

**ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО –  
ПРОШЛОЕ,  
НАСТОЯЩЕЕ,  
БУДУЩЕЕ**



# ЕДИНАЯ ТОЧКА ДОСТУПА

БЫЛО

1000 ДВЕРЕЙ И ПОРТАЛОВ – 0 УСЛУГ

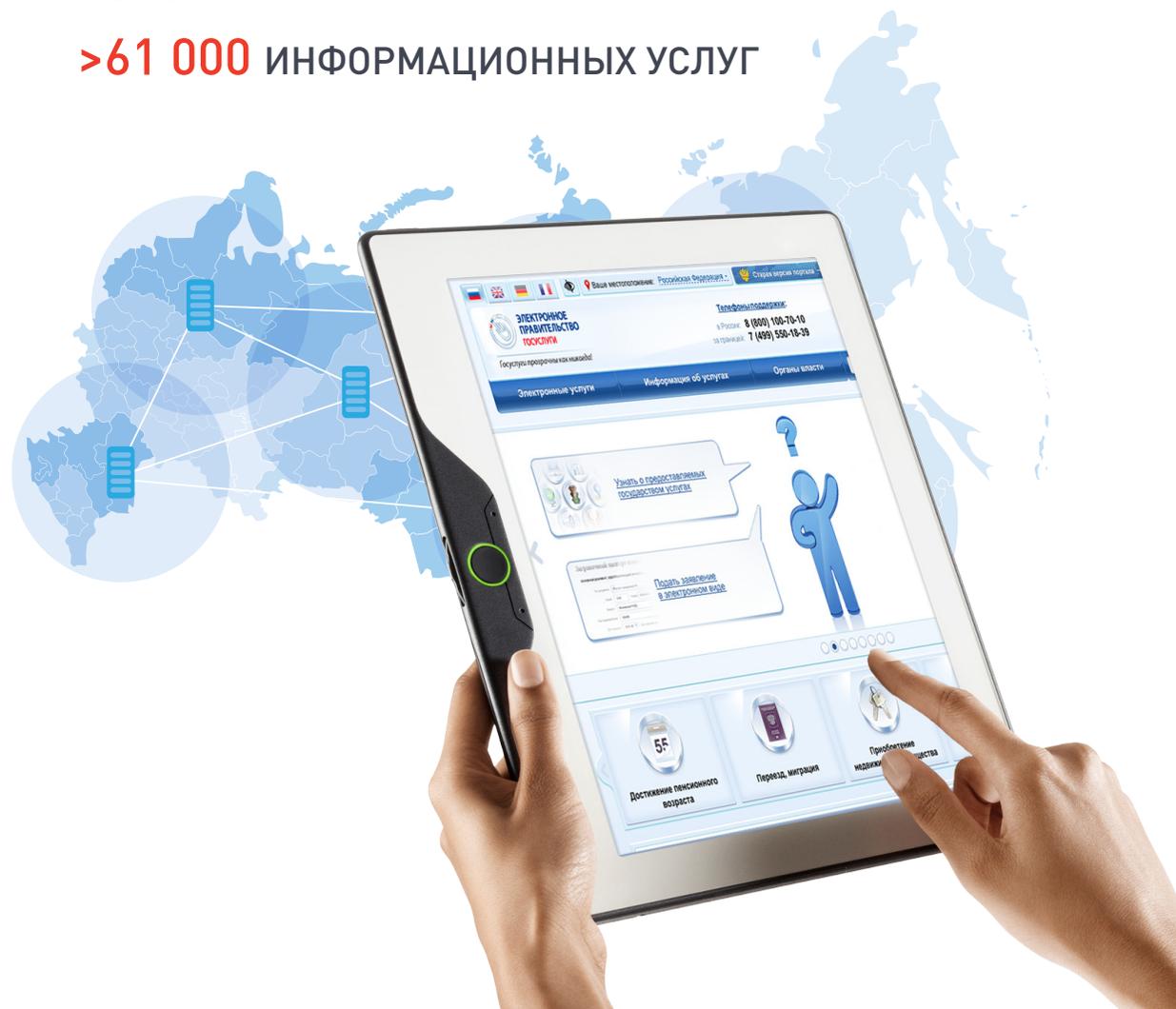


СТАЛО

ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ

>3700 ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

>61 000 ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ



# ЕДИНАЯ ТОЧКА ДОСТУПА

**>3700**

ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

**3000** РЕГИОНАЛЬНЫХ УСЛУГ

**700** ФЕДЕРАЛЬНЫХ УСЛУГ

**40** КОММЕРЧЕСКИХ УСЛУГ



# ЕДИНАЯ ТОЧКА ДОСТУПА

3 000 000

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

ПОЛУЧЕНО

> 8 000 000 УСЛУГ



# МНОГООБРАЗИЕ ДОСТУПА

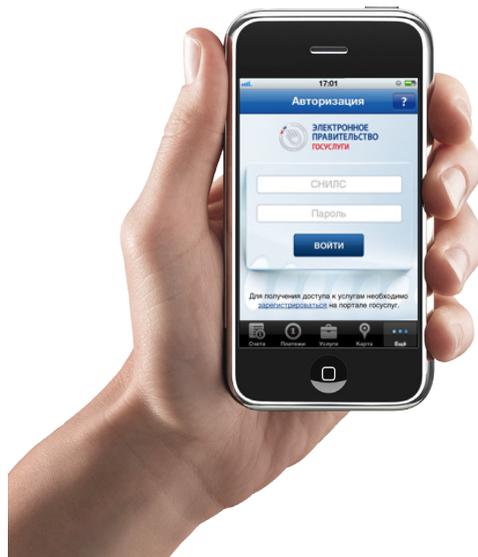


## ИНФОМАТЫ

- > **1000** ИНФОМАТОВ
- > **3000** УСЛУГ
- > **3000** ВИДЕО-КОНСУЛЬТАЦИЙ В ДЕНЬ

## МОБИЛЬНЫЕ УСТРОЙСТВА

- > **330 000** ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
- > **30** УСЛУГ
- 150 000** УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЕНО

