

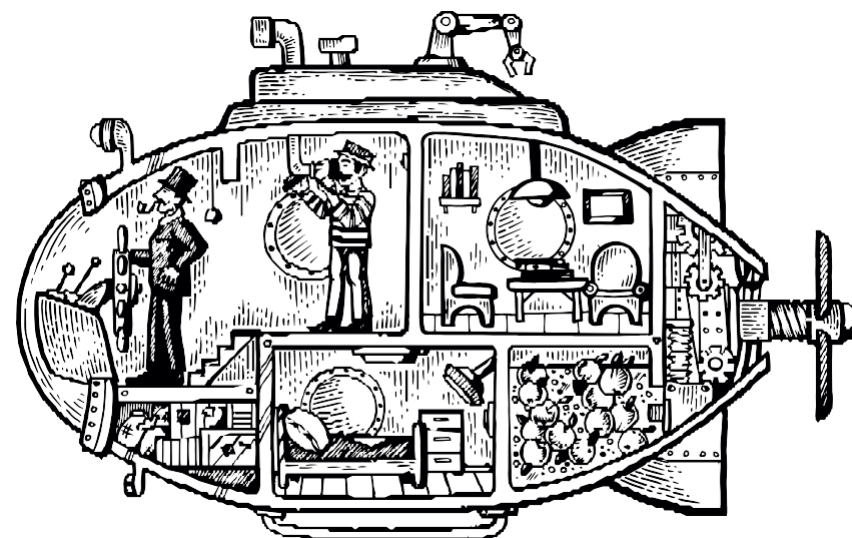
Дом.Контроль



Комплексная цифровизация ЖКХ Белгородской области

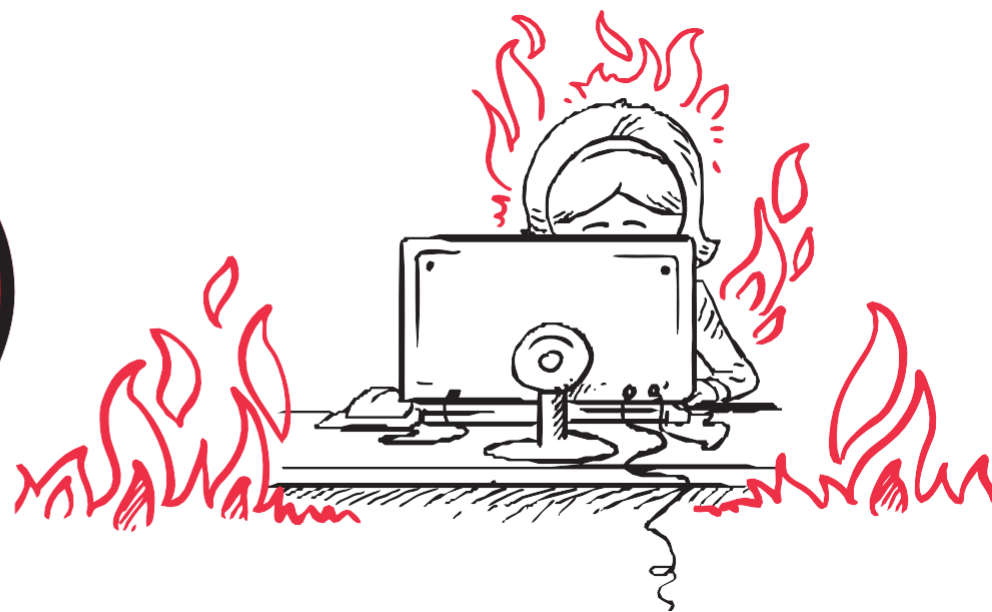
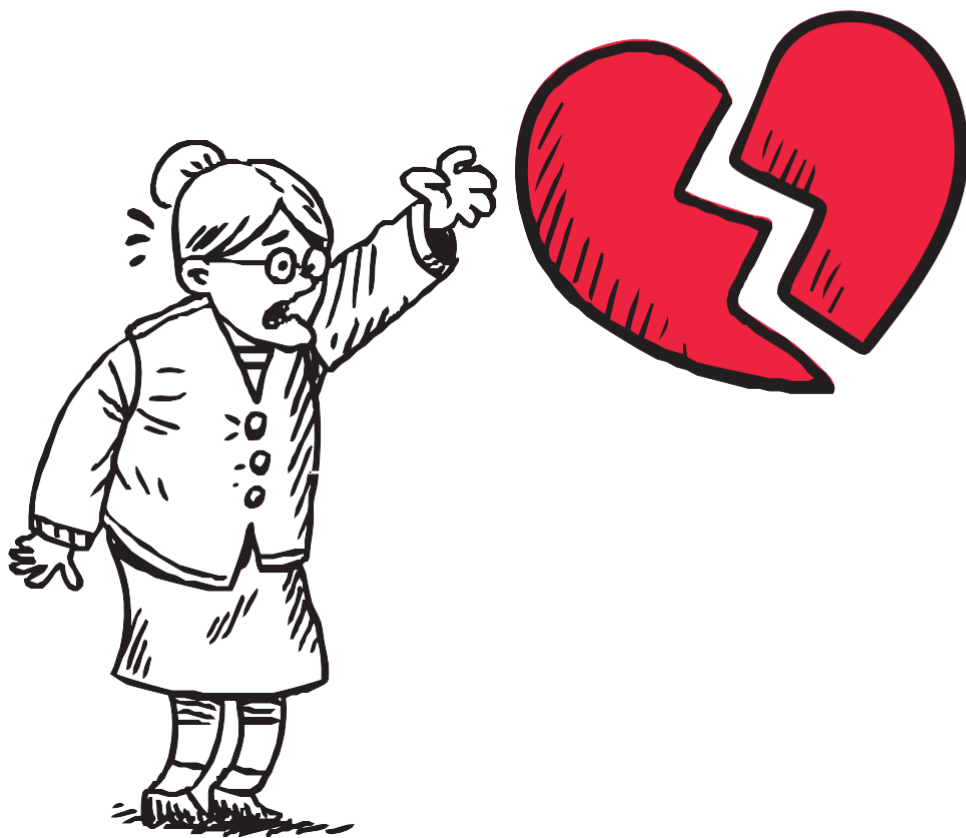
Пульт управления ЖКХ

Докладчик:
Мирошников Евгений Владимирович,
Начальник департамента цифрового развития



