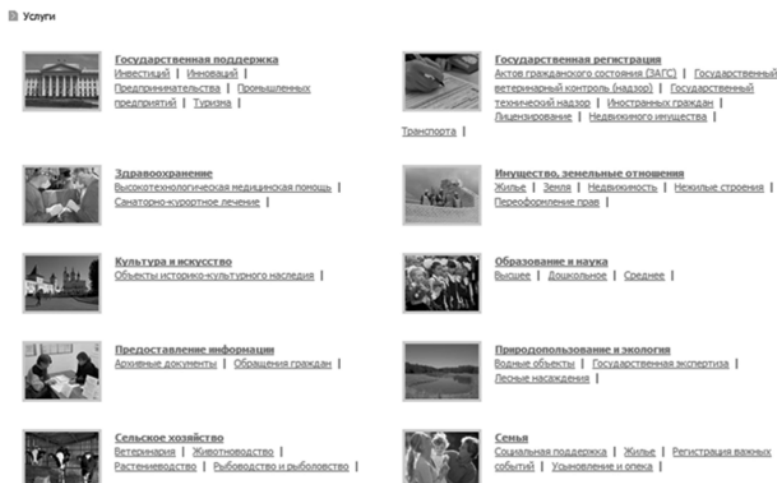
- Щелчок по строке с признаком отбора добавляет его в критерии выбора - Вы найдете только те услуги, которые соответствуют ВСЕМ выбранным критериям.
- При выборе критериев щелчок по «+» открывает подразделы.
- Нажатие на кнопку «Показать услуги» — отображает список услуг, соответствующих всем критериям одновременно.

Пример:

Верным будет выбор, например, критерия по уровню действия: «Муниципальные» и критерия по муниципальному образованию: «Муниципальные образования городов юга Тюменской области —> Тюмень». Тогда мастер выдаст муниципальные услуги, действующие на территории города Тюмени.

Неправильным будет выбор одновременно двух критериев из одной группы, например, «Муниципальные» и «Государственные», так как услуги не могут быть одновременно и государственными и муниципальными.

Также поиск услуг можно проводить по рубрикаторам («Государственная поддержка, Государственная регистрация, Здравоохранение...») в разделе Услуги:



• Раздел «Электронные услуги»

В данном разделе можно получать региональные и муниципальные услуги, доступные в электронном виде. Сегодня доступно 55 услуг в электронном виде.

Их можно найти по органу власти, оказывающему данную услугу или по сфере деятельности:

Запись на прием к врачу

Рассмотрим пример получения услуги «Прием заявок (запись) на приём к врачу».

Нажимаем «получить услугу» и автоматически переходим на сайте ИРИС (<http://iris72.ru/form.php>). Для получения услуги необходимо ввести серию и номер полиса, а также дату рождения и следовать дальнейшим инструкциям.

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

• Информация о штрафах ГИБДД онлайн

Рассмотрим еще одну электронную услугу «Информирование о наличии неоплаченных штрафов ГИБДД по Тюменской области» (<http://gibdd.infonet72.ru/index.php>)

Для проверки наличия неоплаченных штрафов необходимо ввести номер водительского удостоверения и код на картинке, после чего система сообщит о наличии/отсутствии неоплаченных штрафов.

При наличии неоплаченных штрафов система предложит распечатать квитанцию, с помощью которой можно оплатить штраф.


Уважаемые граждане!

Управление ГИБДД Тюменской области предоставляет Вам возможность контролировать наличие штрафов за нарушение правил дорожного движения в Тюменской области (данные в базе от 15.04.2011).

Заполните поля:

Номер водительского удостоверения:
формат ввода: 00X0000000

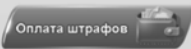
Номер постановления:
формат ввода: 00X0000000


Введите символы, показанные на картинке: 
ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ПОЛЕ

1 Введите Номер водительского удостоверения или Номер постановления с помощью клавиатуры (буквы в этих полях вводить кириллицей). Обязательно введите символы с картинки.

2 Нажмите на кнопку "Продолжить" для получения информации о наличии штрафов.

Текущая база содержит данные о наличии неоплаченных штрафов по нарушениям ПДД в Тюменской области, включая города Ишим и Тобольск.
ВНИМАНИЕ: Проверяйте соответствие реквизитов постановления и сформированной квитанции.
После оплаты штрафа, данные в базе обновятся после обработки платежного поручения Управлением ГИБДД.

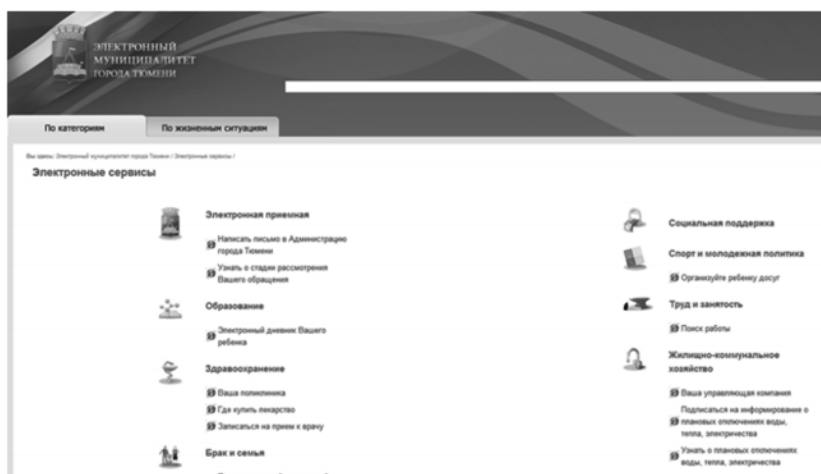


 Ресурс «ПОИСК НЕОПЛАЧЕННЫХ ШТРАФОВ-72» является бесплатным и не собирает информацию о посетителях.
Реализован при поддержке Центра информационных технологий Тюменской области и Управления ГИБДД Г/ВД Тюменской области в целях информирования граждан.

9.6. ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ Г. ТЮМЕНИ

Электронный муниципалитет г. Тюмени

Для решения задач по повышению качества предоставления населению муниципальных услуг создан сайт «Электронный муниципалитет города Тюмени», доступный по адресу <http://uslugi.tyumen-city.ru/>









Электронные услуги сортируются по категориям и по жизненным ситуациям.

Для тюменцев, не имеющих возможности выхода в Интернет, работает информационный киоск нового поколения, подключенный к сети Интернет. Специально для киоска разработана версия сайта «Электронный муниципалитет», что позволяет пользоваться всеми электронными сервисами. Интернет-киоск находится в холле Администрации города (ул. Первомайская, 20).

