

Услуга

## «Без чиновника»

автоматическое назначение мер  
социальной поддержки  
и принятия решения  
информационной  
системой



Департамент  
информационных  
технологий и цифрового  
развития  
Ханты-Мансийского  
автономного  
округа – Югры  
2019 год



# Краткое описание локальной области внедрения проекта

- Услуга «Без чиновника» – автоматическое назначение следующих видов МСП:
- «Выплата ежемесячного социального пособия на детей-инвалидов» и «Выплата ежемесячного социального пособия на детей, потерявших кормильца».
- Проект реализован в рамках сопровождения системы ППО АСОИ на 2019 год.
- Общий бюджет 870000 руб.
- Разработка апрель 2019 г.
- Запуск в промышленную эксплуатацию (ЕПГУ) июнь 2019
- Распространение проекта на МФЦ – октябрь 2019



# История возникновения



- Функционирует с 2005 года.
- Около **300 000** жителей округа ежегодно получают государственные услуги в сфере социальной защиты населения
- Свыше **90** мер социальной поддержки назначаются автоматизированно
- свыше **500** пользователей (работников органов социальной защиты)

# История возникновения

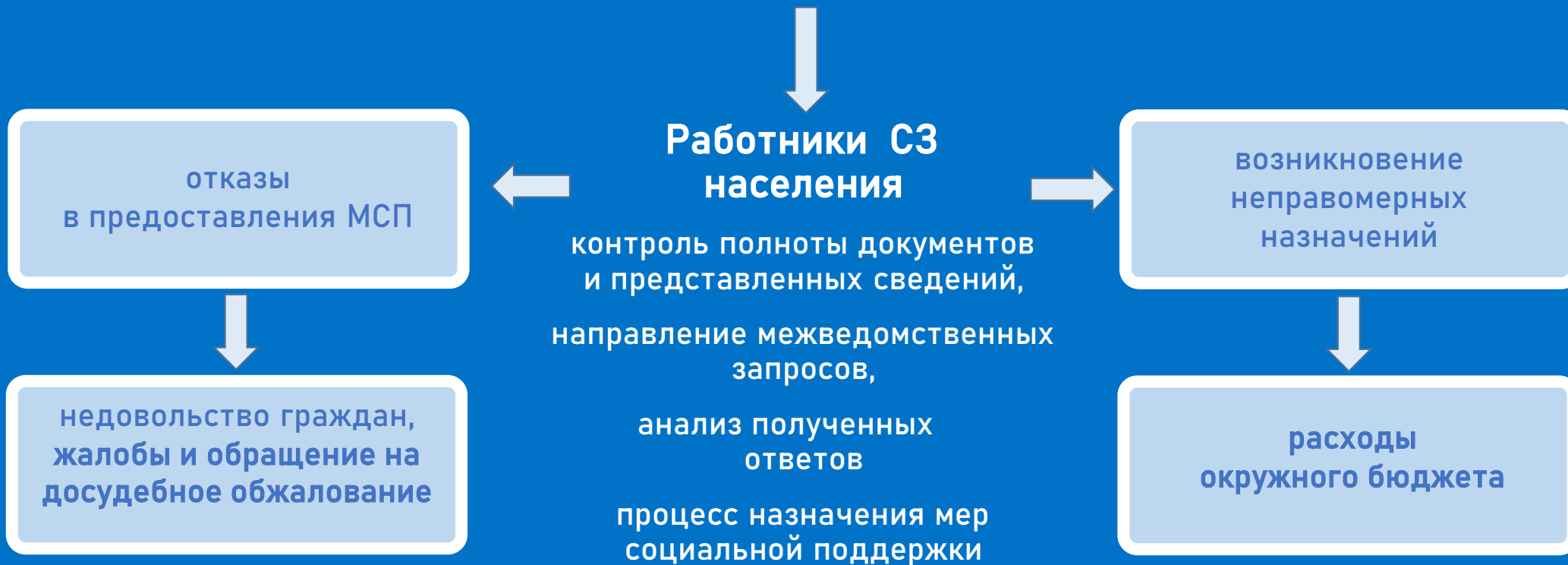


- Первый положительный опыт реализован в 2018 году:
  - Предоставление исключительно в электронном виде государственной услуги «Выплата пособия в размере 5000 рублей рожденным в Югре».
  - Выплата коснулась **480 000** жителей региона.
  - Подача заявлений на услугу осуществлялась через ЕПГУ без посещения органов власти.