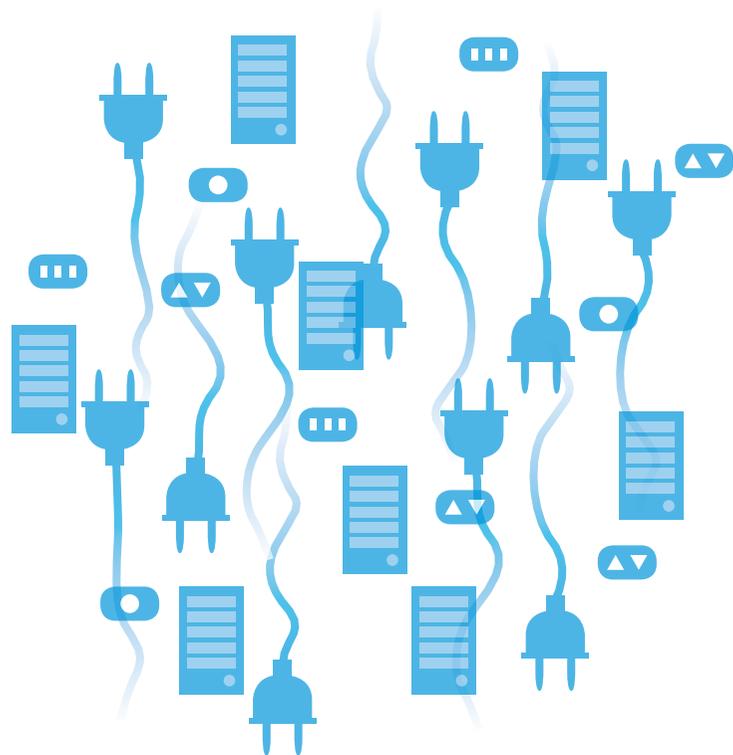


## ЦЕНТРЫ ТЕЛЕФОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

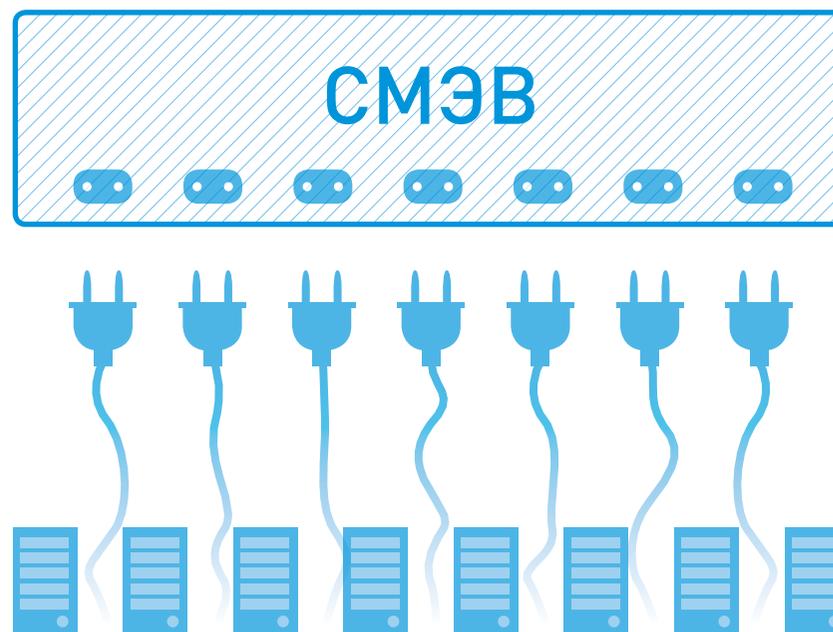
- РАЗВЕТВЛЁННАЯ СЕТЬ ЦТО
- до **5000** ОБРАЩЕНИЙ В ДЕНЬ
- ВРЕМЯ ОТКЛИКА – **10-20** СЕКУНД

