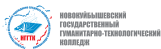


МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО КУРСУ

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



СОДЕРЖАНИЕ

Работа с правительственными порталами.....	2
Универсальная электронная карта.....	41
Портал пенсионного фонда РФ.....	46
Платим долги без очереди.....	55
Обеспечение информационной безопасности.....	57
Применение электронной подписи.....	59

РАБОТА С ПРАВИТЕЛЬСТВЕННЫМИ ПОРТАЛАМИ

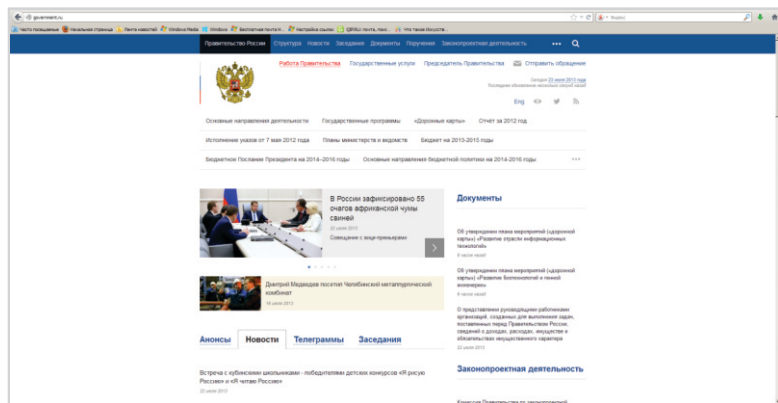
Технический прогресс и стремительное проникновение информационных технологий в жизнь человека – одна из реалий современного общества. Сегодня все большую популярность приобретают Интернет-сервисы, позволяющие находиться в прямом контакте с друзьями, родственниками, а также быть в курсе всех новостей, происходящих в стране, политике, культуре, шоу-бизнесе и прочее.

Если Вы занимаете активную гражданскую позицию и принимаете участие в процессах государственного управления, следите и хотите влиять на работу Президента, членов Правительства, Государственной Думы, то одним из средств поддержания прямой связи между гражданами и государственными служащими для Вас станут порталы и информационные сайты органов власти.

Здесь каждый пользователь сети Интернет может связаться с любой службой в структуре государственного управления, задать вопрос, передать жалобу или внести свое предложение и получить ответ непосредственно на своем компьютере, не выходя из дома.

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ

government.ru



Для работы с порталом необходимо в адресной строке браузера набрать русифицированное доменное имя «*правительство.рф*», либо сделать запрос «*Портал Правительства РФ*» в поисковой системе и перейти по соответствующей гиперссылке. Любой из выбранных вариантов приведет Вас на официальный сайт Правительства РФ.

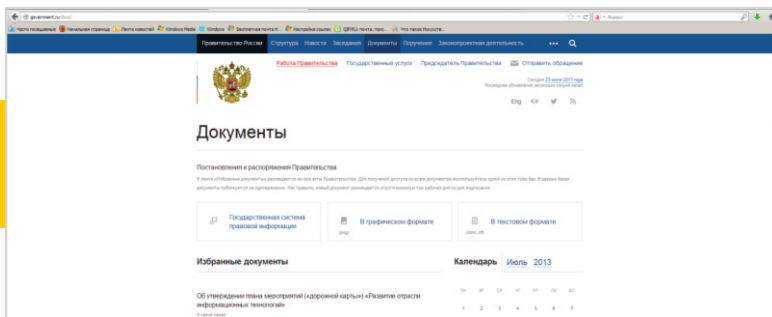
На главной странице Вы видите перечень разделов, которые мы будем рассматривать:

- новости;
- правительство россии;
- структура;
- новости;
- заседания;
- документы;
- поручения;
- законопроектная деятельность;
- поиск.

Для того чтобы просмотреть интересующий Вас раздел, необходимо навести на него курсором мыши и кликнуть один раз левой кнопкой.

Например, Вы выбрали раздел «Правительство России».

Портал Правительства
Российской Федерации.
Раздел «Документы»

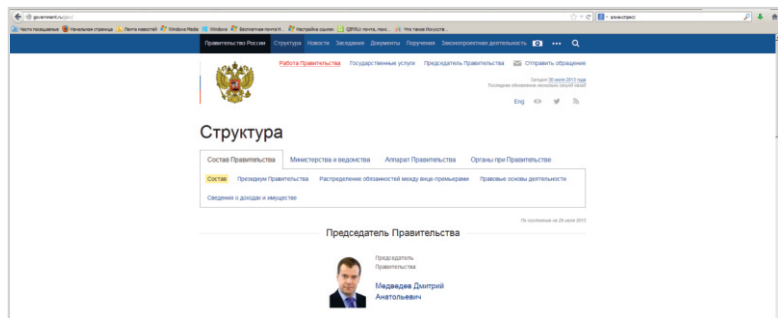


На экране открывается новая страница. Здесь Вы можете просмотреть новости, анонсы, заседания Президента.

Вы также увидите такие подразделы страницы, как: *Основные направления деятельности, Госпрограммы, «Дорожные карты», Бюджет, Отчет за 2012 год, О бюджетной политике в 2014-2016 годах и т.д.*

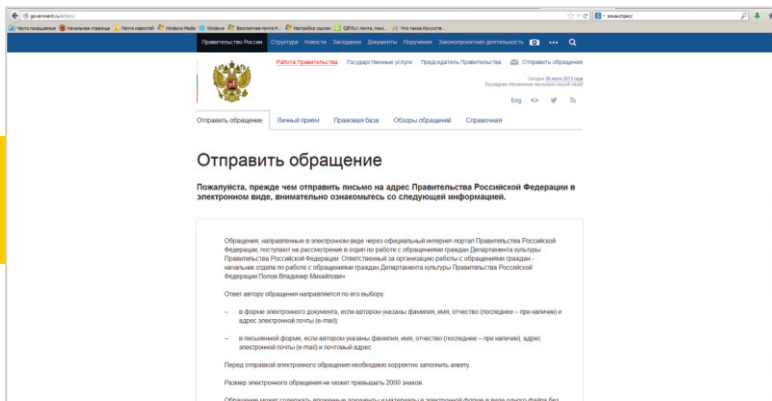
На портале Правительства Российской Федерации Вы можете найти необходимые законы и законопроекты. Для этого нужно пройти по ссылке *«Документы»*.

Для того чтобы написать обращение на портале Правительства Российской Федерации, Вам необходимо пройти по ссылке *«Отправить обращение»*.



Портал Правительства
Российской Федерации.
Раздел «Структура»

Портал Правительства
Российской Федерации.
Страница
«Отправка сообщения»



Перед Вами откроется новая страница с обязательной для ознакомления информацией.

После того, как Вы ознакомились с информацией, необходимо поставить галочку в окошке «Принять». Справа появится кнопка «Отправить обращение», нажмите на нее.

Кнопка
«Отправить сообщение»

☒ Принять

Отправить обращение

Перед Вами откроется страница с формой для заполнения обязательных параметров и написания самого обращения.

Отправить обращение

Поля, отмеченные * обязательны для заполнения.

Информация о персональных данных: информация, направленная в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

Получить ответ:

☒ В электронной форме ☐ В письменной форме

Email *

Фамилия *

Имя *

Форма
для заполнения данных
и написания сообщения

Заполните все поля, которые есть на странице. Такие как:

- e-mail;
- фамилия;
- имя;
- отчество;
- пол;
- организация;
- телефон;
- гражданство и т.д.

Информация о Ваших персональных данных, направленных в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персо-

нальных данных. После заполнения Вы можете приступить к написанию письма. По окончании нажмите кнопку *«Отправить обращение»*.

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ gosuslugi.ru

Портал госуслуг является одним из важнейших инструментов электронного правительства. Он предназначен для предоставления информации о государственных и муниципальных ведомствах, а также для оказания услуг в электронном виде.

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств. Портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг. При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

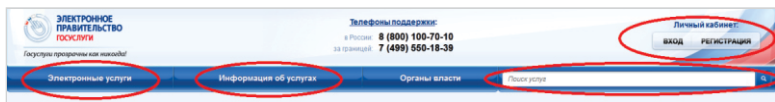
С помощью портала можно:

— получить услугу в электронном виде;

- получить информацию о государственной услуге, в том числе место получения, стоимость, сроки оказания и образцы документов;
- получить информацию о государственных и муниципальных учреждениях.

В информационно-справочном разделе портала можно получить следующую информацию:

- нормативные акты;
- законы, приказы, постановления, регулирующие работу портала;
- информацию о людях, создающих портал;
- условия использования портала;
- сведения о безопасности данных и электронной подписи;
- места обращения, в случае возникновения вопросов по portalу.



Основное меню портала
«ГОСУСЛУГИ»

Красным цветом отмечены его главные элементы:

- **Электронные услуги** — оказание услуг в электронном виде непосредственно на сайте;
- **Информация об услугах** — информация обо всех услугах, входящих в государственный реестр (правила оформле-

ния, требуемые документы и т.д.);

- **Личный кабинет** — создание учетной записи на портале. При первом заходе на сайт нужно будет зарегистрироваться, чтобы получить доступ ко всем услугам;
- **Поиск услуг** — поиск услуг, ведомств и документов по ключевым словам.

Информация об услугах:

1. Нажать на кнопку *«Информация об услугах»*. На открывшейся странице все услуги будут структурированы по ведомствам, которые их оказывают;
2. Найдем в перечне *«Пенсионный фонд Российской Федерации»*. Нажав на его название, увидим перечень услуг;
3. Выберем в качестве примера услугу *«Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий»*;
4. Прочитать описание услуги *«Подача заявления о назначении пенсии»*. Выяснить Способы подачи заявки и получения результата, Сроки оказания услуги, Категории получателей;
5. Определить перечень документов, необходимых для получения услуги;
6. Выбрав *«Заявление о назначении пенсии»*, используя соответствующие кнопки просмотреть шаблон и пример его заполнения;

7. Перейти на вкладку «Дополнительная информация» и ознакомиться с комментариями экспертов.

Создание личного кабинета

— В меню «Личный кабинет» нажать кнопку «Регистрация»;

Регистрация

	Простая учетная запись	Стандартная
Запись на прием к врачу	✓	✓
Оплата ЖКХ	✓	✓
Проверка наличия штрафов ГИБДД	✗	✓
Получение загранпаспорта	✗	✓
Более 3000 электронных услуг	✗	✓

Для регистрации требуется:

подтвердить личность ?