Давняя история взаимной нелюбви

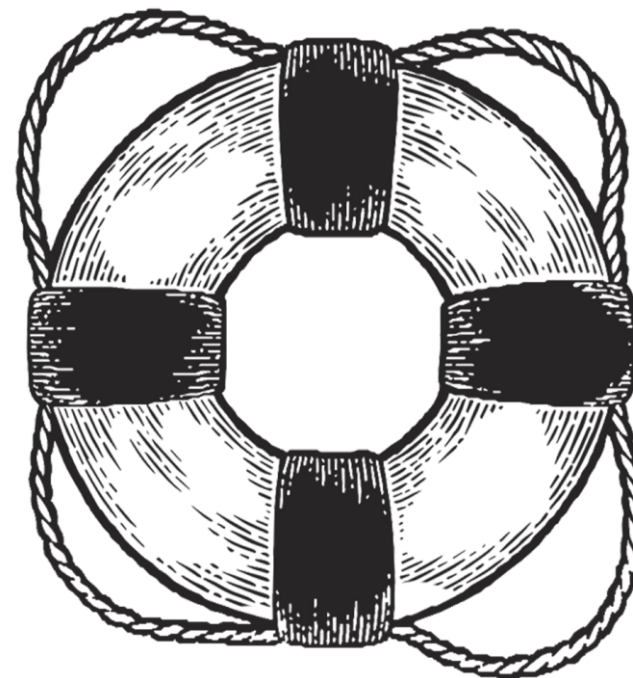
Старый жилой фонд
Изношенные сети
Низкая рентабельность
Долги жителей за ЖКХ
Неумение работать с жителями



Исторически проблемы ЖКХ
воспринимаются гражданами
как ответственность государства.

