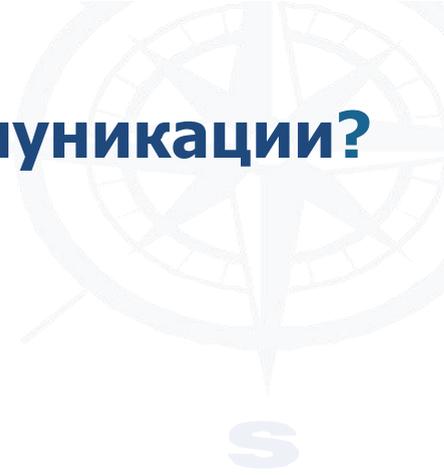


CommuniGate Pro –
флагманское решение для
максимально эффективного старта
импортозамещения

CommuniGate
SYSTEMS

Владимир Бургов
Коммерческий Директор





Объединенные коммуникации (англ. Unified Communications, UC) — это технология, представляющая собой интеграцию таких услуг реального времени как:

- мгновенные сообщения (чат);
- информация о присутствии (presence);
- телефония (включая IP-телефонию);
- видеоконференция;
- совместная работа над документами;
- управление вызовами и распознаванием речи

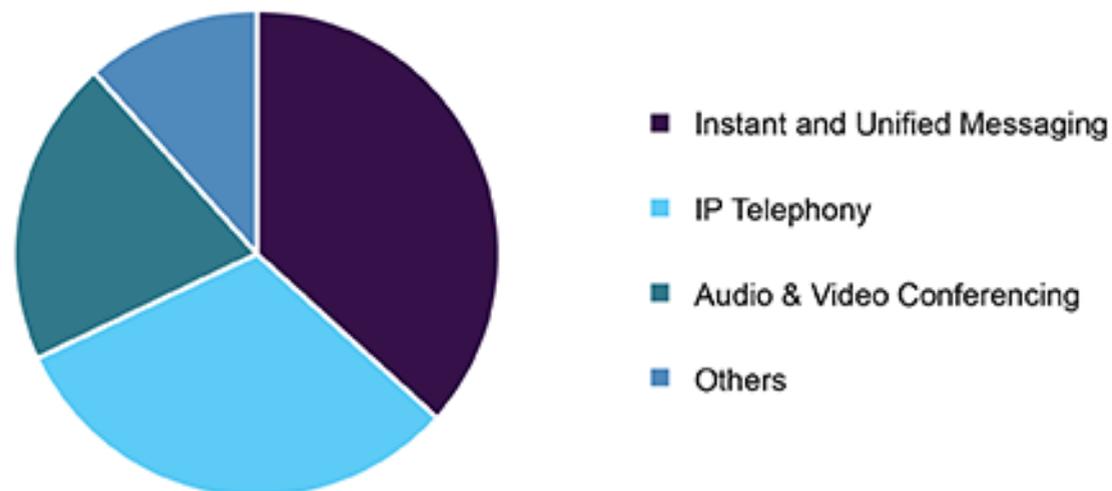
...с унифицированными почтовыми системами: голосовая почта, электронная почта, SMS и факс.



Unified Communications – быстрорастущий сегмент мирового ИТ-рынка *

- Мировой рынок UC (Unified Communications) вырастет до 167,1 млрд долларов к 2025 году
- Compound annual growth rate (CAGR) ожидается на уровне 16,8 %
- Один из наиболее растущих сегментов в сегменте large enterprise - UCaaS
- Сегмент мгновенного обмена сообщениями и единой системы обмена сообщениями в 2018 году составил 35,0%

Global unified communications market share, by solution, 2018 (%)



Source: www.grandviewresearch.com

Частная компания CommuniGate Systems успешно существует на рынке более 25 лет

- создана российскими разработчиками
- головной офис и центр разработки находится в Москве
- офисы продаж располагаются в РФ, Германии, США и Японии

Основной продукт – платформа **CommuniGate Pro**:

- версия 1.0 вышла в 1998 году
- текущая версия 6.2.14



17 000
ИНСТАЛЛЯЦИЙ



53 СТРАНЫ



135 000 000
УЧЁТНЫХ ЗАПИСЕЙ

- проприетарное (коммерческое) программное обеспечение
 - отказ от заимствований кода и решений из экосистемы СПО - только **собственный программный код**, «написанный с нуля»
 - **Поддержка всех** актуальных серверных **операционных систем**: Linux (в т.ч. российские версии), Unix-подобные ОС, Windows, Mac OS.
 - программная реализация монолитная, сервер выполнен как единое многопоточное приложение
 - **опора на открытые стандарты** (RFC), поддержка стандартных интернет протоколов обмена данными
 - операторский уровень **производительности, отказоустойчивости и масштабируемости**
- 

CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]

- Электронная почта
- Мессенджер
- IP-телефония
- Видео-коммуникации
- Календари
- Мобильный клиент
- Веб-интерфейсы пользователя
- Контакт-центр
- Управление корпоративным контентом
- API для внешних модулей и кастомизации

Функционал «все в одном»

