

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО КУРСУ

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



СОДЕРЖАНИЕ

Работа с правительственные порталами.....	2
Универсальная электронная карта.....	41
Портал пенсионного фонда РФ.....	46
Платим долги без очереди.....	55
Обеспечение информационной безопасности.....	57
Применение электронной подписи.....	59

РАБОТА С ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ПОРТАЛАМИ

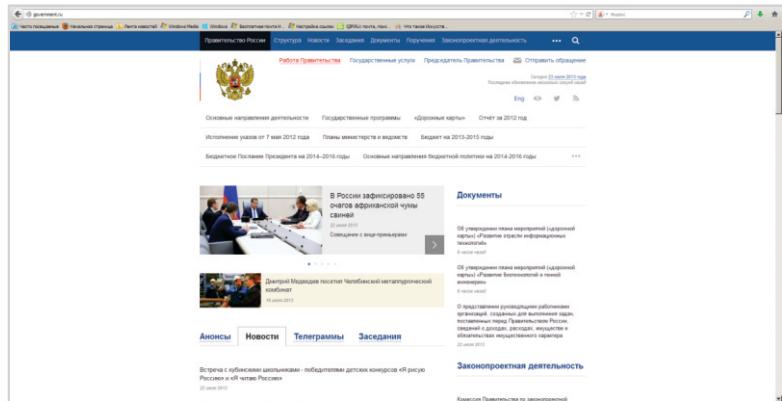
Технический прогресс и стремительное проникновение информационных технологий в жизнь человека – одна из реалий современного общества. Сегодня все большую популярность приобретают Интернет-сервисы, позволяющие находиться в прямом контакте с друзьями, родственниками, а также быть в курсе всех новостей, происходящих в стране, политике, культуре, шоу-бизнесе и прочее.

Если Вы занимаете активную гражданскую позицию и принимаете участие в процессах государственного управления, следите и хотите влиять на работу Президента, членов Правительства, Государственной Думы, то одним из средств поддержания прямой связи между гражданами и государственными служащими для Вас станут порталы и информационные сайты органов власти.

Здесь каждый пользователь сети Интернет может связаться с любой службой в структуре государственного управления, задать вопрос, передать жалобу или внести свое предложение и получить ответ непосредственно на своем компьютере, не выходя из дома.

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

government.ru



Для работы с порталом необходимо в адресной строке браузера набрать русифицированное доменное имя «правительство.рф», либо сделать запрос «Портал Правительства РФ» в поисковой системе и перейти по соответствующей гиперссылке. Любой из выбранных вариантов приведет Вас на официальный сайт Правительства РФ.

На главной странице Вы видите перечень разделов, которые мы будем рассматривать:

- новости;
- правительство россии;
- структура;
- новости;
- заседания;
- документы;
- поручения;
- законопроектная деятельность;
- поиск.

Для того чтобы просмотреть интересующий Вас раздел, необходимо навести на него курсором мыши и кликнуть один раз левой кнопкой.

Например, Вы выбрали раздел «Правительство России».

The screenshot shows the official website of the Russian Government (www.government.ru). A yellow sidebar on the left reads: 'Портал Правительства Российской Федерации. Раздел <Документы>'. The main content area has a blue header bar with the text 'Правительство России' and several navigation links. Below the header, there's a large image of the Russian coat of arms. The main title 'Документы' is centered above a grid of document icons. One icon is highlighted with a red border, indicating it's selected. At the bottom of the page, there's a calendar for July 2013 and some footer text.

На экране открывается новая страница. Здесь Вы можете просмотреть новости, анонсы, заседания Президента.

Вы также увидите такие подразделы страницы, как: *Основные направления деятельности, Госпрограммы, «Дорожные карты», Бюджет, Отчет за 2012 год, О бюджетной политике в 2014-2016 годах и т.д.*

На портале Правительства Российской Федерации Вы можете найти необходимые законы и законопроекты. Для этого нужно пройти по ссылке «*Документы*».

Для того чтобы написать обращение на портале Правительства Российской Федерации, Вам необходимо пройти по ссылке «*Отправить обращение*».

The screenshot shows the official website of the Russian Government. At the top, there is a navigation bar with links to 'Работа Правительства', 'Государственные услуги', 'Председатель Правительства', and 'Справка'. Below the navigation bar, there is a search field and a link to 'Структура'. The main content area features the Russian coat of arms. A large yellow button labeled 'Структура' is prominently displayed. Below it, there is a menu with several items, including 'Состав Правительства', 'Министерства и ведомства', 'Аппарат Правительства', 'Органы при Правительстве', and 'Состав'. Under 'Состав', there are two items: 'Председатель Правительства' and 'Распределение обязанностей между вице-премьерами'. Below this menu, there is a section titled 'Правовые основы деятельности' with a link to 'Сведения о доходах и имуществе'. At the bottom of the page, there is a portrait of Prime Minister Dmitry Medvedev with his name below it. The footer of the page includes a link to 'Приложение № 2 к Указу № 100-У' and the date '06.06.2012'.

Портал Правительства
Российской Федерации.
Раздел «Структура»

The screenshot shows the official website of the Russian Government. The top navigation bar includes links for 'Правительство России' (Government of Russia), 'Структура Правительства' (Government Structure), 'Государственные услуги' (State Services), 'Правительство Правительства' (Government of the Government), and 'Отправить обращение' (Submit a request). A search bar is also present. The main content area is titled 'Отправить обращение' (Submit a request) and contains instructions for users. It states: 'Пожалуйста, прежде чем отправить письмо на адрес: Правительства Российской Федерации в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.' Below this, there is a detailed note about the requirements for electronic messages to the Government of Russia. It specifies that the message must be sent to the 'Head of the Government of the Russian Federation' or the 'Minister of Culture' and that the author must provide their name, address, and email. It also notes that attachments are allowed. At the bottom, it says: 'Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без' (The message may contain attached documents and materials in electronic form in one file without).

Портал Правительства Российской Федерации.
Страница
«Отправка сообщения»

Отправить обращение

Пожалуйста, прежде чем отправить письмо на адрес: Правительства Российской Федерации в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией.

Сообщение, направленное в электронной форме гражданам Российской Федерации, через официальный интернет-портал Правительства Российской Федерации, получают за ознакомление в целях их работы с обращениями граждан Департаментом культуры Правительства Российской Федерации. Оставленный за ознакомление работник с обращением гражданина начальник отдела по работе с обращениями граждан Департамента культуры Правительства Российской Федерации Полковник Иванов Михаил.

Ответ автору обращения направляется по его выбору:

- в форме электронного документа, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес электронной почты (e-mail);
- в письменной форме, если автором указаны фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес электронной почты (e-mail) и почтовый адрес.

Перед отправкой электронного обращения необходимо коротко заполнить анкету.

Размер электронного обращения не может превышать 2000 знаков.

Обращение может содержать вложенные документы и материалы в электронной форме в виде одного файла без

Перед Вами откроется новая страница с обязательной для ознакомления информацией.

После того, как Вы ознакомились с информацией, необходимо поставить галочку в окошке «Принять». Справа появится кнопка «Отправить обращение», нажмите на нее.

Кнопка
«Отправить сообщение»

Принять

Отправить обращение

Перед Вами откроется страница с формой для заполнения обязательных параметров и написания самого обращения.

The screenshot shows a web browser window with the Russian Government website's interface. At the top, there is a blue header bar with the text 'Правительство России' (Government of Russia) and several navigation links. Below the header is a search bar and a small Russian coat of arms logo. The main content area has a white background and features a large yellow button on the right side with the text 'Форма для заполнения данных и написания сообщения' (Form for filling out data and writing a message). To the left of this button is a white form box titled 'Отправить обращение' (Send a request). Inside the form box, there is a note: 'Поля, отмеченные *, обязательны для заполнения.' (Fields marked with * are mandatory). Below this, there is a note about data protection: 'Информация о персональных данных авторов обращений, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.' (Information about the personal data of requestors, sent electronically, is stored and processed in accordance with the requirements of Russian legislation on personal data). The form itself contains fields for 'Email*', 'Фамилия*', and 'Имя*'.

Заполните все поля, которые есть на странице. Такие как:

- e-mail;
- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- организация;
- телефон;
- гражданство и т.д.

Информация о Ваших персональных данных, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персо-

нальных данных. После заполнения Вы можете приступать к написанию письма. По окончании нажмите кнопку «*Отправить обращение*».

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ

gosuslugi.ru

Портал госуслуг является одним из важнейших инструментов электронного правительства. Он предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде.

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. Портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

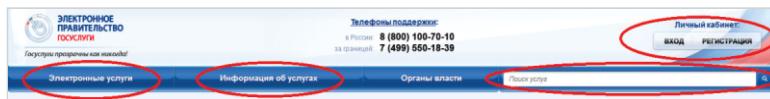
С помощью портала можно:

- получить услугу в электронном виде;

- получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

В информационно-справочном разделе портала можно получить следующую информацию:

- нормативные акты;
- законы, приказы, постановления, регулирующие работу портала;
- информацию о людях, создающих портал;
- условия использования портала;
- сведения о безопасности данных и электронной подписи;
- места обращения, в случае возникновения вопросов по порталу.



Красным цветом отмечены его главные элементы:

- **Электронные услуги** — оказание услуг в электронном виде непосредственно на сайте;
- **Информация об услугах** — информация обо всех услугах, входящих в государственный реестр (правила оформле-

- ния, требуемые документы и т.д.);
- **Личный кабинет** — создание учетной записи на портале. При первом заходе на сайт нужно будет зарегистрироваться, чтобы получить доступ ко всем услугам;
 - **Поиск услуг** — поиск услуг, ведомств и документов по ключевым словам.

Информация об услугах:

1. Нажать на кнопку «*Информация об услугах*». На открывшейся странице все услуги будут структурированы по ведомствам, которые их оказывают;
2. Найдем в перечне «*Пенсионный фонд Российской Федерации*». Нажав на его название, увидим перечень услуг;
3. Выберем в качестве примера услугу «*Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий*»;
4. Прочитать описание услуги «*Подача заявления о назначении пенсии*». Выяснить Способы подачи заявки и получения результата, Сроки оказания услуги, Категории получателей;
5. Определить перечень документов, необходимых для получения услуги;
6. Выбрав «*Заявление о назначении пенсии*», используя соответствующие кнопки просмотреть шаблон и пример его заполнения;

7. Перейти на вкладку «Дополнительная информация» и ознакомиться с комментариями экспертов.

Создание личного кабинета

— В меню «Личный кабинет» нажать кнопку «Регистрация»;

Регистрация

Граждане РФ Иностранные граждане Юридические лица

	Простая учетная запись	Стандартная
Запись на прием к врачу	✓	✓
Оплата ЖКХ	✓	✓
Проверка наличия штрафов ГИБДД	✗	✓
Получение загранпаспорта	✗	✓
Более 3000 электронных услуг	✗	✓

Портал «ГОСУСЛУГИ». Окно «Регистрация»

Для регистрации требуется:

Выбрать Выбрать

подтвердить личность

Центры обслуживания «Ростелекома» Активация стандартной учетной записи

- В открывшемся окне выбрать категорию (например, Граждане РФ) и вид учетной записи (*Простая* или *Стандартная*). Рекомендуется выбрать *Стандартную*, т.к. в этом случае доступ будет предоставлен ко всем услугам;
- Подтвердить ознакомление с информацией из закона «*О персональных данных*» (поставить флажок «*Подтвердить*») и нажать кнопку «*Далее*»;
- Выбрать способ подтверждения личности (с помощью кода активации или электронной подписи). В связи с отсутствием у большинства граждан электронной подписи, рекомендуется выбрать пункт *«с помощью кода активации»*. Код можно получить по почте (среднее время доставки составляет около двух недель) или обратившись в центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»;
- Ввести свои личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) по базе пенсионного фонда, адрес электронной почты;
- Подтвердить электронную почту и номер мобильного телефона.

После регистрации и активации учетной записи (ввода полученного кода активации) вход на портал будет производиться по номеру СНИЛС и по паролю.

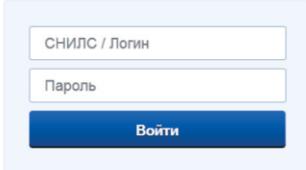
 **Физические лица**

 **Юридические лица**

Авторизация

По паролю По USB-ключу / смарт-карте Через криптопровайдер

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельство обязательного пенсионного страхования. Если Вы зарегистрировались как иностранный гражданин или по упрощенной процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации


СНИЛС / Логин
Пароль
Войти


Забыли пароль?