Стать ближе к своим жителям

Объём дебиторской задолженности
Белгородской области более
334,9 млн. руб.



Внедрение оплаты из мобильного приложения повышает собираемость платежей на 20%

Онлайн-голосования - простота и прозрачность

Низкая явка на общие собрания
Отсутствие конструктива
Стресс для всех сторон



Проведение общих собраний собственников в онлайн полностью исключает возможность манипуляций, искажения и подтасовки результатов. Провести собрание можно в сжатые сроки и без затрат, голосовать можно даже в отпуске.

Вовлекаем граждан в управление своим домом

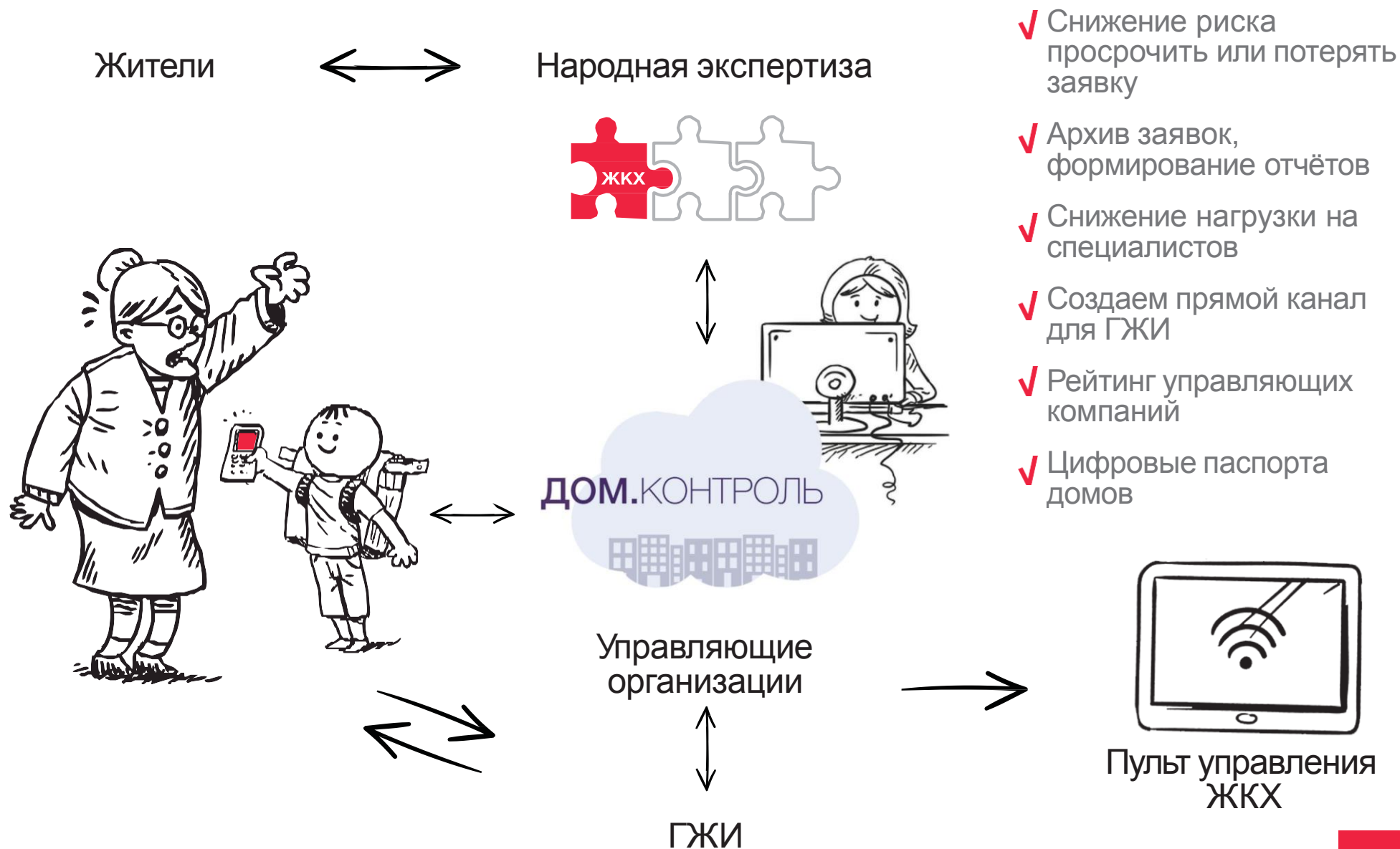
Отсутствие интереса у большинства жителей домов к вопросам его управления.