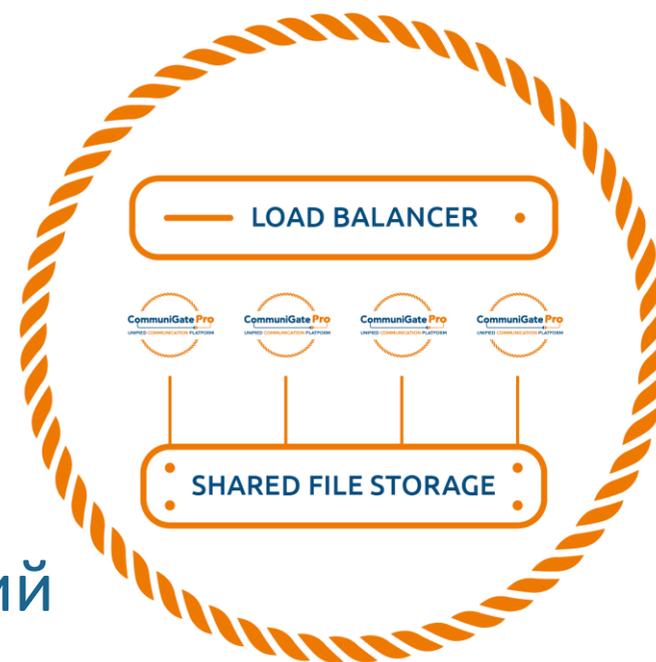


CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]

- Масштабируемость
- Производительность
- Кластеризация
- Поддержка широкого ряда ОС
- Удобство миграции
- Возможность разработки внешних приложений
- Возможность кастомизации веб-интерфейсов

Технологии «в коробке»



CommuniGate Pro

ПЛАТФОРМА ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

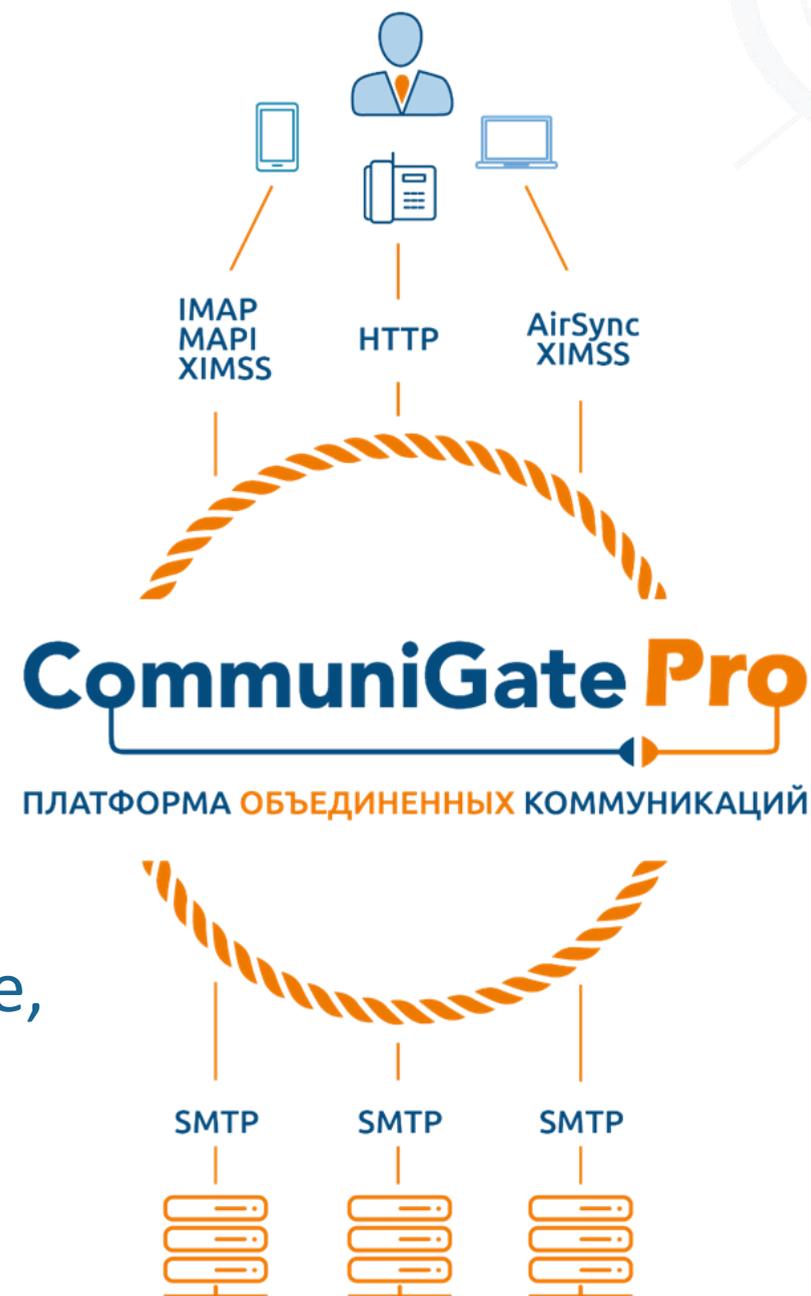
DYNAMIC CLUSTER

CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]

- Набор всех протоколов (SMTP, IMAP, POP3, MAPI, AirSync)
- Поддержка сторонних клиентов (Microsoft Outlook, Apple Mail, Thunderbird и др.)
- Адаптивный веб-интерфейс
- Плагины защиты от Kaspersky, Dr.Web, McAfee, Sophos, CloudMark, MailShell

Электронная почта



CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]

- Запись и прослушивание звонков
- Статистика
- Встроенный биллинг + интеграция со сторонними решениями
- IVR
- Голосовая почта
- Конференции
- Создание гибких PBX приложений