На сайте «Электронный муниципалитет города Тюмени» реализованные сервисы рассортированы по направлениям:

Электронные сервисы

- | | |
|---|--|
|  Электронная приемная <ul style="list-style-type: none">✎ Написать письмо в Администрацию города Тюмени✎ Узнать о стадии рассмотрения Вашего обращения |  Социальная поддержка |
|  Образование <ul style="list-style-type: none">✎ Электронный дневник Вашего ребенка |  Спорт и молодежная политика <ul style="list-style-type: none">✎ Организовать ребенку досуг |
|  Здравоохранение <ul style="list-style-type: none">✎ Ваша поликлиника✎ Где купить лекарство✎ Записаться на прием к врачу |  Труд и занятость <ul style="list-style-type: none">✎ Поиск работы |
|  Брак и семья <ul style="list-style-type: none">✎ Печать заявлений регистраций актов гражданского состояния✎ Предварительная запись на торжественную регистрацию брака |  Жилищно-коммунальное хозяйство <ul style="list-style-type: none">✎ Ваша управляющая компания✎ Подписаться на информирование о плановых отключениях воды, тепла, электричества✎ Узнать о плановых отключениях воды, тепла, электричества |
|  Культура <ul style="list-style-type: none">✎ Афиша Тюмени |  Жилье, архитектура и земля |
|  Безопасность <ul style="list-style-type: none">✎ Ваш участковый |  Транспорт <ul style="list-style-type: none">✎ Заказать авиабилет✎ Заказать жд билет✎ Узнать расписание движения поездов✎ Узнать свою задолженность по штрафам ГИБДД |
|  Административные штрафы <ul style="list-style-type: none">✎ Узнать свою задолженность по административным штрафам✎ Узнать свою задолженность по штрафам ГИБДД |  Регулирование предпринимательской деятельности <ul style="list-style-type: none">✎ Открыть свой малый бизнес |

Реализована возможность подачи заявления для получения разрешения на строительство в электронном виде.

Кроме того, по адресу проживания можно узнать координаты своего участкового, поликлиники, ТСЖ. Также через сайт доступен сервис записи на прием к врачу.

На сайте можно узнать и свою задолженность по административным штрафам.

Вы здесь: Электронный муниципалитет города Тюмени / Административные штрафы / Узнать свою задолженность по административным штрафам /

Узнай свою задолженность по административным штрафам

Введите номер постановления о правонарушении:

либо

Введите серию и номер паспорта(без пробелов):

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Net School

Пользователь: Максимов Максим
ШКОЛА «Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №40 города Тюмени»

Дневник Учебные курсы

Дневник (2 четверть)

Неделя: (27.12.10 - 2.01.11) :18 << Пред След >>

Класс: 7в

| Срок сдачи | Предмет | Тип задания | Тема задания | Отметка |
|--------------|---------------------------|-------------|---------------------------------|---------|
| 27.12.10, Пн | Алгебра | Д | дом. контрольная работа №4 | - |
| | Русский язык | Д | с. 183 («Теория»), упр. 293 | - |
| | Изобразительное искусство | Д | новогодняя тема | 4 |
| 28.12.10, Вт | Физика | О | Повторение темы "Сила" | 4 |
| | Русский язык | Д | пар. 147 | - |
| | Музыка | Д | нет задания | 4 |
| 29.12.10, Ср | Обществознание | Д | п. 8 | - |
| | Биология | Д | п. 28 | - |
| | Биология | О | Отряды птиц | 4 |
| | Биология | Д | п. 29 | - |
| | Геометрия | К | признаки равенства треугольника | 4 |

Условные обозначения:

| | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------|--------------------------|
| Д Домашняя работа | О Ответ на уроке | К Контрольная работа | С Самостоятельная работа |
| Л Лабораторная работа | П Проект | В Срезовая работа | Р Реферат |
| Н Диктант | Ч Сочинение | И Изложение | А Практическая работа |
| З Зачёт | Т Тестирование | | |

Также на сайте «Электронный муниципалитет города Тюмени» доступна услуга по информированию жителей об отключении горячей воды. С помощью сайта можно настроить SMS-уведомления о планах отключения.

По вопросам получения электронных услуг можно обращаться в Информационную службу Администрации города Тюмени 051, которая ежедневно принимает около 500 телефонных обращений.

В школах города Тюмени внедрен программный комплекс «Net-школа», благодаря чему, с 2010 году начата реализация услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости». 86 общеобразовательных школ города Тюмени (100%) предоставляет данную услугу в электронном виде через школьные сайты. Благодаря данному сервису родители могут следить за оценками своих детей.

Вся информация об управляющей компании, адреса поликлиники, участкового, депутатской приемной и т.д. доступны через сервис сайта города Ваш дом.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ВАШ ДОМ

Информация по дому с адресом: Гастелло, 67

Ваш домик | Управляющая компания | Участковые | Поликлиника | Кадровые | Отключения на инженерных сетях | Куда идти жаловаться

Ваш депутат
Ф.И.О.: Ковалев Юрий Иванович
Офис: 9
Карта округа:

Знакомьтесь, соседки!

Адрес приемки:
гп. Первомайский, д. 20, здание гаражной Думы, каб. № 821, тел. 46-26-81
Время приемки:
среда с 10.00 до 12.00

Адрес приемки:
гп. Первомайский, д. 96, тел. 33-75-54
Время приемки:
среда с 10.00 до 20.00 пятница с 9.00 до 14.00

Помощь и помощь

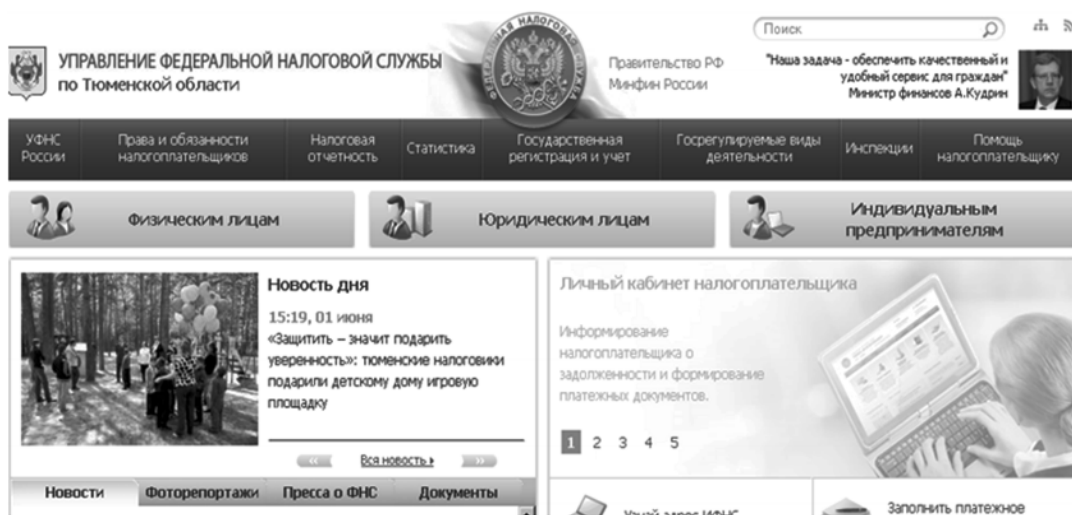
Если Вы заметили неточность, сообщите по адресу: info@tyumen-city.ru