Нет влияния на принятие решений по развитию их домов, контролю за качеством предоставляемых жилищно-коммунальных услуг.

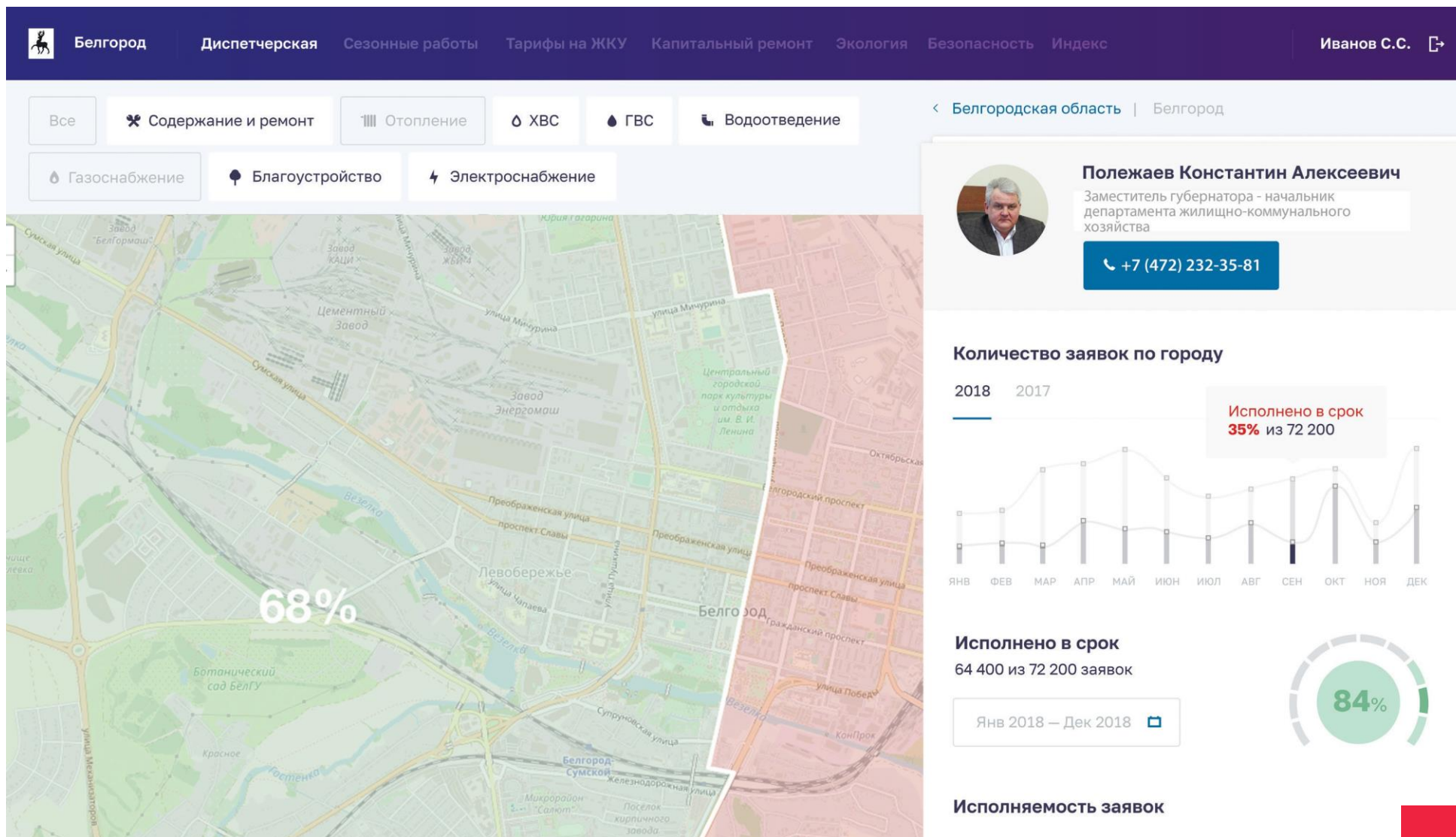


Контроль жителей за чистотой и состоянием дома, ходом кап. ремонта. Повышаем ответственность исполнителей.