# Краткое описание локальной области внедрения проекта

Обращение граждане за МСП





# Цели и задачи проекта

- Апробация процесса автоматического назначения МСП
- Выработка решения о развитии автоматического назначения других МСП
- Снижение нагрузки на бюджет по содержанию штата работников, назначающих меры социальной поддержки.
- Исключение неправомерного назначения мер социальной поддержки



## Инновационность

заключается в принятии автоматизированной системой решения по заявлению на государственную услугу в сфере социальной защиты населения.

## Экономическая эффективность

Ежегодно поступает около **9000** заявлений на указанные меры СП, на их обработку (направление межведомственных запросов, анализ ответов и назначение МСП) специалист затрачивает около **10** минут. Таким образом экономия рабочего времени составит примерно **90000** человеко-часов.

## Социальная эффективность

снижение количества обращений граждан по неправомерным отказам.

Срок получения государственной услуги значительно сократится



# Схема работы системы автоназначения МСП





# Реализация



Социальная защита населения

Файл Поиск Действия Выборки/Отчеты Выгрузки Настройки Региональный уровень Помощь

Общее

- Персональные документы
- Обращения (заявления)**
- Выплаты
- Связанные карточки
- Запросы СМЭВ
- Электронные документы

Назначения

- Выплата к дню образования округа (беззаявительно), 17.10.2018 - 17.10.2018
- Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца, 01.07.2019 - 31.08.2019
- Компенсация за жилое помещение (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999
- Компенсация за коммунальные услуги (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999

[Показать закрытые \(2 назначения\)](#)

### Работа с обращениями(заявлениями) гражданина

Закладка позволяет добавлять, редактировать, удалять сведения об обращениях (заявлениях) гражданина, а также вносить группой документы, относящиеся к заявлению

Доступные действия

[Добавить обращение \(заявление\)](#)

№	Дата	Вид обращения (заявления)	На кого обращение
9	17.07.2019	[308] Компенс. на оплату ЖКУ федеральным категориям граждан (Тематика заявления)	
8	17.07.2019	[308] Компенс. на оплату ЖКУ федеральным категориям граждан (Тематика заявления)	
7	16.07.2019	[117] Ежемес. социальное пособие на детей, потерявших кормильца (Тематика заявления)	
6	31.05.2019	[117] Ежемес. социальное пособие на детей, потерявших кормильца (Тематика заявления)	
5	31.05.2019	[308] Компенс. на оплату ЖКУ федеральным категориям граждан (Тематика заявления)	
4	17.10.2018	[10004] Выплата к дню образования округа (беззаявительно по списку)	
3	20.11.2017	[10004] Выплата к дню образования округа (беззаявительно по списку)	
2	15.11.2017	[117] Ежемес. социальное пособие на детей, потерявших кормильца (Тематика заявления)	
1	10.10.2017	[319] Замена (выдача дубликата) удостоверения жен и родителей погибших (умерших) военнослужащих	

**7** 16.07.2019 [117] Ежемес. социальное пособие на детей, потерявших кормильца (Тематика заявления)

**И** Время создания: 17.07.2019 14:58:02 (№17792) **Системный пользователь**

Тек. сотрудник:

Способ общрщ: **Через ЕПГУ**; № ЕПГУ: 560282354; Categ. заявителя: Не указана

Решение: **Удовлетворено**; дата: 17.07.2019 ( 300-п )

Уведомление: ( - )

Доп. сведения: **Отсутствуют**

Назначение: [Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца](#)

Направление: **Банк: ПАО Сбербанк/Урай, 40817810667460553232**

Доступные действия

- Внести решение по обращению
- Назначить меру социальной поддержки
- Удалить/аннулировать обращение
- Редактировать обращение
- Распечатать
- Передать дело

Версия клиента: 1.45.7166.23907, сервера: 1.45.7166.23859 | 10.0.91.7:asoi2013\_replicated, kotovam (000) | 16:01:21 Загрузка данных завершена.