Последнее обновление: 07.02.2012

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ ТЕПЛА, ВОДЫ И ЭЛЕКТРИЧЕСТВА ПО SMS

9.7. ЭЛЕКТРОННЫЕ НАЛОГОВЫЕ СЕРВИСЫ

На сайте Управления федеральной налоговой службы России по Тюменской области www.r72.nalog.ru в разделе «Личный кабинет налогоплательщика» гражданам предоставляется возможность осуществлять поиск информации о задолженности по имущественному, транспортному, земельному налогам, налогу на доходы физических лиц и распечатать платежный документ (извещение). Сведения, полученные с использованием данного сервиса, не составляют налоговую тайну.



Для получения интересующих сведений, необходимо заполнить ИНН, ФИО налогоплательщика. После этого, на сайте можно увидеть информацию о наличии задолженности и сформировать платежный документ.



Кроме онлайн сервиса для налогоплательщиков доступны другие сервисы: узнать адрес своей налоговой инспекции, узнать свой ИНН или ИНН другого физического лица,

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

получить выписку из ЕГРЮЛ/ЕГРИП через Интернет, направить обращение в налоговую службу и получить ответ по каналам связи Интернет. Также на сайте возможно подать заявление на постановку на учет физического лица.

Сегодня на официальном сайте налоговой службы РФ доступны следующие услуги и сервисы физическим лицам и организациям:

- «Адрес вашей инспекции» позволяет налогоплательщику по своему адресу узнать номер своей налоговой инспекции;
- «Интерактивная карта по Управлений ФНС России по субъектам РФ» - позволяет найти нужное Управление ФНС России по субъекту РФ и перейти на их сайт;
- «Заполнить платежное поручение» - позволяет подготовить платежные документы на перечисление налогов, сборов и иных платежей в бюджетную систему Российской Федерации в электронном виде;
- «Узнай свой ИНН» - позволяет узнать свой ИНН физическому и юридическому лицу;
- «Обратиться в ФНС России» - является дополнительным средством для обращений физических и юридических лиц в Федеральную налоговую службу;
- «Подача электронных документов на государственную регистрацию» позволяет физическим лицам и организациям, регистрируемым или зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя, направить документы для государственной регистрации в электронном виде через сеть Интернет;
- «Проверь себя и контрагента» позволяет узнать:
 - Сведения о юридических лицах, внесенные в ЕГРЮЛ;
 - Сведения о юридических лицах, в отношении которых представлены документы для гос. регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юр. лица, и внесения изменений в сведения о юр. лице, содержащиеся в ЕГРЮЛ;
 - Сообщения юридических лиц, опубликованные в журнале «Вестник государственной регистрации» о принятии решений о ликвидации, о реорганизации, об уменьшении уставного капитала, о приобретении обществом с ограниченной ответственностью 20 % уставного капитала другого общества, а также иные сообщения юридических лиц, которые они обязаны публиковать в соответствии с законодательством РФ;
 - Сведения, опубликованные в журнале «Вестник государственной регистрации» о принятых регистрирующими органами решениях о предстоящем исключении недействующих юридических лиц из ЕГРЮЛ;
 - Юридические лица, в состав исполнительных органов которых входят дисквалифицированные лица;
 - Адреса, указанные при государственной регистрации в качестве места нахождения несколькими юридическими лицами.
- «Получение выписки из ЕГРЮЛ/ЕГРИП через интернет» предоставляет возможность заинтересованным лицам получить сведения из ЕГРЮЛ и ЕГРИП в виде выписки («электронной» либо на бумажном носителе) на основании запроса, направленного через Интернет;
- «Доступ к ЕГРЮЛ и ЕГРИП» - данный сервис предоставляет возможность получения сведений из Единого государственного реестра юридических лиц (ЕГРЮЛ) и Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (ЕГРИП) в электронном виде через сеть Интернет;
- «Подача заявления физического лица о постановке на учет» — позволяет:
 - заполнить заявление физического лица о постановке на учет в налоговом органе на территории Российской Федерации;
 - зарегистрировать и отправить в налоговый орган заполненное заявление;
 - получать информацию о состоянии обработки заявления в налоговом органе на

сайте и по адресу электронной почты (если Вы укажете его в заявлении в разделе «Контактные данные заявителя»);

- распечатать заполненное заявление.
- «Уплата госпошлины» - позволяет подготовить платежные документы на перечисление налогов, сборов и иных платежей в бюджетную систему Российской Федерации в электронном виде;
- Нормативные и методические материалы ФНС России
- На сайте Федеральной налоговой службы граждане могут заплатить транспортный, земельный и имущественный налоги. Через личный кабинет на сайте ведомства (<https://service.nalog.ru/debt/req.do>) можно выбрать безналичную форму оплаты, заплатить налоги со своего счета в банке.

В ближайшее время для граждан и индивидуальных предпринимателей будут доступны новые сервисы, с помощью которых можно увидеть состояние лицевого счета в режиме реального времени (просмотреть налоговые начисления, задолженности, льготы).

9.8. ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (ПФР)

Это крупнейшая федеральная система оказания государственных услуг в области социального обеспечения в России.

Адрес сайта по Тюменской области: http://www.pfrf.ru/ot_tyumen/

На сайте можно познакомиться с Нормативными документами и регламентами, касающимися пенсионного обеспечения населения Тюменской области.

В разделе **Написать обращение в ПФР** можно направить запрос в Пенсионный фонд Российской Федерации, воспользовавшись online-приемной для обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции ПФР.

Для того, чтобы отправить запрос, нужно выбрать один из двух разделов и заполнить соответствующую форму:

- Форма для граждан, проживающих на территории Российской Федерации
- Форма для граждан, проживающих за пределами Российской Федерации

Длина текста обращения не должна превышать 2 тысячи знаков. При этом по желанию заявителя ответ может быть направлен по почте или на адрес электронной почты, указанный в интернет-обращении.

Ответ, который содержит персональные данные, в том числе сведения об имущественном положении (например, о выплаченных суммах пенсии), направляется только по почтовому адресу



9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Услуги ПФР в электронном виде и с использованием СМЭВ в настоящее время доступны через единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) <http://www.gosuslugi.ru/>:

- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования.
- Прием заявления о вступлении в Программу государственного софинансирования пенсионных накоплений.
- Информирование о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг.