 **Регистрация**

 Ввести код активации

Портал «ГОСУСЛУГИ».
Окно «Авторизация»

Электронные услуги

После авторизации в личном кабинете в разделе меню «Электронные услуги» все услуги структурированы по ведомствам. Как видно на рисунке при упрощенной регистрации в насто-

Услуги для: **Физических лиц (упрощенная рег.)** По ведомствам Только электронные услуги

 **Министерство здравоохранения Российской Федерации**

 **Министерство экономического развития Российской Федерации**

 **Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации**

 **Министерство культуры Российской Федерации**

Портал «ГОСУСЛУГИ».
Виды услуг в разделе «Электронные услуги»

ящий момент доступны услуги всего лишь 4 ведомств. Для просмотра перечня доступных услуг нужно нажать мышкой на название министерства.

Поиск по порталу

В некоторых случаях поиск услуг по ведомствам не удобен, т.к. часто неизвестно, какое именно министерство или ведомство данную услугу оказывает. В этом случае, можно выбрать структуру «*По категориям*» или «*По жизненным ситуациям*».

В меню Информация об услугах выберем отображение «*По категориям*» и попробуем снова найти услугу «*Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий*». Очевидно, что вопросы пенсий относятся к «*Социальному обеспечению граждан*». Выбрав данную категорию, увидим в качестве одной из подкатегорий «*Пенсионное обеспечение*», а в ней искомую услугу.

Теперь выберем отображение «*По жизненным ситуациям*». Легко заметить, что нам подходит категория «*Достижение пенсионного возраста*». Нажав на нее, снова увидим искомую услугу.

Другим способом поиска является использование поисковой строки. Введем название услуги в эту строку и увидим ее в открывшемся перечне.

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ *samregion.ru*

Для работы с порталом правительства Самарской области Вам необходимо: набрать в адресной строке браузера «*samregion.ru*» или, обратившись к любой поисковой системе, написать доменное имя Портала, а потом перейти по соответствующей ссылке.

Рассмотрим основные разделы и принципы работы.

The screenshot shows the homepage of the SamRegion.ru website. At the top, there's a navigation bar with links to 'САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ', 'ГУБЕРНАТОР', 'ОРГАНЫ ВЛАСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', and 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО'. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Поиск по сайту' and a magnifying glass icon. A sidebar on the right contains a vertical menu with links: 'Главная страница', 'Самарская область', 'Земельная', 'Города и районы', 'Административная карта', 'Институты гражданского общества', 'СМИ', 'Губернатор', 'Органы власти', 'Документы', and 'Открытие правительства'. A yellow banner on the right side of the page reads 'Портал Правительства Самарской области'. The main content area features several news items. One prominent item is titled 'НИКОЛАЙ МЕРКУШКИН ПОСЕТИЛ С РАБОЧИМ ВИЗИТОМ БЕЗЕНОРГСКИЙ РАЙОН' with a small thumbnail image. Another item is titled 'ВАЖНОЕ' with the date '22 июня 2013' and a brief description: 'Николай Меркушкин обратился к предпринимателям по вопросам ИКТ и социальному развитию села'. At the bottom of the main content area, there's a 'ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ' section with two buttons: 'ЗАДАТЬ ВОПРОС' and 'ПРЕСС-СЛУЖБА'.

Портал Правительства Самарской области.
Раздел «Самарская область»

The screenshot shows the official website of the Samara Region Government. At the top, there's a navigation bar with tabs for 'САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ', 'ГУБЕРНАТОР', 'ОРГАНЫ ВЛАСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', and 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО'. Below the navigation is the Samara Region coat of arms and the text 'Самарская область' with a link 'Помощь юристов сайта'. A search bar at the top right contains the placeholder 'Поиск по сайту'. On the left, a sidebar lists 'Главная страница', 'Самарская область', 'Визитная карточка', 'География', 'История', 'Символика', 'Награды', 'Население', 'Благоустройство', 'Безопасность', and 'Экология'. The main content area has a heading 'История' and a detailed text about the history of the Samara region, mentioning its founding by the Volga and its role in the Russian Empire. It also includes a sidebar with links to 'Сообщения посетителей' and 'Уполномоченные по правам человека'.

Портал Правительства Самарской области состоит из следующих разделов:

- Самарская область;
- Губернатор;
- Органы власти;
- Документы;
- Электронное правительство.

Портал Правительства Самарской области.
Раздел «Губернатор»

This screenshot shows the personal page of Nikolai Merkushkin, Governor of Samara. The top navigation bar is identical to the main website. The main content features a large portrait of Governor Merkushkin. To his left is a box with his name and title 'Губернатор Самарской области Николай Иванович Меркушкин'. Below the portrait is a news section with two items: one from 03.05.2013 about a meeting with the head of the Saratov region, and another from 21.05.2013 about a working visit to the city of Aleksandrov. To the right of the portrait is a 'НОВОСТИ' (News) section with a single item from 21.05.2013 about a working visit to the city of Kharlamov. Further right is a 'ИНТЕРНЕТ ПРИЧЕМНАЯ' (Internet Prichemnaya) section with a 'ЗАДАТЬ ВОПРОС' (Ask a Question) button. At the bottom right is a 'ПЕРСОНАЛИИ' (Personality) section showing a grid of portraits of various officials.

Раздел «Самарская область». Этот раздел содержит всю информацию о самарской области (географию, историю, символику, награды, население, экология и т.д.).

В разделе «Губернатор» Вы можете узнать биографию губернатора Самарской области и просмотреть все мероприятия, в которых он участвовал.

Также на портале есть фото- и видео- материалы с губернатором Самарской области.

В разделе «Органы власти» Вы можете ознакомиться со всеми представителями власти Самарской области и узнать о каждом его биографию и род занятий. А также Вы можете написать письмо какому-либо представителю органов власти.

В разделе «Документы» Вы можете найти различные доку-

The screenshot shows the official website of the Samara Oblast Government. At the top, there is a navigation bar with links to 'SAMARSKAYA OBLAST', 'ГУБЕРНАТОР', 'ОРГАНЫ ВЛАСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', and 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО'. Below the navigation bar, there is a search bar with the placeholder 'Поиск по сайту' and a magnifying glass icon. A yellow banner at the top left reads 'Органы власти' and 'Проверяйте версии сайтов'. The main content area is titled 'ПРАВИТЕЛЬСТВО САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ' and features four large boxes representing different government bodies: 'ГУБЕРНАТОР САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ', 'ВИЧЕ-ГУБЕРНАТОР - ПРЕЗИДЕНТСТВО ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ', 'ВИЧЕ-ГУБЕРНАТОР - РУКОВОДИТЕЛЬ АДМИНИСТРАЦИИ ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ', and 'ЗАМЕСТИТЕЛИ ПРЕЗИДЕНТСТВА ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ'. To the right, there is a sidebar titled 'ДОПОЛНИТЕЛЬНО' which includes links to the Charter of Samara Oblast, the Law of Samara Oblast on the Protection of Personal Data, the Charter of Samara Oblast, the Charter of Samara Oblast on the Protection of Personal Data, the Charter of Samara Oblast on the Protection of Personal Data, and the Charter of Samara Oblast on the Protection of Personal Data. The sidebar also lists 'Главная страница', 'Самарская область', 'Экономика', 'Города и районы', 'Административная карта', 'Институты гражданского общества', 'СМИ', 'Губернатор', 'Органы власти', 'Правительство Самарской области', and 'Министерства Самарской

Портал «Правительства Самарской области». Раздел «Органы власти»

Портал «Правительства Самарской области». Раздел «Документы»

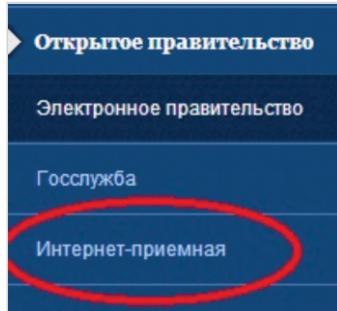
The screenshot shows the 'Documents' section of the Samara Oblast Government website. At the top, there are tabs for 'САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ', 'ГУБЕРНАТОР', 'ОРГАНЫ ВЛАСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', and 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО'. Below these are sections for 'ОФИЦИАЛЬНОЕ ОПУБЛИКОВАНИЕ' (Official publication), 'ЗАКОНЫ' (Laws), 'УСТАВ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ' (Constitution of Samara Oblast), 'ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ' (Decrees of the Government of Samara Oblast), 'ПОСТАНОВЛЕНИЯ ГУБЕРНАТОРА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ' (Decrees of the Governor of Samara Oblast), and 'РАСПОРЯЖЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ' (Instructions of the Government of Samara Oblast). Each section contains a list of documents with their titles and dates. On the right side, there is a sidebar with links to various government services.

менты, например, такие как: Устав Самарской области, Законы, Постановления Правительства Самарской области, Постановления губернатора Самарской области и т.д.

В разделе «*Открытое правительство*» описаны функции Электронного правительства Самарской области.

Портал Правительства Самарской области. Раздел «Открытое правительство»

The screenshot shows the 'Open Government' section of the Samara Oblast Government website. At the top, there are tabs for 'САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ', 'ГУБЕРНАТОР', 'ОРГАНЫ ВЛАСТИ', 'ДОКУМЕНТЫ', and 'ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО'. Below these are sections for 'Открытое правительство' (Open Government) and 'Электронное правительство' (Electronic Government). The 'Электронное правительство' section includes a sub-section titled 'Электронное правительство' with a detailed description of its functions. A sidebar on the right lists various government services.



Находясь на этом портале, Вы можете написать обращение представителю органов власти Самарской области.

Для этого Вам нужно зайти по ссылке «*Открытое правительство*». Далее пройти по ссылке «*Интернет-приемная*».

Вы попадаете на сайт «*Интернет-приемная Губернатора и Правительства Самарской области*».

Перед тем как начать писать обращение, нужно определиться, кому оно будет адресовано.

Если вы определились кому писать, щелкните по портрету

Интернет-приёмная Губернатора
и Правительства Самарской области

	Губернатор Самарской области МЕРКУШКИН Николай Иванович		Иные органы исполнительной власти Самарской области
	Заместитель председателя Правительства Самарской области - министр здравоохранения ГРИБАКОВ Геннадий Николаевич		- Департамент охоты и рыболовства Самарской области - Управление государственной архивной службы Самарской области - Управление записи актов гражданского состояния Самарской области - Государственная жилищная инспекция Самарской области - Государственная инспекция строительного надзора Самарской области - Государственная инспекция по надзору за техническим состоянием самодельных машин и других видов техники Самарской области
	Министр социальной демографической и семейной политики Самарской области АНТИМОНОВА		Органы местного самоуправления Городские округа - Жигулевск
	Заместитель председателя Правительства Самарской области - министр энергетики и атомно-коммунального хозяйства АЛЬФЕРОВ Виктор Вильгельмович		- Похвистнево

Сайт «Интернет-приемная Губернатора и Правительства Самарской области»

Основные виды деятельности:

1. Организация и предоставление дошкольного, общего, специального (коррекционного), дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Самарской области
2. Организация и предоставление профессионального образования в образовательных учреждениях профессионального образования, находящихся на территории Самарской области
3. Создание условий для осуществления научной деятельности в Самарской области и содействие в реализации достижений науки в интересах Самарской области

Окно с основными видами деятельности чиновника

данного должностного лица. Появляется окошко с основными видами деятельности данного чиновника. Для того чтобы закрыть это окошко, необходимо нажать на крестик, который находится в правом верхнем углу.

Окно с «Вводным инструктажем»

Щелкнуть по гиперссылке с Фамилией, Именем и



Интернет-приёмная Губернатора

Губернатор Самарской области

Ваше обращение будет обработано в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обращаем Ваше внимание, что обращение не подлежит обработке и ответ на него не предоставляется в следующих случаях:

- в обращении не заполнены обязательные поля, отмеченные знаком «звездочка» (*) (п. 1 ст. 11 №59-ФЗ);
- в обращении содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (п. 3 ст. 11 №59-ФЗ);
- в обращении содержится вопрос, на который заявителю ранее давались письменные ответы по существу в связи с ранее написанными обращениями, и при этом в обращении не приведены новые аргументы и факты противоречия (п. 5 ст. 11 №59-ФЗ);
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (п. 5 ст. 11 №59-ФЗ).