# Реализация



Социальная защита населения

Файл Поиск Действия Выборки/Отчеты Выгрузки Настройки Региональный уровень Помощь

Общее

- Персональные документы
- Обращения (заявления)
- Выплаты
- Сведения о назначениях
- Запросы СМЭВ**
- Электронные документы

Назначения

- Выплата к дню образования округа (беззаявительно), 17.10.2018 - 17.10.2018
- Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца, 01.07.2019 - 31.08.2019
- Компенсация за жилое помещение (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999
- Компенсация за коммунальные услуги (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999

[Показать закрытые \(2 назначения\)](#)

### Межведомственные запросы гражданина

Закладка позволяет просматривать все межведомственные запросы, направленные по обращениям гражданина. Добавить новый межведомственный запрос можно из карточки обращения.

Доступные действия

- Обновить сведения

ПФР. Запрос на получение СНИЛС (SID0003437)

На гражданина: [redacted]

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 17.07.2019 15:01:20 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

ЦСВ. Сведения о выплатах за период

На гражданина: [redacted]

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 17.07.2019 15:01:20 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

Дата начала периода: 01.07.2018    Дата окончания периода: 30.06.2019

ПФР. Сведения о факте получения пенсии (СМЭВ 3)

На гражданина: [redacted]

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 17.07.2019 15:03:20 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

ФМС. Действие регистрации по месту жительства (SID0003418.3)

На гражданина: [redacted]

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 24.07.2019 21:03:20 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

ПФР. Запрос о факте получения пенсии

На гражданина: [redacted]

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 19.07.2019 9:56:12 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

ФМС. Проверка действительности паспорта (расширенная) (SID0003418.4)

На гражданина: Урюмова Полина Вадимовна, 06.06.2001 [i](#) [+](#)

запрос создан: 17.07.2019 14:58:03, пользователь: Системный пользователь (dbo) (099)  
ответ получен: 17.07.2019 15:31:20 [Скопировать в карточку](#) [Распечатать](#)

Версия клиента: 1.45.7166.23907, сервера: 1.45.7166.23859 | 10.0.91.7:asoi2013\_replicated, kotovam (000) | 16:01:21 Загрузка данных завершена.

# Реализация



Социальная защита населения

Файл Поиск Действия Выборки/Отчеты Выгрузки Настройки Региональный уровень Помощь

**Персональные документы**

- Обращения (заявления)
- Выплаты
- Связанные карточки
- Запросы СМЭВ
- Электронные документы

Назначения

- ✓ Выплата к дню образования округа (беззаявительно), 17.10.2018 - 17.10.2018
- ✓ Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца, 01.07.2019 - 31.08.2019
- ✓ Компенсация за жилое помещение (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999
- ✓ Компенсация за коммунальные услуги (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999

[Показать закрытые \(2 назначений\)](#)

### Работа с персональными документами гражданина

Закладка позволяет добавлять, редактировать, удалять персональные документы гражданина

Доступные действия

- [Добавить новый документ](#)
- [Сохранить изменения](#)
- [Просмотр журнала изменений документов](#)
- [Разнесение фактических расходов](#)
- [Отменить произведенные изменения](#)

По категориям По дате

№	Вид документа	Дата	Серия	Номер	Доп. информация
Удостоверения личности (2 документ(ов))					
Льготные удостоверения/Справки (2 документ(ов))					
Адреса (Срок проживания в регионе - Лет: 18, Месяцев: 3, Дней: 0) (3 документ(ов))					
Сведения из пенсионного удостоверения (2 документ(ов))					
22	Государственная по случаю потери кормильца	17.07.2019	-	0	
Текущий документ					
<a href="#">Отменить изменения</a>					
<a href="#">Удалить документ</a>					
Источник сведений СМЭВ					
17	Страховая пенсия по случаю потери кормильца	08.11.2017	-	40368	
Сведения о составе и доходах семьи (5 документ(ов))					
Сведения о жилом помещении (2 документ(ов))					
СНИЛС (1 документ(ов))					
Сведения о выбранной категории (1 документ(ов))					
Иные сведения (5 документ(ов))					

Вид пенсии: Государственная по случаю потери кормильца

Назначено с: 06.06.2019 по: 31.08.2019

Серия: - № 0 Дата выдачи: 17.07.2019

Примечания: Автоматически создано по обращению № 7 от 17.07.2019 0:00:00

Версия клиента: 1.45.7166.23907, сервера: 1.45.7166.23859 10.0.91.7:asoi2013\_replicated, kotovam (000) 16:01:21 Загрузка данных завершена.