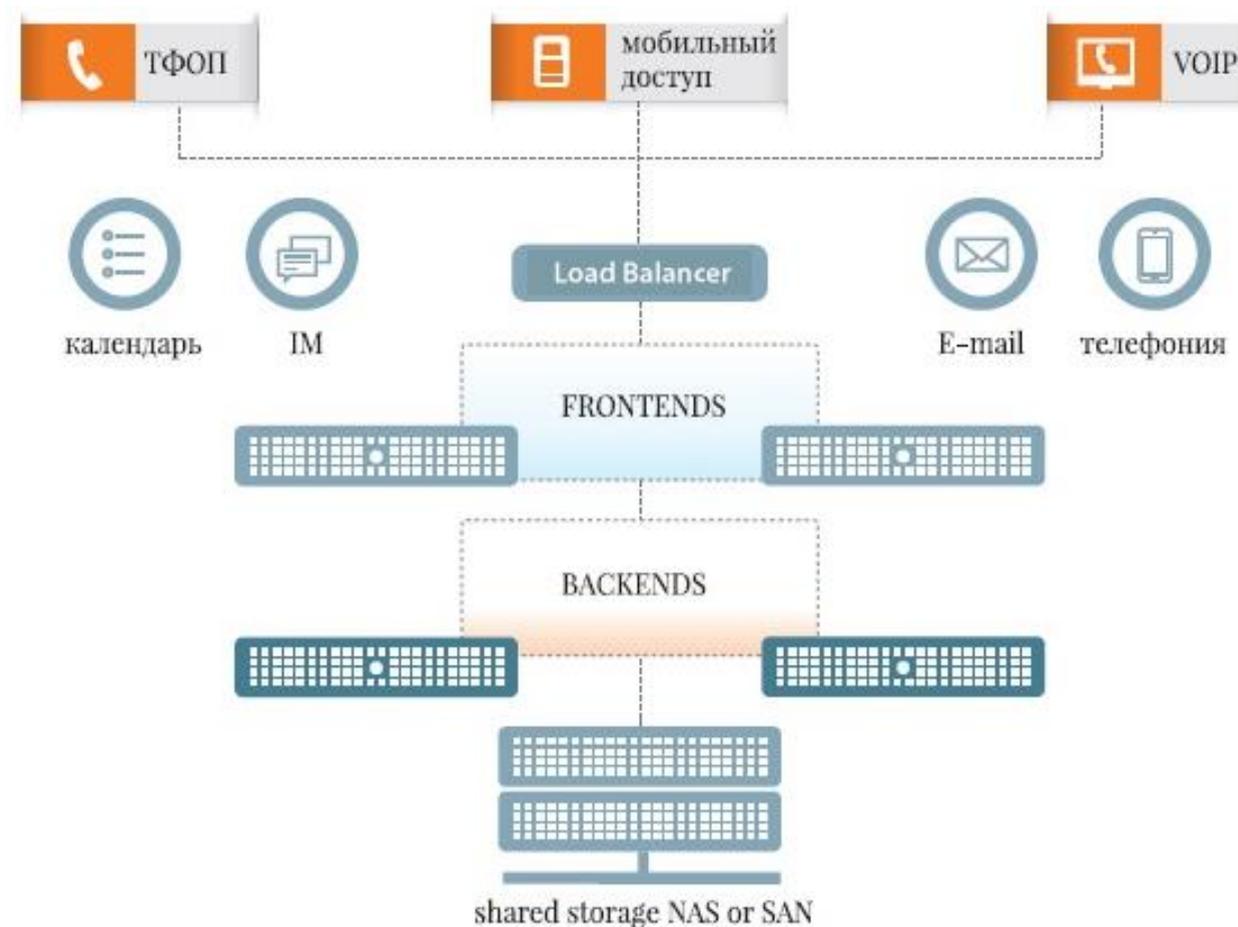
Телефония



- Создание агентов на основе пользователей CommuniGatePro
- Интеллектуальное распределение входящих вызовов
- Создание интерактивных голосовых меню IVR
- Организация чат-центра
- Статистика
- Мониторинг, контроль и управление в режиме реального времени
- Встроенная система хранения карточек клиентов
- API интеграция с CRM



- **Высокая надёжность:** остановка любого компонента не отменяет доступности аккаунта
- Основание: **общее хранилище** для аккаунтов – shared storage NFS
- **Синхронизация** осуществляется контроллером кластера
- **Распределение сервисов** по узлам



- **Linux:**
 - Debian, Ubuntu, Red Hat, CentOS, Fedora, **Astra Linux, BaseALT, RedOS, ROSA, Elbrus OS** и др.
- FreeBSD
- Sun Solaris
- HP/UX
- IBM AIX
- Apple Mac OS
- Windows Server



1. Полнофункциональный **настольный** и **веб-клиент**
2. На **Microsoft Windows** платформе:
 - ✓ Microsoft **Outlook**
 - ✓ **Thunderbird, The Bat** другие IMAP клиенты
3. На Apple **MAC OS X** и **Linux**:
 - ✓ **Thunderbird**
 - ✓ **Apple Mail**
4. На устройствах **iOS** и **Android**:
 - ✓ **iOS/Android** почтовые клиенты по протоколу ActiveSync
 - ✓ **Pronto Mobile** – сообщения, телефония, видео, адресная книга
5. Мессенджеры по протоколу Jabber (XMPP)
6. SIP-клиенты (IP-телефоны, софтофоны и др.)