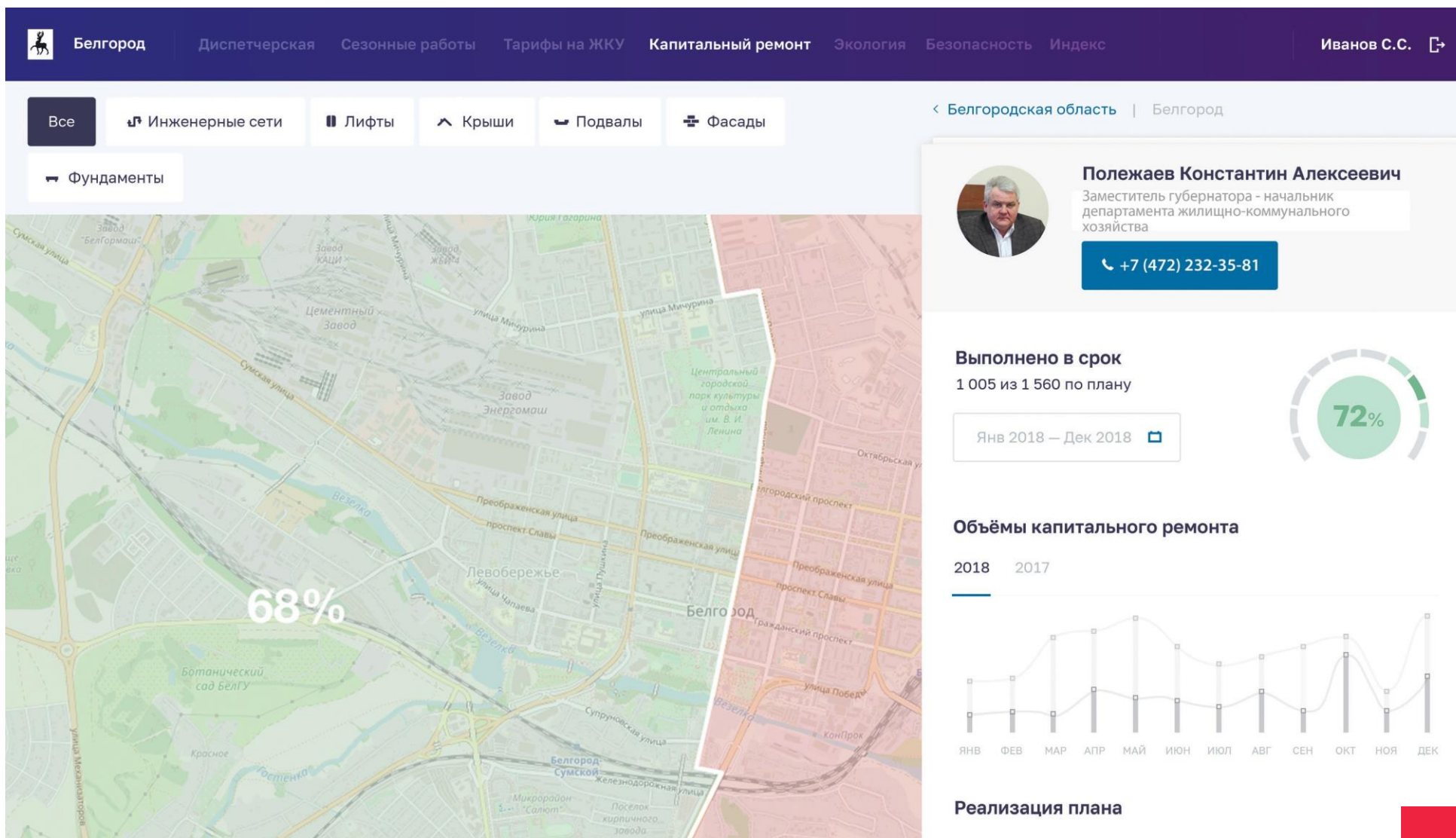
Единая цифровая платформа региона