9.9. ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ РОСРЕЕСТРА

Электронные услуги Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Тюменской области (Управления Росреестра по Тюменской области) представлены на Портале услуг Росреестра по адресу www.portal.rosreestr.ru.

На портале граждане могут получить следующие услуги:

- Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online;
- Предоставление сведений из ЕГРП;
- Предоставление сведений, содержащихся в государственном кадастре недвижимости;
- Постановка на государственный кадастровый учет земельных участков;
- Публичная кадастровая карта.

Рассмотрим пример получения справочной информации в режиме онлайн.

Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online


Поиск объектов недвижимости

Поиск осуществляется по одному из трех критериев: кадастровому номеру, условному номеру или адресу.
В полях кадастровый номер, условный номер, улица, дом и квартира, начиная со второго символа, для поиска может использоваться символ ***.

☒ Кадастровый номер:
(может быть указано несколько номеров, для разделения записей при вводе используйте ";")

☐ Условный номер:
(может быть указано несколько номеров, для разделения записей при вводе используйте ";")

☐ Адрес: Субъект:
Район:
Тип населенного пункта:
Населенный пункт:
Тип улицы:
Улица:
Номер дома:
Номер квартиры:



Введите текст с картинки:

Сформировать запрос

По одному из трех критериев (кадастровый, условный номер или адрес) можно получить информацию об объекте недвижимости. Кроме того, можно сформировать запрос на получение более расширенной информации, интересующей гражданина. Информацию можно получить как в бумажном виде, так и через электронную почту. Для формирования запроса заявление необходимо подписать электронной подписью.

Справочная информация по объектам недвижимости в режиме online

Помещение

[Вернуться к результатам поиска](#) [Сформировать новый запрос](#)

| | |
|----------------------------------|--|
| Условный номер: | 72-72-01/385/2008-467 |
| Этаж: | 1 |
| Площадь: | 586,8 |
| Единицы измерения площади: | Квадратный метр |
| Адреса (местоположение): | Тюменская область, г.Тюмень, ул.Республики, д.142, б/н |
| Наличие зарегистрированных прав: | Зарегистрированы |
| Дата обновления информации: | 07.04.2011 |

[Сформировать запрос в Государственный реестр прав \(ЕГРП\) для физических лиц](#)
[Сформировать запрос в Государственный реестр прав \(ЕГРП\) для юридических лиц](#)
[Сформировать запрос в Государственный реестр прав \(ЕГРП\) для лиц, имеющих право на безвозмездное предоставление сведений](#)

[Вернуться к результатам поиска](#) [Сформировать новый запрос](#)

Рассмотрим пример получения еще одной услуги — информации из публичной кадастровой карты. По адресу или кадастровому номеру можно получить информацию об объекте кадастрового учета. В разделе услуги можно сразу сделать запрос на получение сведений из ГKN (Государственный кадастр недвижимости) и ЕГРП (Единый государственный реестр прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

ПОРТАЛ УСЛУГ
ПУБЛИЧНАЯ КАДАСТРОВАЯ КАРТА

Земельные участки 64 кадастровых округов.
Общее количество участков: 50 039 979. [Подробнее](#)

Поиск

Введите кадастровый номер или адрес:
Например: 61.6:10104.12 или 61.6: Москва, Санкт-Петербург или Краснодар

72:23:0000000:00001

[Расширенный поиск](#)

Найти

Найден 1 участок
*Объекты без описания границ

1. 72:23:0000000:00001 *
обл. Тюменская, г. Тюмень,
железнодорожный подъездной путь
"стрелочный перевод № 40 ст.
Тури́нская ПК 129+28-стрелочный
перевод № 40 ст. Тури́нская ПК 177+50"

Земельный участок: 72:23:0000000:00001

На карте | Информация | Кто обслуживает? | Услуги

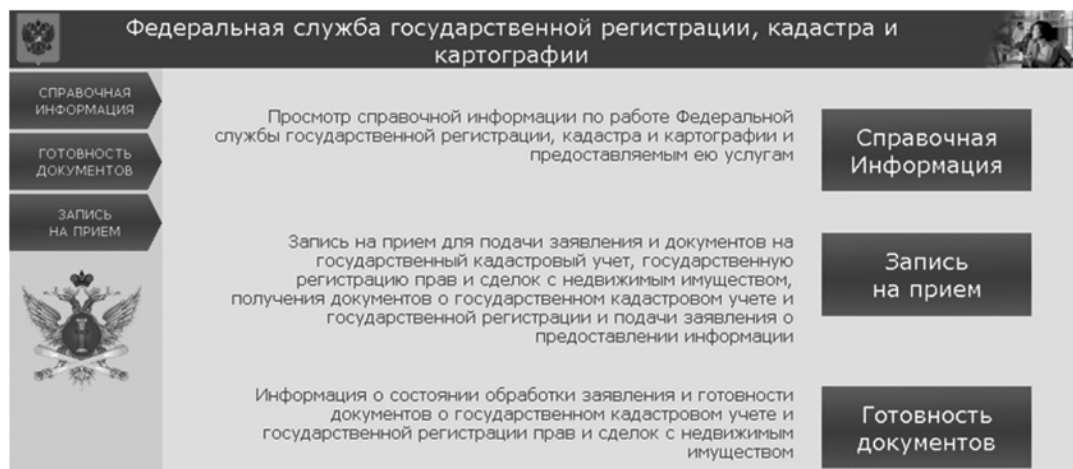
Внимание! Сведения о границах объекта отсутствуют.

Адрес: обл. Тюменская, г. Тюмень,
железнодорожный подъездной путь
"стрелочный перевод № 40 ст. Тури́нская
ПК 129+28-стрелочный перевод № 40 ст.
Тури́нская ПК 177+50"

Квартал: 72:23:0000000

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Для посещения Росреестра теперь нет необходимости стоять в очереди, достаточно записаться на определенное время через Интернет. Данная услуга доступна по адресу в сети Интернет <http://217.106.32.233:8183/ASPZ/Default.aspx>, а также через терминал самообслуживания, установленного в зале выдачи документов Управления Росреестра по Тюменской области (ул. Луначарского, 42).



Для записи на прием необходимо нажать на соответствующую кнопку на сайте, заполнить ФИО заявителя, количество объектов, по которым получают документы, и количество обращающихся субъектов по объекту. Далее необходимо выбрать свободную дату и время приема. После этого на сайте появится талон, которые необходимо распечатать и прийти в выбранное время на прием в Росреестр.

ФИО: **Семенова А.П.**

Ваш учетный №: **775291**

Время приема: **22.02.2007 в 13:30**
(Физические лица)

Талон №: **2**


SCHD11701

Дополнительно в офисах Росреестра установлены видеокамеры, которые транслируются на Портале услуг Росреестра в разделе «Камеры видеонаблюдения в отделах». Данные камеры позволяют отслеживать состояние в очередях в здании Росреестра. Посетитель может выбрать время, когда количество человек в очереди минимальное и обратиться за получением необходимых документов.



9.10. ЭЛЕКТРОННЫЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Теперь стало возможным без отрыва от работы или домашних дел получить квитанцию на оплату и проверить баланс лицевого счета потребителя ЖКУ. Можно с любого компьютера, имеющего выход в глобальную сеть Интернет, контролировать поступления оплаченных денежных средств за жилищно-коммунальные услуги на лицевой счет, проверить учтена ли недопоставка (авария).

Для жителей г. Тюмени на сайте ТРИЦ (<http://www.itpc.ru/>) доступен сервис «Личный кабинет».

В «Личном кабинете» можно сформировать и распечатать квитанцию за жилищно-коммунальные услуги. Если квартира оборудована приборами учета, то можно самостоятельно внести показания этих приборов, будь то счетчик горячей и холодной воды или тепла. Так же в «Личном кабинете» доступна информация о ранее вносимых показаниях. Сформировать и распечатать квитанцию можно незамедлительно после внесения новых данных приборов учета.

Доступ к сервису «Личный кабинет» могут получить:

- Собственник /наиматель жилого помещения;
- Лицо,имеющее постоянную регистрацию в жилом помещении;
- Законный представитель несовершеннолетнего собственника.

Для получения доступа к разделу «Личный кабинет» собственнику либо иному лицу, зарегистрированному в жилом помещении, необходимо лично обратиться на любой абонентский пункт ОАО «ТРИЦ» с паспортом для заполнения заявления.

В случае отсутствия возможности личного обращения на абонентский пункт ОАО «ТРИЦ», для получения логина и пароля к Личному кабинету, собственнику либо постоянно зарегистрированному в данном жилом помещении лицу (прописка по паспорту), необходимо заполнить выложенные на сайте бланки заявлений,подписать и направить в адрес ОАО «ТРИЦ» почтовым отправлением с приложением требуемых документов.

После входа в Личный кабинет отображается страница «Информация о лицевом счете», на которой указана основная информация по данному жилому помещению. Далее можно произвести следующие действия:

- проверить баланс лицевого счета, следить за поступлением произведенных оплат, переплат, за учетом недопоставок (аварии), произведенных перерасчетов (раздел «Начисления»);
- сформировать и распечатать квитанцию на оплату жилищно-коммунальных услуг (раздел «Сформировать квитанцию»);
- самостоятельно внести показания приборов учета (счетчики электроэнергии, воды и тепла),а также получить информацию о ранее введенных показаниях приборов учета (раздел «Ввод показаний приборов учета»);

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

ОПЕЧАТНО-АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ИНФОЦЕНТР
ТОМСКИЙ РАСЧЕТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
Личный кабинет
Вернуться на сайт ОАО ТРИЦ

Информация
Кабинет работает в тестовом режиме.
О возможных ошибках в работе сообщайте: lk@itrc.ru

Текущее подключение
Лицевой счет: 11827699 Выход

Информация о лицевом счете Начисления Сформировать квитанцию Ввод показаний приборов учета Смена пароля

Чтобы получить информацию о интересующем Вас параметре лицевого счета, нажмите знак вопроса в колонке "Инф".

| Инф | Наименование атрибута | Значение атрибута |
|-----|------------------------|---|
| ? | Адрес | г.Пробный, Пробная (12.07.2005) ул. д.6, кв.6 |
| ? | Начало | 01.04.2006 |
| ? | Окончание | |
| ? | Общая площадь | |
| ? | Площадь лоджии | |
| ? | Площадь балкона | |
| ? | Кол-во комнат | |
| ? | Тип собственности | ЧАСТНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ |
| ? | Ведомство | г.Тобольск |
| ? | Количество проживающих | 1 |
| ? | Количество прописанных | 2 |
| ? | Почтовый индекс | 625022 |

В разделе «Начисления» можно посмотреть начисления и оплаты за все периоды существования лицевого счета. Также возможен просмотр начислений и оплат по каждой услуге за месяц.

ОПЕЧАТНО-АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ИНФОЦЕНТР
ТОМСКИЙ РАСЧЕТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
Личный кабинет
Вернуться на сайт ОАО ТРИЦ

Информация
Кабинет работает в тестовом режиме.
О возможных ошибках в работе сообщайте: lk@itrc.ru

Текущее подключение
Лицевой счет: 11827699 Выход

Информация о лицевом счете Начисления Сформировать квитанцию Ввод показаний приборов учета Смена пароля

Чтобы получить развернутую информацию о начислениях в разрезе услуг нажмите на знак "+" рядом с нужным месяцем

| Месяц | Начислено | Переплата | Недоплата | Аварии | Льготы | Субсидии | Всего | Оплата | Итого |
|----------------|-----------|-----------|-----------|--------|--------|----------|---------|--------|---------|
| ❑ декабрь 2009 | 667,10 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 667,10 | 0,00 | 667,10 |
| ❑ июнь 2009 | 0,00 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | -100,00 | 0,00 | -100,00 |
| ❑ февраль 2008 | 235,77 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 235,77 | 0,00 | 235,77 |
| ❑ январь 2008 | 153,81 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 153,81 | 0,00 | 153,81 |
| ❑ июнь 2006 | 249,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 249,60 | 0,00 | 249,60 |
| ❑ май 2006 | 249,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 249,60 | 0,00 | 249,60 |
| ❑ апрель 2006 | 249,60 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 249,60 | 0,00 | 249,60 |
| | 1805,48 | 100,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1705,48 | 0,00 | 1705,48 |

В разделе «Сформировать квитанцию» можно сформировать и распечатать квитанцию на оплату ЖКУ за любой период существования лицевого счета.

В разделе «Ввод показаний приборов учета» потребитель может самостоятельно внести показания приборов учета (счетчики электроэнергии, воды и тепла), а также получить информацию о ранее введенных показаниях приборов учета.

ОПЕЧАТНО-АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
ИНФОЦЕНТР
ТОМСКИЙ РАСЧЕТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
Личный кабинет
Вернуться на сайт ОАО ТРИЦ

Информация
Кабинет работает в тестовом режиме.
О возможных ошибках в работе сообщайте: lk@itrc.ru

Текущее подключение
Лицевой счет: 11827699 Выход

Информация о лицевом счете Начисления Сформировать квитанцию Ввод показаний приборов учета Смена пароля

| Наименование услуги | Место установки | Серийный номер | Модель | Месяц учета | Дата предыдущего по | Предыдущее показание | Текущее показание |
|------------------------|-----------------|----------------|--------|---------------|---------------------|----------------------|-------------------|
| Холодное водоснабжение | | б/н | | 2008, Февраль | 21.04.2008 | 3,0000 | 6,0000 |
| Горячее водоснабжение | | б/н | | 2008, Февраль | 21.04.2008 | 5,0000 | 13,0000 |

Ввод показаний

9.11. ОПЛАТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Оплату платежей за электрическую энергию можно производить через Интернет-сайт ОАО «Тюменьэнергосбыт» по ссылке www.tesbyt.ru.