# МЫ ОБЪЕДИНИЛИ СТРАНУ

БЫЛО



СТАЛО

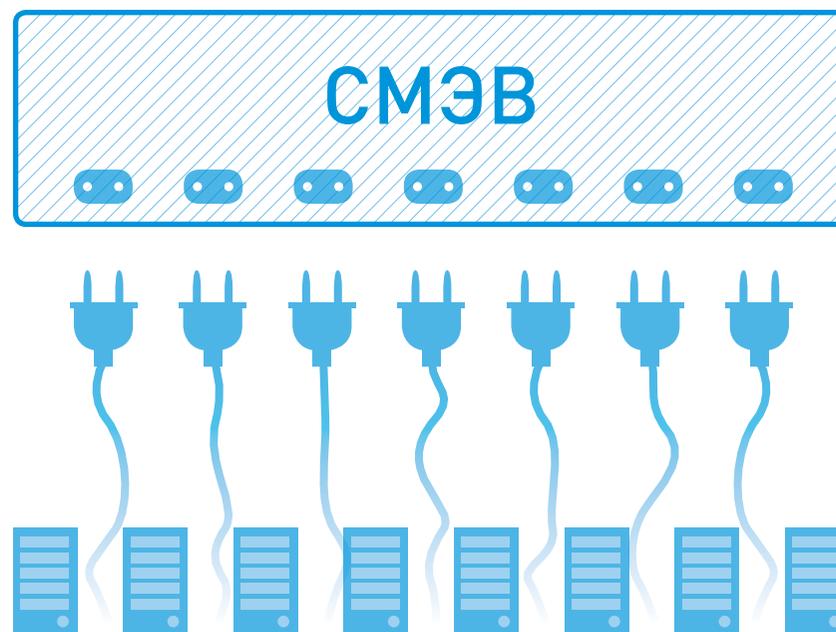


- ПОДКЛЮЧЕНЫ ВСЕ МИНИСТЕРСТВА И ВЕДОМСТВА
- ПОДКЛЮЧЕНЫ ВСЕ РЕГИОНЫ

# МЫ ОБЪЕДИНИЛИ СТРАНУ

БОЛЕЕ **3 000** СЕРВИСОВ

БОЛЕЕ **900** ВЕДОМСТВ  
ПОДКЛЮЧЕНО



**2 500 000**  
ЗАПРОСОВ В СУТКИ

БОЛЕЕ **1 000**  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

# ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

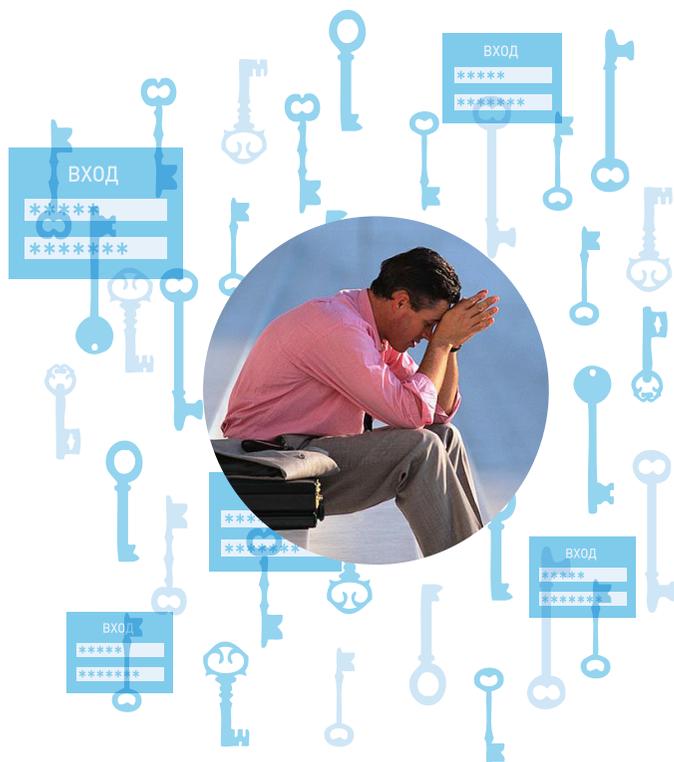


**45** КРЕДИТНЫХ  
И ПЛАТЁЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

**> 20 000**  
ОПЛАЧЕННЫХ УСЛУГ

# ДОСТУП В ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

## БЕЗ ЕСИА



## С ЕСИА



Единая Система  
Идентификации  
и Аутентификации



ЭЛЕКТРОННОЕ  
ПРАВИТЕЛЬСТВО

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

**3 000 000**

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