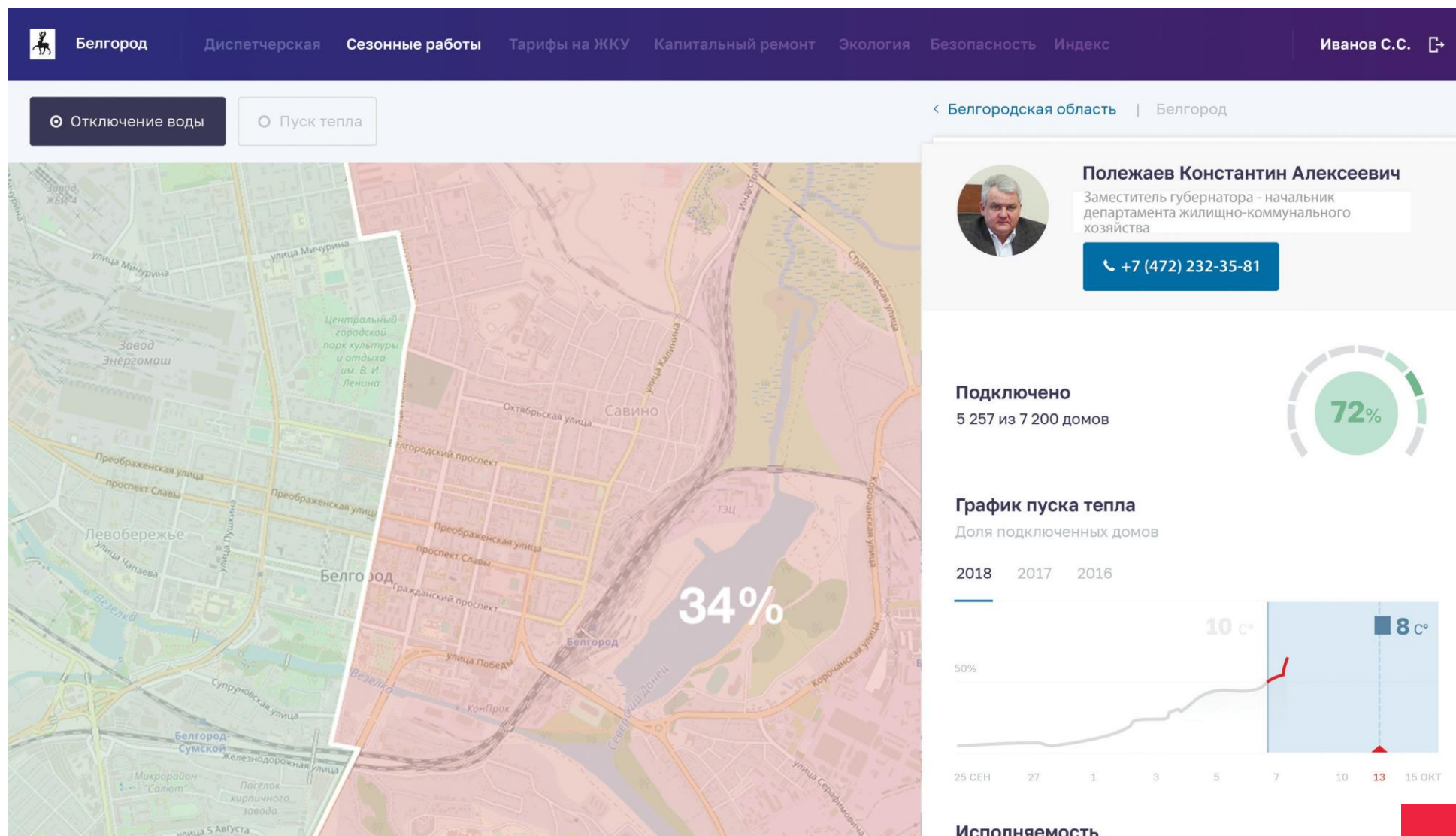
Исполняемость заявок по управляющим компаниям и районам