# Реализация



Социальная защита населения

Файл Поиск Действия Выборки/Отчеты Выгрузки Настройки Региональный уровень Помощь

Общее

- Персональные документы
- Обращения (заявления)
- Выплаты
- Связанные карточки
- Запросы СМЭВ
- Электронные документы

Назначения

- Выплата к дню образования округа (беззаявительно), 17.10.2018 - 17.10.2018
- Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца, 01.07.2019 - 31.08.2019
- Компенсация за жилое помещение (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999
- Компенсация за коммунальные услуги (Члены семей погибших ветеранов), 01.08.2019 - 31.12.9999

[Показать закрытые \(2 назначений\)](#)

### Карточка социальной выплаты

Закладка позволяет производить все доступные действия с карточкой социальной выплаты, в том числе работать с графиком и направлением выплаты

Доступные действия

- [Пересчитать график за период](#)
- [Начислить за период](#)
- [Создать выплатный документ](#)
- [Изменить вид выплаты](#)
- [Закрыть/открыть](#)
- [Просмотр журнала изменений](#)
- [Удалить назначение](#)
- [Сохранить изменения](#)
- [Отменить произведенные изменения](#)
- [Обновить текущие сведения](#)
- [Распечатать](#)

Общая информация

Действует с: **01.07.2019** по: **31.08.2019**

График выплаты

Дата с	Способ начисления	Сумма, руб.
01.07.2019	Помесечно	1826,0000

Причина закрытия: **<Выплата открыта>**

Дата обращения: **16.07.2019**

Вид выплаты: **Ежемесячное социальное пособие на детей, потерявших кормильца**

Назначено на: [Имя]

Получатель: [Имя]

Направление: **Банк: ПАО Сбербанк/Урай, 40817810667460553232**

Время создания: **17.07.2019 21:01:20, Системный пользователь (dbo) (099)**

Дата посл. выплаты: **31.08.2019**

Текущий долг: **0,0000 руб.**

Макс. % удерж:  Комментарий:

Дополнительно

Соцконтракт, №:  Дата:

Выплаты

Финансовые операции

- [Добавить начисление](#)
- [Удалить начисление](#)

Вид операции	Дата с	Дата по	Сумма, руб.	Пояснения
Текущее начисление	01.08.2019	31.08.2019	1826,0000	от 31.08.2019 №010-00000140
Текущее начисление	01.07.2019	31.07.2019	1826,0000	от 31.08.2019 №010-00000140

Версия клиента: 1.45.7166.23907, сервера: 1.45.7166.23859 | 10.0.91.7:asoi2013\_replicated, kotovam (000) | 16:01:21 Загрузка данных завершена.



# Итоги реализации проекта



- За период функционирования услуги «Без чиновника» автоматически принято **216** решений (по заявлениям посредством ЕПГУ).
- В октябре 2019 года к сервису приема заявлений будет подключена АИС МФЦ.
- До конца 2019 года ожидается принятие решений по **1500** заявлениям.
- За период 2020 года ожидается принятие решений по **9000** заявлений.

# Перспективы развития



- До конца 2019 года планируется перевод на автоматическое принятие решения 4 востребованных популярных услуг:
  - единовременная выплата по случаю рождения ребенка;
  - единовременная выплата по случаю рождения второго ребенка;
  - единовременная выплата при одновременном рождении двух и более детей;
  - единовременная выплата по случаю рождения ребенка в течение двух лет со дня заключения брака.
- В 2020 году запланированы работы по переводу МСП на автоматизированное назначение продолжится