**20 000**

ИНФОРМАЦИОННЫЕ  
СИСТЕМЫ

**>50**

# ДОСТУП В ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО



## ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

- ПОРТАЛ ГОСУСЛУГ (GOSUSLUGI.RU)
- ПОРТАЛ ЭКСПЕРТИЗЫ ЗАКОНОПРОЕКТОВ (ZAKON.GOVERNMENT.RU)
- АГЕНТСТВО СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ (ASI.RU)
- ПОРТАЛ ЗАКУПОК (ZAKURKI.GOV.RU)
- РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПОРТАЛЫ ГОСУСЛУГ

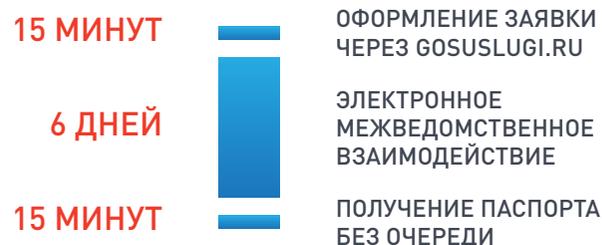
# ПРИМЕР: ПОЛУЧЕНИЕ ЗАГРАНПАСПОРТА

## БЫЛО



**35 ДНЕЙ**  
**2-3 ВИЗИТА**

## СТАЛО



**6 ДНЕЙ**  
**1 ВИЗИТ**

ПРИ СРЕДНЕЙ ЗАРПЛАТЕ  
24000 РУБЛЕЙ,  
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ  
«ВЫСВОБОЖДЕННОГО  
ВРЕМЕНИ» ТОЛЬКО  
ОТ ВВЕДЕНИЯ ОДНОЙ УСЛУГИ  
**4 000 000 000**  
**РУБЛЕЙ**