Выбрать

Выбрать

Центры обслуживания «Ростелекома» >

Активация стандартной учетной записи

Портал «ГОСУСЛУГИ».
Окно «Регистрация»

- В открывшемся окне выбрать категорию (например, Граждане РФ) и вид учетной записи (*Простая* или *Стандартная*). Рекомендуется выбрать *Стандартную*, т.к. в этом случае доступ будет предоставлен ко всем услугам;
- Подтвердить ознакомление с информацией из закона «О персональных данных» (поставить флажок «Подтвердить») и нажать кнопку «Далее»;
- Выбрать способ подтверждения личности (с помощью кода активации или электронной подписи). В связи с отсутствием у большинства граждан электронной подписи, рекомендуется выбрать пункт «с помощью кода активации». Код можно получить по почте (среднее время доставки составляет около двух недель) или обратившись в центр продаж и обслуживания клиентов ОАО «Ростелеком»;
- Ввести свои личные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования (СНИЛС) по базе пенсионного фонда, адрес электронной почты;
- Подтвердить электронную почту и номер мобильного телефона.

После регистрации и активации учетной записи (ввода полученного кода активации) вход на портал будет производиться по номеру СНИЛС и по паролю.

Физические лица

Юридические лица

Авторизация

☒ По паролю
 ☐ По USB-ключу / смарт-карте
 ☐ Через криптопровайдер

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования. Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации

Забыли пароль?

Регистрация

Ввести код активации

Портал «ГОСУСЛУГИ».
Окно «Авторизация»

Электронные услуги

После авторизации в личном кабинете в разделе меню «*Электронные услуги*» все услуги структурированы по ведомствам. Как видно на рисунке при упрощенной регистрации в насто-

Услуги для:

Физических лиц (упрощенная рег.)

По ведомствам

☒ Только электронные услуги

Министерство здравоохранения Российской Федерации

Министерство экономического развития Российской Федерации

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации

Министерство культуры Российской Федерации

Портал «ГОСУСЛУГИ».
Виды услуг в разделе «Электронные услуги»

ящий момент доступны услуги всего лишь 4 ведомств. Для просмотра перечня доступных услуг нужно нажать мышкой на название министерства.

Поиск по portalу

В некоторых случаях поиск услуг по ведомствам не удобен, т.к. часто неизвестно, какое именно министерство или ведомство данную услугу оказывает. В этом случае, можно выбрать структуру *«По категориям»* или *«По жизненным ситуациям»*.

В меню Информация об услугах выберем отображение *«По категориям»* и попробуем снова найти услугу *«Прием и регистрация заявлений граждан об установлении им пенсий»*. Очевидно, что вопросы пенсий относятся к *«Социальному обеспечению граждан»*. Выбрав данную категорию, увидим в качестве одной из подкатегорий *«Пенсионное обеспечение»*, а в ней искомую услугу.

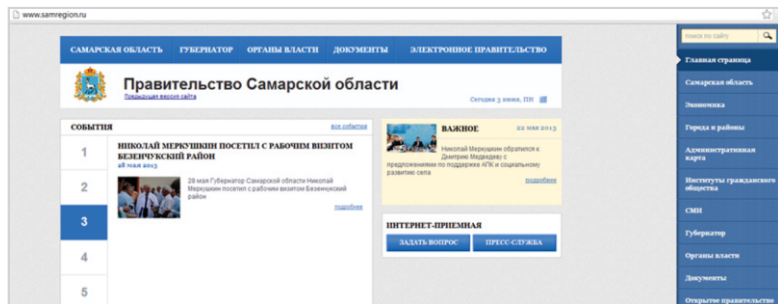
Теперь выберем отображение *«По жизненным ситуациям»*. Легко заметить, что нам подходит категория *«Достижение пенсионного возраста»*. Нажав на нее, снова увидим искомую услугу.

Другим способом поиска является использование поисковой строки. Введем название услуги в эту строку и увидим ее в открывшемся перечне.

ПОРТАЛ ПРАВИТЕЛЬСТВА САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ samregion.ru

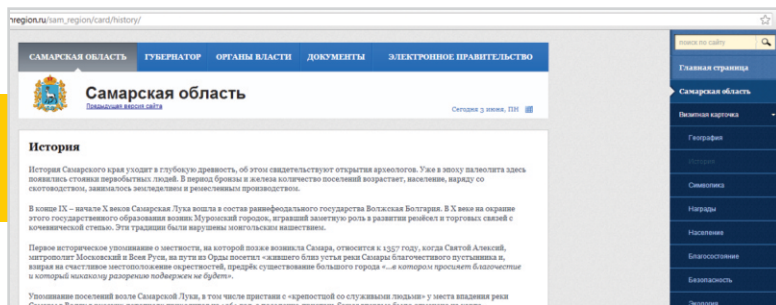
Для работы с порталом правительства Самарской области Вам необходимо: набрать в адресной строке браузера «samregion.ru» или, обратившись к любой поисковой системе, написать доменное имя Портала, а потом перейти по соответствующей ссылке.

Рассмотрим основные разделы и принципы работы.



Портал Правительства
Самарской области

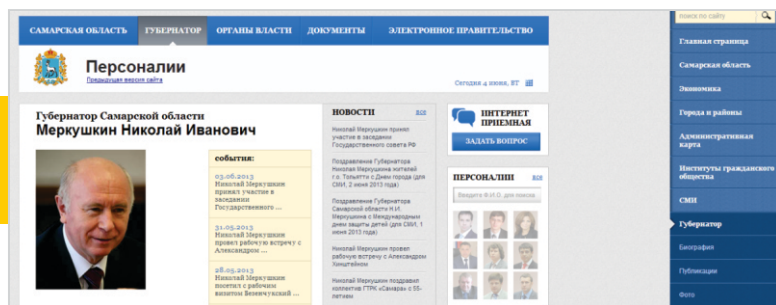
Портал Правительства
Самарской области.
Раздел
«Самарская область»



Портал Правительства Самарской области состоит из следующих разделов:

- *Самарская область;*
- *Губернатор;*
- *Органы власти;*
- *Документы;*
- *Электронное правительство.*

Портал Правительства
Самарской области.
Раздел «Губернатор»



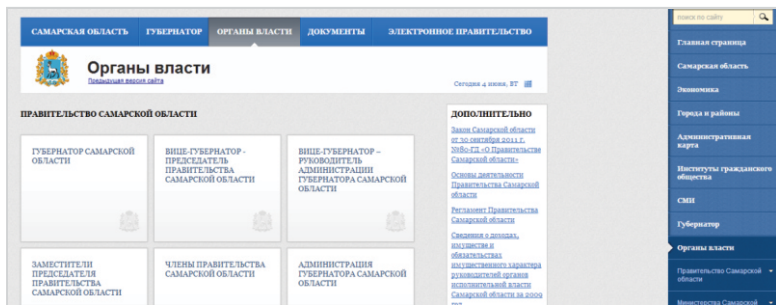
Раздел «Самарская область». Этот раздел содержит всю информацию о самарской области (географию, историю, символику, награды, население, экология и т.д.).

В разделе «Губернатор» Вы можете узнать биографию губернатора Самарской области и просмотреть все мероприятия, в которых он участвовал.

Также на портале есть фото- и видео- материалы с губернатором Самарской области.

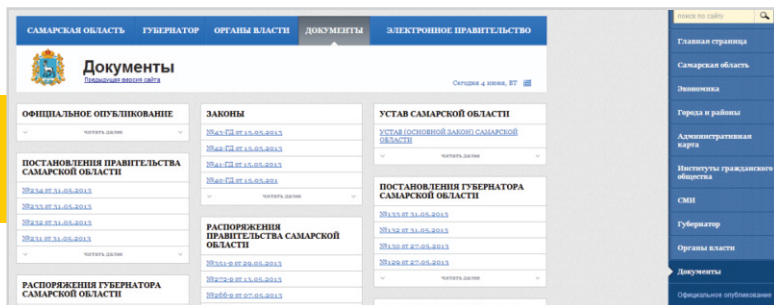
В разделе «Органы власти» Вы можете ознакомиться со всеми представителями власти Самарской области и узнать о каждом его биографию и род занятий. А также Вы можете написать письмо какому-либо представителю органов власти.

В разделе «Документы» Вы можете найти различные доку-



Портал «Правительства Самарской области». Раздел «Органы власти»

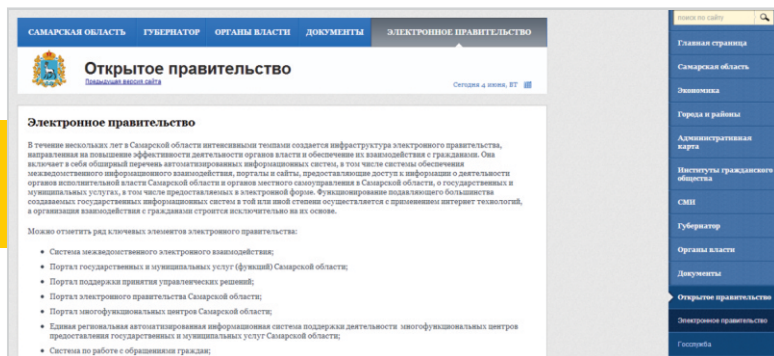
Портал «Правительства Самарской области». Раздел «Документы»

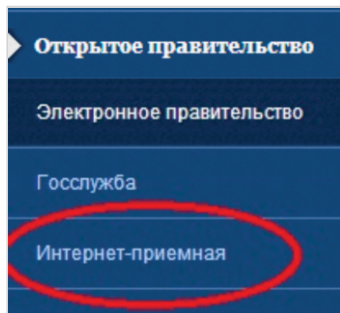


менты, например, такие как: Устав Самарской области, Законы, Постановления Правительства Самарской области, Постановления губернатора Самарской области и т.д.

В разделе «Открытое правительство» описаны функции Электронного правительства Самарской области.

Портал Правительства Самарской области. Раздел «Открытое правительство»





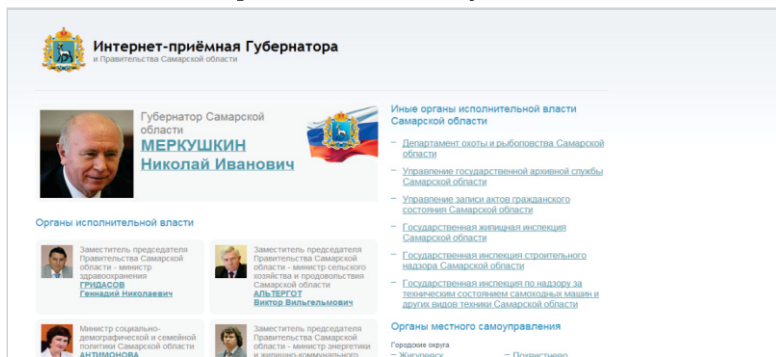
Находясь на этом портале, Вы можете написать обращение представителю органов власти Самарской области.

Для этого Вам нужно зайти по ссылке «Открытое правительство». Далее пройти по ссылке «Интернет-приемная».

Вы попадаете на сайт «Интернет-приемная Губернатора и Правительства Самарской области».

Перед тем как начать писать обращение, нужно определиться, кому оно будет адресовано.