К оплате принимаются банковские карты (дебетовые и кредитные) платежных систем VISA (VisaClassic, VisaGold, VisaPlatinum) и MasterCard (MasterCardMass, MasterCardGold, MasterCardPlatinum), эмитированные российскими Банками.

Суммы зачислений ограничены:

- сумма одного платежа не менее 50 и не более 15 000 рублей;
- сумма платежей за день не более 15 000 рублей;
- сумма платежей за месяц не более 15 000 рублей.

Количество обращений за день на авторизационный сервер Банка ограничено и составляет не более 3 попыток для карты.

Возврат ошибочного платежа осуществляется только на карту, с которой осуществлялся платеж, перенос между лицевыми счетами или возврат наличными невозможен.

Для того, чтобы совершить платеж с использованием банковских карт, необходимо перейти по ссылке www.tesbyt.ru или tyumenenergobyt.rf. На главной странице выбрать раздел «Личный кабинет».

ЭНЕРГИЯ ЗАБОТЫ И СОЗИДАНИЯ

единая справочная служба (3452) 596 111

Физическим лицам

Юридическим лицам

Личный кабинет

Интернет-приемная

Новости

14 июня, 2011

Тюменьэнергосбыт: собираясь в отпуск, не забудьте выключить электроприборы из розеток

В период отпусков компания «Тюменьэнергосбыт» напоминает о соблюдении правил техники безопасности и энергосбережении в своем доме.

02 июня, 2011

Расчет стоимости за объемы потребленной электрической энергии (мощности) в мае 2011г.

Информационное сообщение.

Информация для клиентов

Энергоэффективность
рациональное использование энергетических ресурсов

Способы оплаты
оплатить счета можно on-line

Личный кабинет

Вход для физических лиц / Вход для юридических лиц

Номер счета
2800987654

Город
ТЮМЕНЬ

Улица
СЕВЕРНАЯ

Дом
32

Корпус
а

Квартира
211

☒ запомнить введенные данные

Войти

Номер лицевого счета вводится полностью без знаков / и пробелов (пример: 2800987654).

Информация о счете

Ввод показаний

Калькулятор

Оплата

Подписка на рассылку

Заявки

Выход

Главная / Личный кабинет / Информация о счете

Информация о счете

Номер 2800085160

Переплата 0,00

Дата 19.05.2011

Последние платежи

| Дата | Сумма | |
|------------|-------|--|
| 19.05.2011 | 20.00 | |
| 13.05.2011 | 20.00 | |
| 12.05.2011 | 50.00 | |
| 12.04.2011 | 20.00 | |
| 11.04.2011 | 20.00 | |
| 01.04.2011 | 20.00 | |
| 12.03.2011 | 40.00 | |
| 04.03.2011 | 1.00 | |
| 10.02.2011 | 50.00 | |
| 28.01.2011 | 50.00 | |

Ввести номер лицевого счета и адрес, и нажать кнопку «Войти».

Выбрать раздел «Оплата» (выделен красным).

Оплата

Оплата банковской картой / Активация карты "Экспресс-Энерго"

К оплате принимаются карты платежных систем Visa и MasterCard

Сумма оплаты
1000

☒ С условиями оплаты согласен

Оплатить

Минимальная сумма - 50 руб.
Максимальная сумма - 15 000 руб.
Комиссия за платеж не взимается.

Необходимо ввести сумму оплаты, минимальный платеж 50 руб., максимальный 15000 руб. Поставить галочку — подтвердить согласие с условиями оплаты, и нажать кнопку «Оплатить».

Подтверждение оплаты

Сейчас вы будете перемещены на страницу банка.

Продолжить

Подтвердить переход на платежную страницу банка — нажав кнопку «Продолжить».

На платежной странице банка необходимо ввести данные банковской карты:

- Номер карты (16 цифр, вводятся без пробелов);
- Срок действия карты (месяц и год);
- CVV2/CVC2 — Код проверки подлинности карты. Код проверки находится на обратной стороне карты, на полосе для подписи, сразу после номера карты, либо после последних 4 цифр номера карты. Используется в качестве защиты при проведении оплаты в сети Интернет, дополнительно к номеру карты и сроку действия.

Анти-спам код — этот код отображается на платежной странице, состоит код из 4-5 цифр (буквы в коде не используются), каждый раз код отображается разный.



После ввода всех данных нужно нажать кнопку «Оплатить».

English

VISA **MasterCard**

Получатель платежа: ТЕСБЫТ
 Оформлен платеж:
 Номер: 96
 На сумму: 200.00 RUB

Оплатить по карте:
 *Номер карты: 540012345678912
 *Срок действия по: 09 - 2012
 *CVC2: 123
 *Анти-спам код: 2552
 Введите анти-спам код: 2552

Оплатить

VERIFIED by VISA learn more **MasterCard SecureCode** learn more

* Введите номер кредитной карты без пробелов (например: 0627030729817760)
 ** Контрольный код карты. Последние три цифры кода карты на обратной стороне.
 *** Что такое анти-спам код

VISA **MasterCard**

ПЛАТЕЖ ЗАВЕРШЕН УСПЕШНО...

Получатель платежа: ТЕСБЫТ
 Номер: 99
 На сумму: 200.00 RUB

ДАННЫЕ КАРТЫ
 Номер карты: 462729*****47
 Дата действия: 1205

Далее

Новая форма заказа

VERIFIED by VISA learn more **MasterCard SecureCode** learn more

После обработки данных, банк выдаст сообщение о состоянии платежа: платеж завершен успешно. Нажать кнопку «Далее».

9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Добро пожаловать, Вы успешно вошли в систему

[Информация о счете](#) / [Ввод показаний](#) / [Калькулятор](#) / [Оплата счета](#) / |

Информация о платеже

Платеж проведен успешно

Номер платежа: 99
Номер лицевого счета: 2800085160
Адрес: ТЮМЕНЬ, ОРДЖОНИКИДЗЕ, 7, 54
Идентификатор транзакции: 4170439
Дата и время платежа: 07.09.2010 12:47:40
Сумма: 200.00

[Печать](#)

ОАО "Тюменьэнергосбыт"
www.tesbyt.ru



Номер платежа: 99
Номер лицевого счета: 2800085160
Адрес: ТЮМЕНЬ, ОРДЖОНИКИДЗЕ, 7, 54
Идентификатор транзакции: 4170439
Дата и время платежа: 07.09.2010 12:47:40
Сумма: 200.00
Телефон для справок (3452) 59-61-11

Отобразится информация о платеже: номер платежа (сформированный «Экспресс-Энерго»), номер лицевого счета, адрес, идентификатор транзакции (присваивается банком), дата и время платежа, сумма. Данную информацию можно распечатать в виде квитанции нажав на «Печать».