А ВСЕГО НА ПОРТАЛЕ  
**> 3700**  
ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТОВАЯ СИСТЕМА

## ПЕРЕХОД ОТ ЗАЯВИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ К УВЕДОМИТЕЛЬНОМУ



- ОТПРАВКА, ПОЛУЧЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКА И ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ СООБЩЕНИЙ
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И ИНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
- ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ О СТАДИИ ОБРАБОТКИ НАПРАВЛЕННЫХ ИМ ОБРАЩЕНИЙ И ХОДЕ ВЫПОЛНЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУР
- КОНТРОЛЬ УСТАНОВЛЕННЫХ СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУСЛУГ И РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
- ДОСТАВКА УСЛУГ ГРАЖДАНАМ
- ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ИСПОЛНЕНИЯ

# ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЙ ИНТЕРНЕТ



ОБМЕН ЮРИДИЧЕСКИ  
ЗНАЧИМЫМИ ДОКУМЕНТАМИ  
НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА



ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ  
ГРАЖДАН  
С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
/АВТОРИЗАЦИИ



ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ  
И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА  
РЕАКЦИИ ОРГАНОВ ВЛАСТИ  
НА ПРОБЛЕМЫ ГРАЖДАН  
(ПРЕСЕЧЕНИЕ «ОТПИСОК»  
ЧИНОВНИКАМИ)



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ  
С ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ  
НА МЕСТАХ

# ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЙ ИНТЕРНЕТ

## НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

### ГРАЖДАНАМ



- ПРОСТОЙ И ДОСТУПНЫЙ МЕХАНИЗМ ДЛЯ ОБОЗНАЧЕНИЯ ПРОБЛЕМ И КОНТРОЛЯ ИХ РЕШЕНИЙ
- ТРИБУНА ДЛЯ ВЫСКАЗЫВАНИЯ СОБСТВЕННОГО МНЕНИЯ И ОБСУЖДЕНИЯ ЗНАЧИМЫХ ИНИЦИАТИВ ВЛАСТИ
- ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ РАБОТЫ ИНИЦИАТИВНЫХ ГРУПП (СРЕДСТВА КОЛЛЕКТИВНОЙ РАБОТЫ)

### ОРГАНАМ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ



- ОБСУЖДЕНИЕ ЗНАЧИМЫХ ИНИЦИАТИВ И РЕШЕНИЙ, ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОГО МНЕНИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПА ОТКРЫТОСТИ ВЛАСТИ ПЕРЕД НАСЕЛЕНИЕМ
- СОСТАВЛЕНИЕ РЕЙТИНГОВ
- ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЙ ДИАЛОГ С ГРАЖДАНАМИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

### РУКОВОДСТВУ СТРАНЫ



- КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА РАБОТЫ РУКОВОДСТВА РЕГИОНА
- МОНИТОРИНГ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ РЕГИОНА, ВЫЯВЛЕНИЕ ОПАСНЫХ ТЕНДЕНЦИЙ

# БУДУЩЕЕ – 2015



ТРАНСПОРТ



КУЛЬТУРА



МЕДИЦИНА



ОБРАЗОВАНИЕ



ЖКХ



ДОКУМЕНТООБОРОТ



БЕЗОПАСНЫЙ  
ГОРОД



112

ИНФРАСТРУКТУРА  
ЭЛЕКТРОННОГО  
ПРАВИТЕЛЬСТВА