Обращаем Ваше внимание на недопустимость злоупотребления правом на обращение в государственные органы и предусмотренную законодательством ответственность за эти сферы общественных отношений. В случае если в обращении указаны заведомо ложные сведения, расходящиеся с фактами его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (п. 2 ст. 16 ФЗ №59).

Решение вопросов о возбуждении уголовного дела, привлечении к ответственности следователя или прокурора относится к исключительной компетенции органной прокуратуры. Участие Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области в рассмотрении данных вопросов законодательством не предусмотрено.

В компетенцию Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области не входит право вынесения приговора, обжалование или опротестование судебных решений, принятие определений.

Уведомляем Вас, что все персональные данные предоставленные Вами в обращении будут использованы государственной властью Самарской области и подведомственным учреждениям исключительно в целях обработки и подготовки ответа на Ваше обращение.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, а также ясно и грамотно сформулировать текст Вашего обращения – это ускорит его обработку и подготовку ответа.

СОГЛАСЕН НЕ СОГЛАСЕН

СОГЛАСЕН

НЕ СОГЛАСЕН

Отчеством должностного лица, появляется окно с «Вводным инструктажем». Вы должны с ним ознакомиться.

Ознакомившись с ним, Вы нажимаете «Согласен». Если нажимаете «Не согласен», то Вы возвращаетесь на предыдущую страницу.

После того как Вы нажали «Согласен», перед Вами появляется окно, где можно поместить ваше письмо, просьбу, жалобу или предложение. Но перед тем как начать его излагать, необходимо указать ваши личные данные в соответствующих полях.

 **Интернет-приёмная Губернатора**
и Правительства Самарской области

До завершения сессии осталось: 27:56

Для отправки обращения необходимо заполнить поля, представленные ниже, выбрать вид обращения и написать текст обращения.
После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку "Отправить".


Ваше обращение рассмотрит
Заместитель председателя
Правительства Самарской области -
министр сельского хозяйства и
продовольствия Самарской области
АЛЬЕРГОТ
Виктор Вильгельмович

[Выбрать другого адресата](#)

Укажите Ваши личные данные

Фамилия: *

Имя: *

Укажите вид обращения: *

Жалоба

Текст обращения:

Окно для отправки
обращения к Губернатору

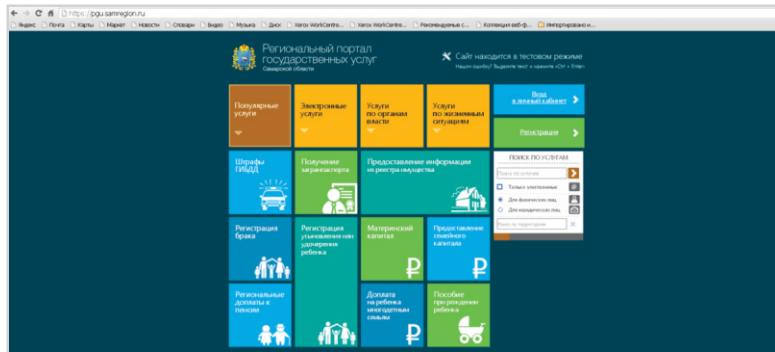
Все поля, которые отмечены красной звездочкой (*), являются **обязательными** для заполнения.

После того, как Вы сделали все вышеперечисленное, можете приступать к записи Вашего письма (просьбы, предложения, жалобы). Поле для письма находится справа. Если вы знаете, каков Ваш вид обращения, вы можете его указать, не знаете – не указываете.

После выполнения указанных выше действий, можно отправлять обращение. Для этого нужно щелкнуть по кнопке «*Отправить*». Ваше обращение отправлено.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ rgu.samregion.ru

Для начала работы с региональным порталом государственных и муниципальных услуг Самарской области Вам необходимо: набрать в адресной строке браузера «*rgu.samregion.ru*» или, обратившись к любой поисковой системе, написать доменное имя Портала, а потом перейти по соответствующей



ссылке. Рассмотрим основные разделы и принципы работы.

Портал госуслуг — это возможность беспрепятственно получить информацию о государственных и муниципальных услугах, которые оказываются региональными ведомствами и органами местного самоуправления; это один из способов оформления заявки на оказание услуги в электронном виде и контроля обработки Вашего заявления через Интернет.

Стартовая страница Портала представляет собой перечень каталогов услуг. В правом верхнем углу страницы находится окно входа в систему и регистрации, ниже — окно поиска и фильтра услуг. Щелчок на герб и название Портала возвращает Вас на стартовую страницу.

The screenshot shows the registration page of the Samara Region Government Services Portal. At the top, there are tabs for 'Начало', 'Поиск', 'Карта', 'Маршрут', 'Навигация', 'Справка', 'Видео', 'Музыка', 'Документы', 'Ново в Самаре...', 'Рекламодатели...', 'Напоминания...', and 'Информация о ф...'.

The main header includes the logo 'ЭЛЕКТРОННОЕ ГРАЖДАНСТВО САМАРЫ' and contact information: 'Телефон: +7 (890) 900-70-10', 'Факс: +7 (899) 550-18-39', 'г. Самара'. Below this is a large blue banner with the text 'Регистрация'.

Below the banner, there are three buttons: 'Граждане РФ' (selected), 'Иностранные граждане', and 'Юридические лица'.

The registration form contains several sections:

- 1. Ознакомьтесь с положением о порядке и Целями централизации и автоматизации работы с единным порталом государственных и муниципальных услуг (далее – портал) администрации Самарской области**
- 2. Выберите способ подтверждения личности, включая способы для дальнейшего спасения способа:**
 - С помощью личного кабинета на портале государственных и муниципальных услуг администрации Самарской области;
 - С помощью личного кабинета гражданина Российской Федерации;
 - С помощью личного кабинета юридического лица;
 - С помощью электронной подписи (Представитель необходимо:
 - иметь полномочия представителя юридического лица, подавшие заявку на получение электронной подписи в личном кабинете Юридического лица Российской Федерации;
 - иметь полномочия представителя юридического лица, подать заявку на получение электронной подписи в личном кабинете Юридического лица Российской Федерации;
- 3. Заполните личные данные (имя, фамилия, отчество, пол, СНИЛС, ИНН, дата рождения, гражданство, место жительства, контактный телефон, адрес электронной почты, контактный адрес и т.д.)**
- 4. Если были выбраны методы подтверждения личности, включая способы для дальнейшего спасения способа, укажите способ подтверждения личности:**
 - Подтверждение личности на портале государственных и муниципальных услуг администрации Самарской области через ОГРН в базе Российской Федерации;
 - Подтверждение личности на портале государственных и муниципальных услуг администрации Самарской области через базу данных Единого реестра субъектов предпринимательской деятельности;
 - Подтверждение личности на портале государственных и муниципальных услуг администрации Самарской области через базу данных Единого реестра юридических лиц Российской Федерации;
- 5. После получения кода активации, необходимо пройти по ссылке в письме и изменить пароль и выбрать элементы квиза "Быть еще легче!" на странице активации или странице регистрации.**

At the bottom of the form are three buttons: 'Служба поддержки', 'Служба поддержки', and 'Служба поддержки'.

Регистрация и авторизация

Для начала работы в личном кабинете Вам необходимо пройти процедуру регистрации, для этого нажмите кнопку «Регистрация» на стартовой странице. Перед Вами откроется соответствующее окно единого портала госуслуг.

Внимательно прочтите информацию на странице, затем выберите категорию, к которой себя относите (гражданин РФ, иностранные граждане, юридические лица), после нажмите кнопку «далее» и действуйте согласно алгоритму описываемых действий.

По окончанию прохождения всех процедур, Вы получите

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Физические лица Юридические лица

Авторизация

По паролю По USB-ключу / смарт-карте Через криптопровайдер

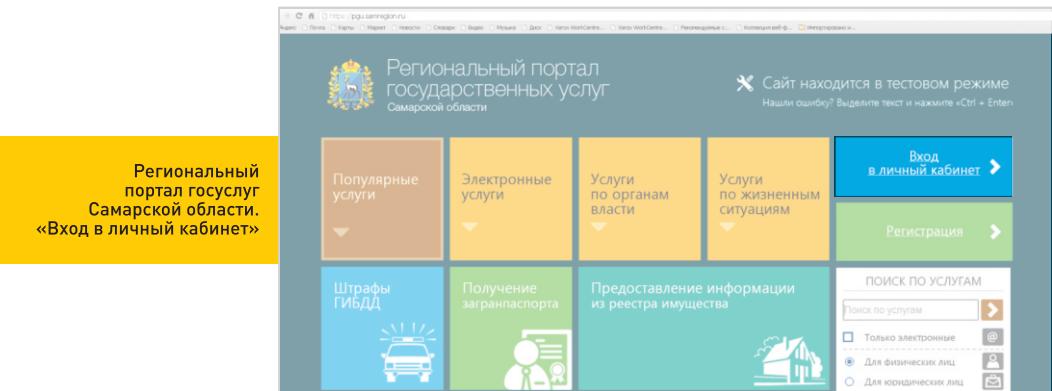
Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования.
Если Вы зарегистрировались как иностранец гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин сформируется в письме с подтверждением регистрации

Регистрация
Ввести код активации

Региональный портал госуслуг Самарской области. Раздел «Авторизация»

код подтверждения для активации аккаунта в Единой системе идентификации и аутентификации. Он позволит Вам завершить процедуру регистрации. Для этого зайдите на стартовую страницу портала rgu.samregion.ru, совершите щелчок на кнопку «вход в личный кабинет» и введите код в соответствующее поле на открывшейся странице единого портала госуслуг.

По окончанию прохождения всех предписанных действий в качестве логина Вам необходимо будет использовать номер СНИЛС (пенсионного удостоверения), в качестве пароля — уникальный набор цифровых и буквенных символов, который необходимо запомнить.



Используйте свой логин и пароль в дальнейшем для прохождения процедуры удаленной аутентификации (то есть входа в систему). Для этого нажмите соответствующую кнопку «вход в личный кабинет» и совершите все предписанные действия.

Персональные данные

Теперь пройдем в личный кабинет и проверим персональную информацию, которая была внесена при регистрации. В нижней части страницы Вы увидите строчку «изменить данные», по щелчку на которую система позволит внести изменения по нужным пунктам.

The screenshot shows the Samara Region Government Services Portal. At the top, there's a navigation bar with links like 'Начало', 'Помощь', 'Карта', 'Маршруты', 'Написать', 'О сайте', 'Важно', 'Музыка', 'Документы', 'Написать письмо', 'Написать письмо', 'Реклама', 'Сообщение', 'Напечатать', and 'Интерактивные'. Below the navigation is the portal's logo and the text 'Региональный портал государственных услуг Самарской области'. The main content area has tabs for 'Каталоги' and 'Персональные данные'. Under 'Персональные данные', there's a form with fields: Фамилия - Соловьева, Имя - Виктория, Отчество - Евгеньевна, Дата рождения - 16.02.1985, СНИЛС - L22-579-98-99, ИИН - 7302921330, and НР водительского удостоверения - Нет данных. Below this is a section for 'Регистр' with fields: Серия паспорта - Нет данных, Номер паспорта - Нет данных, Код выдачи паспорта - Нет данных, and Дата выдачи паспорта - Нет данных. To the right of the main content is a sidebar with sections: 'Социальная выплата Единовременная', 'Бесплатный юридический консультант', 'МОИ УВЕДОЛЕНИЯ' (with 0 notifications), 'Документы в электронном виде', 'МОИ ЗАЯВКИ' (with 3 open, 0 in processing, 0 pending), and 'Проверка вкладов'. At the bottom of the sidebar is a search bar with 'ПОИСК ПО УСЛУГАМ' and a checkbox for 'Только электронные'.

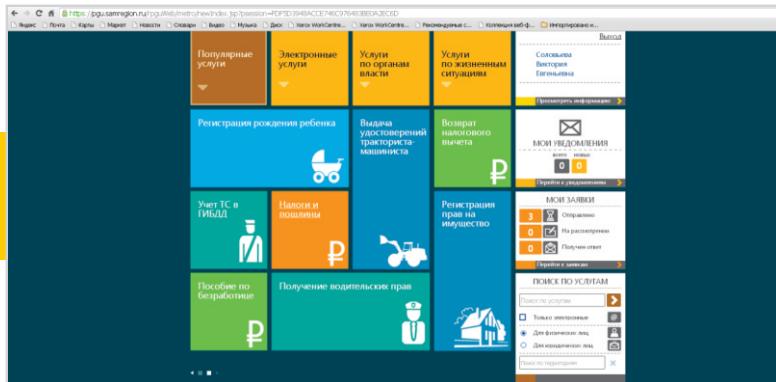
Региональный портал государственных услуг Самарской области.
Страница «Персональные данные»

Теперь в качестве зарегистрированного пользователя Вы можете не только найти и прочитать необходимую информацию об услуге или органе, ее представляющем, но и заполнить заявление в электронном виде.