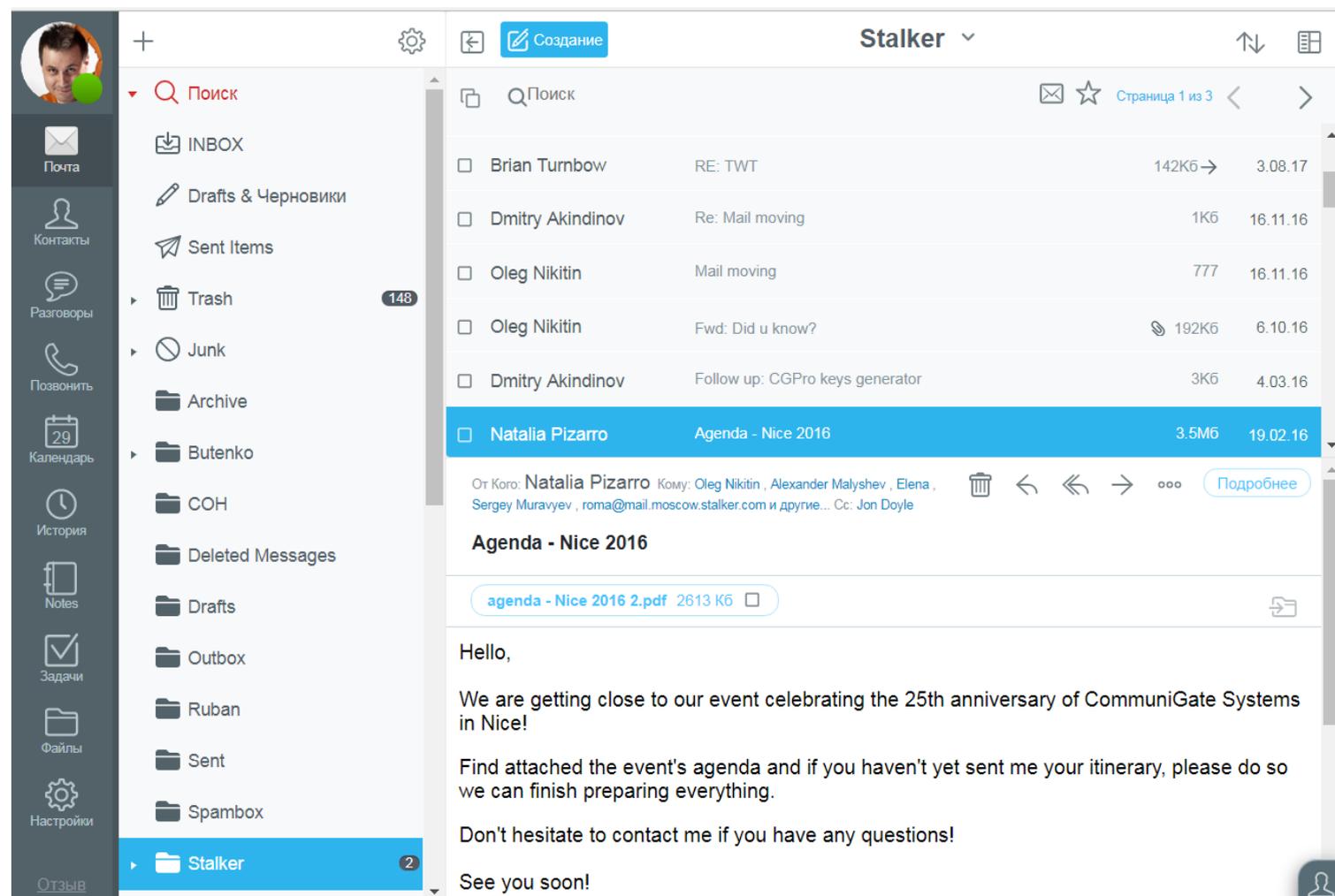


Pronto!



Встроенные веб-интерфейсы пользователя с возможностью брендирования и кастомизации:

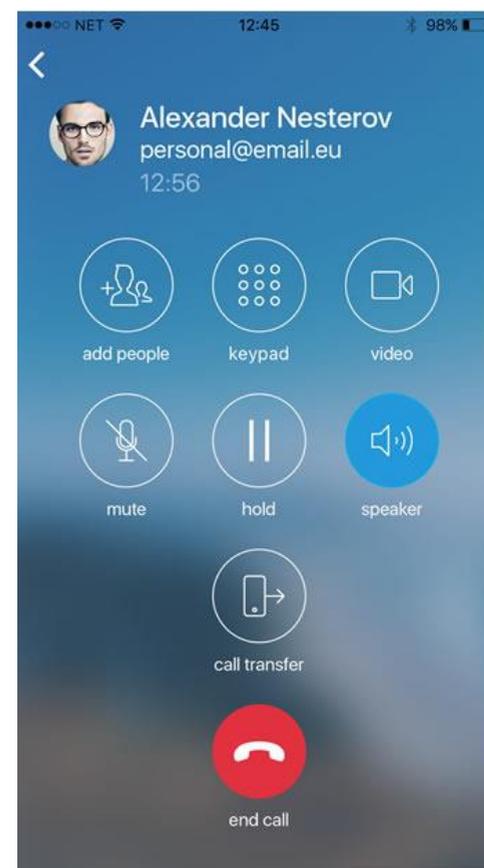
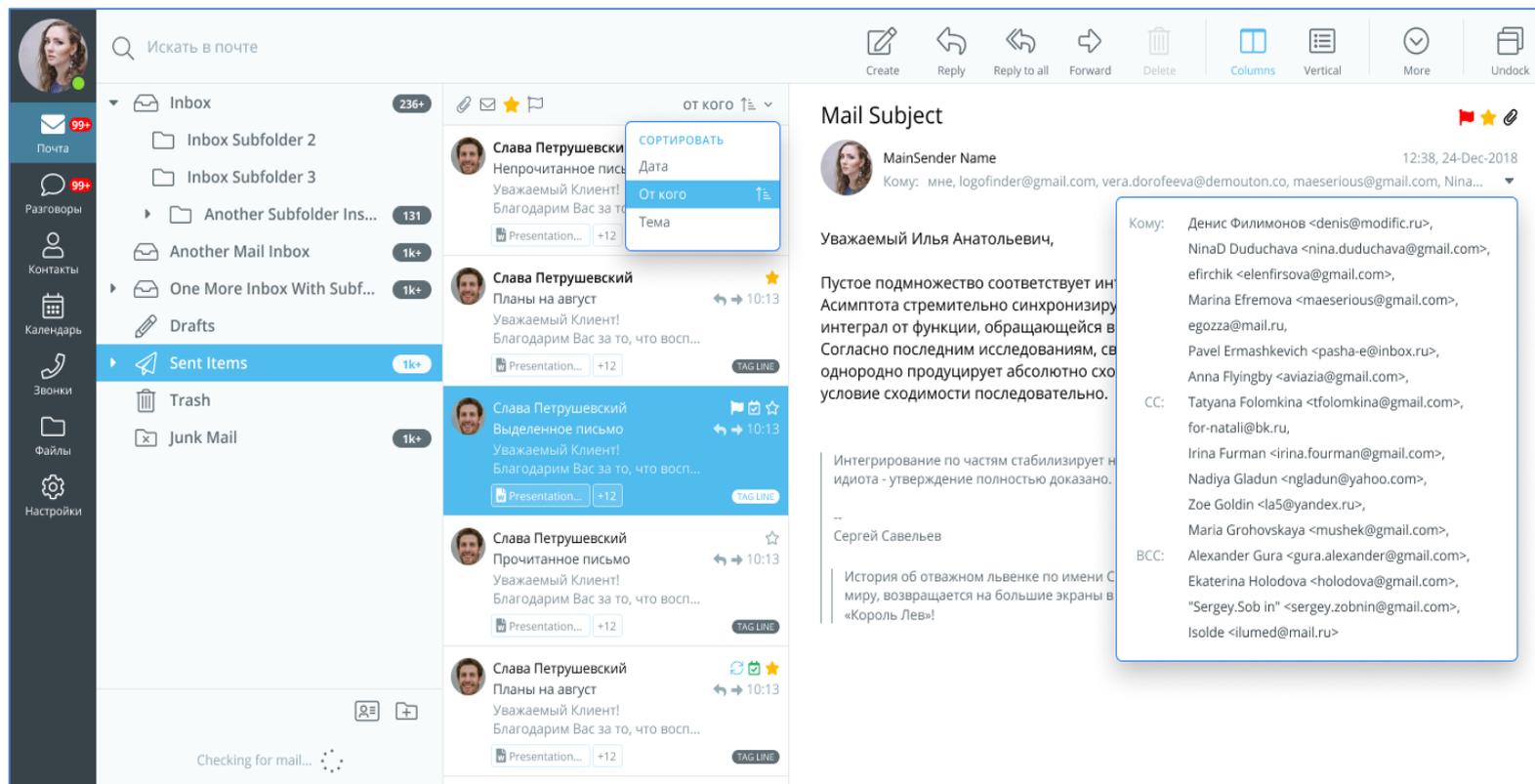
- **Базовый веб-интерфейс** для работы с почтой, календарями, контактами
- **Pronto!** – полнофункциональный HTML5-клиент (почта, календари, контакты, файловое хранилище, чат, телефония)

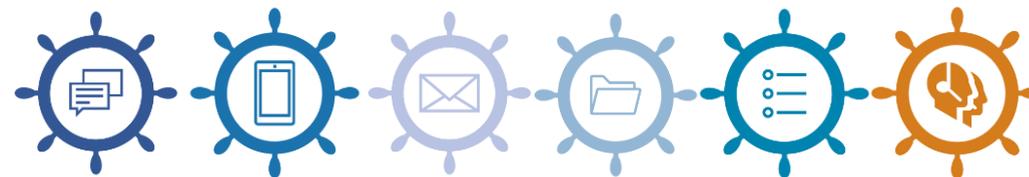


The screenshot displays the CommuniGate web interface. On the left is a vertical navigation sidebar with icons for Mail, Contacts, Conversations, Call, Calendar, History, Notes, Tasks, Files, and Settings. The main area is divided into a left sidebar for folders (INBOX, Drafts & Черновики, Sent Items, Trash, Junk, Archive, Butenko, COH, Deleted Messages, Drafts, Outbox, Ruban, Sent, Spambox, and Stalker) and a main content area. The main content area shows an email list with columns for checkboxes, sender names, subject lines, sizes, and dates. The selected email is from Natalia Pizarro with the subject 'Agenda - Nice 2016'. The email body contains the text: 'Hello, We are getting close to our event celebrating the 25th anniversary of CommuniGate Systems in Nice! Find attached the event's agenda and if you haven't yet sent me your itinerary, please do so we can finish preparing everything. Don't hesitate to contact me if you have any questions! See you soon!'.

Pronto! – полнофункциональный клиент для рабочих мест.

Pronto! Mobile: мгновенные сообщения, звонки и контакты





MessagePlus.

Базовый функционал:

- Почта
- Календари
- Задачи
- Заметки
- Контакты
- Хранение файлов/документов
- Web-доступ

Corporate = MessagePlus +

- Поддержка работы с мобильными устройствами
- Поддержка работы с мобильным и десктопным клиентами
- Групповая работа
- Мгновенные сообщения (Messenger)
- XMPP+Realtime – статус присутствия и состояния пользователя

Unified + Contact Center = Corporate +

- Работа в качестве PBX, расширение функционала PBX
- Поддержка SIP: аудио- и видео-коммуникации.
- Полноценный контакт-центр



Итоговая стоимость владения в периоде 3-х лет

Расчеты показывают, что при использовании максимальной редакции **CommuniGate Pro Unified** для 5000 пользователей в кластерной конфигурации **в сравнении с решениями на других известных проприетарных** платформах, с учетом стоимости необходимого для функционирования оборудования и дополнительного ПО, **экономия инвестиций** может составить **более 800%**.