Если вы определились кому писать, щелкните по портрету



Сайт «Интернет-приемная Губернатора и Правительства Самарской области»

Основные виды деятельности:

1. Организация и предоставление дошкольного, общего, специального (коррекционного), дополнительного образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях Самарской области
2. Организация и предоставление профессионального образования в образовательных учреждениях профессионального образования, находящихся на территории Самарской области
3. Создание условий для осуществления научной деятельности в Самарской области и содействие в реализации достижений науки в интересах Самарской области

Окно с основными видами деятельности чиновника

данного должностного лица. Появляется окошко с основными видами деятельности данного чиновника. Для того чтобы закрыть это окошко, необходимо нажать на крестик, который находится в правом верхнем углу.

Окно с «Вводным инструктажем»

Щелкнуть по гиперссылке с Фамилией, Именем и



Интернет-приёмная Губернатора

«Правительство Самарской области»

Ваше обращение будет обработано в соответствии с [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](#).

Обращаем Ваше внимание, что обращение **не подлежит обработке и ответ на него не предоставляется** в следующих случаях:

- в обращении не заполнены обязательные поля, отмеченные знаком «звездочка» (*) (п. 1 ст. 11 №59-ФЗ);
- в обращении содержится нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица (п. 3 ст. 11 №59-ФЗ);
- в обращении содержится вопрос, на который заявителю ранее давались письменные ответы по существу в связи с ранее направленными обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства (п. 5 ст. 11 №59-ФЗ);
- ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (п. 6 ст. 11 №59-ФЗ).

Обращаем Ваше внимание на **недопустимость злоупотребления правом** на обращение в государственные органы и предусмотренную законодательством ответственность в этой сфере общественных отношений. В случае если в обращении указаны ложные сведения, расходы, понесенные в связи с его рассмотрением, могут быть взысканы с автора (п. 2 ст. 16 ФЗ №59).

Решение вопроса о **возбуждении уголовного дела, привлечении к ответственности следователя или прокурора относится к исключительной компетенции органов прокуратуры**. Участие Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области в рассмотрении данных вопросов законодательством не предусмотрено.

В компетенцию Губернатора Самарской области и Правительства Самарской области **не входит** решение, рассмотрение, обжалование или исполнение судебных решений, приговоров, орденов.

Уведомляем Вас, что все персональные данные, предоставленные Вами в обращении, будут использоваться органами государственной власти Самарской области и подведомственными учреждениями исключительно в целях обработки и подготовки ответа на Ваше обращение.

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, а также ясно и грамотно сформулировать текст Вашего обращения – это ускорит его обработку и подготовку ответа.

СОГЛАСЕН

НЕ СОГЛАСЕН

Отчеством должностного лица, появляется окно с «Вводным инструктажем». Вы должны с ним ознакомиться.


Ознакомившись с ним, Вы нажимаете «Согласен». Если нажимаете «Не согласен», то Вы возвращаетесь на предыдущую страницу.

После того как Вы нажали «Согласен», перед Вами появляется окно, где можно поместить ваше письмо, просьбу, жалобу или предложение. Но перед тем как начать его излагать, необходимо указать ваши личные данные в соответствующих полях.

Интернет-приёмная Губернатора
и Правительства Самарской области

До завершения сессии осталось: 27:56

Для отправки обращения необходимо заполнить поля, представленные ниже, выбрать вид обращения и напечатать текст обращения.
После заполнения всех необходимых полей нажимайте кнопку "Отправить".

 Ваше обращение рассмотрит
Заместитель председателя
Правительства Самарской области -
министр сельского хозяйства и
продовольствия Самарской области
АЛТЫЕРГОТ
Виктор Вильгельмович

[Выбрать другого адресата](#)

Укажите Ваши личные данные

Фамилия: *

Имя: *

Укажите вид обращения: *

Жалоба

Текст обращения: *

Окно для отправки
обращения к Губернатору

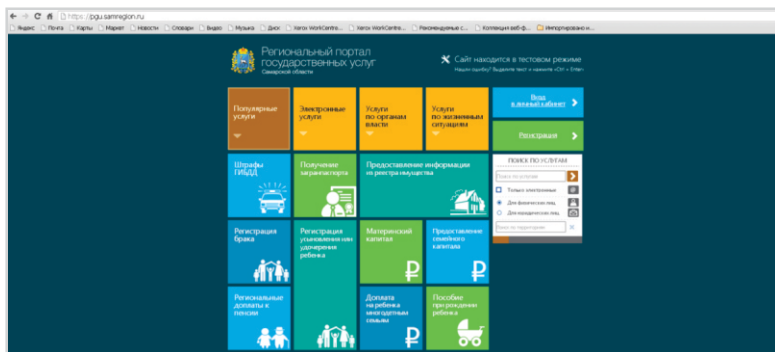
Все поля, которые отмечены красной звездочкой (*), являются **обязательными** для заполнения.

После того, как Вы сделали все вышеперечисленное, можете приступить к записи Вашего письма (просьбы, предложения, жалобы). Поле для письма находится справа. Если вы знаете, каков Ваш вид обращения, вы можете его указать, не знаете – не указываете.

После выполнения указанных выше действий, можно отправлять обращение. Для этого нужно щелкнуть по кнопке «*Отправить*». Ваше обращение отправлено.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ pgu.samregion.ru

Для начала работы с региональным порталом государственных и муниципальных услуг Самарской области Вам необходимо: набрать в адресной строке браузера «*pgu.samregion.ru*» или, обратившись к любой поисковой системе, написать доменное имя Портала, а потом перейти по соответствующей

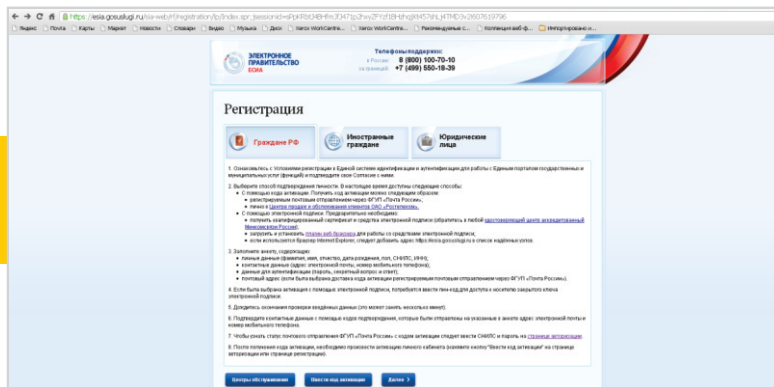


Региональный портал госуслуг Самарской области.

ссылке. Рассмотрим основные разделы и принципы работы.

Портал госуслуг — это возможность беспрепятственно получить информацию о государственных и муниципальных услугах, которые оказываются региональными ведомствами и органами местного самоуправления; это один из способов оформления заявки на оказание услуги в электронном виде и контроля обработки Вашего заявления через Интернет.

Стартовая страница Портала представляет собой перечень каталогов услуг. В правом верхнем углу страницы находится окно входа в систему и регистрации, ниже — окно поиска и фильтра услуг. Щелчок на герб и название Портала возвращает Вас на стартовую страницу.



Регистрация и авторизация

Для начала работы в личном кабинете Вам необходимо пройти процедуру регистрации, для этого нажмите кнопку «Регистрация» на стартовой странице. Перед Вами откроется соответствующее окно единого портала госуслуг.

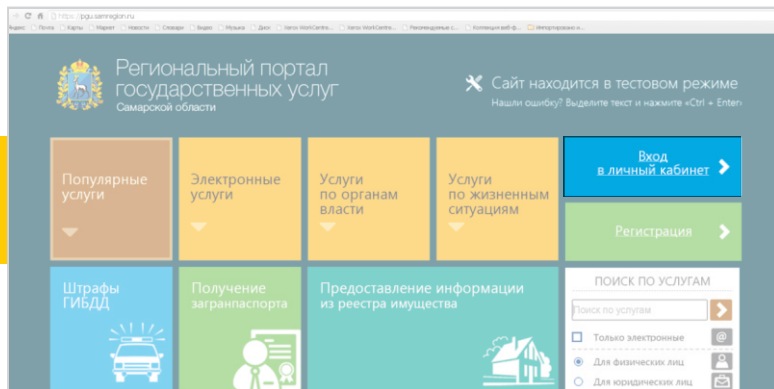
Внимательно прочтите информацию на странице, затем выберите категорию, к которой себя относите (гражданин РФ, иностранные граждане, юридические лица), после нажмите кнопку «далее» и действуйте согласно алгоритму описываемых действий.

По окончании прохождения всех процедур, Вы получите

Региональный портал госуслуг Самарской области. Раздел «Авторизация»

код подтверждения для активации аккаунта в Единой системе идентификации и аутентификации. Он позволит Вам завершить процедуру регистрации. Для этого зайдите на стартовую страницу портала pgu.samregion.ru, совершите щелчок на кнопку «*вход в личный кабинет*» и введите код в соответствующее поле на открывшейся странице единого портала госуслуг.

По окончании прохождения всех предписанных действий в качестве логина Вам необходимо будет использовать номер СНИЛС (пенсионного удостоверения), в качестве пароля — уникальный набор цифровых и буквенных символов, который необходимо запомнить.

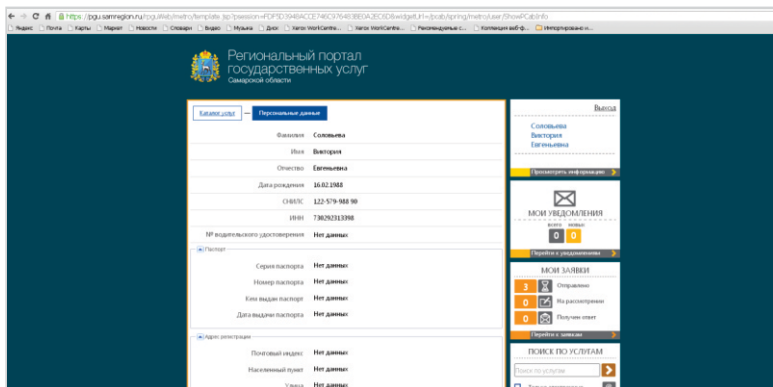


Региональный портал госуслуг Самарской области.
«Вход в личный кабинет»

Используйте свой логин и пароль в дальнейшем для прохождения процедуры удаленной аутентификации (то есть входа в систему). Для этого нажмите соответствующую кнопку «вход в личный кабинет» и совершите все предписанные действия.

Персональные данные

Теперь пройдем в личный кабинет и проверим персональную информацию, которая была внесена при регистрации. В нижней части страницы Вы увидите строчку «изменить данные», по щелчку на которую система позволит внести изменения по нужным пунктам.