Работа с каталогами и поиском услуг

Если Вы начинающий пользователь, то предлагаем в первую очередь, что называется, «побродить» по Порталу, ознакомиться со структурой каталогов, производя щелчки на цветные плашки, далее — по кнопкам во вложенных каталогах и паспортах услуг, попробовать воспользоваться строкой поиска, понять разницу между услугами федерального, регионального и муниципального уровней.

Региональный портал госуслуг Самарской области.



Перечень популярных услуг изображен в виде цветных плашек, состав услуг по уровню ведомственной принадлежности смешанный — среди них есть и региональные, и федеральные. Квадратные точки под плашками дают пользователю возможность перелистывать перечень услуг, для этого необходимо производить по ним щелчок.

Если в перечне популярных Вы не нашли нужной услуги, можно воспользоваться другими каталогами, принцип работы в них такой же, как и в «популярных услугах». Или воспользоваться строкой поиска. В ней необходимо написать формулировку услуги или одно-два ключевых/ассоциативных слова, после чего нажать на стрелочку рядом или *Enter*. Фильтры, применяемые к поиску, позволят сократить или расширить

The screenshot shows the official portal of state services of Samara Oblast. At the top, there is a navigation bar with links like 'Начало', 'Помощь', 'Карта', 'Нормы', 'Служба', 'Инфо', 'Новости', 'Документы', 'Чтобы жить в Самарской области', 'Рекламные', 'Контакты', 'МФЦ', and 'Интересованно к...'. Below the navigation is the portal's logo and the text 'Региональный портал государственных услуг Самарской области'. A message indicates the site is in test mode ('Сайт находится в тестовом режиме'). The search bar contains the query 'получение пособия'. The search results page displays several items, each with a title, a brief description, and a 'Получить онлайн' button. The results are filtered by type: 'Физические лица' (Physical persons) and 'Только электронные' (Only electronic). The results include:

- Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)
- Предоставление единовременного пособия единовременное пособие на первые 3 года жизни ребенка (найдено 18 сопадений, отображается 18 услуг)

Результат поиска с примененным фильтром «для физических лиц» и «только электронные»

диапазон, из которого поисковый робот будет отсортировывать информацию по услугам. На рисунке Вы видите результат поиска с примененным фильтром «для физических лиц» и «только электронные». Или, например, фильтр «для юридических лиц». Результат выдает как электронные, так и услуги, не предоставляемые в электронном виде.

В настоящий момент на Портале собраны все услуги, оказываемые в Самарской области региональными ведомствами и органами местного самоуправления. Однако далеко не на каждую представляется возможным оформить заявку в Интернет, именно поэтому система дает возможность применять к услугам фильтр «только электронные». Процесс модернизации

Результат поиска
с примененным фильтром
«для юридических лиц»

The screenshot shows a search results page for 'разрешение' (permit) on the Samreg.ru website. The results are filtered for 'юридические лица' (legal entities). There are 213 results found, with 50 displayed on the current page. The results list various types of permits, such as construction permits for objects of cultural property, permits for the construction of objects of state importance, and permits for the conduct of geological surveys. On the right side of the page, there is a sidebar with links to 'Справка', 'Формы', 'Модули', 'Помощь', 'Помощь в работе', 'Помощь в работе', 'Помощь в работе', and 'Помощь в работе'. At the bottom, there is a 'Поиск по сайту' (Search site) form.

порядка предоставления государственных услуг регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Паспорт услуги и форма заявления

Итак, например, Вы нашли нужную услугу, оказываемую в электронном виде. По щелчку на плашку, строчку из поиска или наименование услуги из каталога последней вложенности Вы попадете в паспорт услуги.

Здесь пользователь может прочитать информационный срез об услуге, в ряде случаев перейти на Интернет-ресурс соответствующего ведомства, ознакомиться с процедурами услу-

The screenshot shows a web browser window for the "Regional portal of state services of Samara Oblast". The URL is https://psu.samregion.ru/ru/web/metroNewServiceReport.jsp?serviceReportId=00000000000000000000000000000000&language=ru&urlPage=1&list=&listType=CategoryTypePhysicalResponse#CUD-00000000000000000000000000000000

The main content area displays a service application titled "Предоставление единовременной денежной выплаты (материнского капитала) при рождении (усыновлении) третьего ребенка или последующих детей". A large blue button labeled "Получить услугу" is prominent.

To the right, a sidebar titled "Выход" (Logout) shows the user's name "Соколова Евгения Евгеньевна" and provides links for "Применить информацию", "Личный кабинет", "Портал в реестре", "Мои заявки" (My applications), "Изменить пароль" (Change password), and "Помощь и поддержка".

Региональный портал госуслуг Самарской области.
Раздел
«Паспортные услуги»

ги, регламентом оказания, шаблонами документов и прочей нормативно-справочной информацией. Для получения необходимо нажать соответствующую кнопку «получить», после чего Вы попадете в форму заявления, но прежде дайте свое согласие на обработку персональных данных.

Итак, Вы находитесь в форме заявления. Обратите внимание на то, что некоторые Ваши персональные данные уже указаны, информацию по ним система автоматически подтягивает из личного кабинета (вбить данные механически в форме заявки уже нельзя, это необходимо сделать в личном кабинете). Первая страница формы заявления в каждой услуге может быть разной, это зависит от типа услуги и ответствен-

Соглашение на обработку персональных данных

The screenshot shows a web page from the 'Regional portal of state services' (Региональный портал государственных услуг). At the top, there's a navigation bar with links like 'Начало', 'Помощь', 'Карта', 'Народ', 'Навигатор', 'Справка', 'Формы', 'Документы', 'Частные вопросы', 'Частные вопросы', 'Помощь юр. лиц.', 'Информация о...'. Below the navigation, there's a sidebar with sections: 'Личные данные', 'Предоставление личной информации', 'Получение', 'Создание', and 'Основные сведения'. The main content area contains the following text:

Соглашение на обработку персональных данных

Единого ребёнка в семье в году прав 122-ФЗ «О согласии

Внебрачной матери родители приобретают поддержку региона в размере 100000 рублей. Главным условием для получения и реализации регионального материнского капитала является рождение (усыновление) третьего ребёнка после 30 ноября 2011 года. Родители важно помнить, что на денежная выплата не выдается в виде сертификата, и ее не следует путать с выплатами по федеральной программе «Материнский капитал».

A yellow callout box is overlaid on the right side of the page, containing the following text:

Предупреждение об обработке персональных данных

Напоминаю о Статье 19 Федерального закона от 24.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных физических лиц,processed для осуществления государственных и муниципальных услуг, оказания коммунальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг». Текущий документ разрешает обработку персональных данных.

— оправданность обработки данных в соответствии с частью 3 статьи 19 ФЗ о персональных данных для целей, определенных законом о персональных данных;

— в соответствии с частью 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 230-ФЗ «О предоставлении субъектам Российской Федерации, органам местного самоуправления и организациям, осуществляющим функции по выработке нормативных правовых актов в сфере государственной политики в области образования, права на получение дополнительных социальных выплат на детей-подростков, воспитанников детских домов, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также на приобретение ими дополнительного образования в целях подготовки к самостоятельной жизни и дальнейшему обучению, в том числе в образовательных организациях, осуществляющих профессиональное образование, и в целях профессиональной ориентации, трудоустройства, социальной адаптации, социальной защиты, социальной поддержки, социального обслуживания и социального инклюзии»;

Согласие Не согласие

ного ведомства, поскольку на каждую услугу утверждается свой регламент.

В форме заявления необходимо корректно заполнять все обязательные поля. Необходимо знать, в какой территориальный орган Вам необходимо обратиться, чтобы указать его в нужном поле, а также подготовить отсканированные копии документов, которые запрашивает система. По окончании заполнения каждой странички нажимайте кнопку «далее». Заполнение полей последней страницы заканчивается кнопкой «*подать заявление*». Но прежде Вы можете вернуться на одну или несколько страниц назад и еще раз проверить корректность введенных данных. Либо оставить форму заявки

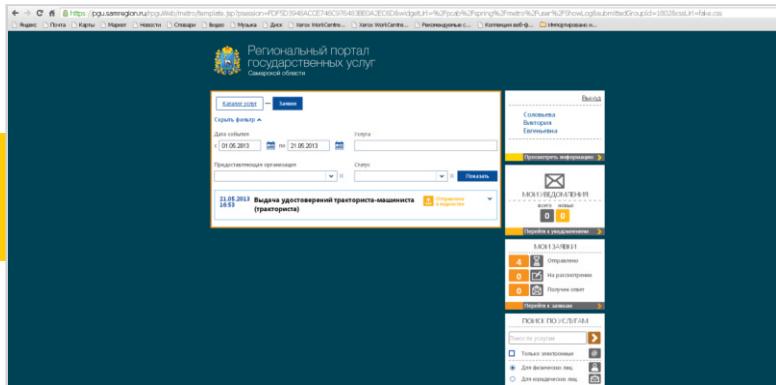
The screenshot shows a web-based application for a one-time payment at birth. The top navigation bar includes links for 'Логин', 'Пароль', 'Карты', 'Номер', 'Население', 'Справка', 'Формы', 'Музыка', 'Документы', 'Мои Маршруты', 'Наше Портфолио', 'Немецкая', 'Компания', 'Информация'. The main page title is 'Предоставление единовременного пособия при рождении ребенка'. It features a step-by-step process with tabs: 'Капитал', 'Оплатить услуги', and 'Оформление услуги'. Step 1 is selected, showing fields for 'Изменение (изменение органа, в который подается заявление)' and 'Документы страницы' (with a 'Выбрать' button). Below these are sections for 'Сведения о заявителе' (including 'Фамилия', 'Имя', 'Отчество', 'СНИЛС', 'Телефон контакта', and 'Статус заявителя'), 'Данные документа, удостоверяющего личность заявителя' (with 'Выбрать' and 'Представить заявлено' buttons), and 'Адрес регистрации заявителя' (with 'Выбрать' and 'Далее' buttons). A yellow sidebar on the right says 'Форма заявления при оформлении услуги'.

неотправленной, после выхода из нее данные автоматически сохранятся в заполненных полях. Форма примет вид черно-вика и будет открыта к внесению правок в другой сессии. Для этого понадобится войти в паспорт, а затем в форму заполненной Вами услуги.

Раздел «Мои заявки»

После подачи заявления система автоматически перенаправит Вас в раздел, где есть возможность отслеживать его статус. Здесь Вы можете посмотреть сведения и историю «жизни» направленного в ведомство заявления, применив различные фильтры. По факту изменения статуса работы по оказанию услуги, данные изменятся и в разделе на Портале.

Региональный портал государственных услуг Самарской области. Раздел «Мои заявки»

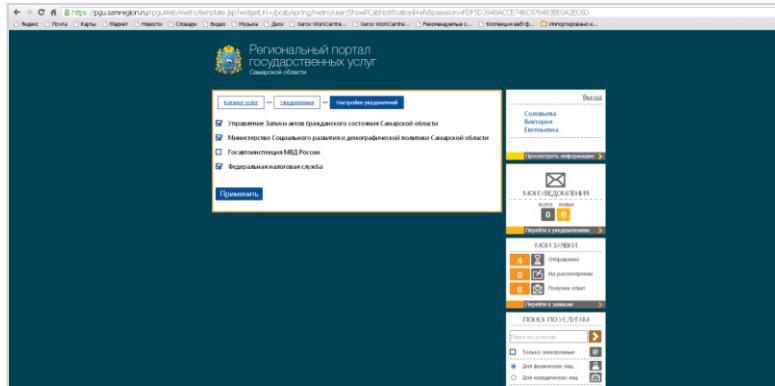


Раздел «Мои уведомления»

Позволяет пользователю принимать ведомственные информационные сообщения и управлять настройками получения входящей корреспонденции. По щелчку на выбранный орган власти и кнопку «применить» система запретит принимать входящие письма/уведомления из этого ведомства, и наоборот — если настройки применены не были, система будет продолжать получать уведомления.