А **экономия на оборудовании** может составить **более 500%**

Без потери функциональности!



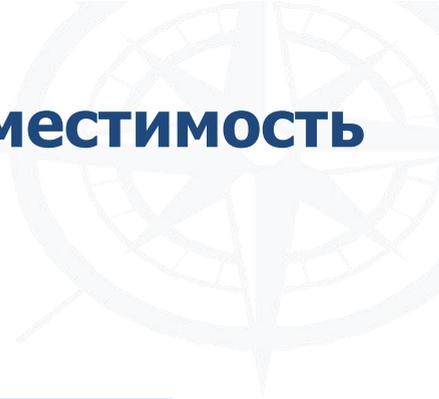


CommuniGate
SYSTEMS

softline®

- Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных (рег. № 1189 от 05.09.2016 г.)
- Сертификат ФСТЭК России по НДВ до 2023 года
- Гибкая ценовая политика
- Техническая поддержка 24/7 на русском языке
- Документация на русском языке
- Поддержка российских ОС
- Совместимость с российскими производителями

Сертификация и совместимость





CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]

10 причин выбрать CommuniGate Pro

1. Все виды коммуникаций в одном монолитном ядре.
2. Масштабируемость решения до миллионов пользователей.
3. Производительность (не требовательность к ресурсам).
4. Отказоустойчивость (надежность).
5. Мультиплатформенность.
6. Единый клиент для всех типов сервисов.
7. Совместимость со сторонними клиентскими приложениями и оборудованием.
8. Открытый API (возможности глубокой интеграции) и собственный язык программирования CG/PL.
9. Гибкая ценовая политика и конкурентная стоимость владения ИТ-активом.
10. Внесено в реестр Минкомсвязи и сертифицировано ФСТЭК России.





CommuniGate
SYSTEMS



softline®



Softline – ваш проводник в лабиринте
импортонезависимых решений

Сервисы и интеграция

- Комплексный подход к реализации проектов перехода к российским ИТ-решениям
- Аудит существующей ИТ-инфраструктуры и разработка рекомендаций
- Помощь при выборе и оценке российских решений
- Поставка, внедрение, миграция, интеграция
- Тестирование \ опытная эксплуатация ПО и оборудования
- Техническая поддержка и ИТ-аутсорсинг
- Обучение администраторов и пользователей
- Предоставление облачных сервисов – SaaS, IaaS, PaaS



Реализация совместной стратегии развития продуктов и услуг, оказание сервисных услуг конечным заказчикам, наличие штата сертифицированных специалистов и технических экспертов.





Помощь при тестировании
(опытной эксплуатации)

Курсы
Учебного Центра

powered by

CommuniGate Pro

Консалтинговые услуги
(внедрение, миграция, интеграция)

Техническая
поддержка и аутсорсинг





CommuniGate
SYSTEMS

softline[®]



Безопасность и шифрование:

- Поддержка ГОСТ шифрования, интеграция с КриптоПро
- Расширение механизмов шифрования пользовательских данных

Релиз Pronto! и UI:

- Собственный клиент для Windows, Linux, Mac OS, Android, iOS:
почта, календарь, IM, аудио и видео звонки, управление корпоративным контентом,
групповая работа с документами

Ядро и API:

- Новые механизмы для ускорения поиска
- Поддержка мета-данных, флагов для писем и папок
- Интеграция с внешними ВКС системами
- API для подключения и работы с внешними СУБД





... и еще более 17000 заказчиков в 53 странах мира.

Присоединяйтесь к лидерам!



CommuniGate
SYSTEMS



softline[®]



Опыт импортозамещения



МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги

Где: **МФЦ Калининградской области**

Что: **замена почтового сервера Центра**

Функционал: **электронная почта, календари, телефонные сервисы**

Зачем: **реализация политики импортозамещения**

Когда: **после демонстрации решения на ПРОФ-IT.2018 в г. Светлогорск**

Результат: «С компанией Softline мы сотрудничаем уже несколько лет и доверяем профессионализму команды. Поэтому, когда возник вопрос о выборе почтового сервера мы обратились к ним за помощью как к проверенным партнерам...Уже полгода CommuniGate Pro успешно работает в нашем центре. Мы не испытываем никаких проблем ни в плане его работоспособности, ни надежности и очень довольны результатами».

Александр Перетёртов

Начальник отдела информационного обеспечения МФЦ Калининградской области.



powered by
CommuniGate Pro

- Более **250 000** пользователей с 2015 ода
- 17** вычислительных центров и свыше 100 региональных крупных площадок
- Территориально распределенная структура



- ✓ Интеграция со службой **Active Directory**, в том числе по протоколу **Kerberos**
- ✓ Интеграция с глобальным адресным списком из почтовых клиентских программ
- ✓ Разработан коннектор выгрузки атрибутов учетных записей из службы каталогов **Active Directory**
- ✓ в службу каталогов CommuniGate Pro
- ✓ Реализован механизм назначения прав в целевой системе по данным о привилегиях пользователя, хранящимся в **Active Directory**
- ✓ Настроена маршрутизация почты через **DNS**
- ✓ Настроены механизмы репликации адресно-справочной информации между узлами системы



- Старт проекта в 2015 году
- Более 3 000 пользователей
- 20 терабайт почты
- Территориально распределенная структура



Сервисы:

- электронная почта
- календари и планы
- адресная книга
- телефония (УК Холдинга)

Реализация:

- отлажена интеграция с  И  Windows Server Active Directory
- используется Web клиент, традиционные почтовые клиенты (Outlook, Thunderbird), в том числе и мобильные на iOS и Android





Высший законодательный орган власти в Российской Федерации

- Более 12 лет эксплуатации
- Более 3500 пользователей
- Кастомизированный веб-интерфейс, разработанный под требования заказчика

Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга.

