



Мобильное
приложение
«Социальный
путеводитель
Югры»



Департамент
информационных
технологий и цифрового
развития
Ханты-Мансийского
автономного
округа – Югры
2019 год



История возникновения проекта

- 90 видов мер социальной поддержки для жителей округа
- В основе предоставления МСП лежит заявительный принцип.
- С 2015 года прием заявлений осуществляется через МФЦ и ЕПГУ.
- Информация размещена на официальных сайтах Депсоцразвития Югры, учреждений, ЕПГУ
- Опросы показали недостаточность информирования жителей в части прав на МСП



Обоснованность выбранного для внедрения решения



Почему мобильное приложение?

Данные статистики за 2017 год:

- 50 % жителей России имеют смартфоны.
- Россия вошла в пятерку мировых лидеров по числу загрузок приложений для смартфонов

Краткое описание локальной области внедрения проекта



- Мобильное приложение «Социальный путеводитель Югры» позволяет ориентировать граждан в многообразии мер социальной поддержки и социальных услуг.
- Запуск сентябрь 2018

Дизайн-проект





Цели, задачи, ожидаемые показатели результативности

- разработка мобильного приложения с жизненным циклом, не требующих дополнительных затрат
 - Популяризация мобильного приложения среди жителей округа
 - Информирование о мерах социальной поддержки, на которые граждане могут претендовать.
-
- Количество заявителей в округе 300 000 человек
 - Емкость рынка нашего мобильного приложения 150 000 человек



Ресурсные затраты

- Разработка 800 000 рублей в рамках проведения открытого конкурса
- Мобильное приложение при запуске обращается к порталу и загружает перечень услуг с этого портала открытых данных ХМАО-Югры .
- Ресурсы в сопровождение не вкладываются.



Социальная эффективность

Предоставление информации гражданину о МСП, на которые он имеет право, повышается удовлетворенность граждан.

Инновационность

На момент запуска в сентябре 2018 года это – первое в РФ региональное мобильное приложение, позволяющее рассчитать право гражданина на МСП

Экономическая эффективность

Снижение административных затрат на содержание телефона горячих линий соцзащиты.

Реализация



← ПОДБОР МЕРЫ

Льготная категория заявителя

Категория

Данные заявителя

Пол: мужской

Дата рождения: 9/2/1985

Суммарный доход за последние 3 месяца, руб: 52326.56

Добавить члена семьи

Жизненные ситуации

Беременность

Орден или медаль "Родительская слава"

Осуществление ухода за ребенком

Пенсионер

Рождение ребенка

Семья военнослужащего, проходящего службу по призыву


ПОДОБРАТЬ МЕРЫ

Для получения перечня доступных социальных услуг и мер социальной поддержки, пользователю достаточно ввести информацию о себе и своей жизненной ситуации.

Реализация



← Государственная социальная помо... ↑

 Государственная социальная помощь

многодетные семьи

Кол-во месяцев: **6**
Сумма за один месяц: **913.00**
Итого размер: **5478.00**

Определение размера выплаты

Размеры:
одиноко проживающим пенсионерам и супружеским парам пенсионеров, а также семьям, не имеющим трудоспособных членов семьи, - в размере разницы между суммами величин прожиточных минимумов всех членов семьи или одиноко проживающего пенсионера, установленных в автономном округе для данных социально-демографических групп населения, и доходом семьи или одиноко проживающего пенсионера;

иным получателям государственной социальной помощи - в размере разницы между суммой величин прожиточных минимумов членов семьи, установленных в автономном округе для соответствующих основных социально-демографических групп населения, и общим доходом семьи, но не более 500 рублей на одного члена семьи

Минимальный размер государственной социальной помощи составляет 100 рублей в месяц на каждого члена семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина

Получателями государственной социальной помощи в течение трех месяцев являются:

- 1) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста;
- 2) семьи, состоящие только из трудоспособных членов семьи;
- 3) семьи, имеющие двух и более трудоспособных членов семьи;
- 4) семьи с одним трудоспособным членом семьи, не имеющие несовершеннолетних детей.

Получателями государственной социальной помощи в течение

← ПОДХОДЯЩИЕ МЕРЫ ↑

 Ежемесячное пособие многодетным семьям

 Компенсация расходов на оплату коммунальных услуг многодетным семьям

 Единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации

 Единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации (пострадавшим вследствие


 Срочная единовременная помощь, оказываемая

«Социальный путеводитель Югра», содержит актуальную, автоматически пополняемую из открытых источников (data.admhmao.ru) базу данных услуг и мест их получения.

Реализация



← Единовременная помощь при возни... ↑

 **Единовременная помощь при возникновении экстремальной жизненной ситуации**


Условия получения

Наличие экстремальной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность семьи или одиноко проживающего гражданина, возникшей по не зависящим от них причинам, с которой они не могут справиться самостоятельно, используя все имеющиеся в их распоряжении возможности и средства (например: необходимость медикаментозного и оперативного лечения при заболеваниях, увечьях по заключению медицинских учреждений, отсутствие топлива, теплой одежды, предметов первой необходимости в осенне-зимний период, стечение обстоятельств, не позволяющих обеспечить минимальные

- ✓ постоянное проживание на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры не менее десяти лет

РАССЧИТАТЬ ГОСУСЛУГИ НОРМАТИВ. БАЗА НАЙТИ МФЦ

← Прохождение реабили... ↑

 **Прохождение реабилитации (абилитации)**

Реабилитация - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Абилитация - система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности. Реабилитация и абилитация инвалидов направлены на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности инвалидов в целях их социальной адаптации, включая достижение ими материальной независимости и интеграцию в общество.

ПОЛУЧИТЬ УСЛУГУ →

Итоги реализации проекта



Несколько тысяч жителей автономного округа уже скачали и, установили себе на телефон мобильное приложение «Социальный путеводитель Югра», тем самым воспользовались всеми доступными социальными услугами и мерами социальной поддержки.