Техническая поддержка

В случае если при работе на Портале у Вас возникли трудности или Вы нашли ошибку, система позволяет отправлять электронные сообщения в службу технической поддержки.



Региональный портал государственных услуг Самарской области. Раздел «Мои уведомления»

Для этого необходимо подвести курсор в нижнюю горизонтальную зону стартовой страницы и произвести щелчок по [«rguhelp@rcu.samregion.ru»](mailto:rguhelp@rcu.samregion.ru).

Система автоматически перенаправит Вас на страницу электронного письма, по умолчанию выбрав открытый аккаунт Вашей электронной почты, либо предварительно задав вопрос, через какой сервис Вы хотите отправить письмо.

Есть и второй способ сообщить об ошибке, но в нем Вы останетесь не авторизованным пользователем. Необходимо написать сообщение в всплывающем окне, совместно удерживая клавиши *Ctrl + Enter*.

Нижняя
горизонтальная зона
стартовой страницы



Портал нельзя отнести к категории статичных Интернет-ресурсов, он постоянно претерпевает технические изменения и модернизируется. Для постоянной работы с ним пользователю рекомендуется установить закладку в Интернет-браузере.

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ mfc63.ru

Для начала работы с Порталом заходим в Интернет и в адресной строке браузера или поиска набираем «mfc63.ru» или «мфц63.рф». Переходим на сайт или по соответствующей ссылке. Система сразу предложит выбрать территорию, кото-

рая Вам нужна, после чего откроется стартовая страница.

Целями создания МФЦ являются, с одной стороны, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг для населения за счёт упрощения процедур и сокращения сроков оказания, с другой — повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, оптимизация межведомственного и межуровневого взаимодействия.

Основная задача МФЦ — реализация принципа «одного окна», т.е. создание единого места приёма, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при оказании всех государственных и муниципальных



Портал многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг Самарской области

услуг, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получать одновременно несколько взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Основные функции МФЦ:

1. Консультирование и информирование;
2. Формирование пакета документов;
3. Прием заявлений и выдача результата.

Для удобства пользователей функционируют:

- система электронной очереди;
- информационные киоски;
- информационные табло;
- система звукового оповещения;
- служба администраторов и т. д.

На базе МФЦ оказываются услуги по 4-м направлениям:

- социальная поддержка населения;
- регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя (регистрация по месту жительства, выдача паспорта, свидетельств, услуги ЗАГСа и т. п.);
- регулирование предпринимательской деятельности.

The screenshot shows the official website of the Tolyatti branch of the MFC. At the top, there is a logo and the text "МФЦ БЕЗ РОФ" (MFC without paper). Below the logo, it says "Сеть информационных центров предоставления государственных и муниципальных услуг". The main menu includes links for "Портал", "Проверка", "Государственный МФЦ", "Вопрос-ответ", "Рейтинг МФЦ", and "Узнать". The main content area has tabs for "ПРОВЕРИТЬ СОСТОЯНИЕ УСЛУГИ" and "УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ МФЦ". A sub-tab "ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ" is also visible. On the left, there is a form for "ПРОВЕРИТЬ СОСТОЯНИЕ УСЛУГИ" with fields for "Номер дела (число из 17 либо 22 цифр)" and "РФН (число из 4 цифр)". Below the form are social media sharing icons for Вконтакте, Facebook, Twitter, and Одноклассники. On the right, there is a sidebar titled "НОВОСТИ МФЦ ТОЛЯТИ" with three news items:

- 23 мая 2013 | **Путин послал тезку** | "Электронное Правительство" передано в "Ведомства".
- 22 мая 2013 | **Что такое УЭК?** | 21 мая на портале МФЦ БЗРК и разделе "УЭК" (Универсальная электронная карта) стала доступна новая рубрика – «вопрос по УЭК».
- 21 мая 2013 | **Онлайн-запись по ЗМЭК** | Запущен pilotnyy proyekt po sloboru obrazchnoy svyazi s gryazdami Rossii o kachestve elektronnykh gosudarstvennykh sitev.

Портал МФЦ
Самарской области.
Сервис проверки
состояния дела

На Портале функционируют дополнительные сервисы.

Сервис проверки состояния дел

При помощи данного раздела можно проверить, на какой стадии обработки находится дело в МФЦ. Зайдите в раздел «Проверить состояние услуги», заполните соответствующие поля и нажмите кнопку «Отправить», система выдаст данные по запросу.

Сервис проверки статуса заявления на выдачу УЭК

Для проверки статуса необходимо нажать на «УЭК» в серой горизонтальной панели стартовой страницы, после чего Вы

Портал МФЦ
Самарской области.
Сервис проверки статуса
заявления на выдачу УЭК

МФЦ 63.ru
Сайт информационного центра предоставления государственных и муниципальных услуг

Вы перешли в полноэкранный режим. Обычный режим (F11)

п + Основное Предоставление Толкателей (ИМУ) Вопрос-ответ Рейтинг МФЦ УЭК

ПРОВЕРКА СОСТОЯНИЯ УСЛУГИ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ МФЦ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

ОБ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЕ

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг универсальными электронными картами выдачи гражданам Российской Федерации, имеющим право на получение государственных и муниципальных услуг, Указом Президента Российской Федерации от 21 июня 2011 года введенного в действие с 21 июня 2011 года включительно».

Универсальная электронная карта (далее - УЭК) является простым, быстродействующим устройством, позволяющим предоставлять государственные и муниципальные услуги в электронной форме, а также способствовать развитию безналичных расчетов.

УЭК - это пластиковая карта стандартных размеров, содержащая зашифрованную и визуальную и электронную формах информацию о держателе:

- фотография;
- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- дата рождения;
- образец подписи;
- серийный номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации;
- номер страхового полиса обязательного медицинского страхования гражданина Российской Федерации;

Помимо визуальных сведений на УЭК будет размещено два обязательных электронных приложения:

- криптографическое приложение будет содержать минимальные необходимые информации о гражданине для подтверждения права на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- банковское приложение позволит использовать УЭК как платежное средство. К примеру, оплачивать определенные услуги в интернете.

В будущем запланировано разместить на УЭК региональное транспортное приложение, позволяющее оплачивать проезд в общественном транспорте.

УЭК придет на смену Социальной карте жителя Самарской области. Главное отличие – универсальная карта

ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫДАЧУ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ

Ведите номер заявления:
НомерДата (число из 18.24 цифр)
Например: 150422201001000045

Проверить

попадете в раздел, посвященный универсальной электронной карте. Слева от основного текста расположена форма для проверки статуса заявления на выдачу УЭК, заполните поля, нажмите «Проверить», система выдаст данные по запросу.

В рамках работ по развитию Портала в 2012 году были развернуты:

- мобильная версия Портала, адрес: *mfc63.ru*;
- терминальная версия Портала, адрес: *term.mfc63.ru*.

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

Универсальная электронная карта (УЭК) планируется как основное средство предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в Российской Федерации.

УЭК призвана упростить бюрократические процедуры, улучшить качество предоставления государственных услуг, а также способствовать развитию безналичных расчётов. УЭК можно будет использовать в качестве банковской карты, как полноценное платёжное средство (обязательное по законодательству к приёму). Граждане смогут использовать УЭК при получении услуг в системе обязательного медицинского страхования, а также государственных и муниципальных услуг.

УЭК станет единой для жителей всех регионов страны и заменит существующие социальные карты. Планируется, что УЭК объединит в себе ряд функций: полиса обязательного медицинского и пенсионного страхования, студенческого билета, читательского билета, средства оплаты школьного питания, проездных документов и банковских карт.

Универсальная
Электронная карта
(слева).
Банкомат
(справа)



Основными целями внедрения УЭК являются:

- предоставление гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- реализация прозрачного механизма социальной помощи;
- повышение качества социального обслуживания населения;
- повышение эффективности использования бюджетных средств и обеспечение государственного контроля;
- создание системы безналичных расчетов;
- реализация электронной среды взаимодействия всех органов социальной защиты населения.

УЭК призвана стать идентификатором гражданина, кроме того, УЭК станет альтернативой множеству документов, к примеру, паспорта, водительского удостоверения (при внесе-

ний соответствующих изменений в законодательство РФ) и т.п. Появление в России УЭК гражданина было прописано в принятом 27 июля 2010 г. Федеральном законе № 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

С помощью УЭК можно будет получить государственные, муниципальные и коммерческие услуги в электронном виде с использованием банкоматов, инфокиосков, персональных компьютеров, мобильных устройств. УЭК также будет приниматься в метро, автобусах, троллейбусах и трамваях.

Подобно обычной банковской карте УЭК может использоваться для оплаты товаров и услуг в магазинах и сети интернет. УЭК предусматривает запись различных приложений, к примеру, в будущем гражданин будет иметь возможность записать на УЭК дисконтное, студенческое и прочие приложения.

УЭК имеет специальные механизмы защиты информации и не содержит персональные данные. Все данные о гражданине хранятся там же, где и сейчас — в базах данных государственных министерств и ведомств.

Для выполнения значимых операций нужно вводить ПИН-код, а список операций может быть дополнительно ограничен самим гражданином через его личный кабинет на портале универсальной электронной карты.

УЭК во всех регионах позволяет получать одинаковый набор услуг и предоставлять большее число сервисов, чем доступно сегодня по социальным картам: получение пенсий, пособий по безработице и соцпомощи. Планируется, что по мере развития сервисов количество услуг, оказываемых с использованием карты, может достигать сотен и даже тысяч.

На обратной стороне УЭК размещена фотография ее владельца, его фамилия и имя, номер карты и срок ее действия, номер полиса обязательного медицинского страхования, а также страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде. На электронном носителе, скрытом от посторонних глаз, указывается фамилия, имя, дата и место рождения владельца.

Любые расчеты с сотрудниками организаций, фирм будут вестись в безналичной форме. Деньги, начисленные по больничному листу, по беременности и родам, уходу за ребенком, станут напрямую перечисляться на электронную карту, та-

ким образом, сократится количество мошеннических действий, связанных с выплатами работникам, так как деньги будут направляться сразу на карту сотрудника, минуя бухгалтерию организации.

При этом УЭК должна храниться исключительно у ее владельца. УЭК не подлежит передаче. В случае утери карточки ее можно будет восстановить.

В целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием УЭК Правительство Российской Федерации определило ОАО «Универсальная электронная карта» (ОАО «УЭК») федеральной уполномоченной организацией, осуществляющей функции координатора и оператора проекта по внедрению УЭК. Выпускать карты будут юридические лица, территориальные органы власти или отделения Пенсионного фонда. Платить за получение УЭК гражданам не придется.

Все желающие получить карту с января 2013-го могут обратиться с заявлением в территориальные пункты выдачи.

ПОРТАЛ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ pfrf.ru

Портал Пенсионного фонда предназначен для информирования граждан, а также оказания ряда услуг в электронном виде, и доступен в сети Интернет по адресу *pfrf.ru*. На главной странице отображаются основные новости, слева расположено навигационное меню, под ним — поиск по сайту.

В оранжевой области меню располагаются ссылки на информацию о пенсионном фонде (пресс-центр, новости, международное сотрудничество и пр.).

В зеленой области располагаются ссылки для различных категорий граждан. Рассмотрим их более подробно.

Портал
Пенсионного фонда РФ

www.pfrf.ru/pension_adult/

Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации

Пенсионный фонд Российской Федерации

Личный кабинет

Мои пенсии

Новости

Справки

Финансы

Музея

Документы

Интернет-центр

Рекламные

Контакты

Информация

Справка — Пенсионер

Индексация пенсий

Изменение размера социальных пенсий в Условиях развития трудовых пенсий на основании соответствующего постановления Правительства Российской Федерации о цели повышения уровня бюджетной политики в сфере социальной политики и о мерах по ее реализации

Изменение размера социальных пенсий в Условиях развития трудовых пенсий на основании соответствующего постановления Правительства Российской Федерации о цели повышения уровня бюджетной политики в сфере социальной политики и о мерах по ее реализации

В разделе Пенсионный фонд Российской Федерации в составе ПФР показаны сведения о деятельности Пенсионного фонда Российской Федерации

В 2013 году страховые пенсии и социальные выплаты были индексированы. Решение о проведении индексации было принято Правительством Российской Федерации 12.01.2013 г.