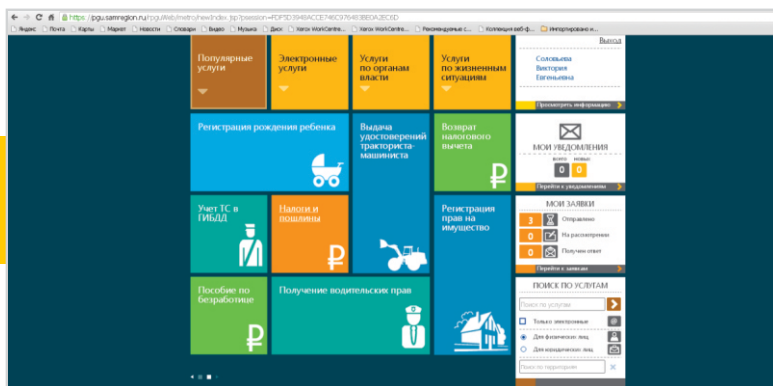
Региональный портал госуслуг Самарской области. Страница «Персональные данные»

Теперь в качестве зарегистрированного пользователя Вы можете не только найти и прочитать необходимую информацию об услуге или органе, ее представляющем, но и заполнить заявление в электронном виде.

Работа с каталогами и поиском услуг

Если Вы начинающий пользователь, то предлагаем в первую очередь, что называется, «побродить» по Порталу, ознакомиться со структурой каталогов, производя щелчки на цветные плашки, далее — по кнопкам во вложенных каталогах и паспортах услуг, попробовать воспользоваться строкой поиска, понять разницу между услугами федерального, регионального и муниципального уровней.

Региональный
портал госуслуг
Самарской области.



Перечень популярных услуг изображен в виде цветных плашек, состав услуг по уровню ведомственной принадлежности смешанный — среди них есть и региональные, и федеральные. Квадратные точки под плашками дают пользователю возможность перелистывать перечень услуг, для этого необходимо производить по ним щелчок.

Если в перечне популярных Вы не нашли нужной услуги, можно воспользоваться другими каталогами, принцип работы в них такой же, как и в «*популярных услугах*». Или воспользоваться строкой поиска. В ней необходимо написать формулировку услуги или одно-два ключевых/ассоциативных слова, после чего нажать на стрелочку рядом или *Enter*. Фильтры, применяемые к поиску, позволят сократить или расширить

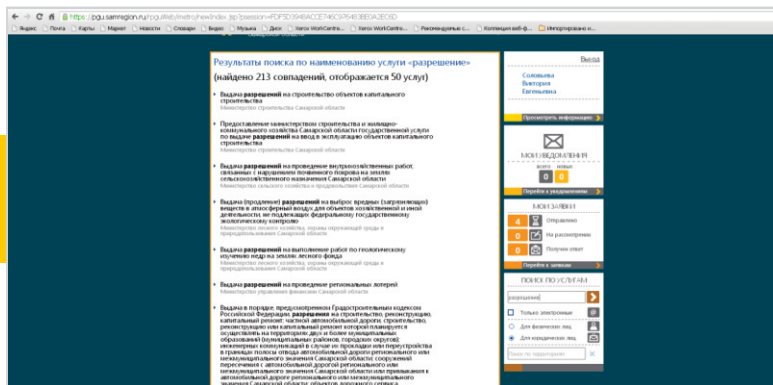


Результат поиска с примененным фильтром «для физических лиц» и «только электронные»

диапазон, из которого поисковый робот будет отсортировать информацию по услугам. На рисунке Вы видите результат поиска с примененным фильтром «для физических лиц» и «только электронные». Или, например, фильтр «для юридических лиц». Результат выдает как электронные, так и услуги, не предоставляемые в электронном виде.

В настоящий момент на Портале собраны все услуги, оказываемые в Самарской области региональными ведомствами и органами местного самоуправления. Однако далеко не на каждую представляется возможным оформить заявку в Интернет, именно поэтому система дает возможность применять к услугам фильтр «только электронные». Процесс модернизации

Результат поиска
с примененным фильтром
«для юридических лиц»



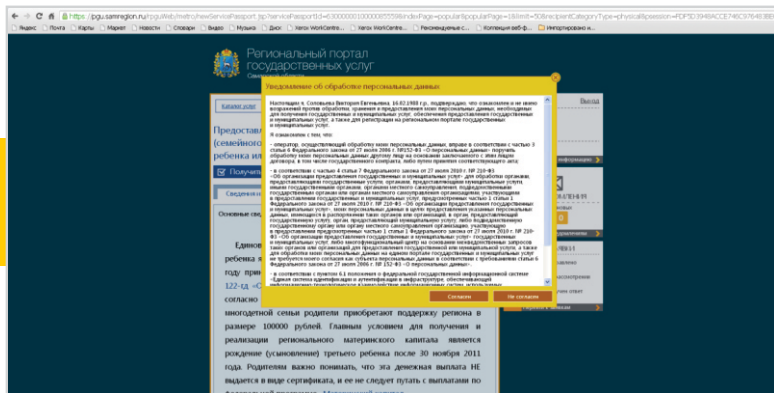
порядка предоставления государственных услуг регулируется Федеральным законом от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Паспорт услуги и форма заявления

Итак, например, Вы нашли нужную услугу, оказываемую в электронном виде. По щелчку на плашку, строчку из поиска или наименование услуги из каталога последней вложенности Вы попадете в паспорт услуги.

Здесь пользователь может прочитать информационный срез об услуге, в ряде случаев перейти на Интернет-ресурс соответствующего ведомства, ознакомиться с процедурами услу-

Соглашение
на обработку
персональных данных



ного ведомства, поскольку на каждую услугу утверждается свой регламент.

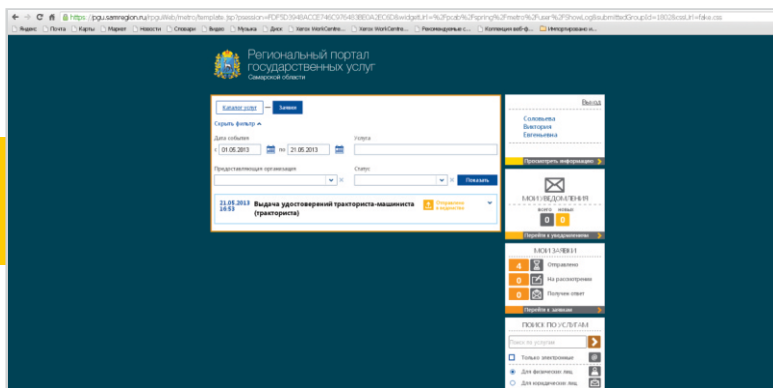
В форме заявления необходимо корректно заполнять все обязательные поля. Необходимо знать, в какой территориальный орган Вам необходимо обратиться, чтобы указать его в нужном поле, а также подготовить отсканированные копии документов, которые запрашивает система. По окончании заполнения каждой странички нажимайте кнопку «далее». Заполнение полей последней страницы заканчивается кнопкой «подать заявление». Но прежде Вы можете вернуться на одну или несколько страниц назад и еще раз проверить корректность введенных данных. Либо оставить форму заявки

Форма заявления
при оформлении услуги

неотправленной, после выхода из нее данные автоматически сохраняются в заполненных полях. Форма примет вид черновика и будет открыта к внесению правок в другой сессии. Для этого понадобится войти в паспорт, а затем в форму заполненной Вами услуги.

Раздел «Мои заявки»

После подачи заявления система автоматически перенаправит Вас в раздел, где есть возможность отслеживать его статус. Здесь Вы можете посмотреть сведения и историю «жизни» направленного в ведомство заявления, применив различные фильтры. По факту изменения статуса работы по оказанию услуги, данные изменятся и в разделе на Портале.



Раздел «Мои уведомления»

Позволяет пользователю принимать ведомственные информационные сообщения и управлять настройками получения входящей корреспонденции. По щелчку на выбранный орган власти и кнопку «*применить*» система запретит принимать входящие письма/уведомления из этого ведомства, и наоборот — если настройки применены не были, система будет продолжать получать уведомления.

Техническая поддержка

В случае если при работе на Портале у Вас возникли трудности или Вы нашли ошибку, система позволяет отправлять электронные сообщения в службу технической поддержки.

Нижняя
горизонтальная зона
стартовой страницы



Портал нельзя отнести к категории статичных Интернет-ресурсов, он постоянно претерпевает технические изменения и модернизируется. Для постоянной работы с ним пользователю рекомендуется установить закладку в Интернет браузере.

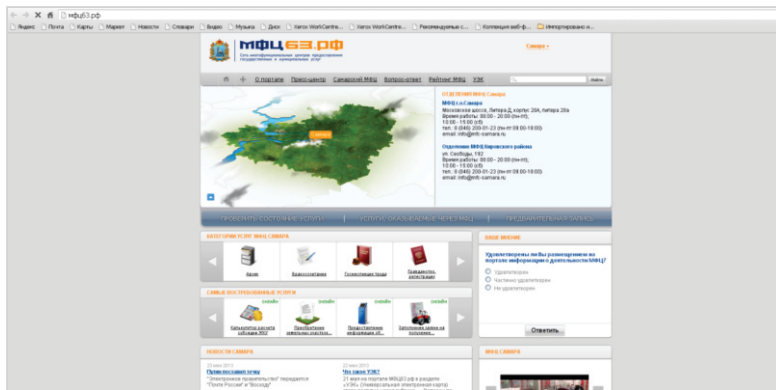
ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ **mfc63.ru**

Для начала работы с Порталом заходим в Интернет и в адресной строке браузера или поиска набираем «*mfc63.ru*» или «*мфц63.рф*». Переходим на сайт или по соответствующей ссылке. Система сразу предложит выбрать территорию, кото-

рая Вам нужна, после чего откроется стартовая страница.

Целями создания МФЦ являются, с одной стороны, повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг для населения за счёт упрощения процедур и сокращения сроков оказания, с другой — повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти и органов местного самоуправления, оптимизация межведомственного и межуровневого взаимодействия.

Основная задача МФЦ — реализация принципа «одного окна», т.е. создание единого места приёма, регистрации и выдачи необходимых документов гражданам и юридическим лицам при оказании всех государственных и муниципальных



Портал
многофункционального
центра предоставления
государственных
и муниципальных услуг
Самарской области

услуг, предоставление гражданам и юридическим лицам возможности получать одновременно несколько взаимосвязанных государственных и муниципальных услуг.

Основные функции МФЦ:

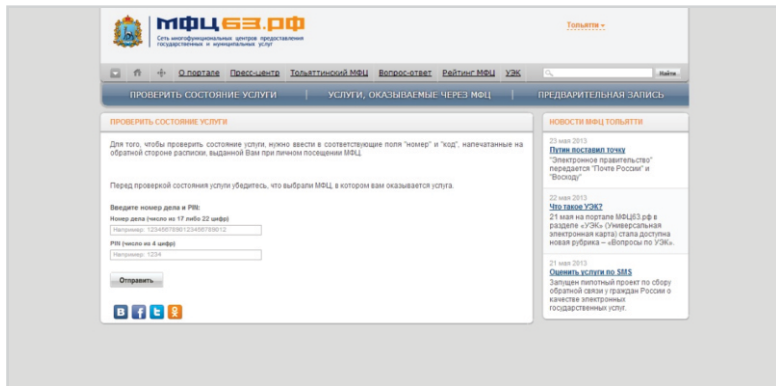
1. Консультирование и информирование;
2. Формирование пакета документов;
3. Прием заявлений и выдача результата.