Информация о счете

Номер: 2800085160
Переплата: 200.00
Дата: 07.09.2010

Последние платежи:

| Дата | Сумма | |
|------------|--------|---|
| 07.09.2010 | 200.00 |  |
| 11.08.2010 | 30.00 |  |
| 26.07.2010 | 30.00 | |
| 09.06.2010 | 150.00 | |
| 02.04.2010 | 295.50 | |
| 26.01.2010 | 50.00 | |
| 31.12.2009 | 450.00 | |



ПЛАТЕЖ ОТКЛОНЕН...

Получатель платежа TESBYT
Номер 96
На сумму 200.00 RUB
ДАННЫЕ КАРТЫ
Номер карты 512444*****38
Дата действия: 1206
Транзакция отклонена...
[Новая форма заказа](#)

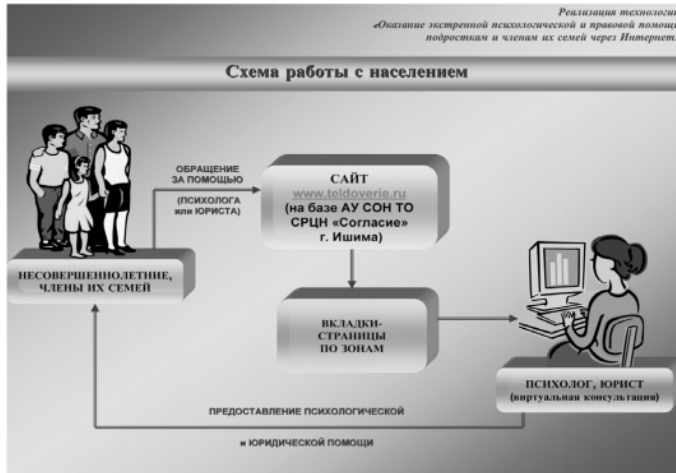


Информация о платеже отображается в разделе «Информация о счете». Также можно распечатать квитанцию, нажав на значок принтера рядом и с суммой платежа.

В случае, если банк выпустивший карту, по какой-либо причине отклонил платеж, выйдет соответствующее сообщение. В такой ситуации, уточнять причину, по которой был отклонен платеж, необходимо в банке, выпустившем карту.

9.12. ПОЛУЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Несовершеннолетние члены семей могут обратиться за помощью психолога или юриста, выходя на сайт www.teldoverie.ru:



Сайт www.teldoverie.ru состоит из 4 вкладок (рис 1.), каждая из которых содержит:

- информацию о деятельности учреждений определенной зоны (Тюменской,Тобольской, Ишимской, Омутинской,...):
 - перечень учреждений,предоставляющих социальную помощь;
 - адрес местонахождения;
 - контактные телефоны;
 - адрес электронной почты,номер ICQ;
 - Ф.И.О. специалистов,осуществляющих прием населения;
 - приемные часы;
- информацию о мерах социальной поддержки.



9. Электронные государственные и муниципальные услуги

Выбирать зону, в которой проживает несовершеннолетний, члены его семьи (это не является обязательным требованием, гражданин имеет право выбрать любую из представленных зон), и путь обращения к специалисту можно:

- по телефону;
- через электронную почту;
- через ICQ или QIP.