Уровень будущей индексации страховой пенсии в связи с ростом доходов ПФР в 2012 году на начало отчетного периода, рассчитанный с учетом постановления о цели повышения уровня бюджетной политики в сфере социальной политики в 2012 году, составил 3,2%.

В 2013 году предполагается индексировать социальные пенсии на 5,9% (включая денежные выплаты единого социального налога).

Таким образом, в 2013 году индексация социальных пенсий по тарифам страховых пенсий, установленным на начало отчетного периода, составила 5,9% (включая денежные выплаты единого социального налога).

Решение о проведении индексации социальных пенсий на 5,9% (включая денежные выплаты единого социального налога) было принято Правительством Российской Федерации 15.01.2013 г.

→ Индексация пенсий в 2013 году

→ Индексация пенсий в 2010 году

Вы проиндексированы
или проиндексированы за рубежом

Оценка проиндексированы для
получения пенсии

Нажмем на ссылку «Пенсионерам», после чего станет видимым содержимое раздела. Нажимая на ссылки в меню справа, система выводит содержание раздела в левую область стра-

www.pfrf.ru/pension_adult/

Сайт Пенсионного фонда Российской Федерации

Пенсионный фонд Российской Федерации

Личный кабинет

Мои пенсии

Новости

Справки

Финансы

Музея

Документы

Интернет-центр

Рекламные

Контакты

Информация

Справка — Пенсионер — Перерасчет пенсии

Перерасчет пенсии

Перерасчет пенсии — это изменение размера пенсии в связи с предоставлением новых документов, изменения обстоятельств, от которых зависит этот размер. Права на перерасчет пенсии имеют граждане Российской Федерации в следующих случаях:

- Достижение пенсионного возраста 55;
- Изменение места жительства;
- Изменение места нахождения места работы (места профессиональной деятельности);
- Прекращение инвалидности (приобретение статуса инвалида в связи с получением профессиональной заболев器и или временной нетрудоспособности, а также в случае выявления профессиональной заболев器и, если инвалидность не установлена);
- Изменение места нахождения места работы (места профессиональной деятельности) в связи с предоставлением в течение 12 календарных месяцев для доказательства первичной части трудовой пенсии по старости или трудовой пенсии по инвалидности, а также в случае прекращения инвалидности (если инвалидность не установлена);
- Изменение места нахождения места работы (места профессиональной деятельности) в связи с предоставлением в течение 12 календарных месяцев для доказательства первичной части трудовой пенсии по старости или трудовой пенсии по инвалидности без заявления на получение при наступлении обстоятельств, предусмотренных для доказательства инвалидности;

Заполнение заявления о перерасчете размера трудовой пенсии в старше заявления подается в территориальный орган ПФР по месту получения пенсии. При этом заявление о перерасчете размера трудовой пенсии в старше подается в территориальный орган ПФР по месту получения пенсии в течение 12 календарных месяцев с момента изменения обстоятельств, подлежащих доказательству инвалидности.

• Максимум пересчета размера стационарной части трудовой пенсии по старости, трудовой пенсии по инвалидности, трудовой пенсии по случаю потери кормильца

→ Проверка стационарной части пенсии работниками пенсионерами

Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам»

Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам».
Страница
«Перерасчет пенсии»

ницы Портала. Выберем, например, раздел «Перерасчет пенсий». Кроме основного текста, на странице присутствуют ссылки на скачивание различных материалов.

Ссылка 1. Скачать тематическую брошюру

Для того чтобы сохранить на компьютере тематическую брошюру, необходимо нажать на нее правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать пункт «Сохранить объект как...», после чего указать папку для размещения этого документа. Для того чтобы просмотреть брошюру не сохраняя ее, необходимо нажать на ссылку левой кнопкой мыши. Брошюра откроется автоматически.

Ссылки под основным текстом раскрывают дополнительную информацию. Для того чтобы её увидеть, нужно нажать на ссылку. Она «развернется» и отобразит нужную информацию на странице сразу под собой. Если эта информация не интересует, то свернуть её можно, нажав еще раз на ссылку левой кнопкой мыши.

По аналогичному принципу устроены и остальные страницы портала. Помимо информирования Портал предоставляет возможность выполнять целый ряд полезных операций. Рассмотрим некоторые из них.

ием обстоятельств, от которых

рии получателей трудовой
х Крайнего Севера и (или)
право на установление
трудовой пенсии по старости
дности в связи с работой в



[скачать тематическую
брошюру \(246 КБ\)](#)

Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам».
Ссылка на тематическую
брошюру

Заполнение заявлений

Зайдем в меню «Будущим пенсионерам», подменю «Как оформить пенсию». Раскроем ссылку «Формы заявлений о назначении и перерасчете размера пенсии». Под ссылкой Вы увидите шаблоны заявлений и правила их заполнения.

Щелкнем левой кнопкой мыши на Заявлении о перерасчете размера пенсии. В появившемся окне выберем «Открыть» и нажмем **Ok** (в зависимости от браузера документы открываются по-разному). Вы увидите текстовый редактор MicrosoftWord и заявление на трех страницах.

Теперь это заявление можно заполнить на компьютере, впе-

Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел
«Будущие пенсионеры».

The screenshot shows a web page titled 'www.pfr.ru/how_to_make_a_pension'. The left sidebar has a yellow background with the text 'Портал Пенсионного фонда РФ. Раздел «Будущие пенсионеры».' The main content area is titled 'Как оформить пенсию' (How to apply for a pension). It includes sections for 'Пенсионный фонд' (Pension Fund), 'Социальная пенсия', 'Пенсия по старости', 'Пенсия по инвалидности', 'Пенсия по потере кормильца', 'Пенсия по уходу за нетрудоспособным членом семьи', 'Пенсия по случаю смерти', 'Пенсия по случаю смерти супруга', and 'Пенсия по случаю смерти супруги'. Below these are 'FAQ' and 'FAQ for pensioners'. A large central image shows a woman holding a baby, with text about 'Пенсия по старости' (Old-age pension) and 'Пенсия по инвалидности' (Disability pension). At the bottom, there's a link to 'Помощь в оформлении заявления' (Assistance in filling out the application).

чтывая данные в отведенные поля, либо распечатать на принтере и заполнить от руки.

Алгоритм заполнения заявления:

1. Выберите пункт меню «Программа государственного софинансирования пенсии», подменю «Заполнить заявление»;
2. Откройте инструкцию по заполнению заявления;
3. Скачайте бланк заявления в формате doc и заполните его, введите свое имя, фамилию, отчество и адрес;
4. Сохраните заполненное заявление в папке на компьютере.

Обратная связь

Портал позволяет в интерактивном режиме направить обращение в Пенсионный фонд Российской Федерации.

Выберите в главном меню «*Направить обращение в ПФР*», подменю «Гражданам, проживающим на территории Российской Федерации». Для отправки обращения укажите Федеральный округ и отделение, введите свои персональные данные. Обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения.

Затем необходимо ввести текст, указанный на картинке, и нажать кнопку «*Спросить*». Через определенное время на указанный адрес электронной почты придёт ответ.

Если есть необходимость позвонить по телефону, то найти нужный номер телефона можно в меню «Контакты», где необходимо выбрать свой Федеральный округ.

Поиск информации

Если найти нужную информацию в меню оказалось затруднительно, то можно воспользоваться поиском по сайту, который располагается в нижней части экрана, сразу под меню.

В качестве примера попытаемся найти график выплаты пенсий за текущий месяц. Введите в эту строку слова «*график выплаты пенсий*» и нажмите клавишу *Enter*. После этого отк-

Расширенный поискКарта сайта

роется страница с результатами поиска. В данном случае найдено более 2 000 упоминаний этих ключевых слов.

Для того чтобы сузить поиск, можно использовать следующие инструменты-фильтры:

- **формат** — указать, что мы ищем, например, статьи, пресс-релизы и т.п.;
- **где искать** — должны ли быть искомые слова в заголовке или необязательно;
- **употреблены в тексте** — поиск будет осуществлен по словам в точности как в вашем запросе (с теми же окончаниями, порядком слов и т.д.);
- **разделы сайта** (можно указать в каких разделах сайта искать нужную информацию);
- **отделение ПФР** (можно указать, по каким отделениям ПФР искать);
- **дата публикации** (за любое время или за последний период).

Поиск

График выплаты пенсий

Формат: Пресс-релиз Где угодно В заголовке Статьи Точно так, как в запросе Обычная

Употреблены в тексте: В любой форме Точно так, как в запросе

Разделы сайта: **Судебения ПФР**

Дата публикации: Всё время

Количество результатов на странице: 20

Найдено 2183, показана первая 1000 результатов

Для обеспечения доставки пенсий в срок ОПФР по Томской области скорректирован график доставки пенсий на апрель и май текущего года для жителей, проживающих на территориях возможных зон затопления

Портал региональных новостей /

Если в обычном режиме [график выплаты пенсии](#) в регионе установлен с 5 по 25 число, то для граждан, проживающих в труднодоступных населенных пунктах и получающих [пенсию](#) через органы почтовой связи, доставка [пенсии](#) в апреле и мае может быть осуществлена вне [графика](#) - с 1 по 30 число, но обязательно за текущий календарный месяц.

Результат поиска

Результаты поиска

Сортировка: [по дате](#) [по релевантности](#)

Сортировка списка результатов возможна по дате (самые последние статьи будут идти первыми в списке) или по релевантности (точному соответствуя ключевым словам). Для сортировки нужно нажать на соответствующие ссылки.

Установите следующие параметры:

«*Употреблены в тексте точно так, как в запросе*» и «*Сортировка по дате*». Нажмите кнопку «Найти». Первая же ссылка и будет искомый нами результат. Нажав «Найти», Вы увидите сокращенный диапазон результатов поиска.

Задание

Поиск информации.

Найти информацию о негосударственных пенсионных фондах:

1. Ввести в поиске «*негосударственные пенсионные фонды*»;
2. Убедиться, что поисковая система найдет более 50 000 упоминаний;
3. Указать формат «*Обычная*» для скрытия ответов на вопросы, интервью и пр. и нажать кнопку «*Найти*»;
4. Убедиться, что поиск сузился примерно до 400 результатов, а искомая нами ссылка является первой.

Расширенный поиск

The screenshot shows the search results for 'график выплаты пенсии' (pension payment schedule) on the official website of the Russian Pension Fund. The search interface includes filters for date range (from 01.01.2013 to 31.12.2013), search type (text or phrase), and result count (20). The results list two items:

- О выплате пенсий за апрель**
Отделение Пенсионного фонда РФ по Астраханской области (Пресс-центр / Пресс-релизы /)
Отделение Пенсионного фонда РФ по Астраханской области сообщает, что **выплата пенсий** и других социальных выплат за апрель 2013 г. в Астрахани и области проектирована современно, в полном объеме, в соответствии с долговременными обязательствами и **графиком выплаты пенсий**.
Опубликовано: 07.05.13
- Доставка пенсий, пособий и социальных выплат в мэр**
Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике (Пресс-центр / Пресс-релизы /)

Расширенный поиск

Поиск сведений о правах застрахованных лиц при формировании накопительной части трудовой пенсии:

1. Найти информацию о правах застрахованных лиц при формировании накопительной части трудовой пенсии с помощью меню;
2. Найти справку по кампании 2012 года по реализации застрахованными лицами прав при формировании накопительной части трудовой пенсии;
3. Повторить поиск и найти справку по кампании 2012 года по реализации застрахованными лицами прав при формировании накопительной части трудовой пенсии, используя не меню, а поисковую строку.

ПЛАТИМ ДОЛГИ БЕЗ ОЧЕРЕДИ

Если Вы ещё не зарегистрированы на едином портале госуслуг (gosuslugi.ru), советуем сделать это в ближайшее время. Поскольку работа в нем позволяет забыть об очередях и представляет возможность выстраивать деловые отношения с государством через Интернет.

Первый шаг

Сначала зайдите на сайт и изучите возможности, перечень услуг, которые государственные учреждения готовы оказывать дистанционно. На первый взгляд выбор огромен — и оплата налогов, и взимание штрафов, и оформление паспортов, и запись к врачу. Там можно даже оставить заявку на книгу в библиотеке. Конечно, на практике далеко не все эти опции работают — многое зависит от региона и способа регистрации на сайте.