Для удобства пользователей функционируют:

- *система электронной очереди;*
- *информационные киоски;*
- *информационные табло;*
- *система звукового оповещения;*
- *служба администраторов и т. д.*

На базе МФЦ оказываются услуги по 4-м направлениям:

- социальная поддержка населения;
- регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- определение или подтверждение гражданско-правового статуса заявителя (регистрация по месту жительства, выдача паспорта, свидетельств, услуги ЗАГСа и т. п.);
- регулирование предпринимательской деятельности.



Портал МФЦ
Самарской области.
Сервис проверки
состояния дела

На Портале функционируют дополнительные сервисы.

Сервис проверки состояния дел

При помощи данного раздела можно проверить, на какой стадии обработки находится дело в МФЦ. Зайдите в раздел *«Проверить состояние услуги»*, заполните соответствующие поля и нажмите кнопку *«Отправить»*, система выдаст данные по запросу.

Сервис проверки статуса заявления на выдачу УЭК

Для проверки статуса необходимо нажать на *«УЭК»* в серой горизонтальной панели стартовой страницы, после чего Вы

Портал МФЦ
Самарской области.
Сервис проверки статуса
заявления на выдачу УЭК

МФЦ63.ru
Сайт информационно-сервисного центра предоставления и оказания услуг

Вы перешли в полноэкранный режим. Обычный режим [F11]

Телефон

О нас | Контакты | Платежи | Телефонный МФЦ | Вопросы-ответы | Рейтинг МФЦ | УЭК

ПРОВЕРИТЬ СОСТОЯНИЕ УСЛУГИ | УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ МФЦ | ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

ОБ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЕ

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» универсальные электронные карты выдаются гражданам Российской Федерации на основании заявления о выдаче универсальной электронной карты с 1 января по 31 декабря 2013 года включительно.

Универсальная электронная карта (далее - УЭК) призвана упростить бюрократические процедуры, повысить качество предоставления государственных услуг, за счет обеспечения доступа граждан к государственным, муниципальным и коммерческим услугам в электронной форме, а также способствовать развитию безналичных расчетов.

УЭК - это пластиковая карта стандартных размеров, содержащая зашифрованную в виртуальной и электронной формах информацию о держателе.

На УЭК содержится следующие визуальные сведения о гражданине:

- фотографии;
- фамилия, имя и отчество;
- пол;
- дата рождения;
- образ, подпись;
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации;
- номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица.

Помимо визуальных сведений на УЭК будет размещено два обязательных федеральных электронных приложения:

- идентификационное приложение будет содержать минимально необходимую информацию о гражданине для подтверждения права на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме;
- платежное приложение позволит использовать УЭК как платежные средства. К примеру, оплачивать проезд в наземном или подземном транспорте, пополнять баланс проездных билетов.

В будущем запланировано разместить на УЭК региональное транспортное приложение, позволяющее оплачивать проезд в общественном транспорте.

УЭК придет на смену Социальной карте жителя Самарской области. Главное отличие - универсальная карта

ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВЫДАЧУ УНИВЕРСАЛЬНОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ КАРТЫ

Введите номер заявления:

Номер заявки (написан на ТЗ-24 и карте)
Например: 135422001000045

попадете в раздел, посвященный универсальной электронной карте. Слева от основного текста расположена форма для проверки статуса заявления на выдачу УЭК, заполните поля, нажмите «*Проверить*», система выдаст данные по запросу.

В рамках работ по развитию Портала в 2012 году были развернуты:

- мобильная версия Портала, адрес: *m.mfc63.ru*;
- терминальная версия Портала, адрес: *term.mfc63.ru*.

УНИВЕРСАЛЬНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

Универсальная электронная карта (УЭК) планируется как основное средство предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в Российской Федерации.

УЭК призвана упростить бюрократические процедуры, улучшить качество предоставления государственных услуг, а также способствовать развитию безналичных расчётов. УЭК можно будет использовать в качестве банковской карты, как полноценное платёжное средство (обязательное по законодательству к приёму). Граждане смогут использовать УЭК при получении услуг в системе обязательного медицинского страхования, а также государственных и муниципальных услуг.

УЭК станет единой для жителей всех регионов страны и заменит существующие социальные карты. Планируется, что УЭК объединит в себе ряд функций: полиса обязательного медицинского и пенсионного страхования, студенческого билета, читательского билета, средства оплаты школьного питания, проездных документов и банковских карт.

Универсальная
Электронная карта
(слева).
Банкомат
(справа)



Основными целями внедрения УЭК являются:

- предоставление гражданам государственных и муниципальных услуг в электронном виде;
- реализация прозрачного механизма социальной помощи;
- повышение качества социального обслуживания населения;
- повышение эффективности использования бюджетных средств и обеспечение государственного контроля;
- создание системы безналичных расчетов;
- реализация электронной среды взаимодействия всех органов социальной защиты населения.

УЭК призвана стать идентификатором гражданина, кроме того, УЭК станет альтернативой множеству документов, к примеру, паспорта, водительского удостоверения (при внесе-

нии соответствующих изменений в законодательство РФ) и т.п. Появление в России УЭК гражданина было прописано в принятом 27 июля 2010 г. Федеральном законе № 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

С помощью УЭК можно будет получить государственные, муниципальные и коммерческие услуги в электронном виде с использованием банкоматов, инфокиосков, персональных компьютеров, мобильных устройств. УЭК также будет приниматься в метро, автобусах, троллейбусах и трамваях.

Подобно обычной банковской карте УЭК может использоваться для оплаты товаров и услуг в магазинах и сети интернет. УЭК предусматривает запись различных приложений, к примеру, в будущем гражданин будет иметь возможность записать на УЭК дисконтное, студенческое и прочие приложения.

УЭК имеет специальные механизмы защиты информации и не содержит персональные данные. Все данные о гражданине хранятся там же, где и сейчас — в базах данных государственных министерств и ведомств.

Для выполнения значимых операций нужно вводить ПИН-код, а список операций может быть дополнительно ограничен самим гражданином через его личный кабинет на портале универсальной электронной карты.

УЭК во всех регионах позволяет получать одинаковый набор услуг и предоставят большее число сервисов, чем доступно сегодня по социальным картам: получение пенсий, пособий по безработице и соцпомощи. Планируется, что по мере развития сервисов количество услуг, оказываемых с использованием карты, может достигать сотен и даже тысяч.

На обратной стороне УЭК размещена фотография ее владельца, его фамилия и имя, номер карты и срок ее действия, номер полиса обязательного медицинского страхования, а также страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде. На электронном носителе, скрытом от посторонних глаз, указывается фамилия, имя, дата и место рождения владельца.

Любые расчеты с сотрудниками организаций, фирм будут вестись в безналичной форме. Деньги, начисленные по больничному листу, по беременности и родам, уходу за ребенком, станут напрямую перечисляться на электронную карту, та-

ким образом, сократится количество мошеннических действий, связанных с выплатами работникам, так как деньги будут направляться сразу на карту сотрудника, минуя бухгалтерию организации.

При этом УЭК должна храниться исключительно у ее держателя. УЭК не подлежит передаче. В случае утери карточки ее можно будет восстановить.

В целях организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием УЭК Правительство Российской Федерации определило *ОАО «Универсальная электронная карта» (ОАО «УЭК»)* федеральной уполномоченной организацией, осуществляющей функции координатора и оператора проекта по внедрению УЭК. Выпускать карты будут юридические лица, территориальные органы власти или отделения Пенсионного фонда. Платить за получение УЭК гражданам не придется.

Все желающие получить карту с января 2013-го могут обратиться с заявлением в территориальные пункты выдачи.

ПОРТАЛ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РФ pfrf.ru

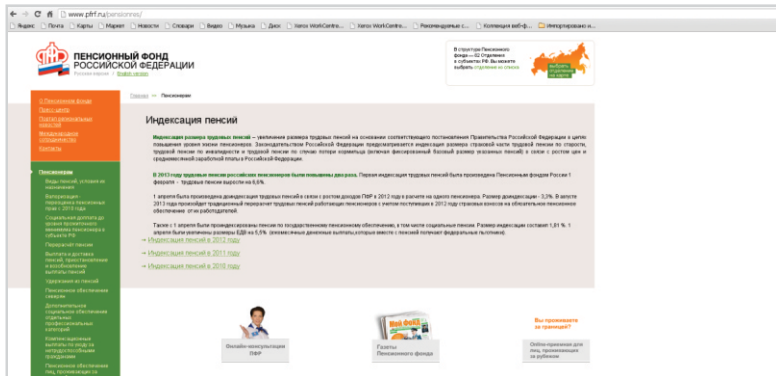
Портал Пенсионного фонда предназначен для информирования граждан, а также оказания ряда услуг в электронном виде, и доступен в сети Интернет по адресу *pfrf.ru*. На главной странице отображаются основные новости, слева расположено навигационное меню, под ним — поиск по сайту.

В оранжевой области меню располагаются ссылки на информацию о пенсионном фонде (пресс-центр, новости, международное сотрудничество и пр.).

В зеленой области располагаются ссылки для различных категорий граждан. Рассмотрим их более подробно.

Портал
Пенсионного фонда РФ





Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам»

Нажмем на ссылку «Пенсионерам», после чего станет видимым содержимое раздела. Нажимая на ссылки в меню справа, система выводит содержание раздела в левую область стра-



Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам».
Страница
«Перерасчет пенсий»

ницы Портала. Выберем, например, раздел *«Перерасчет пенсий»*. Кроме основного текста, на странице присутствуют ссылки на скачивание различных материалов.

Ссылка 1. Скачать тематическую брошюру

Для того чтобы сохранить на компьютере тематическую брошюру, необходимо нажать на нее правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать пункт *«Сохранить объект как...»*, после чего указать папку для размещения этого документа. Для того чтобы просмотреть брошюру не сохраняя ее, необходимо нажать на ссылку левой кнопкой мыши. Брошюра откроется автоматически.

Ссылки под основным текстом раскрывают дополнительную информацию. Для того чтобы её увидеть, нужно нажать на ссылку. Она *«развернется»* и отобразит нужную информацию на странице сразу под собой. Если эта информация не интересует, то свернуть её можно, нажав еще раз на ссылку левой кнопкой мыши.

По аналогичному принципу устроены и остальные страницы портала. Помимо информирования Портал предоставляет возможность выполнять целый ряд полезных операций. Рассмотрим некоторые из них.