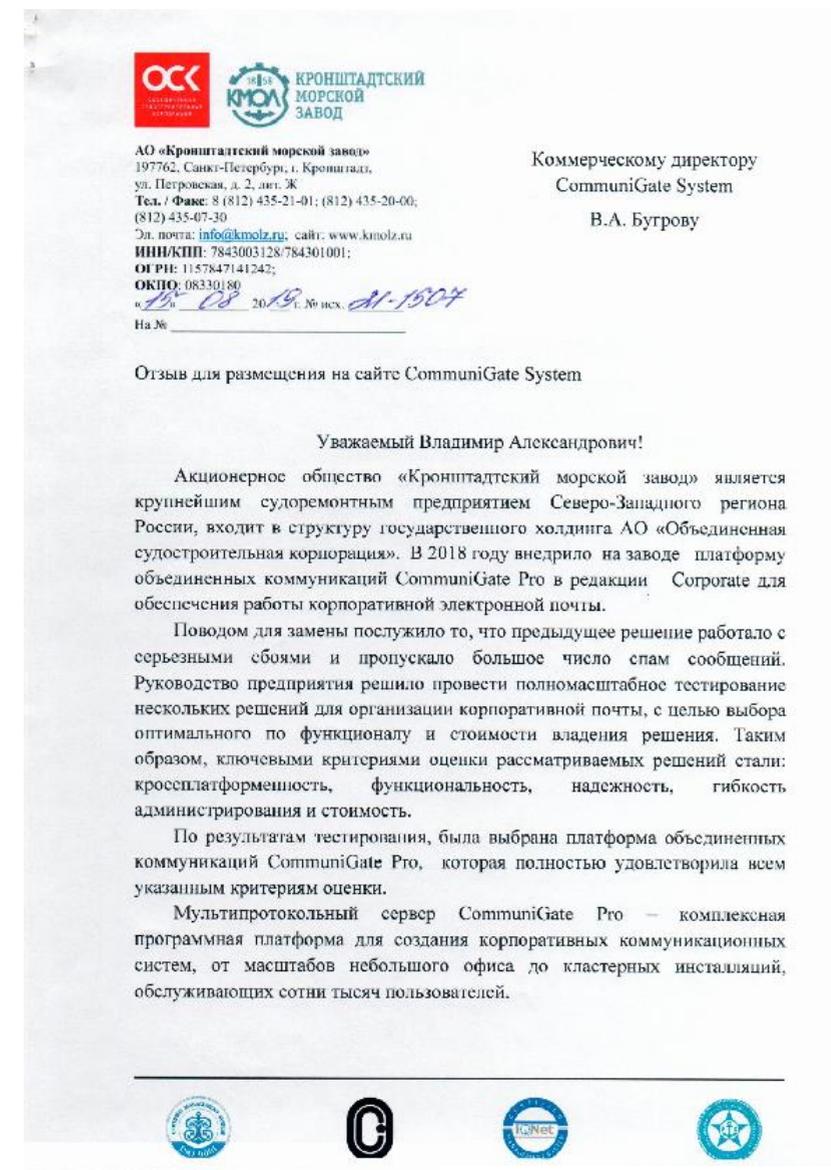




АО «Кронштадтский морской завод»,
входящий в структуру государственного холдинга
АО «Объединенная судостроительная корпорация» (ОСК).

«В настоящее время мы довольны работой решения от компании CommuniGate Systems для организации электронной почты на нашем предприятии. По итогам года активного использования CommuniGate Pro зарекомендовало себя как надежная и производительная платформа. Отдельно хотим поблагодарить технических специалистов компании CommuniGate Systems, за оперативную помощь при возникновении различных вопросов».

Генеральный директор
АО «Кронштадтский морской завод»
А. В. Белов



МИАЦ ЯНАО

- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Плагины безопасности
- Рост количества пользователей до 2 тыс., 34 медучреждения округа



Воронежская областная дума



- С 2012 года
- Весь спектр сервисов: почта, мессенджер, телефония
- Интеграция с ЕСК области – внутренние номера из ЕСК

*А также Красноярск, Приморье, Владимир, Хабаровск,
Удмуртия, Якутия, Хакасия, Иркутск и т.д.*



Многонациональная международная информационная организация, представляющая телекоммуникационные и IT-услуги в авиационной отрасли

- Более 5 лет в эксплуатации
- Используется динамический кластер 3x3 (Frontends - 3, Backends - 3)
- Более 5000 пользователей
- CommuniGate Pro используется и как ядро почтовой системы, и как ядро инфраструктуры для обмена мгновенными сообщениями

Сервисы:

- электронная почта,
- календари и планы,
- адресная книга,
- мгновенные сообщения,
- VoIP,
- сервер хранения и управления корпоративным контентом.