Упрощенная регистрация

Она мало чем отличается от регистрации на любом сайте: заводишь логин, пароль, вводишь проверочные цифры и получаешь по почте ссылку для активации. Это займёт пару минут, но и доступ у Вас будет ограничен, из полезного — сможешь только записаться к врачу.

Стандартная регистрация

Это более длительный процесс, занимает около двух недель.

1. Заполните анкету. Для этого необходимо знать страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) и ИНН;
2. Получите проверочные коды. Один придёт на адрес Вашей электронной почты, другой в виде смс-сообщения;
3. Дождитесь код подтверждения по почте. Он придёт обычным письмом на адрес проживания или прописки, который Вы укажете в анкете. После ввода последнего кода

регистрация завершена. Она существенно расширяет спектр услуг — Вы можете запрашивать информацию о штрафах, налоговых задолженностях, сдавать налоговую декларацию и т.д.

Как пользоваться

Начните с простого и поправимого — попробуйте, например, оплатить штраф ГИБДД. Сначала войдите в личный кабинет, найдите графу «Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения» в общем каталоге услуг и нажмите кнопку «Получить услугу». Заполните все поля и подайте заявку. Если у Вас есть неоплаченные штрафы, то напротив каждой такой задолженности появится кнопка «Оплатить». Нажмите кнопку «Оплатить». Выберите подходящий Вам вариант оплаты: банковской картой или с помощью QIWI-кошелька. Подтвердите платёж.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Соблюдение правил поведения в цифровом пространстве является очень важным для сохранения вашей безопасности в Интернете. Следующие советы помогут Вам обеспечить безопасную работу в сети.

Заштите свой компьютер

1. Постоянно обновляйте все программное обеспечение;
2. Перед подключением к Интернету установите антивирусное программное обеспечение на ваш компьютер;
3. Своевременно обновляйте антивирус;
4. Всегда анализируйте ссылки, по которым переходите (если есть какие-либо сомнения, то лучше не стоит рисковать);
5. Брандмаэр должен быть всегда включен;
6. При наличии беспроводного маршрутизатора, установите на нем защиту с помощью пароля;
7. Не вставляйте неизвестные USB-накопители в свой компьютер. Если на них имеется вирус, этот вирус может заразить ваш компьютер;
8. Прежде чем открывать вложение или переходить по ссылке, приведенной в сообщении электронной почты, мгновенном сообщении или в социальной сети, убедитесь, что отправитель действительно отправлял сообщение. Не переходите по ссылкам и не нажимайте кнопки во всплывающих сообщениях, которые кажутся подозрительными.

Обеспечьте защиту секретной личной информации

1. Меняйте пароли от сервисов раз в три месяца;
2. Не пользуйтесь сервисами запоминания пароля на компьютере, если не являетесь единственным пользователем ПК;

3. Если вы используете компьютер в общественном месте (Интернет-кафе, институт, вокзал и пр.), то всегда ставьте галочку «Чужой компьютер» при ее наличии;
4. Прежде чем вводить секретные сведения в веб-форме или на веб-странице, убедитесь в легитимности веб-страницы, обратите внимание на наличие таких признаков, как адрес веб-страницы, начинающийся с префикса *https* и значка в виде закрытого замка рядом с адресной строкой, который обозначает безопасное соединение;
5. Никогда не предоставляйте секретные сведения (такие как номер счета, пароль или ПИН-код) в ответе на сообщение электронной почты, мгновенное сообщение или социальной сети. Никогда не сообщайте свои пароли третьим лицам (системные администраторы, операторы связи и иные лица, представляющиеся ими, никогда не попросят данных сведений).

ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Если Вы используете в своей работе электронную подпись (далее — ЭП), записанную на носитель (*eToken*, *Rutoken*, и др.),

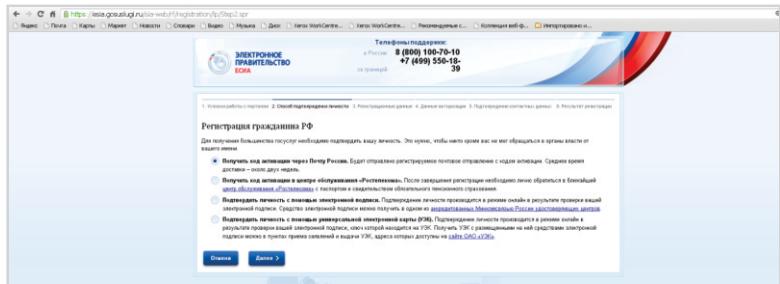
обязательно соблюдайте следующие правила:

1. Не передавайте индивидуальный электронный носитель ЭП, ПИН-код от него другим лицам;
2. Не оставляйте ключевой носитель ЭП в устройстве считывания при оставлении рабочего места без присмотра, т.к. постороннее лицо может получить доступ к использованию ЭП в информационных системах;
3. Не выводите ключевую информацию на дисплей и принтер;
4. Храните носитель ЭП в защищенном месте, не доступном третьим лицам.

Соблюдение этих правил поможет Вам защитить себя, свой компьютер и все данные от взлома и вредоносных программ.

Регистрация пользователя на портале государственных услуг с помощью электронной подписи

Зарегистрироваться на едином портале государственных услуг *gosuslugi.ru* могут граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста. Для регистрации учетной записи гражданина РФ на Портале необходимо нажать на кнопку «Регистрация» на главной странице Портала. Совершите все предписанные системой действия и дойдите до страницы выбора способа подтверждения личности. Выберите способ подтверждения личности — «Подтвердить личность с помощью электронной подписи», «Средство электронной



Регистрация на портале
Госуслуг с помощью
электронной подписи

подписи с программным криптопровайдером». Для продолжения процедуры регистрации, нажмите кнопку «Далее».

Автоматически подгружаются данные, записанные в сертификате ЭП. Необходимо заполнить оставшиеся поля: дата рождения, пол, e-mail, номер мобильного телефона. После заполнения

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Данные авторизации

ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИИ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
из-за границы: +7 (499) 550-18-39

1. Укажите рабочую почту или пароль. 2. Следуйте подтверждению личности. 3. Регистрационные данные. 4. Данные авторизации. 5. Подтверждение контактных данных. 6. Результат регистрации

Регистрация гражданина РФ

Пароль:
Пароль должен состоять из четырех символов и содержать хотя бы один заглавный символ. Длина должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

Подтверждение пароля:

Контрольный вопрос: [Выберите]

Ответ:

Баунти код на изображении: 43427

нения всех полей нажмите кнопку «Далее». В всплывающем окне выберите установленный сертификат пользователя. После этого заполните все необходимые поля: *пароль, контрольный вопрос, ответ, код с изображения*. На указанные e-mail и номер мобильного телефона автоматически будут направлены переменные коды подтверждения личности. Их необходимо ввести в соответствующие поля. После ввода нажмите

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Подтверждение
контактных данных

ЭЛЕКТРОННОЕ
ПРАВИТЕЛЬСТВО
РОССИИ

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
из-за границы: +7 (499) 550-18-39

1. Укажите рабочую почту или пароль. 2. Следуйте подтверждению личности. 3. Регистрационные данные. 4. Данные авторизации. 5. Подтверждение контактных данных. 6. Результат регистрации

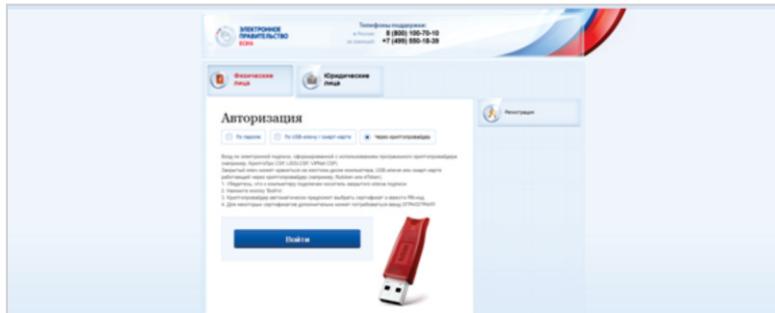
Регистрация гражданина РФ

На указанный вашим адрес artev.myshevekin@gmail.com отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты:
На получение письма в течение минуты?
Ознакомьтесь с правилами

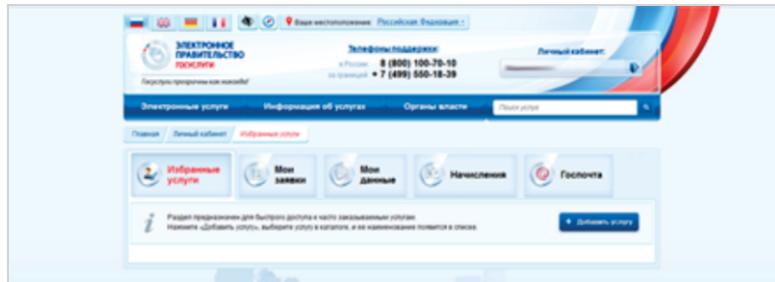
На указанный вашим номер +79173944190 отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения номера мобильного телефона:
На получение SMS-сообщения в течение минуты
Ознакомьтесь с правилами



Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Авторизация

«Далее». После проверки данных появится информационное сообщение о регистрации пользователя на Портале. После прохождения процесса регистрации на Портале Вы можете войти в Личный кабинет. Для этого на главной странице Портала нажмите «Вход», в появившемся окне выберите раздел «Физические лица» — «Авторизация» — «Через криптопровайдер». В появившемся окне выберите необходимый сертификат. После этого откроется окно Личного кабинета.



Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Личный кабинет

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ

Пока вы получаете преимущества осуществления финансовых операций через интернет, киберпреступники изобретают все новые способы заполучить доступ к вашему электронному счету и другим учетным записям и личным данным, которые могут быть для них выгодны. Киберпреступники ищут счета со слабыми паролями и лазейки в системах безопасности и получают доступ к деньгам. Поэтому, используя преимущества электронных счетов и приемных, нужно знать, с какими опасностями придется иметь дело и как правильно защитить себя.

Основная цель злоумышленника – данные, благодаря которым он сможет выдать себя за настоящего владельца электронного счета или любой другой учетной записи. В этом случае он получает практически неограниченный доступ и может совершать любые финансовые операции с деньгами жертвы. Большой интерес представляют данные кредитных карт, в первую очередь номера. Их можно похитить, например, заманив пользователя на подложный сайт, где он сам введет свои данные в форму, или украв другим способом.

Чего опасаться при посещении сайтов в интернете?

Преступники могут действовать открыто и прямолинейно. Например, рассылать от имени банка или платежной системы письма, в которых просят пользователя сообщить им свои данные или перейти на «официальный» сайт под каким-либо надуманным предлогом. Но часто мы сами отдаем им свои пароли и данные учетных записей. Ниже мы рассмотрим основные угрозы потери личных данных в порядке усложнения борьбы с ними.

1. Вирусы, уязвимости в системе, слабые пароли.

Необходимо содержать свой компьютер в чистоте от вредоносных программ, регулярно проверяя его с помощью антивируса, обновлять программы и операционную систему, чтобы в них не было уязвимостей, и ответственно относиться к учетным записям, создавая надежные пароли и не передавая данные третьим лицам, иначе вы просто подарите преступникам свои данные и деньги.

2. Спам.

Рассылка сообщений по электронной почте, обманом призывающих вас сообщить отправителю ваш пароль или другие личные данные, может вызывать абсолютное доверие, и все же надо всегда быть начеку.

3. Клавиатурные шпионы.

Программы, запоминающие клавиши, нажатые на клавиатуре, с целью сбора личных данных, достаточно сложно вычислить, но качественный антивирус справится и с ними.

4. Поддельные сайты.

Очень похожие на ваш знакомый сайт поддельные странички, отличающиеся, например, одной буквой в адресной строке, созданы с целью заставить вас ввести свой пароль, чтобы украсть его. Угрозы, основанные на принципах социальной инженерии, являются одними из самых опасных, но и с ними можно справиться.

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Существует ряд мер по обеспечению безопасности, которые помогут вам минимизировать риск попадания на опасный сайт и кражи ваших личных и финансовых данных.

Компьютерная гигиена

Создайте специальную карту для онлайн-покупок и не дер-

жите на ней большую сумму денег. Всегда держите вашу операционную систему и антивирусное ПО в актуальном состоянии. Самой хорошей защитой является установка самых последних обновлений и патчей операционной системы, спам-фильтров, сетевых экранов и самых свежих версий антивирусных и антишпионских программ с актуальными базами.