ием обстоятельств, от которых

рии получателей трудовой

х Крайнего Севера и (или)
право на установление
рудовой пенсии по старости
дности в связи с работой в



[скачать тематическую
брошюру \(246 КБ\)](#)

Портал
Пенсионного фонда РФ.
Раздел «Пенсионерам».
Ссылка на тематическую
брошюру

Заполнение заявлений

Зайдем в меню «Будущим пенсионерам», подменю «*Как оформить пенсию*». Раскроем ссылку «*Формы заявлений о назначении и перерасчете размера пенсии*». Под ссылкой Вы увидите шаблоны заявлений и правила их заполнения.

Щелкнем левой кнопкой мыши на Заявлении о перерасчете размера пенсии. В появившемся окне выберем «*Открыть*» и нажмем **Ok** (в зависимости от браузера документы открываются по-разному). Вы увидите текстовый редактор *MicrosoftWord* и заявление на трех страницах.

Теперь это заявление можно заполнить на компьютере, впе-

Выберите в главном меню «*Направить обращение в ПФР*», подменю «Гражданам, проживающим на территории Российской Федерации». Для отправки обращения укажите Федеральный округ и отделение, введите свои персональные данные. Обратите внимание, что поля, отмеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения.

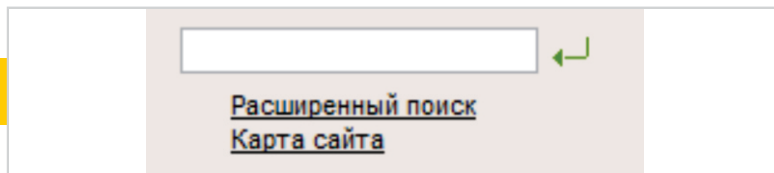
Затем необходимо ввести текст, указанный на картинке, и нажать кнопку «*Спросить*». Через определенное время на указанный адрес электронной почты придёт ответ.

Если есть необходимость позвонить по телефону, то найти нужный номер телефона можно в меню «Контакты», где необходимо выбрать свой Федеральный округ.

Поиск информации

Если найти нужную информацию в меню оказалось затруднительно, то можно воспользоваться поиском по сайту, который располагается в нижней части экрана, сразу под меню.

В качестве примера попытаемся найти график выплаты пенсий за текущий месяц. Введите в эту строку слова «*график выплаты пенсий*» и нажмите клавишу *Enter*. После этого отк-



роется страница с результатами поиска. В данном случае найдено более 2 000 упоминаний этих ключевых слов.

Для того чтобы сузить поиск, можно использовать следующие инструменты-фильтры:

- **формат** — указать, что мы ищем, например, статьи, пресс-релизы и т.п.;
- **где искать** — должны ли быть искомые слова в заголовке или необязательно;
- **употреблены в тексте** — поиск будет осуществлен по словам в точности как в вашем запросе (с теми же окончаниями, порядком слов и т.д.);
- **разделы сайта** (можно указать в каких разделах сайта искать нужную информацию);
- **отделение ПФР** (можно указать, по каким отделениям ПФР искать);
- **дата публикации** (за любое время или за последний период).

Поиск

график выплаты пенсий

Формат
☐ Пресс-релиз
☐ Статья
☐ Обычная

Где искать?
☒ Где угодно
☐ В заголовке

Употреблены в тексте:
☒ В любой форме
☐ Точно так, как в запросе

[Разделы сайта](#) [Отделения ПФР](#)

Дата публикации:

Количество результатов на странице:

Найдено 2183, показана первая 1000 результатов

Результаты поиска Сортировка: [по дате](#) [по релевантности](#)

Для обеспечения доставки пенсий в срок ОПФР по Томской области скорректирован график доставки пенсий на апрель и май текущего года для жителей, проживающих на территориях возможных зон затопления
Портал региональных новостей /

Если в обычном режиме график выплаты пенсий в регионе установлен с 5 по 25 число, то для граждан, проживающих в труднодоступных населенных пунктах и получающих пенсию через органы почтовой связи, доставка пенсий в апреле и мае может быть осуществлена вне графика - с 1 по 30 число, но обязательно за текущий календарный месяц.

Результат поиска

Сортировка списка результатов возможна по дате (самые последние статьи будут идти первыми в списке) или по релевантности (точному соответствию ключевым словам). Для сортировки нужно нажать на соответствующие ссылки.

Установите следующие параметры:
«Употреблены в тексте точно так, как в запросе» и «Сортировка по дате». Нажмите кнопку «Найти». Первая же ссылка и будет искомым нами результат. Нажав «Найти», Вы увидите сокращенный диапазон результатов поиска.

Задание

Поиск информации.

Найти информацию о негосударственных пенсионных фондах:

1. Ввести в поиске «негосударственные пенсионные фонды»;
2. Убедиться, что поисковая система найдет более 50 000 упоминаний;
3. Указать формат «Обычная» для скрытия ответов на вопросы, интервью и пр. и нажать кнопку «Найти»;
4. Убедиться, что поиск сузился примерно до 400 результатов, а искомая нами ссылка является первой.

Расширенный поиск

The screenshot shows the search results page of the Pension Fund of the Russian Federation. The header includes the logo and name of the Pension Fund of the Russian Federation, with a link to the website. A navigation menu on the left lists various services. The search bar contains the query "график выплаты пенсии". The search results show 183 results. The first result is titled "О выплатах пенсий за апрель" and is dated 07.05.13. The page also includes a sidebar with a list of services and a footer with contact information.

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Российская версия: [English version](#)

В структуре Пенсионного фонда — 82 Отделения в субъектах РФ. Вы можете выбрать отделение по ссылке [выбрав отделение по ссылке](#)

Ссылки: Поиск

Поиск

график выплаты пенсии [Найти](#)

Формат: ☐ Пресс-релиз ☐ Статья ☐ Обычная

Где искать?: ☒ Где угодно ☐ В заголовке

Упорядочивать по: ☒ В любой форме ☐ Только так, как в запросе

[Удалить сайт](#) [Очистить ПЕР](#)

Дата публикации:

Количество результатов на странице:

Найдено: 183

Результаты поиска [Сортировка: по дате](#) [по релевантности](#)

О выплатах пенсий за апрель
Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Астраханской области (Пресс-центр / Пресс-релизы)
Отделение Пенсионного фонда РФ по Астраханской области сообщает, что **выплата пенсий** и других социальных **выплат** за апрель 2013 г. в г. Астрахань и области производится своевременно, в полном объеме, в соответствии с договорными обязательствами и **заданием выплаты пенсий**.
Объявлено: 07.05.13

Доставка пенсий, пособий и социальных выплат в мае
Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Астраханской области (Пресс-центр / Пресс-релизы)

Расширенный поиск [настроить](#)

Расширенный поиск

Поиск сведений о правах застрахованных лиц при формировании накопительной части трудовой пенсии:

1. Найти информацию о правах застрахованных лиц при формировании накопительной части трудовой пенсии с помощью меню;
2. Найти справку по кампании 2012 года по реализации застрахованными лицами прав при формировании накопительной части трудовой пенсии;
3. Повторить поиск и найти справку по кампании 2012 года по реализации застрахованными лицами прав при формировании накопительной части трудовой пенсии, используя не меню, а поисковую строку.

ПЛАТИМ ДОЛГИ БЕЗ ОЧЕРЕДИ

Если Вы ещё не зарегистрированы на едином портале госуслуг (*gosuslugi.ru*), советуем сделать это в ближайшее время. Поскольку работа в нем позволяет забыть об очередях и представляет возможность выстраивать деловые отношения с государством через Интернет.

Первый шаг

Сначала зайдите на сайт и изучите возможности, перечень услуг, которые государственные учреждения готовы оказывать дистанционно. На первый взгляд выбор огромен — и оплата налогов, и взимание штрафов, и оформление паспортов, и запись к врачу. Там можно даже оставить заявку на книгу в библиотеке. Конечно, на практике далеко не все эти опции работают — много зависит от региона и способа регистрации на сайте.

Упрощенная регистрация

Она мало чем отличается от регистрации на любом сайте: заводишь логин, пароль, вводишь проверочные цифры и получаешь по почте ссылку для активации. Это займёт пару минут, но и доступ у Вас будет ограничен, из полезного — сможешь только записаться к врачу.

Стандартная регистрация

Это более длительный процесс, занимает около двух недель.

1. Заполните анкету. Для этого необходимо знать страховой номер индивидуального лицевого счёта (СНИЛС) и ИНН;
2. Получите проверочные коды. Один придёт на адрес Вашей электронной почты, другой в виде смс-сообщения;
3. Дождитесь код подтверждения по почте. Он придёт обычным письмом на адрес проживания или прописки, который Вы укажете в анкете. После ввода последнего кода

регистрация завершена. Она существенно расширяет спектр услуг — Вы можете запрашивать информацию о штрафах, налоговых задолженностях, сдавать налоговую декларацию и т.д.

Как пользоваться

Начните с простого и поправимого — попробуйте, например, оплатить штраф ГИБДД. Сначала войдите в личный кабинет, найдите графу *«Предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения»* в общем каталоге услуг и нажмите кнопку *«Получить услугу»*. Заполните все поля и подайте заявку. Если у Вас есть неоплаченные штрафы, то напротив каждой такой задолженности появится кнопка *«Оплатить»*. Нажмите кнопку *«Оплатить»*. Выберите подходящий Вам вариант оплаты: банковской картой или с помощью QIWI-кошелька. Подтвердите платёж.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Соблюдение правил поведения в цифровом пространстве является очень важным для сохранения вашей безопасности в Интернете. Следующие советы помогут Вам обеспечить безопасную работу в сети.

Защитите свой компьютер

1. Постоянно обновляйте все программное обеспечение;
2. Перед подключением к Интернету установите антивирусное программное обеспечение на ваш компьютер;
3. Своевременно обновляйте антивирус;
4. Всегда анализируйте ссылки, по которым переходите (если есть какие-либо сомнения, то лучше не стоит рисковать);
5. Брандмауэр должен быть всегда включен;
6. При наличии беспроводного маршрутизатора, установите на нем защиту с помощью пароля;
7. Не вставляйте неизвестные USB-накопители в свой компьютер. Если на них имеется вирус, этот вирус может заразить ваш компьютер;
8. Прежде чем открывать вложение или переходить по ссылке, приведенной в сообщении электронной почты, мгновенном сообщении или в социальной сети, убедитесь, что отправитель действительно отправлял сообщение. Не переходите по ссылкам и не нажимайте кнопки во всплывающих сообщениях, которые кажутся подозрительными.

Обеспечьте защиту секретной личной информации

1. Меняйте пароли от сервисов раз в три месяца;
2. Не пользуйтесь сервисами запоминания пароля на компьютере, если не являетесь единственным пользователем ПК;

3. Если вы используете компьютер в общественном месте (Интернет-кафе, институт, вокзал и пр.), то всегда ставьте галочку «*Чужой компьютер*» при ее наличии;
4. Прежде чем вводить секретные сведения в веб-форме или на веб-странице, убедитесь в легитимности веб-страницы, обратите внимание на наличие таких признаков, как адрес веб-страницы, начинающийся с префикса *https* и значка в виде закрытого замка рядом с адресной строкой, который обозначает безопасное соединение;
5. Никогда не предоставляйте секретные сведения (такие как номер счета, пароль или ПИН-код) в ответе на сообщение электронной почты, мгновенное сообщение или социальной сети. Никогда не сообщайте свои пароли третьим лицам (системные администраторы, операторы связи и иные лица, представляющиеся ими, никогда не попросят данных сведений).

ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

Если Вы используете в своей работе электронную подпись (далее — ЭП), записанную на носитель (*eToken, Rutoken*, и др.),

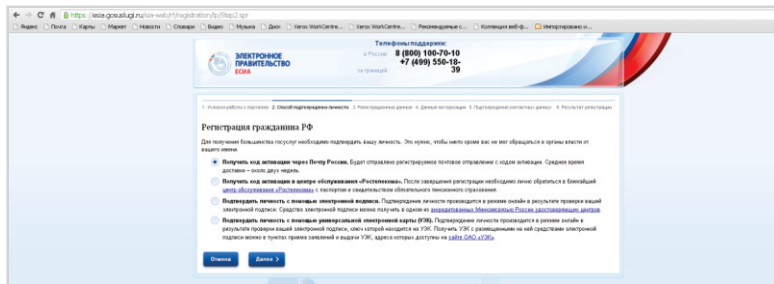
обязательно соблюдайте следующие правила:

1. Не передавайте индивидуальный электронный носитель ЭП, ПИН-код от него другим лицам;
2. Не оставляйте ключевой носитель ЭП в устройстве считывания при оставлении рабочего места без присмотра, т.к. постороннее лицо может получить доступ к использованию ЭП в информационных системах;
3. Не выводите ключевую информацию на дисплей и принтер;
4. Храните носитель ЭП в защищенном месте, не доступном третьим лицам.

Соблюдение этих правил поможет Вам защитить себя, свой компьютер и все данные от взлома и вредоносных программ.

Регистрация пользователя на портале государственных услуг с помощью электронной подписи

Зарегистрироваться на едином портале государственных услуг *gosuslugi.ru* могут граждане Российской Федерации, достигшие 18-летнего возраста. Для регистрации учетной записи гражданина РФ на Портале необходимо нажать на кнопку «Регистрация» на главной странице Портала. Совершите все предписанные системой действия и дойдите до страницы выбора способа подтверждения личности. Выберите способ подтверждения личности — *«Подтвердить личность с помощью электронной подписи»*, *«Средство электронной*



Регистрация на портале
Госуслуг с помощью
электронной подписи

*подписи с программным криптопровайдером». Для продолжения процедуры регистрации, нажмите кнопку «Далее». Автоматически подгрузятся данные, записанные в сертификате ЭП. Необходимо заполнить оставшиеся поля: дата рождения, пол, *e-mail*, номер мобильного телефона. После запол-*

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Данные авторизации

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ

Телефоны поддержки:
в России 8 (800) 100-70-10
за рубежом +7 (495) 555-16-39

1. Проверка работы и пароля 2. Ссылка подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. **Данные авторизации** 5. Подтверждение контактных данных 6. Проверка регистрации

Регистрация гражданина РФ

Пароль

Подтверждение пароля

Контрольный вопрос

Ответ

Введите код с изображения

Назад Далее

нения всех полей нажмите кнопку «Далее». В всплывающем окне выберите установленный сертификат пользователя. После этого заполните все необходимые поля: *пароль, контрольный вопрос, ответ, код с изображения*. На указанные e-mail и номер мобильного телефона автоматически будут направлены переменные коды подтверждения личности. Их необходимо ввести в соответствующие поля. После ввода нажмите

Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Подтверждение
контактных данных

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИИ

Телефоны поддержки:
в России 8 (800) 100-70-10
за рубежом +7 (495) 555-16-39

1. Проверка работы и пароля 2. Ссылка подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. **Подтверждение контактных данных** 6. Проверка регистрации

Регистрация гражданина РФ

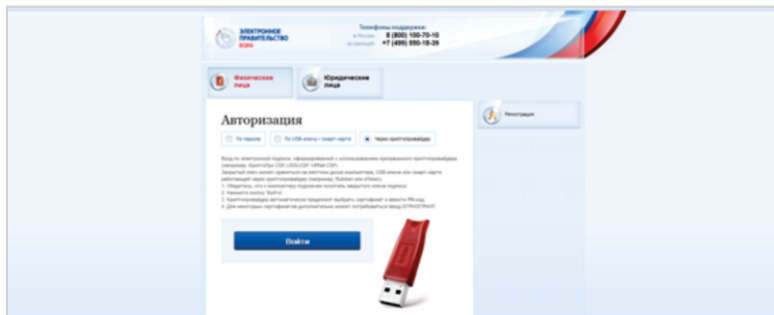
На указанный вами адрес anton.murashov@gmail.com отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты

На указанный вами номер +79170644180 отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

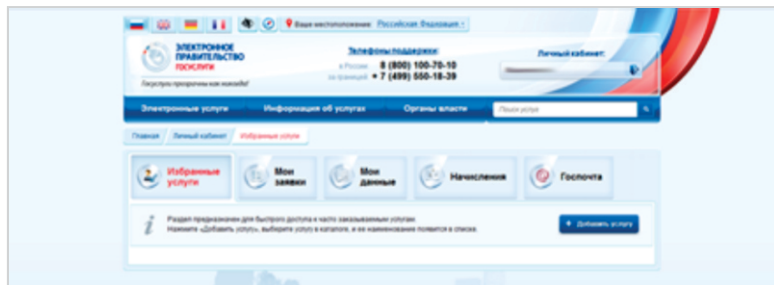
Код подтверждения номера мобильного телефона

Назад Далее



Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Авторизация

«Далее». После проверки данных появится информационное сообщение о регистрации пользователя на Портале. После прохождения процесса регистрации на Портале Вы можете войти в Личный кабинет. Для этого на главной странице Портала нажмите «Вход», в появившемся окне выберите раздел «Физические лица» — «Авторизация» — «Через крипто-провайдер». В появившемся окне выберите необходимый сертификат. После этого откроется окно Личного кабинета.



Портал «Госуслуги»
Форма регистрации.
Личный кабинет

ИНТЕРНЕТ-БЕЗОПАСНОСТЬ

Пока вы получаете преимущества осуществления финансовых операций через интернет, киберпреступники изобретают все новые способы заполучить доступ к вашему электронному счету и другим учетным записям и личным данным, которые могут быть для них выгодны. Киберпреступники ищут счета со слабыми паролями и лазейки в системах безопасности и получают доступ к деньгам. Поэтому, используя преимущества электронных счетов и приемных, нужно знать, с какими опасностями придется иметь дело и как правильно защитить себя.

Основная цель злоумышленника – данные, благодаря которым он сможет выдать себя за настоящего владельца электронного счета или любой другой учетной записи. В этом случае он получает практически неограниченный доступ и может совершать любые финансовые операции с деньгами жертвы. Большой интерес представляют данные кредитных карт, в первую очередь номера. Их можно похитить, например, заманив пользователя на подложный сайт, где он сам введет свои данные в форму, или украв другим способом.

Чего опасаться при посещении сайтов в интернете?

Преступники могут действовать открыто и прямолинейно. Например, рассылать от имени банка или платежной системы письма, в которых просят пользователя сообщить им свои данные или перейти на «официальный» сайт под каким-либо надуманным предлогом. Но часто мы сами отдаем им свои пароли и данные учетных записей. Ниже мы рассмотрим основные угрозы потери личных данных в порядке усложнения борьбы с ними.

1. Вирусы, уязвимости в системе, слабые пароли.

Необходимо содержать свой компьютер в чистоте от вредоносных программ, регулярно проверяя его с помощью антивируса, обновлять программы и операционную систему, чтобы в них не было уязвимостей, и ответственно относиться к учетным записям, создавая надежные пароли и не передавая данные третьим лицам, иначе вы просто подарите преступникам свои данные и деньги.

2. Спам.

Рассылка сообщений по электронной почте, обманом призывающих вас сообщить отправителю ваш пароль или другие личные данные, может вызывать абсолютное доверие, и все же надо всегда быть начеку.

3. Клавиатурные шпионы.

Программы, запоминающие клавиши, нажатые на клавиатуре, с целью сбора личных данных, достаточно сложно вычислить, но качественный антивирус справится и с ними.

4. Поддельные сайты.

Очень похожие на ваш знакомый сайт поддельные странички, отличающиеся, например, одной буквой в адресной строке, созданы с целью заставить вас ввести свой пароль, чтобы украсть его. Угрозы, основанные на принципах социальной инженерии, являются одними из самых опасных, но и с ними можно справиться.

СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Существует ряд мер по обеспечению безопасности, которые помогут вам минимизировать риск попадания на опасный сайт и кражи ваших личных и финансовых данных.

Компьютерная гигиена

Создайте специальную карту для онлайн-покупок и не дер-

жите на ней большую сумму денег. Всегда держите вашу операционную систему и антивирусное ПО в актуальном состоянии. Самой хорошей защитой является установка самых последних обновлений и патчей операционной системы, спам-фильтров, сетевых экранов и самых свежих версий антивирусных и антишпионских программ с актуальными базами.

Старайтесь не пользоваться услугами онлайн-банкинга или делать онлайн-покупки в публичных местах (интернет-кафе, клубах, библиотеках). На публичных компьютерах могут быть установлены различные шпионские программы, клавиатурные шпионы, перехватчики интернет-трафика. Даже если вы пользуетесь своим компьютером, но при этом осуществляете банковские операции по публичной бесплатной сети Wi-Fi, существует риск перехвата трафика администратором этой сети, прослушивания посторонними лицами и атак с использованием сетевых червей — особенно, если сеть Wi-Fi не защищена паролем.

Надежные пароли

Никогда не используйте личные сведения при создании паролей, например, год рождения, номер телефона или девичью фамилию матери. Такие пароли преступники прове-

ряют в первую очередь, а сведения, которые вы укажете, вполне могут оказаться доступными в интернете. Если ваш пароль недостаточно надежен, ваша безопасность и деньги на банковском счету находятся под угрозой. Самые надежные пароли сочетают в себе прописные и строчные буквы, а также цифры.

Создайте различные пароли для каждой из ваших учетных записей в интернете. Так вы понизите вероятность взлома всех учетных записей при потере, например, одной. Следует записать сведения о ваших учетных записях и поместить в зашифрованный архив с паролем при помощи специальной программы. Выключите в вашем браузере функцию автозаполнения форм. Так вы исключите возможность получения киберпреступниками ваших данных, если им удастся взломать ваш браузер.