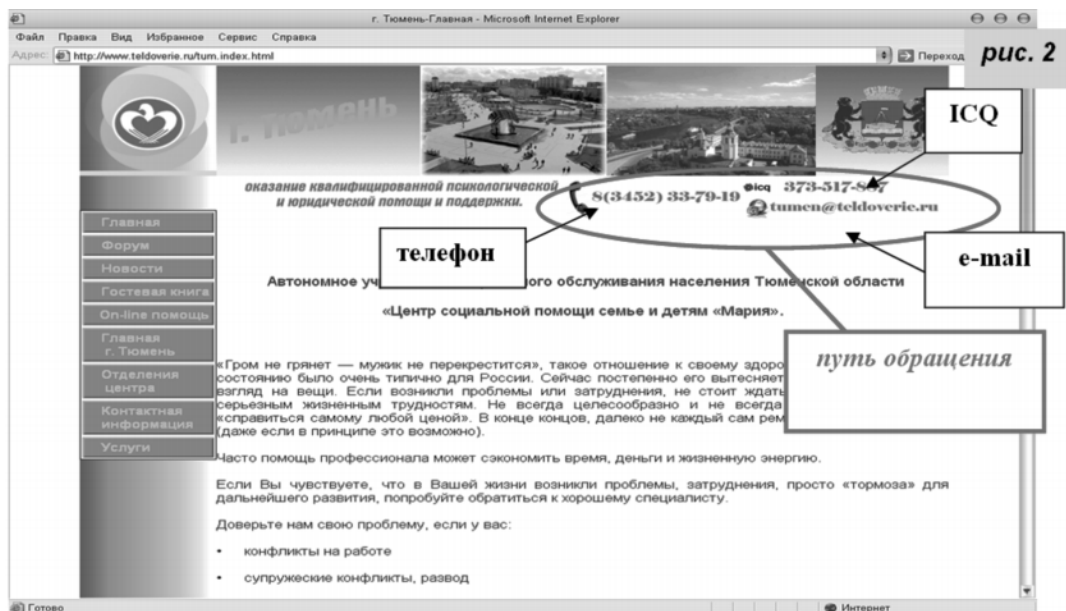


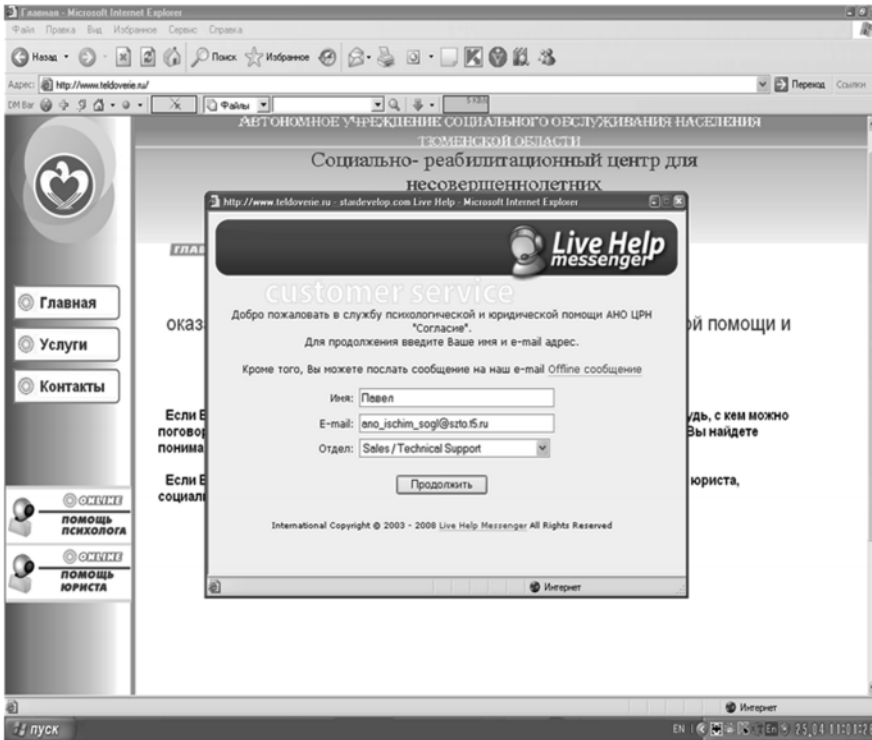
рис. 2

Обратиться за помощью можно по on-line линии. Для этого необходимо выйти на главную страницу и выбрать закладку «on-lineпомощь»

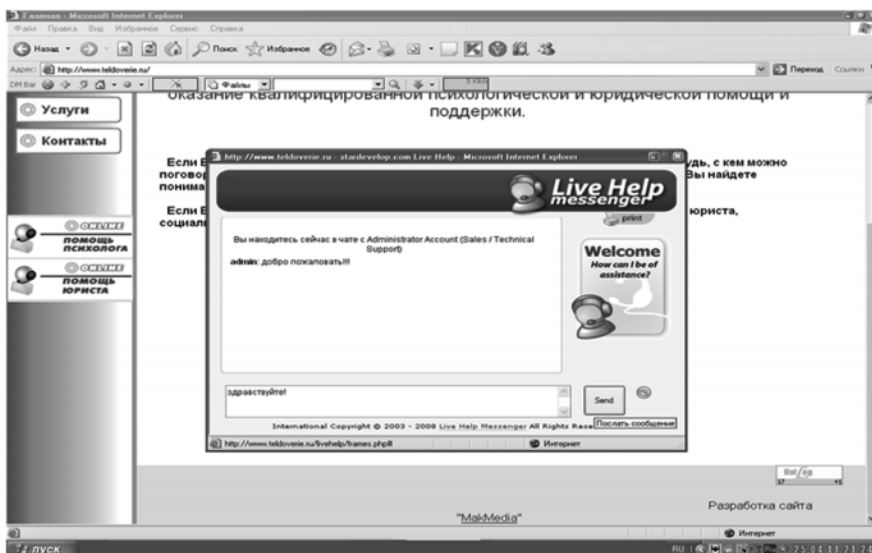


рис. 3

В появившемся окне необходимо ввести имя, которое будут видеть специалисты (т.к. это услуга анонимная, можно вводить вымышленное имя). Далее необходимо ввести e-mail-адрес (чтобы специалисты имели возможность написать письмо с рекомендациями). Если же нет электронной почты, то можно ввести любой адрес (пример: 1@1.ru). Далее необходимо щелкнуть один раз левой кнопкой мыши на блок «Продолжить».

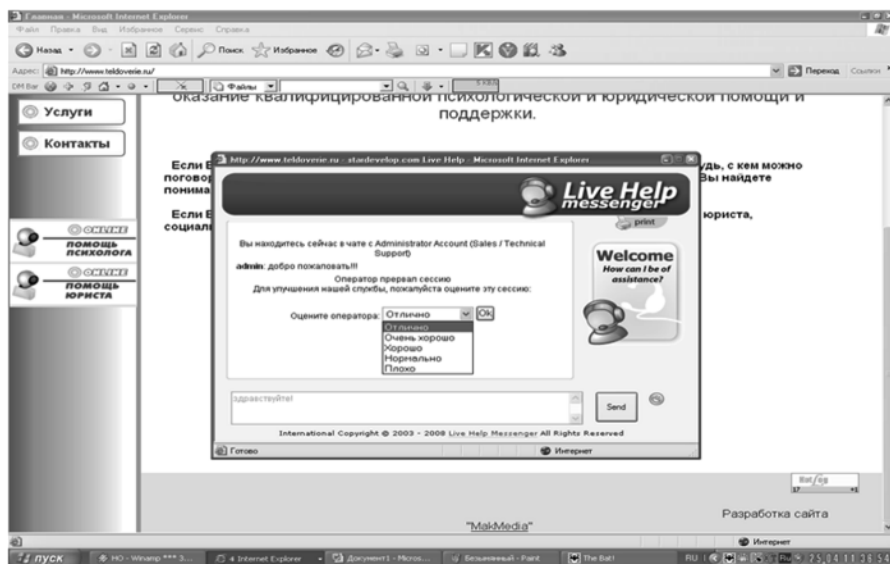


В открывшемся окне чата можно писать сообщение оператору и далее нажать кнопку «Send» для отправки сообщения.



10. Правила работы за компьютером

По завершению общения со специалистом появится окно оценки помощи, оказанной оператором. Можно выбрать оценку и нажать кнопку «ОК».



10. Правила работы за компьютером

Как уже доказано, работа с компьютером таит в себе вредности. К сожалению, мы пользователи компьютера, мало на это обращаем внимания, однако это тот фактор здоровья, на который можно повлиять самостоятельно. Опасность компьютера для здоровья состоит в том, что все вредные факторы дают о себе знать не сразу, а спустя некоторое время. Не для кого ни секрет, что компьютерная техника развивается стремительно, быстро появляются и также быстро устаревают разные технические решения и стандарты.

Теперь повальная компьютеризация, давно охватившая бизнес, все больше захватывает бытовую сферу. В такой гонке, где все постоянно меняется сложно принимать какие-либо долговечные решения и устанавливать стандарты. И потому, пока компьютерный бум не пойдет на убыль, решение эргономических вопросов, касающихся организации безопасных и комфортных условий для людей работающих с компьютерами не будет приоритетной задачей.

Вывод напрашивается сам собой: спасение утопающих, дело самих утопающих. Для того, чтобы бороться с неблагоприятными последствиями компьютерной экспансии прежде всего надо знать с чем бороться. Рассмотрим вредные факторы и меры по снижению их влияния.

Рассмотрим группу вредностей, которые не связаны напрямую с компьютером, а связаны с длительной сидячей работой, компьютер только усугубляет это влияние.

Гиподинамия.

При работе за компьютером время идет быстрее и незаметнее, чем при обычной работе с документами. Меньше приходится двигаться, чтобы взять какие-либо документы, они ведь все на «рабочем столе» компьютера.

Профилактика: больше двигайтесь, чаще устраивайте перерывы. Каждые 1-1,5 часа