Мониторинг капитального ремонта

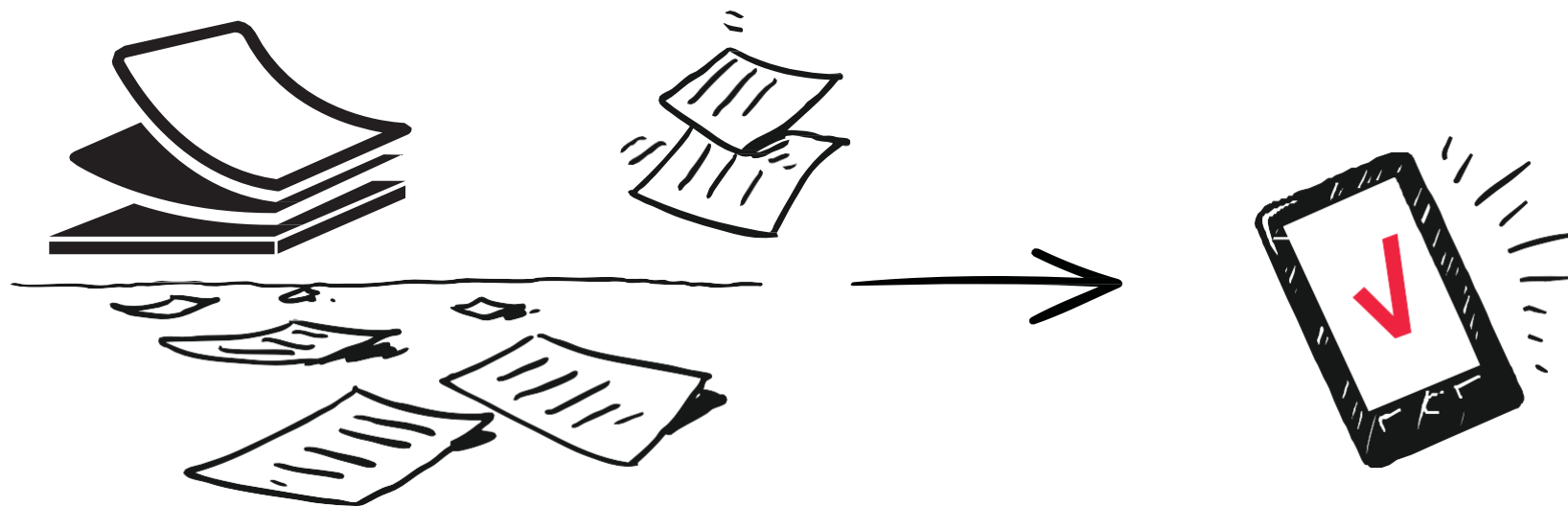


Мониторинг сезонных работ



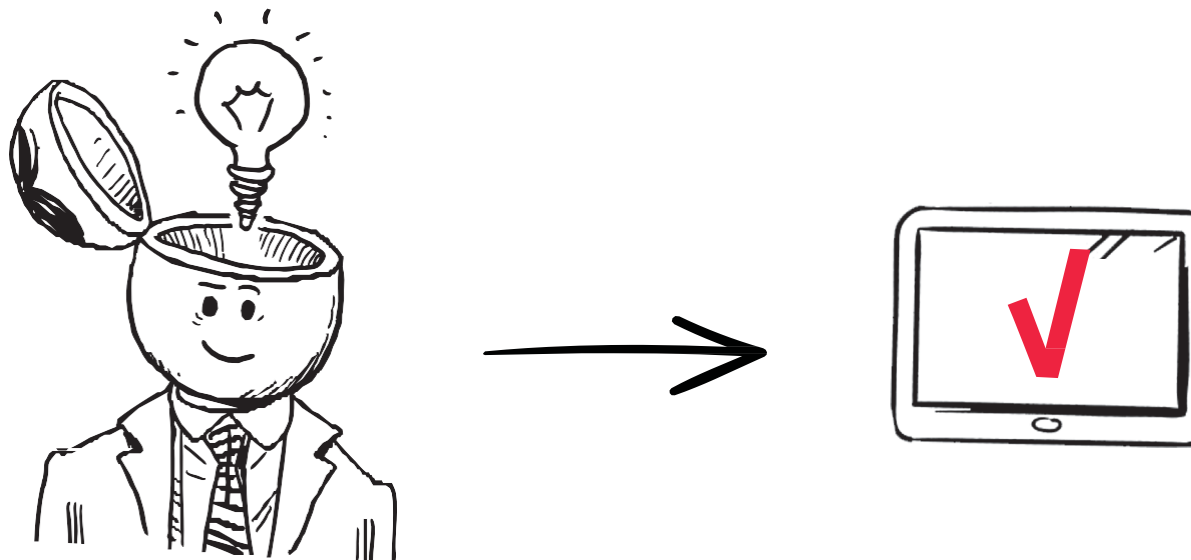
Эффект от внедрения на уровне управляющей компании

- ✓ Повышение собираемости платежей на 20%
- ✓ Снижение количества предписаний и штрафов от ГЖИ
- ✓ Повышение качества работы сотрудников управляющей компании
- ✓ Контроль над работой линейного персонала. Снижение приписок и обмана.
- ✓ Онлайн голосования - экономия времени и ресурсов на проведение общих собраний
- ✓ Повышение доверия и лояльности жителей к управляющей компании



Эффект от внедрения на региональном уровне

- ✓ Снижение дебиторской задолженности за жилищно-коммунальные услуги на 10-20%
- ✓ Онлайн голосования - исключение нарушений и возможности фальсификации решений собственников, повышение прозрачности ОСС
- ✓ Повышение уровня удовлетворённости жителями работой управляющих компаний и органами местной власти
- ✓ Формирование цифровых паспортов домов
- ✓ Оценка состояния домов, динамика и прогнозирование аварий и как следствие предупреждение их возникновения
- ✓ Содействие развитию малого и среднего бизнеса за счёт вовлечения его в оказание платных услуг
- ✓ Рейтинг управляющих компаний и районов



Вот как проходит цифровая трансформация ЖКХ Белгородской области