Старайтесь не пользоваться услугами онлайн-банкинга или делать онлайн-покупки в публичных местах (интернет-кафе, клубах, библиотеках). На публичных компьютерах могут быть установлены различные шпионские программы, клавиатурные шпионы, перехватчики интернет-трафика. Даже если вы пользуетесь своим компьютером, но при этом осуществляете банковские операции по публичной бесплатной сети Wi-Fi, существует риск перехвата трафика администратором этой сети, прослушивания посторонними лицами и атак с использованием сетевых червей — особенно, если сеть Wi-Fi не защищена паролем.

Надежные пароли

Никогда не используйте личные сведения при создании паролей, например, год рождения, номер телефона или девичью фамилию матери. Такие пароли преступники прове-

ряют в первую очередь, а сведения, которые вы укажете, вполне могут оказаться доступными в интернете. Если ваш пароль недостаточно надежен, ваша безопасность и деньги на банковском счету находятся под угрозой. Самые надежные пароли сочетают в себе прописные и строчные буквы, а также цифры.

Создайте различные пароли для каждой из ваших учетных записей в интернете. Так вы понизите вероятность взлома всех учетных записей при потере, например, одной. Следует записать сведения о ваших учетных записях и поместить в зашифрованный архив с паролем при помощи специальной программы.

Выключите в вашем браузере функцию автозаполнения форм. Так вы исключите возможность получения киберпреступниками ваших данных, если им удастся взломать ваш браузер.

Безопасные сайты

Не переходите на сайты по подозрительным ссылкам в почтовых сообщениях, сообщениях в социальных сетях и чатах или кликнув по рекламному баннеру на сомнительном сайте. Не переходите ни по каким ссылкам, присланным незнакомыми людьми.

https://esia.gosuslugi.ru/idp/Authn/CommonLogin

Избранные Рекомендуемые сайты Рекомендуемые сайты Дополнительные на... Дополнительные на... Аuthorизация - Портал Государственных Услуг Страница Безопасность Сервис

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Физические лица Юридические лица

Авторизация

По паролю По USB-ключу / смарт-карте Через криптопровайдер / УЭК

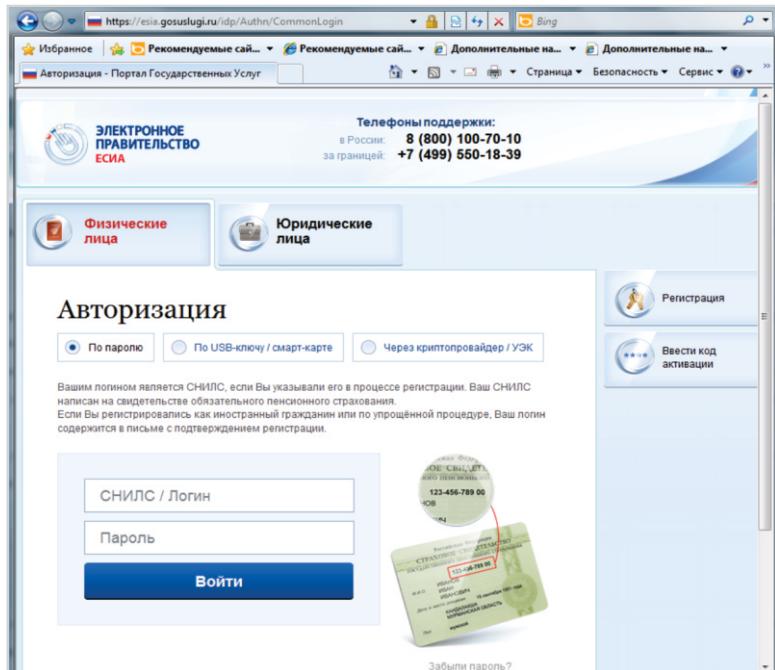
Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования. Если Вы зарегистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.

СНИЛС / Логин
Пароль
Войти

Забыли пароль?

Регистрация Ввести код активации

Признаки безопасного сайта



Финансовые организации никогда не присылают писем с просьбой отправить им ваши личные данные в электронном сообщении, перейти на сайт для авторизации или ввести личные данные во всплывающих окнах. Не переходите на сайт по ссылкам, присланным от имени банковских организаций и платежных систем.

Посмотрите отзывы об интернет-магазине перед совершением покупки. Избегайте магазинов, зарегистрированных на бесплатных хостингах. Если сайт магазина вызывает сомнения, исследуйте на сервисах whois данные о времени существования домена, на котором размещен сайт, его владельце. Обратите внимание, на какой срок оплачен домен. Вводите адрес банка или платежной системы вручную.

Внимательно проанализируйте URL-страницы с полями ввода конфиденциальных данных. Если интернет-адрес состоит из бессмысленного набора символов или URL выглядит подозрительно, не оформляйте на странице с этим адресом платеж. Проверяйте, используется ли при передаче ваших конфиденциальных данных шифрованное соединение. Если соединение защищенное, адрес сайта должен начинаться с https, а в адресной строке или строке состояния браузера должна быть иконка закрытого замочка.

Кликнув по значку замочка, проверьте сертификат подлинности SSL, выданный сайту (когда, кем и на какой срок выдан).

ДОВЕРЯЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ



Используйте качественную антивирусную защиту с дополнительными инструментами и можете не беспокоиться за сохранность своих сбережений и конфиденциальных данных.

«Лаборатория Касперского»

Это российская компания с мировым именем, которая предлагает целый ряд решений для безопасного пользования интернетом в зависимости от потребностей пользователя. Помимо жизненно необходимого антивируса для компьютеров Windows, фильтрации опасных сайтов, защиты от спама и других важных при пользовании интернетом функций, портфолио компании включает в себя продукты с расширенным функционалом и дополнительными инструментами.

Менеджер паролей. Эта функция создает надежные пароли, безопасно хранит их в зашифрованном хранилище и автоматически выполняет для вас вход в интернет-банкинг и другие сайты. А в новой версии появилась еще и возможность синхронизировать пароли на нескольких компьютерах.

Виртуальная клавиатура



Виртуальная клавиатура. Вместо того чтобы нажимать кнопки на клавиатуре и рисковать попасть под внимание шпионов, вы можете включить функцию виртуальной клавиатуры и вводить пароли в специальном защищенном окне нажатиями мышки.

Шифрование данных. Для хранения ценной информации можно создавать специальные зашифрованные хранилища и защитить их паролем. Хакеры и злоумышленники не смогут получить доступ к зашифрованной информации, а вы сможете безопасно переносить конфиденциальные данные с одного компьютера на другой.

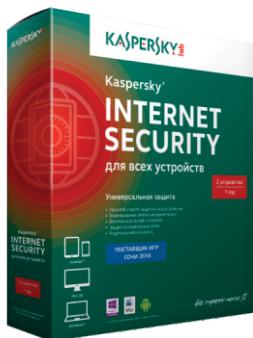
Безопасные платежи

Для дополнительной защиты своих пользователей при выполнении интернет-платежей «Лаборатория Касперского» создала технологию «Безопасные платежи». Она обеспечивает безопасность платежей через системы онлайн-банкинга и платежные системы (PayPal, Яндекс.Деньги и др.) и защищает деньги пользователей при совершении покупок в интернете. Защита финансовых данных пользователей работает следующим образом. При попытке зайти в систему онлайн-банкинга на сайте банка или в личный кабинет платежной системы продукт:

- Проверяет, что обращение происходит действительно к сайту банка или платежной системы (сверяясь с обновляемым списком сайтов в продукте);
- Проверяет сертификат, с помощью которого устанавливается защищенное соединение. Это позволяет избежать перехода на поддельный сайт;
- Осуществляет проверку ОС на наличие критических для онлайн-банкинга уязвимостей;
- Предлагает открыть данный сайт в режиме «Защита финансовых» для защиты ваших персональных данных от кражи.

РЕШЕНИЯ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» ДЛЯ ЗАЩИТЫ В ИНТЕРНЕТЕ

KASPERSKY INTERNET SECURITY ДЛЯ ВСЕХ УСТРОЙСТВ



Единое комплексное решение для защиты любых устройств на платформах Windows®, Android™ и Mac OS (включает функции Kaspersky Anti-Virus).

- Простой способ защитить все устройства
- Блокирование любых интернет-угроз
- Безопасные онлайн-платежи
- Защита общения в интернете и SMS
- Родительский контроль

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Это решение для базовой защиты компьютера от основных видов интернет-угроз.

- Защита от вредоносных программ
- Проверка веб-сайтов, файлов и сообщений
- Высокая скорость работы



KASPERSKY CRYSTAL

Решение для тех, кому нужен полный контроль над безопасностью своего компьютера и данных, хранимых в электронном виде.

- Защита от интернет-угроз
- Резервное копирование данных
- Менеджер паролей
- Родительский контроль
- Централизованное управление





СБЕРБАНК

Всегда рядом

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы можете оплатить сотовую связь, услуги ЖКХ, а также осуществить многие другие платежи в Сбербанке удобным для Вас способом:

- ✓ в офисах банка (наличными или банковской картой)
- ✓ через терминалы и банкоматы (наличными или банковской картой)
- ✓ через интернет-банк «Сбербанк Он-Лайн»
- ✓ с помощью услуги «Мобильный банк» и «Автоплатеж»

Для получения подробной информации необходимо обратиться к сотруднику Сбербанка

БАНКОВСКУЮ КАРТУ можно оформить на семинаре у сотрудника Сбербанка.

НАМ ВАЖНО,
ЧТО ВАМ ВАЖНО

ОПЛАЧИВАЙТЕ
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В
УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ!

**Отделения Сбербанка, в которых можно оформить
и получить Универсальную Электронную Карту (УЭК)**

6991/0001

г. Самара, пр. Ленина, 17

6991/0369

г. Самара, ул. Ново-Вокзальная, 130

6991/0381

г. Самара, ул. Гагарина, 19

6991/ОПЕРО

г. Самара, ул. Советская, 2

6991/0643

г. Тольятти, ул. Белорусская, 23

6991/0682

г. Тольятти, ул. Чайкиной, 43-А

6991/0663

г. Тольятти, ул. Юбилейная, 1-А

6991/0685

г. Тольятти, бульвар Кулибина, 6-Б

6991/0397

г. Сызрань, ул. Советская, 89



МНЕ ПОВЕЗЛО:
Я РАБОТАЮ
В «РОСТЕЛЕКОМ»!



РОСТЕЛЕКОМ ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЯМЫХ ПРОДАЖ

СВОБОДНЫЙ РАБОЧИЙ ГРАФИК
БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ
ФИНАНСОВАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ
ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРАБАТЫВАТЬ
ОТ 15 000 ДО 35 000 РУБ./МЕС.

8 846 250 00 00
8 937 658 28 88
www.rt.ru



ПОПРОБУЙ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ

- БОЛЕЕ 180 ТВ-КАНАЛОВ
- БОЛЕЕ 20 HD-КАНАЛОВ
- ТВ-ПРИСТАВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ
- ТВ-ОНЛАЙН НА ПОРТАЛЕ ZABAVA.RU

ДОМАШНЕЕ ТВ



www.tv.rt.ru



Ростелеком
Больше возможностей

ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ — ЭТО БОЛЕЕ 180 ТВ-КАНАЛОВ, А ТАКЖЕ:

- Удобная телепрограмма на экране телевизора
- ТВ-каналы в HD-качестве
- Социальные сети: Facebook, «ВКонтакте», Twitter, «Мой мир», прогноз погоды, курсы валют, Яндекс.Карты на экране Вашего телевизора

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

- Управление просмотром: запись и перемотка передач, архив за 3 дня
- «Родительский контроль»: ограничение доступа к нежелательным телеканалам
- Видеопрокат: любимые фильмы, сериалы, классика и новинки

СМОТРИТЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ ТАМ, ГДЕ ВАМ ХОЧЕТСЯ:

- Дома на экране телевизора при помощи ТВ-приставки
- На компьютере на портале www.zabava.ru

КИНОПРЕМЬЕРЫ У ВАС ДОМА СЕРВИС «ВИДЕОПРОКАТ»

Любимые фильмы в меню вашей ТВ-приставки в удобное для Вас время!

- Более 1000 фильмов для детей и взрослых
- Самые рейтинговые сериалы

ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ТВ:

- По телефону: 8 800 100 0 800
- На сайте tv.rt.ru
- В офисе продаж ОАО «Ростелеком»

Для заметок