Безопасные сайты

Не переходите на сайты по подозрительным ссылкам в почтовых сообщениях, сообщениях в социальных сетях и чатах или кликнув по рекламному баннеру на сомнительном сайте. Не переходите ни по каким ссылкам, присланным незнакомыми людьми.

https://esia.gosuslugi.ru/ldp/Authn/CommonLogin

Избранное Рекомендемые сайты... Дополнительные на...
Авторизация - Портал Государственных Услуг

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕСИА

Телефоны поддержки:
в России: 8 (800) 100-70-10
за границей: +7 (499) 550-18-39

Физические лица Юридические лица

Авторизация

☒ По паролю ☐ По USB-ключу / смарт-карте ☐ Через криптопровайдер / УЭК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС написан на свидетельстве обязательного пенсионного страхования.
Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощённой процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.

СНИЛС / Логин

Пароль

Войти

Регистрация

Ввести код активации

123-456-789 00

123-456-789 00

Забыли пароль?

Признаки
безопасного сайта

Финансовые организации никогда не присылают писем с просьбой отправить им ваши личные данные в электронном сообщении, перейти на сайт для авторизации или ввести личные данные во всплывающих окнах. Не переходите на сайт по ссылкам, присланным от имени банковских организаций и платежных систем.

Посмотрите отзывы об интернет-магазине перед совершением покупки. Избегайте магазинов, зарегистрированных на бесплатных хостингах. Если сайт магазина вызывает сомнения, исследуйте на сервисах whois данные о времени существования домена, на котором размещен сайт, его владельце. Обратите внимание, на какой срок оплачен домен. Вводите адрес банка или платежной системы вручную.

Внимательно проанализируйте URL-страницы с полями ввода конфиденциальных данных. Если интернет-адрес состоит из бессмысленного набора символов или URL выглядит подозрительно, не оформляйте на странице с этим адресом платеж. Проверяйте, используется ли при передаче ваших конфиденциальных данных шифрованное соединение. Если соединение защищенное, адрес сайта должен начинаться с https, а в адресной строке или строке состояния браузера должна быть иконка закрытого замочка.

Кликнув по значку замочка, проверьте сертификат подлинности SSL, выданный сайту (когда, кем и на какой срок выдан).

ДОВЕРЯЙТЕ ПРОФЕССИОНАЛАМ

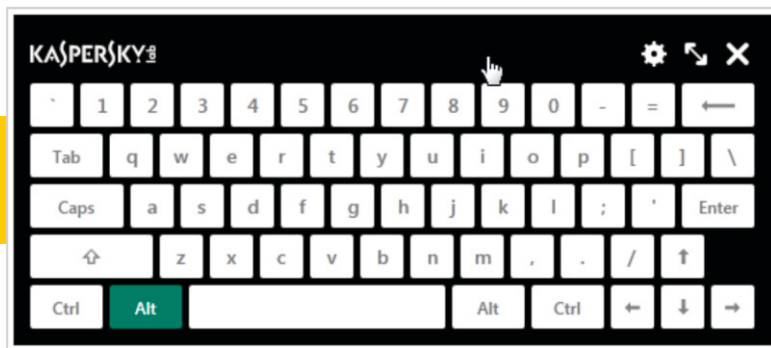


Используйте качественную антивирусную защиту с дополнительными инструментами и можете не беспокоиться за сохранность своих сбережений и конфиденциальных данных.

«Лаборатория Касперского»

Это российская компания с мировым именем, которая предлагает целый ряд решений для безопасного пользования интернетом в зависимости от потребностей пользователя. Помимо жизненно необходимого антивируса для компьютеров Windows, фильтрации опасных сайтов, защиты от спама и других важных при пользовании интернетом функций, портфолио компании включает в себя продукты с расширенным функционалом и дополнительными инструментами.

Менеджер паролей. Эта функция создает надежные пароли, безопасно хранит их в зашифрованном хранилище и автоматически выполняет для вас вход в интернет-банкинг и другие сайты. А в новой версии появилась еще и возможность синхронизировать пароли на нескольких компьютерах.



Виртуальная клавиатура. Вместо того чтобы нажимать кнопки на клавиатуре и рисковать попасть под внимание шпионов, вы можете включить функцию виртуальной клавиатуры и вводить пароли в специальном защищенном окне нажатиями мышки.

Шифрование данных. Для хранения ценной информации можно создавать специальные зашифрованные хранилища и защитить их паролем. Хакеры и злоумышленники не смогут получить доступ к зашифрованной информации, а вы сможете безопасно переносить конфиденциальные данные с одного компьютера на другой.

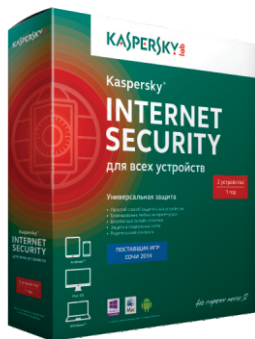
Безопасные платежи

Для дополнительной защиты своих пользователей при выполнении интернет-платежей «Лаборатория Касперского» создала технологию «Безопасные платежи». Она обеспечивает безопасность платежей через системы онлайн-банкинга и платежные системы (PayPal, Яндекс.Деньги и др.) и защищает деньги пользователей при совершении покупок в интернете. Защита финансов пользователей работает следующим образом. При попытке зайти в систему онлайн-банкинга на сайте банка или в личный кабинет платежной системы продукт:

- Проверяет, что обращение происходит действительно к сайту банка или платежной системы (сверяясь с обновляемым списком сайтов в продукте);
- Проверяет сертификат, с помощью которого устанавливается защищенное соединение. Это позволяет избежать перехода на поддельный сайт;
- Осуществляет проверку ОС на наличие критических для онлайн-банкинга уязвимостей;
- Предлагает открыть данный сайт в режиме «Защита финансов» для защиты ваших персональных данных от кражи.

РЕШЕНИЯ «ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО» ДЛЯ ЗАЩИТЫ В ИНТЕРНЕТЕ

KASPERSKY INTERNET SECURITY ДЛЯ ВСЕХ УСТРОЙСТВ



Единое комплексное решение для защиты любых устройств на платформах Windows®, Android™ и Mac OS (включает функции Kaspersky Anti-Virus).

- Простой способ защитить все устройства
- Блокирование любых интернет-угроз
- Безопасные онлайн-платежи
- Защита общения в интернете и SMS
- Родительский контроль

KASPERSKY ANTI-VIRUS

Это решение для базовой защиты компьютера от основных видов интернет-угроз.

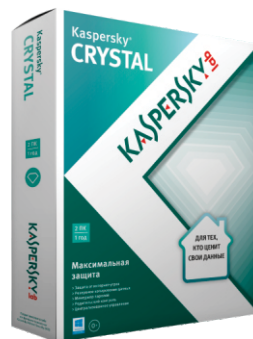
- Защита от вредоносных программ
- Проверка веб-сайтов, файлов и сообщений
- Высокая скорость работы



KASPERSKY CRYSTAL

Решение для тех, кому нужен полный контроль над безопасностью своего компьютера и данных, хранимых в электронном виде.

- Защита от интернет-угроз
 - Резервное копирование данных
 - Менеджер паролей
 - Родительский контроль
- Централизованное управление





СБЕРБАНК

Всегда рядом

УВАЖАЕМЫЙ КЛИЕНТ!

Вы можете оплатить сотовую связь, услуги ЖКХ, а также осуществить многие другие платежи в Сбербанке удобным для Вас способом:

- ✓ в офисах банка (наличными или банковской картой)
- ✓ через терминалы и банкоматы (наличными или банковской картой)
- ✓ через интернет-банк «Сбербанк Он-Л@йн»
- ✓ с помощью услуги «Мобильный банк» и «Автоплатеж»

Для получения подробной информации необходимо обратиться к сотруднику Сбербанка

БАНКОВСКУЮ КАРТУ можно оформить на семинаре у сотрудника Сбербанка.

НАМ ВАЖНО,
ЧТО ВАМ ВАЖНО

ОПЛАЧИВАЙТЕ
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В
УДОБНОЕ ДЛЯ ВАС ВРЕМЯ!

**Отделения Сбербанка, в которых можно оформить
и получить Универсальную Электронную Карту (УЭК)**

6991/0001	г. Самара, пр. Ленина, 17
6991/0369	г. Самара, ул. Ново-Вокзальная, 130
6991/0381	г. Самара, ул. Гагарина, 19
6991/ОПЕРО	г. Самара, ул. Советская, 2
6991/0643	г. Тольятти, ул. Белорусская, 23
6991/0682	г. Тольятти, ул. Чайкиной, 43-А
6991/0663	г. Тольятти, ул. Юбилейная, 1-А
6991/0685	г. Тольятти, бульвар Кулибина, 6-Б
6991/0397	г. Сызрань, ул. Советская, 89



**МНЕ ПОВЕЗЛО:
Я РАБОТАЮ
В «РОСТЕЛЕКОМ»!**



РОСТЕЛЕКОМ ОБЪЯВЛЯЕТ НАБОР

СПЕЦИАЛИСТОВ ПРЯМЫХ ПРОДАЖ

СВОБОДНЫЙ РАБОЧИЙ ГРАФИК

БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ И КАРЬЕРНЫЙ РОСТ

ФИНАНСОВАЯ НЕЗАВИСИМОСТЬ

ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАРАБАТЫВАТЬ

ОТ 15 000 ДО 35 000 РУБ./МЕС.

8 846 250 00 00

8 937 658 28 88

www.rt.ru



Ростелеком
Больше возможностей

ПОПРОБУЙ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ

- БОЛЕЕ 180 ТВ-КАНАЛОВ
- БОЛЕЕ 20 HD-КАНАЛОВ
- ТВ-ПРИСТАВКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ
- ТВ-ОНЛАЙН НА ПОРТАЛЕ ZABAVA.RU

ДОМАШНЕЕ ТВ



www.tv.rt.ru



Ростелеком
Больше возможностей

ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ — ЭТО БОЛЕЕ 180 ТВ-КАНАЛОВ, А ТАКЖЕ:

- Удобная телепрограмма на экране телевизора
- ТВ-каналы в HD-качестве
- Социальные сети: Facebook, «ВКонтакте», Twitter, «Мой мир», прогноз погоды, курсы валют, Яндекс.Карты на экране Вашего телевизора

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОПЦИИ

- Управление просмотром: запись и перемотка передач, архив за 3 дня
- «Родительский контроль»: ограничение доступа к нежелательным телеканалам
- Видеопрокат: любимые фильмы, сериалы, классика и новинки

СМОТРИТЕ ИНТЕРАКТИВНОЕ ТВ ТАМ, ГДЕ ВАМ ХОЧЕТСЯ:

- Дома на экране телевизора при помощи ТВ-приставки
- На компьютере на портале **www.zabava.ru**

КИНОПРЕМЬЕРЫ У ВАС ДОМА СЕРВИС «ВИДЕОПРОКАТ»

Любимые фильмы в меню вашей ТВ-приставки в удобное для Вас время!

- Более 1000 фильмов для детей и взрослых
- Самые рейтинговые сериалы

ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ ИНТЕРАКТИВНОГО ТВ:

- По телефону: 8 800 100 0 800
- На сайте **tv.rt.ru**
- В офисе продаж ОАО «Ростелеком»

[illegible]