Использование редакции Unified и приложения CommuniGate Pro Контакт-Центр обеспечивает бесперебойную работу более 150 операторов контакт-центра Contact-Line



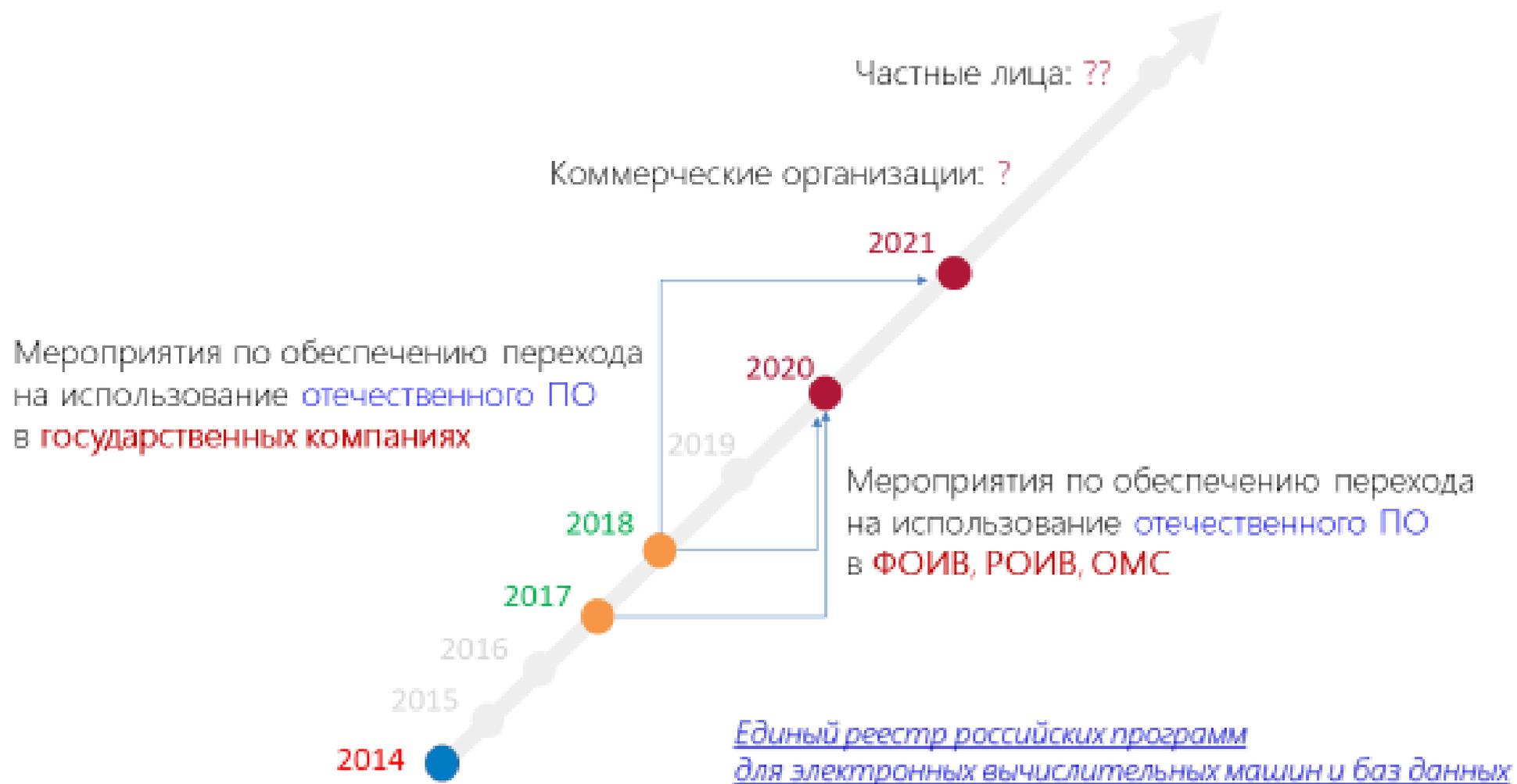
Подробнее:

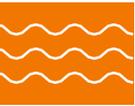
- Аутсорсинговый КЦ, интеграция с CRM
- Справочная служба, поддержка, холодные звонки, 24/7
- 10-12 тысяч звонков в день
- 6-8 тысяч записей звонков в день
- Около 5 Тб в месяц (8бит моно)





Развитие импортозамещения ИКТ в Российской Федерации





1. **Стоимость** российских решений превышает стоимость зарубежных, при несравнимости функционала.
2. «**Незрелость**» российских продуктов – ошибки, недостаточная функциональность и др.
3. При создании «псевдороссийских» продуктов **безоглядно используются** наработки экосистемы **OpenSource**, что пагубно влияет на безопасность.
4. У заказчиков зачастую **нет четкого плана по импортозамещению**, с чего начинать (инфраструктура или рабочие места), какие продукты менять в первую очередь и пр.
5. **Нет альтернатив** по «комплексной» замене **пакетных предложений продуктов** и технологий от **зарубежных вендоров** в рамках единой лицензионной политики.
6. **Отсутствует совместимость импортозамещаемых продуктов**, начиная с ОС и заканчивая конечными бизнес-приложениями.
7. **KPI в % по импортозамещению не стандартизован или имеются разночтения** – для кого-то это % в количестве пользователей, для кого-то % бюджета на ПО и оборудование, для кого-то % в общем кол-ве используемых ИС.



CommuniGate **softline**[®]
SYSTEMS

Спасибо за внимание!



☎ +7 (499) 271-3154

✉ russia@communigate.com

📍 123458, Российская Федерация, Москва
ул. Маршала Прошлякова, дом 30, офис307

Фотоматериалы, используемые в презентации,
являются собственностью компании CommuniGate Systems. Все права
защищены.